

EL FUTURO ES HUMANO



PLAN NACIONAL

Multimodal 2025

Fórmulas para la vida

Valores + Emociones + Competencias

Respeto + Alegría + Aprendizaje

26



EL FUTURO ES HUMANO

Comunidad Nacional de Conocimiento de

**Habilidades Humanas para la
Seguridad y Salud en el Trabajo**

Fórmulas para la vida
Valores + Emociones + Competencias
Sabiduría + Gratitude + Aprendizaje

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA



Positiva Prevención



Hacienda

SESIÓN 7:

REVISIÓN Y EVOLUCIÓN - MANTENIENDO VIVO EL CÓDIGO DE CONDUCTA.



DIEGO FERNANDO HURTADO GUZMÁN

COMUNIDAD NACIONAL DE CONOCIMIENTO DE HABILIDADES HUMANAS PARA LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

 diegohurtadoguzman@gmail.com

 Redes sociales: “el arte de trabajar feliz”

MÉDICO DE LA UPB; ESPECIALISTA EN GERENCIA DE LA SALUD OCUPACIONAL DE LA UNIVERSIDAD CES; MAGÍSTER EN BIOÉTICA UNIVERSIDAD CES; DOCENTE DE VARIAS UNIVERSIDADES DEL PAÍS DE MATERIAS SOBRE RIESGO LABORALES; CONSULTOR ACERCA DE LA ÉTICA Y EL HUMANISMO EMPRESARIAL; CREADOR DEL BLOG “EL ARTE DE TRABAJAR FELIZ”; ESCRITOR; COLUMNISTA DE OPINIÓN ACERCA DE LA ÉTICA Y EL HUMANISMO ORGANIZACIONAL; MIEMBRO DE JUNTA DIRECTIVA DE LA SOCIEDAD COLOMBIANA DE MEDICINA DEL TRABAJO CAPÍTULO ANTIOQUÍA; MIEMBRO DEL COMITÉ ACADÉMICO CORPORACIÓN DE SALUD OCUPACIONAL Y AMBIENTAL.



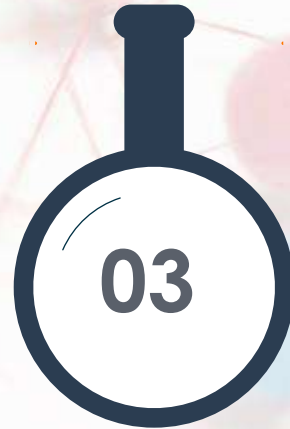
Ruta de conocimiento



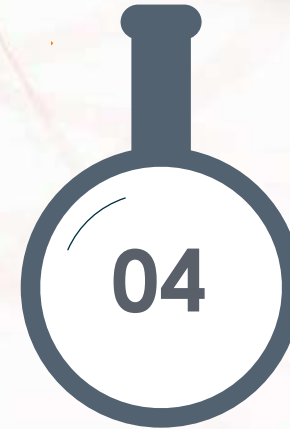
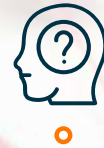
SESIÓN 1:
FUNDAMENTOS ÉTICOS
PARA UN SG-SST
TRANSFORMADOR



