

EL FUTURO ES HUMANO

PLAN NACIONAL

Multimodal 2025

Fórmulas para la vida

Valores + Emociones + Competencias

Respeto + Alegría + Aprendizaje



Positiva Prevención



Hacienda

39



EL FUTURO ES HUMANO

Comunidad Nacional de Conocimiento en

Proyecto Especial Empresas Mipymes

Fórmulas para la vida

Valores + Emociones + Competencias

Tolerancia + Amor + Trabajo colaborativo

VIGILANCIA SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA



Positiva Prevención



Hacienda

SESIÓN 5:

INDICADORES ESTRATÉGICOS, DE PROCESOS Y PERSONAS EN SST PARA EMPRESAS MIPYMES



LINDA ORREGO GIL

COMUNIDAD NACIONAL DE CONOCIMIENTO EN PROYECTO ESPECIAL EMPRESAS MIPYMES

 lindaorregogil@gmail.com

 313-613-0591

ADMINISTRADORA DE EMPRESAS, ESPECIALISTA EN AUDITORIA MEDICA, ESPECIALISTA EN ADMINISTRACIÓN DE LA SALUD, ESPECIALISTA EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO, MASTER EN COACHING ONTOLÓGICO Y EJECUTIVO.



Ruta de conocimiento



EVALUÉMONOS



Fórmulas para la vida

Valores + Emociones + Competencias

Respeto + Gratitud + Ética y sostenibilidad

“Lo que no se mide, no se puede mejorar. Lo que no se mejora, se degrada siempre.”

Autor: William Thomson

OBJETIVOS

01

Comprender la importancia de los indicadores de SST en la gestión estratégica, operativa y humana dentro de las MIPYMES

02

Identificar y clasificar correctamente los tipos de indicadores (estratégicos, de procesos y de personas) aplicables al contexto de las MIPYMES..

03

Aplicar ejemplos prácticos de indicadores en una MIPYME para evaluar y mejorar el desempeño en seguridad y salud en el trabajo

*¿Lo Qué no se mide...
se mejora? ¿O se
ignora?*



¿Qué es un indicador?

Definición:

Un indicador es una medida que nos permite saber si lo que estamos haciendo está funcionando o no.

Sirve para observar, comparar, mejorar y tomar decisiones en la gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST).

Imagina que un **indicador** es como el **tablero de un carro**:

- El **velocímetro** te dice si vas muy rápido o muy lento (indicador de velocidad).
- El **nivel de gasolina** te avisa si necesitas recargar (indicador de recursos).
- La **luz de advertencia** te alerta si hay un problema (indicador de riesgo o fallo).

Así funcionan también los indicadores en SST:

Nos dicen si estamos bien, si debemos corregir o si hay riesgo de accidente, enfermedad o incumplimiento.



¿Por qué es importante que las MIPYMES midan su gestión en SST?

Aunque muchas veces tienen recursos limitados, las MIPYMES también están obligadas a implementar y demostrar su gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo (SST). Medir esa gestión no solo es una exigencia legal, sino una herramienta estratégica para la sostenibilidad del negocio.

1. Cumplimiento legal y prevención de sanciones

La medición permite demostrar que la empresa realiza acciones reales en SST, como capacitaciones, controles, inspecciones o seguimientos. Esto facilita el cumplimiento normativo y evita sanciones por parte de los entes de control.

2. Reducción de costos operativos

Un accidente o una enfermedad laboral puede generar incapacidades, pagos adicionales y pérdida de productividad. Medir y analizar los datos ayuda a identificar riesgos a tiempo, prevenir incidentes y reducir estos costos, especialmente en empresas con pocos trabajadores.

3. Mejora de la productividad

Cuando los trabajadores se sienten protegidos, se reduce la rotación, el ausentismo y se mejora el clima laboral. Esto impacta directamente en el desempeño y la eficiencia de los equipos.

4. Fortalecimiento de la reputación y acceso a oportunidades

Contar con indicadores y evidencias de gestión en SST mejora la imagen de la empresa ante clientes, proveedores, y entidades contratantes. Muchas licitaciones y alianzas exigen este tipo de cumplimiento como requisito.

5. Facilita la mejora continua (ciclo PHVA)

Medir permite tomar decisiones informadas, planificar mejor, verificar resultados y ajustar lo necesario. Así, el SG-SST se convierte en una herramienta útil y adaptada a la realidad de la empresa, no solo en un requisito formal.

¿Por qué son clave los indicadores en SST?

- Permiten monitorear avances.
- Cumplen con exigencias legales (SG-SST).
- Facilitan decisiones basadas en datos.

“No se trata de llenar tablas. Se trata de cuidar vidas. Y para eso hay que saber qué está pasando.”



