

EL FUTURO ES HUMANO

PLAN NACIONAL

Multimodal 2025

Fórmulas para la vida

Valores + Emociones + Competencias

Respeto + Alegría + Aprendizaje



Positiva Prevención



Hacienda

16



EL FUTURO ES HUMANO

Comunidad Nacional de Conocimiento en

Prevención de Peligros en la Administración Pública

Fórmulas para la vida

Valores + Emociones + Competencias

Paciencia + Esperanza + Pensamiento crítico

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA



Positiva Prevención



Hacienda

SESIÓN 7: ARTICULACIÓN EN EMERGENCIAS PÚBLICAS - SISTEMA COMANDO DE INCIDENTES

PAOLA ANDREA RAMIREZ AVILA

COMUNIDAD NACIONAL DE CONOCIMIENTO PARA LA PREVENCIÓN DE RIESGOS PÚBLICOS



Pararamirez@hotmail.com



3142053053



ADMINISTRADORA DE EMPRESAS, ESPECIALISTA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA, Y EN GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO; MAGISTER EN DIRECCIÓN DE PERSONAL Y EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO. COACH ONTOLÓGICO, TUTOR VIRTUAL DE DIFERENTES UNIVERSIDADES, CONFERENCISTA DE LA CÁMARA INTERNACIONAL DE CONFERENCISTAS. ASESORA Y CONSULTORA EN RIESGOS LABORALES, DESARROLLO HUMANO Y SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN. (CEO) PROHUMANA SOLUCIONES.



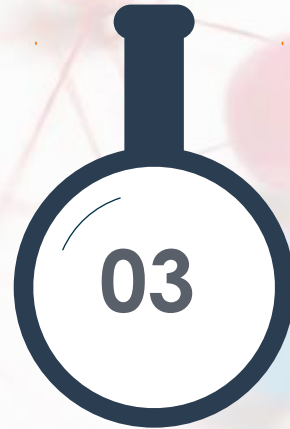
Ruta de conocimiento



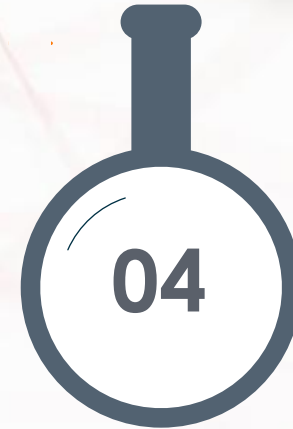
SESIÓN 1:
**RESILIENCIA LABORAL Y
PERSONAL - COMO
SUPERAR LAS SITUACIONES
CRÍTICAS EN EL TRABAJO Y
EN LA VIDA PERSONAL**



SESIÓN 2:
**COMUNICACIÓN ASERTIVA
EN EL TRABAJO -
METODOLOGÍA PARA
LOGRAR MINIMIZAR LOS
CONFLICTOS**



SESIÓN 3:
**CÓDIGO DE INTEGRIDAD
PARA LA FUNCIÓN PÚBLICA
- UNA MIRADA DESDE LA
PREVENCIÓN**



SESIÓN 4:
**PRIMER RESPONDIENTE Y
RESPONDEDOR EN PRIMEROS
AUXILIOS, ORIENTADO A LAS
EMPRESAS DE LA
ADMINISTRACIÓN PÚBLICA**



SESIÓN 5:
**GESTIÓN DEL RIESGO EN LA
ADMINISTRACIÓN PÚBLICA
- GUÍA**

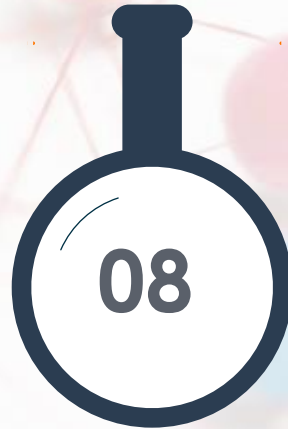
Ruta de conocimiento



SESIÓN 6:
PRÁCTICAS DE TRABAJOS
SALUDABLES EN LA
ADMINISTRACIÓN PÚBLICA



SESIÓN 7:
ARTICULACIÓN EN
EMERGENCIAS PÚBLICAS -
SISTEMA COMANDO DE
INCIDENTES



SESIÓN 8:
SERVICIO DE ATENCIÓN AL
CIUDADANO -
(PREVENCIÓN DE SUS
RIESGOS ASOCIADOS)



SESIÓN 9:
PROGRAMA DE TRANSPARENCIA
Y ÉTICA EMPRESARIAL (PTE)
HERRAMIENTA PARA LA
MITIGACIÓN DE LOS RIESGOS
LABORALES



SESIÓN 10:
TRATAMIENTO DE DATOS
PERSONALES (LEY 1581 DEL
2012) CON ARTICULACIÓN
AL SST

EVALUÉMONOS



Fórmulas para la vida

Valores + Emociones + Competencias

Respeto + Gratitude + Ética y sostenibilidad

"Una cadena clara de mando y control es esencial en cualquier incidente; el Sistema de Comando de Incidentes proporciona precisamente eso."

