



POSITIVA
COMPANÍA DE SEGUROS

suma 5.0

educa
comunica y cultura preventiva

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

Plan Nacional de Educación **Multimodal** en SST 2026

Talentos que **hacen país**



Positiva Prevención

GRUPO
BICENTENARIO



COMUNIDAD NACIONAL DE CONOCIMIENTO EN PROYECTO ESPECIAL EMPRESAS MIPYMES

SESIÓN 1: CULTURA ORGANIZACIONAL Y CLIMA LABORAL ADAPTADOS A LAS REALIDADES DE LAS MIPYMES



LINDA ORREGO GIL

COMUNIDAD NACIONAL DE CONOCIMIENTO EN PROYECTO
ESPECIAL EMPRESAS MIPYMES



lindaorregogil@gmail.com



+57 313 613 0591

Perfil profesional:

Administradora de Empresas, especialista en Auditoría Médica, Especialista en Administración de la salud, Especialista en Seguridad y Salud en el Trabajo, Master en Coaching Ontológico y Ejecutivo.



Ruta del **conocimiento**



01

SESIÓN 1:
CULTURA
ORGANIZACIONAL Y CLIMA
LABORAL ADAPTADOS A
LAS REALIDADES DE LAS
MIPYMES



02

SESIÓN 2:
INNOVACIÓN INTELIGENTE
PARA MIPYMES QUE
NECESITAN CRECER CON
PRESUPUESTOS REDUCIDOS



03

SESIÓN 3:
DIGITALIZACIÓN Y
AUTOMATIZACIÓN PRÁCTICA
PARA MIPYMES SIN GRANDES
INVERSIONES



04

SESIÓN 4:
GESTIÓN DE CRISIS Y PLANES
DE CONTINUIDAD
EMPRESARIAL DISEÑADOS
PARA MIPYMES

Ruta del **conocimiento**



05

SESIÓN 5:
BRANDING EXPERIENCIAL
Y SERVICIO AL CLIENTE DE
ALTO IMPACTO PARA
MIPYMES



06

SESIÓN 6:
BIENESTAR INTEGRAL Y
FELICIDAD ORGANIZACIONAL
ATERORIZADOS A LAS
CAPACIDADES DE LAS
MIPYMES



07

SESIÓN 7:
FINANZAS SIMPLES Y
DECISIONES ESTRATÉGICAS
PARA GERENTES DE
MIPYMES



08

SESIÓN 8:
VENTAS HUMANIZADAS Y
COMUNICACIÓN ASERTIVA
PARA FORTALECER LA
RELACIÓN CON CLIENTES EN
MIPYMES

Evaluémonos



"La cultura no es lo que dices, es lo que haces cuando nadie mira"

Herb Kelleher





POSITIVA
COMPAÑÍA DE SEGUROS

suma 5.0



educa
comunica y cultura preventiva

01.

Diferenciar cultura organizacional y clima laboral.

02.

Identificar los principales retos culturales en MIPYMES.

03.

Analizar cómo el liderazgo impacta el clima.

Objetivo

REALIDAD DE LAS MIPYMES EN COLOMBIA



**Representan más
del 90% del tejido
empresarial.**



**Generan la mayor
parte del empleo.**



**Operan con
recursos
limitados**



**Alta dependencia
del fundador**



POSITIVA
COMPANÍA DE SEGUROS

suma 5.0



educa
comunica y cultura preventiva

¿QUE ES CULTURA ORGANIZACIONAL?

La cultura organizacional es el conjunto de valores, creencias y comportamientos que determinan cómo se hacen las cosas dentro de una empresa. No es solo lo que está escrito en la misión o en el reglamento interno; es la forma real en que se lidera, se comunica, se toman decisiones y se manejan los errores. En las MIPYMES, la cultura suele estar profundamente marcada por la personalidad del fundador o gerente. Por eso, cuando hablamos de cultura, hablamos del ADN de la organización.





