



# Plan Nacional de Educación **Multimodal** en SST 2026

Talentos que **hacen país**

---



Comunidad Nacional de Conocimiento en  
**ChatGPT para Prevencionistas:  
la Guía de Comandos para  
Mejorar tus Resultados en SST**

Talentos que **hacen país**

**SESIÓN 2:**  
**PROMPTS PARA INVESTIGAR INCIDENTES Y HACER**  
**INFORMES SIN ENREDOS**



## Nicolás Barrera Boada

COMUNIDAD NACIONAL DE CONOCIMIENTO EN CHATGPT PARA  
PREVENCIONISTAS: LA GUÍA DE COMANDOS PARA MEJORAR  
TUS RESULTADOS EN SST



nibarrerabo@unal.edu.co



3156134503

### Perfil profesional:

FÍSICO, MAGISTER EN INGENIERÍA DE SISTEMAS.  
EXPERIENCIA EN ANALÍTICA PARA SEGURIDAD Y SALUD  
EN EL TRABAJO. ASESOR DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA  
MINSALUD Y MINTRABAJO



## Ruta del conocimiento



**01**

SESIÓN 1:  
PROMPTS PARA CREAR TU  
PLAN ANUAL DEL SG-SST



**02**

SESIÓN 2:  
PROMPTS PARA INVESTIGAR  
INCIDENTES Y HACER  
INFORMES SIN ENREDOS



**03**

SESIÓN 3:  
PROMPTS PARA LA  
IDENTIFICACIÓN DE  
PELIGROS, EVALUACIÓN DE  
RIESGOS Y DETERMINACIÓN  
DE CONTROLES DE FORMA  
RÁPIDA, CLARA Y OPORTUNA



**04**

SESIÓN 4:  
PROMPTS PARA  
INSPECCIONES EFECTIVAS  
(CHECKLISTS Y HALLAZGOS)

## Ruta del conocimiento



05

SESIÓN 5:  
PROMPTS PARA  
CAPACITACIONES -  
GUIONES, TALLERES Y  
EVALUACIONES



06

SESIÓN 6:  
PROMPTS DE ALTO IMPACTO  
PARA FORTALECER LA  
COMUNICACIÓN EN  
SEGURIDAD Y SALUD EN EL  
TRABAJO



07

SESIÓN 7:  
PROMPTS PARA GESTIONAR  
LA MATRIZ LEGAL Y  
FACILITAR EL CUMPLIMIENTO  
NORMATIVO



08

SESIÓN 8:  
PROMPTS PARA AUDITORÍAS  
INTERNAS - EVIDENCIAS Y  
PLANES DE MEJORA



suma 5.0



# Evaluémonos



La IA no es una amenaza, el  
competidor que la aproveche  
si lo será

Leo Piccioli



**01.**

Comprender cómo formular prompts claros y útiles para organizar la información inicial de un incidente o accidente de trabajo.

**02.**

Aplicar prompts que faciliten la identificación de causas, el análisis del caso y la construcción de acciones de mejora dentro del contexto de SST.

**03.**

Utilizar ChatGPT como apoyo para redactar informes de investigación más claros, estructurados y fáciles de comunicar, sin reemplazar el criterio técnico del prevencionista.

**Objetivo**



# Resultado prometido al asistente



un esquema de investigación de incidentes/accidentes



una batería de prompts reutilizables



un caso práctico que muestre cómo pasar de datos sueltos a reporte

# Introducción

En la investigación de incidentes, no siempre el problema es la falta de información, sino la dificultad para organizarla, analizarla y convertirla en un informe realmente útil. Investigar bien no solo permite entender qué ocurrió, sino también evitar que el evento se repita. Por eso, contar con una estructura clara para analizar causas y redactar hallazgos es clave. En ese proceso, ChatGPT puede convertirse en un apoyo práctico para ordenar ideas, fortalecer el análisis y mejorar la redacción sin perder el criterio técnico.

- Investigar bien ayuda a prevenir la repetición de eventos
- Un mal informe puede ocultar la causa real
- Muchos prevencionistas tienen la información, pero no la estructura
- ChatGPT puede ayudar a ordenar, analizar y redactar mejor



# ¿Por qué investigar los incidentes y accidentes?

Investigar los incidentes y accidentes de trabajo es una de las actividades más importantes dentro de la gestión de la seguridad y salud en el trabajo, porque permite ir más allá del hecho ocurrido y entender sus verdaderas causas. No se trata solo de saber qué pasó, sino de analizar por qué pasó, qué falló en el entorno, en el proceso o en los controles, y qué debe corregirse para evitar que vuelva a suceder. Una investigación bien hecha no solo aporta al cumplimiento, sino que también fortalece la prevención, mejora la toma de decisiones y convierte cada evento en una oportunidad de aprendizaje para la organización.

