

EL FUTURO ES HUMANO

PLAN NACIONAL

Multimodal 2025

Fórmulas para la vida

Valores + Emociones + Competencias

Respeto + Alegría + Aprendizaje



Positiva Prevención



Hacienda

24



POSITIVA
COMPAÑÍA DE SEGUROS



EL FUTURO ES HUMANO

Comunidad Nacional de Conocimiento en

Comunicación y Cuidado de la Voz

Fórmulas para la vida

Valores + Emociones + Competencias

Empatía + Amor + Comunicación asertiva

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA



Positiva Prevención



Hacienda

SESIÓN 8:

SUBTEXTOS

**Motivos subyacentes que
propician u obstaculizan la
empatía**



IVETTE CONSUELO HERNÁNDEZ AVENDAÑO

COMUNIDAD NACIONAL DE CONOCIMIENTO EN COMUNICACIÓN Y CUIDADO DE LA VOZ

 ihernandez@dcaespecialistas.com

 3152162384

FONOAUDIÓLOGA, MÁSTER EN COMPORTAMIENTO NO VERBAL Y DETECCIÓN DE LA MENTIRA CERTIFICADA EN REHABILITACIÓN VOCAL Y EN COMUNICACIÓN NO VERBAL. FUE ACTRIZ, BAILARINA DE BALLET CLÁSICO Y HA REALIZADO ESTUDIOS DE ORATORIA Y LOCUCIÓN.

CREADORA DE UNA METODOLOGÍA QUE INTEGRA LOS ASPECTOS FISIOLÓGICOS, DISCURSIVOS Y ESCÉNICOS, PARA EL DESARROLLO DE LAS HABILIDADES DE COMUNICACIÓN.

ASESORA DE LÍDERES GUBERNAMENTALES, POLÍTICOS Y EMPRESARIALES NACIONALES E INTERNACIONALES.



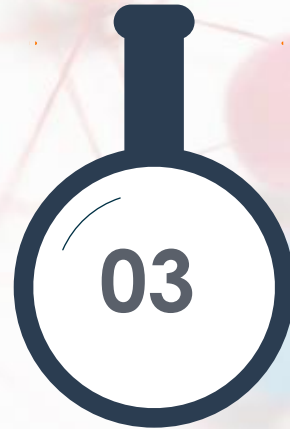
Ruta de conocimiento



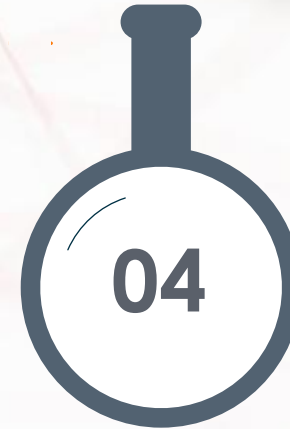
SESIÓN 1:
LA RUTA DE LA CONEXIÓN -
DE LA SINTONÍA A LA
EMPATÍA



SESIÓN 2:
EL LENGUAJE DE LA
EMPATÍA - LA ESCUCHA Y
LAS PALABRAS OPORTUNAS



SESIÓN 3:
TE VEO - LA ACCIÓN DE LAS
NEURONAS ESPEJO ANTE LA
MIRADA Y EL ROSTRO



SESIÓN 4:
EL CUERPO COMO RADAR -
DIRECCIÓN DEL TRONCO Y
LAS PIERNAS PARA
PROPICIAR EMPATÍA



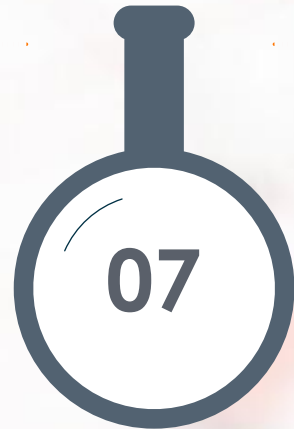
SESIÓN 5:
LA DANZA GESTUAL DE LA
EMPATÍA - MOVIMIENTOS,
GESTOS Y TRAZOS

