

Plan Nacional de Educación Multimodal en SST 2026

Talentos que **hacen país**



Comunidad Nacional de Conocimiento para
**la Prevención de Peligros
en el Sector Construcción**

Talentos que **hacen país**

SESIÓN 1:

GESTIÓN DE LA CULTURA DEL RIESGO EN EL SECTOR CONSTRUCCIÓN – INFLUENCIA DEL COMPORTAMIENTO Y LA TOMA DE DECISIONES



Milady Cuentas Rodríguez

COMUNIDAD NACIONAL DE CONOCIMIENTO PARA LA
PREVENCIÓN DE PELIGROS EN EL SECTOR CONSTRUCCIÓN



Milady.cuentasr@gmail.com



WSP: 3185743204

Perfil profesional:

Profesional en SST – Especialista en cultura SST
Coach y speaker certificada - Practitioner CSBT
Diplomados en Neurociencia, neuroeducación y neuroliderazgo
Maestranda en Psicología organizacional
Directora de AVAL ACADEMY para Colombia



Ruta del conocimiento



01

SESIÓN 1:
GESTIÓN DE LA CULTURA
DEL RIESGO EN EL SECTOR
CONSTRUCCIÓN -
INFLUENCIA DEL
COMPORTAMIENTO Y LA
TOMA DE DECISIONES



02

SESIÓN 2:
ANÁLISIS 360° DE OBRA -
IDENTIFICACIÓN DE
PELIGROS NO EVIDENTES Y
CONTROL DE CONDICIONES
CRÍTICAS



03

SESIÓN 3:
FACTORES HUMANOS EN EL
SECTOR CONSTRUCCIÓN -
IMPACTO DEL ESTRÉS, LA
PRISA Y LA CARGA COGNITIVA
EN LA PREVENCIÓN



04

SESIÓN 4:
SALUD INTEGRAL EN EL
SECTOR CONSTRUCCIÓN -
CUERPO, MENTE Y
COMUNIDAD

Ruta del conocimiento



05

SESIÓN 5:
COMUNICACIÓN
OPERACIONAL SEGURA -
ESTANDARIZACIÓN DE
SEÑALES, ROLES Y
PROTOCOLOS DE
COORDINACIÓN EN
OBRAS



06

SESIÓN 6:
GESTIÓN DE ESPACIOS
CONFINADOS Y RIESGOS NO
VISIBLES - CONTROLES
TÉCNICOS Y OPERATIVOS
PARA ACTIVIDADES EN EL
SECTOR CONSTRUCCIÓN



07

SESIÓN 7:
BUENAS PRÁCTICAS EN
MOVIMIENTO - SEGURIDAD
EN MAQUINARIA Y EQUIPOS
MÓVILES EN EL SECTOR
CONSTRUCCIÓN



08

SESIÓN 8:
PREVENCIÓN DE OBJETOS
CAÍDOS (DROPS) - ANÁLISIS
DE CAUSAS, CONTROLES
CRÍTICOS Y PRÁCTICAS DE
ASEGURAMIENTO



suma 5.0



Evaluémonos



“Las personas no solo aprenden por experiencia directa, sino observando lo que otros hacen y lo que otros dejan de hacer” ...

Albert Bandura

Psicólogo – teoría del aprendizaje social



Contenido

- 01. **Conceptos básicos:** Recordemos conceptos generales e importantes...
- 02. **MI MEJOR MAESTRO:** La historia..
- 03. **Por qué ocurren los accidentes?:** cerebro automático Vs cerebro consciente.
- 04. **Como tomamos decisiones:** Hábitos VS decisiones racionales
- 05. **Marco EAST:** desarrollado por la oficina de Gabinete del Reino Unido.
- 06. **CULTURA y Método PARA .**
- 07. **REFLEXIÓN**
- 08. Respondo preguntas Cierre del espacio.



01.

Generar conciencia sobre cómo las decisiones y comportamientos influyen directamente en la ocurrencia de incidentes y accidentes en obra

02.

Reconocer los factores que afectan la toma de decisiones (prisa, confianza, presión, hábito)

03.

Aplicar un modelo simple para fortalecer una cultura de prevención basada en la responsabilidad individual y colectiva.

