

Plan Nacional de Educación Multimodal en SST 2026

Talentos que **hacen país**



COMUNIDAD NACIONAL DE CONOCIMIENTO PARA LA PREVENCIÓN DE PELIGROS EN EL SECTOR COMERCIO

SESIÓN 1:

**COMUNICACIÓN SEGURA Y EFECTIVA PARA EL
SECTOR COMERCIO - REPORTA, AVISA Y EVITA
RIESGOS EN TU JORNADA**



Milady Cuentas Rodríguez

COMUNIDAD NACIONAL DE CONOCIMIENTO PARA LA
PREVENCIÓN DE PELIGROS EN EL SECTOR COMERCIO



Milady.cuentasr@gmail.com



WSP: 3185743204

Perfil profesional:

Profesional en SST – Especialista en cultura SST
Coach y speaker certificada - Practitioner CSBT
Diplomados en Neurociencia, neuroeducación y neuroliderazgo
Maestranda en Psicología organizacional
Directora de AVAL ACADEMY para Colombia



Ruta del conocimiento



01

SESIÓN 1:
COMUNICACIÓN SEGURA Y
EFECTIVA PARA EL SECTOR
COMERCIO - REPORTA,
AVISA Y EVITA RIESGOS EN TU
JORNADA



02

SESIÓN 2:
TIENDA SEGURA - MAPA
EXPRESS DE PELIGROS
ENFOCADO AL SECTOR
COMERCIO



03

SESIÓN 3:
CULTURA PREVENTIVA -
COMPORTAMIENTOS DIARIOS
QUE PREVIENEN ACCIDENTES
EN TIENDAS



04

SESIÓN 4:
BIENESTAR PARA EL PERSONAL
DEL SECTOR COMERCIO -
SALUD FÍSICA Y MENTAL PARA
TRABAJAR MEJOR

Ruta del conocimiento



05

SESIÓN 5:
PREVENCIÓN PSICOSOCIAL
EN EL SECTOR COMERCIO -
MANEJO DEL ESTRÉS, PRESIÓN
Y TRATO CON CLIENTES



06

SESIÓN 6:
MOVILIDAD SEGURA EN LA
TIENDA - EVITA CAÍDAS
MIENTRAS TE DESPLAZAS POR EL
PUNTO DE VENTA



07

SESIÓN 7:
ATENCIÓN SEGURA AL CLIENTE -
¿CÓMO SERVIR BIEN SIN
PONERTE EN RIESGO?



08

SESIÓN 8:
MERCANCÍA SEGURA - BUENAS
PRÁCTICAS DE
ALMACENAMIENTO INTELIGENTE
Y ORDEN DE PRODUCTOS



suma 5.0



Evaluémonos



“Las personas no solo aprenden por experiencia directa, sino observando lo que otros hacen y lo que otros dejan de hacer”...

Albert Bandura

Psicólogo – teoría del aprendizaje social

Contenido

01. EN MEDIO DEL MOVIMIENTO:
La historia de Laura..

02. ¿Por qué es tan importante?:
lo dicen las Estadísticas.
..

03. Conceptos básicos:
Recordemos conceptos
generales e importantes.
..

04. Triangulo de la
comunicación preventiva:
Que es y para que sirve
..

05. Modelo práctico: R.A.V.E

06. Reflexión

07. Respondo preguntas..

08. Cierre del espacio..



01.

Identificar la comunicación efectiva como herramienta preventiva, clave para disminuir incidentes, accidentes y pérdidas.

02.

Orientar recomendaciones para aplicar un modelo simple de comunicación preventiva

03.

Responder las inquietudes de los participantes a partir de la temática orientada.

Objetivo



EN MEDIO DEL MOVIMIENTO



EN MEDIO DEL MOVIMIENTO

Lo vi... pero
no dije nada.



