

EL FUTURO ES HUMANO

PLAN NACIONAL

Multimodal 2025

Fórmulas para la vida

Valores + Emociones + Competencias

Respeto + Alegría + Aprendizaje

26



EL FUTURO ES HUMANO

Comunidad Nacional de Conocimiento de

Habilidades Humanas para la Seguridad y Salud en el Trabajo

Fórmulas para la vida

Valores + Emociones + Competencias

Sabiduría + Gratitude + Aprendizaje

VIGILADO
SUPERINTENDENCIA FINANCIERA
DE COLOMBIA



Positiva Prevención



Hacienda

SESIÓN 10:

GESTIÓN ÉTICA DEL CAMBIO - ADAPTÁNDOSE SIN PERDER LOS VALORES



DIEGO FERNANDO HURTADO GUZMÁN

COMUNIDAD NACIONAL DE CONOCIMIENTO DE HABILIDADES HUMANAS PARA LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO



diegohurtadoguzman@gmail.com



Redes sociales: “el arte de trabajar feliz”

MÉDICO DE LA UPB; ESPECIALISTA EN GERENCIA DE LA SALUD OCUPACIONAL DE LA UNIVERSIDAD CES; MAGÍSTER EN BIOÉTICA UNIVERSIDAD CES; DOCENTE DE VARIAS UNIVERSIDADES DEL PAÍS DE MATERIAS SOBRE RIESGO LABORALES; CONSULTOR ACERCA DE LA ÉTICA Y EL HUMANISMO EMPRESARIAL; CREADOR DEL BLOG “EL ARTE DE TRABAJAR FELIZ”; ESCRITOR; COLUMNISTA DE OPINIÓN ACERCA DE LA ÉTICA Y EL HUMANISMO ORGANIZACIONAL; MIEMBRO DE JUNTA DIRECTIVA DE LA SOCIEDAD COLOMBIANA DE MEDICINA DEL TRABAJO CAPÍTULO ANTIOQUÍA; MIEMBRO DEL COMITÉ ACADÉMICO CORPORACIÓN DE SALUD OCUPACIONAL Y AMBIENTAL.



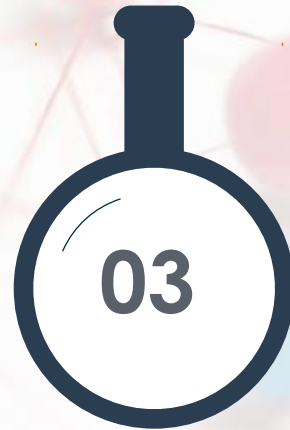
Ruta de conocimiento



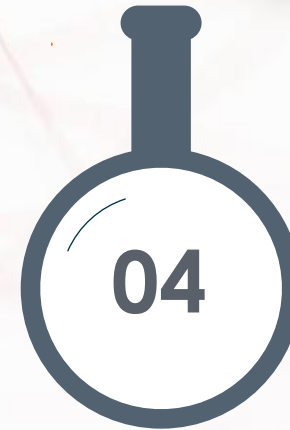
SESIÓN 1:
FUNDAMENTOS ÉTICOS
PARA UN SG-SST
TRANSFORMADOR



