

EL FUTURO ES HUMANO

PLAN NACIONAL

Multimodal 2025

Fórmulas para la vida

Valores + Emociones + Competencias

Respeto + Alegría + Aprendizaje



Positiva Prevención



Hacienda

24



EL FUTURO ES HUMANO

Comunidad Nacional de Conocimiento en

Comunicación y Cuidado de la Voz

Fórmulas para la vida

Valores + Emociones + Competencias

Empatía + Amor + Comunicación asertiva

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA



Positiva Prevención



Hacienda

SESIÓN 6: CONTACTO Y CONEXIÓN - LA HÁPTICA



IVETTE CONSUELO HERNÁNDEZ AVENDAÑO

COMUNIDAD NACIONAL DE CONOCIMIENTO EN COMUNICACIÓN Y CUIDADO DE LA VOZ

 ihernandez@dcaespecialistas.com

 3152162384

FONOAUDIÓLOGA, MÁSTER EN COMPORTAMIENTO NO VERBAL Y DETECCIÓN DE LA MENTIRA CERTIFICADA EN REHABILITACIÓN VOCAL Y EN COMUNICACIÓN NO VERBAL. FUE ACTRIZ, BAILARINA DE BALLET CLÁSICO Y HA REALIZADO ESTUDIOS DE ORATORIA Y LOCUCIÓN.

CREADORA DE UNA METODOLOGÍA QUE INTEGRA LOS ASPECTOS FISIOLÓGICOS, DISCURSIVOS Y ESCÉNICOS, PARA EL DESARROLLO DE LAS HABILIDADES DE COMUNICACIÓN.

ASESORA DE LÍDERES GUBERNAMENTALES, POLÍTICOS Y EMPRESARIALES NACIONALES E INTERNACIONALES.



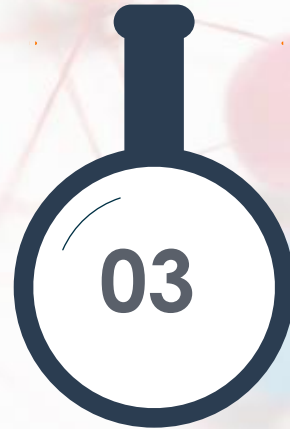
Ruta de conocimiento



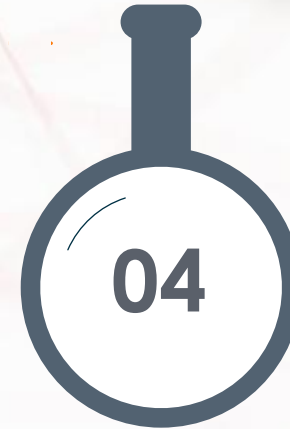
SESIÓN 1:
LA RUTA DE LA CONEXIÓN -
DE LA SINTONÍA A LA
EMPATÍA



SESIÓN 2:
EL LENGUAJE DE LA
EMPATÍA - LA ESCUCHA Y
LAS PALABRAS OPORTUNAS



SESIÓN 3:
TE VEO - LA ACCIÓN DE LAS
NEURONAS ESPEJO ANTE LA
MIRADA Y EL ROSTRO



SESIÓN 4:
EL CUERPO COMO RADAR -
DIRECCIÓN DEL TRONCO Y
LAS PIERNAS PARA
PROPICIAR EMPATÍA



SESIÓN 5:
LA DANZA GESTUAL DE LA
EMPATÍA - MOVIMIENTOS,
GESTOS Y TRAZOS

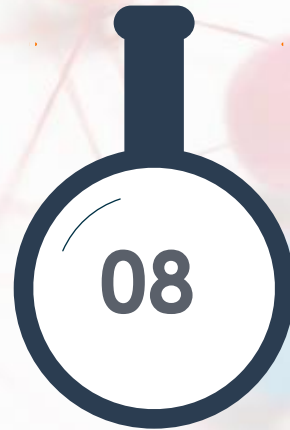
Ruta de conocimiento



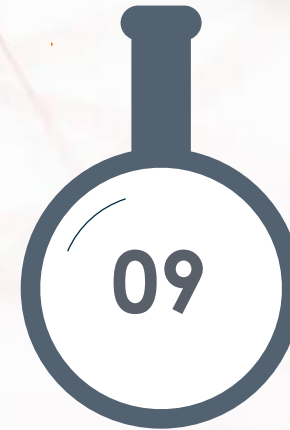
SESIÓN 6:
CONTACTO Y CONEXIÓN -
LA HÁPTICA



