

EL FUTURO ES HUMANO

PLAN NACIONAL

Multimodal 2025

Fórmulas para la vida

Valores + Emociones + Competencias

Respeto + Alegría + Aprendizaje



Positiva Prevención



Hacienda

27



EL FUTURO ES HUMANO

Comunidad Nacional de Gestión del Conocimiento en

Resiliencia Organizacional

Fórmulas para la vida

Valores + Emociones + Competencias

Empatía + Amor + Comunicación asertiva



SESIÓN 10: TECNOLOGÍA Y RESILIENCIA - OPTIMIZANDO LA GESTIÓN DE RIESGOS CON SOLUCIONES DIGITALES



DIEGO FERNANDO HURTADO GUZMÁN

COMUNIDAD NACIONAL DE GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO EN RESILIENCIA ORGANIZACIONAL

 diegohurtadoguzman@gmail.com

 Redes sociales: “el arte de trabajar feliz”

MÉDICO DE LA UPB; ESPECIALISTA EN GERENCIA DE LA SALUD OCUPACIONAL DE LA UNIVERSIDAD CES; MAGÍSTER EN BIOÉTICA UNIVERSIDAD CES; DOCENTE DE VARIAS UNIVERSIDADES DEL PAÍS DE MATERIAS SOBRE RIESGO LABORALES; CONSULTOR ACERCA DE LA ÉTICA Y EL HUMANISMO EMPRESARIAL; CREADOR DEL BLOG “EL ARTE DE TRABAJAR FELIZ”; ESCRITOR; COLUMNISTA DE OPINIÓN ACERCA DE LA ÉTICA Y EL HUMANISMO ORGANIZACIONAL; MIEMBRO DE JUNTA DIRECTIVA DE LA SOCIEDAD COLOMBIANA DE MEDICINA DEL TRABAJO CAPÍTULO ANTIOQUÍA; MIEMBRO DEL COMITÉ ACADÉMICO CORPORACIÓN DE SALUD OCUPACIONAL Y AMBIENTAL.