EL DERRAME NO ES EL
PROBLEMA...
EL SILENCIO SI

¿Por qué es tan importante?:



- Durante el primer semestre de 2023 se registraron **274.381** accidentes de trabajo en todo el país.
- con una tasa de 2,32 eventos por cada 100 trabajadores
- El sector de “Comercio al por mayor y al por menor” reportó **16.653** accidentes laborales (6,05%)
- En 2024, Colombia registró más de 520.000 accidentes laborales, con un promedio de **1.425** accidentes por día. A pesar de una disminución frente a años anteriores, este nivel sigue siendo significativo y muestra que los riesgos están presentes diariamente



SECTOR ECONOMICO	Nro presuntos AT	Nro AT sucedidos	Nro presuntas EL	Nro EL sucedidas	Nro muertes reportadas presuntos AT
COMERCIO AL POR MAYOR Y AL POR MENOR; REPARACIÓN DE VEHÍCULOS AUTOMOTORES Y MOTOCICLETAS	8.360	7.616	181	96	10

Último mes de 2025
 Datos registrados por el <https://www.minsalud.gov.co/proteccionsocial/RiesgosLaborales/paginas/indicadores.aspx>



Peligro

Riesgo



Condición insegura

Acto inseguro

Acto seguro

Peligro y riesgo

Figura 1. La diferencia entre peligro y riesgo. Fuente: EFSA

Peligro vs. **Riesgo**

Un peligro es algo que tiene el **potencial de causarte un daño**

El riesgo es la **probabilidad de que un peligro te cause un daño**

TIBURÓN



Un tiburón en el mar es un **peligro**

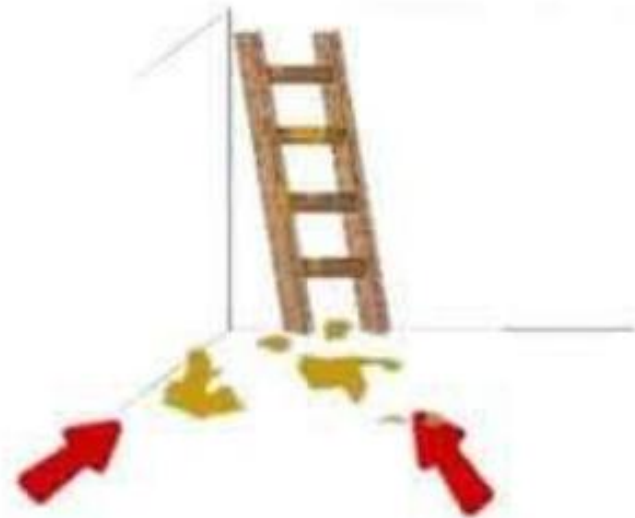


Nadar con un tiburón es un **riesgo**

Condición y acto

CONDICIÓN INSEGURA

Circunstancias dentro o cercanas al lugar de trabajo, que podrían dar lugar a un accidente o incidente.



Área de trabajo con superficie resbaladiza, no adecuada para realizar una labor.



