

EL FUTURO ES HUMANO

PLAN NACIONAL

Multimodal 2025

Fórmulas para la vida

Valores + Emociones + Competencias

Respeto + Alegría + Aprendizaje

27



POSITIVA
COMPAÑÍA DE SEGUROS

suma 5.0



EL FUTURO ES HUMANO

Comunidad Nacional de Gestión del Conocimiento en

Resiliencia Organizacional

Fórmulas para la vida

Valores + Emociones + Competencias

Empatía + Amor + Comunicación asertiva

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA



Positiva Prevención



Hacienda

SESIÓN 8: CULTURA RESILIENTE - CONSTRUYENDO UNA MENTALIDAD DE SEGURIDAD SOSTENIBLE



DIEGO FERNANDO HURTADO GUZMÁN

COMUNIDAD NACIONAL DE GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO EN RESILIENCIA ORGANIZACIONAL

 diegohurtadoguzman@gmail.com

 Redes sociales: “el arte de trabajar feliz”

MÉDICO DE LA UPB; ESPECIALISTA EN GERENCIA DE LA SALUD OCUPACIONAL DE LA UNIVERSIDAD CES; MAGÍSTER EN BIOÉTICA UNIVERSIDAD CES; DOCENTE DE VARIAS UNIVERSIDADES DEL PAÍS DE MATERIAS SOBRE RIESGO LABORALES; CONSULTOR ACERCA DE LA ÉTICA Y EL HUMANISMO EMPRESARIAL; CREADOR DEL BLOG “EL ARTE DE TRABAJAR FELIZ”; ESCRITOR; COLUMNISTA DE OPINIÓN ACERCA DE LA ÉTICA Y EL HUMANISMO ORGANIZACIONAL; MIEMBRO DE JUNTA DIRECTIVA DE LA SOCIEDAD COLOMBIANA DE MEDICINA DEL TRABAJO CAPÍTULO ANTIOQUÍA; MIEMBRO DEL COMITÉ ACADÉMICO CORPORACIÓN DE SALUD OCUPACIONAL Y AMBIENTAL.



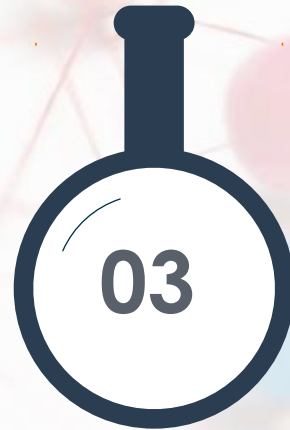
Ruta de conocimiento



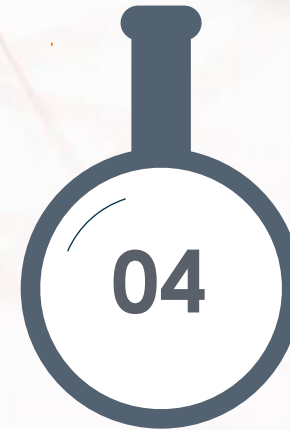
SESIÓN 1:
RESILIENCIA PREVENTIVA -
ANTICIPANDO RIESGOS
PARA UN FUTURO SEGURO



