

EL FUTURO ES HUMANO

PLAN NACIONAL

Multimodal 2025

Fórmulas para la vida

Valores + Emociones + Competencias

Respeto + Alegría + Aprendizaje

23



POSITIVA
COMPANÍA DE SEGUROS

suma 5.0



educa



comunica

EL FUTURO ES HUMANO

Comunidad Nacional de Conocimiento en

**Trabajo a Distancia Sano y
Seguro - Estrategia Integral**

Fórmulas para la vida

Valores + Emociones + Competencias

Sabiduría + Alegría + Aprendizaje

VICELAD
SUPERINTENDENCIA FINANCIERA
DE COLOMBIA



Positiva Prevención



Hacienda

Sesión 7:

La gestión del conocimiento en el trabajo a distancia



NOHORA ISABEL VALBUENA AMARIS

COMUNIDAD NACIONAL DE CONOCIMIENTO EN TRABAJO A DISTANCIA SANO Y SEGURO –
ESTRATEGIA INTEGRAL

 nohoravalbuena@hotmail.com

 310 6807612

TERAPEUTA OCUPACIONAL, MAGISTER EN ERGONOMÍA Y CAMBIOS
TECNOLÓGICOS, ESPECIALISTA EN ERGONOMÍA, ESPECIALISTA EN
ADMINISTRACIÓN DE SALUD OCUPACIONAL.

PECB CERTIFIED ISO 45001 SENIOR LEAD IMPLEMENTER



Ruta de conocimiento



SESIÓN 1:
MARATÓN EN
OBLIGACIONES Y
DERECHOS EN EL TRABAJO
A DISTANCIA



SESIÓN 2:
TENDENCIAS Y RETOS DEL
TRABAJO A DISTANCIA EN
AMÉRICA LATINA



SESIÓN 3:
BUENAS PRÁCTICAS EN LA
IMPLEMENTACIÓN DEL
TRABAJO A DISTANCIA



SESIÓN 4:
LA FLEXIBILIDAD
ORGANIZACIONAL Y EL
TRABAJO A DISTANCIA



SESIÓN 5:
CLAVES PARA AVANZAR EN EL
CONTROL Y LA CONFIANZA DE
LOS TRABAJADORES EN
MODALIDADES A DISTANCIA

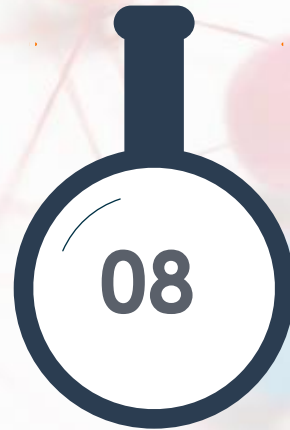
Ruta de conocimiento



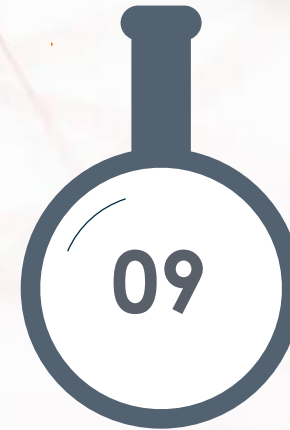
SESIÓN 6:
RECOMENDACIONES Y
HÁBITOS SALUDABLES EN EL
USO DE LAS TICS EN EL
TRABAJO A DISTANCIA



SESIÓN 7:
LA GESTIÓN DEL
CONOCIMIENTO EN EL
TRABAJO A DISTANCIA



SESIÓN 8:
NUEVAS PERSPECTIVAS EN
SALUD Y SEGURIDAD EN EL
TRABAJO A DISTANCIA



SESIÓN 9:
LA GESTIÓN ORIENTADA EN
RESULTADOS EN EL TRABAJO
A DISTANCIA



SESIÓN 10:
RECURSOS PARA
GESTIONAR CON
EFICIENCIA EL TRABAJO A
DISTANCIA

EVALUÉMONOS



Fórmulas para la vida

Valores + Emociones + Competencias

Respeto + Gratitud + Ética y sostenibilidad

LAS NUEVAS FORMAS DE TRABAJO CENTRADAS EN LA COLABORACIÓN GENERAN CADA VEZ MÁS SITUACIONES DE APRENDIZAJE INFORMAL, ES DECIR, SITUACIONES EN LAS QUE LOS EMPLEADOS GENERAN Y UTILIZAN CONOCIMIENTOS Y DESARROLLAN COMPETENCIAS.

