

EL FUTURO ES HUMANO

PLAN NACIONAL

Multimodal 2025

Fórmulas para la vida

Valores + Emociones + Competencias

Respeto + Alegría + Aprendizaje



Positiva Prevención



Hacienda

42



EL FUTURO ES HUMANO

Comunidad Nacional de Conocimiento en

Sistemas de Gestión de Operaciones de Seguridad Privada - ISO 18788:2015

Fórmulas para la vida

Valores + Emociones + Competencias

Responsabilidad+ Amor + Comunicación asertiva

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA



Positiva Prevención



Hacienda

SESIÓN 9: SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN EN ARTICULACIÓN CON LA ISO-18788 DE 2015



CARLOS ANDRÉS VALENCIA HERNÁNDEZ

COMUNIDAD NACIONAL DE CONOCIMIENTO EN SISTEMAS DE GESTIÓN DE OPERACIONES DE
SEGURIDAD PRIVADA - ISO 18788:2015



carlosvalencia21@hotmail.com



3145359820

MAGISTER EN GESTIÓN DE LA CALIDAD Y EN LAS ORGANIZACIONES, ESPECIALISTA EN GESTIÓN TERRITORIAL, SEGURIDAD PÚBLICA Y EN RIESGOS LABORALES, CON EXPERIENCIA DE MÁS DE 24 AÑOS EN ENTIDADES PÚBLICAS; ENTRE SUS CARGO FUE JEFE DEL SGSST EN LA POLICÍA NACIONAL DE COLOMBIA, ASESOR INTERNACIONAL DEL GOBIERNO DE GUATEMALA, INSTRUCTOR Y PROFESOR DE LA CRUZ ROJA COLOMBIANA, CONCEJO COLOMBIANO DE SEGURIDAD, CONFERENCISTA INTERNACIONAL, DOCENTE UNIVERSITARIO, ACTUALMENTE Y DIRECTOR DE OPERACIONES (COO) DE PROHUMANA SOLUCIONES



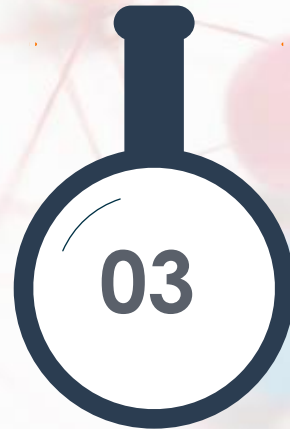
Ruta de conocimiento



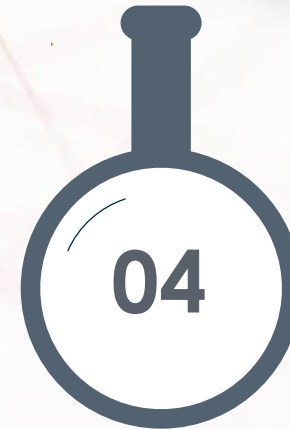
SESIÓN 1:
LEGÍTIMA DEFENSA Y USO
DE LA FUERZA - COMO
APLICA EN COLOMBIA Y
EJEMPLOS PRÁCTICOS
PARA SER ENTENDIDOS



