

EL FUTURO ES HUMANO

PLAN NACIONAL

Multimodal 2025

Fórmulas para la vida

Valores + Emociones + Competencias

Respeto + Alegría + Aprendizaje



Positiva Prevención



Hacienda

42



EL FUTURO ES HUMANO

Comunidad Nacional de Conocimiento en

Sistemas de Gestión de Operaciones de Seguridad Privada - ISO 18788:2015

Fórmulas para la vida

Valores + Emociones + Competencias

Responsabilidad+ Amor + Comunicación asertiva



SESIÓN 10: PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES EN EL SECTOR VIGILANCIA



CARLOS ANDRÉS VALENCIA HERNÁNDEZ

COMUNIDAD NACIONAL DE CONOCIMIENTO EN SISTEMAS DE GESTIÓN DE OPERACIONES DE SEGURIDAD PRIVADA - ISO 18788:2015



carlosvalencia21@hotmail.com



3145359820

MAGISTER EN GESTIÓN DE LA CALIDAD Y EN LAS ORGANIZACIONES, ESPECIALISTA EN GESTIÓN TERRITORIAL, SEGURIDAD PÚBLICA Y EN RIESGOS LABORALES, CON EXPERIENCIA DE MÁS DE 24 AÑOS EN ENTIDADES PÚBLICAS; ENTRE SUS CARGO FUE JEFE DEL SGSST EN LA POLICÍA NACIONAL DE COLOMBIA, ASESOR INTERNACIONAL DEL GOBIERNO DE GUATEMALA, INSTRUCTOR Y PROFESOR DE LA CRUZ ROJA COLOMBIANA, CONCEJO COLOMBIANO DE SEGURIDAD, CONFERENCISTA INTERNACIONAL, DOCENTE UNIVERSITARIO, ACTUALMENTE Y DIRECTOR DE OPERACIONES (COO) DE PROHUMANA SOLUCIONES



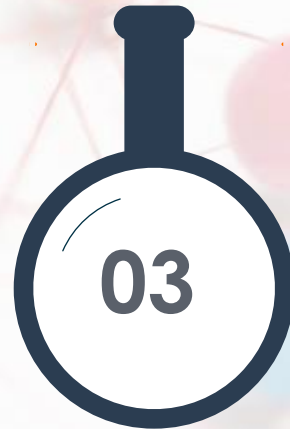
Ruta de conocimiento



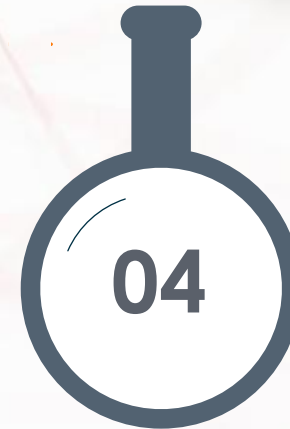
SESIÓN 1:
**LEGÍTIMA DEFENSA Y USO
DE LA FUERZA - COMO
APLICA EN COLOMBIA Y
EJEMPLOS PRÁCTICOS
PARA SER ENTENDIDOS**



SESIÓN 2:
**QUE SON LOS
COMPORTAMIENTOS
CONTRARIOS A LA
CONVIVENCIA Y LAS
FORMAS DE PROCEDER**



SESIÓN 3:
**DERECHOS HUMANOS PARA
UN EXCELENTE SERVICIO -
CASOS PRÁCTICOS**



SESIÓN 4:
**PROGRAMA DE RIESGO
PÚBLICO - ESTRATEGIA DE
ARTICULACIÓN INTEGRAL
FRENTE A LAS AMENAZAS**

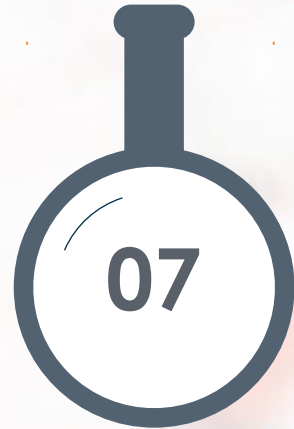


SESIÓN 5:
**PROGRAMA DE
TRANSPARENCIA Y ÉTICA
EMPRESARIAL**

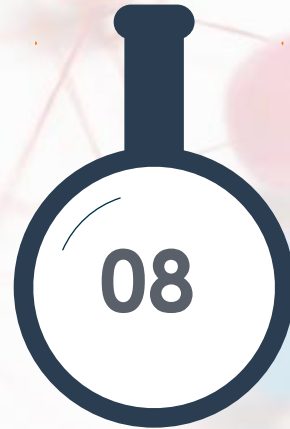
Ruta de conocimiento



SESIÓN 6:
GESTIÓN DEL RIESGO EN EL
SISTEMA DE GESTIÓN DE
OPERACIONES



SESIÓN 7:
LISTA DE CHEQUEO PARA LA
IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA
DE GESTIÓN DE OPERACIONES
DE SEGURIDAD PRIVADA
(SGOSP)



