

Plan Nacional de Educación Multimodal en SST 2026

Talentos que **hacen país**

Comunidad Nacional de Conocimiento en

Prevención de Peligros en la Administración Pública

Talentos que **hacen país**



**SESIÓN 2:
SEGURIDAD BASADA EN LA EVIDENCIA –
INDICADORES SIMPLES PARA TOMAR MEJORES
DECISIONES.**



Dayana C. Lago F.

COMUNIDAD NACIONAL DE CONOCIMIENTO EN PREVENCIÓN DE PELIGROS EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA



dayanaclagof@Gmail.com



3138531000

Perfil profesional:

Psicóloga especialista en SST. Magister en Gestión Humana y Desarrollo organizacional. Con más de 13 años de experiencia en el acompañamiento a entidades del Estado y organizaciones en cultura, gestión del cambio y Seguridad y Salud en el Trabajo (SST). Especialista en el desarrollo de culturas preventivas, gestión del riesgo psicosocial y fortalecimiento de capacidades organizacionales.



Ruta del conocimiento



01

SESIÓN 1:
RIESGOS EMERGENTES EN
LA ADMINISTRACIÓN
PÚBLICA 2026 –
¿QUÉ VIENE Y CÓMO
PREPARARNOS?



02

SESIÓN 2:
SEGURIDAD BASADA EN
EVIDENCIA - INDICADORES
SIMPLES PARA TOMAR
MEJORES DECISIONES



03

SESIÓN 3:
TRABAJO
INTERINSTITUCIONAL
EFECTIVO - PASAR DEL
"CADA UNO POR SU LADO"
A RESULTADOS
COMPARTIDOS



04

SESIÓN 4:
LO QUE SÍ FUNCIONA -
BUENAS PRÁCTICAS DE LA
SST EN EL ESTADO, PARA
MANTENER E INNOVAR



05

SESIÓN 5:
SST COMO ACTIVO
ESTRATÉGICO - CONECTAR
CULTURA, BIENESTAR Y
RESULTADOS PÚBLICOS



06

SESIÓN 6:
¿CÓMO LOGRAR QUE LA SST
SEA UN HABILITADOR DE
EXPERIENCIA SIGNIFICATIVA
Y UNA MARCA PARA TODOS
LOS SERVIDORES?

Ruta del conocimiento



07

SESIÓN 7:
MADUREZ PREVENTIVA EN
EL ESTADO - ¿CÓMO
AVANZAR DEL
CUMPLIMIENTO A LA
CULTURA?



08

SESIÓN 8:
SEGURIDAD HUMANA -
ERRORES FRECUENTES,
¿CÓMO PREVENIRLOS DESDE
LA CULTURA Y LOS
COMPORTAMIENTOS
SEGUROS?



09

SESIÓN 9:
EQUIPOS QUE NO
COLAPSAN -
MICROHERRAMIENTAS DE
SALUD MENTAL Y
RESILIENCIA PARA
SERVIDORES PÚBLICOS



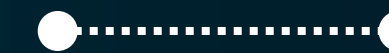
10

SESIÓN 10:
GESTIÓN DEL CAMBIO EN SST
- ¿CÓMO LOGRAR ADOPCIÓN
REAL EN EL SECTOR
PÚBLICO?



11

SESIÓN 11:
ESTRATEGIAS EFECTIVAS
PARA LOGRAR LA ADOPCIÓN
DE BUENAS PRÁCTICAS EN
SST



12

SESIÓN 12:
IA APLICADA A LA
PREVENCIÓN - USO
INTELIGENTE DE
HERRAMIENTAS PARA
FORTALECER EL SG-SST EN EL
SECTOR PÚBLICO



suma 5.0









Evaluémonos



Lo que no está definido, no se puede medir.
Lo que no se mide, no se puede mejorar. Lo
que no se mejora, siempre se degrada

William Thomson Kelvin

Contenido

-  **01.** 1.Indicadores según la norma y su criterio
-  **02.** Los 4 problemas actuales
-  **03.** Seguridad basada en evidencia
-  **04.** Ciclo del dato
-  **05.** Indicadores y su analítica
-  **06.** 4 recomendaciones finales



01.

Comprender los tipos de indicadores del SG-SST exigidos por la normativa y su función en la gestión (estructura, proceso y resultado).

02.

Identificar y priorizar indicadores clave que permitan monitorear el desempeño y anticipar riesgos en la organización.

03.