SESIÓN 2:
QUE SON LOS
COMPORTAMIENTOS
CONTRARIOS A LA
CONVIVENCIA Y LAS
FORMAS DE PROCEDER



SESIÓN 3:
DERECHOS HUMANOS PARA
UN EXCELENTE SERVICIO -
CASOS PRÁCTICOS



SESIÓN 4:
PROGRAMA DE RIESGO
PÚBLICO - ESTRATEGIA DE
ARTICULACIÓN INTEGRAL
FRENTE A LAS AMENAZAS



SESIÓN 5:
PROGRAMA DE
TRANSPARENCIA Y ÉTICA
EMPRESARIAL

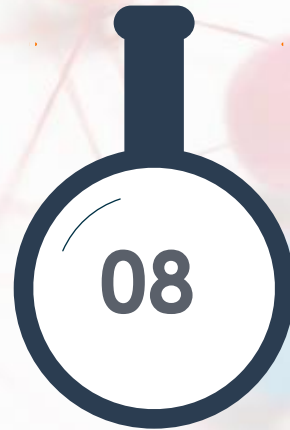
Ruta de conocimiento



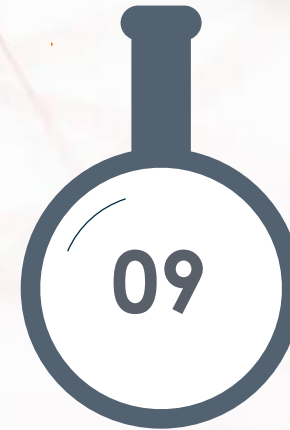
SESIÓN 6:
GESTIÓN DEL RIESGO EN EL
SISTEMA DE GESTIÓN DE
OPERACIONES



SESIÓN 7:
LISTA DE CHEQUEO PARA LA
IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA
DE GESTIÓN DE OPERACIONES
DE SEGURIDAD PRIVADA
(SGOSP)



SESIÓN 8:
SISTEMA DE CONTROL Y
PREVENCIÓN PARA EL
LAVADO DE ACTIVOS Y
FINANCIACIÓN DEL
TERRORISMO



SESIÓN 9: SISTEMAS
INTEGRADOS DE GESTIÓN
EN ARTICULACIÓN CON LA
ISO-18788 DE 2015



SESIÓN 10:
PREVENCIÓN DE RIESGOS
LABORALES EN EL SECTOR
VIGILANCIA

EVALUÉMONOS



Fórmulas para la vida

Valores + Emociones + Competencias

Respeto + Gratitude + Ética y sostenibilidad

**«Establecer objetivos es el primer paso para
convertir lo invisible en visible»**

Tony Robbins

CONTENIDO

01 >>> Fundamentos del Sistema Integrado de Gestión

02 >>> Introducción a la ISO 18788

03 >>> Integración práctica ISO 18788 con el SIG

04 >>> Gobernanza, desempeño y mejora continua



OBJETIVOS

01

Comprender la integración entre los componentes del Sistema Integrado de Gestión (calidad, seguridad y salud en el trabajo, ambiente, gestión antisoborno, etc.) y los requisitos operacionales y de gobernanza de la ISO 18788.

02

Fortalecer la capacidad de implementación de controles operacionales y de gestión del riesgo en operaciones de seguridad, alineados con el ciclo PHVA y las buenas prácticas del SIG.

03

Promover la gestión basada en el desempeño mediante indicadores, trazabilidad documental y cumplimiento legal aplicable, asegurando la mejora continua y sostenibilidad del sistema integrado con ISO 18788.

SISTEMA DE GESTIÓN

SISTEMA

Conjunto de elementos interrelacionados o que interactúan entre sí.



GESTIÓN

Actividades coordinadas para dirigir y controlar una organización

SISTEMAS DE GESTIÓN

Conjunto de elementos de una organización interrelacionados que interactúan para establecer políticas, objetivos y procesos para lograr los objetivos

Sistema de Gestión Integral



Principios del SGI

1

Enfoque Sistémico

6

Mejora Continua

2

Orientación de los Grupos Sociales Objetivo

7

Gestión Basada en Datos y Hechos

3

Liderazgo

8

**Relaciones Mutuamente Beneficiosas con los
proveedores de Bienes y Servicios**

4

Participación

9

Coordinación, cooperación y articulación

5

Enfoque Basado en Procesos

10

Transparencia

Qué es un Sistema de Gestión Integrado HSEQ (ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO18788)

Conjunto formado por la estructura de la organización, las responsabilidades, los procedimientos, los procesos y los recursos que se establecen para llevar a cabo la gestión integrada de los sistemas.

HSEQ: ¿qué es?

Se hace referencia a un sistema integrado de gestión en los ámbitos:

Health - salud
Safety - seguridad
Environment - ambiente
Quality - calidad

TRINORMA

basado en un conjunto de normas ISO que especifican los lineamientos que pueden ser empleados en las empresas para garantizar que los procesos, productos y servicios cumplen con estándares normativos.

Descripción del Sistema de Gestión Integral

Enfoque gerencial que orienta la gestión del servicio (público o Privado) hacia la creación de valor a los grupos sociales objetivo o clientes, mediante un desarrollo integral y armónico de sus componentes, subsistemas y elementos, fundamentado en el mantenimiento, mejoramiento e innovación de los servicios de la organización en coherencia con la misión y horizonte institucional.