# ¿Por qué investigar los incidentes y accidentes? – Normativa

- La investigación de incidentes y accidentes hace parte del SG-SST
- La **Ley 1562 de 2012** da el marco del Sistema General de Riesgos Laborales y define el accidente de trabajo
- El **Decreto 1072 de 2015** exige investigar las causas de incidentes, accidentes y enfermedades laborales
- La **Resolución 1401 de 2007** reglamenta la investigación de incidentes y accidentes de trabajo
- La **Resolución 0312 de 2019** incluye esta gestión dentro de los estándares mínimos de obligatorio cumplimiento

# ¿Por qué investigar los incidentes y accidentes? – Términos prácticos

- No basta con reportar el evento
- Hay que investigar las causas
- La investigación debe servir para definir acciones preventivas, correctivas y de mejora
- Los resultados deben alimentar la mejora continua del SG-SST
- Debe existir soporte documental del proceso

# Qué es ChatGPT y cómo entra en este trabajo

ChatGPT no reemplaza el criterio del profesional SST. Lo que hace muy bien es leer instrucciones, resumir normas, organizar información, comparar documentos, proponer estructuras, redactar borradores y convertir datos y hallazgos en tablas y planes de trabajo.

- Leer normativa y explicarla en sencillo
- Cruzar información de varios archivos
- Redactar y estructurar el plan

Si van a subir información real de trabajadores o empresas, anonímicenla primero. Los archivos cargados quedan asociados al chat o proyecto hasta que se eliminen, y luego su eliminación toma un tiempo de retención según la política del sistema.



# ¿Qué sí y qué no hace ChatGPT?

- Sí ayuda a: organizar información, redactar, estructurar causas, proponer acciones
- No reemplaza: la visita, las evidencias, las entrevistas ni el criterio técnico
- No decide solo: el análisis final sigue siendo responsabilidad del prevencionista
- Se debe revisar siempre lo generado antes de usarlo

muchos prevencionistas saben qué deben hacer en el SG-SST, pero les cuesta **organizar la información, priorizar acciones y convertir requisitos + datos + reporte de incidentes/accidentes**



# La fórmula del buen prompt para SST

Prompt útil = rol + contexto + insumos + tarea + formato de salida + criterios de calidad + límites

Prompt flojo:  
Hazme un informe de este accidente

Prompt potente:  
Actúa como investigador de incidentes en SST. Con base en el siguiente caso, redacta un informe con: 1) descripción del evento, 2) causas inmediatas, 3) causas básicas, 4) conclusiones y 5) acciones correctivas. Usa lenguaje claro, técnico y listo para presentar a gerencia.



# Qué prompts sí valen la pena en SST

## 1. Prompts para diagnóstico

- identificar brechas
- resumir normativa
- comparar autoevaluación vs plan actual
- detectar prioridades desde AT/EL/ausentismo

## 2. Prompts para construcción

- plan anual
- cronograma mensual
- plan de capacitaciones
- plan de inspecciones
- plan de seguimiento a acciones correctivas

## 3. Prompts para mejora documental

- redactar objetivos
- mejorar indicadores
- convertir texto a tabla
- generar actas, informes y matrices base

## 4. Prompts para comunicación

- resumen ejecutivo para gerencia
- mensaje para COPASST
- presentación para auditoría
- justificación de presupuesto



# Caso práctico realista para la charla

Empresa ficticia:

INDUSTRIAS ALIMENTICOS S.A.S.

- Empresa ficticia del sector de distribución de alimentos
- Actividad desarrollada en área de bodega

Para el ejercicio práctico se utilizará un caso sintético redactado de forma similar a como muchas veces llega la información inicial en una empresa: con datos mezclados, redacción poco estructurada y algunos vacíos o imprecisiones. La intención es mostrar cómo, a partir de una descripción desordenada, ChatGPT puede ayudar a organizar los hechos, identificar causas y transformar esa información en un análisis más claro y útil para la gestión del incidente.

