



Plan Nacional
de Educación
Multimodal
en SST 2026

Talentos que **hacen país**

Comunidad Nacional de Conocimiento para

la Prevención de Peligros en el Sector Comercio

Talentos que **hacen país**

SESIÓN 2:

TIENDA SEGURA - MAPA EXPRESS DE PELIGROS ENFOCADO AL SECTOR COMERCIO



Milady Cuentas Rodríguez

COMUNIDAD NACIONAL DE CONOCIMIENTO PARA LA
PREVENCIÓN DE PELIGROS EN EL SECTOR COMERCIO



Milady.cuentasr@gmail.com



WSP: 3185743204

Perfil profesional:

Profesional en SST – Especialista en cultura SST
Coach y speaker certificada - Practitioner CSBT
Diplomados en Neurociencia, neuroeducación y neuroliderazgo
Maestranda en Psicología organizacional
Directora de AVAL ACADEMY para Colombia



Ruta del conocimiento



01

SESIÓN 1:
COMUNICACIÓN SEGURA Y
EFECTIVA PARA EL SECTOR
COMERCIO - REPORTA,
AVISA Y EVITA RIESGOS EN TU
JORNADA



02

SESIÓN 2:
TIENDA SEGURA - MAPA
EXPRESS DE PELIGROS
ENFOCADO AL SECTOR
COMERCIO



03

SESIÓN 3:
CULTURA PREVENTIVA -
COMPORTAMIENTOS DIARIOS
QUE PREVIENEN ACCIDENTES
EN TIENDAS



04

SESIÓN 4:
BIENESTAR PARA EL PERSONAL
DEL SECTOR COMERCIO -
SALUD FÍSICA Y MENTAL PARA
TRABAJAR MEJOR

Ruta del conocimiento



05

SESIÓN 5:
PREVENCIÓN PSICOSOCIAL
EN EL SECTOR COMERCIO -
MANEJO DEL ESTRÉS, PRESIÓN
Y TRATO CON CLIENTES



06

SESIÓN 6:
MOVILIDAD SEGURA EN LA
TIENDA - EVITA CAÍDAS
MIENTRAS TE DESPLAZAS POR EL
PUNTO DE VENTA



07

SESIÓN 7:
ATENCIÓN SEGURA AL CLIENTE -
¿CÓMO SERVIR BIEN SIN
PONERTE EN RIESGO?



08

SESIÓN 8:
MERCANCÍA SEGURA - BUENAS
PRÁCTICAS DE
ALMACENAMIENTO INTELIGENTE
Y ORDEN DE PRODUCTOS

Evaluémonos



“Ayer es historia, mañana es un misterio, pero hoy es un regalo. Por eso se llama presente”



Maestro Oogway
Kung Fu panda



Contenido

01. **Conceptos básicos:**
Recordemos conceptos
generales e importantes.

02. **Jerarquía de controles:** Para
que nos sirva

03. **¿Por qué es tan importante?:**
la jerarquía

04. **Identificación de peligros
express:** Que es y para que
sirve

05. **Normalización del peligro o
riesgo: SESGOS**

06. **Como podemos romper este
patrón**

07. **REFLEXIÓN**

08. **Cierre del espacio..**



01.

Aplicar criterios básicos de identificación de peligros según normativa vigente.

02.

Comprender cómo la percepción, la rutina y los sesgos cognitivos afectan la identificación de riesgos

03.

Utilizar un modelo práctico de “Mapa Express de Peligros” para observar, analizar y actuar

Objetivo



En la sesión anterior hablamos de reportar y
comunicar...
pero hay algo clave:
**no podemos reportar lo que no identificamos
correctamente**

Peligro y riesgo

Figura 1. La diferencia entre peligro y riesgo. Fuente: EFSA

Peligro vs. **Riesgo**

Un peligro es algo que tiene el potencial de causarte un daño

El riesgo es la probabilidad de que un peligro te cause un daño

TIBURÓN



Un tiburón en el mar es un peligro

Nadar con un tiburón es un riesgo

JERARQUÍA DE CONTROLES

Siempre prioriza así:

1. ■ Eliminación: Elimina completamente el peligro
2. ■ Sustitución: Sustituye el peligro (algo que genere menos riesgo)
3. ■ Ingeniería: Modifica el entorno o el proceso
4. ■ Administrativos: Cambia la forma a través de procedimientos, capacitaciones, señales
5. ■ EPP: Protección personal

¿Cómo se jerarquizan los riesgos?