SESIÓN 2:
CADENAS DE VALOR
RESILIENTES -
FORTALECIENDO LA
SEGURIDAD A LO LARGO DE
LOS PROCESOS



SESIÓN 3:
RESILIENCIA PSICOLÓGICA
- ESTRATEGIAS PARA
CONSTRUIR AMBIENTES DE
TRABAJO SALUDABLES



SESIÓN 4:
RECUPERACIÓN RÁPIDA -
ESTRATEGIAS DE
RESILIENCIA POST-
INCIDENTE



SESIÓN 5:
RESILIENCIA SOSTENIBLE -
UNIENDO SEGURIDAD Y
RESPONSABILIDAD
AMBIENTAL

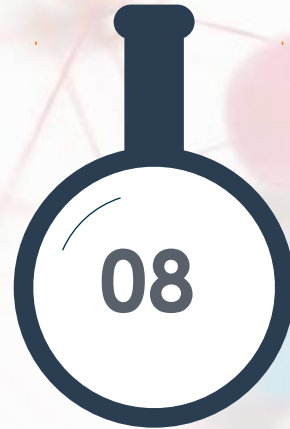
Ruta de conocimiento



SESIÓN 6:
INNOVACIÓN RESILIENTE -
DISEÑANDO SOLUCIONES
CREATIVAS PARA LA SST



SESIÓN 7:
ECOSISTEMAS
COLABORATIVOS -
CONSTRUYENDO
RESILIENCIA DESDE LA
COMUNIDAD



SESIÓN 8:
CULTURA RESILIENTE -
CONSTRUYENDO UNA
MENTALIDAD DE
SEGURIDAD SOSTENIBLE



SESIÓN 9:
LIDERAZGO RESILIENTE -
DESARROLLANDO
HABILIDADES PARA
GESTIONAR LA ADVERSIDAD



SESIÓN 10:
TECNOLOGÍA Y RESILIENCIA
- OPTIMIZANDO LA GESTIÓN
DE RIESGOS CON
SOLUCIONES DIGITALES

EVALUÉMONOS



Fórmulas para la vida

Valores + Emociones + Competencias

Respeto + Gratitud + Ética y sostenibilidad

Toda cultura de seguridad empieza cuando nos reconocemos vulnerables y decidimos aprender de esa fragilidad.

Las raíces de nuestra resiliencia

Conocer la evolución del trabajo y las leyes universales nos ancla en una cultura de seguridad consciente.

Problemas:

- Desconexión con la historia del trabajo.
- Desconocimiento de los límites naturales.
- Falta de perspectiva preventiva.

Soluciones:

- Implementar talleres sobre historia de SST.
- Educar sobre ergonomía y ritmos biológicos.
- Crear relatos institucionales que unan pasado y presente.

Experiencia: British Safety Council – línea histórica de SST aumentó reportes preventivos.



Leyes de la naturaleza aplicadas al trabajo

La seguridad sostenible reconoce la relación entre cuerpo humano, medio ambiente y organización.

Problemas:

- Exigencias superiores a la capacidad física.
- Jornadas que rompen el equilibrio circadiano.
- Subestimación de riesgos ambientales.

Soluciones:

- Establecer pausas activas programadas.
- Adaptar turnos a la cronobiología.
- Implementar monitoreo ambiental continuo.

Experiencia: Toyota y pausas ergonómicas redujeron en 20 % las lesiones musculoesqueléticas.

Lecciones olvidadas que cuestan vidas

Ignorar accidentes históricos perpetúa errores.

Problemas:

- Subregistro de incidentes.
- Aprendizaje superficial de crisis pasadas.
- Ausencia de memoria organizacional.

Soluciones:

- Crear comités de análisis histórico.
- Instaurar sistemas de lecciones aprendidas.
- Mantener documentación accesible en intranet.

• **Experiencia:** Noruega – archivo Piper Alpha transformó protocolos petroleros.

El poder de los rituales

Los rituales cotidianos generan hábitos de seguridad más fuertes que los discursos.

Problemas:

- Conductas preventivas discontinuas.
- Cultura reactiva frente a incidentes.
- Falta de identidad colectiva.

Soluciones:

- Ritual diario de inicio seguro.
- Micro-reuniones de seguridad.
- Reconocimiento de buenas prácticas.

• **Experiencia:** DuPont – “Safety Moment” antes de cada reunión fortaleció la cultura preventiva.



La pirámide cultural de la seguridad

Valores y comportamientos forman la base de la resiliencia organizacional.

Problemas:

- Valores desconectados de la práctica.
- Políticas en papel sin aplicación real.
- Bajo compromiso del liderazgo.

Soluciones:

- Realizar talleres de valores y ética.
- Medir el clima de seguridad regularmente.
- Promover liderazgo visible en campo.

• **Experiencia:** U.S. Nuclear Regulatory Commission – fortaleció cultura de seguridad radiológica basada en valores.

La doble pirámide: incidentes y valores

Unir datos de incidentes con valores culturales multiplica la conciencia.

Problemas:

- Desconexión entre indicadores y cultura.
- Reportes sin transformación conductual.
- Dificultad para sostener cambios.

