

EL FUTURO ES HUMANO

PLAN NACIONAL

Multimodal 2025

Fórmulas para la vida

Valores + Emociones + Competencias

Respeto + Alegría + Aprendizaje



Positiva Prevención



Hacienda

24



EL FUTURO ES HUMANO

Comunidad Nacional de Conocimiento en

Comunicación y Cuidado de la Voz

Fórmulas para la vida

Valores + Emociones + Competencias

Empatía + Amor + Comunicación asertiva

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA



Positiva Prevención



Hacienda

SESIÓN 10:

LOS DOS “EM” DEL LIDERAZGO - EMPATÍA Y EMPODERAMIENTO Su relación con la asertividad



IVETTE CONSUELO HERNÁNDEZ AVENDAÑO

COMUNIDAD NACIONAL DE CONOCIMIENTO EN COMUNICACIÓN Y CUIDADO DE LA VOZ

 ihernandez@dcaespecialistas.com

 3152162384

FONOAUDIÓLOGA, MÁSTER EN COMPORTAMIENTO NO VERBAL Y DETECCIÓN DE LA MENTIRA CERTIFICADA EN REHABILITACIÓN VOCAL Y EN COMUNICACIÓN NO VERBAL. FUE ACTRIZ, BAILARINA DE BALLET CLÁSICO Y HA REALIZADO ESTUDIOS DE ORATORIA Y LOCUCIÓN.

CREADORA DE UNA METODOLOGÍA QUE INTEGRA LOS ASPECTOS FISIOLÓGICOS, DISCURSIVOS Y ESCÉNICOS, PARA EL DESARROLLO DE LAS HABILIDADES DE COMUNICACIÓN.

ASESORA DE LÍDERES GUBERNAMENTALES, POLÍTICOS Y EMPRESARIALES NACIONALES E INTERNACIONALES.



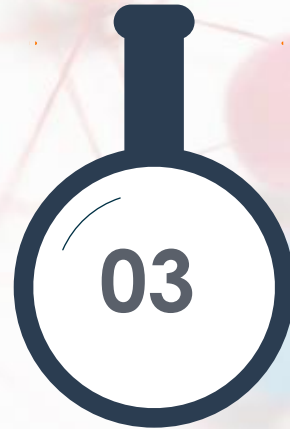
Ruta de conocimiento



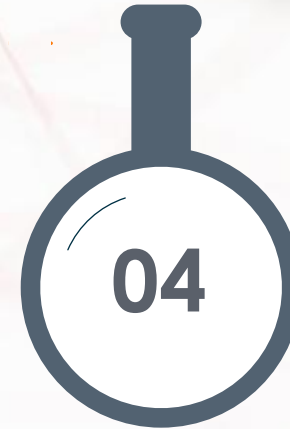
SESIÓN 1:
LA RUTA DE LA CONEXIÓN -
DE LA SINTONÍA A LA
EMPATÍA