Utilizar los indicadores como herramienta para la toma de decisiones oportunas, conectando la gestión de SST con el impacto en el negocio.

Objetivo

Fortalecer la capacidad de los participantes para utilizar indicadores del SG-SST de manera simple y estratégica, orientados a la toma de decisiones basadas en evidencia y alineadas con el negocio.

¿Qué es un indicador?

Un indicador es una medida cuantificable que permite evaluar el desempeño de un proceso, sistema o resultado, y orientar la toma de decisiones



¿Qué es una meta?

Es el resultado esperado que se quiere alcanzar en un indicador.

Define el nivel de desempeño deseado

Ejemplo:

Meta: $\geq 95\%$ ejecución del plan



Relación con el objetivo

El indicador traduce el objetivo en algo medible. Permite saber si se está avanzando, si se alcanzó o si se requiere ajustar la gestión.



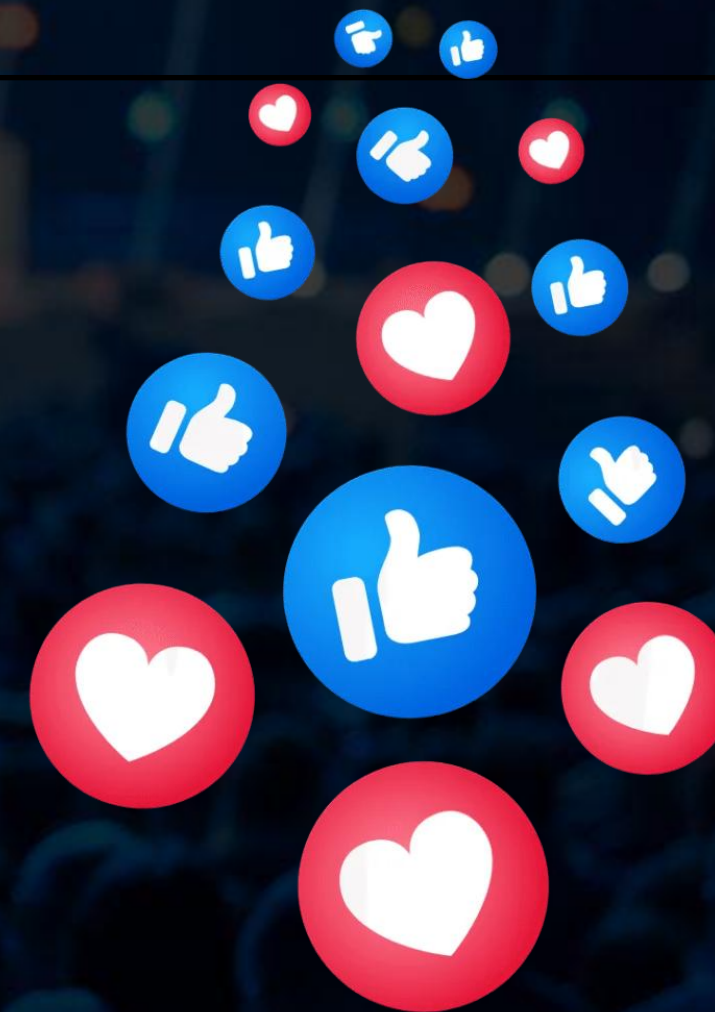
¿Qué es un umbral?

Es el límite que indica cuándo se debe actuar.

Define el punto de alerta o intervención

Ejemplo:

Umbral: $< 85\%$ requiere acción inmediata



Nuestra vida está rodeada de indicadores.
No son una tarea, los necesitamos para vivir
mejor.

Pensemos...

¿Cuántos indicadores tienes? 15-30

¿Cuántos pide la norma? NO especifica cuántos

¿Cuántos necesitas para medir tu desempeño? 6 – 10

Considera su importancia, según el nivel de decisión

Comité directivo:

3–5 indicadores máximo

Frecuencia, Severidad, Ausentismo
(1 adicional según contexto)

Gestión SST (táctico):

5–7 indicadores

Los que permiten prevenir

Operativo:

Puede haber más

(pero no todos son estratégicos)

¡Recuerda!

Un buen escenario es:

1–2 de estructura

3–5 de proceso

2–3 de resultado

Lo que nos dice la norma:

¿Qué es lo importante para este tema de indicadores?

