



POSITIVA
COMPANÍA DE SEGUROS

suma 5.0

educa
comunica y cultura preventiva

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

Plan Nacional de Educación **Multimodal** en SST 2026

Talentos que **hacen país**



Positiva Prevención

GRUPO
BICENTENARIO



COMUNIDAD NACIONAL DE CONOCIMIENTO EN PREVENCIÓN DE PELIGROS EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

SESIÓN 1

RIESGOS EMERGENTES EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA 2026 - ¿QUÉ VIENE Y CÓMO PREPARARNOS?



Dayana C. Lago F.

COMUNIDAD NACIONAL DE CONOCIMIENTO EN PREVENCIÓN DE
PELIGROS EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA



dayanaclagof@Gmail.com



3138531000

Perfil profesional:

Psicóloga especialista en SST. Magister en Gestión Humana y Desarrollo organizacional. Con más de 13 años de experiencia en el acompañamiento a entidades del Estado y organizaciones en cultura, gestión del cambio y Seguridad y Salud en el Trabajo (SST). Especialista en el desarrollo de culturas preventivas, gestión del riesgo psicosocial y fortalecimiento de capacidades organizacionales.



Ruta del conocimiento



01

SESIÓN 1:
RIESGOS EMERGENTES EN
LA ADMINISTRACIÓN
PÚBLICA 2026 –
¿QUÉ VIENE Y CÓMO
PREPARARNOS?



02

SESIÓN 2:
SEGURIDAD BASADA EN
EVIDENCIA - INDICADORES
SIMPLES PARA TOMAR
MEJORES DECISIONES



03

SESIÓN 3:
TRABAJO
INTERINSTITUCIONAL
EFECTIVO - PASAR DEL
“CADA UNO POR SU LADO”
A RESULTADOS
COMPARTIDOS



04

SESIÓN 4:
LO QUE SÍ FUNCIONA -
BUENAS PRÁCTICAS DE LA
SST EN EL ESTADO, PARA
MANTENER E INNOVAR



05

SESIÓN 5:
SST COMO ACTIVO
ESTRATÉGICO - CONECTAR
CULTURA, BIENESTAR Y
RESULTADOS PÚBLICOS



06

SESIÓN 6:
¿CÓMO LOGRAR QUE LA SST
SEA UN HABILITADOR DE
EXPERIENCIA SIGNIFICATIVA
Y UNA MARCA PARA TODOS
LOS SERVIDORES?

Ruta del **conocimiento**



07

SESIÓN 7:
MADUREZ PREVENTIVA EN
EL ESTADO - ¿CÓMO
AVANZAR DEL
CUMPLIMIENTO A LA
CULTURA?



08

SESIÓN 8:
SEGURIDAD HUMANA -
ERRORES FRECUENTES,
¿CÓMO PREVENIRLOS DESDE
LA CULTURA Y LOS
COMPORTAMIENTOS
SEGUROS?



09

SESIÓN 9:
EQUIPOS QUE NO
COLAPSAN -
MICROHERRAMIENTAS DE
SALUD MENTAL Y
RESILIENCIA PARA
SERVIDORES PÚBLICOS



10

SESIÓN 10:
GESTIÓN DEL CAMBIO EN SST
- ¿CÓMO LOGRAR ADOPCIÓN
REAL EN EL SECTOR
PÚBLICO?



11

SESIÓN 11:
ESTRATEGIAS EFECTIVAS
PARA LOGRAR LA ADOPCIÓN
DE BUENAS PRÁCTICAS EN
SST



12

SESIÓN 12:
IA APLICADA A LA
PREVENCIÓN - USO
INTELIGENTE DE
HERRAMIENTAS PARA
FORTALECER EL SG-SST EN EL
SECTOR PÚBLICO

Evaluémonos



“El mayor riesgo es no adaptarse a un mundo que cambia constantemente.”