— *FEMA (Federal Emergency Management Agency)*

CONTENIDO



Definiciones de
Desastre



Manejo Integral de la
Emergencia (5
Momentos)



Sistema Nacional de
Manejo de Incidentes -
NIMS



Sistema de
Comando de
Incidentes



Características
del SCI



OBJETIVOS

01

Garantizar que todas las personas involucradas en la respuesta al incidente comprendan quién está a cargo y cómo se comunican las decisiones, evitando duplicidad de funciones o conflictos de autoridad.

02

Facilitar una respuesta efectiva y eficiente mediante la integración de múltiples agencias, organizaciones y recursos bajo un mismo marco organizacional.

03

Asegurar que los recursos humanos, técnicos y logísticos se utilicen de manera ordenada, priorizada y según las necesidades reales del incidente.

DEFINICIONES



La Organización Mundial de la Salud (OMS) define un **desastre** de la siguiente manera:

Una alteración grave del funcionamiento de una comunidad o una sociedad causando pérdidas humanas, materiales, económicas o ambientales generalizadas que superan la capacidad de la comunidad o sociedad afectada para hacer frente a la situación utilizando sus propios recursos.





DEFINICIONES

Desde una perspectiva médica, la definición de desastre es un poco más refinada:



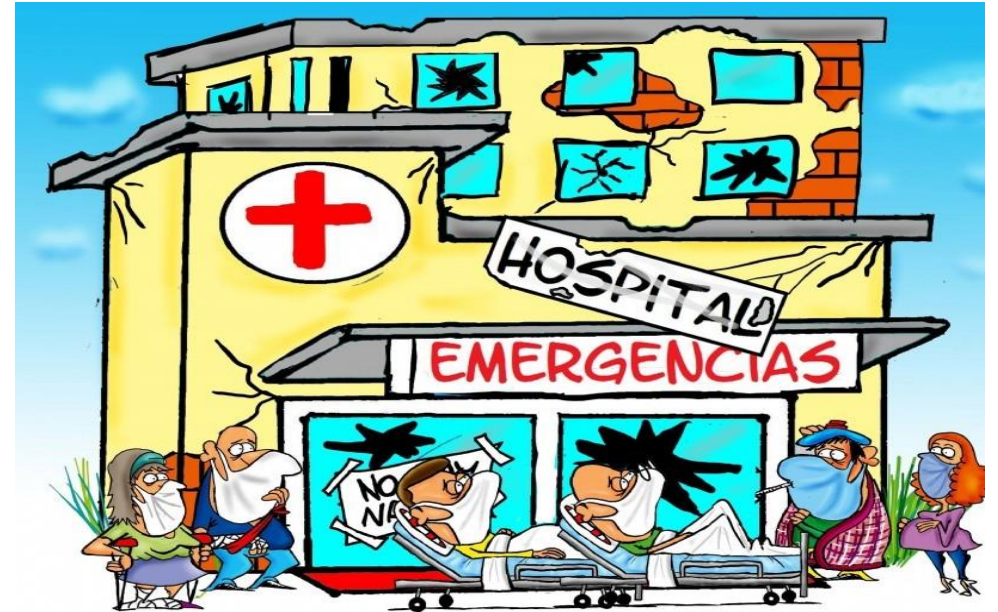
Un desastre se define como una situación en la que el número de pacientes que solicitan asistencia médica supera la capacidad de los proveedores de atención médica con los recursos habitualmente disponibles, y por lo tanto se requiere asistencia adicional, y en ocasiones externa. Tal situación se conoce comúnmente como un incidente con víctimas masivas (IVM). Esta abreviatura también ha sido utilizada para referirse a "incidentes con múltiples víctimas",

