

EL FUTURO ES HUMANO

PLAN NACIONAL

Multimodal 2025

Fórmulas para la vida

Valores + Emociones + Competencias

Respeto + Alegría + Aprendizaje



Positiva Prevención



Hacienda

26



EL FUTURO ES HUMANO

Comunidad Nacional de Conocimiento de

Habilidades Humanas para la Seguridad y Salud en el Trabajo

Fórmulas para la vida

Valores + Emociones + Competencias

Sabiduría + Gratitude + Aprendizaje

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA



Positiva Prevención



Hacienda

SESIÓN 9: ÉTICA DIGITAL - DESAFÍOS Y OPORTUNIDADES EN AMBIENTES LABORALES DIGITALES



DIEGO FERNANDO HURTADO GUZMÁN

COMUNIDAD NACIONAL DE CONOCIMIENTO DE HABILIDADES HUMANAS PARA LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

 diegohurtadoguzman@gmail.com

 Redes sociales: “el arte de trabajar feliz”

MÉDICO DE LA UPB; ESPECIALISTA EN GERENCIA DE LA SALUD OCUPACIONAL DE LA UNIVERSIDAD CES; MAGÍSTER EN BIOÉTICA UNIVERSIDAD CES; DOCENTE DE VARIAS UNIVERSIDADES DEL PAÍS DE MATERIAS SOBRE RIESGO LABORALES; CONSULTOR ACERCA DE LA ÉTICA Y EL HUMANISMO EMPRESARIAL; CREADOR DEL BLOG “EL ARTE DE TRABAJAR FELIZ”; ESCRITOR; COLUMNISTA DE OPINIÓN ACERCA DE LA ÉTICA Y EL HUMANISMO ORGANIZACIONAL; MIEMBRO DE JUNTA DIRECTIVA DE LA SOCIEDAD COLOMBIANA DE MEDICINA DEL TRABAJO CAPÍTULO ANTIOQUÍA; MIEMBRO DEL COMITÉ ACADÉMICO CORPORACIÓN DE SALUD OCUPACIONAL Y AMBIENTAL.



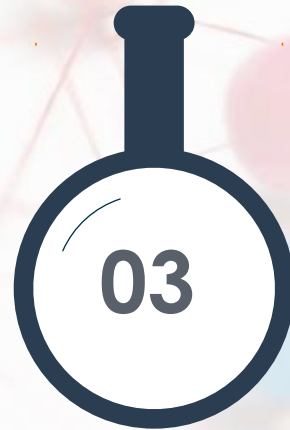
Ruta de conocimiento



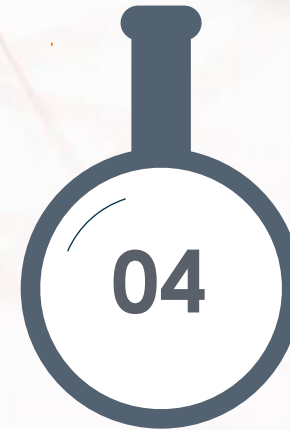
SESIÓN 1:
FUNDAMENTOS ÉTICOS
PARA UN SG-SST
TRANSFORMADOR



