

Bogotá D.C., 18 de agosto de 2026

**MEMORANDO**

**DE:** VICEPRESIDENCIA DE PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN

**PARA:** GERENTES SUCURSALES Y ADMINISTRADORES DEL RIESGO.

**ASUNTO:** JUNTOS POR COLOMBIA | HISTÓRICO DE GESTIÓN Y RESPUESTA NACIONAL DE LA VICEPRESIDENCIA DE PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN ANTE LA EMERGENCIA

Apreciados Gerentes de Sucursal, Administradores de Riesgos, Gestores de Procedimiento y equipos de Promoción y Prevención en todo el país. Reciban un cordial saludo.

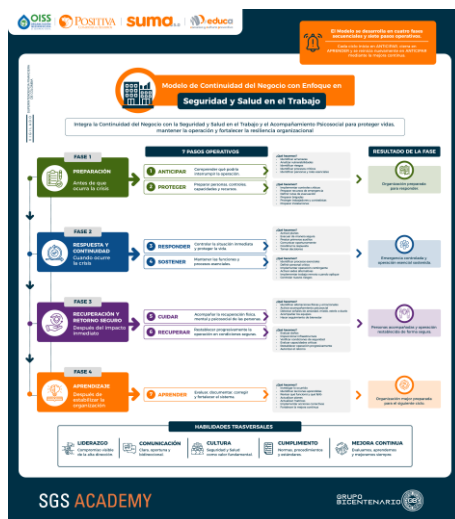
Desde el primer día de la emergencia, la Vicepresidencia de Promoción y Prevención activó sus capacidades técnicas, educativas, comunicativas, psicosociales y territoriales para acompañar a nuestras empresas afiliadas, trabajadores y comunidades. En pocos días evolucionamos desde una respuesta inmediata de orientación y disponibilidad de recursos hacia una Misión Técnica Nacional estructurada, con modelo de intervención, herramientas empresariales, educación intensiva y especializada, alianzas estratégicas, acompañamiento psicosocial y presencia directa en los territorios.

**JUNTOS POR COLOMBIA - POSITIVA RESPONDE** conecta conocimiento con acción para proteger la vida, asegurar la continuidad del negocio y fortalecer la resiliencia de nuestras empresas y trabajadores.

**1. DEL DÍA 1 A UNA RESPUESTA INTEGRAL.** La gestión se ha desarrollado simultáneamente en seis frentes:

- Respuesta técnica y preventiva: recursos especializados en emergencias y desastres, brigadas, investigación de incidentes y accidentes, trabajo a distancia, salud psicosocial, primeros auxilios, gestión emocional, duelo, liderazgo en crisis y prevención.
- Comunicación y gestión del conocimiento: actualización permanente de POSIPEDIA | Sismos y terremotos <https://posipedia.com.co/sismos-y-terremotos/> con normatividad, infografías, cartillas, afiches, carruseles, videos, campañas, cursos, comunidades nacionales, rutas de atención y materiales descargables.
- Salud psicosocial: fortalecimiento de Positivamente Más, tele psicología y Programa Ángel Guardián, complementados con capacidades especializadas de acompañamiento.
- Alianzas estratégicas: articulación con OISS, SGS, Fundación Universitaria Konrad Lorenz, Sociedad Colombiana de Medicina del Trabajo y demás organizaciones, expertos, instituciones y redes que han puesto sus capacidades al servicio del país.
- Educación intensiva: reorientación de la programación nacional hacia contenidos directamente asociados con la emergencia, recuperación, resiliencia y continuidad.
- Intervención territorial: despliegue de equipos multidisciplinarios y mesas ejecutivas con empresas para transformar los recursos en planes de acción concretos.

**2. MODELO DE CONTINUIDAD DEL NEGOCIO CON ENFOQUE EN SST:** Uno de los principales resultados alcanzados es el lanzamiento del Modelo de Continuidad del Negocio con Enfoque en Seguridad y Salud en el Trabajo, que integra continuidad, SST y acompañamiento psicosocial. El modelo organiza la actuación en 4 fases y 7 pasos: PREPARACIÓN (Anticipar - Proteger); RESPUESTA Y CONTINUIDAD (Responder - Sostener); RECUPERACIÓN Y RETORNO SEGURO (Cuidar - Recuperar); y APRENDIZAJE (Aprender).



**KIT DE SEIS HERRAMIENTAS PARA APLICAR CON LAS EMPRESAS**

- Radar de Situación Empresarial: lectura rápida de afectaciones y prioridades.
- Mapa de Procesos y Recursos Críticos: identificación de lo que debe mantenerse o recuperarse primero y sus dependencias.
- Matriz Integrada Continuidad SST: conversión de cambios operacionales en decisiones de continuidad y controles SST.
- Checklist de Condiciones para Continuidad Segura: verificación de condiciones para mantener, adaptar o recuperar actividades críticas.
- Plan de Recuperación AHORA - 7 · 30 · 90: secuenciación de acciones, responsables, recursos y seguimiento.
- Reformulación del Plan de Trabajo SST: integración de la nueva realidad operacional al plan vigente, sin crear sistemas paralelos.