Definir indicadores de estructura, proceso y resultado

Hacer seguimiento a su comportamiento

Alinear los indicadores con el plan estratégico de la empresa

Usarlos como insumo para la revisión anual por la alta dirección

Artículo 2.2.4.6.19

Estos indicadores deben:

Ser claros, medibles y verificables

Estar alineados con el plan estratégico de la empresa

Permitir el seguimiento al desempeño del sistema

Servir como base para la mejora continua

Tipo de indicador	¿Qué responde?	Ejemplos	¿Para qué sirve?
Estructura	¿La organización cuenta con las condiciones, recursos y organización necesarios para gestionar la SST?	Recursos asignados, roles definidos, cumplimiento SG-SST	Garantizar que el sistema tenga bases sólidas para operar y sostener la gestión en el tiempo
Proceso	¿Se están ejecutando las actividades planificadas para prevenir riesgos y controlar peligros?	Plan de trabajo, inspecciones, capacitaciones, cierre de acciones	Detectar desviaciones a tiempo y actuar antes de que ocurran incidentes o accidentes
Resultado	¿Qué efectos reales está teniendo la gestión en la seguridad y salud de los trabajadores?	Accidentes, severidad, ausentismo, enfermedad laboral	Evaluar el impacto del sistema y evidenciar resultados frente al negocio



Los 4 problemas actuales

Medir ≠ gestionar

Reportar ≠ decidir

Seguridad basada en evidencia

Uso sistemático de datos para:

Identificar riesgos prioritarios
Detectar desviaciones en la gestión
Tomar decisiones oportunas

Implica:

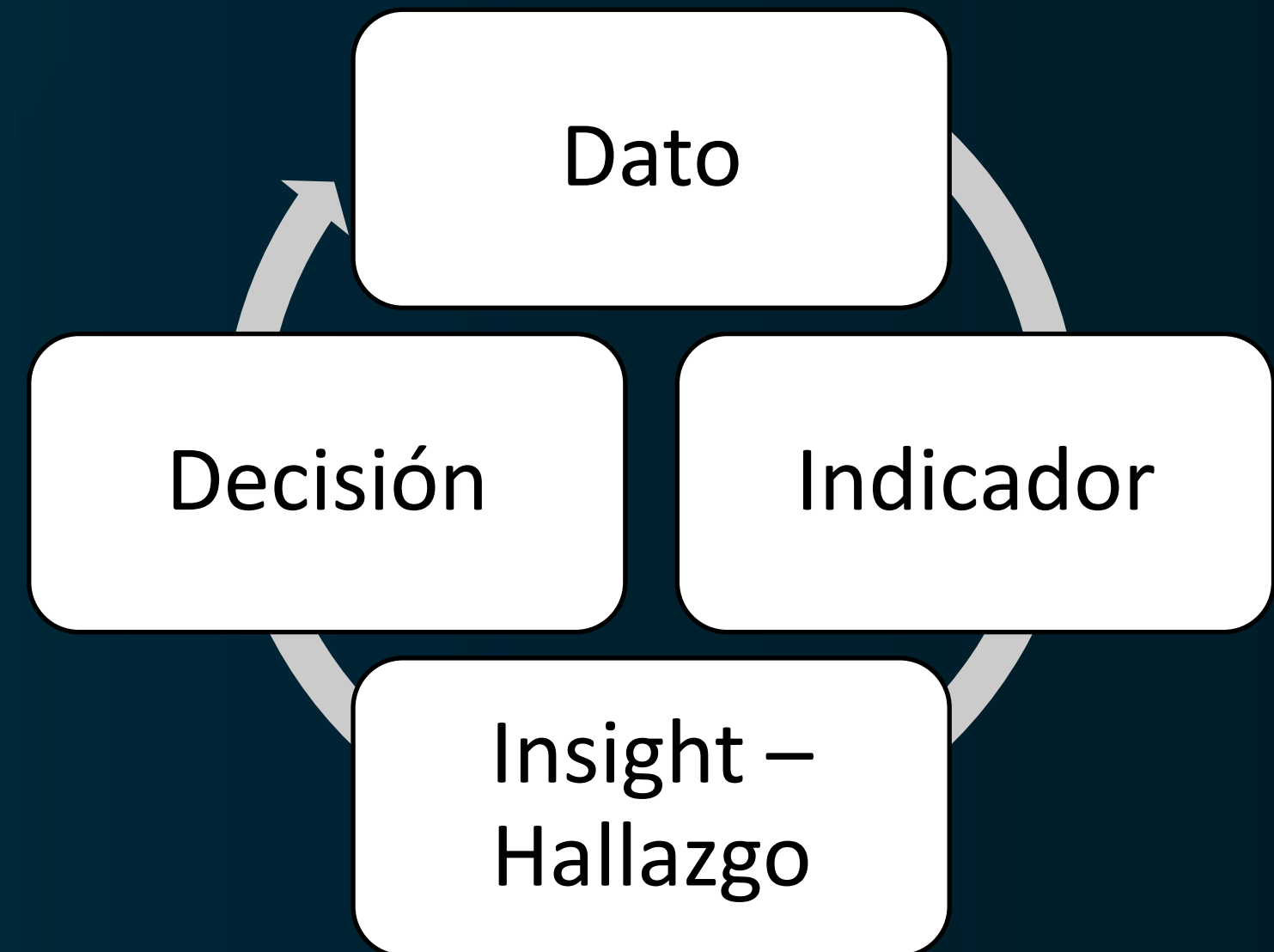
- ✓ Definir indicadores relevantes (no todos)
- ✓ Analizar tendencias y variaciones
- ✓ Establecer umbrales y metas
- ✓ Activar acciones basadas en resultados