SESIÓN 2:
EL ARTE DE INVOLUCRAR A
TODOS - ÉTICA COLECTIVA
EN ACCIÓN



SESIÓN 3:
REDACTAR CON PROPÓSITO
- CÓMO DISEÑAR UN
CÓDIGO DE CONDUCTA
INSPIRADOR



SESIÓN 4:
LIDERAR CON EL EJEMPLO -
ÉTICA EN ACCIÓN PARA LA
SST



SESIÓN 5:
HUMANIZAR LAS NORMAS -
CÓMO INTEGRAR LA ÉTICA
EN LAS POLÍTICAS DE SST

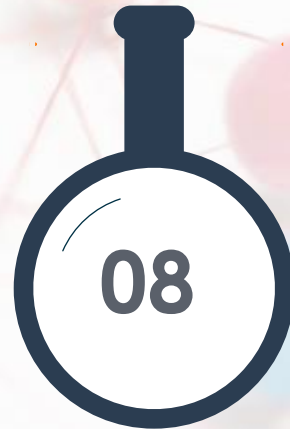
Ruta de conocimiento



SESIÓN 6:
PROMOVIENDO LA ÉTICA
DÍA A DÍA - ESTRATEGIAS
PARA LA IMPLEMENTACIÓN
DEL CÓDIGO



SESIÓN 7:
REVISIÓN Y EVOLUCIÓN -
MANTENIENDO VIVO EL
CÓDIGO DE CONDUCTA



SESIÓN 8:
CULTURA ÉTICA -
CONSTRUCCIÓN DE UN
ENTORNO LABORAL
SEGURO Y SALUDABLE



SESIÓN 9:
ÉTICA DIGITAL - DESAFÍOS Y
OPORTUNIDADES EN
AMBIENTES LABORALES
DIGITALES



SESIÓN 10:
GESTIÓN ÉTICA DEL
CAMBIO - ADAPTÁNDOSE
SIN PERDER LOS VALORES

**La tecnología potencia lo que
somos; sin ética, potencia
también lo que no queremos ser.**

¿Qué significa ética digital en SST?

La ética digital en el contexto de SST se refiere a cómo usamos la tecnología (datos, monitoreo, IA, trabajo remoto, sistemas digitales) de forma que respete la dignidad, la privacidad, la salud mental y física, y potencie un entorno seguro humano, no solo técnico.

Problemas:

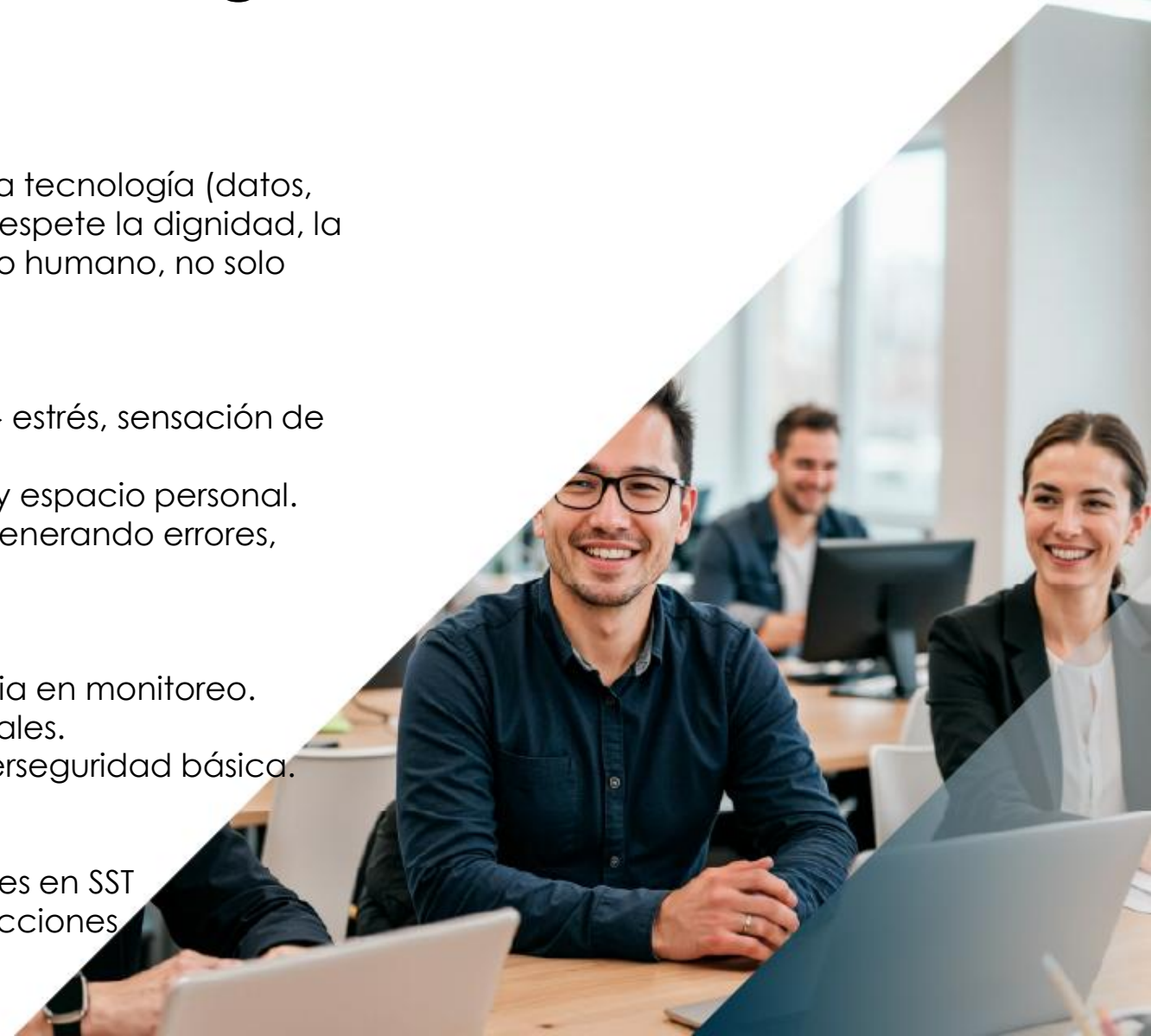
- Uso excesivo de monitoreos digitales sin consentimiento claro → estrés, sensación de vigilancia.
- Teletrabajo mal regulado que invade los tiempos de descanso y espacio personal.
- Dependencia de tecnología sin formación digital adecuada, generando errores, accidentes o mal uso.