SESIÓN 8:
SISTEMA DE CONTROL Y
PREVENCIÓN PARA EL
LAVADO DE ACTIVOS Y
FINANCIACIÓN DEL
TERRORISMO



SESIÓN 9:
SISTEMAS INTEGRADOS DE
GESTIÓN EN ARTICULACIÓN
CON LA ISO-18788 DE 2015



SESIÓN 10:
PREVENCIÓN DE RIESGOS
LABORALES EN EL SECTOR
VIGILANCIA

EVALUÉMONOS



Fórmulas para la vida

Valores + Emociones + Competencias

Respeto + Gratitud + Ética y sostenibilidad

“La vigilancia más efectiva comienza cuando cada profesional hace de la prevención su primera línea de defensa.”

Alejandro Ruiz, especialista en Seguridad y Prevención Laboral

CONTENIDO



01

IDENTIFICACIÓN DE PELIGROS
ASOCIADOS AL SECTOR DE LA
VIGILANCIA



02

LA SALUD LABORAL EN
SEGURIDAD PRIVADA



03

MEDIDAS DE SEGURIDAD EN
EL SECTOR SEGURIDAD
PRIVADA



04

PELIGROS ASOCIADOS AL
SECTOR DE VIGILANCIA Y
SEGURIDAD PRIVADA



OBJETIVOS

01

Capacitar al personal para reconocer de forma oportuna los riesgos físicos, operativos y situacionales asociados a tareas de vigilancia, evaluando su impacto y tomando decisiones preventivas.

02

Brindar estrategias para ejecutar correctamente los protocolos establecidos (rondas, control de accesos, actuación ante emergencias, manejo de conflictos), minimizando la exposición a incidentes laborales.

03

Promover actitudes responsables orientadas al uso adecuado de equipos de protección, la comunicación temprana de incidentes y el cumplimiento de normas que garanticen la seguridad propia y de terceros.

LA SALUD LABORAL EN SEGURIDAD PRIVADA

La vigilancia privada representa una actividad de alto riesgo, dado que los profesionales del sector están expuestos a múltiples amenazas, entre ellas agresiones, incidentes laborales y problemas de salud. Para mitigar estos peligros, resulta fundamental que las compañías del rubro adopten protocolos de seguridad adecuados.



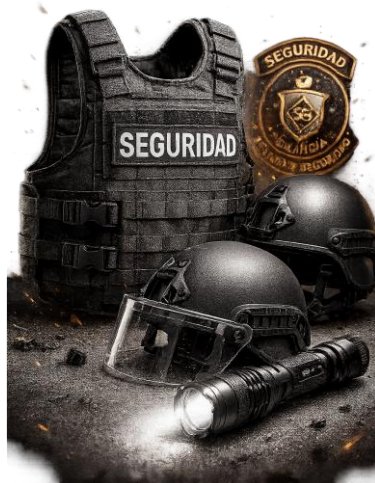
MEDIDAS DE SEGURIDAD EN EL SECTOR SEGURIDAD PRIVADA

PROCESO DE SELECCIÓN Y CAPACITACIÓN



Las compañías de seguridad deben llevar a cabo una elección rigurosa de su personal y garantizarles una instrucción sólida en aspectos relacionados con la protección. Esta preparación debe abarcar contenidos esenciales como técnicas para evitar situaciones violentas, el manejo seguro de materiales riesgosos y conocimientos básicos de atención médica de emergencia.

DOTACIÓN DE ELEMENTOS DE PROTECCIÓN



- Las compañías de seguridad están obligadas a suministrar a sus trabajadores el equipamiento necesario para garantizar su integridad física. Esto incluye dispositivos como chalecos resistentes a impactos, cascos protectores y herramientas de iluminación.

MEDIDAS DE SEGURIDAD EN EL SECTOR SEGURIDAD PRIVADA

PROTOCOLOS OPERATIVOS



SUPERVISIÓN



MORDEDURA DE ANIMALES



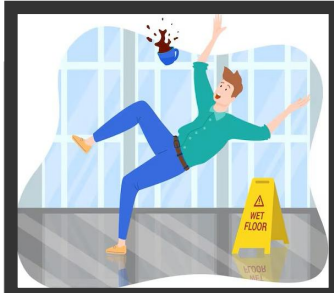
- Las compañías de vigilancia están obligadas a definir y aplicar normas de seguridad que deben cumplirse de manera constante. Estos protocolos deben abordar aspectos clave como la identificación y control de riesgos, la aplicación proporcional de la fuerza, y la coordinación efectiva con los entes oficiales.