DOS CONCEPTOS CLAVE

1, un desastre no depende de un número específico de víctimas



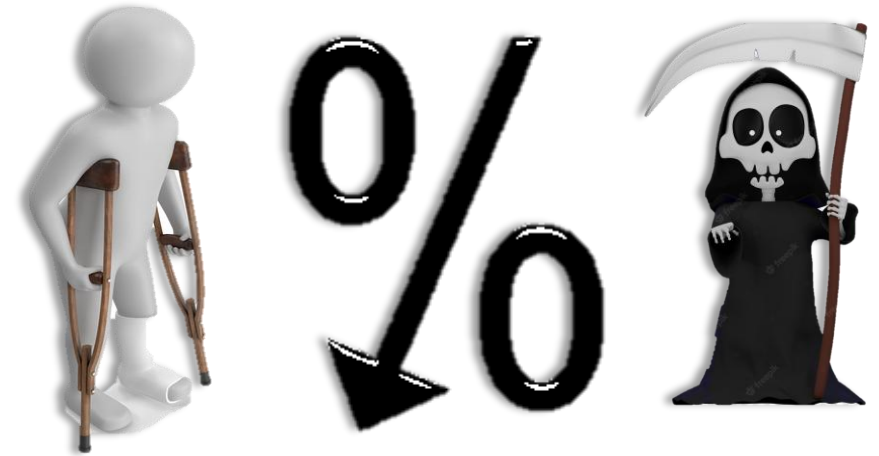
2. el impacto del desastre supera los recursos disponibles de la respuesta médica y por lo general, hay alteraciones de la infraestructura.



Planteado de manera sencilla, se puede decir que todos los **IVM** son un componente de un desastre, pero no todos los desastres son **IVM**.

Naturales - Antrópicos

DESASTRES



IVM

Incidentes con Víctimas
Masivas

El objetivo principal de la respuesta a IVM es reducir la morbilidad (lesiones y enfermedades) y la mortalidad (muerte) causada por el desastre. Todos los proveedores de atención prehospitalaria necesitan incorporar los principios clave de la respuesta a IVM en su entrenamiento, dada la potencial complejidad y la proclividad a la desorganización.

TERRORISTAS

MANEJO INTEGRAL DE EMERGENCIAS



Mitigación: este componente del manejo de emergencias generalmente ocurre durante la fase de **inactividad del ciclo del desastre**. Se identifican y evalúan los peligros potenciales o las posibles causas de los IVM en la comunidad. Luego se toman medidas para evitar que estos peligros causen un incidente o para minimizar su efecto en caso de que ocurra algo inesperado,



Manejo Integral de Emergencias



Preparación: este paso implica la identificación anticipada de los **suministros incidentales y específicos**; las necesidades de la población, incluidas las personas con necesidades especiales; el equipo; el personal que se necesitaría para manejar el incidente, y el plan de acción para el incidente específico que sería empleado si ocurriera un incidente particular.



MANEJO INTEGRAL DE EMERGENCIAS



Respuesta: esta fase implica la activación y el despliegue de varios recursos identificados en la fase de preparación para manejar un incidente activo. Los proveedores tradicionales de servicios prehospitalarios de emergencia suelen operar durante este periodo.



MANEJO INTEGRAL DE EMERGENCIAS



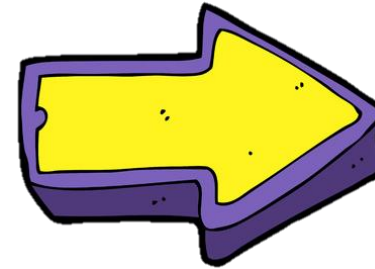
Recuperación: este componente se ocupa de las acciones necesarias para devolver a la comunidad a su estado funcional preincidente.



SISTEMA NACIONAL DE MANEJO DE INCIDENTES



✓ Enfoque integral
✓ Sistemático
✓ A nivel nacional



Para gestionar un incidente



Con conceptos y principios de preparación para todos los eventos

Como procedimientos estandarizados en:

- Manejo de recurso
- De información
- De la comunicación

EL NIMS, utiliza el sistema de comando de incidentes para supervisar la respuesta directa a un incidente

Supervisa



SCI
Sistema de Comando de Incidentes

SISTEMA DE COMANDO DE INCIDENTES



Bomberos



Jurisdicción



Policía



SEM (servicios de emergencias médicas)



Estructura Organizacional



El SCI esta organizada entorno a estas funciones necesarias y sus componentes son:

Oficial de seguridad

Comando

Oficial de información

Oficial de enlace

- ✓ Planificación
- ✓ Logística
- ✓ Operaciones
- ✓ Finanzas

Utilizando un lenguaje común con una estructura organizacional definida para gestionar una respuesta efectiva en un incidente o desastre.