Soluciones:

- Políticas explícitas de privacidad, consentimiento y transparencia en monitoreo.
- Acordar horarios claros en teletrabajo, pausas obligatorias digitales.
- Formación digital: uso seguro de herramientas, ergonomía, ciberseguridad básica.

Caso exitoso:

Zyght (Chile) — plataforma digital que permite reportar incidentes en SST desde dispositivos móviles, con geolocalización, lo que facilita acciones preventivas inmediatas.



Privacidad y protección de datos

Los datos digitales de los trabajadores (salud, localización, productividad, fotos, biometría) requieren protección ética. No basta con cumplir la ley: se necesita cuidar cómo se recolectan, usan, comparten y destruyen esos datos.

Problemas:

- Recopilación de datos sensibles sin información adecuada al trabajador.
- Vulnerabilidad de los sistemas → fugas, accesos indebidos.
- Uso de datos para sancionar en lugar de prevenir.

Soluciones:

- Consentimiento informado claro y renovado si cambian los usos.
- Sistemas de ciberseguridad robustos, auditorías de acceso.
- Enfoque preventivo: usar los datos para mejorar condiciones, no para castigar.

Caso exitoso:

British Airways / CaixaBank en iniciativas de cumplimiento digital (“compliance digital”) para sensibilizar empleados sobre protección de datos.

Dilemas de inteligencia artificial y algoritmos en SST

Cuando se usan algoritmos o IA en seguridad, por ejemplo, para predecir accidentes o asignar tareas, pueden surgir sesgos, decisiones automatizadas injustas, falta de transparencia.

Problemas:

- Algoritmos con sesgos: favorecen o penalizan inconscientemente a ciertos grupos.
- Falta de explicaciones sobre decisiones automáticas (¿Por qué esta tarea se asignó así?).
- Dependencia ciega: confiar en IA sin supervisión humana.

Soluciones:

- Verificación de sesgos, auditorías de algoritmos.
- Transparencia: que los trabajadores entiendan cómo se usan esas herramientas.
- Supervisión humana y revisión ética antes de automatizar decisiones críticas.