Objetivo





Peligro

Riesgo



Condición insegura

Acto inseguro

Acto seguro

Peligro y riesgo

Figura 1. La diferencia entre peligro y riesgo. Fuente: EFSA

Peligro vs. **Riesgo**

Un peligro es algo que tiene el potencial de causarte un daño

El riesgo es la probabilidad de que un peligro te cause un daño

TIBURÓN



Un tiburón en el mar es un peligro

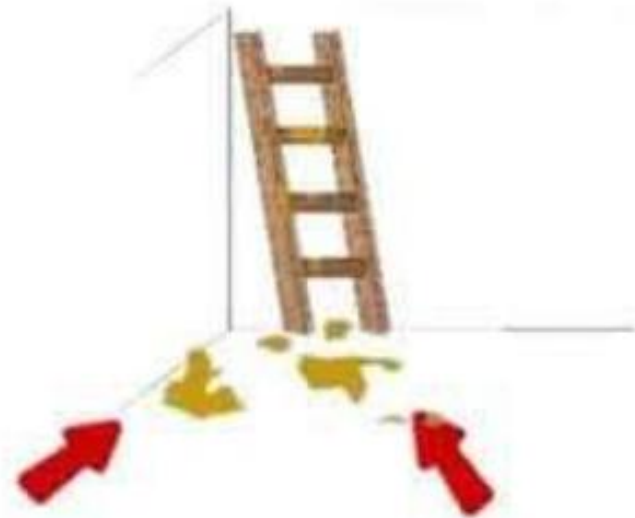


Nadar con un tiburón es un riesgo

Condición y acto

CONDICIÓN INSEGURA

Circunstancias dentro o cercanas al lugar de trabajo, que podrían dar lugar a un accidente o incidente.



Área de trabajo con superficie resbaladiza, no adecuada para realizar una labor.



ACTO INSEGURO

Comportamientos del propio trabajador que podrían dar lugar a la ocurrencia de un accidente o incidente.



Ponerse de pie sobre un objeto inestable para tener mayor altura y poder alcanzar su objetivo de trabajo.

Otros conceptos



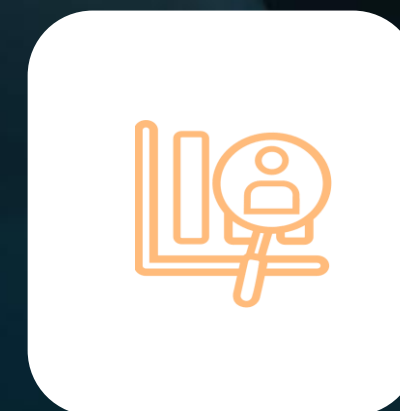
PERCEPCIÓN DEL RIESGO

Es la forma en que cada persona interpreta qué tan peligroso es algo



CULTURA DE PREVENCIÓN RIESGO

Conjunto de hábitos, creencias y comportamientos que determinan cómo las personas actúan frente al riesgo.