Beneficios de un Sistema Integrado de Gestión –

Un Sistema Integrado de Gestión con certificado ISO, de acuerdo con la norma UNE 66177 aporta:

1

Mejora la eficiencia y eficacia de la gestión. En la norma hay los criterios para integrar sus sistemas de gestión ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001. La organización integra políticas, procedimientos y recursos para alcanzar los objetivos y las metas corporativas propuestas, aumentando la competitividad y rentabilidad.

2

Ahorro económico y de tiempo al simplificar su mantenimiento y mejorar su eficacia. Ayuda a utilizar los recursos con eficacia en la gestión y seguimiento de procesos integrados, evita duplicidades, reduce trabajos administrativos y reduce el tiempo a dedicar para mantener los Sistemas. Reduce los costes de certificación al reducir el tiempo de la auditoria ISO.

3

Facilita la mejora continua, al aumentar las sinergias entre los diferentes departamentos, por ejemplo, estableciendo objetivos alineados y una visión global de los sistemas que facilitan la toma de decisiones hacia la mejora continua. Puede requerir consultoría estratégica para lograrlo.

4

Mejora la comunicación e información entre las partes interesadas, creando una visión global de la organización que refuerza la cultura de calidad total y mejora la imagen interna y externa de la organización. También aumenta la participación del personal en el Sistema de Gestión. La formación ISO es una herramienta para lograrlo.

CICLO PLANIFICAR-HACER-VERIFICAR-ACTUAR

El enfoque del sistema de gestión aplicado en este documento se basa en el concepto de Planificar – Hacer – Verificar – Actuar (PHVA)

El concepto PHVA es un proceso utilizado por las organizaciones para lograr la mejora continua.

Puede aplicarse a un sistema de gestión y a cada uno de sus elementos individuales, Como:

QUE ES EL PHVA

PLANEAR

Establecer los objetivos del sistema y sus procesos, y los recursos necesarios para generar y proporcionar resultados de acuerdo con los requisitos del cliente y las políticas de la organización, e identificar y abordar los riesgos y las oportunidades.

VERIFICAR

Realizar el seguimiento y (cuando sea aplicable) la medición de los procesos y los productos y servicios resultantes respecto a las políticas, los objetivos, los requisitos y las actividades planificadas, e informar sobre los resultados.