Caso exitoso:

LinkedIn publicó trabajo ("Disentangling and Operationalizing AI Fairness") para operacionalizar justicia en IA, integrando transparencia y responsabilidad en algoritmos internos.

Trabajo remoto y desconexión digital

El trabajo remoto ofrece ventajas, pero también riesgos: invasión de lo personal, falta de límites, fatiga digital, dificultades ergonómicas, aislamiento.

Problemas:

- Jornadas que se extienden sin pausas digitales.
- Espacios de trabajo no adecuados → dolor postural, problemas visuales.
- Soporte social reducido → aislamiento, impacto emocional.

Soluciones:

- Políticas claras de desconexión digital (horas límite, off line).
- Asesoría ergonómica para espacios remotos.
- Reuniones virtuales de chequeo emocional, mantener vínculo social.

Caso exitoso:

Informe de EU-OSHA “Revista SST Número 116” habla de herramientas de evaluación interactiva de riesgos para territorios y teletrabajo, y cómo algunas empresas en Europa han adoptado políticas de desconexión.

Herramientas digitales como potenciadoras de cultura ética

Software, apps, plataformas de reporte, monitoreo, cumplimiento digital, etc., pueden apoyar la ética si se usan con propósito, no solo como “obligación”.

Problemas:

- Herramientas complejas que no usan los trabajadores.
- Reportes digitales ignorados → desmotivación.
- Enfocar solo en métricas técnicas sin importar experiencias humanas.

Soluciones:

- Interfaces simples, formación para usarlas.
- Que los reportes digitales tengan seguimiento visible.
- Incluir retroalimentación humana: narrativas, testimonios.

Caso exitoso:

La empresa Laus (Perú) usa firma digital y apps para reportar peligros, lo que ha mejorado la experiencia de los colaboradores.



Transparencia digital y comunicación

Comunicar de forma clara lo que hacen con los datos, qué tecnologías, por qué, cómo afectan al trabajador. La transparencia digital promueve confianza.

Problemas:

- Información técnica difícil de entender.
- Comunicación tardía de cambios tecnológicos.
- Rumores o desinformación generados por falta de claridad.

Soluciones:

- Comunicados accesibles y lenguaje simple.
- Consultas previas al empleado al introducir tecnología nueva.
- Espacios de dialogo digital/híbrido para informar y resolver dudas.

Caso exitoso:

CaixaBank ha sido citado por formar empleados y comunicar activamente sobre protección de datos y uso tecnológico.



Capacitación continua en habilidades digitales éticas

No basta con dar un curso de vez en cuando. Las habilidades digitales éticas (privacidad, sesgo, ergonomía, responsabilidad) deben cultivarse constantemente.

Problemas:

- Capacitación técnica sin componente ético.
- Formación esporádica sin refuerzo.
- Actualización obsoleta frente a nuevas herramientas.

Soluciones:

- Ciclos regulares de capacitación digital y ética.
- Situaciones prácticas/hands-on con dilemas reales.
- Evaluación de lo aprendido con feedback.

Caso exitoso:

PwC / Banco Santander integraron plataformas digitales de formación y compliance que redujeron tiempos de respuesta y fortalecieron la cultura ética.



Balance humano-tecnológico

Equilibrar tecnología con lo humano: que los sistemas digitales apoyen al trabajador, no lo reemplacen o lo deshumanicen.

Problemas:

- Automatización que elimina empatía.
- Monitoreos que generan desconfianza.
- Tecnología usada para presionar, no para prevenir.

Soluciones:

- Diseñar tecnología teniendo en cuenta la experiencia humana.
- Promover feedback sobre la experiencia digital.
- Que los líderes usen la tecnología con respeto al trabajador.

Caso exitoso:

SESST España en su informe “Sistemas inteligentes de monitoreo digital para SST” enfatiza mejores prácticas donde los sistemas incorporan ergonomía, privacidad y participación.

Ética digital y salud mental

Estar siempre conectados, recibir notificaciones constantes, presión digital, pueden afectar la salud mental de los empleados.