SESIÓN 2:
EL LENGUAJE DE LA
EMPATÍA - LA ESCUCHA Y
LAS PALABRAS OPORTUNAS



SESIÓN 3:
TE VEO - LA ACCIÓN DE LAS
NEURONAS ESPEJO ANTE LA
MIRADA Y EL ROSTRO



SESIÓN 4:
EL CUERPO COMO RADAR -
DIRECCIÓN DEL TRONCO Y
LAS PIERNAS PARA
PROPICIAR EMPATÍA



SESIÓN 5:
LA DANZA GESTUAL DE LA
EMPATÍA - MOVIMIENTOS,
GESTOS Y TRAZOS

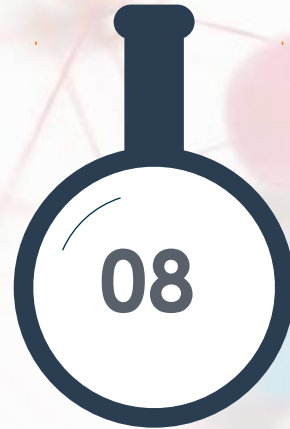
Ruta de conocimiento



SESIÓN 6:
CONTACTO Y CONEXIÓN -
LA HÁPTICA



SESIÓN 7:
LOS SONIDOS DE LA
EMPATÍA - LA VOZ QUE
CAUTIVA



SESIÓN 8:
SUBTEXTOS - MOTIVOS
SUBYACENTES QUE
PROPICIAN U
OBSTACULIZAN LA EMPATÍA



SESIÓN 9:
LOS 4 TIPOS DE EMPATÍA -
SU UTILIDAD EN ENTORNOS
LABORALES Y PERSONALES



SESIÓN 10:
LOS DOS (EM) DEL
LIDERAZGO - EMPATÍA Y
EMPODERAMIENTO, SU
RELACIÓN CON LA
ASERTIVIDAD

EVALUÉMONOS



Fórmulas para la vida

Valores + Emociones + Competencias

Respeto + Gratitud + Ética y sostenibilidad

**“Si tus acciones inspiran a otros
a soñar más, aprender más,
hacer más y convertirse
en algo más, entonces
eres un líder”**

JOHN QUINCY ADAMS

Diplomático y sexto presidente
de EE.UU.

OBJETIVOS

01

Dar un sucinto recorrido por las temáticas, sobre empatía, desarrolladas en esta comunidad durante el 2025.

02

Dar a conocer una propuesta personal, que articula el liderazgo, la empatía, el empoderamiento y la asertividad.

03

Relacionar los anteriores conceptos con el liderazgo por autoridad, VS. el liderazgo por influencia.

Recapitulación



Sesión 1: LA RUTA DE LA EMPATÍA



Sesión 2: EL LENGUAJE DE LA EMPATÍA



Saber **escuchar**...
para saber **hablar**

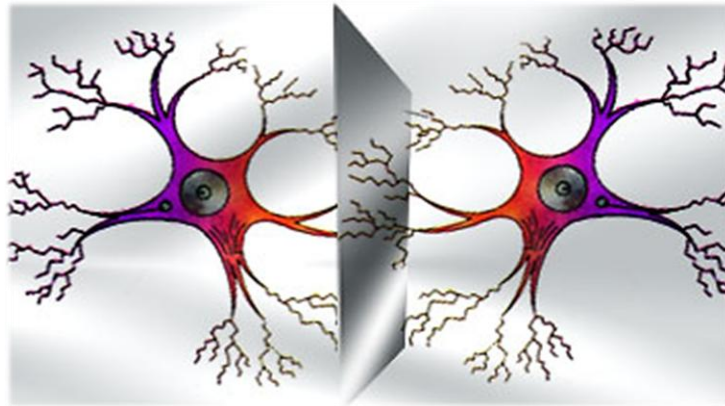


escuchar
sin prejuicios



... generar
empatía
con las
palabras

Sesión 3: TE VEO - La acción de las neuronas espejo ante la mirada y el rostro



Comprensión de la
mirada y el rostro

- La interpretación de emociones
- La simulación de experiencias
- La adaptación social.