SESIÓN 7:
LOS SONIDOS DE LA
EMPATÍA - LA VOZ QUE
CAUTIVA



SESIÓN 8:
SUBTEXTOS - MOTIVOS
SUBYACENTES QUE
PROPICIAN U
OBSTACULIZAN LA EMPATÍA



SESIÓN 9:
LOS 4 TIPOS DE EMPATÍA -
SU UTILIDAD EN ENTORNOS
LABORALES Y PERSONALES



SESIÓN 10:
LOS DOS (EM) DEL
LIDERAZGO - EMPATÍA Y
EMPODERAMIENTO, SU
RELACIÓN CON LA
ASERTIVIDAD

EVALUÉMONOS



Fórmulas para la vida

Valores + Emociones + Competencias

Respeto + Gratitude + Ética y sostenibilidad



**“ Cuando te abrazo, mi corazón
te dice
lo que las palabras no
alcanzan ”**

ANÓNIMO

OBJETIVOS

01

Dar a conocer el concepto y los efectos de la háptica en relación con la empatía en nuestras interacciones.

02

Aportar evidencias sólidas basadas en experimentos y estudios acerca de los efectos favorables del contacto.

03

Evidenciar con historias la importancia vital de la háptica.

La háptica

Su relación con la empatía





Háptica

Visión general creada por IA

Háptica es la ciencia que estudia la percepción del sentido del tacto y la información táctil, incluyendo la interacción con el entorno. Cómo percibimos e interactuamos mediante el tacto, la presión, la textura o la temperatura.

RAE

- **Háptica** es el estudio de las percepciones a través del tacto
- Proviene del griego háptō (relativo al tacto).

<https://www.imbiomed.com.mx/articulo.php?id=70038>

- **Háptica** significa todo aquello referido al contacto, especialmente cuando éste se usa de forma activa.

<https://es.wikipedia.org/wiki/H%C3%A1ptica>

- **Háptica** puede considerarse como el estudio del comportamiento del contacto y las sensaciones.

5 Categorías

HESLIN (1974)
Según el propósito y
relación
en la comunicación a
través del tacto.



FUNCIONAL / PROFESIONAL

Orientada a la tarea específica. Ej. un médico que examina a un paciente.

SOCIAL / CORTÉS

Expresan una interacción ritual en contextos culturales específicos. Ej. Apretón de manos al saludar

AMISTAD / CALIDEZ

Demuestra apoyo y afecto entre personas que se conocen y se aprecian. Ej. abrazo entre amigos o familiares.

AMOR / INTIMIDAD

Indica apego emocional, relación cercana y afectiva. Ej. un abrazo íntimo o un toque afectuoso entre parejas.

SEXUAL / ESTIMULACIÓN

Posee intención sexual o excitación, caracterizado por un contacto más íntimo con fines eróticos.

Háptica

*Tipos de
saludo
...y lo que
comunican*



Háptica

-Datos curiosos-



La importancia del sentido háptico, ha sido subestimada tradicionalmente. Sin embargo, la pérdida del sentido del tacto es una muy seria deficiencia, caminar se torna casi imposible, al igual que sostener objetos o utilizar herramientas.

Los bebés humanos tienen una enorme dificultad para sobrevivir si no poseen el sentido del tacto, aun teniendo los sentidos de la vista y el oído.

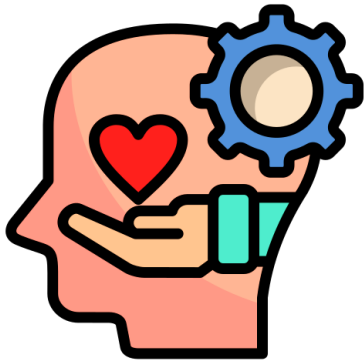
Los sentidos hápticos (tacto) son los primeros que se desarrollan en el feto.

No solo provee información sensorial, es un componente de las relaciones interpersonales y es vital para llegar a la intimidad física.

El contacto se entiende y se acepta en forma diferente de un país a otro, y lo que es aceptable en un grupo cultural podría ser inaceptable en otro.