- Las empresas de vigilancia deben supervisar a su personal de forma regular para asegurarse de que están cumpliendo los procedimientos de seguridad.

- Pueden ser causados al personal que maneja perros o producidos por animales en los lugares de trabajo.

PELIGROS ASOCIADOS AL SECTOR DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PRIVADA

CAÍDAS AL MISMO NIVEL



- Se pueden producir al desplazarse por el lugar de trabajo, en suelos resbaladizos, por la existencia de desniveles o suelos en mal estado, por objetos por el suelo o desorden, etc.

CAÍDAS A DISTINTO NIVEL



- Pueden ocasionarse al subir o bajar por las escaleras del centro de trabajo, por la presencia de un hueco en el suelo sin las protecciones adecuadas (p.ej. en obras), etc.

GOLPES Y CHOQUES CONTRA OBJETOS



- Pueden ser causados porque existan objetos en el lugar de trabajo, por ejemplo, mobiliario como mesas, sillas, armarios, etc.

PELIGROS ASOCIADOS AL SECTOR DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PRIVADA

ATRAPAMIENTOS POR Y ENTRE OBJETOS



- Pueden producirse por la posibilidad de quedar atrapada alguna parte del cuerpo con elementos móviles como puertas mecánicas, ascensores, etc.

ATROPELLOS Y GOLPES CON VEHÍCULOS:



- Pueden ser debidos al desplazamiento con vehículos de la empresa, por ejemplo, vigilantes de seguridad de blindados o con vehículos patrulla

DISPAROS ACCIDENTALES:



- Pueden producirse por un uso inadecuado del arma o por no poner el seguro de esta.

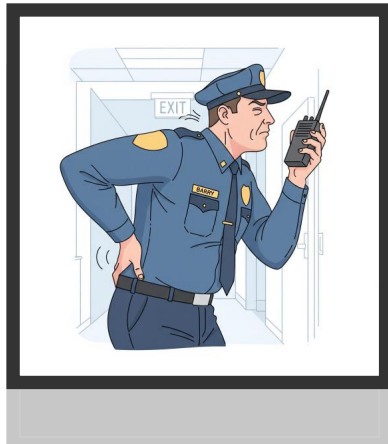
PELIGROS ASOCIADOS AL SECTOR DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PRIVADA

PUBLICOS



- Comprende todos aquellos aspectos que ponen en riesgo la integridad física de las personas como: atracos, secuestros, asaltos, atentados, extorsión, orden público o, delitos internos en la propia empresa por ataques de un trabajador hacia otro, motivado por muy variados aspectos..

MALAS POSTURAS

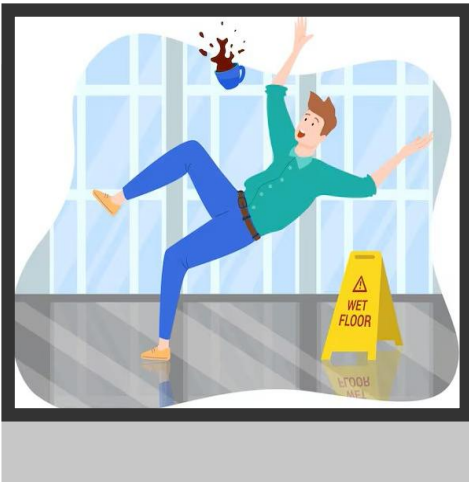


- La postura es la posición que adopta el cuerpo y afecta los grupos de músculos comprometidos en la actividad física, para el sector de la vigilancia privada, se encuentra en trabajar en una posición fija. Bipedestación estática y no estática

MEDIDAS DE E INTERVENCIÓN PARA LOS PELIGROS ASOCIADOS AL SECTOR DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PRIVADA

PELIGRO ASOCIADO AL SECTOR DE VIGILANCIA

MEDIDA DE INTERVENCIÓN



CAÍDAS AL MISMO NIVEL

Estas acciones se enfocan en eliminar o minimizar los riesgos antes de que ocurra un accidente.

- **Orden y Limpieza:** Mantener los pasillos, áreas de patrullaje y zonas de trabajo libres de objetos, cables sueltos o cualquier otro obstáculo que pueda causar un tropiezo.
- **Señalización Adecuada:** Utilizar señales de advertencia (como conos o letreros de "Piso Mojado") en áreas recién limpiadas o con líquidos derramados.
- **Mantenimiento de Superficies:** Asegurarse de que los pisos, escaleras y rampas estén en buenas condiciones, sin grietas, baldosas sueltas o alfombras desgastadas.