Jalios (Francia)

CONTENIDO



01

La gestión del conocimiento y la
colaboración en el trabajo a
distancia



02

Estrategia Integral Trabajo a
Distancia Sano y Seguro



OBJETIVOS

01

Fortalecer los conocimientos para favorecer la planeación e implementación de modalidades de trabajo a distancia

02

Lograr la identificación de evidencias que refuerzan aspectos claves para implementar las modalidades de trabajo a distancia

03

Reforzar habilidades para gestionar las modalidades de trabajo a distancia.

La gestión del conocimiento y la colaboración en el trabajo a distancia

Gestión del Conocimiento

Gestión del Conocimiento (GC) - Knowledge Management (KM) – Gestion des Connaissances

Sistema facilitador de la **búsqueda, codificación, sistematización y difusión de las experiencias individuales y colectivas** del talento humano de la organización, **para convertirlas en conocimiento globalizado**, de común entendimiento y útil en la realización de todas las actividades de la misma, en la medida que permita generar ventajas sustentables y competitivas en un entorno dinámico. (Nonaka et al.)

Méthode : capitaliser les connaissances dans un mode de travail hybride

Le 13/12/2023 (Mis à jour le 14/03/2024) SIVAGAMI CASIMIR



L'animation et la mise à jour des bases de connaissance deviennent incontournables, surtout dans un mode de travail hybride. (Canva)

Fuente: archimag.com

Gestión del Conocimiento



Fuente: Rodríguez E. basado en Nonaka y Takeuchi

Gestión del Conocimiento en el trabajo a distancia

Beneficios

- Democratizar el intercambio de información
- Estandarizar procesos
- Establecer expectativas para las comunicaciones

Fuente: Asana.com



La gestión del conocimiento en el trabajo a distancia

5 reglas para tener éxito

1. Disponer de apoyo de la alta dirección
2. Definir un plan de implementación gradual
3. Establecer una gobernanza y una estructuración de los contenidos
4. Garantizar que se fomenta la colaboración durable
5. Utilizar el retorno de experiencias



Gestión del Conocimiento en el trabajo a distancia

Retos



Conocimiento

Capitalizar, estructurar,
contextualizar, utilizar
Atracción y fidelización
del talento



Eficiencia

Gestión operacional de
los proyectos



Transversalidad

Comunicación y
colaboración
(información fiable y
coherente)

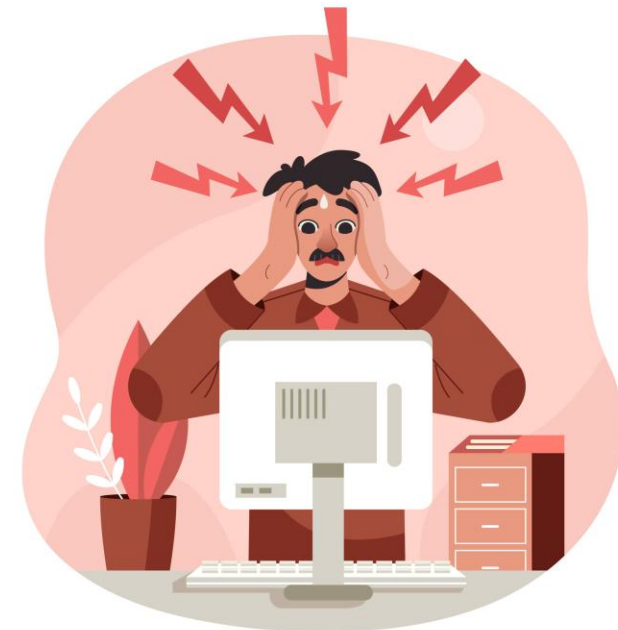
La gestión del conocimiento en el trabajo a distancia

Infobesidad – Infoxicación (information overload)

Estado de sobrecarga de información, a los que finalmente no se les puede dedicar la debida atención, ni profundizar en su contenido. (Cornella)