Ruta de conocimiento



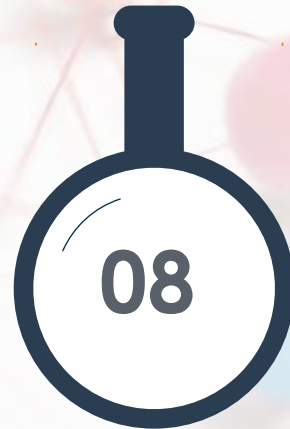
06

SESIÓN 6:
CONTACTO Y CONEXIÓN -
LA HÁPTICA



07

SESIÓN 7:
LOS SONIDOS DE LA
EMPATÍA - LA VOZ QUE
CAUTIVA



08

SESIÓN 8:
SUBTEXTOS - MOTIVOS
SUBYACENTES QUE
PROPICIAN U
OBSTACULIZAN LA EMPATÍA



09

SESIÓN 9:
LOS 4 TIPOS DE EMPATÍA -
SU UTILIDAD EN ENTORNOS
LABORALES Y PERSONALES



10

SESIÓN 10:
LOS DOS (EM) DEL
LIDERAZGO - EMPATÍA Y
EMPODERAMIENTO, SU
RELACIÓN CON LA
ASERTIVIDAD

EVALUÉMONOS



Fórmulas para la vida

Valores + Emociones + Competencias

Respeto + Gratitud + Ética y sostenibilidad

**“ Lo importante en la comunicación es
escuchar lo que no se dice ”**

PETER DRUCKER
American Businessman
(1909-2005)

OBJETIVOS

01

Dar a conocer en detalle el significado del **subtexto** y su gran relevancia en las relaciones humanas.

02

Evidenciar como las **creencias** actúan como un código subjetivo para interpretar los subtextos.

03

Demostrar como el subtexto es el **lenguaje de las emociones**, y la empatía **la habilidad para entenderlo**.

El subtexto

**El lenguaje de las emociones
y las intenciones**

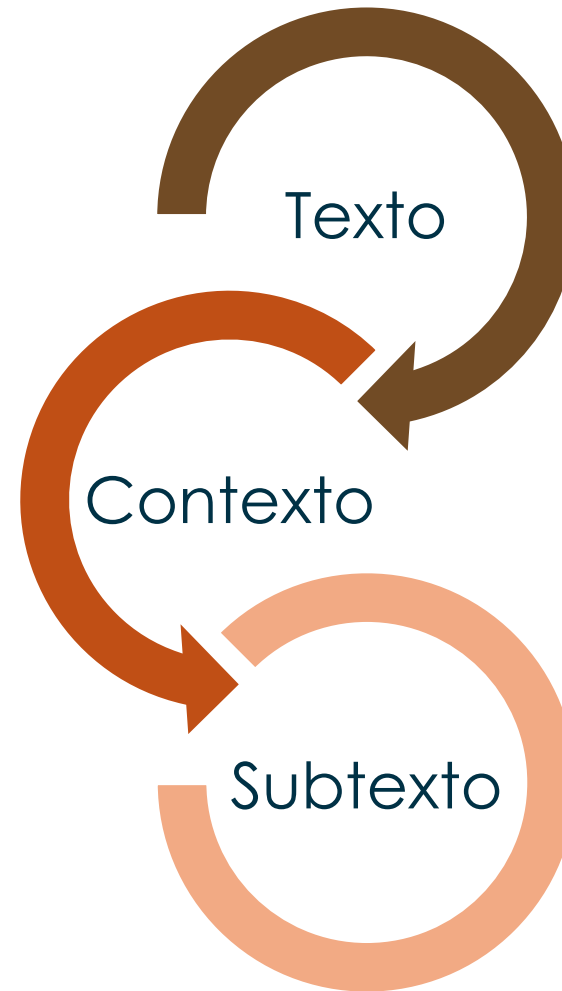




¿Qué es el subtexto?

- **El subtexto** Es el mensaje oculto, lo que se dice *entre líneas*. Es el significado implícito. Es lo que *realmente* se quiere decir, por debajo de las palabras superficiales. Las intencionalidades.
- Generalmente se expresa no verbalmente, con el cuerpo y la voz, aunque en algunos momentos, también puede expresarse con las palabras.
- Es un término tomado del teatro: revela lo que los personajes **realmente piensan y sienten, la vida interior** de los personajes que fluye bajo el texto literal (el guion).