Problemas:

- Estrés digital continuo.
- Sobrecarga de información.
- Dificultad para desconectar.

Soluciones:

- Políticas de “tiempo fuera de las pantallas”.
- Jornadas con tiempos digitales sin notificaciones.
- Apoyos psicológicos, chequeos de salud mental digital.

Caso exitoso:

Transformación digital en la gestión de SST – HSETools artículo que señala buenas prácticas de empresas que establecen pausas digitales, políticas de bienestar conectadas con lo tecnológico.

Responsabilidad digital del líder

El responsable de SST debe liderar con ética digital también: usando tecnologías él/ella, mostrando límites personales, siendo ejemplo en su propia conducta digital.

Problemas:

- Líderes que exigen uso digital pero no lo practican éticamente.
- Discrepancia entre política digital y comportamiento personal.
- Falta de visibilidad del líder en conducta digital.

Soluciones:

- Líderes que practiquen desconexión digital, privacidad.
- Mostrar públicamente cumplimiento de políticas digitales.
- Responsable SST dar ejemplo en reuniones digitales, en uso de plataformas.

Caso exitoso:

La empresa Vorecol cita casos de empresas que transformaron sus comportamientos éticos digitales incluyendo liderazgo visible en digital compliance.

Innovación ética y compliance digital

Implementar tecnologías innovadoras (blockchain, big data, IA) para compliance digital, pero siempre con ética integrada: no innoves si no cuidas.

Problemas:

- Innovaciones sin evaluación de impacto ético.
- Herramientas de compliance rígidas sin contexto humano.
- Exceso de vigilancia digital.

Soluciones:

- Evaluaciones de impacto ético previas a implementar tecnología.
- Diseñar compliance digital con foco humano (privacidad, autocuidado, repercusiones).
- Usar tecnología para empoderar, no para controlar.

Caso exitoso:

Artículo académico “A Data-driven Human Responsibility Management System” propone sistema basado en big data e IoT para mejorar responsabilidad y monitoreo real-tiempo.



Ser ético en lo digital no es apagar pantallas, es encender conciencia.

BIBLIOGRAFÍA

1. Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación. (2021). *Marco ético para el desarrollo y uso de la inteligencia artificial en Colombia*. <https://minciencias.gov.co/sites/default/files/marco-etico-ia-colombia-2021.pdf>
 2. Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, Ministerio de Comercio, Industria y Turismo, y Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación. (s.f.). *Hoja de Ruta para la Adopción Ética y Sostenible de la Inteligencia Artificial en Colombia*. <https://mincit.gov.co/ministerio/direccion-de-productividad-y-competitividad/documentos-de-interes/hoja-de-ruta-adopcion-etica-y-sostenible-de-inteligencia-artificial-en-colombia>
- Zyght Software HSE. (s.f.). *Zyght: HSE software para reportes de seguridad y salud ocupacional*. Recuperado de https://es.wikipedia.org/wiki/ZYGHT_Software_HSE
 - Laus App. (2024, 4 diciembre). *Digitalización de la seguridad en el trabajo con herramientas móviles*. Recuperado de <https://www.lausapp.com/blog/digitalizando-la-gestion-de-prevencion-de-riesgos-laborales-con-firmas-digitales-en-laus>
 - PwC / Banco Santander. (2024). *Casos de éxito empresas que han transformado su enfoque en ética y compliance mediante la tecnología*. Recuperado de <https://blogs-es.honestivalues.com/articulo-casos-de-exito-empresas-que-han-transformado-su-enfoque-en-etica-y-compliance-mediante-la-tecnologia-175445>
 - SESST; Sociedad Española de SST. (2023). *Sistemas inteligentes de monitoreo digital para la seguridad y la salud en el trabajo*. Recuperado de https://www.sesst.org/wp-content/uploads/2023/01/smart-digital-monitoring-systems-occupational-safety-and-health-uses-and-challenges_en-pdf.jpg
 - ArXiv. (2023). Barrit, S., Niset, A. et al. *LogDoctor: an open and decentralized worker-centered solution for occupational management in healthcare*. Recuperado de <https://arxiv.org/abs/2305.09243>



PREGUNTAS

Recuerda que POSITIVA tiene para ti:



<https://posipedia.com.co/> 



Cursos virtuales



Artículos



Audios



Juegos digitales



OVAS



Guías



Mailings



Videos



¿Quieres profundizar tus conocimientos y potenciar tus competencias en SST?