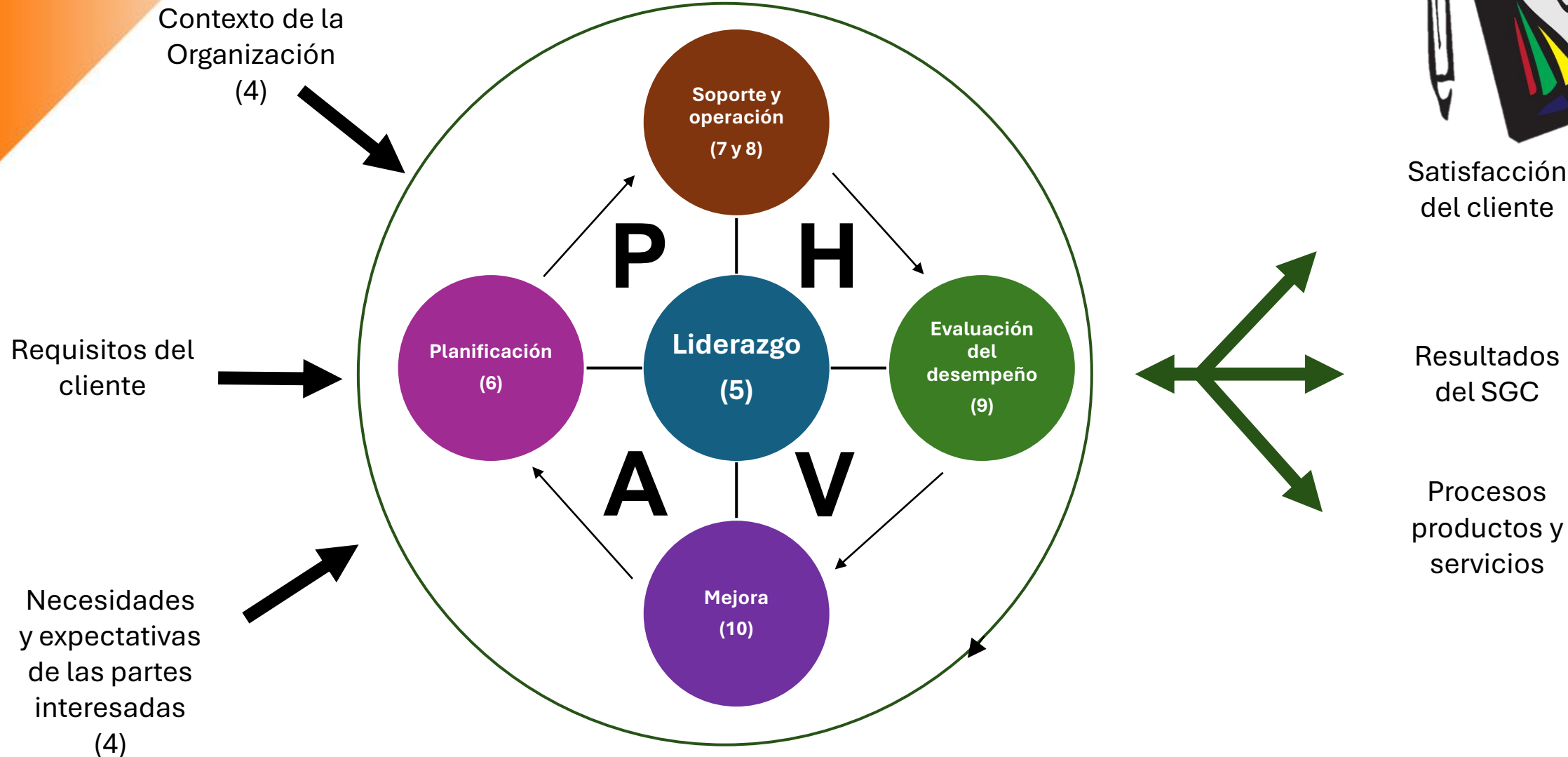
HACER

Implementar lo planificado.

ACTUAR

Tomar acciones para mejorar el desempeño, cuando sea necesario.

CICLO PHVA ISO



SISTEMA DE GESTIÓN DE OPERACIONES DE SEGURIDAD

El **Sistema de Gestión de Operaciones de Seguridad (SGOS)** es un marco organizado de políticas, procesos, recursos y herramientas que permite a una organización planear, ejecutar y controlar todas las actividades relacionadas con la seguridad, tanto física como tecnológica, con el fin de proteger a las personas, la información, los bienes y la infraestructura.

Su propósito es garantizar la continuidad operativa, reducir riesgos frente a amenazas internas y externas, y asegurar que la gestión de la seguridad se realice de manera eficiente, medible y en mejora continua.



PILARES DE LA ISO 18788

- **Mitigación de Riesgos:** La ISO 18788 pone un fuerte énfasis en la gestión de riesgos. Las empresas certificadas son más efectivas en la identificación y mitigación de riesgos, lo que brinda tranquilidad a sus clientes.
- **Mejora Continua:** La norma ISO 18788 fomenta la mejora continua. Las empresas certificadas están comprometidas con la excelencia constante, lo que se traduce en servicios de seguridad en constante evolución y mejora.
- **Diferenciación Competitiva:** En un mercado de seguridad privada altamente competitivo, la certificación ISO 18788 se convierte en una clave diferenciadora. Los clientes tienden a elegir empresas certificadas debido a la garantía de calidad que representan.
- **Satisfacción del Cliente:** La combinación de estándares rigurosos y una cultura de mejora continua se traduce en una mayor satisfacción del cliente. Los clientes satisfechos son más propensos a confiar y recomendar los servicios de una empresa de seguridad privada certificada.



INTEGRACION DE 18788 CON LOS DEMAS MODELOS DE GESTIÓN

El modelo de gestión de la Norma ISO 18788 y sus requisitos, son totalmente congruentes y complementarios con los de otras normas para sistemas de gestión aplicables a las organizaciones proveedoras de servicios de seguridad privada, y conforme con las cuales ya se están certificando sus sistemas, como son:

- ISO 9001 para el sistema de gestión de la calidad
- ISO 45001 para el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo
- ISO 14001 para el sistema de gestión del medio ambiente
- BASC comercio seguro en cooperación con gobiernos y órganos internacionales
- ISO 28001 para la gestión de la seguridad en la cadena de suministro.