CARACTERÍSTICAS DEL SISTEMA DE COMANDO DE INCIDENTES

SCI

Sistema de
Comando de
Incidentes



✓ **Facilita y coordina el uso de recurso de múltiples agencias.**

✓ **Trabaja hacia objetivos comunes.**

✓ **Ahorra tiempo valioso en un desastre o IVM**

✓ **Manejo efectivo de incidentes.**

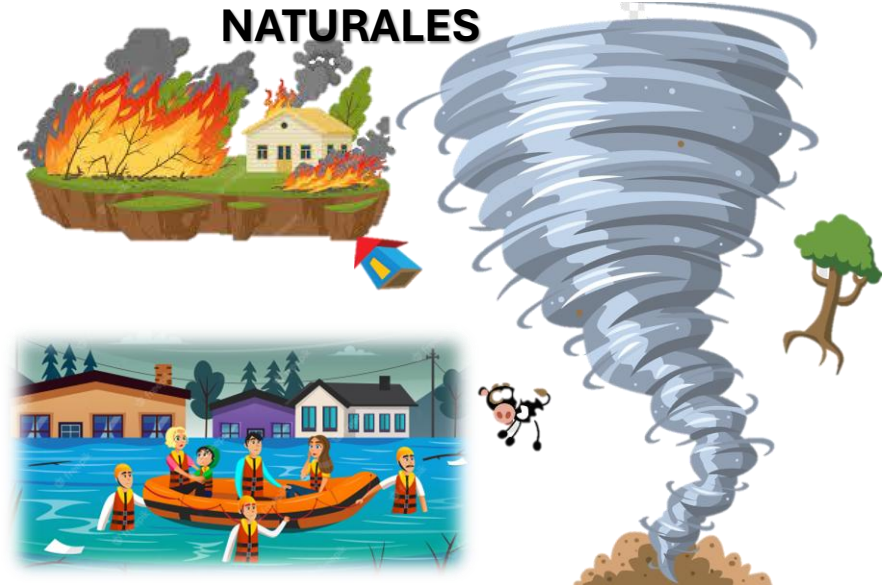
✓ **Establece canales formales de comunicación.**

✓ **Enfoque estandarizado**

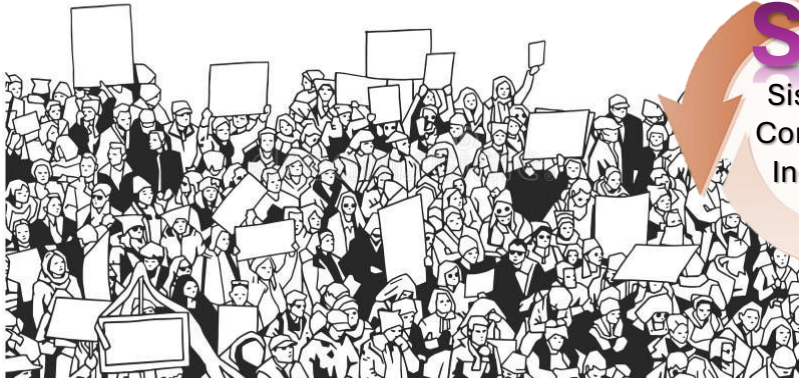
SISTEMA DE TODO RIESGO Y TODO PELIGRO

El Sistema de Comando de Incidentes (SCI) se ha convertido en un sistema de todo y todo peligro que puede ser aplicado para administrar recursos en incendios, inundaciones, tornados, accidentes aéreos incidentes con materiales peligrosos, explosiones o cualquier otro tipo de situación de emergencia para gestionar muchos eventos que no son emergencia, como eventos públicos a gran escala o evento de reunión de masas, que tienen requerimientos similares para el comando, control y comunicaciones. La flexibilidad del SC permite que la estructura de administración se expanda, sea necesario, utilizando los componentes que son requeridos por las operaciones de múltiples entidades y organizaciones puede ser integradas sin problemas en el

DESASTRES NATURALES



EVENTOS MASIVOS



GRANDES CONCIERTOS

**SCI**Sistema de
Comando de
Incidentes

ACCIDENTES AEREOS



CARACTERISTICAS SISTEMA DE COMANDO DE INCIDENTES (SCI)

Autoridad

La autoridad jurisdiccional generalmente no es un problema en un incidente con un solo foco de atención. Los hechos pueden volverse más complicados cuando están involucradas varias entidades y tienen autoridad para varios aspectos del incidente.

- **Ley 1523 de 2012:** Política Nacional de Gestión de Riesgos de Desastres y se Establece el Sistema Nacional de Gestión de desastres y se dictan otras disposiciones
- **Ley 1575 de 2012:** Ley General de Bomberos Colombia
- **Resolución 358 de 2014:** Por medio de la cual se adopta como procedimiento operativo para los cuerpos de bomberos el Modelo Organizado Sistema de Comando de Incidentes

CARACTERISTICAS SISTEMA DE COMANDO DE INCIDENTES (SCI)

COMANDO UNIFICADO.

Este enfoque reúne a **representantes de diferentes entidades para trabajar en un plan**, y garantiza que todas las acciones estén totalmente coordinadas. Es importante recordar que los incidentes se manejan y al personal se le controla. El comando de incidentes ya sea realizado por un individuo o mediante un comando unificado, es una posición de dirección y liderazgo. Es responsable de establecer objetivos estratégicos y de mantener una comprensión integral del impacto de un incidente.