SESIÓN 2:
EL ARTE DE INVOLUCRAR A
TODOS - ÉTICA COLECTIVA
EN ACCIÓN



SESIÓN 3:
REDACTAR CON PROPÓSITO
- CÓMO DISEÑAR UN
CÓDIGO DE CONDUCTA
INSPIRADOR



SESIÓN 4:
LIDERAR CON EL EJEMPLO -
ÉTICA EN ACCIÓN PARA LA
SST



SESIÓN 5:
HUMANIZAR LAS NORMAS -
CÓMO INTEGRAR LA ÉTICA
EN LAS POLÍTICAS DE SST

Ruta de conocimiento



SESIÓN 6:
PROMOVIENDO LA ÉTICA
DÍA A DÍA - ESTRATEGIAS
PARA LA IMPLEMENTACIÓN
DEL CÓDIGO



SESIÓN 7:
REVISIÓN Y EVOLUCIÓN -
MANTENIENDO VIVO EL
CÓDIGO DE CONDUCTA



SESIÓN 8:
CULTURA ÉTICA -
CONSTRUCCIÓN DE UN
ENTORNO LABORAL
SEGURO Y SALUDABLE



SESIÓN 9:
ÉTICA DIGITAL - DESAFÍOS Y
OPORTUNIDADES EN
AMBIENTES LABORALES
DIGITALES



SESIÓN 10:
GESTIÓN ÉTICA DEL
CAMBIO - ADAPTÁNDOSE
SIN PERDER LOS VALORES

EVALUÉMONOS



Fórmulas para la vida

Valores + Emociones + Competencias

Respeto + Gratitud + Ética y sostenibilidad

**Un código vive mientras se revisa
y se repiensa; la ética crece
cuando no se da por concluida.**

Vida vs. Archivo

El código no debe guardarse en un cajón. Su evolución requiere revisarlo periódicamente para que se mantenga vivo y conectado con la realidad de la empresa.

Retos:

- Normas desactualizadas.
- Falta de retroalimentación real.
- El código es visto solo como manual.

Soluciones:

- Auditorías éticas anuales.
- Encuestas de percepción de valores.
- Revisiones participativas tras incidentes.

Caso de éxito:

Toyota implementa revisión constante de sus procesos para adaptarse y mejorar continuamente.



Escuchar al equipo

El código evoluciona cuando la organización abre canales donde los trabajadores pueden reportar dilemas y sugerir mejoras éticas.

Retos:

- Miedo a represalias.
- Falta de canales confidenciales.
- Desconexión entre campo y dirección.

Soluciones:

- Líneas de denuncia anónimas.
- Grupos focus de clima ético.
- Reuniones de retorno sobre sugerencias.

Caso de éxito:

Johnson & Johnson creó mecanismos anónimos para reportar dilemas sin temor.

Aprender del error ético

Los errores no éticos, cuando se analizan con apertura, fortalece la cultura preventiva y enseña con humildad.

Retos:

- Cultura del silencio y castigo.
- Ocultar incidentes menores.
- Ausencia de aprendizaje colectivo.

Soluciones:

- Sesiones de aprendizaje de errores.
- Espacios para reflexión y mejora.
- Actos de reconocimiento a quienes corrigen errores.

Caso de éxito:

Patagonia fomenta aprender del fallo como parte de su cultura ética y sostenible.

Ritual de revisiones breves

Pequeños rituales como una pausa de ética semanal o un check-in ético diario mantienen vivo el código en la práctica.

Retos:

- Rutinas que olvidan lo humano.
- Pérdida de sentido del código.
- Desgaste del símbolo institucional.

Soluciones:

- Rituales de reflexión en equipo.
- Compartir dilemas breves al inicio de turno.
- Reconocer valores vividos cada semana.

Caso de éxito:

Microsoft usa rituales diarios para arraigar principios de ética y seguridad.

Evaluar la coherencia entre discurso y acción

Una cultura ética exige verificación: medir qué tan alineadas están las prácticas con lo que el código declara.

Retos:

- Desconexión entre normas y prácticas.
- Falta de retroalimentación real.
- Desconfianza en la autenticidad del código.

Soluciones:

- Auditorías de coherencia.
- Evaluaciones de la integridad del liderazgo.
- Encuestas periódicas de clima ético.

Caso de éxito:

Accenture incorporó indicadores éticos a sus KPIs de liderazgo.



Actualización continua del contenido

Las normas y principios deben incorporarse con enfoque en cambios internos, legales y sociales, manteniéndose relevantes y significativos.

Retos:

- Texto rígido y descontextualizado.
- Falta de nuevos ejemplos reales.
- Pérdida de vigencia legal o cultural.

Soluciones:

- Revisar el código ante cambios normativos.
- Incluir casos recientes relevantes.
- Adaptar lenguaje según nuevas realidades.