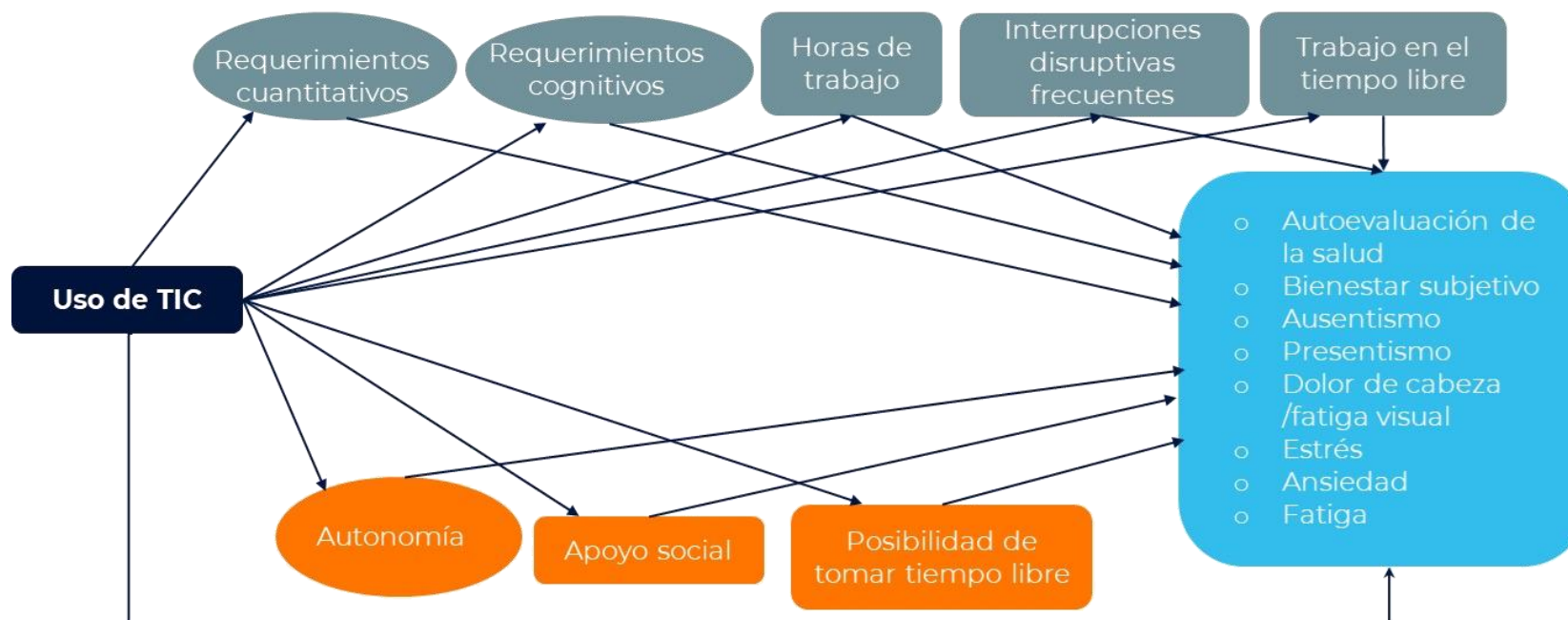
Exceso de información que supera la capacidad de la persona para asimilarla, procesarla, comprenderla...

Sobrecarga de trabajo: Ansiedad, estrés, efectos en salud física, inseguridad, ineficiencia, insatisfacción laboral...



La gestión del conocimiento en el trabajo a distancia

Modelo conceptual de la relación entre salud y uso de TIC



Fuente: EUROFOND, 2020

La inteligencia colaborativa en el trabajo a distancia

Capacidad de trabajar en armonía con otras personas para lograr objetivos comunes y resolver problemas de manera eficiente.