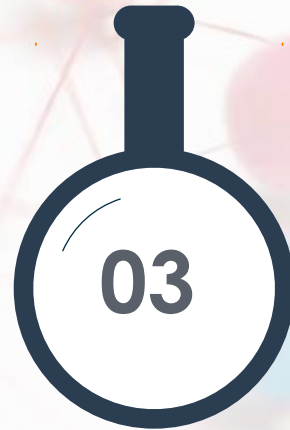
Ruta de conocimiento



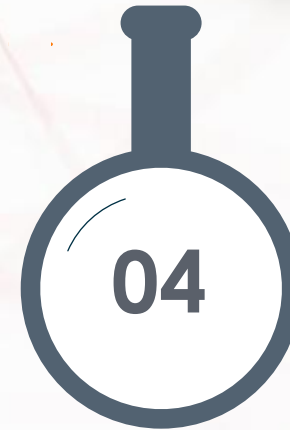
SESIÓN 1:
RESILIENCIA PREVENTIVA -
ANTICIPANDO RIESGOS
PARA UN FUTURO SEGURO



SESIÓN 2:
CADENAS DE VALOR
RESILIENTES -
FORTALECIENDO LA
SEGURIDAD A LO LARGO DE
LOS PROCESOS



SESIÓN 3:
RESILIENCIA PSICOLÓGICA
- ESTRATEGIAS PARA
CONSTRUIR AMBIENTES DE
TRABAJO SALUDABLES



SESIÓN 4:
RECUPERACIÓN RÁPIDA -
ESTRATEGIAS DE
RESILIENCIA POST-
INCIDENTE



SESIÓN 5:
RESILIENCIA SOSTENIBLE -
UNIENDO SEGURIDAD Y
RESPONSABILIDAD
AMBIENTAL

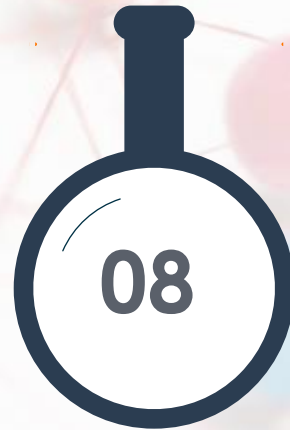
Ruta de conocimiento



SESIÓN 6:
INNOVACIÓN RESILIENTE -
DISEÑANDO SOLUCIONES
CREATIVAS PARA LA SST



SESIÓN 7:
ECOSISTEMAS
COLABORATIVOS -
CONSTRUYENDO
RESILIENCIA DESDE LA
COMUNIDAD



SESIÓN 8:
CULTURA RESILIENTE -
CONSTRUYENDO UNA
MENTALIDAD DE
SEGURIDAD SOSTENIBLE



SESIÓN 9:
LIDERAZGO RESILIENTE -
DESARROLLANDO
HABILIDADES PARA
GESTIONAR LA ADVERSIDAD



SESIÓN 10:
TECNOLOGÍA Y RESILIENCIA
- OPTIMIZANDO LA GESTIÓN
DE RIESGOS CON
SOLUCIONES DIGITALES

EVALUÉMONOS



Fórmulas para la vida

Valores + Emociones + Competencias

Respeto + Gratitude + Ética y sostenibilidad

“Solo cuando nuestro cerebro inteligente y nuestro corazón humano trabajan juntos en armonía, alcanzamos nuestro verdadero potencial.”

Jane Goodall (DailyGood, 2013)

DE LA ERA INDUSTRIAL A LA ERA DIGITAL DEL CUIDADO

La transformación digital cambió el enfoque de la gestión de riesgos: del control reactivo al cuidado proactivo. Hoy las tecnologías inteligentes permiten anticipar, monitorear y reducir incidentes, pero su valor real surge cuando se usan con propósito humano.

Problemas:

1. Tecnología usada solo para vigilancia, no para bienestar.
2. Falta de cultura digital en equipos de SST.
3. Escasa integración entre innovación y prevención.

Soluciones:

1. Promover una cultura digital ética y preventiva.
2. Formar líderes en alfabetización tecnológica.
3. Vincular la innovación con la seguridad psicológica.

Caso: *Ecopetrol S.A.* implementó el programa “SST Digital 4.0”, con sensores IoT y análisis predictivo de incidentes.



DATOS QUE SALVAN VIDAS

La analítica de datos y la inteligencia artificial permiten detectar patrones invisibles en accidentes o enfermedades laborales. Sin embargo, los datos sin criterio ético pueden generar decisiones erróneas.

Problemas:

- 1.Acumulación de información sin análisis.
- 2.Decisiones automáticas sin contexto humano.
- 3.Falta de protección de datos sensibles.

Soluciones:

- 1.Sistemas de analítica ética y transparente.
- 2.Validación humana de resultados algorítmicos.
- 3.Cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 (protección de datos).

Caso: *Siemens Energy* usa IA predictiva para anticipar fallas de maquinaria, reduciendo incidentes

TECNOLOGÍA QUE CUIDA, NO QUE CONTROLA

La tecnología debe servir para cuidar, no para dominar. El enfoque humanista digital sitúa al trabajador en el centro del diseño tecnológico.

Problemas:

1. Percepción de vigilancia o desconfianza.
2. Estrés por sobreexposición a dispositivos.
3. Falta de participación de los usuarios.

Soluciones:

1. Diseño participativo de herramientas digitales.
2. Comunicación transparente sobre el uso de datos.
3. Evaluación de impacto psicosocial de la tecnología.

Caso: *Toyota Motors Japan* desarrolló sensores ergonómicos para reducir lesiones y mejorar bienestar

IA Y GESTIÓN ÉTICA DEL RIESGO

La inteligencia artificial puede ser aliada en la prevención, pero debe usarse con criterios éticos y humanos. La OIT (2023) advierte que su uso responsable exige supervisión humana.

Problemas:

1. Sesgos algorítmicos.
2. Pérdida del juicio profesional.
3. Falta de capacitación técnica.

Soluciones:

1. Comités éticos interdisciplinarios de IA.
2. Capacitación en interpretación responsable.
3. Evaluación continua de sesgos.

Caso: *IBM Watson Health* mejoró diagnósticos clínicos con IA supervisada por médicos



CIBERSEGURIDAD: UN RIESGO LABORAL EMERGENTE

La protección digital forma parte de la salud ocupacional. Un ciberataque puede poner en riesgo vidas, operaciones y reputación.

Problemas:

1. Débil cultura de ciberseguridad.
2. Pérdida de información crítica.
3. Agotamiento digital.

Soluciones:

1. Formación en hábitos digitales seguros.
2. Políticas de uso responsable de la información.
3. Balance entre conectividad y descanso digital.

Caso: *Davivienda Colombia* fortaleció la ciberseguridad con programas de bienestar digital

CULTURA DIGITAL HUMANISTA

Una cultura digital saludable fomenta la colaboración, la autonomía y el aprendizaje continuo. La tecnología es un medio, no un fin.