CONCIENCIA SITUACIONAL

Capacidad de percibir, entender y anticipar lo que puede pasar



THE 'EXCELLENT' SYSTEM VS. THE BRAIN: WHY ACCIDENTS STILL HAPPEN

THE BIOLOGICAL BEHAVIOR GAP

SG-SST CERTIFIED
PERFECT COMPLIANCE
ALL PPE PROVIDED
WRITTEN PROCEDURE #401
COMPLETION IN TRAINING
100%
COMPLETION

CHECK
EQUIPMENT: OK

DELIVERY DELAY - HURRY

WITHOUT HIT LOOKING

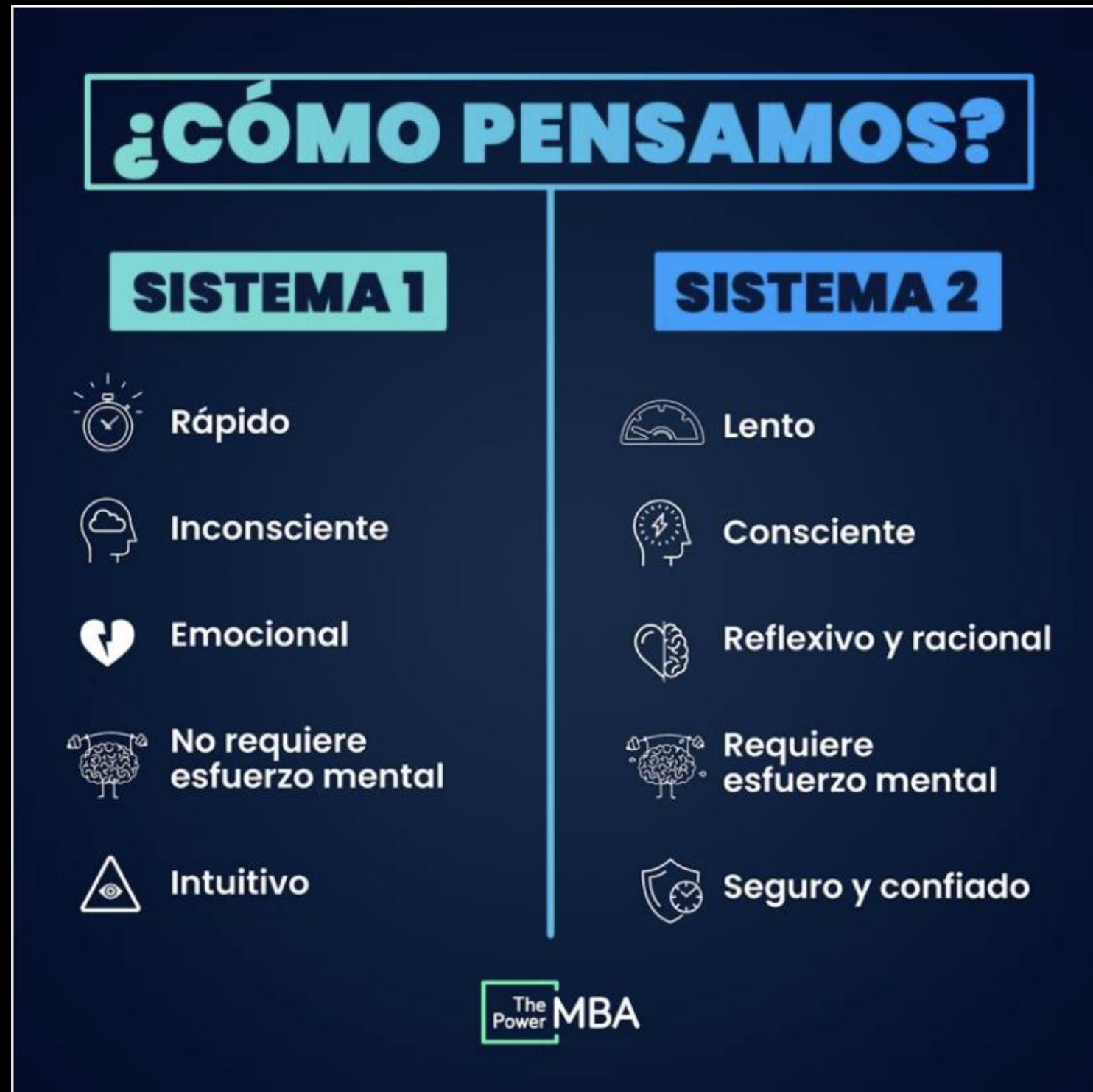
'brain-view'
PILOT AUTOMATIC MODE (1000th repetition)
TIME PRESSURE / SHORTCUT OPTION
alertness
OPTIMISM BIAS: "IT WON'T HAPPEN TO ME"

Reaching a 'WARNING SIGN' is invisible to him, bypassing the system visible to him.

¿Por qué ocurren los accidentes?

Cerebro automático VS cerebro consciente

Teoría del psicólogo Daniel Kahneman



El cerebro no busca seguridad... busca eficiencia

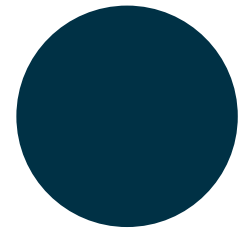


- Pesa 2% del cuerpo
- Consume cerca del 20% de la energía total
- No almacena energía
- Las emociones también gastan energía

A pesar de su alto gasto, el cerebro ha evolucionado ahora es un sistema muy "tacaño" con la energía, optimizando el funcionamiento de las sinapsis para minimizar el gasto en relación con la información procesada.