Soluciones:

- Integrar pirámides (Heinrich + Cultura).
- Conectar reportes con valores organizacionales.
- Realizar seguimiento ético de compromisos.

• **Experiencia:** Shell Oil – integró valores y reportes, aumentando 60 % la participación en seguridad.



La mente también se protege

El bienestar psicosocial es un pilar de la seguridad sostenible.

Problemas:

- Estrés crónico no gestionado.
- Normalización del burnout.
- Ausencia de protocolos de salud mental.

Soluciones:

- Programas de prevención psicosocial.
- Espacios de diálogo abierto.
- Protocolos de intervención temprana.

- **Experiencia:** OMS programas de salud mental laboral en Reino Unido.

Cuidar de sí para cuidar del otro

La resiliencia colectiva empieza en la autogestión del trabajador.

Problemas:

- Falta de cuidado de sí.
- Líderes incoherentes con el ejemplo.
- Ambientes que no favorecen la reflexión.

Soluciones:

- Formación en autocuidado y mindfulness.
- Coaching en liderazgo ético.
- Espacios de recuperación laboral.

Experiencia: Google – mindfulness redujo rotación y estrés laboral.



Estrategias para la resiliencia emocional

Resiliencia es convertir la adversidad en aprendizaje y fortaleza.

Problemas:

- Alta exposición a eventos críticos.
- Carencia de recursos emocionales.
- Estigma frente a la vulnerabilidad.

Soluciones:

- Crear redes de apoyo emocional.
- Implementar talleres de resiliencia.
- Impulsar cultura justa sobre errores.

•**Experiencia:** Hospitales en España – brigadas emocionales post-COVID.

El liderazgo como garante de sostenibilidad

Sin líderes coherentes no hay cultura resiliente sostenible.

Problemas:

- Falta de compromiso directivo.
- Liderazgo centrado solo en resultados financieros.
- Escasa presencia en campo.

Soluciones:

- Líderes visibles en terreno.
- Incluir métricas de seguridad.
- Formación en liderazgo humanista.

• **Experiencia:** ExxonMobil – exige visitas semanales de sus directivos a planta.

Innovación como motor de resiliencia

La innovación en SST no es lujo, es supervivencia.

Problemas:

- Métodos tradicionales obsoletos.
- Baja inversión en tecnología.
- Resistencia al cambio.

•Soluciones:

- Implementar sensores IoT.
- Usar IA para predicción de riesgos.
- Gamificar procesos de capacitación.

- **Experiencia:** Siemens – sensores IoT redujeron 30 % de incidentes.

La seguridad sostenible trasciende auditorías: es un modo de vida.