SESIÓN 2:
EL ARTE DE INVOLUCRAR A
TODOS - ÉTICA COLECTIVA
EN ACCIÓN



SESIÓN 3:
REDACTAR CON PROPÓSITO
- CÓMO DISEÑAR UN
CÓDIGO DE CONDUCTA
INSPIRADOR



SESIÓN 4:
LIDERAR CON EL EJEMPLO -
ÉTICA EN ACCIÓN PARA LA
SST

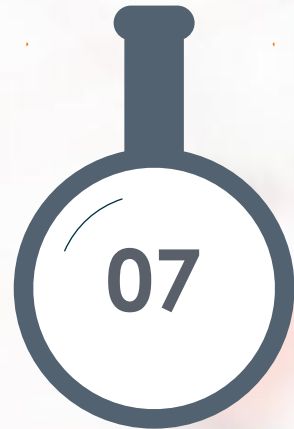


SESIÓN 5:
HUMANIZAR LAS NORMAS -
CÓMO INTEGRAR LA ÉTICA
EN LAS POLÍTICAS DE SST

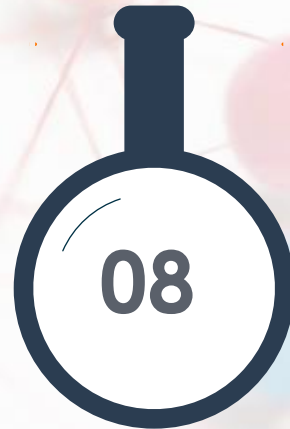
Ruta de conocimiento



SESIÓN 6:
PROMOVIENDO LA ÉTICA
DÍA A DÍA - ESTRATEGIAS
PARA LA IMPLEMENTACIÓN
DEL CÓDIGO



SESIÓN 7:
REVISIÓN Y EVOLUCIÓN -
MANTENIENDO VIVO EL
CÓDIGO DE CONDUCTA



SESIÓN 8:
CULTURA ÉTICA -
CONSTRUCCIÓN DE UN
ENTORNO LABORAL
SEGURO Y SALUDABLE



SESIÓN 9:
ÉTICA DIGITAL - DESAFÍOS Y
OPORTUNIDADES EN
AMBIENTES LABORALES
DIGITALES



SESIÓN 10:
GESTIÓN ÉTICA DEL
CAMBIO - ADAPTÁNDOSE
SIN PERDER LOS VALORES

“El carácter no se forma en la calma, sino en medio de los cambios.”

Richard Sennett

EL CAMBIO COMO REGLA NATURAL

Como en la naturaleza, toda empresa cambia. Pero cuando el cambio aplasta la dignidad humana, deja de ser evolución.

Retos en SST:

1. Cambios abruptos de turnos sin considerar el bienestar.
2. Reestructuraciones que generan ansiedad.
3. Digitalización sin preparar a las personas.

Soluciones:

1. Incluir evaluación psicosocial en cada cambio.
2. Procesos de adaptación con escucha activa.
3. Transiciones tecnológicas con mentorías humanas.

Caso de éxito:

Unilever implementó “change champions” para acompañar procesos de transformación respetando la salud mental.



Cuando la cultura se quiebra con el cambio

Cambiar sin atender los ritos y vínculos que forman la identidad corporativa genera vacío y desconexión.

Retos:

1. Pérdida del sentido de pertenencia.
2. Desconfianza en nuevos líderes.
3. Choque generacional en normas de convivencia.

Soluciones:

1. Círculos de conversación intergeneracional.
2. Formación ética en nuevos liderazgos.
3. Adaptación de rituales laborales a la nueva etapa.

Caso:

IBM fusionó prácticas antiguas con nuevas tecnologías sin eliminar valores históricos de la compañía.

El trabajo que nos desfigura

Sennett advierte cómo los trabajos inestables corroen el carácter. Ética es resistir esa corrosión en SST.

Retos:

1. Contratos temporales sin garantías de salud.
2. Carga excesiva de tareas por miedo a perder el empleo.
3. Reducción de pausas activas y descanso.

Soluciones:

1. Estándares mínimos que rijan cualquier modalidad.
2. Cultura del autocuidado, no del sacrificio.
3. Promoción de pausas como acto ético.

Caso:

Danone promueve “cuidarse es parte del trabajo” en todos los niveles de empleo.

Lo que no se adapta, se enferma

El cuerpo humano tiene ritmos, límites y necesidades. Adaptarse al cambio sin violarlos es una obligación ética.

Retos:

1. Jornadas extendidas sin comida ni sueño adecuado.
2. Cambios que ignoran el biorritmo humano.
3. Aumento de riesgos por fatiga.