MEDIDAS DE INTERVENCIÓN PARA LOS PELIGROS ASOCIADOS AL SECTOR DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PRIVADA

PELIGRO ASOCIADO AL SECTOR DE VIGILANCIA

MEDIDA DE INTERVENCIÓN



**CAÍDAS A DISTINTO
NIVEL**

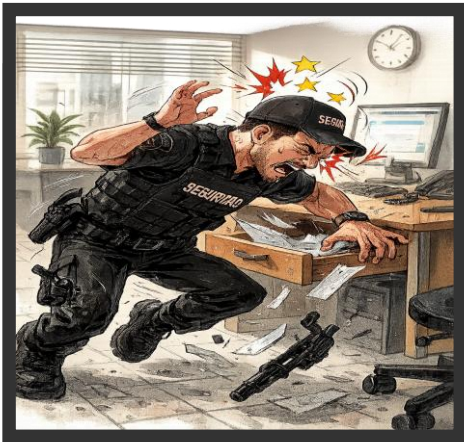
Inspección del Área: Antes de subir a una altura, el personal debe inspeccionar la zona. Esto incluye verificar que las barandillas, andamios, escaleras y otras plataformas de trabajo estén en buen estado, seguras y libres de obstáculos.

Señalización y Delimitación: Delimitar las áreas de trabajo en altura para evitar que personal no autorizado se acerque. Usar señales de advertencia claras para indicar el riesgo.

Eliminación de Riesgos: Retirar objetos sueltos o peligrosos del borde de las superficies elevadas. Asegurarse de que las superficies estén secas y no resbaladizas.

MEDIDAS DE INTERVENCIÓN PARA LOS PELIGROS ASOCIADOS AL SECTOR DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PRIVADA

PELIGRO ASOCIADO AL SECTOR DE VIGILANCIA



GOLPES Y CHOQUES CONTRA OBJETOS

MEDIDA DE INTERVENCIÓN

- **Identificación y Señalización:** Identificar los puntos críticos, como esquinas afiladas, maquinaria saliente o áreas de tráfico peatonal y vehicular. Utilizar cinta reflectante, pintura de colores vivos o señalización de advertencia para hacerlos más visibles.
- **Gestión del Espacio:** Mantener las áreas de trabajo, pasillos y rutas de patrullaje despejadas. Asegurar que el equipo, cajas y otros objetos estén almacenados de forma segura, sin bloquear el paso ni sobresalir de estantes o mesas.
- **Control de Tráfico:** En zonas donde conviven vehículos (como carretillas elevadoras o carros de golf) y peatones, establecer rutas de tráfico claras, espejos en las esquinas ciegas y límites de velocidad.

MEDIDAS DE INTERVENCIÓN PARA LOS PELIGROS ASOCIADOS AL SECTOR DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PRIVADA

PELIGRO ASOCIADO AL SECTOR DE VIGILANCIA



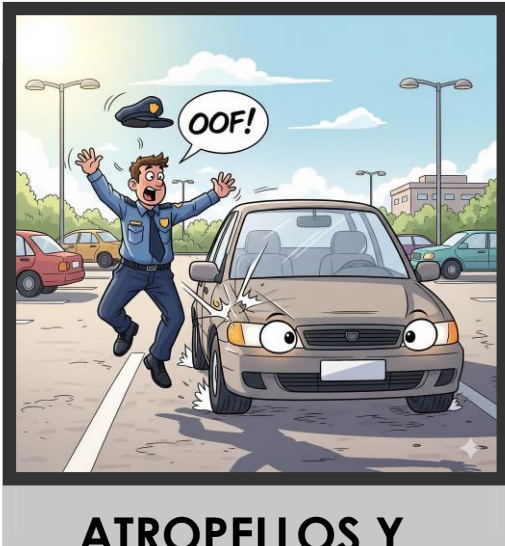
ATRAPAMIENTOS POR Y ENTRE OBJETOS

MEDIDA DE INTERVENCIÓN

- Guardas y Protecciones Físicas: Instalar guardas en todas las partes móviles de la maquinaria que puedan causar un atrapamiento. Asegurarse de que estas protecciones no puedan ser removidas fácilmente.
- Sistemas de Seguridad: Utilizar sensores de movimiento, botones de parada de emergencia y sistemas de bloqueo (LOTO - Lockout/Tagout) en equipos y maquinaria. Estos sistemas deben ser probados regularmente.
- Espacios Adecuados: Garantizar que los pasillos, áreas de trabajo y zonas de movimiento de personal sean lo suficientemente anchos para evitar que las personas queden atrapadas entre objetos o vehículos.