Países de bajo contacto físico como Japón, Inglaterra, Francia, Países Bajos en comparación con Italia, Grecia, España, y países Latinoamericanos.

Háptica y empatía



El **sentido háptico** transmite la empatía de una manera más profunda que las palabras, creando una conexión emocional que fomenta la cercanía, la comprensión y el apoyo.

A su vez, **la empatía** permite interpretar adecuadamente esos mensajes táctiles.

La háptica

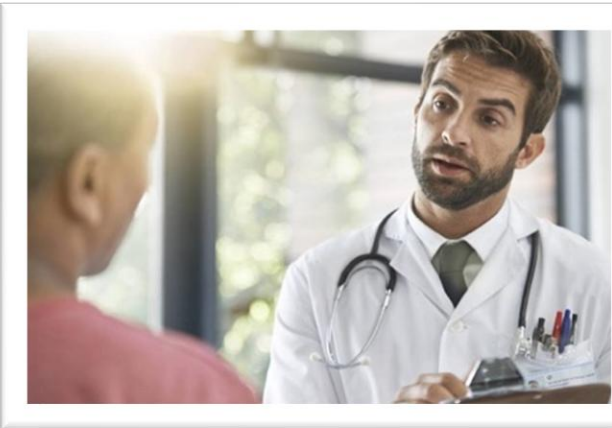
Estudios y
experimentos

Experimento en consulta médica



GRUPO 1.

Realiza un leve toque en el brazo al solicitar compromiso verbal.



GRUPO 2.

No realiza toque

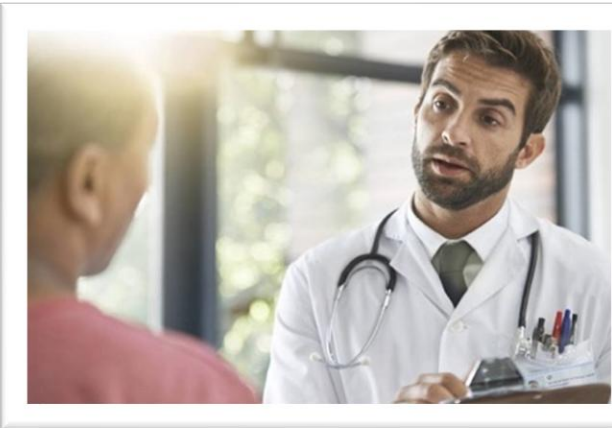
Improving medication adherence by using practitioner nonverbal techniques: a field experiment on the effect of touch
Nicolas Gueguen - Sebastien Meineri - Virginie Charles-Sire, J
Behav Me0 d (2010) 33:466–473

Experimento en consulta médica



GRUPO 1.

Realiza un leve toque en el brazo al solicitar compromiso verbal.



GRUPO 2.

No realiza toque

RESULTADOS - grupo 1:

- Incremento adhesión al tratamiento.
- Incremento de la percepción de competencia profesional.
- Mayor incremento en los hombres (28%-23%)

Improving medication adherence by using practitioner nonverbal techniques: a field experiment on the effect of touch
Nicolas Gueguen - Sebastien Meineri - Virginie Charles-Sire, J Behav Med (2010) 33:466–473

Háptica y restitución

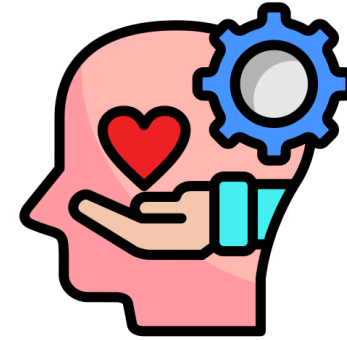


Háptica e interacciones

En el campo de juegos, los niños estadounidenses eran más agresivos que sus homólogos franceses.

El contacto físico entre las mujeres francesas y sus niños fue más frecuente que entre los padres estadounidenses y sus respectivos niños.

UNIVERSIDAD DE MIAMI



“Los estadounidenses están *perdiendo contacto* con esta importante habilidad en la comunicación.”

STOELTJE (2003)



Tecnología háptica

Que incorpora retroalimentación táctil en videojuegos, dispositivos móviles, realidad virtual y otras áreas, permitiendo mayor realismo e inmersión en dichos entornos.