No es:

- X Medir por cumplimiento
- X Reportar sin análisis
- X Acumular indicadores



Ciclo del dato



¿Qué hacer y cómo trabajar con ellos?

1. **Definir** variables y correlación de indicadores de negocio y de SGSST que son de Nuestro interés: **Los que resuelven dolores organizacionales.**

2. **Captura de data** cuantitativa y cualitativa, definir fuentes de datos e instrumentos de medición, definir frecuencia.

3. **Analizar** la Información cada vez que se hace captura de nuevos datos, segun frecuencia del indicador.

4. **Insights:** ¿Qué conclusiones salen de ese análisis? ¿Qué acciones podrian ayudar a movilizar este indicador? ¿Quienes deben conocer este resultado?

5. **Accionar** y medir de nuevo.

¿Qué indicadores realmente valen la pena?

Si tuviera que simplificar los indicadores del SG-SST, esto es lo mínimo que deberíamos tener



¿Que indicadores considerar?: Estructura

Indicador	¿Qué mide?	¿Qué permite decidir?	Lectura / correlación clave
% cumplimiento SG-SST	Nivel de implementación del sistema	Nivel de madurez del SG-SST	Alto cumplimiento + malos resultados → sistema formal pero no efectivo
% recursos asignados vs plan	Disponibilidad de recursos (humanos, financieros, técnicos)	Capacidad real de gestión	Bajo recurso + alta exigencia operativa → riesgo estructural
% líderes con responsabilidades en SST	Nivel de asignación formal de liderazgo	Integración de SST en la organización	Roles definidos + baja participación → liderazgo nominal, no real
% roles críticos con competencias requeridas	Nivel de preparación del personal clave	Capacidad técnica para gestionar riesgos	Alta ejecución + baja competencia → errores operativos y reprocesos

¿Que indicadores considerar?: Proceso

Indicador	¿Qué mide?	¿Qué permite decidir?	Lectura / correlación clave
% ejecución del plan de trabajo	Cumplimiento de actividades planificadas	Nivel de gestión operativa	Alta ejecución + malos resultados → problema de calidad, no de ejecución
% inspecciones ejecutadas	Seguimiento a condiciones de riesgo	Identificación oportuna de peligros	Baja ejecución → riesgos no detectados
% cierre de acciones correctivas	Gestión de hallazgos y mejoras	Capacidad de respuesta del sistema	Bajo cierre → acumulación de riesgo
% participación de líderes en SST	Involucramiento en actividades clave	Nivel de apropiación del sistema	Baja participación → baja cultura preventiva
% cumplimiento programas de riesgo prioritario	Gestión de riesgos críticos	Control efectivo de peligros relevantes	Bajo cumplimiento → exposición directa a eventos críticos

¿Que indicadores considerar?: Resultado

Indicador	¿Qué mide?	¿Qué permite decidir?	Lectura / correlación clave
Frecuencia	Número de accidentes	Nivel de riesgo operativo	Alta frecuencia + baja severidad → fallas en operación o comportamientos
Severidad	Gravedad de los accidentes (días perdidos)	Impacto en productividad y costos	Baja frecuencia + alta severidad → riesgos críticos mal controlados
Ausentismo	Días no trabajados por causas médicas	Impacto en continuidad del negocio	Alta severidad + alto ausentismo → impacto directo en operación
Incidentes reportados	Eventos sin lesión reportados	Nivel de anticipación y cultura de reporte	Baja tasa → subregistro o baja cultura preventiva
Eventos repetitivos	Repetición de incidentes/accidentes	Efectividad de acciones correctivas	Alta repetición → fallas en cierre o calidad de acciones
Enfermedad laboral	Casos asociados al trabajo (largo plazo)	Riesgos crónicos y sostenibilidad	Tendencia creciente → fallas en controles estructurales