Soluciones:

1. Políticas de descanso ajustadas a cronobiología.
2. Cambios planificados con validación médica.
3. Evaluación ergonómica previa a toda innovación.

Caso:

Google rediseñó turnos tras encontrar relación entre fatiga y errores críticos.

Neuroética del cambio organizacional

El cerebro humano necesita rutinas para sentirse seguro. Por eso, el cambio debe ser dosificado, no violento.

Retos:

1. Burnout por procesos de cambio sin explicación.
2. Disminución de la dopamina laboral (motivación).
3. Ansiedad como enfermedad profesional creciente.

Soluciones:

1. Educación emocional en líderes de cambio.
2. Microcambios con comunicación empática.
3. Reconocimiento constante como ritual.

Caso:

Salesforce creó el “ritual del check-in emocional” en todo cambio estructural.



Cambiar sin pisotear al otro

La ética del cambio exige pasar de competir por sobrevivir a colaborar para convivir.

Retos:

1. Individualismo que sabotea medidas de SST.
2. Falta de cooperación en brigadas o simulacros.
3. Resistencias pasivas por desconfianza.

Soluciones:

1. Formar comunidades de cuidado.
2. Programas de mentoría cruzada en SST.
3. Evaluaciones colaborativas de riesgos.

Caso:

Toyota implementó círculos de mejora continua entre operarios para identificar riesgos colaborativamente.



Ser el artesano del nuevo tiempo

Richard Sennett propone recuperar el sentido artesanal del trabajo. El cambio no se impone: se construye con cuidado.

Retos:

1. Automatización que desconecta al trabajador.
2. Procedimientos mecánicos sin alma.
3. Falta de formación crítica sobre el cambio.

Soluciones:

1. Incluir fases creativas en análisis de riesgos.
2. Diseñar rituales de bienvenida al cambio.
3. Participación activa del equipo en rediseños.

Caso:

LEGO mantuvo valores artesanales en procesos automatizados incluyendo el criterio humano en decisiones de calidad.



Mandar es dominarse primero

Los estoicos enseñan que quien se domina a sí mismo puede gobernar el cambio sin perderse en él.

Retos:

1. Líderes de SST sin control emocional.
2. Imposición de normas sin ejemplo ético.
3. Desconexión entre discurso y práctica.

Soluciones:

1. Formación en autocontrol y ética estoica.
2. Liderar con el cuerpo (hábitos y tono).
3. Confianza como base de la autoridad.

Caso:

Patagonia forma líderes en filosofía práctica y toma decisiones desde valores.

Cambiar desde los gestos cotidianos

Como dice Byung-Chul Han, los rituales nos salvan del vértigo del cambio. En SST también.

Retos:

1. Olvido de prácticas de seguridad en medio de cambios.
2. Desvinculación emocional del equipo.
3. Pérdida de sentido en actividades repetitivas.

Soluciones:

1. Ritualizar pausas activas, inicios de jornada.
2. Celebrar los logros de adaptación.
3. Incorporar microhábitos saludables.

Caso:

Airbus diseñó un “ritual de conciencia” antes de cada tarea crítica, mejorando seguridad.

Ver lo que antes no veíamos

Una cultura ética ve peligros en prácticas naturalizadas pero deshumanizantes. La matriz de riesgos debe evolucionar.

Retos:

1. Normalización de ambientes tóxicos.
2. Invisibilización de riesgos emocionales.
3. Exclusión de trabajadores vulnerables.

Soluciones:

1. Ampliar la matriz IPERC con variables éticas.
2. Evaluar riesgos relacionales y culturales.
3. Validar desde el “dolor” del trabajador, no desde el manual.

Caso:

Nestlé incluyó el riesgo psicosocial y relacional como prioritario en varias plantas.