POSITIVA
COMPANÍA DE SEGUROS

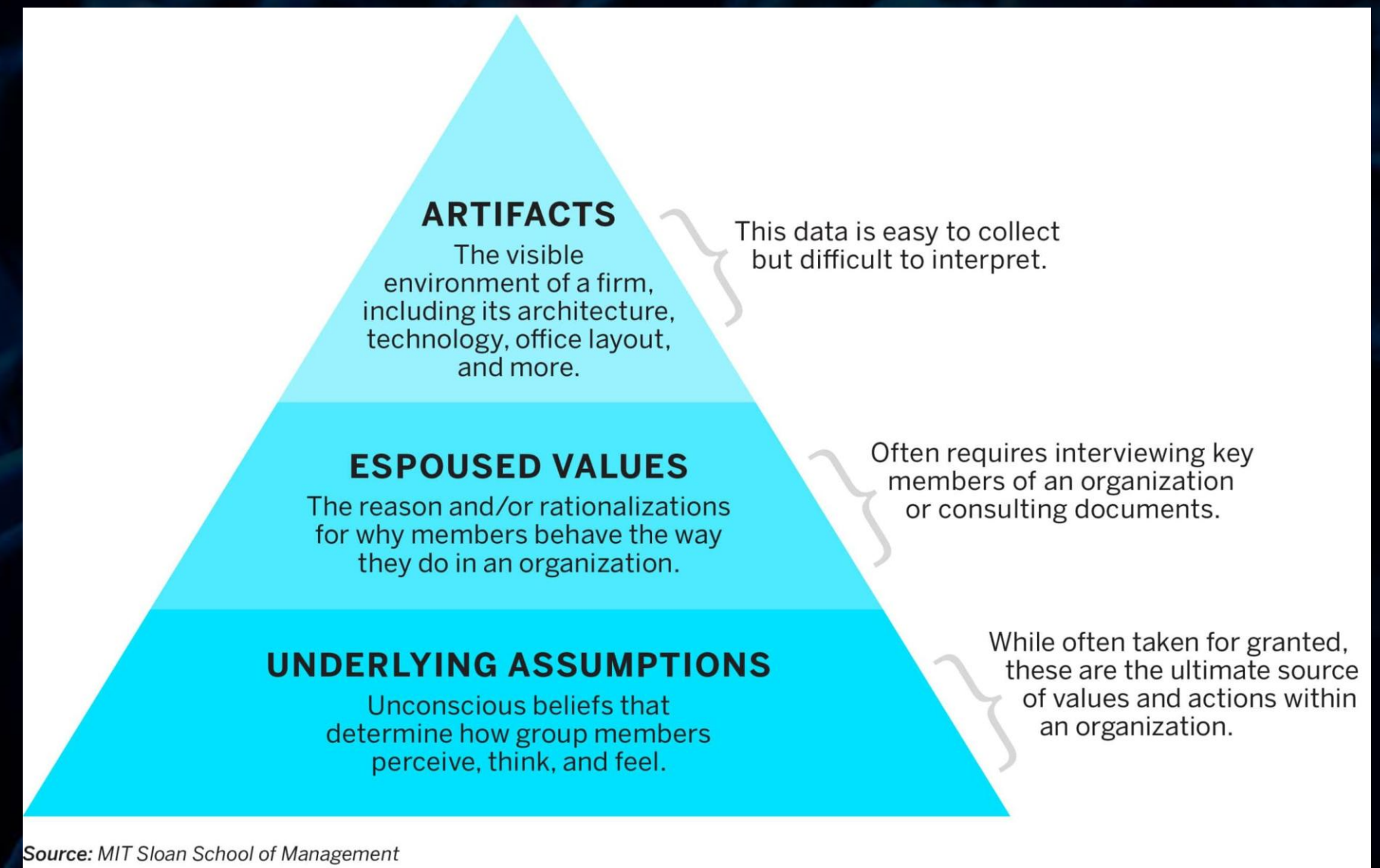
suma 5.0



comunica y cultura preventiva

NIVELES DE LA CULTURA (Modelo de Edgar Schein)

Según Edgar Schein, la cultura tiene tres niveles. El primero son los artefactos, lo visible: normas, comportamientos y símbolos. El segundo son los valores declarados, aquello que la empresa dice que es importante. El tercero, y más profundo, son los supuestos inconscientes: creencias arraigadas que guían el comportamiento sin cuestionamiento. En muchas MIPYMES se escucha “somos una familia”, pero si en el fondo existe miedo o favoritismo, hay incoherencia. Y esa incoherencia termina afectando el clima.



¿QUE ES CLIMA LABORAL?

El clima laboral es la percepción emocional que tienen los trabajadores sobre su entorno de trabajo. Está relacionado con cómo se sienten frente al liderazgo, la justicia, el reconocimiento y la comunicación. A diferencia de la cultura, el clima puede cambiar más rápido porque depende de experiencias recientes. Si las personas sienten confianza y respeto, el clima mejora; si perciben injusticia o desorden, se deteriora.