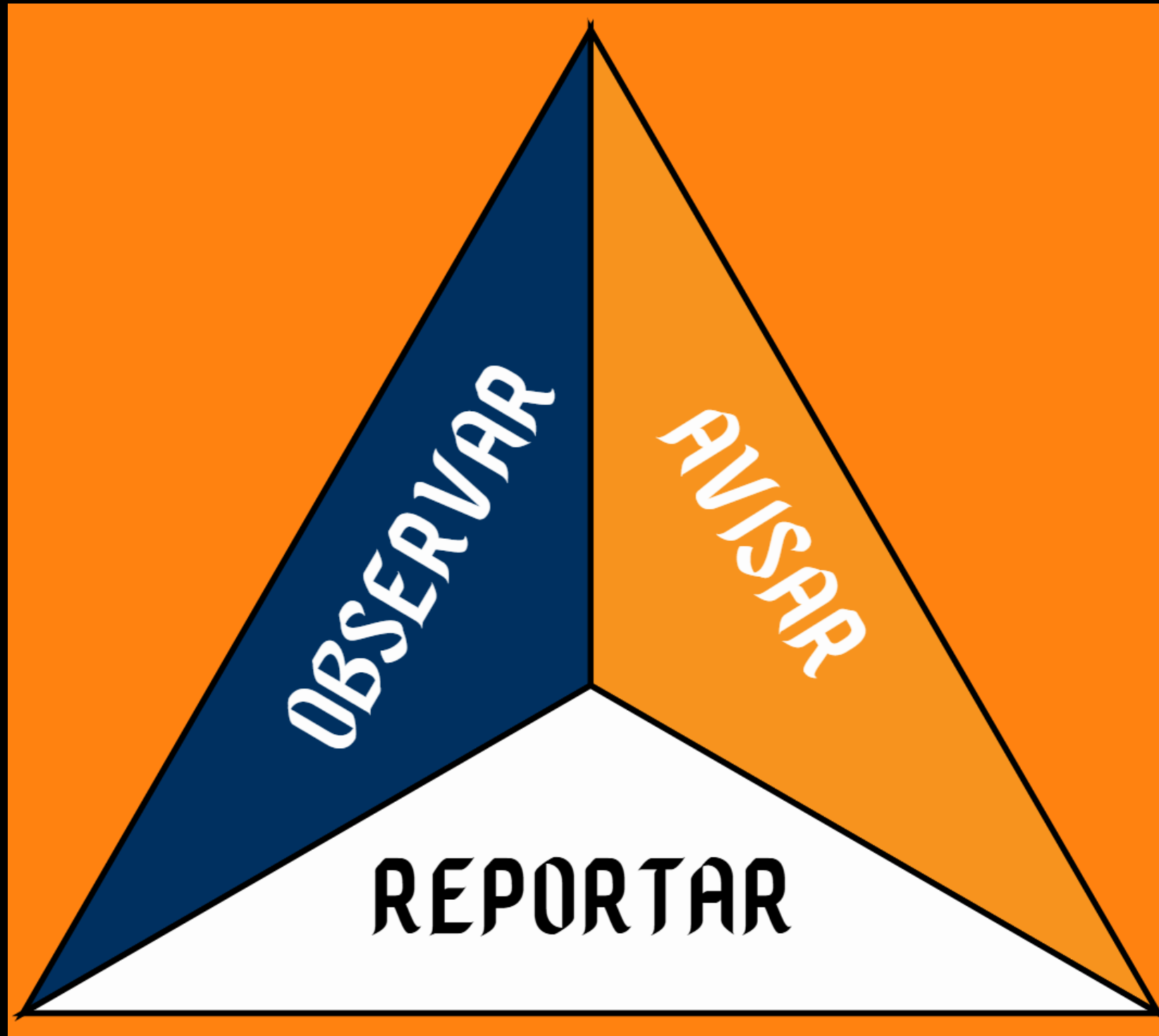
ACTO INSEGURO

Comportamientos del propio trabajador que podrían dar lugar a la ocurrencia de un accidente o incidente.