Sesión 4: EL CUERPO COMO RADAR – Tronco y piernas



Sesión 5: **LA DANZA GESTUAL DE LA EMPATÍA** **Movimientos, gestos y trazos**



Sesión 6: **CONTACTO Y CONEXIÓN**



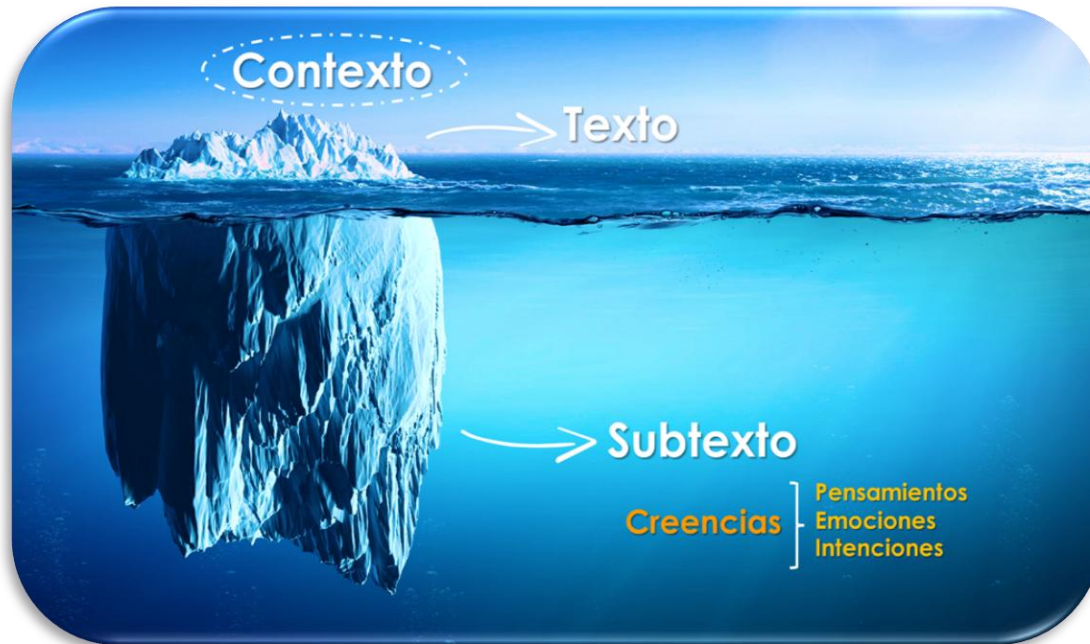
Sesión 7: **LOS SONIDOS DE LA EMPATÍA**

La voz humana

- Fenómeno físico (vibratorio)
- Elemento vocal
- Herramienta expresiva



Sesión 8: SUBTEXTOS - motivos subyacentes

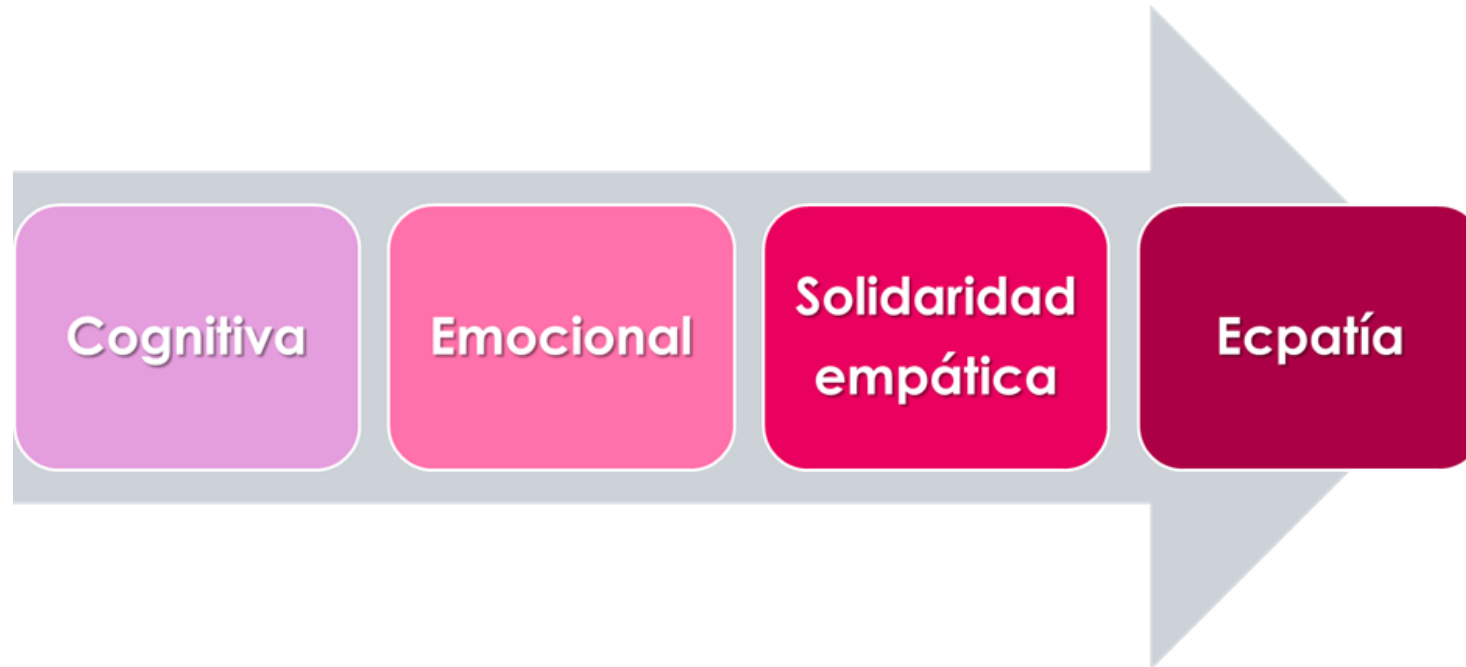


El subtexto
es el lenguaje de
las emociones



La empatía
es la habilidad
para hablarlo y
entenderlo.

Sesión 9: **LOS 4 TIPOS DE EMPATÍA**



Sesión 10: LOS DOS “EM” DEL LIDERAZGO



LOS DOS “EM” DEL LIDERAZGO - EMPATÍA Y EMPODERAMIENTO

Su relación con la asertividad



saber comunicar



2 vías hacia el liderazgo

2 Em



Empatía

Empoderamiento

Empatía

“En general, **la empatía** podría definirse como la capacidad de reconstruir en nuestro interior los "estados mentales" de los demás, tanto en sus componentes cognoscitivos como en los puramente emocionales.”

JOAQUÍN MATEU-MOLLÁ.
Portal Psicología y Mente

¿Poder / empoderamiento?



Poder

Gobernar sobre otros
Liderazgo por autoridad



Empoderamiento

Gobernar sobre sí mismo

Liderazgo por influencia



LIDERAZGO POR AUTORIDAD

Se sustenta en el control sobre un grupo de personas.

Se ejerce desde una posición de poder o de mayor jerarquía sobre las personas del equipo.

A menudo implica dar directivas, hacer cumplir instrucciones y tomar decisiones de manera unilateral, con poca participación del personal.