¿Que indicadores considerar?: Alternativos de alto valor

Indicador de vanguardia	Tipo	¿Qué mide? (valor)	¿Cómo se mide?	Frecuencia
NPS del SG-SST	Resultado	Percepción de valor del sistema por los trabajadores	Encuesta: “¿Qué tan útil es el SG-SST para tu trabajo?” (0–10)	Trimestral
ROI en SST	Resultado	Impacto económico de la gestión	Relación entre inversión en SST vs costos evitados (accidentes, ausentismo)	Anual
Índice de liderazgo activo en SST	Proceso	Nivel real de involucramiento de líderes	% líderes que ejecutan acciones clave (inspecciones, decisiones, seguimiento)	Mensual
Tasa de aprendizaje organizacional	Proceso	Capacidad de aprender de incidentes	% incidentes con lecciones implementadas y verificadas	Mensual
Employee Effort Score (EES) en SST	Resultado	Facilidad para trabajar de forma segura	Encuesta: “¿Qué tan fácil es trabajar de forma segura?” (1–5)	Trimestral
Índice de fricción operativa en SST	Proceso	Barreras en la operación para cumplir la seguridad	Nº de obstáculos reportados en procesos o tareas	Mensual
Time to Mitigate Risk (TMR)	Proceso	Velocidad de respuesta ante riesgos	Tiempo promedio desde identificación hasta control implementado	Mensual
Adopción de prácticas seguras	Proceso	Nivel de incorporación de comportamientos seguros	% cumplimiento en observaciones o auditorías en campo	Mensual
Índice de fatiga operativa	Resultado	Exposición a fatiga (riesgo crítico)	Cruce de horas trabajadas, turnos e incidentes	Mensual
Tasa de decisiones informadas por SST	Estructura	Nivel de integración de SST en la toma de decisiones	% decisiones/proyectos que incluyen análisis de riesgo SST	Trimestral

4 recomendaciones finales:

1

Menos indicadores, más foco.

2

Define siempre meta y umbral en el indicador

3

Analiza relaciones, no datos aislados

4

Asegura que cada indicador tenga una acción

Bibliografías

- Congreso de la República de Colombia. (2015). *Decreto 1072 de 2015: Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo*. <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=72173>
- Ministerio del Trabajo. (2019). *Resolución 0312 de 2019: Por la cual se definen los estándares mínimos del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST*. <https://www.mintrabajo.gov.co>
- Ministerio del Trabajo. (2026). *Circular 0027 de 2026 – Registro de autoevaluación de estándares mínimos del SG-SST*.
- Manual para el Diseño y la Construcción de Indicadores [https://www.researchgate.net/publication/346955008 Manual para el Diseño y la Construcción de Indicadores](https://www.researchgate.net/publication/346955008_Manual_para_el_Diseño_y_la_Construcción_de_Indicadores)
- Davenport, T. H., & Harris, J. G. (2007). *Competing on analytics: The new science of winning*. Harvard Business School Press.
- Cómo aprovechar los datos en las entidades públicas (2021) [https://www.dnp.gov.co/Prensa /Noticias/Paginas/como-aprovechar-los-datos-en-las-entidades-publicas.aspx](https://www.dnp.gov.co/Prensa/Noticias/Paginas/como-aprovechar-los-datos-en-las-entidades-publicas.aspx)
- Departamento Nacional de Planeación (DNP). *Guía para la construcción y uso de indicadores*. https://colaboracion.dnp.gov.co/CDT/Sinergia/Documentos/Guia_para_elaborar_Indicadores.pdf

Evaluémonos



Preguntas



Recuerda que Positiva tiene para ti:



posipedia

<https://www.posipedia.com.co/>



Cursos virtuales



Artículos



Audios



Juegos digitales



OVAs



Guías



Mailings



Videos



¿Quieres profundizar tus conocimientos y potenciar tus competencias en SST?

¡Capacítate y fortalece la seguridad de tu empresa!