Los riesgos se jerarquizan evaluando su severidad y probabilidad, priorizando aquellos con mayor potencial de daño y aplicando controles según el orden establecido en la jerarquía.



LEY 9 DE 1979 Artículo 80° Para preservar, conservar y mejorar la salud de los individuos en sus ocupaciones la presente Ley establece normas tendientes a: ...; c) Eliminar o controlar agentes nocivos para la salud en los lugares de trabajo;






Decreto 1072 de 2015 Artículo 2.2.4.6.8. Obligaciones de los empleadores: 6. Gestión de los Peligros y Riesgos: Debe adoptar disposiciones efectivas para desarrollar las medidas de identificación de peligros, evaluación y valoración de los riesgos y establecimiento de controles que prevengan daños en la salud de los trabajadores y/o contratistas, en los equipos e instalaciones

Artículo 2.2.4.6.15. Identificación de peligros, evaluación y valoración de los riesgos

Artículo 2.2.4.6.24. Medidas de prevención y control

¿Por qué es tan importante?:



Tipo de peligro	 Eliminación	 Sustitución	 Ingeniería	 Administrativos	 EPP
Locativos	Eliminar tableta del piso levantada	Cambiar los materiales(ceras) resbalosos	Pisos antideslizantes, señalización fija	Rutinas de orden y aseo	Calzado antideslizante
Biomecánicos	Eliminar manipulación manual innecesaria	Uso de ayudas mecánicas	Carros, estanterías ergonómicas	Rotación de tareas, pausas activas	Fajas (uso controlado)
Químicos	Eliminar uso de sustancias peligrosas	Sustancias menos tóxicas	Ventilación, almacenamiento seguro	Fichas de seguridad, capacitación	Guantes, mascarillas



VER:

Es la capacidad del sistema visual para captar luz y formas sin una intención específica. Es automático y registra la imagen en el cerebro sin un análisis profundo

MIRAR:

Es un esfuerzo voluntario y dirigido hacia un objeto o evento. Requiere que la atención esté fijada en algo concreto

OBSERVAR:

Implica mirar detenidamente, examinando los detalles con un objetivo, reflexión o análisis específico

Como podemos enseñar una identificación EXPRESS

VER:

Registra la imagen en el cerebro sin un análisis profundo

 SUELO

 ENTORNO

 PERSONAS



Como podemos enseñar una identificación EXPRESS

MIRAR: Dirigido hacia un objeto o evento

SUELO

● Derrames / obstáculos / caídas

ENTORNO

● Estanterías / cables / orden

PERSONAS

● Posturas / prisa / clientes



Como podemos enseñar una identificación EXPRESS

OBSERVAR: Reflexión o análisis específico

¿Qué puede salir mal?

 Peligro o riesgo

¿A quién puede afectar?

 Exposición

¿Qué tan grave podría ser?

 Consecuencias



MISIÓN: TIENDA SEGURA

ENCUENTRA LOS 10 RIESGOS



OBSERVA

Mira con atención todo lo que te rodea.



IDENTIFICA

¿Qué puede causar un accidente?



EVALÚA

¿A quién afecta?
¿Qué tan grave es?



ACTÚA

Corrige, reporta y comunica.



VER EL RIESGO
ES PREVENIR
EL ACCIDENTE.

Cuando lo peligroso deja de parecer peligroso

NORMALIZACIÓN DEL RIESGO

Proceso mediante el cual una condición o comportamiento riesgoso se vuelve aceptado como “normal” debido a su repetición sin consecuencias inmediatas.



Habitación: El SN reduce su respuesta ante estímulos repetitivos.

Atención selectiva: El cerebro filtra información para ahorrar energía.

Refuerzo negativo invisible:
Cuando alguien hace algo inseguro y no pasa nada
El cerebro interpreta: "esto funciona"

Sesgos cognitivos: "atajos" mentales que toma nuestro cerebro para ahorrar Energía.