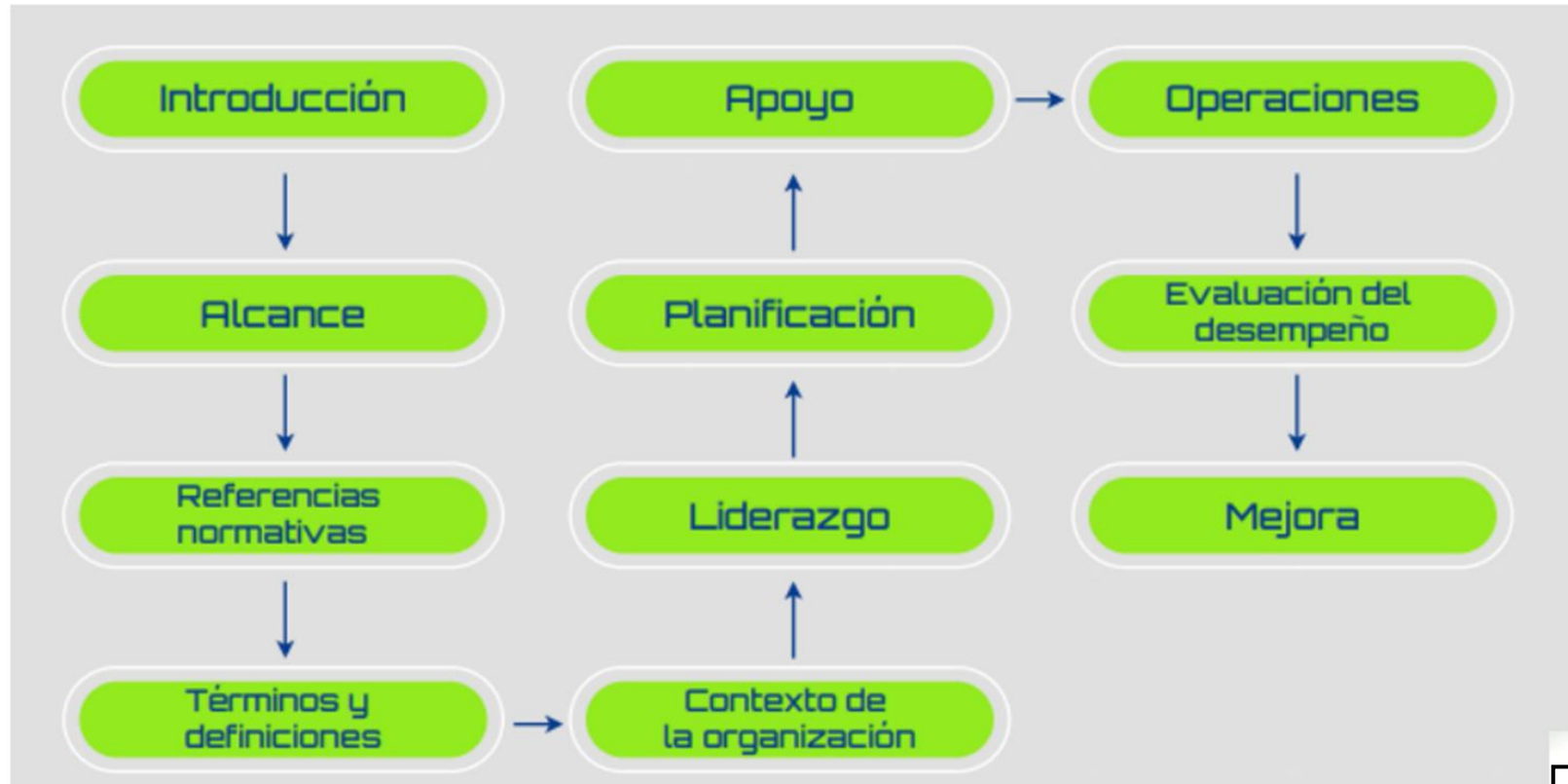


INTEGRACION DE 18788 CON LOS DEMAS MODELOS DE GESTIÓN

- ISO 19011 Gestión de auditorias
- ISO 31000 – 31010 Gestión del riesgo, guía técnica de evaluación del riesgo
- ISO 27001 gestión de la información
- ISO 37001 gestión antisoborno
- ISO 39001 gestión de la seguridad vial