Problemas:

1. Aislamiento social por digitalización.
2. Falta de diálogo presencial.
3. Deshumanización del liderazgo.

Soluciones:

1. Promover encuentros híbridos.
2. Crear rituales digitales de equipo.
3. Fomentar liderazgo empático.

Caso: Microsoft Colombia promueve la política "Hybrid Human First" basada en bienestar y confianza



LIDERAZGO ÉTICO EN TIEMPOS DIGITALES

El líder resiliente combina conocimiento tecnológico con sensibilidad ética. La ONU (2022) sugiere fomentar competencias éticas en entornos digitales.

Problemas:

1. Líderes tecnólogos sin conciencia ética.
2. Comunicación despersonalizada.
3. Uso inadecuado de datos del equipo.

Soluciones:

1. Formación en ética digital y liderazgo.
2. Mentorías tecnológicas humanistas.
3. Políticas claras de transparencia.

Caso: Accenture implementó el programa “Responsible Leadership in Digital Age”

RESILIENCIA CIBERNÉTICA ORGANIZACIONAL

La resiliencia digital implica recuperarse rápido ante fallos tecnológicos, sin perder cohesión humana.

Problemas:

1. Dependencia total de sistemas digitales.
2. Falta de planes B ante interrupciones.
3. Débil coordinación entre áreas TI y SST.

Soluciones:

1. Simulacros de fallos digitales.
2. Protocolos de continuidad operacional.
3. Formación cruzada entre TI y SST.

Caso: Airbus Group implementó “Cyber Resilience Center” integrando seguridad técnica y humana



TRANSFORMACIÓN DIGITAL EN SST

El SG-SST 4.0 integra tecnologías IoT, big data y realidad aumentada para fortalecer la prevención.

Problemas:

1. Plataformas desconectadas.
2. Falta de analítica integrada.
3. Escaso conocimiento del personal.

Soluciones:

1. Sistemas integrados de gestión digital.
2. Tableros predictivos de riesgo.
3. Formación continua en analítica.

Caso: Grupo Nutresa digitalizó sus procesos de SST, reduciendo incidentes en 30 %

INTUICIÓN HUMANA + ANÁLISIS DE DATOS

El análisis cuantitativo necesita de la intuición ética. La UNESCO (2021) advierte que la IA no reemplaza la responsabilidad moral humana.

Problemas:

1. Confianza ciega en algoritmos.
2. Automatización de decisiones críticas.
3. Pérdida de juicio ético.

Soluciones:

1. Comités de revisión humana.
2. Ética aplicada a la analítica.
3. Evaluación continua de impactos.

Caso: *Airbus* mantiene supervisión humana sobre IA predictiva

INNOVAR PARA CUIDAR

La innovación con sentido crea soluciones tecnológicas que humanizan el trabajo.

Problemas:

1. Innovaciones sin propósito humano.
2. Falta de co-creación con usuarios.
3. Foco exclusivo en productividad.

Soluciones:

1. Diseño centrado en el trabajador.
2. Espacios de innovación participativa.
3. Evaluar impacto social y emocional.

Caso: *ARL Positiva* implementó realidad virtual para formación en riesgos laborales

**““La tecnología por sí sola no basta.
También tenemos que poner el
corazón.”**

Jane Goodall (2019, The Book of Hope)

BIBLIOGRAFÍA

- Accenture. (2023). *Responsible Leadership in the Digital Age*. Accenture Global Report.
- Airbus. (2023). *Sustainability & Cyber Resilience Report 2023*.
- Davivienda. (2023). *Informe de Sostenibilidad 2023*.
- Ecopetrol. (2023). *Informe de Sostenibilidad 2023*.
- Goodall, J. (2019). *The Book of Hope: A Survival Guide for Trying Times*. Celadon Books.
- Han, B.-C. (2022). *Infocracia: Digitalización y la crisis de la democracia*. Herder.
- Harari, Y. N. (2018). *21 lecciones para el siglo XXI*. Debate.
- Hurtado, D., & Henao, J. (2013). *La Psiconeuroinmunoendocrinología (PNIE) aplicada a la salud laboral*. Universidad CES. <http://hdl.handle.net/10946/1726>
- Microsoft. (2022). *Hybrid Human First Policy*. Microsoft News Center Latam.
- Organización Internacional del Trabajo (OIT). (2023). *El futuro del trabajo seguro y saludable: aprovechar las tecnologías digitales para la prevención*. Ginebra.
- Siemens Energy. (2022). *Sustainability Report 2022*.
- UNESCO. (2021). *Recommendation on the Ethics of Artificial Intelligence*.
- United Nations. (2022). *Ethics in Artificial Intelligence and Digital Governance*.