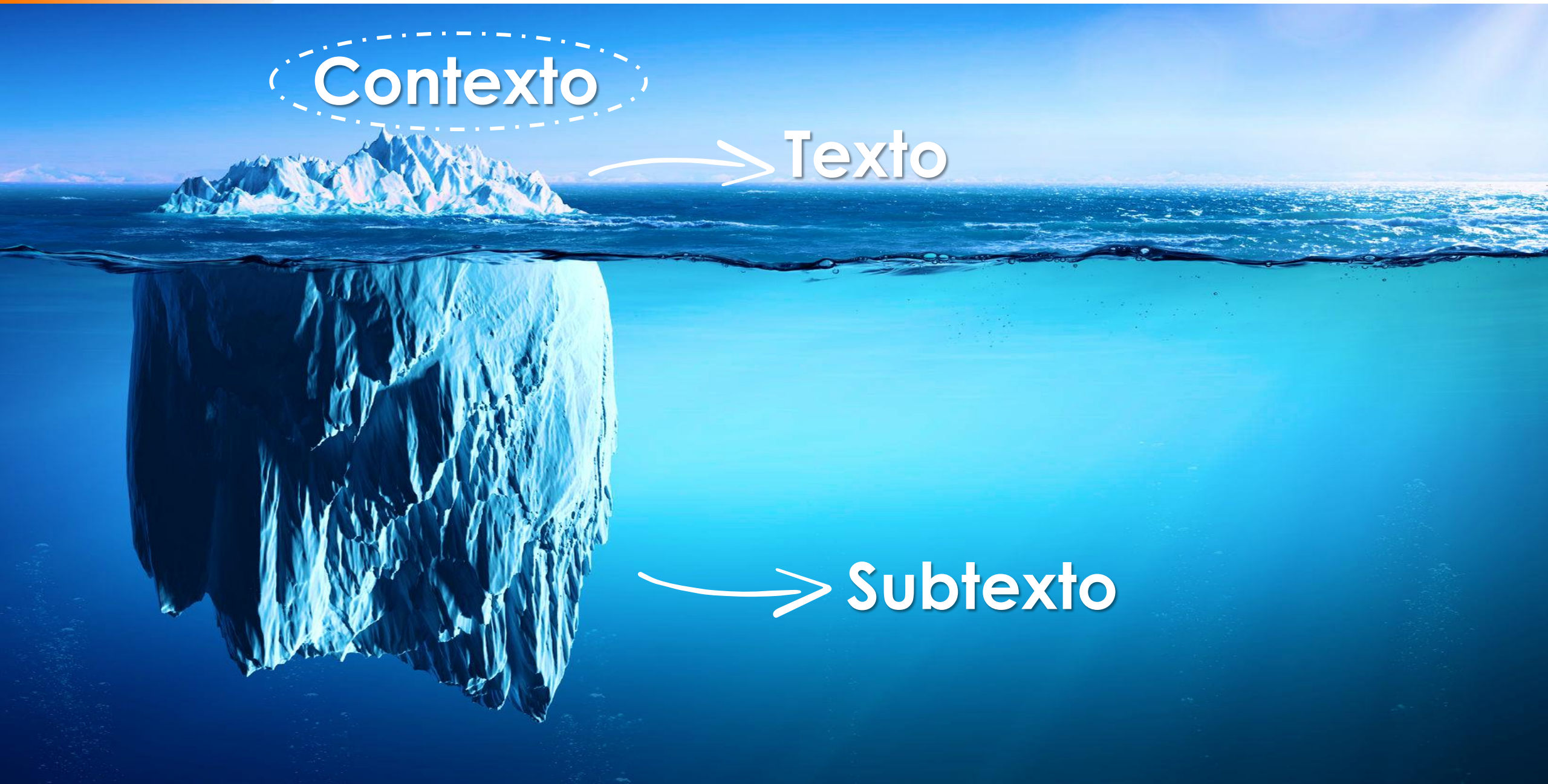




Contexto

Texto

Subtexto



Contexto

Texto

Subtexto

Creencias



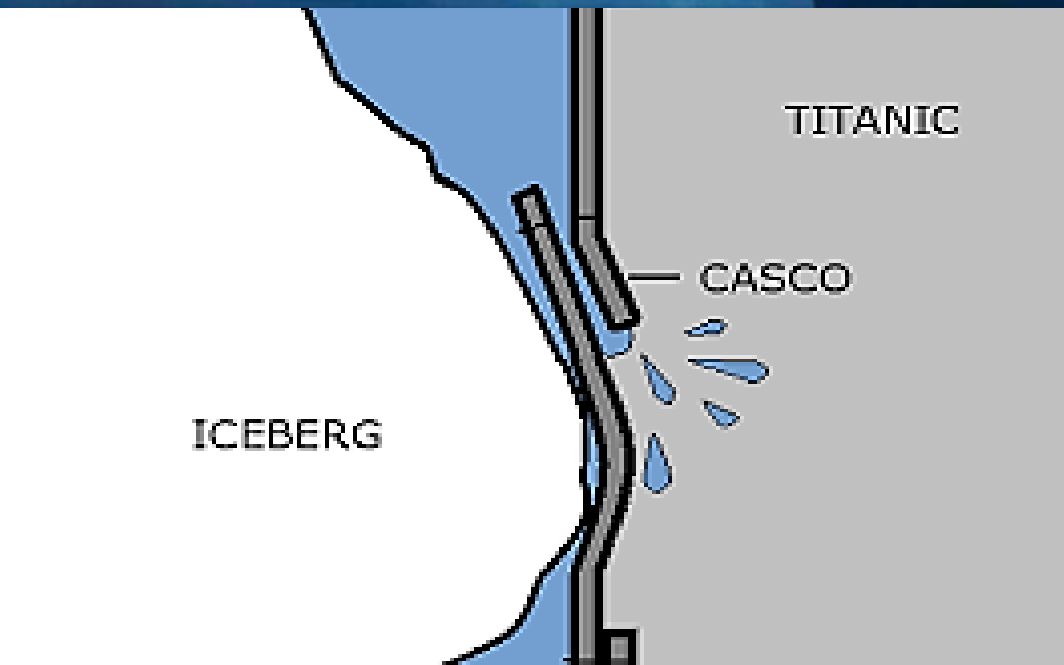
Contexto