ENFOQUE DEL SISTEMA DE GESTIÓN



Introducción al Sistema de Gestión para Operaciones de Seguridad Privada

1. **Sistemas de Gestión**
2. **Estructura de la Norma**
3. **Conceptos Fundamentales**
4. **Derechos Humanos y Derecho Internacional Humanitario**
5. **Documento MONTREUX DOCUMENT ON PERTINENT INTERNATIONAL LEGAL OBLIGATION**
6. **ICoC Código internacional de conducta de los proveedores de servicios de seguridad privada**
7. **Guía de principios rectores sobre las empresas y los derechos humanos naciones unidas**
8. **No. 4 Contexto de la Organización**
9. **No.5 Liderazgo**
10. **No.6 Planificación**
11. **No.7 Soporte**
12. **No. 8 Operación**
13. **No. 9 Evaluación del Desempeño**
14. **No. 10 Mejora**



4 Contexto de la organización
4.1 la comprensión de la organización y su contexto
4.2 La comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas de la organización
4.3 Determinar el alcance del sistema de gestión de operaciones de seguridad privada
4.4 Sistema de gestión de operaciones de seguridad privada

5 liderazgo
5.1 Liderazgo y compromiso
5.2 Política.
5.3 Roles, responsabilidades y autoridades de la organización.

6 Planificación
6.1 Acciones para tratar riesgos y oportunidades.
6.2 Objetivos de las operaciones de seguridad y planificación para alcanzarlos.

7.1 Recursos
7.2 Competencia
7.3 Conciencia
7.4 Comunicación
7.5 Información documentada

8.1 Planificación y control operacional
8.2 Establecer normas de conducta y códigos de conducta ética
8.3 Uso de la fuerza
8.4 Aprensión y búsqueda
8.5 Operaciones en apoyo de la aplicación de la ley
8.6 Recursos, funciones, responsabilidad y autoridad
8.7 Seguridad y salud ocupacional
8.8 Administración de incidentes

9.1 Monitoreo, medición, análisis y evaluación.
9.2 Auditoria interna
9.3 Revisión de la dirección

10.1 No conformidad y acción correctiva.
10.2 Mejora continua

Anexos (informativos) A, B, C, D, E
Bibliografía

ARTICULACIÓN DE LA SEGURIDAD PRIVADA Y LA SEGURIDAD PÚBLICA

HERRAMIENTAS



Responsable de SST



Brigada de emergencia

Plan de emergencias



Empresa de seguridad privada



Autoridades públicas competentes

Entes referentes

Natural

- Sismo
- Avalancha
- Avenida torrencial
- Huracanes
- inundación

Terrorismo

- Amenaza
- Secuestro
- Hostigamiento
- Reten ilegal
- Artefacto explosivo

Manifestación/ Asonada

A la persona

Manifestación / asonada

Extorsión

Atraco

Hurto



programa de gestión de peligro publico

- Fenómenos naturales
- Antrópicos IVM (centros de trabajo)

BIBLIOGRAFÍA

- BASC. (2020). **Norma y Estándares BASC V5-2020**. World BASC Organization.
- Ministerio de Defensa Nacional de Colombia. (2013). **Manual de Seguridad y Defensa Nacional**. Bogotá D.C.
- INL & OEA. (2019). **Guía de Buenas Prácticas de Seguridad Corporativa**. Organización de Estados Americanos.
- Montoya, J. & García, L. (2021). *Gestión de la seguridad integral en organizaciones: modelos y estrategias*. Editorial Universidad Nacional de Colombia.
- ISO 18788 Sistema de Gestión de Operaciones de Seguridad

INVITACIÓN

jueves, 20 de
noviembre de
2025



SESIÓN 10: PREVENCIÓN DE
RIESGOS LABORALES EN EL SECTOR
VIGILANCIA



PREGUNTAS

EVALUÉMONOS



Fórmulas para la vida

Valores + Emociones + Competencias

Respeto + Gratitude + Ética y sostenibilidad

Recuerda que POSITIVA tiene para ti:



<https://posipedia.com.co/>



Cursos virtuales



Artículos



Audios



Juegos digitales



OVAS



Guías



Mailings



Videos



¿Quieres profundizar tus conocimientos y
potenciar tus competencias en SST?