PREGUNTAS

EVALUÉMONOS



Fórmulas para la vida

Valores + Emociones + Competencias

Respeto + Gratitud + Ética y sostenibilidad

Recuerda que POSITIVA tiene para ti:



<https://posipedia.com.co/>



Cursos virtuales



Artículos



Audios



Juegos digitales



OVAS



Guías



Mailings



Videos



¿Quieres profundizar tus conocimientos y
potenciar tus competencias en SST?

¡Capacítate y fortalece
la seguridad de tu empresa!

CURSOS

**VIRTUALES SG-SST
DE 50 Y 20 HORAS**

Escanea e insíbete



Para trabajadores de todas las empresas, áreas y sectores.

¡TE ESPERAMOS!



Conoce cómo

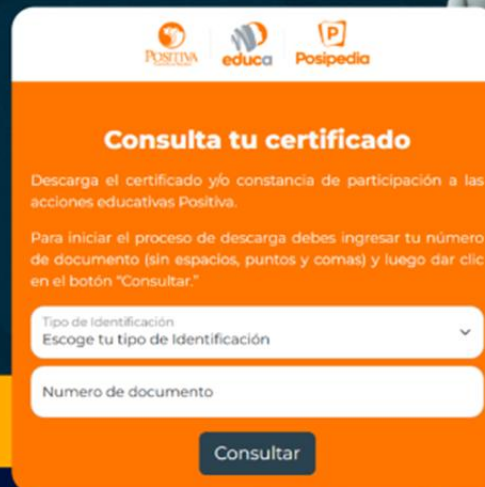
descargar los certificados de las acciones educativas

01



Paso 1:
Escanea el código QR

02



Consulta tu certificado

Descarga el certificado y/o constancia de participación a las acciones educativas Positiva.

Para iniciar el proceso de descarga debes ingresar tu número de documento (sin espacios, puntos y comas) y luego dar clic en el botón "Consultar."

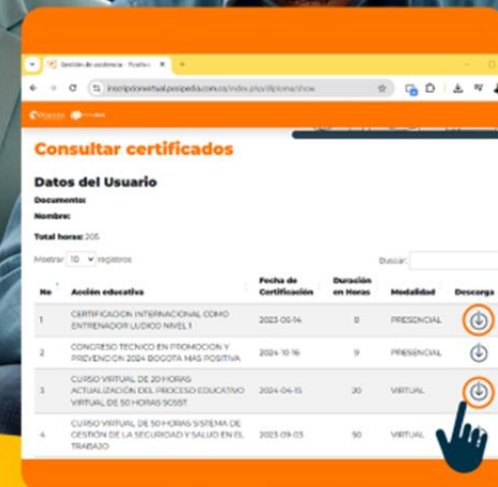
Tipo de identificación
Escoge tu tipo de identificación

Número de documento

Consultar

Paso 2:
Selecciona el **tipo de documento** y escribe el **número**, una vez diligenciados da clic en consultar.

03



Consultar certificados

Datos del Usuario

Documento:
Número:
Total horas: 205

No.	Acción educativa	Fecha de Certificación	Duración en Horas	Modalidad	Descarga
1	CERTIFICACIÓN INTERNACIONAL COMO ENTRENADOR LÚDICO NIVEL I	2023-05-14	8	PRESENCIAL	
2	CONGRESO TÉCNICO EN PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN 2024 BOGOTÁ MÁS POSITIVA	2024-10-16	9	PRESENCIAL	
3	CURSO VIRTUAL DE 20 HORAS ACTUALIZACIÓN DEL PROCESO EDUCATIVO VIRTUAL DE 50 HORAS 5050P	2024-04-15	20	VIRTUAL	
4	CURSO VIRTUAL DE 50 HORAS SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	2023-09-05	50	VIRTUAL	

Paso 3:
Encontrarás tu historial académico y podrás generar la descarga de tu certificado en el icono



**¡CONÉCTATE
A NUESTRO CANAL
de WhatsApp!**

POSITIVA PREVENCIÓN



Descubre campañas, novedades y tips en Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) que te ayudarán a fortalecer tu bienestar y la cultura de prevención laboral.

**¡Únete y sé parte de la
comunidad de Positiva!**