LIDERAZGO POR INFLUENCIA

Se sustenta en la conexión con un grupo de personas.

Se ejerce desde la capacidad de lograr que las personas adopten los comportamientos requeridos.

Implica guiar e inspirar a los demás a través de las acciones, ideas y valores del líder y empoderar a las personas, según sus características.

LIDERAZGO POR AUTORIDAD

Lo guía más el rol dentro de la organización.

Enfatiza el cumplimiento y la obediencia a los protocolos y procedimientos establecidos.

Puede generar resentimiento, resistencia y desapego entre los miembros del personal si no se ejerce con prudencia, si se basa más en recompensas y castigos.

LIDERAZGO POR INFLUENCIA

Lo guía más la inteligencia emocional.

Se centra en la persuasión, la colaboración y el desarrollo de las personas del equipo.

A menudo da como resultado un cambio más sostenible y significativo al involucrar la motivación y el compromiso intrínsecos de las personas del equipo.

“ La comunicación es una de las principales habilidades que deben desarrollar los líderes, ya que con ella pueden **influir** en sus **colaboradores**. Además, pueden inspirarlos, persuadirlos, motivarlos, orientarlos y acompañarlos en todas sus actividades, así como compartirles ideas y transmitirles los valores de la empresa. ”



Southern
New Hampshire
University

¿Cuál es la importancia
de la comunicación en el
liderazgo?