→ Texto

→ Subtexto

Creencias

Pensamientos
Emociones
Intenciones







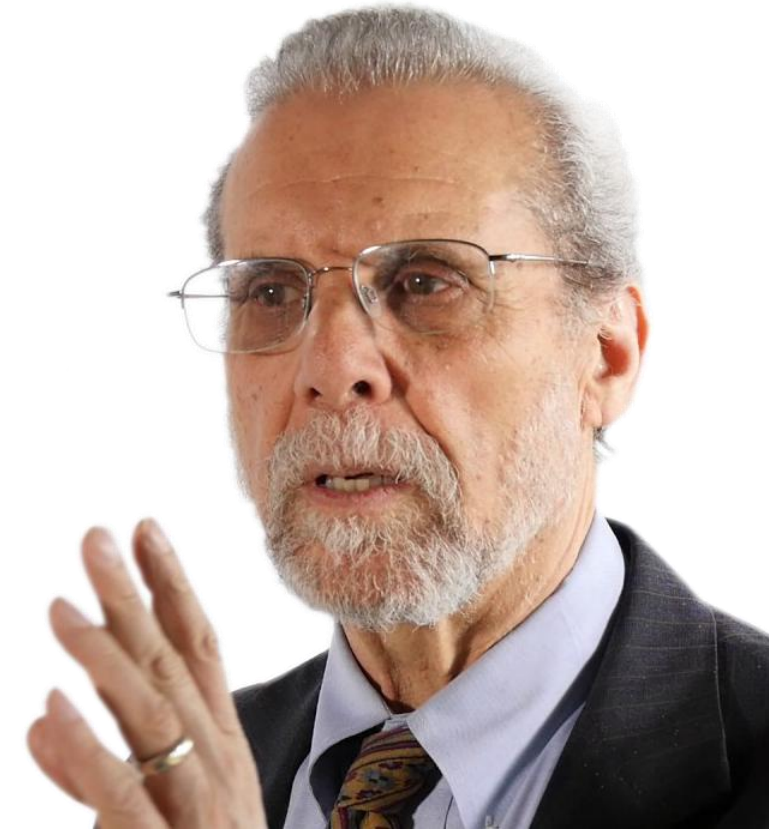
“El 90% o más de la comunicación emocional es NO verbal.”