MEDIDAS DE INTERVENCIÓN PARA LOS PELIGROS ASOCIADOS AL SECTOR DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PRIVADA

PELIGRO ASOCIADO AL SECTOR DE VIGILANCIA



ATROPELLOS Y GOLPES CON VEHÍCULOS

MEDIDA DE INTERVENCIÓN

- Conciencia Situacional: Capacitar a los guardias para que estén siempre alerta, eviten distracciones (como el uso del teléfono móvil) y se mantengan fuera de los "puntos ciegos" de los conductores.
- Técnicas de Comunicación: Enseñar a los guardias a hacer contacto visual con los conductores y a usar señales claras con las manos o el bastón luminoso para comunicar sus intenciones.
- No Confianza: Instruir al personal a nunca asumir que un conductor los ha visto. Siempre es más seguro actuar como si no fueran visibles para el vehículo.
- Zonas Peatonales Seguras: Delimitar y señalizar claramente las rutas seguras para los guardias. Crear carriles o aceras separadas para peatones y vehículos, especialmente en áreas de mucho movimiento como entradas y zonas de carga y descarga..

MEDIDAS DE INTERVENCIÓN PARA LOS PELIGROS ASOCIADOS AL SECTOR DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PRIVADA

PELIGRO ASOCIADO AL SECTOR DE VIGILANCIA

MEDIDA DE INTERVENCIÓN



DISPAROS ACCIDENTALES:

- Reglas Fundamentales de Seguridad con Armas de Fuego: El personal debe memorizar y aplicar las cuatro reglas cardinales en todo momento:
- Tratar toda arma como si estuviera cargada.
- Mantener el dedo fuera del gatillo hasta estar listo para disparar.
- Estar seguro del objetivo y de lo que hay detrás.
- Inspección del Armamento: Realizar una inspección visual y física del arma antes y después de cada turno para confirmar que no hay munición en la recámara.
- Entrenamiento Inicial Riguroso: Todo el personal que porte un arma de fuego debe pasar por un curso de formación inicial exhaustivo que cubra la legislación, el manejo seguro, el desarme, el reensamblaje y el uso de la fuerza.

MEDIDAS DE INTERVENCIÓN PARA LOS PELIGROS ASOCIADOS AL SECTOR DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PRIVADA

PELIGRO ASOCIADO **AL SECTOR DE** **VIGILANCIA**



PUBLICO

MEDIDA DE INTERVENCIÓN

- **Análisis de Riesgos:** Realizar una evaluación detallada de los riesgos potenciales en el lugar de trabajo, considerando factores como la ubicación (cerca de edificios gubernamentales, embajadas, etc.), el tipo de público que asiste y el historial de la zona.
- **Planes de Contingencia:** Desarrollar planes específicos para diferentes escenarios, como evacuación por incendio, amenazas de bomba, intrusos armados o desastres naturales.
- **Coordinación con Autoridades:** Establecer canales de comunicación y coordinación claros con la policía local, bomberos y servicios de emergencia para una respuesta conjunta y rápida en caso de incidente.
- **Técnicas de Desescalada:** Entrenar a los guardias en la identificación de comportamientos agresivos y en el uso de técnicas de comunicación verbal para desactivar situaciones tensas con individuos o grupos.

MEDIDAS DE INTERVENCIÓN PARA LOS PELIGROS ASOCIADOS AL SECTOR DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PRIVADA

PELIGRO ASOCIADO AL SECTOR DE VIGILANCIA

MEDIDA DE INTERVENCIÓN



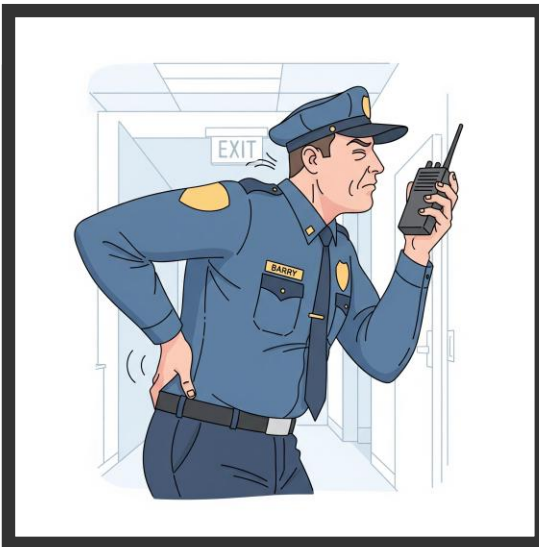
MORDEDURA DE ANIMALES

- Estas acciones se centran en evitar el contacto peligroso mediante el conocimiento y la precaución.
- Identificación del Peligro: El personal debe estar capacitado para reconocer las señales de agresión en un animal (gruñidos, mostrar los dientes, orejas hacia atrás, pelo erizado).
- Mantener la Distancia: Evitar acercarse a animales desconocidos o agresivos. Si un perro se acerca, no se debe correr, sino mantenerse quieto, con las manos a los lados. Si el animal no muestra agresión, se puede retroceder lentamente.
- **Manejo de Perros de Guardia Propios:** Si la empresa utiliza perros de guardia, estos deben estar entrenados y manejados por personal certificado. Se deben colocar carteles claros de advertencia en las propiedades.