# Pasos a paso para ayudarnos con la investigación usando chatGPT

## Flujo simple de investigación

- Describir qué pasó
- Ordenar los hechos
- Identificar causas inmediatas
- Identificar causas básicas
- Proponer acciones
- Redactar el informe final

## Qué revisar antes de aceptar la respuesta

- ¿Los hechos coinciden con la evidencia?
- ¿Las causas sí corresponden al caso?
- ¿Hay confusión entre causa y consecuencia?
- ¿Las acciones son realistas?
- ¿El lenguaje del informe es claro y útil?

# Prompt 1

## Organizar el caso

Actúa como experto en Seguridad y Salud en el Trabajo.

Voy a darte la descripción de un incidente laboral.  
Organiza la información en:

1. Qué ocurrió
2. Dónde ocurrió
3. Cuándo ocurrió
4. Quién estuvo involucrado
5. Condiciones del entorno
6. Posibles factores iniciales

Texto:  
[PEGAR CASO]



# Prompt 2

## Análisis de causas

Actúa como investigador de incidentes en SST.

Con base en el siguiente caso, identifica:

- Causas inmediatas (actos y condiciones inseguras)
- Causas básicas (factores personales y del trabajo)

Usa lenguaje claro y técnico.

Caso:  
[PEGAR CASO]



# Prompt 3

## Ir a la causa raíz

Aplica la metodología de los 5 por qué al siguiente incidente laboral.

Desarrolla cada nivel de causa hasta llegar a la causa raíz.

Caso:  
[PEGAR CASO]



# Prompt 4

## Acciones correctivas y preventivas

Actúa como especialista en prevención de riesgos laborales.

Propón:

- Acciones correctivas
- Acciones preventivas
- Acciones de mejora

Para cada acción incluye:

- Responsable
- Tipo de acción
- Prioridad

Caso:

[PEGAR CASO]



# Prompt 5

## Informe final

Redacta un informe de investigación de incidente laboral con:

1. Descripción del evento
2. Análisis de causas
3. Conclusiones
4. Plan de acción

Lenguaje profesional, claro y listo para presentar a gerencia.

Caso:  
[PEGAR CASO]



# Mensaje de seguridad y uso responsable

ChatGPT sirve para acelerar el trabajo técnico, pero no debe usarse para subir datos sensibles sin tratamiento previo, ni para reemplazar la validación normativa del profesional SST. La herramienta ayuda a estructurar y analizar; la responsabilidad técnica sigue siendo humana

Un buen plan anual del SG-SST no empieza en Word; empieza en el diagnóstico. Y un buen prompt no reemplaza el criterio del prevencionista: lo potencia. La diferencia entre una respuesta genérica y una útil está en el contexto, los datos y la instrucción

- ChatGPT no reemplaza al prevencionista.
- El valor está en convertir datos e incumplimientos en acciones prioritizadas.
- El prompt correcto ahorra tiempo y mejora la calidad del plan



# Bibliografía

- Colombia. Ministerio del Trabajo. Decreto 1072 de 2015. Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo
- Colombia. Ministerio de la Protección Social. (2007). Resolución 1401 de 2007. Por la cual se reglamenta la investigación de incidentes y accidentes de trabajo.
- OpenAI. Projects in ChatGPT. Documentación oficial sobre proyectos, memoria y organización de archivos en ChatGPT. [https://help.openai.com/en/articles/10169521-projects-in-chatgpt?utm\\_source=chatgpt.com](https://help.openai.com/en/articles/10169521-projects-in-chatgpt?utm_source=chatgpt.com)
- OpenAI. File Uploads FAQ. Guía oficial sobre carga y uso de archivos en ChatGPT. [https://help.openai.com/en/articles/8555545-file-uploads-faq?utm\\_source=chatgpt.com](https://help.openai.com/en/articles/8555545-file-uploads-faq?utm_source=chatgpt.com)

# Evaluémonos



# Preguntas



Recuerda que Positiva tiene para ti:



# posipedia

<https://www.posipedia.com.co/>



Cursos virtuales



Artículos



Audios



Juegos digitales



OVA's



Guías



Mailings



Videos



¿Quieres profundizar tus conocimientos y potenciar tus competencias en SST?

¡Capacítate y fortalece la seguridad de tu empresa!

