

LIDERAZGO EMPRESARIAL DURANTE LA EMERGENCIA

Tu liderazgo brinda **seguridad**, **guía** y **confianza** en los momentos más difíciles.



Tu comunicación puede reducir la ansiedad y **fortalecer la confianza** de tu equipo.

¿QUÉ DEBE COMUNICAR UN GERENTE?



INFORMA CON CLARIDAD

Comunica lo que sabes, lo que se está haciendo y lo que se informará luego.



TRANSMITE CALMA, NO MINIMICES

Reconoce la situación, valida las emociones y enfócate en las acciones de cuidado.



INFORMA DECISIONES SOBRE PRESENCIALIDAD

Explica las medidas adoptadas, los criterios y durante cuánto tiempo aplicarán.



ACOMPaña A TU EQUIPO

Pregunta cómo están, identifica necesidades y brinda apoyo a quienes hayan sido afectados.



MANTÉN LA COMUNICACIÓN AUN SIN TENER TODAS LAS RESPUESTAS

Comparte avances con transparencia. Decir "aún no lo sabemos, pero lo estamos gestionando" también genera confianza.



LIDERAR ES ESTAR PRESENTE, ESCUCHAR Y TOMAR DECISIONES PENSANDO EN LA **SEGURIDAD** Y EL **BIENESTAR** DE TODOS.



CONTINUIDAD DEL NEGOCIO DESPUÉS DE UN SISMO

La preparación nos permite resistir, adaptarnos y seguir generando valor.



CLAVES PARA LA CONTINUIDAD



Equipo seguro es la prioridad.



Asegura tu información y canales de comunicación.



Fortalece tu cadena de suministro y aliados.



Adapta modalidades de trabajo si es necesario.



Revisa, actualiza y haz seguimiento periódico a tu plan.



JUNTOS, CUIDAMOS A LAS **PERSONAS**, PROTEGEMOS LO QUE **CONSTRUIMOS** Y ASEGURAMOS LA CONTINUIDAD DE NUESTRO **PROPÓSITO**.



Positiva Prevención

GRUPO BICENTENARIO