MEDIDAS DE INTERVENCIÓN PARA LOS PELIGROS ASOCIADOS AL SECTOR DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PRIVADA

PELIGRO ASOCIADO AL SECTOR DE VIGILANCIA

MEDIDA DE INTERVENCIÓN



MALAS POSTURAS

Rotación de Tareas: Evitar que el personal permanezca en la misma posición durante turnos prolongados. Implementar rotaciones entre tareas que requieran estar de pie (patrullaje), sentado (monitoreo) o caminando para evitar la fatiga muscular.

Mobiliario Ergonómico: Proporcionar sillas y escritorios ajustables en las estaciones de monitoreo para que el personal pueda mantener una postura neutra. Asegurarse de que los monitores estén a la altura de los ojos. **Técnicas de Postura:** Instruir al personal sobre cómo mantener una postura correcta al estar de pie (mantener los hombros hacia atrás, el peso equilibrado), al sentarse (apoyar la espalda contra el respaldo) y al levantar objetos (doblar las rodillas, no la espalda).

Ejercicios y Estiramientos: Enseñar ejercicios simples de estiramiento que puedan realizar durante sus turnos para relajar los músculos del cuello, los hombros y la espalda baja.

RECOMENDACIONES PRÁCTICAS PARA UN ENTORNO DE TRABAJO SEGURO EN SEGURIDAD PRIVADA

- ❖ **Evaluar y Planificar:** Realiza análisis de riesgo continuos para identificar peligros específicos en cada lugar de trabajo y crea planes de contingencia para escenarios comunes.
- ❖ **Capacitar al Personal:** Ofrece formación constante en primeros auxilios, manejo de crisis y técnicas de desescalada para que el personal sepa cómo reaccionar de forma segura.
- ❖ **Establecer Protocolos Claros:** Desarrolla procedimientos detallados para cada peligro (desde caídas hasta amenazas) y asegura que todos los conozcan y sigan al pie de la letra.
- ❖ **Usar el Equipo Adecuado:** Proporciona y exige el uso de equipos de protección personal (EPP) y herramientas específicas que ayuden a prevenir lesiones, como chalecos antibalas, radios y calzado antideslizante.
- ❖ **Priorizar la Salud Física y Mental:** Fomenta un ambiente que promueva el bienestar, con rotaciones de turnos que eviten la fatiga, pausas activas y apoyo psicológico para manejar el estrés.

Curso virtual:

Prevención de riesgos sector vigilancia

Ilustración: Mariana Rodríguez



Descripción:

El curso se enfoca en el Decreto Reglamentario 1072 del 2015 sobre Seguridad y Salud en el Trabajo, previniendo riesgos de violencia, accidentalidad o fatalidad. Desarrolla competencias en la identificación y valoración de riesgos según la Guía Técnica Colombiana GTC - 45, específicamente para el sector de la vigilancia, promoviendo la cultura del autocuidado.

Objetivo general:

Brindar conocimientos y lineamientos generales a los profesionales del sector de la vigilancia y seguridad privada para lograr la prevención de riesgos, que pueden generar accidentes de trabajo. Esto contribuirá a la mejora continua y a la eficiencia en sus operaciones.

Competencia:

- Conocimiento de la normativa relevante: adquirir conocimientos sobre la Guía Técnica Colombiana GTC-45 y el Decreto Reglamentario 1072 del 2015 en lo que respecta a Seguridad y Salud en el Trabajo, lo que implica comprender su propósito, contenido y aplicación en el contexto laboral, específicamente en el sector de la vigilancia.
- Comprensión de la importancia de la normativa: entender la relevancia y la importancia de estas normativas en el ámbito de la seguridad privada, reconociendo su papel en la promoción de una cultura de respeto, protección y seguridad en el entorno laboral.
- Promoción de una cultura de seguridad y protección: desarrollar habilidades para promover una cultura de seguridad, respeto y protección en el ámbito de la seguridad privada, aplicando los principios y disposiciones establecidos en la normativa pertinente.
- Aplicación práctica de la normativa: estar capacitado para aplicar los conocimientos adquiridos sobre la normativa en situaciones reales en el lugar de trabajo, asegurando el cumplimiento de las regulaciones y contribuyendo a la prevención de riesgos laborales y la protección de los trabajadores.