Peter Drucker



Contenido

-  **01.** 1. Panorama actual del mundo del trabajo y del sector público
-  **02.** Qué son los riesgos emergentes y por qué son relevantes hoy
-  **03.** Qué ha cambiado en los tipos de riesgo tradicionales
-  **04.** Riesgos emergentes más relevantes en la administración pública

-  **05.** 1. Inteligencia artificial: riesgos y oportunidades para la gestión SST
-  **06.** Estrategias prácticas para fortalecer el SG-SST frente a los nuevos desafíos
-  **07.** .. aprendizajes clave y acciones para aplicar en la entidad





POSITIVA
COMPAÑÍA DE SEGUROS

suma 5.0



educa
comunica y cultura preventiva

01.

Reconocer los principales cambios del entorno laboral que están transformando los riesgos en las entidades públicas.

02.

Identificar cómo integrar los riesgos emergentes dentro de la matriz de peligros y la gestión actual de SST.

03.

Explorar acciones prácticas e innovadoras para fortalecer el SG-SST frente a los nuevos desafíos.

Objetivo

Comprender cómo están evolucionando los riesgos en la administración pública y fortalecer la capacidad de anticiparlos y gestionarlos desde el SG-SST.



POSITIVA
COMPANÍA DE SEGUROS

suma 5.0



educa
comunica y cultura preventiva

El mundo del trabajo cambia rápidamente día a día

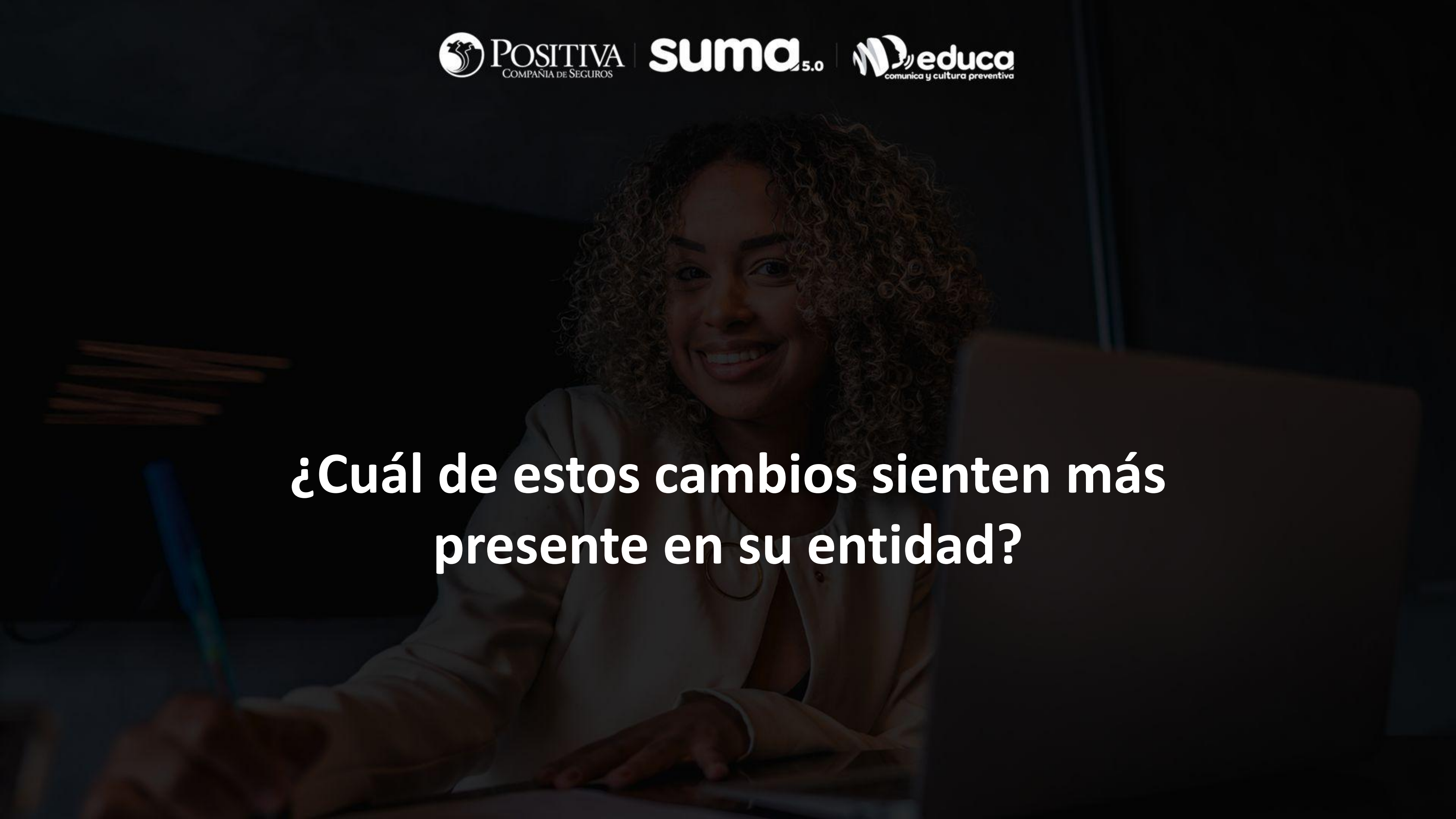
Transformación tecnológica
acelerada, con
incorporación de
inteligencia artificial y
automatización de procesos.