Imagen creada con IA nano Banana

¿Cómo podemos romper este patrón?

PENSAMIENTO CRÍTICO

El pensamiento crítico es la capacidad de analizar y evaluar la información de manera lógica y objetiva para tomar decisiones fundamentadas



Activémoslo:

TOP 10 ACTITUDES PARA DESARROLLAR PENSAMIENTO CRÍTICO

Elvia Guarduño

1 **Mente Abierta**
Curiosidad, interés en
nuevas ideas

2 **Formula**
Preguntar, problemas,
inquietudes

3 **Infórmate**
Busca, lee, descarga,
entrevista, observa

4 **Sustenta**
Con la información que
tienes una perspectiva

5 **Compara**
La información en
diferentes fuentes y
momentos

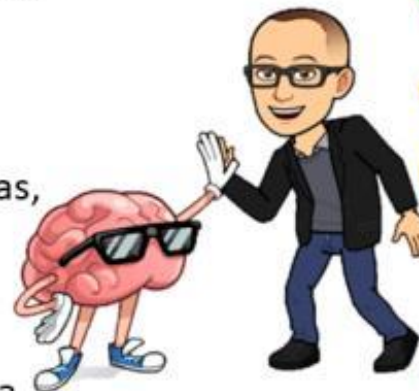
6 **Interpreta**
La información acumulada

7 **Inferencia**
Conclusiones sobre la
relación entre problemas,
pregunta con información

8 **Genera**
Una postura personal con
relación a tus conclusiones

9 **Expresa**
Y comparte con otros tus
puntos de vista

10 **Evalúa**
En forma de preguntas las
implicaciones positivas y
negativas de tu postura



aperez

En campo se vive así:

- ◆ **1. HACER VISIBLE LO INVISIBLE**

- Fotos - comparaciones - ejercicios visuales

- ◆ **2. CAMBIAR EL FOCO DE ATENCIÓN**

- Preguntas activadoras - 3×3 ver, mirar, observar

- ◆ **3. INTERRUPCIÓN DEL HÁBITO**

- Pausas - alertas - intervención en el momento

- ◆ **4. CONTEXTO + CONSECUENCIA**

- Mostrar qué puede pasar o a quién afecta

- ◆ **5. REFORZAR COMPORTAMIENTO SEGURO**

- Reconocimiento - repetición



Bibliografías

- <https://www.minsalud.gov.co/proteccion-social/RiesgosLaborales/paginas/indicadores.aspx>
- <https://posipedia.com.co/wp-content/uploads/2024/07/10.-PRESENTACION-SESION-10-ESQUEMA-DE-JERARQUIA-EN-PREVENCIÓN-Y-CONTROL.pdf>
- <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=72173>
- <https://twind.io/es/jerarquia-de-control-de-riesgos-iso-45001/>
- <https://canal.uned.es/video/5a6f9e8ab1111fa5f5b8b46d1#:~:text=La%20UNED%20en%20TVE%2D2,al%20problema%20de%20investigaci%C3%B3n%20elegido..>
- <https://www.iso.org/standard/63787.html?>
- https://posipedia.com.co/wp-content/uploads/2025/07/Sesion-4-Principios-Estrategicos-para-la-Gestion-de-Seguridad-y-Salud-en-el-Trabajo-en-las-Empresas.pdf?utm_source=chatgpt.com

Evaluémonos



Preguntas



Recuerda que Positiva tiene para ti:



posipedia

<https://www.posipedia.com.co/>



Cursos virtuales



Artículos



Audios



Juegos digitales



OVAs



Guías



Mailings



Videos



¿Quieres profundizar tus conocimientos y potenciar tus competencias en SST?

¡Capacítate y fortalece la seguridad de tu empresa!