DIFERENCIA CLAVE

La cultura es estructural y se construye a largo plazo; define las reglas implícitas de la organización. El clima es perceptual y refleja cómo se sienten las personas dentro de esa estructura. El clima puede cambiar en pocos meses si el liderazgo ajusta comportamientos; la cultura requiere coherencia sostenida en el tiempo. Entender esta diferencia permite intervenir de manera estratégica.



RETOS REALES EN MIPYMES

En muchas MIPYMES encontramos liderazgo autoritario o excesivamente paternalista, falta de claridad en funciones, comunicación informal y sobrecarga laboral. Estos factores generan tensiones internas y pueden convertirse en riesgos psicosociales. No se trata solo de un problema administrativo; afecta directamente la salud emocional del equipo y el desempeño organizacional.



IMPACTO EN RESULTADOS

Un clima laboral negativo impacta los indicadores estratégicos: disminuye la productividad, aumenta el ausentismo y la rotación, y eleva los conflictos internos. La cultura no es un tema “blando”; es una variable estratégica que incide en costos, reputación y sostenibilidad. Gestionarla es una decisión empresarial inteligente.



LIDERAZGO EN MIPYMES



En una MIPYME, el liderazgo tiene un impacto directo e inmediato en la cultura organizacional. A diferencia de las grandes empresas, donde la cultura se distribuye entre varios niveles, en las MIPYMES el comportamiento del líder se replica rápidamente en todo el equipo. La forma como comunica, cómo corrige, cómo toma decisiones y cómo maneja los conflictos define el ambiente de trabajo.

Un liderazgo reactivo genera incertidumbre; uno excesivamente controlador limita la autonomía; mientras que un liderazgo coherente e inspirador fortalece la confianza y el compromiso. Por eso, cuando se busca mejorar el clima laboral o transformar la cultura, el primer punto de intervención siempre es el líder.

Porque lo que el líder modela... se convierte en cultura.

LA OMS AL RESPECTO

La World Health Organization (OMS), en su modelo de *Entornos de Trabajo Saludables* (Healthy Workplaces: A Model for Action, 2010), reconoce que el entorno psicosocial del trabajo influye directamente en la salud mental, el bienestar y el desempeño de los trabajadores.

Dentro de este entorno psicosocial se incluyen factores como:

- Estilo de liderazgo
- Cultura organizacional
- Relaciones interpersonales
- Carga laboral
- Participación y reconocimiento

Aunque la OMS no siempre utiliza el término “clima organizacional” de manera explícita, sí establece que la percepción del ambiente laboral impacta la salud física, mental y social de los trabajadores.



CULTURA Y SOSTENIBILIDAD

Las MIPYMES que trabajan de manera intencional su cultura organizacional fortalecen su estabilidad y proyección a largo plazo. Cuando existe coherencia, claridad en los valores y liderazgo consistente, aumenta el compromiso del equipo, mejora la productividad y disminuye la rotación.

Una cultura sólida también reduce riesgos legales y psicosociales, porque promueve prácticas justas, comunicación abierta y roles definidos. En un entorno competitivo, la cultura se convierte en una ventaja estratégica difícil de copiar. No solo impacta el clima interno, sino la reputación y el crecimiento sostenible del negocio.



Bibliografías

- Organisational culture and climate: An evidence review | CIPD
- <https://bibliotecadigital.usb.edu.co/challenge>
- Relación de la cultura organizacional con el clima laboral en una estación de servicio de la ciudad de Durango México | Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar
- Organizational Climate and Culture | Annual Reviews
- Organizational Culture and Climate: New Perspectives and Challenges | Frontiers Research Topic

Preguntas



Evaluémonos



Recuerda que Positiva tiene para ti:



posipedia

<https://www.posipedia.com.co/>



Cursos virtuales



Artículos



Audios



Juegos digitales



OVAs



Guías



Mailings



Videos



¿Quieres profundizar tus conocimientos y
potenciar tus competencias en SST?

¡Capacítate y fortalece
la seguridad de tu empresa!

CURSOS

**VIRTUALES SG-SST
DE 50 Y 20 HORAS**

Escanea e insíbete



Para trabajadores de todas las empresas, áreas y sectores.

¡TE ESPERAMOS!