Goleman, D., (1996).. Inteligencia Emocional -pp.123-138

1. Radar social:

1. para relacionarnos y conectarnos con el otro.

2. Dejamos de usarlo cuando “damos por hecho”.





“La gente olvidará lo
que dijiste, olvidará
lo que hiciste, pero
nunca olvidará
cómo les hiciste
sentir”

MAYA ANGELOU

Autora, poeta, bailarina, actriz, cantante
y ACTIVISTA estadounidense

Subtexto y creencias

El código de acceso para
interpretar la interacción



Las creencias



Las **creencias** son los lentes a través de las cuales interpretamos la realidad. Son convicciones que damos por sentadas sobre cómo funciona el mundo, los demás y nosotros mismos.



El subtexto

es el **mensaje real** en la mayoría de las interacciones humanas significativas.



Las creencias

actúan como el **diccionario** para descifrar el subtexto.



El subtexto

depende crucialmente, **de las creencias compartidas o individuales.**

Subtexto y creencias

Las creencias
generan subtexto

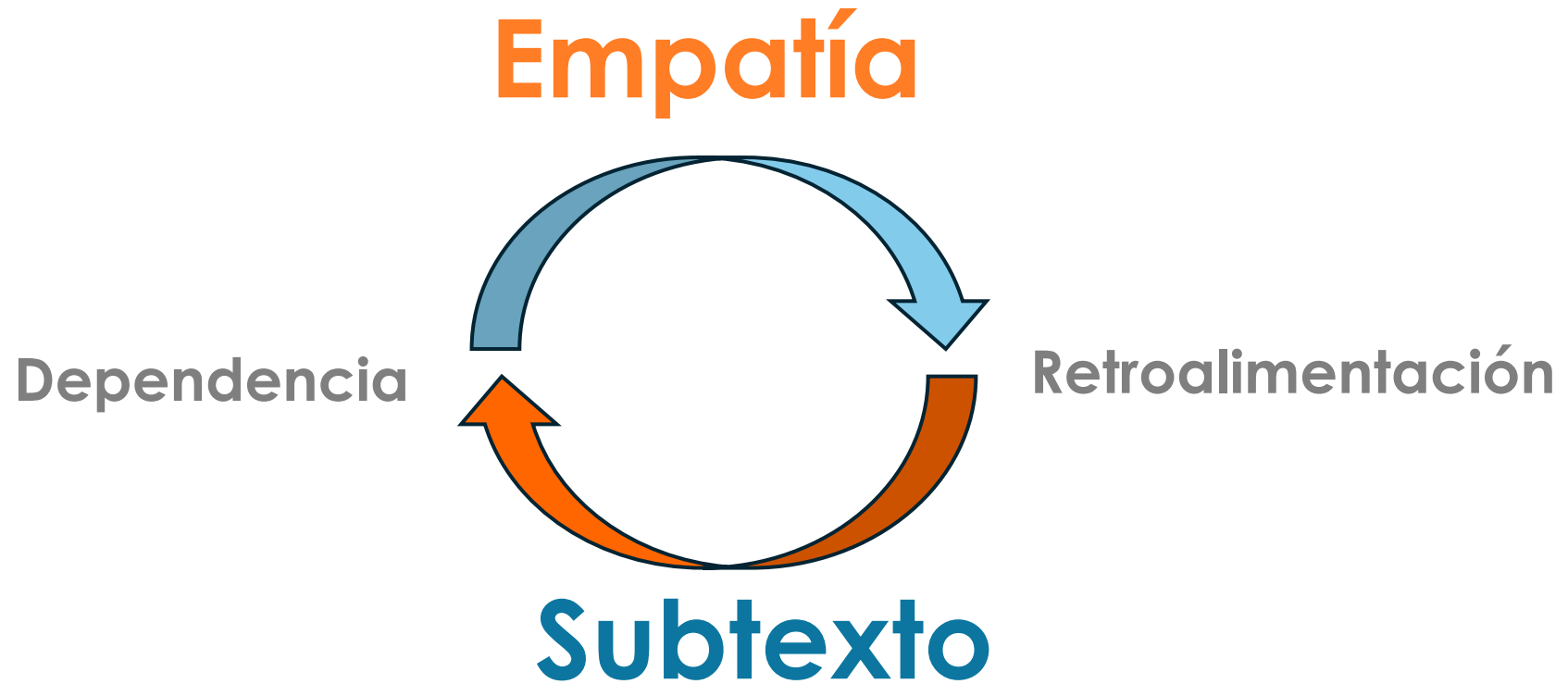


El subtexto es
interpretado por
las creencias

Subtexto y empatía

El corazón de las interacciones
humanas significativas







La **empatía** como herramienta para decodificar el **subtexto**

Una persona empática es como un detective de las emociones. No se queda con la superficie del mensaje, sino que busca las pistas que revelan la intención real.



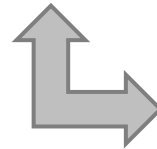
El **subtexto** como vehículo de la **empatía**

Usar el subtexto es una forma sutil y avanzada de *demostrar* empatía, genera complicidad con el otro y propicia economía emocional.

...en conclusión:

El subtexto

es el lenguaje de
las emociones



La empatía

es la habilidad
para hablarlo y
entenderlo.

BIBLIOGRAFÍA

- ❑ Goleman, D. (1996). *La inteligencia emocional*. Javier Vergara Editor. Buenos Aires, Argentina.
- ❑ Johnstone, K. (2003). *Impro. Improvisación y el teatro*. (Elena Olivos y Francisco Huneeus, trad.) Santiago de Chile, Chile: Editorial Cuatro vientos. (Obra original publicada en 1979).