BIBLIOGRAFÍA

- British Safety Council. (2024). A golden era of safety: 50 years of the Health and Safety at Work Act. Recuperado de <https://www.britsafe.org/safety-management/2024/a-golden-era-of-safety-50-years-of-the-health-and-safety-at-work-act>
- History of Occupational Safety and Health. (s. f.). Timeline of OSH history. Recuperado de <https://www.historyofosh.org.uk/timeline.html>
- IOSH Magazine. (2021). Toyota's critical moves. Institution of Occupational Safety and Health. Recuperado de <https://www.ioshmagazine.com/toyota-critical-moves>
- Galinsky, T., Swanson, N., Sauter, S., Dunkin, R., Hurrell, J., & Schleifer, L. (2000). A field study of supplementary rest breaks for data-entry operators. *Journal of Occupational and Environmental Medicine*, 42(10), 976–983. Recuperado de <https://pmc.ncbi.nlm.nih.gov/articles/PMC6646952/>
- DuPont. (2024). 2024 Sustainability Report. DuPont de Nemours, Inc. Recuperado de https://www.dupont.com/content/dam/dupont/amer/us/en/corporate/about-us/Sustainability/2024Sustainability/DuPont_2024SustainabilityReport.pdf
- Boeing. (2025). Chief Aerospace Safety Officer Report 2025. The Boeing Company. Recuperado de <https://www.boeing.com/content/dam/boeing/boeingdotcom/safety/caso/caso-report-2025.pdf>
- Shell. (2023). Our values. Shell Global. Recuperado de <https://www.shell.com/who-we-are/our-values.html>
- World Health Organization. (2022). WHO highlights urgent need to transform mental health and mental health care. Recuperado de <https://www.who.int/es/news/item/17-06-2022-who-highlights-urgent-need-to-transform-mental-health-and-mental-health-care>
- Ministerio de Sanidad de España. (2021). Salud mental y trabajo: Informe sobre la pandemia y sus efectos psicosociales. Gobierno de España. Recuperado de https://www.sanidad.gob.es/areas/saludLaboral/saludMentalTrabajo/docs/Salud_mental_y_trabajo._Accesible.pdf
- ExxonMobil. (2023). Leading in personnel safety. Exxon Mobil Corporation. Recuperado de <https://corporate.exxonmobil.com/sustainability-and-reports/sustainability/safeguarding-people/leading-in-personnel-safety>
- ExxonMobil. (2023). Putting OIMS into practice: Preparing first responders. Exxon Mobil Corporation. Recuperado de <https://corporate.exxonmobil.com/who-we-are/technology-and-collaborations/energy-technologies/risk-management-and-safety/putting-oims-into-practice>
- Siemens. (2022). IoT applications and cybersecurity for medium voltage. Siemens AG. Recuperado de <https://www.siemens.com/global/en/products/energy/medium-voltage/iot-applications-and-cybersecurity.html>
- Siemens. (2022). Safety of employees and visitors in commercial buildings. Siemens AG – Xcelerator. Recuperado de <https://xcelerator.siemens.com/global/en/industries/commercial-buildings/use-cases/safety-of-employees-and-visitors.html>
- Siemens. (2023). Case study: Calvatis uses Siemens IoT for workplace safety. Siemens AG. Recuperado de <https://resources.sw.siemens.com/en-US/case-study-calvatis>
- Unilever. (2023). Safety at work. Unilever PLC. Recuperado de <https://www.unilever.com/sustainability/responsible-business/safety-at-work/>



PREGUNTAS

EVALUÉMONOS



Fórmulas para la vida

Valores + Emociones + Competencias

Respeto + Gratitude + Ética y sostenibilidad

Recuerda que POSITIVA tiene para ti:



<https://posipedia.com.co/>



Cursos virtuales



Artículos



Audios



Juegos digitales



OVAS



Guías



Mailings



Videos



¿Quieres profundizar tus conocimientos y
potenciar tus competencias en SST?

¡Capacítate y fortalece
la seguridad de tu empresa!

CURSOS

**VIRTUALES SG-SST
DE 50 Y 20 HORAS**

Escanea e insíbete



Para trabajadores de todas las empresas, áreas y sectores.

¡TE ESPERAMOS!



Conoce cómo

descargar los certificados de las acciones educativas

01



02





Consulta tu certificado

Descarga el certificado y/o constancia de participación a las acciones educativas Positiva.

Para iniciar el proceso de descarga debes ingresar tu número de documento (sin espacios, puntos y comas) y luego dar clic en el botón "Consultar."

Tipo de identificación

Escoge tu tipo de identificación

Numero de documento

Consultar

03





Consultar certificados

Datos del Usuario

Documento:

Nombre:

Total horas: 205

Mostrar: 10 registros

No.	Acción educativa	Fecha de Certificación	Duración en Horas	Modalidad	Descarga
1	CERTIFICACIÓN INTERNACIONAL COMO ENTRENADOR LÚDICO NIVEL I	2023-05-14	0	PRESENCIAL	
2	CONGRESO TÉCNICO EN PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN 2024 BOGOTÁ MÁS POSITIVA	2024-10-16	9	PRESENCIAL	
3	CURSO VIRTUAL DE 20 HORAS ACTUALIZACIÓN DEL PROCESO EDUCATIVO VIRTUAL DE 50 HORAS 5050P	2024-04-15	20	VIRTUAL	
4	CURSO VIRTUAL DE 50 HORAS SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	2023-09-05	50	VIRTUAL	

Paso 1:
Escanea el código QR

Paso 2:
Selecciona el **tipo de documento** y escribe el **número**, una vez diligenciados da clic en consultar.

Paso 3:
Encontrarás tu historial académico y podrás generar la descarga de tu certificado en el icono