Cambios en la forma de
trabajar, con modelos
híbridos, digitalización y
mayor dependencia de
herramientas tecnológicas.

Incremento de la
incertidumbre social,
económica y organizacional,
que genera presión sobre las
instituciones y los equipos.

Mayor exigencia de
resultados y de calidad del
servicio por parte de la
ciudadanía.

Fatiga organizacional
acumulada después de años
de cambios y adaptación
continua.



**¿Cuál de estos cambios sienten más
presente en su entidad?**

Relevo generacional y nuevas expectativas laborales

Hoy pueden coincidir hasta cuatro generaciones con expectativas distintas frente a:

- ✓ La relación con la autoridad y el liderazgo.
- ✓ El uso de la tecnología.
- ✓ El equilibrio entre vida personal y trabajo.
- ✓ El sentido del propósito laboral.
- ✓ La forma de aprender y comunicarse.





POSITIVA
COMPAÑIA DE SEGUROS

suma 5.0



comunica y cultura preventiva

¿Por qué hablar de riesgos emergentes en la administración pública?

➤ Las entidades públicas enfrentan hoy desafíos particulares:

**Transform.
institucionales
permanentes.**

**Cambios
normativos
frecuentes.**

**Recursos
limitados frente
a altas
demandas.**

**Procesos de
modernización
tecnológica.**

**Mayor presión
por resultados y
transparencia.**

**Expectativas
laborales en
evolución.**

Riesgos emergentes

Riesgos conocidos que cambian en su forma de manifestarse o en su nivel de impacto.

La EU-OSHA, plantea que los riesgos emergentes surgen cuando cambian las condiciones de trabajo o aparecen nuevos factores que afectan la salud de los trabajadores.

Con cambios cada vez más acelerados, nos enfrentamos a nuevos riesgos emergentes, más frecuentemente.



Características de los riesgos emergentes.