CARACTERISTICAS SISTEMA DE COMANDO DE INCIDENTES (SCI)

UNIDAD DE COMANDO

¿Qué es una
unidad de
Comando?

Es un concepto de manejo en el cual cada persona tiene un solo supervisor directo. Todas las órdenes y asignaciones provienen directamente de ese supervisor y todos los reportes se envían al mismo supervisor

Supervisor



Instrucciones
Reportes



Colaborador



Esto:

- ✓ reduce los retrasos en la resolución de problemas.
- ✓ Reduce la posibilidad de pérdida de vidas humanas.
- ✓ Incrementa la responsabilidad general.
- ✓ Mejorar el flujo de la comunicación.
- ✓ Ayuda a coordinar las cuestiones operativas.

CARACTERISTICAS SISTEMA DE COMANDO DE INCIDENTES (SCI)

El alcance del control se refiere al número de subordinados que reportan a un supervisor en cualquier nivel dentro de la organización. El alcance del control se relaciona con todos los niveles del SCI —desde el nivel estratégico hasta el nivel operativo/táctico, así como el nivel de tarea.

El alcance real del control debe depender de la complejidad del incidente y la naturaleza del trabajo que se realiza. Por ejemplo, en un incidente complejo que involucra materiales peligrosos, el alcance del control puede ser sólo de tres; durante operaciones menos intensas, el alcance del control podría ser de hasta siete.



En la mayoría de las situaciones, una persona puede supervisar efectivamente sólo de 3 a 7 personas o recursos.



RECOMENDACION

Debido a la naturaleza dinámica de los incidentes de emergencia, normalmente una persona con responsabilidades de mando o supervisión en un SCI no debe supervisar directamente a más de cinco personas.

CARACTERISTICAS SISTEMA DE COMANDO DE INCIDENTES (SCI)

Terminología común

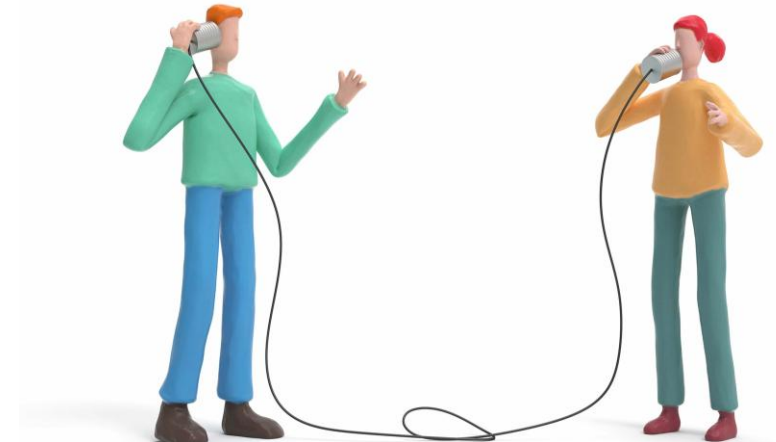
promueve el uso de terminología común tanto dentro de una organización como entre todas las entidades involucradas en incidente.

Cada palabra tiene una definición única y no se usan dos palabras para manejar un incidente. Todos usan los mismos términos para comunicar los mismos pensamientos, para que así todos entiendan lo que significa.



Comunicaciones integradas

Las comunicaciones integradas garantizan que todos en una emergencia puedan comunicarse con supervisores y subordinados. El SCI debe mantener la comunicación a lo largo de la cadena de mando en todos los niveles. Un mensaje debe poder moverse de manera eficiente a través del sistema desde el nivel del comando hasta el nivel más bajo y desde el nivel más bajo hasta el nivel del comando.



CARACTERISTICAS SISTEMA DE COMANDO DE INCIDENTES (SCI)

Planes de acción de incidentes consolidados

Un SCI garantiza que todos los involucrados en el incidente **sigan un plan general**. Donde todos sus esfuerzos contribuyen a las mismas metas y objetivos generales. Todo está coordinado dentro de la respuesta general.