Caso de éxito:

Unilever adapta su código según desarrollo sostenible y valores emergentes.



Formación ética sistemática

La formación en ética debe ir más allá de una inducción anual: ser recurrente y conectada con los dilemas reales de SST.

Retos:

- Capacitación eventual.
- Enfoque solo técnico.
- Baja vinculación con la práctica diaria.

Soluciones:

- Talleres periódicos con dilemas reales.
- Simulaciones éticas en SST.
- Reflexión guiada sobre cultura y normas.

Caso de éxito:

EcoFriendly Corp. fortaleció su ética con formación continua y auditorías éticas



Mentores y guardianes de ética

Crear roles dentro del equipo responsables de promover el código con el ejemplo diario fortalece el espíritu personal del código.

Retos:

- Falta de referentes visibles.
- Dependencia en solo el líder.
- Desigualdad entre áreas.

Soluciones:

- Nombrar embajadores éticos por área.
- Reuniones de mentores de ética.
- Reconocimiento a guardias de comportamiento.

Caso de éxito:

Google instituyó “laboratorios morales” dentro de sus equipos de ingeniería

Ética integrada en indicadores de SST

Medir lo humano como parte del desempeño demuestra que la ética cuenta tanto como los resultados técnicos.

Retos:

- KPIs mecánicos, sin dimensión humana.
- No ver la relación entre ética y desempeño.
- Falta de datos sobre cultura ética.

Soluciones:

- Crear KPIs sobre prácticas éticas visibles.
- Medición de percepción de liderazgo ético.
- Feedback 360° sobre coherencia de acciones.

Caso de éxito:

Merck mide el impacto ético como parte de su cultura preventiva.

Comunicación continua de éxitos éticos

Compartir historias de integridad y cuidado refuerza el sentido de pertenencia al código y al ambiente ético.

Retos:

- Invisibilidad de acciones éticas.
- Falta de motivación.
- Creencia de que no hay ejemplos concretos.

Soluciones:

- Boletines internos con casos éticos.
- Reconocimiento público regular.
- Testimonios de empleados.

Caso de éxito:

Unilever cuenta historias de trabajadores que encarnan sus valores.

Gobierno de sí mismo en el líder de SST

El líder es el primer ejemplo viviente del código. Su gobernanza interna inspira el compromiso cotidiano del equipo.

Retos:

- Falta de disciplina personal.
- Hipocresía percibida.
- Separación entre vida privada y ética laboral.

Soluciones:

- Rutinas diarias de autocuidado ético.
- Mentor personal o coaching ético.
- Reflexiones permanentes públicas.

Caso de éxito:

Patagonia trabaja cuerpo, mente y conducta como un modelo de presencia ética.



Círculo de mejora continua ética

Implementar un ciclo PDCA (planificar, hacer, verificar, actuar) aplicado a lo ético y lo operativo permite evolucionar el código.

Retos:

- Procesos rígidos sin retroalimentación.
- Falta de adaptación tras incidentes.
- Estancamiento cultural.

Soluciones:

- Plan anual de revisión ética.
- Informe de resultados sobre cultura.
- Ajustes basados en aprendizajes reales.

Caso de éxito:

EcoFriendly Corp. adoptó mejora continua y destacó por su cultura ética.



**El código vive en la confianza que
construye, no en la norma que impone.
Mantenerlo vivo es el acto de cuidar lo
que somos.**

BIBLIOGRAFÍA

- Han, B.-C. (2020). *La desaparición de los rituales: Una topología del presente*. Herder Editorial.
- Ferrell, O. C., & Fraedrich, J. (2021). *Business Ethics: Ethical Decision Making and Cases* (13ª ed.). Cengage Learning.