**Lo único constante es el cambio...
salvo que perdamos nuestra
humanidad.”**

Adaptación de Heráclito y Séneca

BIBLIOGRAFÍA

- Sennett, R. (2000). *La corrosión del carácter: Las consecuencias personales del trabajo en el nuevo capitalismo*. Barcelona: Anagrama.
 - Sennett, R. (2012). *Juntos: Rituales, placeres y política de cooperación*. Barcelona: Anagrama.
 - Han, B.-C. (2020). *La desaparición de los rituales: Una topología del presente*. Barcelona: Herder.
 - Lipovetsky, G. (2007). *La felicidad paradójica: Ensayo sobre la sociedad del hiperconsumo*. Barcelona: Anagrama.
 - Ferrell, O. C., Fraedrich, J., & Ferrell, L. (2019). *Business Ethics: Ethical Decision Making and Cases* (12th ed.). Cengage Learning.
 - Maquiavelo, N. (2009). *El Príncipe*. Alianza Editorial.
-
- The Lego Group. (2025, January 10). *How the Lego Group built culture change: From the ground up*. MIT Sloan Review. Recuperado de <https://sloanreview.mit.edu/article/how-the-lego-group-built-culture-change-from-the-ground-up/>
 - Unilever PLC. (2025, April 8). *How Unilever's digital transformation is driving operational excellence*. Recuperado de <https://www.unilever.com/news/news-search/2025/how-unilevers-digital-transformation-is-driving-operational-excellence/>
 - Danone S.A. (2024, April 23). *Accelerating efforts to impact employee's health and wellbeing with the CHRO of Danone*. The Consumer Goods Forum. Recuperado de https://www.theconsumergoodsforum.com/news_updates/accelerating-efforts-to-impact-employees-health-and-wellbeing-with-the-chief-human-resources-officer-of-danone/



PREGUNTAS

Recuerda que POSITIVA tiene para ti:



<https://posipedia.com.co/>



Cursos virtuales



Artículos



Audios



Juegos digitales



OVAS



Guías



Mailings



Videos



¿Quieres profundizar tus conocimientos y
potenciar tus competencias en SST?

¡Capacítate y fortalece
la seguridad de tu empresa!

CURSOS

**VIRTUALES SG-SST
DE 50 Y 20 HORAS**

Escanea e insíbete



Para trabajadores de todas las empresas, áreas y sectores.

¡TE ESPERAMOS!



Conoce cómo

descargar los certificados de las acciones educativas

01



02





Consulta tu certificado

Descarga el certificado y/o constancia de participación a las acciones educativas Positiva.

Para iniciar el proceso de descarga debes ingresar tu número de documento (sin espacios, puntos y comas) y luego dar clic en el botón "Consultar."

Tipo de identificación
Escoge tu tipo de identificación

Numero de documento

Consultar

03





Consultar certificados

Datos del Usuario

Documento:

Nombre:

Total horas: 205

Mostrar: 10 registros

No.	Acción educativa	Fecha de Certificación	Duración en Horas	Modalidad	Descarga
1	CERTIFICACIÓN INTERNACIONAL COMO ENTRENADOR LÚDICO NIVEL I	2023-05-14	0	PRESENCIAL	
2	CONGRESO TÉCNICO EN PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN 2024 BOGOTÁ MÁS POSITIVA	2024-10-16	9	PRESENCIAL	
3	CURSO VIRTUAL DE 20 HORAS ACTUALIZACIÓN DEL PROCESO EDUCATIVO VIRTUAL DE 50 HORAS 5050P	2024-04-15	20	VIRTUAL	
4	CURSO VIRTUAL DE 50 HORAS SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	2023-09-05	50	VIRTUAL	

Paso 1:
Escanea el código QR

Paso 2:
Selecciona el **tipo de documento** y escribe el **número**, una vez diligenciados da clic en consultar.

Paso 3:
Encontrarás tu historial académico y podrás generar la descarga de tu certificado en el icono