Sistema de Comando de Incidentes

Instalaciones designadas para incidentes

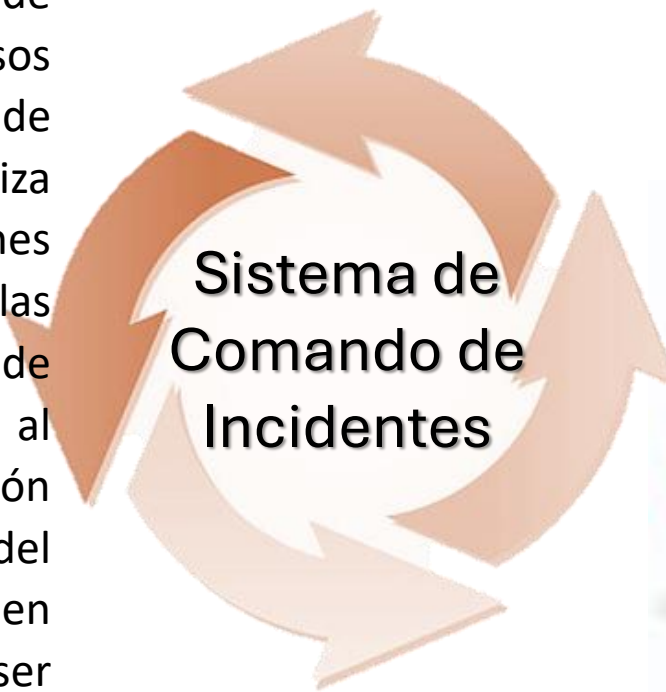
Son ubicaciones asignadas donde siempre se realizan funciones específicas. Las áreas de preparación, rehabilitación y tratamiento, así como el punto de recolección de víctimas, la base de operaciones y el helipuerto, son áreas designadas donde se realizan funciones específicas



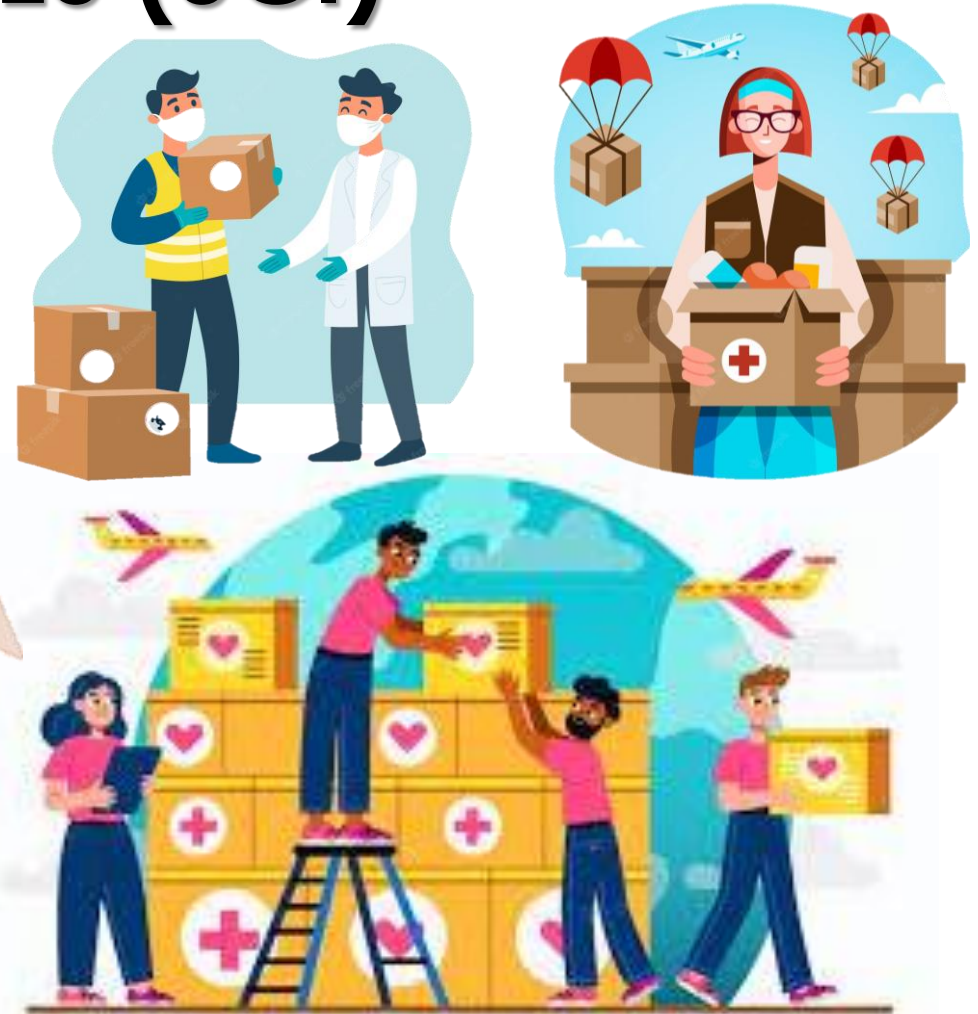
CARACTERÍSTICAS SISTEMA DE COMANDO DE INCIDENTES (SCI)

Administración de recursos

Implica el uso de un sistema estándar de asignación y seguimiento de los recursos involucrados en el incidente. El sistema de administración de recursos del SCI realiza un seguimiento de las diversas asignaciones de recursos. En incidentes a gran escala, las unidades a menudo se envían a un área de preparación en lugar de ir directamente al lugar del incidente. Un área de preparación es una ubicación cercana a la escena del incidente donde se puede mantener en reserva varias unidades, listas para ser asignadas si es necesario