Herramientas disponibles en: <https://posipedia.com.co/sismos-y-terremotos/>

- FORTALECIMIENTO DE NUESTRA CAPACIDAD TÉCNICA:** junto con SGS Academy desarrollamos un proceso intensivo de formación especializada en Continuidad del Negocio y SST para aproximadamente 70 líderes y profesionales técnicos de POSITIVA, con énfasis en los equipos de los territorios más impactados. El entrenamiento abordó procesos y dependencias críticas, recuperación AHORA - 7 · 30 · 90, riesgos emergentes, ajuste de controles SST y aplicación práctica del Kit. La premisa: fortalecer primero a quienes estarán en territorio acompañando decisiones empresariales.
- EDUCACIÓN INTENSIVA Y EDUCACIÓN SOLIDARIA:** reorientamos la programación nacional y lanzamos un Plan Educativo Especial para la Emergencia con 33 acciones educativas entre talleres, encuentros, seminarios y actividades presenciales, centradas en investigación de accidentes, comunicación de crisis, riesgo público, salud emocional, riesgo químico, condiciones locativas, trabajo seguro en alturas, brigadas, liderazgo, continuidad, resiliencia, COPASST, seguridad vial y otros temas prioritarios.



A este esfuerzo se suma Educación Solidaria en Tiempos de Emergencia - “Aprender para resistir, continuar y renacer”, una capacidad nacional para trabajadores, líderes, empresas, familias y comunidades, estructurada en ocho competencias: PROTEGER → LIDERAR → DECIDIR → REGULAR → COMUNICAR → ADAPTARSE → CONTINUAR → APRENDER. El propósito es pasar de contenidos disponibles a capacidades disponibles para responder.

- DEL MODELO AL TERRITORIO: SUCURSALES CALDAS, QUINDIO, RISARALDA, VALLE DEL CAUCA Y CHOCÓ** entre el 16 y el 22 de agosto, la Misión Técnica Nacional JUNTOS POR COLOMBIA desarrolla en Caldas - Manizales una intervención especial articulada con la Gerencia Sucursal Caldas y la Administración del Riesgo. La meta es visitar mínimo 48 empresas públicas y privadas, realizar Mesas Ejecutivas de Continuidad del Negocio e iniciar planes de acción para asegurar continuidad y recuperación desde el enfoque SST.



La delegación integra coordinación general desde la Vicepresidencia de Promoción y Prevención, y se integran temas priorizados como continuidad del negocio, gestión del riesgo, salud psicosocial, comunicación estratégica, operaciones y logística, evaluación y daños, tecnología e información, y alianzas y cooperación. Manizales constituye el inicio de una metodología de acompañamiento territorial escalable hacia otros territorios prioritarios.

6. **FORTALECIMIENTO DE ALIANZAS ESTRATÉGICAS PARA SUMAR CAPACIDADES:** en el marco de **JUNTOS POR COLOMBIA – POSITIVA RESPONDE**, hemos consolidado una alianza estratégica con la **Fundación Universitaria Konrad Lorenz** para fortalecer uno de los componentes más sensibles de nuestra respuesta ante la emergencia: la **salud mental y la recuperación psicosocial**. Esta articulación nos permite sumar capacidades académicas y profesionales especializadas para ampliar el acompañamiento psicológico gratuito a trabajadores, familias, equipos y comunidades que requieren orientación, contención emocional y apoyo frente a los efectos derivados de la emergencia.



7. **LLAMADO NACIONAL A LA ACCIÓN.** hemos construido el modelo, desarrollado herramientas, fortalecido capacidades internas, movilizamos aliados, activamos educación especializada, producimos y publicamos recursos, fortalecimos el acompañamiento psicosocial, actualizamos permanentemente nuestra plataforma y comenzamos la intervención directa en territorio. Ahora el reto es multiplicar su impacto.
- MOVILIZAR JUNTOS POR COLOMBIA con empresas y trabajadores.
  - APLICAR el Modelo y sus herramientas en los acompañamientos empresariales.
  - ACTIVAR Educación Solidaria y el Plan Educativo Especial en cada territorio.
  - PROMOVER POSIPEDIA y los recursos oficiales disponibles.
  - IDENTIFICAR empresas con necesidades prioritarias de continuidad, recuperación o acompañamiento psicosocial.
  - CONVOCAR activamente a clientes, líderes de SST y alta dirección.
  - DOCUMENTAR Y ESCALAR necesidades que requieran acompañamiento técnico especializado.

Nuestro reconocimiento a todos los equipos de POSITIVA y a nuestros aliados estratégicos. Cada herramienta desarrollada, cada contenido publicado, cada profesional formado, cada empresa visitada y cada persona acompañada demuestra lo que significa estar presentes cuando el país más nos necesita.

JUNTOS POR COLOMBIA no es solamente una campaña. Es nuestra capacidad institucional puesta en acción.

Cordialmente,



**CARLOS IVÁN HEREDIA FERREIRA.**  
Vicepresidente de Promoción y Prevención  
**POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A.**