**CURSOS**

**VIRTUALES SG-SST  
DE 50 Y 20 HORAS**

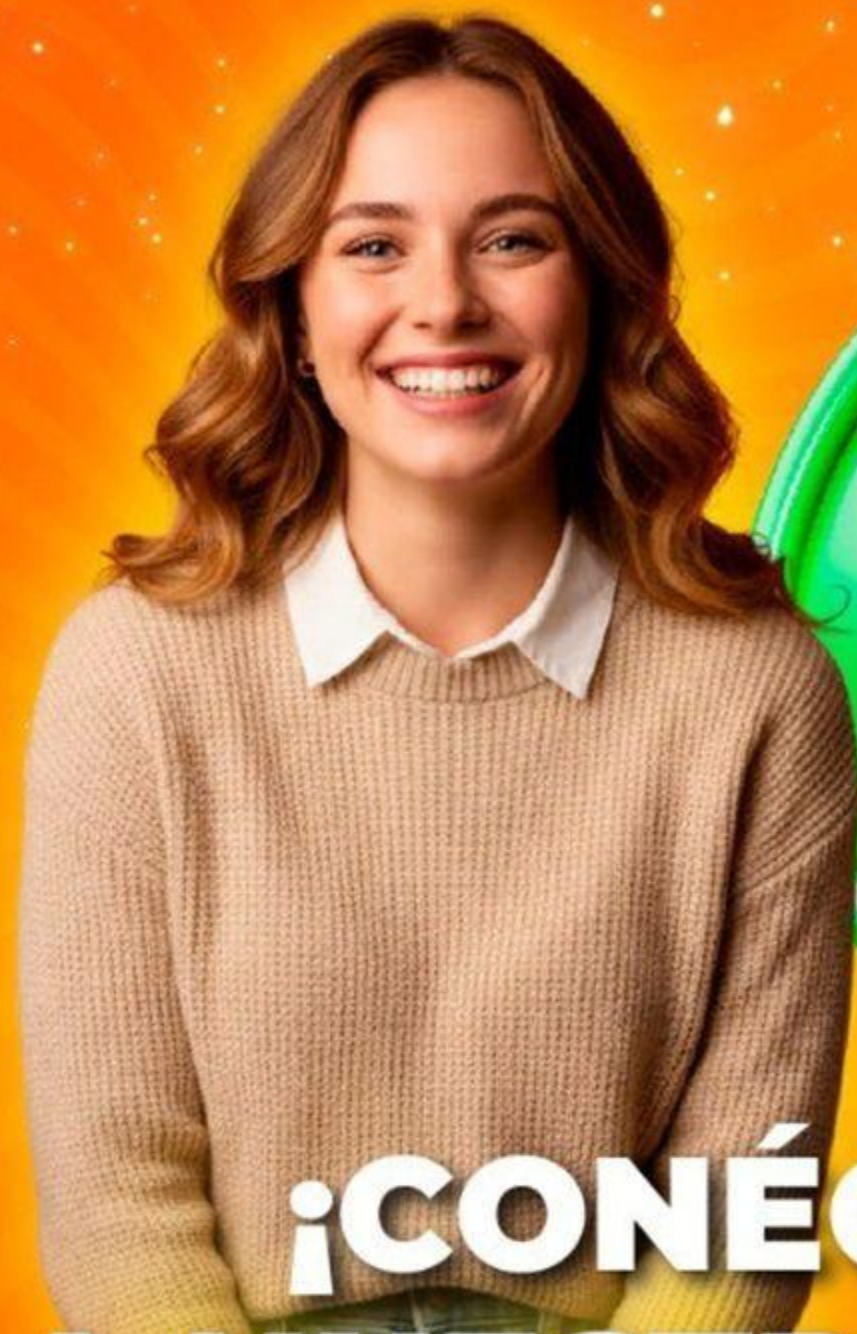
Escanea e insíbete



Para trabajadores de todas las empresas, áreas y sectores.

**¡TE ESPERAMOS!**





**¡CONÉCTATE  
A NUESTRO CANAL  
de WhatsApp!**

**POSITIVA PREVENCIÓN**



Descubre campañas, novedades y tips en Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) que te ayudarán a fortalecer tu bienestar y la cultura de prevención laboral.

**¡Únete y sé parte de la  
comunidad de Positiva!**

# ¡Síguenos en nuestra COMUNIDAD EDUCATIVA!



Escanea el código QR para entrar  
a nuestro Canal de Whatsapp