Sistema de
Comando de
Incidentes



MANEJO DE IVM

(IVM) incidentes con victimas masivas

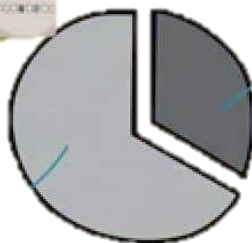
Las precauciones de salud pública incluyen los siguientes elementos:

SALUD PÚBLICA



AGUA

Garantizar el suministro de agua potable segura



ALIMENTOS

Idealmente no perecederos y que no necesiten cocción



REFUGIO

Lugar para cobertura, protección y refugio



INSTALACION SANITARIA

Protección contra el contacto con heces humanas y animales, desechos solidos y aguas residuales.



MANEJO DE IVM

(IVM) incidentes con victimas masivas

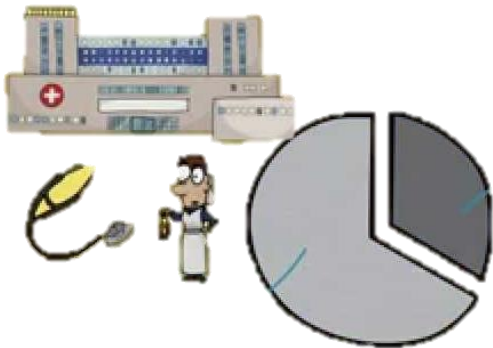
Las precauciones de salud pública incluyen los siguientes elementos:

SALUD PÚBLICA



SEGURIDAD Y PROTECCIÓN

Medidas tomadas para organizar, controlar y garantizar la integridad de las personas.



TRANSPORTE

Garantizar el traslado de personas y transporte de alimentos y mercancías.



COMUNICACIÓN

Difusión de información a la población afectada, incluida información sobre enfermedades transmisibles



ENFERMEDADES ENDÉMICAS Y EPIDÉMICAS

Endémicas siempre están presentes en un área.

Epidémicas se desarrolla y propaga rápidamente.

ORGANIZACIÓN DEL SISTEMA DE COMANDO DE INCIDENTES (SCI)



5 componentes
principales de
la organización
SCI

COMANDO



OPERACIONES



PLANEACIÓN



LOGISTICA Y
FINANZAS



ADMINISTRACIÓN



Manejo de IVM

(IVM) incidentes con victimas masivas

Las precauciones medicas de emergencia incluyen los siguientes cinco elementos

Búsqueda y rescate



Búsqueda y rescate: proceso de buscar a aquellas personas que han sido afectadas por un evento y rescatarlas de situaciones peligrosas

Triage y estabilización inicial



Triage y estabilización: proceso de evaluar y categorizar sistemáticamente a cada víctima de acuerdo a la gravedad de la lesión o enfermedad

Seguimiento de paciente



Es un sistema mediante el cual los pacientes son identificados y seguidos de manera única y definitiva

Atención medica definitiva



- Atención medica especifica.
- Tratamiento especial para sus lesiones.
- Atención intrahospitalaria.

Evacuación



Proceso de transportar a las victimas y a los pacientes lesionados fuera del lugar del desastre a un lugar seguro y definitivo

PREPARACIÓN PERSONAL



3.8 litros (1 galón) por persona y mascota, por día (suministro de 3 días para la evacuación, suministro de 2 semanas para el hogar).

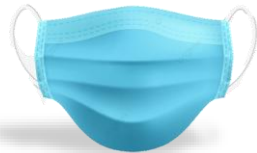
- Considere almacenar más agua que ésta para climas cálidos, para mujeres embarazadas y para personas enfermas.

Alimentos no perecederos y fáciles de preparar, incluidos alimentos para mascotas (suministro de 3 días para la evacuación, suministro de 2 semanas para el hogar)

Teléfono celular con cargadores.
Radio (AM - FM) de baterías.



PREPARACIÓN PERSONAL



- Linterna y pilas extra.
- Botiquín de primeros auxilios.
- Silbato para pedir ayuda.
- Mascarilla contra el polvo, para ayudar a filtrar el aire contaminado, así como láminas de plástico y cinta adhesiva para protegerse en el lugar.
- Toallitas húmedas, bolsas de basura y cintas de plástico para el aseo personal.
- Llave inglesa o alicates para cerrar los servicios públicos.
- Abrelatas para elementos perecederos.
- Mapas locales.