CURSOS

**VIRTUALES SG-SST
DE 50 Y 20 HORAS**

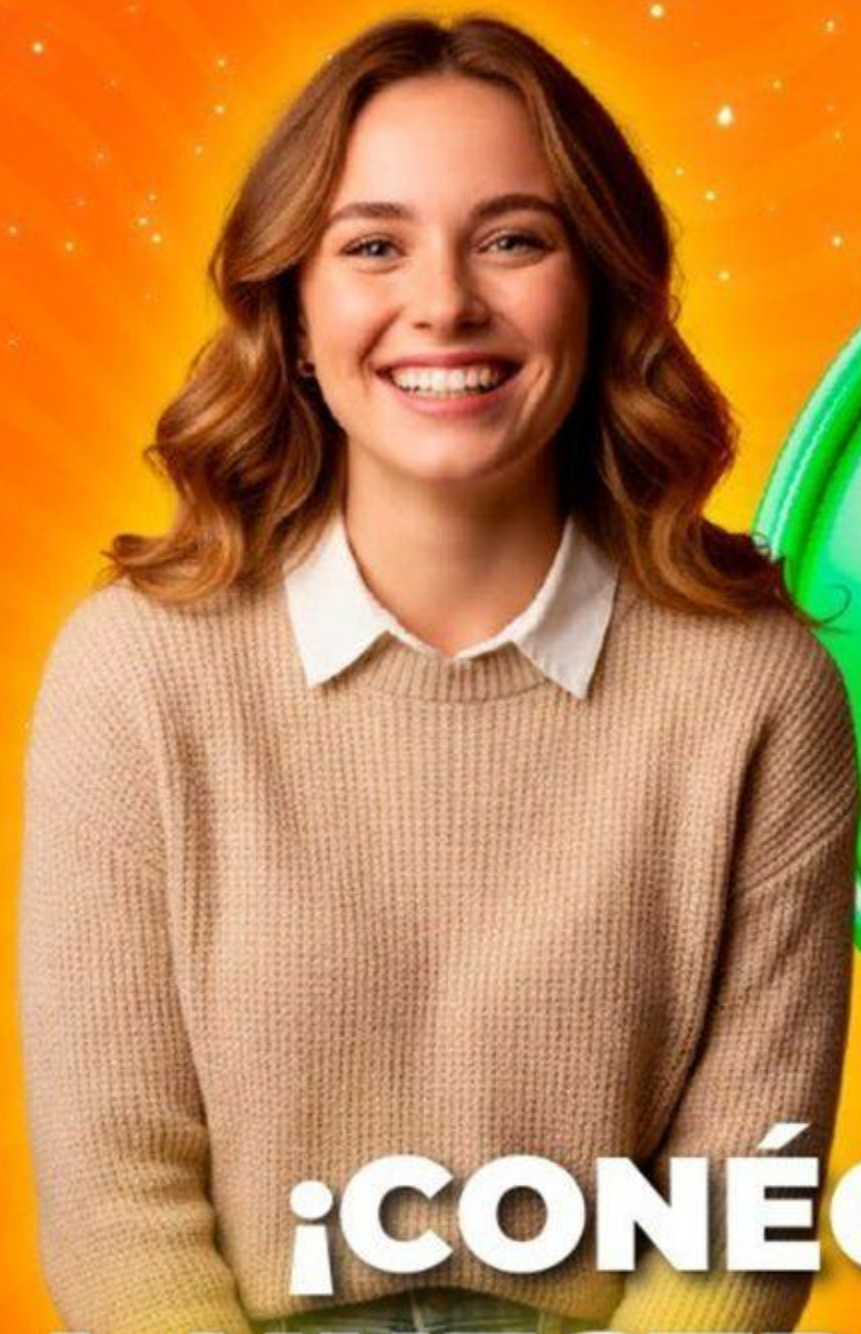
Escanea e insíbete



Para trabajadores de todas las empresas, áreas y sectores.

¡TE ESPERAMOS!





¡CONÉCTATE A NUESTRO CANAL de WhatsApp!

POSITIVA PREVENCIÓN



Descubre campañas, novedades y tips en Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) que te ayudarán a fortalecer tu bienestar y la cultura de prevención laboral.

**¡Únete y sé parte de la
comunidad de Positiva!**

¡Síguenos en nuestra COMUNIDAD EDUCATIVA!



Escanea el código QR para entrar
a nuestro Canal de Whatsapp