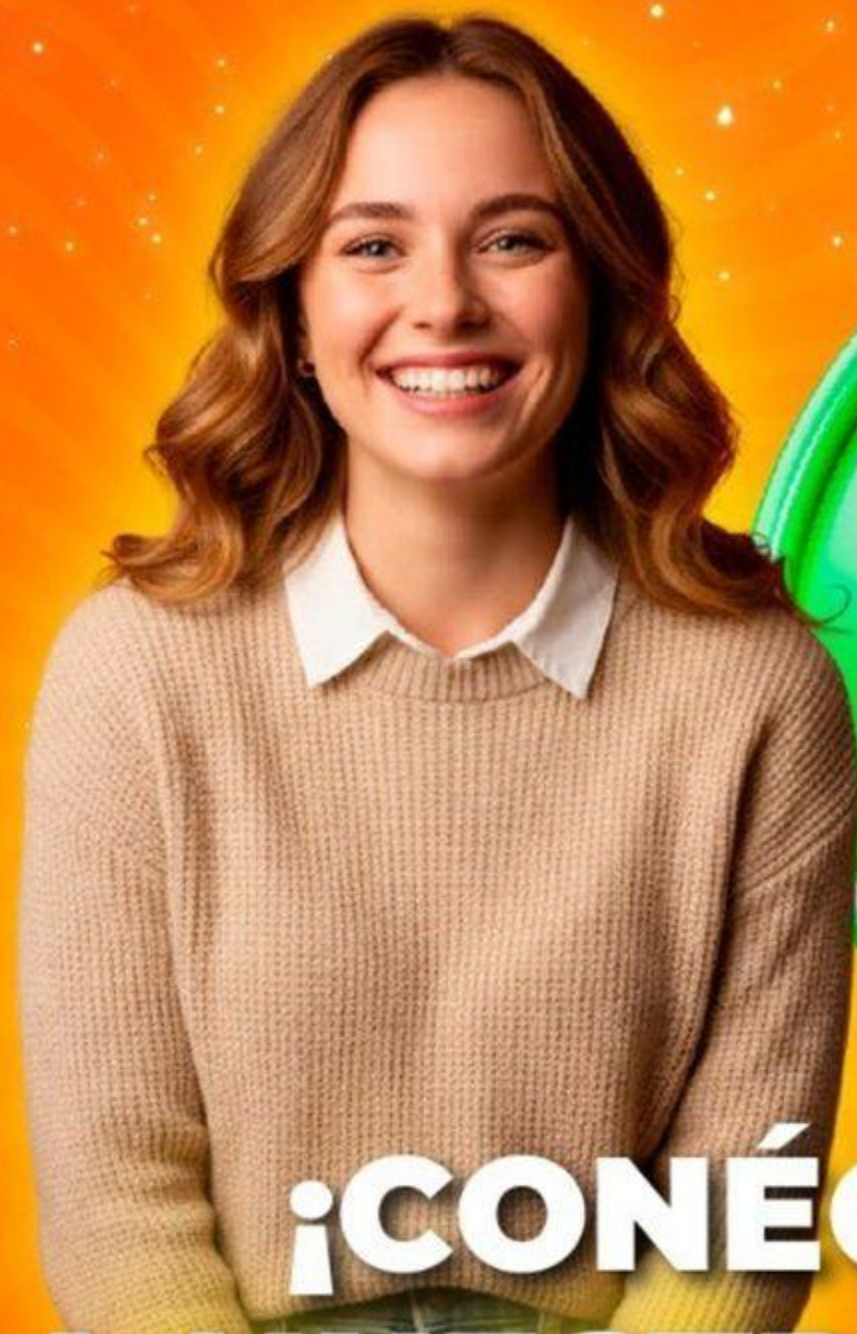


POSITIVA
COMPAÑÍA DE SEGUROS

suma 5.0



educa
comunica y cultura preventiva



**¡CONÉCTATE
A NUESTRO CANAL
de WhatsApp!**

POSITIVA PREVENCIÓN



Descubre campañas, novedades y tips en Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) que te ayudarán a fortalecer tu bienestar y la cultura de prevención laboral.

**¡Únete y sé parte de la
comunidad de Positiva!**



POSITIVA
COMPANÍA DE SEGUROS

suma 5.0

educa
comunica y cultura preventiva

¡Síguenos en nuestra COMUNIDAD EDUCATIVA!



Escanea el código QR para entrar
a nuestro Canal de Whatsapp