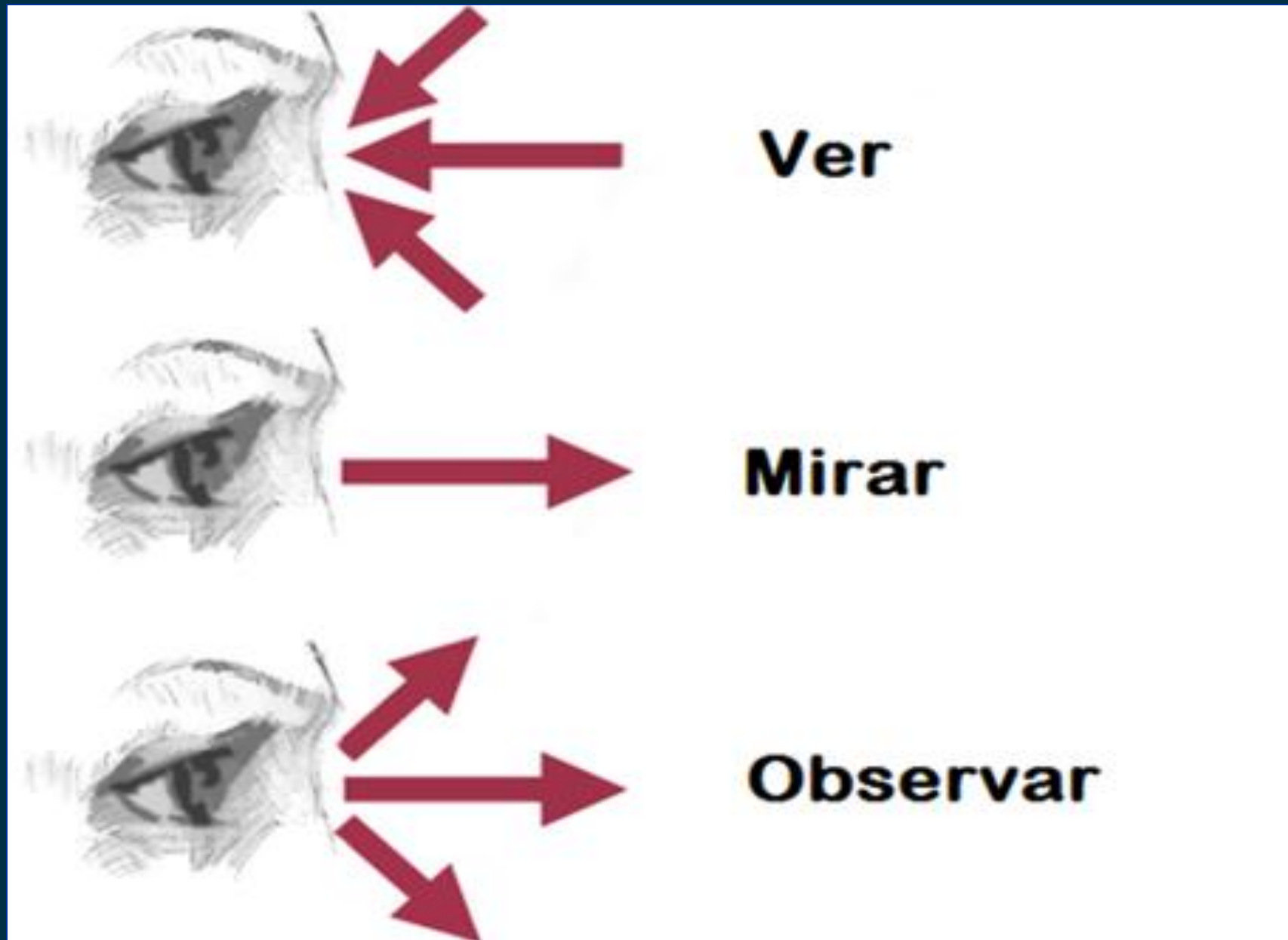
Ponerse de pie sobre un objeto inestable para tener mayor altura y poder alcanzar su objetivo de trabajo.