Característica	¿Qué significa?	Ejemplo en el contexto laboral
Dinámicos y cambiantes	Evolucionan rápidamente debido a cambios tecnológicos, organizacionales y sociales.	Implementación de nuevas tecnologías que modifica la carga mental del trabajo.
Multicausales y sistémicos	Surgen de la interacción de múltiples factores humanos, organizacionales, tecnológicos y sociales, no de una sola causa.	Fatiga laboral asociada simultáneamente a carga mental, emocional, de liderazgo, presión institucional y cambio.
Menos visibles y más difíciles de identificar	No siempre se observan físicamente y pueden manifestarse en comportamientos, emociones o desempeño.	Estrés crónico que impacta la toma de decisiones y aumenta la probabilidad de ocurrencia de eventos adversos. .
Impacto organizacional amplio	Afectan no solo al trabajador individual , sino también la productividad, el clima laboral, la calidad del servicio y la cultura institucional.	Aumento de ausentismo y rotación debido a desgaste emocional en equipos.
Alta relación con la incertidumbre	Se relacionan con entornos laborales cambiantes , poca capacidad de respuesta inmediata, poca información, reformas organizacionales y transformaciones tecnológicas permanentes.	Reestructuraciones institucionales que generan ansiedad e inseguridad laboral.
Requieren enfoques preventivos integrales	No se gestionan únicamente con controles tradicionales; requieren cultura preventiva, liderazgo, participación y uso de datos.	Programas de bienestar, liderazgo y cultura preventiva y análisis de datos e información organizacional compleja.

De los riesgos tradicionales a los riesgos en transformación



Riesgo Biomecánico

Nuevos factores relevantes

- Incremento del tiempo frente a pantallas.
- Disminución de pausas activas reales.
- Uso prolongado de dispositivos móviles.
- Falta de adaptación ergonómica en trabajo remoto.
- Cambios frecuentes de lugar de trabajo.

Antes (factores tradicionales)	Ahora (nuevos detonantes en el contexto actual)
Posturas prolongadas en puesto fijo de trabajo	Trabajo en casa o en espacios improvisados sin condiciones ergonómicas adecuadas
Movimientos repetitivos en tareas manuales	Uso intensivo de teclado, mouse y dispositivos móviles
Manipulación de cargas físicas	Sedentarismo prolongado por jornadas digitales extensas
Diseño ergonómico de puestos presenciales	Alternancia de espacios de trabajo sin adaptación ergonómica
Trabajo físico operativo	Fatiga muscular asociada a posturas mantenidas frente a pantallas
Esfuerzo físico localizado	Dolor cervical y dorsal asociado al uso continuo de computadores portátiles
Exposición a mobiliario inadecuado en oficina	Uso de sillas no ergonómicas en teletrabajo o trabajo híbrido

Riesgo Físico

Antes (factores tradicionales)	Ahora (nuevos detonantes en el contexto actual)
Iluminación inadecuada en oficinas	Exposición prolongada a pantallas y luz azul de dispositivos
Ruido en ambientes laborales físicos	Ambientes híbridos con ruido doméstico o distracciones constantes
Temperatura ambiental en instalaciones	Variabilidad de condiciones térmicas en trabajo remoto o territorial
Condiciones ambientales del puesto fijo	Alternancia de múltiples espacios sin control ambiental
Vibraciones en equipos o maquinaria	Fatiga visual y sensorial por exposición digital continua
Radiaciones físicas específicas	Exposición prolongada a radiación no ionizante de dispositivos electrónicos
Ambientes físicos controlados	Espacios improvisados sin condiciones adecuadas de iluminación o ventilación

Nuevos factores relevantes

- Incremento del tiempo de exposición a pantallas.
- Fatiga visual y cansancio ocular.
- Sobrecarga sensorial por estímulos digitales constantes.
- Ambientes de trabajo no estandarizados en modalidades híbridas.
- Cambios frecuentes de entorno físico laboral.

Riesgo Psicosocial

Antes, los principales factores se asociaban con:

Carga laboral cuantitativa.

Estilo de liderazgo directo presencial.

Clima organizacional interno.

Relaciones interpersonales

Demandas emocionales

Jornadas laborales extensas.