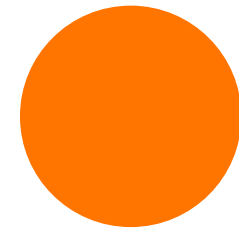
Busca eficiencia a través de varios mecanismos



Automatzación y Hábitos

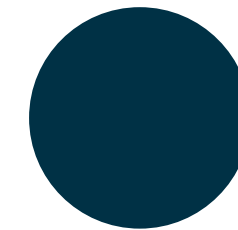
Repites una acción = sistema automático

Se libera carga mental



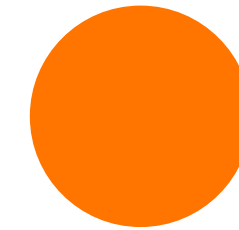
Economía Energética

Busca realizar cualquier tarea con el menor gasto posible de recursos



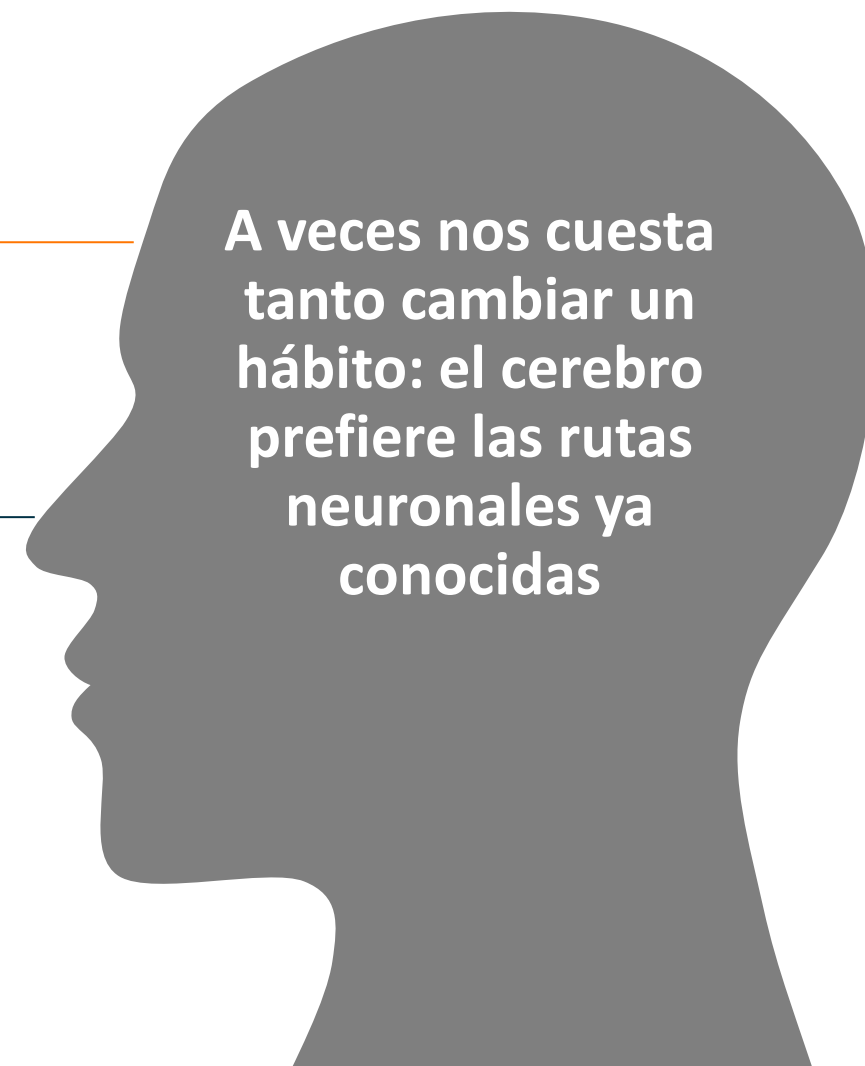
Filtrado de información

selecciona rápidamente la información relevante y descarta lo irrelevante



Atajos Cognitivos (Heurísticos)

el cerebro utiliza "atajos" que, aunque a veces provocan sesgos o errores



A veces nos cuesta tanto cambiar un hábito: el cerebro prefiere las rutas neuronales ya conocidas




¿Lo haces o no lo haces?

Son las 4:55 p.m.

Ya casi termina la jornada.

Estás cansado, pero con ganas de salir rápido por que tienes una cita.

Vas caminando por la obra con:

-  un tinto en la mano
-  respondiendo un mensaje
-  pensando en el tráfico y en llegar a casa

Y justo en ese momento...

ves que hay una pequeña zona con materiales en el piso.

Pero piensas:

“yo no me voy a dar la vuelta jum... ni por que no pudiera pasar por aquí”

Y decides seguir caminando así, sin detenerte.