Público objetivo:
Trabajadores



Sector económico:
Todos los sectores

Módulos de conocimiento:

2 Módulos de aprendizaje:



Módulo 1:

Conocer y aplicar el Decreto Reglamentario 1072 del 2015, para el sector vigilancia

Reconocer los principios de un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo para el sector vigilancia privada garantiza que sus trabajadores en actividades de alto riesgo reciban la protección pertinente y se tomen medidas para minimizar los riesgos laborales



Módulo 2:

Contexto y los fundamentos de la GTC 45

Introducir a los colaboradores en el concepto y la importancia de la Guía Técnica Colombiana GTC - 45, comprendiendo su propósito y su relevancia en el sector de la vigilancia

Resultados del aprendizaje:

- Introducir a los colaboradores en el conocimiento y la importancia de la Guía Técnica Colombiana GTC-45, comprendiendo su propósito y su relevancia en el sector de la vigilancia.
- Conocer con suficiencia el Decreto Reglamentario 1072 del 2015 en lo que respecta a Seguridad y Salud en el Trabajo, promoviendo una cultura de respeto y protección en el ámbito de la seguridad privada.

Certificación:

El curso está certificado por Positiva Compañía de Seguros S.A. y requiere una calificación mínima de 3.0 para su aprobación.

Características técnicas:



DURACIÓN:

2 horas



TIEMPO ACTIVO
EN PLATAFORMA:

15 días



TIPO DE
APRENDIZAJE:

Asincrónico



PROCESO DE INSCRIPCIÓN:

Para tramitar tu inscripción, ingresa al siguiente link:
<https://inscripcionvirtual.posipedia.com.co/index.php/inscripcion/new>

Para realizar inscripciones masivas superiores a 10 estudiantes,
 comunícate al siguiente correo electrónico:
educavirtual@positiva.gov.co

Instructivo de inscripción:

01



Ingresa a:
<https://inscripcionvirtual.posipedia.com.co/index.php/inscripcion/new>

02

Diligencia los datos que te solicitamos en el formulario de inscripción único.

03

Te solicitamos escoger la acción educativa que deseas cursar.

04

Una vez escojas la acción educativa, debes dar check en la casilla de autorización de datos personales y dar clic en enviar.

Recuerda:

Recibirás una confirmación que deberás leer atentamente, ya que se brindará información sobre cuándo te llegarán las credenciales de acceso. Además, al correo registrado se te notificará la verificación de la inscripción con los datos que diligenciaste.

Curso Virtual:

Prevención de riesgos sector vigilancia

Norma técnica ISO 18788

SEGUROS
PREVENCIÓN DE RIESGOS
DE COLOMBIA



Descripción:

Este módulo presenta una guía práctica para facilitar el cumplimiento de los requisitos legales en la prestación de servicios de seguridad. La guía está estructurada en cuatro unidades de contenido, que abarcan los aspectos generales y particulares de la normativa aplicable.

Objetivo general:

Capacitar a los colaboradores del sector de la vigilancia en la implementación efectiva de la Norma Técnica Colombiana NTC 18788 para fortalecer la gestión de la innovación y mejorar la eficiencia y seguridad en sus operaciones.

Competencia:

- Capacidad para conocer modalidades conceptos y tipificaciones que sean aplicadas a la vida diaria, con el fin de tomar decisiones y resolver cada situación de la mejor manera, conservando siempre la integridad por la vida (Nacional, 2009).
- Apropriación del conocimiento mediante la práctica recurrente de las recomendaciones, con el fin de prevenir la materialización de los riesgos.



Público objetivo:
Trabajadores



Sector económico:
Vigilancia

Módulos de conocimiento:

3 Módulos de aprendizaje:

Módulo 1:

Contexto y los fundamentos de la NTC ISO 18788

Introducir a los participantes en el concepto y la importancia de la Norma Técnica Colombiana NTC ISO 18788, comprendiendo su propósito y su relevancia en el sector de la vigilancia

Módulo 2:

Derechos Humanos en el sector de la vigilancia

Profundizar en los aspectos claves de la Norma Técnica Colombiana NTC 18788 relacionados con los Derechos Humanos en el sector de la vigilancia, promoviendo una cultura de respeto y protección de los derechos fundamentales en el ámbito de la seguridad privada

Módulo 3:

Uso de la fuerza en el sector de la vigilancia

Adentrarse en los lineamientos y principios establecidos por la Norma Técnica Colombiana NTC 18788 en relación con el uso de la fuerza en el sector de la vigilancia, promoviendo prácticas seguras, éticas y responsables en situaciones que involucren el uso de la fuerza

Resultados del aprendizaje:

Introducir a los participantes en el concepto y la importancia de la Norma Técnica Colombiana ISO 18788, comprendiendo su propósito y su relevancia en el sector de la vigilancia.