Hoy, además de esos factores, aparecen nuevos detonantes:

Sobrecarga cognitiva y multitarea permanente

Fatiga digital y agotamiento mental

Liderazgo en entornos híbridos y virtuales

Incertidumbre organizacional y cambios constantes

Conflictos generacionales, distanciamiento y comunicación digital

Presión institucional y exposición pública

Hiperconectividad y dificultad para desconexión

Riesgo Químico

Antes (factores tradicionales)	Ahora (nuevos detonantes en el contexto actual)
Manipulación directa de sustancias químicas	Uso frecuente de productos de limpieza y desinfección en espacios laborales
Exposición en procesos industriales	Incremento de desinfectantes, alcoholes y químicos de uso cotidiano
Sustancias peligrosas en ambientes productivos	Uso de productos sin información técnica clara en entornos administrativos
Exposición controlada en áreas específicas	Uso doméstico de productos químicos en trabajo remoto
Contacto ocasional con sustancias	Exposición repetida por protocolos de bioseguridad
Ambientes laborales regulados	Espacios no controlados en trabajo en casa o sedes alternas
Procesos con equipos de protección definidos	Uso inadecuado o desconocimiento de medidas de protección

Nuevos factores relevantes

- Incremento del uso de productos de limpieza y desinfección después de la pandemia.
- Manipulación de sustancias sin capacitación suficiente.
- Uso doméstico de productos químicos en trabajo remoto.
- Falta de ventilación adecuada en espacios improvisados.
- Desconocimiento de riesgos asociados a productos de uso cotidiano.

Riesgo Biológico

Antes (factores tradicionales)	Ahora (nuevos detonantes en el contexto actual)
Exposición en servicios de salud o laboratorios	Riesgo biológico presente en múltiples entornos laborales
Contacto directo con agentes biológicos identificados	Interacción frecuente con población diversa o masiva
Riesgo asociado a actividades específicas	Mayor conciencia sanitaria en todos los sectores
Protocolos de bioseguridad en áreas controladas	Protocolos extendidos a oficinas y espacios administrativos
Enfermedades infecciosas ocupacionales específicas	Riesgos de contagio en espacios compartidos o cerrados
Exposición en atención directa a pacientes	Atención al ciudadano y contacto comunitario
Ambientes laborales regulados	Espacios híbridos y movilidad territorial

Nuevos Factores Relevantes:

Protocolos de bioseguridad variables según contexto.
 Conciencia incrementada frente a la salud pública.

Riesgo de Seguridad

Nuevos factores relevantes:

- Fatiga mental y agotamiento cognitivo.
- Sobrecarga de información y multitarea.
- Distracción digital.
- Presión por cumplimiento de tiempos o resultados.
- Cambios permanentes en procesos o procedimientos.
- Reducción de la atención sostenida.

Antes (factores tradicionales)	Ahora (nuevos detonantes en el contexto actual)
Condiciones físicas inseguras	Distracción asociada al uso de dispositivos tecnológicos
Actos inseguros observables	Fatiga mental y sobrecarga cognitiva
Fallas en equipos o infraestructura	Presión operativa y toma de decisiones apresurada
Errores humanos por falta de capacitación	Errores asociados al estrés o agotamiento
Falta de procedimientos claros	Cambios organizacionales frecuentes
Trabajo físico operativo	Actividades administrativas con riesgos de seguridad indirectos
Entornos laborales estables	Entornos cambiantes o híbridos



¿Cuál es la invitación?

La matriz de peligros invita a actualizarse desde la lectura del contexto.

La anticipación se vuelve más importante que la reacción.
La prevención requiere enfoques más integrales.

Principales riesgos emergentes en el sector público

Sobrecarga digital y fatiga tecnológica.

Incertidumbre organizacional y cambios permanentes.