1. Toyota Motor Corporation. (s.f.). *Health and safety: Building a safety-focused workplace culture*. Recuperado de <https://global.toyota/en/sustainability/esg/health-safety/>

2. Johnson & Johnson. (s.f.). *Ethical code for the conduct of research and development*. Recuperado de <https://www.jnj.com/policies-reports/ethical-code-for-the-conduct-of-research-and-development>

3. Patagonia, Inc. (2024). *Patagonia's mission-driven ethical culture and environmental stewardship*. Recuperado de <https://www.ptengine.com/blog/business-strategy/sustainable-success-patagonias-unique-approach-to-digital-marketing/>

4. Microsoft Corporation; World Economic Forum; Markkula Center for Applied Ethics. (2021). *Responsible Use of Technology: The Microsoft Case Study*. Recuperado de https://www3.weforum.org/docs/WEF_Responsible_Use_of_Technology_2021.pdf

5. Accenture plc. (2024). *360° Value Report 2024: Ethics & governance, and Code of Business Ethics*. Recuperado de <https://www.accenture.com/content/dam/accenture/final/corporate/company-information/document/Accenture-Global-Reporting-Initiative-Content-Index-2024.pdf>

6. Unilever PLC. (s.f.). *Ethical and responsible business practices – Safety at work*. Recuperado de <https://www.unilever.com/sustainability/responsible-business/safety-at-work/>

7. Merck & Co., Inc. (s.f.). *Code of Conduct, Ethics & Compliance*. Recuperado de <https://www.merck.com/company-overview/culture-and-values/code-of-conduct/>

8. Patagonia, Inc. (2020). *Ethical sourcing and transparency as a culture of business integrity*. Recuperado de <https://www.atlassian.com/blog/podcast/teamistry/season/season-2/patagonias-demand-for-ethical-supply>

9. EcoFriendly Corp. (s.f.). *Continuous improvement and ethical business practices* [Ejemplo representativo]. Recuperado de https://eoxs.com/new_blog/continuous-improvement-evolving-strategies-for-ethical-business-practices/

EVALUÉMONOS



Fórmulas para la vida

Valores + Emociones + Competencias

Respeto + Gratitud + Ética y sostenibilidad



PREGUNTAS

Recuerda que POSITIVA tiene para ti:



<https://posipedia.com.co/>



Cursos virtuales



Artículos



Audios



Juegos digitales



OVAS



Guías



Mailings



Videos



¿Quieres profundizar tus conocimientos y potenciar tus competencias en SST?

¡Capacítate y fortalece la seguridad de tu empresa!

CURSOS

VIRTUALES SG-SST DE 50 Y 20 HORAS

Escanea e insíbete



Para trabajadores de todas las empresas, áreas y sectores.

¡TE ESPERAMOS!



Conoce cómo

descargar los certificados de las acciones educativas

01



02

Consulta tu certificado

Descarga el certificado y/o constancia de participación a las acciones educativas Positiva.

Para iniciar el proceso de descarga debes ingresar tu número de documento (sin espacios, puntos y comas) y luego dar clic en el botón "Consultar."

Tipo de identificación
Escoge tu tipo de identificación

Número de documento

Consultar

03

Consultar certificados

Datos del Usuario

Documento:
Número:
Total horas: 200

No.	Acción educativa	Fecha de Certificación	Duración en Horas	Modalidad	Descarga
1	CERTIFICACIÓN INTERNACIONAL COMO ENTRENADOR LÍDERO NIVEL 1	2023-06-14	8	PRESENCIAL	
2	CONGRESO TECNICO EN PROMOCION Y PREVENCIÓN EN 2024 BOGOTÁ HAS POSITIVA	2024-01-16	8	PRESENCIAL	
3	CURSO VIRTUAL DE 20 HORAS ACTIVACIÓN DEL PROCESO EDUCATIVO VIRTUAL DE 20 HORAS 2024	2024-04-01	20	VIRTUAL	
4	CURSO VIRTUAL DE 10 HORAS SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	2023-09-03	10	VIRTUAL	

Paso 1:
Escanea el código QR

Paso 2:
Selecciona el **tipo de documento** y escribe el **número**, una vez diligenciados da clic en consultar.

Paso 3:
Encontrarás tu historial académico y podrás generar la descarga de tu certificado en el icono