INVITACIÓN

**viernes, 26 de septiembre de
2025**

SESIÓN 8:

**SERVICIO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO
- (PREVENCIÓN DE SUS RIESGOS
ASOCIADOS)**

BIBLIOGRAFÍA

- **Curso Básico Sistema de Comando de Incidentes (Gobierno de México)**
Disponible en PDF, aborda los fundamentos y organización del SCI.
[https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/228836/Curso Basico SCI material de referencia.pdf?utm_source](https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/228836/Curso_Basico_SCI_material_de_referencia.pdf?utm_source)
- **Generalidades del SCI – Rama Judicial Colombia**
<https://www.ramajudicial.gov.co/documents/8957139/0/Anexo+3-Generalidades+del+SCI.docx/8d3d5e7b-af84-bb30-2a99-316e3a228262?t=1731968502270>
- **Unidad Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres – Colombia**
<https://www.gestiondelriesgo.gov.co> Portal oficial con normativa, protocolos y guías sobre gestión de emergencias y SCI.

EVALUÉMONOS



Fórmulas para la vida

Valores + Emociones + Competencias

Respeto + Gratitud + Ética y sostenibilidad



PREGUNTAS

Recuerda que POSITIVA tiene para ti:



<https://posipedia.com.co/>



Cursos virtuales



Artículos



Audios



Juegos digitales



OVAS



Guías



Mailings



Videos



¿Quieres profundizar tus conocimientos y
potenciar tus competencias en SST?

¡Capacítate y fortalece
la seguridad de tu empresa!

CURSOS

**VIRTUALES SG-SST
DE 50 Y 20 HORAS**

Escanea e insíbete



Para trabajadores de todas las empresas, áreas y sectores.

¡TE ESPERAMOS!



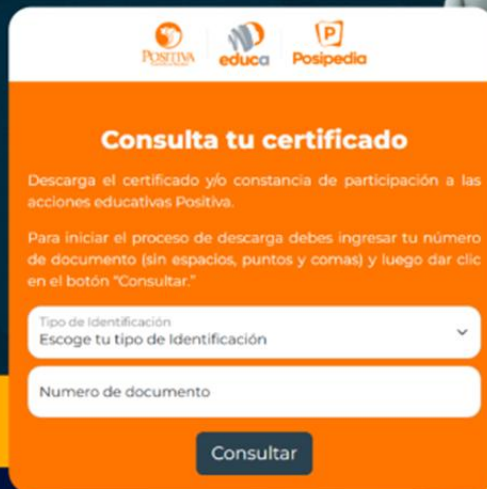
Conoce cómo

descargar los certificados de las acciones educativas

01



02



Consulta tu certificado

Descarga el certificado y/o constancia de participación a las acciones educativas Positiva.

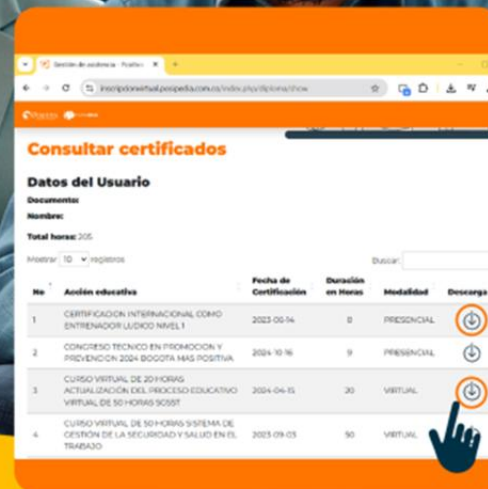
Para iniciar el proceso de descarga debes ingresar tu número de documento (sin espacios, puntos y comas) y luego dar clic en el botón "Consultar."

Tipo de identificación
Escoge tu tipo de identificación

Número de documento

Consultar

03



Consultar certificados

Datos del Usuario

Documento:
 Número:
 Total horas: 205

No.	Acción educativa	Fecha de Certificación	Duración en Horas	Modalidad	Descarga
1	CERTIFICACIÓN INTERNACIONAL COMO ENTRENADOR LÚDICO NIVEL I	2023-05-14	0	PRESENCIAL	
2	CONGRESO TÉCNICO EN PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN 2024 BOGOTÁ MÁS POSITIVA	2024-10-16	9	PRESENCIAL	
3	CURSO VIRTUAL DE 20 HORAS ACTUALIZACIÓN DEL PROCESO EDUCATIVO VIRTUAL DE 50 HORAS 5050P	2024-04-15	20	VIRTUAL	
4	CURSO VIRTUAL DE 50 HORAS SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	2023-09-05	50	VIRTUAL	

Paso 1:
Escanea el código QR

Paso 2:
Selecciona el **tipo de documento** y escribe el **número**, una vez diligenciados da clic en consultar.

Paso 3:
Encontrarás tu historial académico y podrás generar la descarga de tu certificado en el icono