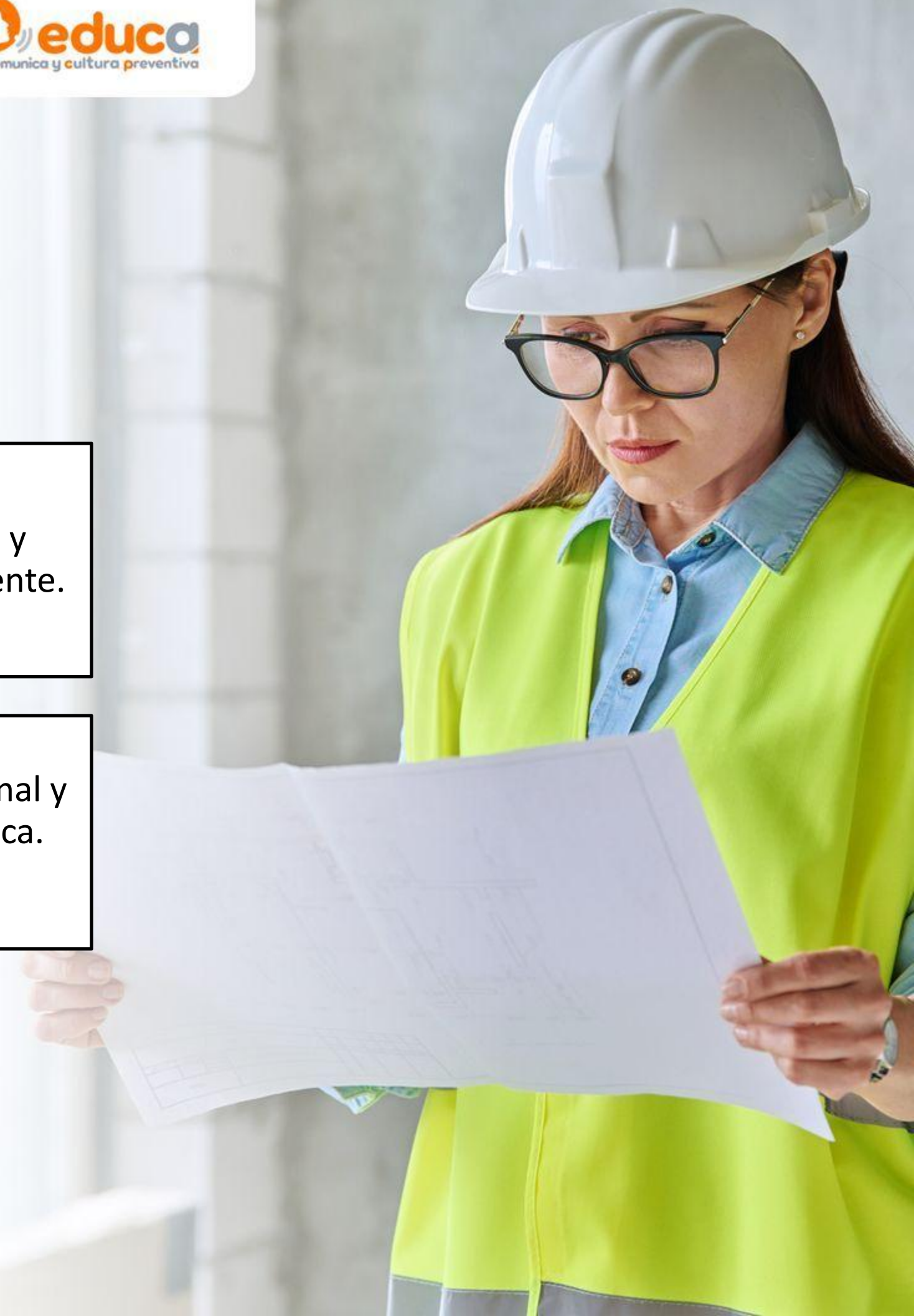
Conflictos generacionales y cultura no incluyente.

Violencia laboral interna o externa.

Transformación tecnológica e incorporación de nuevas herramientas.

Presión institucional y exposición pública.