- ❑ Stanislavski, K. (1986). *La construcción del personaje*. (Evaristo García, trad.). La Habana, Cuba: Editorial Arte y Literatura. (Obra original publicada en 1937)
- ❑ https://chat.deepseek.com/sign_in



PREGUNTAS

EVALUÉMONOS



Fórmulas para la vida

Valores + Emociones + Competencias

Respeto + Gratitude + Ética y sostenibilidad

Recuerda que POSITIVA tiene para ti:



<https://posipedia.com.co/>



Cursos virtuales



Artículos



Audios



Juegos digitales



OVAS



Guías



Mailings



Videos



¿Quieres profundizar tus conocimientos y
potenciar tus competencias en SST?

¡Capacítate y fortalece
la seguridad de tu empresa!

CURSOS

**VIRTUALES SG-SST
DE 50 Y 20 HORAS**

Escanea e insíbete



Para trabajadores de todas las empresas, áreas y sectores.

¡TE ESPERAMOS!



Conoce cómo

descargar los certificados de las acciones educativas

01



Paso 1:
Escanea el código QR

02

Consulta tu certificado

Descarga el certificado y/o constancia de participación a las acciones educativas Positiva.

Para iniciar el proceso de descarga debes ingresar tu número de documento (sin espacios, puntos y comas) y luego dar clic en el botón "Consultar."

Tipo de identificación
Escoge tu tipo de identificación

Numero de documento

Consultar

Paso 2:
Selecciona el **tipo de documento** y escribe el **número**, una vez diligenciados da clic en consultar.

03

Consultar certificados

Datos del Usuario

Documento:

Nombre:

Total horas: 205

No	Acción educativa	Fecha de Certificación	Duración en horas	Modalidad	Descarga
1	CERTIFICACIÓN INTERNACIONAL COMO ENTRENADOR/LIQUID NABEL	2023-05-14	8	PRESENCIAL	
2	CONGRESO TECNICO EN PROMOCION Y PREVENCION 2024 BOGOTA MAG POSITIVA	2024-10-16	8	PRESENCIAL	
3	CURSO VIRTUAL DE 20 HORAS ACTUALIZACIÓN DEL PROCESO EDUCATIVO VIRTUAL DE SOCORRO SOROT	2024-04-10	20	VIRTUAL	
4	CURSO VIRTUAL DE 30 HORAS SISTEMA DE GESTION DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	2023-09-05	30	VIRTUAL	

Paso 3:
Encontrarás tu historial académico y podrás generar la descarga de tu certificado en el icono