? Pregunta:



- A. Lo hago, lo tengo bajo control
- B. No lo hago, me detengo
- C. Depende

“Tranquilos... todos aquí
somos expertos... hasta que el
piso nos recuerda que no lo
somos 😊”



CÒMO TOMAMOS DECISIONES





IMAGINA

Imagina que todos los días caminas por un terreno de pasto alto.

El primer día cuesta.

El segundo también.

Pero si repites el mismo Trayecto durante semanas, se forma un sendero.

Con el tiempo, ya no eliges el camino, el camino te elige a ti!

FASE DE APRENDIZAJE: CAMINO INCIPIENTE



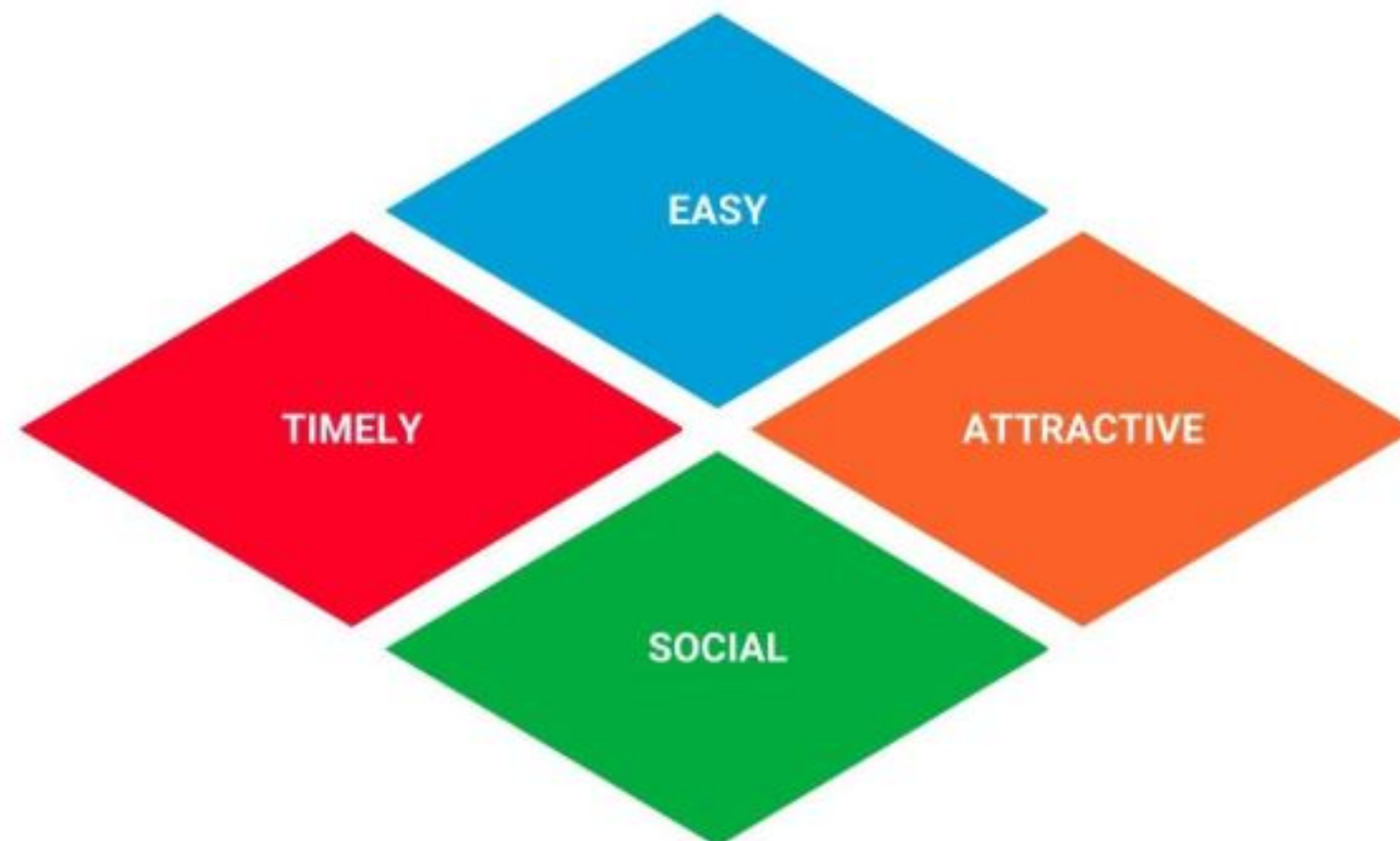
FASE DE HÁBITO: CAMINO CONSOLIDADO



MODELO CONSTRUIR CULTURA

TEAST es un acrónimo compuesto por las palabras simple - fácil, Atractivo, Social y oportuno (a Tiempo)

Developed in 2012, the EAST framework outlines four characteristics to successfully drive behaviour change. The four characteristics are: Easy, Attractive, Social and Timely.