CURSOS

**VIRTUALES SG-SST
DE 50 Y 20 HORAS**

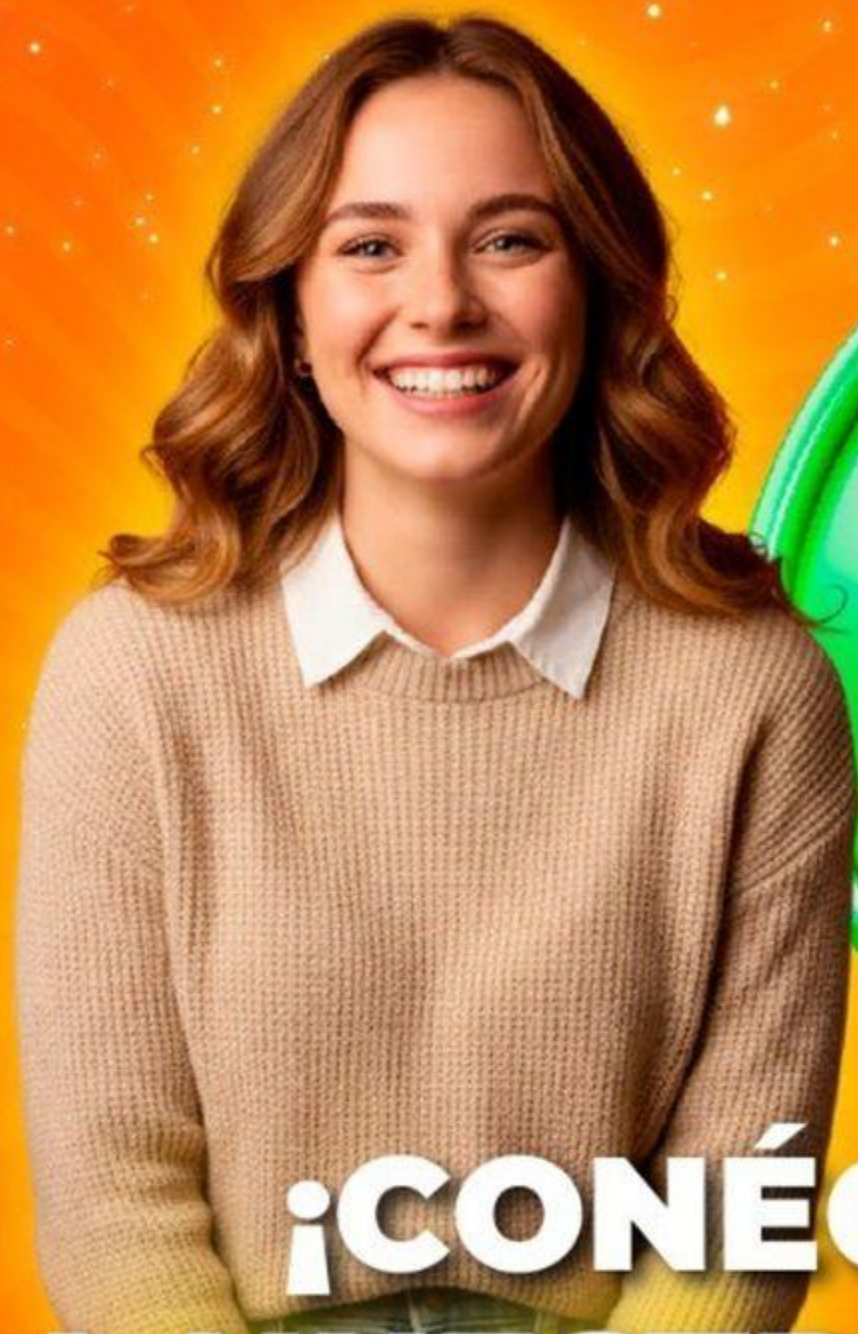
Escanea e insíbete



Para trabajadores de todas las empresas, áreas y sectores.

¡TE ESPERAMOS!





**¡CONÉCTATE
A NUESTRO CANAL
de WhatsApp!**

POSITIVA PREVENCIÓN



Descubre campañas, novedades y tips en Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) que te ayudarán a fortalecer tu bienestar y la cultura de prevención laboral.

**¡Únete y sé parte de la
comunidad de Positiva!**

¡Síguenos en nuestra COMUNIDAD EDUCATIVA!



Escanea el código QR para entrar
a nuestro Canal de Whatsapp