¡Capacítate y fortalece
la seguridad de tu empresa!

CURSOS

**VIRTUALES SG-SST
DE 50 Y 20 HORAS**

Escanea e insíbete



Para trabajadores de todas las empresas, áreas y sectores.

¡TE ESPERAMOS!



Conoce cómo

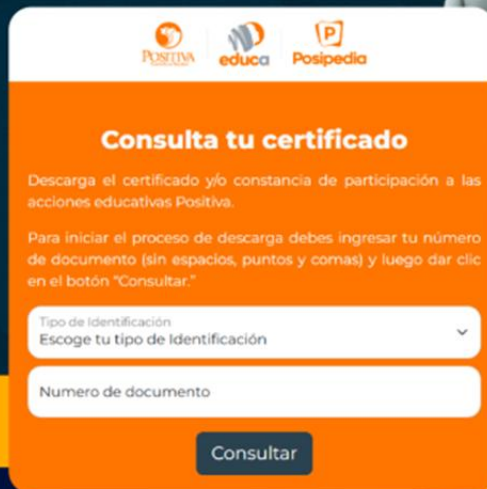
descargar los certificados de las acciones educativas

01



Paso 1:
Escanea el código QR

02



Consulta tu certificado

Descarga el certificado y/o constancia de participación a las acciones educativas Positiva.

Para iniciar el proceso de descarga debes ingresar tu número de documento (sin espacios, puntos y comas) y luego dar clic en el botón "Consultar."

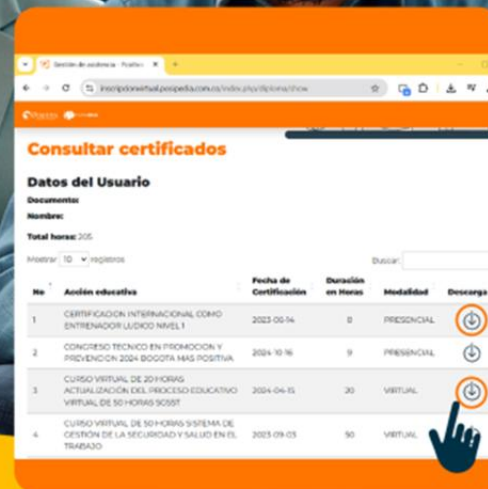
Tipo de identificación
Escoge tu tipo de identificación

Numero de documento

Consultar

Paso 2:
Selecciona el **tipo de documento** y escribe el **número**, una vez diligenciados da clic en consultar.

03



Consultar certificados

Datos del Usuario

Documento:

Nombre:

Total horas: 205

Mostrar: 10 registros

No.	Acción educativa	Fecha de Certificación	Duración en Horas	Modalidad	Descarga
1	CERTIFICACIÓN INTERNACIONAL COMO ENTRENADOR LÚDICO NIVEL I	2023-05-14	0	PRESENCIAL	
2	CONGRESO TÉCNICO EN PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN 2024 BOGOTÁ MÁS POSITIVA	2024-10-16	9	PRESENCIAL	
3	CURSO VIRTUAL DE 20 HORAS ACTUALIZACIÓN DEL PROCESO EDUCATIVO VIRTUAL DE 50 HORAS 5050P	2024-04-15	20	VIRTUAL	
4	CURSO VIRTUAL DE 50 HORAS SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	2023-09-05	50	VIRTUAL	

Paso 3:
Encontrarás tu historial académico y podrás generar la descarga de tu certificado en el icono



**¡CONÉCTATE
A NUESTRO CANAL
de WhatsApp!**

POSITIVA PREVENCIÓN



Descubre campañas, novedades y tips en Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) que te ayudarán a fortalecer tu bienestar y la cultura de prevención laboral.

**¡Únete y sé parte de la
comunidad de Positiva!**