26/07/2023

Asertividad

La asertividad **es una habilidad social** que poseen ciertos individuos de comunicar y defender sus propios derechos e ideas de manera adecuada y respetando las de los demás.

Facilita a la persona **comunicar su punto de vista** desde el equilibrio entre un estilo **agresivo** y un estilo **pasivo** de comunicación.

La palabra asertividad viene del **latín assertus**, que denota una afirmación sobre la certeza de algo.



AGRESIVO



PASIVO



ASERTIVO



Liderazgo y asertividad



Liderazgo y asertividad



EMpatía

EMpoderamiento

El liderazgo requiere un equilibrio entre la empatía y el empoderamiento... esto conduce a la asertividad

BIBLIOGRAFÍA

- ❑ <https://www.significados.com/asertividad/>
- ❑ <https://blog-u-erre.talisis.com/liderazgo-de-influencia-una-dupla-con-grandes-beneficios#:~:text=El%20liderazgo%20por%20s%C3%AD%20solo,se%20denomina%20liderazgo%20de%20influencia.>
- ❑ Visión general creada por IA



PREGUNTAS

EVALUÉMONOS



Fórmulas para la vida

Valores + Emociones + Competencias

Respeto + Gratitude + Ética y sostenibilidad

Recuerda que POSITIVA tiene para ti:



<https://posipedia.com.co/>



Cursos virtuales



Artículos



Audios



Juegos digitales



OVAS



Guías



Mailings



Videos



¿Quieres profundizar tus conocimientos y potenciar tus competencias en SST?

¡Capacítate y fortalece la seguridad de tu empresa!

CURSOS

**VIRTUALES SG-SST
DE 50 Y 20 HORAS**

Escanea e insíbete



Para trabajadores de todas las empresas, áreas y sectores.

¡TE ESPERAMOS!



Conoce cómo

descargar los certificados de las acciones educativas

01



Paso 1:
Escanea el código QR

02

Consulta tu certificado

Descarga el certificado y/o constancia de participación a las acciones educativas Positiva.

Para iniciar el proceso de descarga debes ingresar tu número de documento (sin espacios, puntos y comas) y luego dar clic en el botón "Consultar."

Tipo de identificación
Escoge tu tipo de identificación

Numero de documento

Consultar

Paso 2:
Selecciona el **tipo de documento** y escribe el **número**, una vez diligenciados da clic en consultar.

03

Consultar certificados

Datos del Usuario

Documento:

Nombre:

Total horas: 205

No	Acción educativa	Fecha de Certificación	Duración en horas	Modalidad	Descarga
1	CERTIFICACIÓN INTERNACIONAL COMO ENTRENADOR/LIDERO NADOL	2023-05-14	8	PRESENCIAL	
2	CONGRESO TECNICO EN PROMOCION Y PREVENCION 2024 BOGOTA MAG POSITIVA	2024-10-16	8	PRESENCIAL	
3	CURSO VIRTUAL DE 20 HORAS ACTUALIZACIÓN DEL PROCESO EDUCATIVO VIRTUAL DE 20 HORAS SCOP	2024-04-10	20	VIRTUAL	
4	CURSO VIRTUAL DE 30 HORAS SISTEMA DE GESTION DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	2023-09-05	30	VIRTUAL	

Paso 3:
Encontrarás tu historial académico y podrás generar la descarga de tu certificado en el icono



**¡CONÉCTATE
A NUESTRO CANAL
de WhatsApp!**

POSITIVA PREVENCIÓN



Descubre campañas, novedades y tips en Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) que te ayudarán a fortalecer tu bienestar y la cultura de prevención laboral.

**¡Únete y sé parte de la
comunidad de Positiva!**