Modelo EAST



ENTONCES COMO CONSTRUIR CULTURA

1, FASE DE CIMENTACIÓN: **Diseño por Defecto**

En esta etapa, el objetivo es **eliminar la fricción**. El cerebro es un ahorrador de energía; si el camino seguro es el más corto y fácil, lo tomará sin rechistar.

2, FASE DE ACTIVACIÓN: Aquí atacamos la **habituación**. Cuando el entorno se vuelve rutinario, el cerebro entra en "piloto automático" y deja de ver los riesgos.

3, FASE DE CONSOLIDACIÓN: **La Tribu Segura**

Finalmente, usamos el **instinto social**. El cerebro busca la aprobación del grupo; si los compañeros valoran la seguridad, el individuo la adoptará para pertenecer.



PROCESO PASO A PASO PARA CREAR CULTURA DE SEGURIDAD DESDE CERO

PROCESO DE CULTURA DE CREAR UN EFICIENCIA CEREBRAL

(BASADO EN EFICIENCIA CEREBRAL)

FASE DE CONSOLIDACIÓN

LA TRIBU SEGURA:
Refuerzo Social y Identidad
Reconocimiento entre Pares,
Neuronas Espejo, Identidad.

FASE DE ACTIVACIÓN

SEÑALES DE ALTO IMPACTO:
Sorpresa y Relevancia
Romper la rutina, Charla
Visual, Pegatinas de Casco.

FASE DE CIMENTACIÓN

DISEÑO POR DEFECTO:
Allanar el Camino



RAÍCES DE CULTURA DE SEGURIDAD

LA SEGURIDAD ES EL FLUJO DE TRABAJO.
Mapeo de Fricción, Herramientas a mano.

Método P.A.R.A.

P



PAUSA

Detente antes de hacer la actividad

A



ANALIZA

Tienes todo para hacer la actividad, estas en buen estado

R



RIESGOS

Identifica - Qué puede salir mal, que riesgos identifico

A



ACTÚA SEGURO

Decide correctamente

Bibliografías

- <https://thedecisionlab.com/guide/behavior-change-in-action>
- https://posipedia.com.co/comunidades/prevenccion-de-peligros-en-el-sector-construccion/?utm_source
- https://www.britannica.com/biography/Daniel-Kahneman?utm_source
- <https://www.ioshmagazine.com/2025/02/21/remembering-james-reason-household-name-human-error#rsupsf-filtered=yes&utm>
- IOSH . Remembering James Reason, a household name in human error
- Antonio Damasio – teoría emoción-decisión
- Albert Bandura – Psicología del comportamiento
- <https://psicologiaymente.com/psicologia/teorias-del-proceso-dual>.
- <https://psicologiaymente.com/social/bandura-teoria-aprendizaje-cognitivo-social>

Evaluémonos



Preguntas



Recuerda que Positiva tiene para ti:



posipedia

<https://www.posipedia.com.co/>



Cursos virtuales



Artículos



Audios



Juegos digitales



OVA



Guías



Mailings



Videos



¿Quieres profundizar tus conocimientos y potenciar tus competencias en SST?

¡Capacítate y fortalece la seguridad de tu empresa!

CURSOS

**VIRTUALES SG-SST
DE 50 Y 20 HORAS**

Escanea e insíbete



Para trabajadores de todas las empresas, áreas y sectores.

¡TE ESPERAMOS!





**¡CONÉCTATE
A NUESTRO CANAL
de WhatsApp!**

POSITIVA PREVENCIÓN



Descubre campañas, novedades y tips en Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) que te ayudarán a fortalecer tu bienestar y la cultura de prevención laboral.

**¡Únete y sé parte de la
comunidad de Positiva!**

¡Síguenos en nuestra COMUNIDAD EDUCATIVA!



Escanea el código QR para entrar
a nuestro Canal de Whatsapp