La háptica

Historias que demuestran su relevancia

Siglo XIII

El cruel experimento del rey de Sicilia, Federico II



¡Los bebés literalmente murieron por falta de contacto!

A photograph of an autumn scene. On the left, a dark, textured tree trunk is visible. The ground is covered in a thick layer of fallen leaves in various shades of orange, yellow, and brown. Several leaves are captured in mid-air, appearing to be falling from the tree. The background is a soft, out-of-focus mix of light green and yellow, suggesting a sunlit outdoor setting. Overlaid on the right side of the image is the text "Sucedió en otoño de 1995..." in a bold, orange font.

**Sucedió en
otoño de 1995...**



CUIDADOS INTENSIVOS





El abrazo de **vida**





Año 2020
Covid 19

Cuando fue
prohibido tocarse





Covid 19
Cuando fue
prohibido
tocarse



Beneficios del sentido Háptico

- Ayuda a fortalecer vínculos, a expresar lo que sentimos por las personas, a comunicar mensajes y a elaborar adecuadamente nuestras emociones
- Aumenta el poder de persuasión y la empatía.
- Refuerza nuestro impulso a tomar decisiones.
- Incrementa la producción de serotonina, dopamina y oxitocina: sensación de bienestar.
- Es una valiosa fuente de salud mental: la piel es una extensión del sistema nervioso; las percepciones táctiles se traducen estados fisiológicos del cerebro.
- Fortalece el vínculo entre las parejas, fomentando la confianza y el sentimiento de seguridad.



BIBLIOGRAFÍA

- ❑ <https://evidentiauniversity.com/blogs/es/clublenguajeno-verbal/category/haptica/>
- ❑ <https://www.imbiomed.com.mx/articulo.php?id=70038>
- ❑ <https://weirditaly.com/2013/03/04/which-is-the-natural-language-the-cruel-experiment-in-language-deprivation-of-frederick-ii/>
- ❑ <https://es.wikipedia.org/wiki/H%C3%A1ptica>



PREGUNTAS

EVALUÉMONOS



Fórmulas para la vida

Valores + Emociones + Competencias

Respeto + Gratitud + Ética y sostenibilidad

Recuerda que POSITIVA tiene para ti:



<https://posipedia.com.co/> 



Cursos virtuales



Artículos



Audios



Juegos digitales



OVAS



Guías



Mailings



Videos



¿Quieres profundizar tus conocimientos y potenciar tus competencias en SST?

¡Capacítate y fortalece la seguridad de tu empresa!

CURSOS

**VIRTUALES SG-SST
DE 50 Y 20 HORAS**

Escanea e insíbete



Para trabajadores de todas las empresas, áreas y sectores.

¡TE ESPERAMOS!



Conoce cómo

descargar los certificados de las acciones educativas

01



Paso 1:
Escanea el código QR

02

Consulta tu certificado

Descarga el certificado y/o constancia de participación a las acciones educativas Positiva.

Para iniciar el proceso de descarga debes ingresar tu número de documento (sin espacios, puntos y comas) y luego dar clic en el botón "Consultar."

Tipo de identificación
Escoge tu tipo de identificación

Numero de documento

Consultar

Paso 2:
Selecciona el **tipo de documento** y escribe el **número**, una vez diligenciados da clic en consultar.

03

Consultar certificados

Datos del Usuario

Documento:

Nombre:

Total horas: 205

No	Acción educativa	Fecha de Certificación	Duración en horas	Modalidad	Descarga
1	CERTIFICACIÓN INTERNACIONAL COMO ENTRENADOR/LIDERO NADOL	2023-05-14	8	PRESENCIAL	
2	CONGRESO TECNICO EN PROMOCION Y PREVENCION 2024 BOGOTA MAG POSITIVA	2024-10-16	8	PRESENCIAL	
3	CURSO VIRTUAL DE 20 HORAS ACTUALIZACIÓN DEL PROCESO EDUCATIVO VIRTUAL DE 20 HORAS SCOP	2024-04-10	20	VIRTUAL	
4	CURSO VIRTUAL DE 30 HORAS SISTEMA DE GESTION DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	2023-09-05	30	VIRTUAL	

Paso 3:
Encontrarás tu historial académico y podrás generar la descarga de tu certificado en el icono