(Slack.com)

	TOUS POUR TOUS	TOUS POUR UN	UN POUR TOUS	UN POUR UN
DÉFINITION	Le collectif au service du collectif	Le collectif au service d'un individu, d'un projet ou d'une problématique	Un individu au service du collectif	Un individu au service d'un autre acteur de l'écosystème
OUTILS ASSOCIÉS	- Réunions déléguées - Brainstorming - Forum ouvert - Hackathon - World Café - Séminaires - Design Thinking - Team Building - Appreciate Inquiry - Celebration Time	- Co-développement - Mastermind - Sun-Walk	- Réunion d'information - Formation - Conférence - Coaching d'équipe - Rapport d'étonnement - Retour d'expérience - Partage de la vision	- Formation individuelle - Tutorat - Mentorat - Coaching - Parrainage

La inteligencia colaborativa en el trabajo a distancia

Ventajas



- Productividad y competitividad
- Innovación
- Mejora en la toma de decisiones
- Aprendizaje continuo
- Adaptabilidad y resiliencia
- Mejora de la comunicación
- Mejora del compromiso y la satisfacción laboral

Fuente: Slack.com

Gestión del conocimiento en el trabajo a distancia

Recomendaciones

- Invertir en tecnologías colaborativas.
- Establecer reuniones periódicas de intercambio de conocimientos.
- Integrar metodologías que garanticen que el conocimiento se capture en el momento de su creación y sea accesible para todos.
- Adoptar canales de comunicación claros.
- Utilizar mecanismos para dar a conocer situaciones de éxito y lecciones aprendidas.
- Fomentar la cultura de documentación de las experiencias.



Gestión del conocimiento en el trabajo a distancia

Otras recomendaciones

Empresa

- Asignación de actividades con plazos razonables
- Visibilidad de los trabajadores
- Gestionar del cambio
- Política de desconexión laboral – plan de acciones
- Acciones para fortalecer habilidades y competencias
- Soporte técnico y apoyo
- Seguimiento al progreso y dificultades
- Vigilancia de la salud mental y física
- Prevención y actuación ante el acoso y la violencia...

Trabajador

- Gestiona el tiempo
- Gestiona el uso de la tecnología
- No te aísles
- Solicita ayuda
- Desconéctate
- Procura que tu lugar de trabajo esté en una zona aislable
- Procura que el horario laboral sea claro
- Coordina el apoyo necesario
- Separa las actividades familiares de las laborales...

Estrategia Integral Trabajo a Distancia Sano y Seguro



Estrategia Integral Trabajo a Distancia Sano y Seguro

30 soluciones
en 4 Kit

The screenshot shows the Posipedia website with the URL posipedia.com.co/trabajo-a-distancia/. The page features a navigation bar with links: Inicio, Educar, Soluciones en SST, Novedades, Ayuda, and Canales de Comunicación. Below the navigation bar, the page title is "Trabajo a distancia". A large banner image displays the text "Trabajo a distancia" with a Wi-Fi icon, "Modelo Trabajo a distancia", and "Juntos optimizamos las transformaciones". Below the banner, there are four orange boxes representing different kits:

- Kit Lidera la Estrategia**: Equipo encargado de coordinar la planeación e implementación de las modalidades de Trabajo a distancia.
- Kit Moviliza**: Líderes, jefes o supervisores de equipos de trabajadores en modalidades de Trabajo a distancia.
- Kit Autogestiona**: Teletrabajadores, Trabajadores Remotos y Trabajadores en Casa, con el fin de fortalecer la cultura del Trabajo a distancia.
- Kit Formador**: Equipo coordinador, jefes y líderes de equipos y trabajadores en modalidades de trabajo a distancia.

<https://posipedia.com.co/trabajo-a-distancia/>

Estrategia Integral Trabajo a Distancia Sano y Seguro

Kit Lidera la Estrategia



POSITIVA
COMPANIA DE SEGUROS

Juntos optimizamos las transformaciones

Trabajo a Distancia

INSTRUMENTO DE MEDICIÓN Y SEGUIMIENTO DEL PROGRAMA DE TRABAJO A DISTANCIA
(TELETRABAJO, TRABAJO REMOTO, TRABAJO EN CASA)

RAZÓN SOCIAL DE LA EMPRESA
INDUSTRIAS ACME SAS

Instructivo ☐

Instrumento trabajadores a distancia ☐

Base de datos Instrumento trabajadores a distancia ☐

Consolidado Instrumento trabajadores a distancia ☐

Instrumento jefes, líderes, supervisores ☐

Base de datos Instrumento jefes, líderes, supervisores ☐

Consolidado Instrumento jefes, líderes, supervisores ☐

Instrumento no trabajadores a distancia ☐

Base de datos Instrumento no trabajadores a distancia ☐

Consolidado Instrumento no trabajadores a distancia ☐

Realización:
Aplicando Soluciones en Salud, Seguridad y Trabajo S.A.S.