Certificación:

El curso está certificado por Positiva Compañía de Seguros S.A. y requiere una calificación mínima de 3.0 para su aprobación.

Características técnicas:



DURACIÓN:

2 horas



TIEMPO ACTIVO
EN PLATAFORMA:

15 días



TIPO DE
APRENDIZAJE:

Asincrónico



PROCESO DE INSCRIPCIÓN:

Para tramitar tu inscripción, ingresa al siguiente link:
<https://inscripcionvirtual.posipedia.com.co/index.php/inscripcion/new>

Para realizar inscripciones masivas superiores a 10 estudiantes,
comunicate al siguiente correo electrónico:
educavirtual@positiva.gov.co

Instructivo de inscripción:



01

Ingresa a:
<https://inscripcionvirtual.posipedia.com.co/index.php/inscripcion/new>

02

Diligencia los datos que te solicitamos en el formulario de inscripción único.

03

Te solicitamos escoger la acción educativa que deseas cursar.

04

Una vez escojas la acción educativa, debes dar check en la casilla de autorización de datos personales y dar clic en enviar.

Recuerda:

Recibirás una confirmación que deberás leer atentamente, ya que se brindará información sobre cuándo te llegarán las credenciales de acceso. Además, al correo registrado se te notificará la verificación de la inscripción con los datos que diligenciaste.

BIBLIOGRAFÍA

- Organización Internacional del Trabajo (OIT). (2021). *Directrices relativas a los sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo (ILO-OSH 2001)*. Ginebra: OIT
- Cruz, J. M. (2019). *Manual de seguridad privada: procedimientos y gestión de riesgos*. Editorial Síntesis.
- Asociación Española de Empresas de Seguridad (AES). (2021). *Buenas prácticas profesionales en el sector de la seguridad privada*. AES.

INVITACIÓN



2026



PREGUNTAS

EVALUÉMONOS



Fórmulas para la vida

Valores + Emociones + Competencias

Respeto + Gratitud + Ética y sostenibilidad

Recuerda que POSITIVA tiene para ti:



<https://posipedia.com.co/>



Cursos virtuales



Artículos



Audios



Juegos digitales



OVAS



Guías



Mailings



Videos



¿Quieres profundizar tus conocimientos y
potenciar tus competencias en SST?

¡Capacítate y fortalece
la seguridad de tu empresa!

CURSOS

**VIRTUALES SG-SST
DE 50 Y 20 HORAS**

Escanea e insíbete



Para trabajadores de todas las empresas, áreas y sectores.

¡TE ESPERAMOS!



Conoce cómo

descargar los certificados de las acciones educativas

01



02

Consulta tu certificado

Descarga el certificado y/o constancia de participación a las acciones educativas Positiva.

Para iniciar el proceso de descarga debes ingresar tu número de documento (sin espacios, puntos y comas) y luego dar clic en el botón "Consultar."

Tipo de identificación
Escoge tu tipo de identificación

Numero de documento

Consultar

03

Consultar certificados

Datos del Usuario

Documento:

Nombre:

Total horas: 205

Mostrar: 10 registros

No.	Acción educativa	Fecha de Certificación	Duración en horas	Modalidad	Descarga
1	CERTIFICACION INTERNACIONAL COMO ENTRENADOR LÍDERO NIVEL 1	2023-05-14	8	PRESENCIAL	
2	CONGRESO TECNICO EN PROMOCION Y PREVENCIÓN 2024 BOGOTÁ MAS POSITIVA	2024-10-16	9	PRESENCIAL	
3	CURSO VIRTUAL DE 20 HORAS ACTUALIZACIÓN DEL PROCESO EDUCATIVO VIRTUAL DE 50 HORAS SOCOP	2024-04-15	20	VIRTUAL	
4	CURSO VIRTUAL DE 50 HORAS SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	2023-09-05	50	VIRTUAL	

Paso 1:
Escanea el código QR

Paso 2:
Selecciona el **tipo de documento** y escribe el **número**, una vez diligenciados da clic en consultar.

Paso 3:
Encontrarás tu historial académico y podrás generar la descarga de tu certificado en el icono



**¡CONÉCTATE
A NUESTRO CANAL
de WhatsApp!**

POSITIVA PREVENCIÓN



Descubre campañas, novedades y tips en Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) que te ayudarán a fortalecer tu bienestar y la cultura de prevención laboral.

**¡Únete y sé parte de la
comunidad de Positiva!**