¡Capacítate y fortalece la seguridad de tu empresa!

CURSOS

**VIRTUALES SG-SST
DE 50 Y 20 HORAS**

Escanea e insíbete



Para trabajadores de todas las empresas, áreas y sectores.

¡TE ESPERAMOS!



Conoce cómo

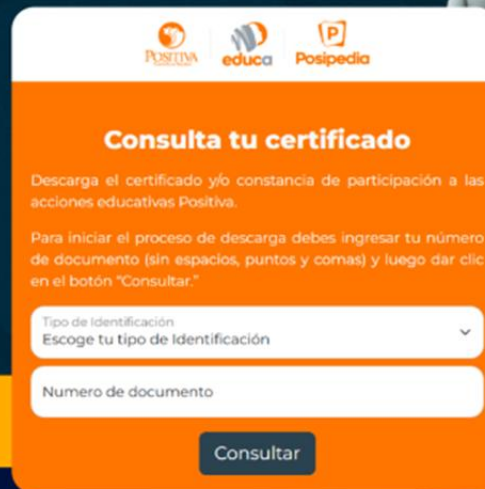
descargar los certificados de las acciones educativas

01



Paso 1:
Escanea el código QR

02



Consulta tu certificado

Descarga el certificado y/o constancia de participación a las acciones educativas Positiva.

Para iniciar el proceso de descarga debes ingresar tu número de documento (sin espacios, puntos y comas) y luego dar clic en el botón "Consultar."

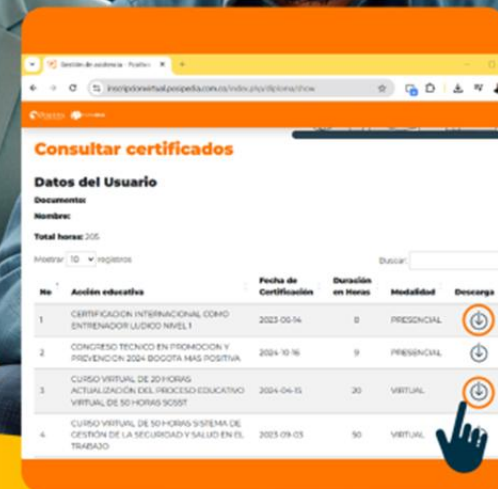
Tipo de identificación
Escoge tu tipo de identificación

Número de documento

Consultar

Paso 2:
Selecciona el **tipo de documento** y escribe el **número**, una vez diligenciados da clic en consultar.

03



Consultar certificados

Datos del Usuario

Documento:
Número:
Total horas: 205

No.	Acción educativa	Fecha de Certificación	Duración en Horas	Modalidad	Descarga
1	CERTIFICACIÓN INTERNACIONAL COMO ENTRENADOR LÍDERO NIVEL I	2023-05-14	0	PRESENCIAL	
2	CONGRESO TÉCNICO EN PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN 2024 BOGOTÁ MÁS POSITIVA	2024-10-16	9	PRESENCIAL	
3	CURSO VIRTUAL DE 20 HORAS ACTUALIZACIÓN DEL PROCESO EDUCATIVO VIRTUAL DE 50 HORAS SOCOP	2024-04-15	20	VIRTUAL	
4	CURSO VIRTUAL DE 50 HORAS SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	2023-09-05	50	VIRTUAL	

Paso 3:
Encontrarás tu historial académico y podrás generar la descarga de tu certificado en el icono