Coordinadores Técnicos del proyecto
Nohora Isabel Valbuena Amaris
Alejandro Orozco Acosta

Equipo técnico
Alejandro Orozco Acosta – TF. Mag.
Leonardo Sánchez Buitrago - DI. Esp.
Nohora Isabel Valbuena Amaris – TO. Mag.

	Aspecto	Prioridad 1		Prioridad 2		Prioridad 3	
		No.	%	No.	%	No.	%
9. Seleccione tres aspectos que representan los más grandes retos para la empresa/entidad, en el contexto actual de implementación del trabajo a distancia (teletrabajo, trabajo remoto, trabajo en casa), y priorícelos de 1 a 3 de acuerdo con la importancia que tienen para usted.	a. Apoyo de la alta dirección	2	50%	0	0%	1	25%
	b. Política de desconexión laboral	0	0%	1	25%	0	0%
	c. Formación para la gestión de equipos a distancia	1	25%	0	0%	2	50%
	d. Formación en competencias y habilidades para el trabajo a distancia	0	0%	0	0%	0	0%
	e. Clima de trabajo	0	0%	2	50%	0	0%
	f. Organización del trabajo (carga de trabajo, productividad, gestión del tiempo y de prioridades, etc.)	0	0%	0	0%	0	0%
	g. Apoyo dado por el líder o el jefe del equipo	1	25%	0	0%	0	0%
	h. Apoyo de los compañeros de trabajo	0	0%	0	0%	0	0%
	i. Desempeño, retroalimentación	0	0%	0	0%	1	25%
	j. Comunicación con el líder o el jefe del equipo	0	0%	0	0%	0	0%
	k. Colaboración y comunicación con los compañeros de trabajo	0	0%	1	25%	0	0%
	l. Conocimiento de las herramientas tecnológicas de trabajo a distancia	0	0%	0	0%	0	0%
	m. Fiabilidad de las herramientas tecnológicas para el trabajo a distancia	0	0%	0	0%	0	0%
	n. Adaptación del ambiente físico de trabajo	0	0%	0	0%	0	0%
	o. Sentido de pertenencia	0	0%	0	0%	0	0%

Estrategia Integral Trabajo a Distancia Sano y Seguro

Kit Lidera la Estrategia

Instrumento para trabajadores a distancia

- Organización del trabajo
- Cambios suscitados
- Eficacia en el trabajo
- Satisfacción global
- Impacto en la salud e Índice de bienestar (OMS)
- Principales retos

1. Valore el nivel de organización del trabajo respecto a la distribución y asignación de tareas, la coordinación por sus jefes, etc. en el programa de trabajo a distancia	2. De acuerdo con su experiencia, ¿de qué manera los aspectos siguientes cambiaron con el trabajo a distancia (teletrabajo, trabajo remoto, trabajo en casa)?							
	Carga de trabajo	Tiempo de trabajo (Número de Horas)	Frecuencia y/o pertinencia de encuentros	Eficacia de las comunicaciones	Número de correos	Número de llamadas	Encuentros informales	Apoyo técnico y asistencia informática
1	2	3	4	4	5	6	7	8
1	1	2	3	4	5	6	7	8
0	1	2	3	4	5	6	7	8

Estrategia Integral Trabajo a Distancia Sano y Seguro

Kit Moviliza



1. ¿Cómo gestionar el cambio y fomentar la participación en el trabajo a distancia?
2. Gestión de equipos a distancia
3. El arte de la comunicación asertiva en el trabajo a distancia
4. Organización y optimización del tiempo en el trabajo a distancia
5. Una mirada hacia la eficiencia en el trabajo a distancia
6. Prácticas para lograr reuniones efectivas
7. Herramientas TIC para el trabajo no presencial