Pérdida de conocimiento por relevo generacional.



**IA: Un nuevo contexto
de riesgo pero también,
una oportunidad en la
gestión SST.**



Riesgos asociados a la IA

- Sobrecarga de información y fatiga mental.
- Ansiedad frente a cambios tecnológicos o percepción de reemplazo laboral.
- Dependencia excesiva de herramientas digitales.
- Errores por uso inadecuado o falta de comprensión de la tecnología.
- Aumento de la presión por productividad y rapidez.

IA como oportunidad

- Análisis más **rápido** de información y datos.
- Identificación temprana de **patrones** de riesgo (ausentismo, incidentes, clima).
- Apoyo en elaboración de documentos e **informes** del SG-SST.
- Diseño de campañas preventivas y **estrategias** de intervención.
- **Priorización** de acciones basadas en evidencia.



Uso responsable:

- No requiere compartir información confidencial.
- Puede utilizarse con datos anonimizados o situaciones generales.
- Debe alinearse con las políticas institucionales de tecnología y seguridad de la información.





Tres movimientos que generan impacto real

1. Pasar de medir actividades a medir impacto

No solo reportar capacitaciones o coberturas, sino evidenciar efectos en ausentismo, clima, siniestralidad o desempeño.

Ejemplo: relacionar intervenciones de bienestar con reducción de incapacidades o rotación.

2. Usar información que ya existe para anticipar riesgos Cruzar datos disponibles en la entidad: Ausentismo, Quejas, Rotación, Resultados de clima, Incidentes

3. Convertir a los trabajadores en aliados de la prevención

Involucrarlos en la identificación de riesgos (actividades dirigidas) y en soluciones prácticas (sesiones de co-creación) aumenta el sentido de responsabilidad y la cultura preventiva.

Ejemplo: equipos que proponen mejoras en sus propias condiciones de trabajo.

4. Enlace con el marco de Cultura organizacional desde un componente preventivo y con foco en el reconocimiento. Integrar la prevención en prácticas de liderazgo y reconocimiento positivo refuerza comportamientos seguros y sostenibles.





POSITIVA
COMPANÍA DE SEGUROS

suma 5.0



educa
comunica y cultura preventiva

Bibliografías

- Agencia Europea para la Seguridad y la Salud en el Trabajo (EU-OSHA). (2023). Foresight on new and emerging occupational safety and health risks.
- Organización Internacional del Trabajo (OIT). (2022). Safety and health at the heart of the future of work.
- Deloitte. (2023). The future of work and workforce transformation.
- World Economic Forum. (2023). Future of Jobs Report.
- Harvard Business Review (2025) Cómo cambió el trabajo en 2025, según los lectores de HBR, Stefanie Fernández

Evaluémonos



Preguntas



Recuerda que Positiva tiene para ti:



posipedia

<https://www.posipedia.com.co/>



Cursos virtuales



Artículos



Audios



Juegos digitales



OVAs



Guías



Mailings



Videos



¿Quieres profundizar tus conocimientos y
potenciar tus competencias en SST?

¡Capacítate y fortalece
la seguridad de tu empresa!

CURSOS

**VIRTUALES SG-SST
DE 50 Y 20 HORAS**

Escanea e insíbete



Para trabajadores de todas las empresas, áreas y sectores.

¡TE ESPERAMOS!