Triángulo de la comunicación preventiva



Atención consciente e intención

Lo que puede hacer la diferencia





VER:

Es la capacidad del sistema visual para captar luz y formas sin una intención específica. Es automático y registra la imagen en el cerebro sin un análisis profundo

MIRAR:

Es un esfuerzo voluntario y dirigido hacia un objeto o evento. Requiere que la atención esté fijada en algo concreto

OBSERVAR:

Implica mirar detenidamente, examinando los detalles con un objetivo, reflexión o análisis específico

La mayoría de los accidentes en el sector comercio no ocurren porque nadie vio el Peligro o el riesgo... sino porque nadie lo comunicó a tiempo.



¿Por qué la comunicación previene accidentes?

Comunicación = control administrativo

Reduce la exposición

Activa a intervención temprana

Hace visible el peligro



Método R.A.V.E

R

A

V

E



RECONOZCO

Observo el peligro - riesgo



AVISO

Inmediatamente



VERIFICO

Si alguien actuó o si debo hacer algo

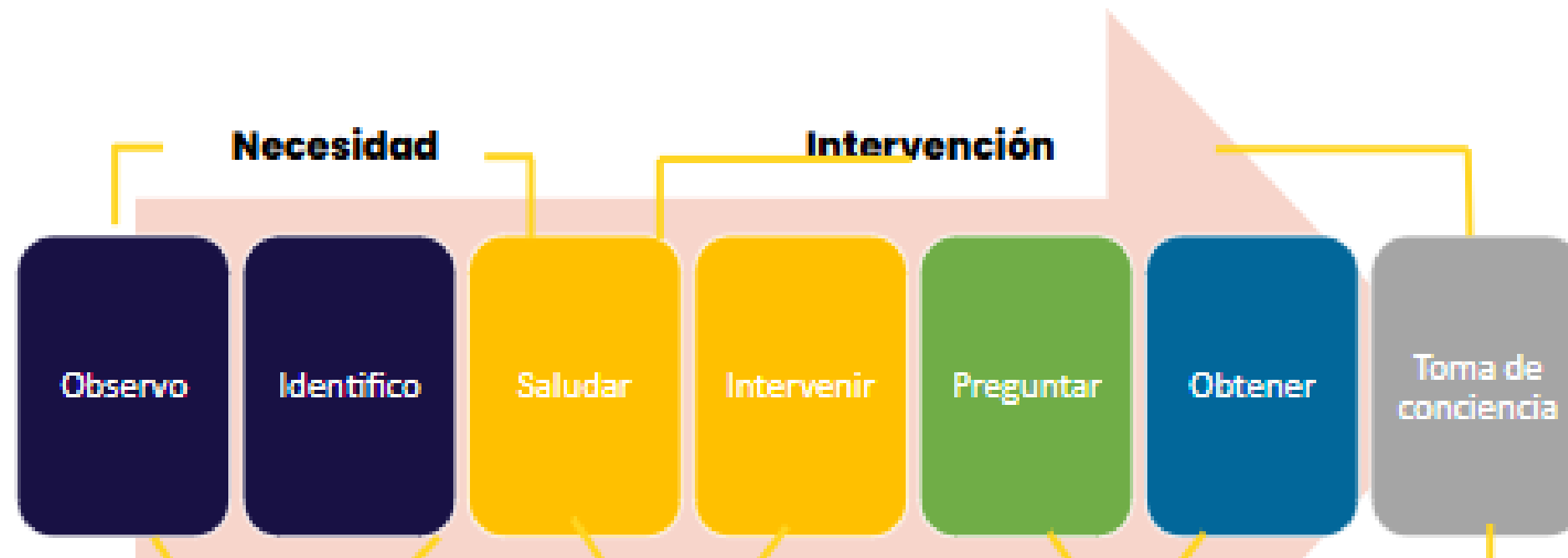


ESCALO

Si es necesario y la condición continua

Intervenir en los actos inseguros También impacta

Esta es una intervención positiva lo que busca NO ES solo prevenir que se siga realizando el acto inseguro, sino qué se genere una consciencia del **¿por qué no realizarlo?**



REFLEXIONEMOS

¿Qué te ha detenido alguna vez para reportar un PELIGRO o un RIESGO?



TRIADA DEL ÉXITO EN SST

TRIADA DEL ÉXITO EN SST



Bibliografías

- <https://ccs.org.co/portfolio/aumentaron-en-224-los-accidentes-laborales-en-colombia-se-presentaron-mas-de-136-000-en-el-primer-trimestre/>.
- <https://www.minsalud.gov.co/proteccionsocial/RiesgosLaborales/paginas/indicadores.aspx>
- https://www.mawesi.net/post/accidentes-laborales-en-colombia?utm_source=chatgpt.com.
- https://www.3tres3.com/latam/articulos/bioseguridad-medidas-de-control-y-prevencion-en-materias-primas_12312/#img-1.
- <https://canal.uned.es/video/5a6f9e8ab1111fa5b8b46d1#:~:text=La%20UNED%20en%20TVE%2D2,al%20problema%20de%20investigaci%C3%B3n%20elegido..>
- https://prezi.com/p/pgmwtkeiu__1/caracteristicas-de-ver-mirar-y-observar/#:~:text=Esfuerzo%20Intencional,un%20objeto%20o%20evento%20espec%C3%ADfico.
- https://posipedia.com.co/wp-content/uploads/2025/07/Sesion-4-Principios-Estrategicos-para-la-Gestion-de-Seguridad-y-Salud-en-el-Trabajo-en-las-Empresas.pdf?utm_source=chatgpt.com

Evaluémonos



Preguntas



Recuerda que Positiva tiene para ti:



posipedia

<https://www.posipedia.com.co/>



Cursos virtuales



Artículos



Audios



Juegos digitales



OVA



Guías



Mailings



Videos



¿Quieres profundizar tus conocimientos y potenciar tus competencias en SST?

¡Capacítate y fortalece la seguridad de tu empresa!

CURSOS

**VIRTUALES SG-SST
DE 50 Y 20 HORAS**

Escanea e insíbete



Para trabajadores de todas las empresas, áreas y sectores.

¡TE ESPERAMOS!





**¡CONÉCTATE
A NUESTRO CANAL
de WhatsApp!**

POSITIVA PREVENCIÓN



Descubre campañas, novedades y tips en Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) que te ayudarán a fortalecer tu bienestar y la cultura de prevención laboral.

**¡Únete y sé parte de la
comunidad de Positiva!**

¡Síguenos en nuestra COMUNIDAD EDUCATIVA!



Escanea el código QR para entrar
a nuestro Canal de Whatsapp