BIBLIOGRAFÍA

Magnier-Watanabe, R. (2024). Telework, knowledge management, and job performance in Japan: bridging the digital divide.
<https://www.tandfonline.com/doi/full/10.1080/14778238.2024.2430233?scroll=top&needAccess=true#abstract>

- <https://posipedia.com.co/?s=salud+m%C3%BAsculo+esquel%C3%A9tica>

EVALUÉMONOS



Fórmulas para la vida

Valores + Emociones + Competencias

Respeto + Gratitude + Ética y sostenibilidad



PREGUNTAS

Recuerda que POSITIVA tiene para ti:



<https://posipedia.com.co/> 



Cursos virtuales



Artículos



Audios



Juegos digitales



OVAS



Guías



Mailings



Videos



¿Quieres profundizar tus conocimientos y
potenciar tus competencias en SST?

¡Capacítate y fortalece
la seguridad de tu empresa!

CURSOS

**VIRTUALES SG-SST
DE 50 Y 20 HORAS**

Escanea e insíbete



Para trabajadores de todas las empresas, áreas y sectores.

¡TE ESPERAMOS!



Conoce cómo

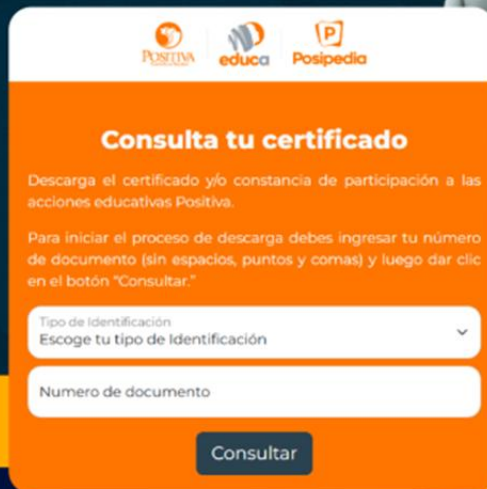
descargar los certificados de las acciones educativas

01



Paso 1:
Escanea el código QR

02



Consulta tu certificado

Descarga el certificado y/o constancia de participación a las acciones educativas Positiva.

Para iniciar el proceso de descarga debes ingresar tu número de documento (sin espacios, puntos y comas) y luego dar clic en el botón "Consultar."

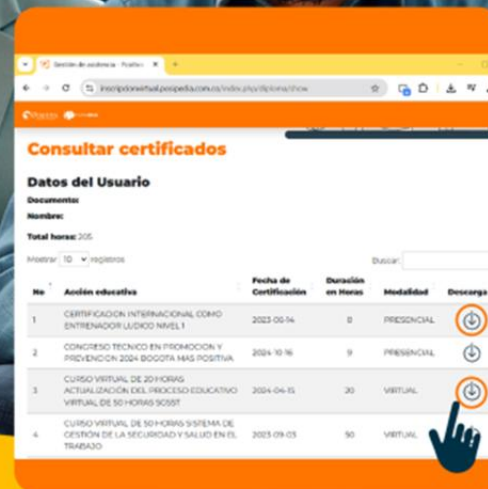
Tipo de identificación
 Escoge tu tipo de identificación

Número de documento

Consultar

Paso 2:
Selecciona el **tipo de documento** y escribe el **número**, una vez diligenciados da clic en consultar.

03



Consultar certificados

Datos del Usuario

Documento:
 Número:
 Total horas: 205

No.	Acción educativa	Fecha de Certificación	Duración en Horas	Modalidad	Descarga
1	CERTIFICACIÓN INTERNACIONAL COMO ENTRENADOR LÍDERO NIVEL I	2023-05-14	0	PRESENCIAL	
2	CONGRESO TÉCNICO EN PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN 2024 BOGOTÁ MÁS POSITIVA	2024-10-16	9	PRESENCIAL	
3	CURSO VIRTUAL DE 20 HORAS ACTUALIZACIÓN DEL PROCESO EDUCATIVO VIRTUAL DE 50 HORAS 5050P	2024-04-15	20	VIRTUAL	
4	CURSO VIRTUAL DE 50 HORAS SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	2023-09-05	50	VIRTUAL	

Paso 3:
Encontrarás tu historial académico y podrás generar la descarga de tu certificado en el icono