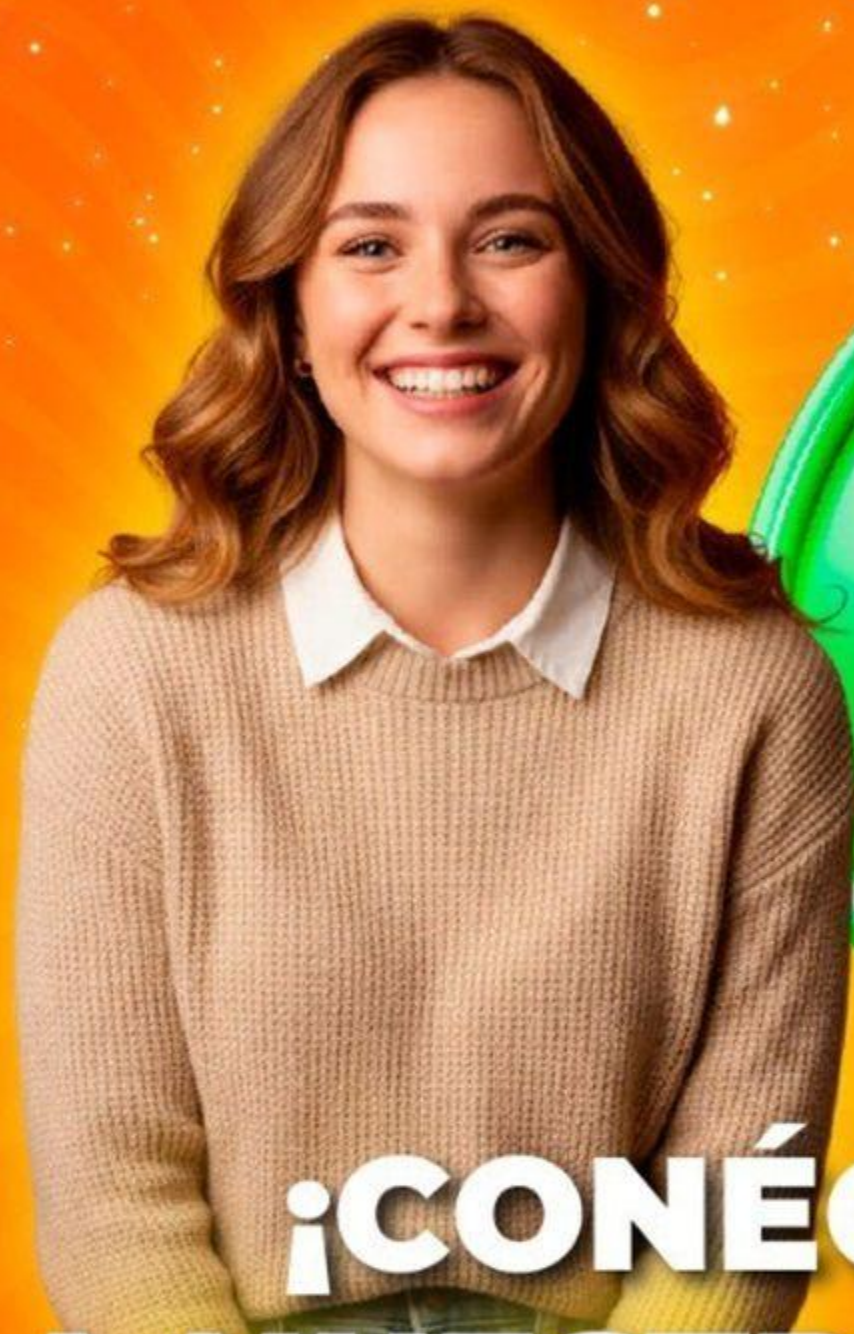


POSITIVA
COMPAÑÍA DE SEGUROS

suma 5.0



educa
comunica y cultura preventiva



**¡CONÉCTATE
A NUESTRO CANAL
de WhatsApp!**

POSITIVA PREVENCIÓN



Descubre campañas, novedades y tips en Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) que te ayudarán a fortalecer tu bienestar y la cultura de prevención laboral.

**¡Únete y sé parte de la
comunidad de Positiva!**



POSITIVA
COMPANÍA DE SEGUROS

suma 5.0

educa
comunica y cultura preventiva

¡Síguenos en nuestra COMUNIDAD EDUCATIVA!



Escanea el código QR para entrar
a nuestro Canal de Whatsapp