Beneficios de usar indicadores en SST



**Cumplimiento
legal**



**Reducción
de costos**



**Mayor
productividad
y reputación**

Características de un buen indicador: SMART

S

Specific



Aumentar la
satisfacción
de los
clientes

M

Measurable



Reducir en
un 15% el
número de
quejas

A

Attainable



Solucionar
quejas ya
existentes

R

Realistic



Fidelizar
clientes

T

Time



Tres meses

Clasificación de indicadores en SST

Estratégicos: alineados con objetivos del negocio y la política de SST.

De proceso o gestión: lo que se hace.

De resultado: lo que se logra o no.

De comportamiento o personas: cultura, percepción, participación.

Tipo de indicador	¿Qué mide?	Ejemplo en MIPYME
Estratégico	Alineación con objetivos globales	% de cumplimiento del plan anual de SST
De proceso o gestión	Actividades realizadas	Número de inspecciones mensuales realizadas
De resultado	Efecto de lo hecho	Tasa de accidentes o días perdidos por incapacidad
De comportamiento	Actitudes, cultura, participación	% de uso correcto de EPP o reportes voluntarios

¿Qué podemos medir en una MIPYME para fortalecer la SST?

Indicador	¿Qué mide?	Tipo	Fórmula básica	Fuente de datos	Indicador	¿Qué mide?	Tipo	Fórmula básica	Fuente de datos
# de capacitaciones realizadas vs. programadas	Si se está cumpliendo el plan de capacitación	Proceso / Gestión	$(\text{Capacitaciones realizadas} + \text{Programadas}) \times 100$	Plan anual SST, lista de asistencia	causas médicas laborales	enfermedad relacionada	Resultado	días laborales trabajados) x 100	Formatos de AT, registros COPASST
Tasa de ausentismo por	Cuántos días se pierden por	Resultado	$(\text{Días de ausentismo} + \text{Total})$	Reportes de nómina, incapacidades	Tasa de accidentalidad laboral	Frecuencia de accidentes en un periodo		$(\text{N}^\circ \text{ de accidentes} + \text{N}^\circ \text{ total de trabajadores}) \times 100$	
% de cumplimiento de exámenes médicos ocupacionales	Si los trabajadores tienen sus exámenes al día	Proceso / Gestión	$(\text{Trabajadores con exámenes} + \text{Total de trabajadores}) \times 100$	Archivo de exámenes, hojas de vida	% de trabajadores que reportan condiciones inseguras	<u>Participación activa de los trabajadores</u>	Comportamiento	$(\text{Trabajadores que reportan} + \text{Total de trabajadores}) \times 100$	Formatos de reporte o buzones
					% de hallazgos corregidos en inspecciones	Eficacia de las acciones correctivas	Resultado / Gestión	$(\text{Hallazgos corregidos} + \text{Hallazgos encontrados}) \times 100$	Informes de inspección, plan de acción

¿Y ahora qué hago con los datos?

1. Recolectamos

Accidentes, incidentes, ausentismo, uso/falla de EPP, capacitaciones, inspecciones.

2. Organizamos

Clasificamos por tipo, causa, lugar, frecuencia y fecha.

3. Analizamos

Detectamos tendencias, repeticiones, zonas críticas, errores humanos, fallas técnicas.

4. Tomamos decisiones

Diseñamos acciones correctivas y preventivas (capacitaciones, ajustes en EPP, controles).

5. Presentamos

Informes claros al COPASST y Alta Dirección con propuestas basadas en evidencia.

6. Alimentamos el ciclo PHVA

Los datos permiten planear, hacer, verificar y actuar dentro del SG-SST.

7. Comunicamos a los trabajadores

Informamos avances, promovemos la prevención y fortalecemos la cultura de seguridad.



¿Qué indicador vas a implementar desde mañana en tu empresa?



Bibliografía

 <https://www.mintrabajo.gov.co>

 <https://www.ilo.org>

 <https://www.insst.es>

 **Kaplan, R. S., & Norton, D. P.** (2004). *Mapas estratégicos: convirtiendo los activos intangibles en resultados tangibles*. Barcelona: Gestión 2000.

EVALUÉMONOS



Fórmulas para la vida

Valores + Emociones + Competencias

Respeto + Gratitude + Ética y sostenibilidad



PREGUNTAS

Recuerda que POSITIVA tiene para ti:



<https://posipedia.com.co/>



Cursos virtuales



Artículos



Audios



Juegos digitales



OVAS



Guías



Mailings



Videos



¿Quieres profundizar tus conocimientos y
potenciar tus competencias en SST?

¡Capacítate y fortalece
la seguridad de tu empresa!

CURSOS

**VIRTUALES SG-SST
DE 50 Y 20 HORAS**

Escanea e insíbete



Para trabajadores de todas las empresas, áreas y sectores.

¡TE ESPERAMOS!



Conoce cómo

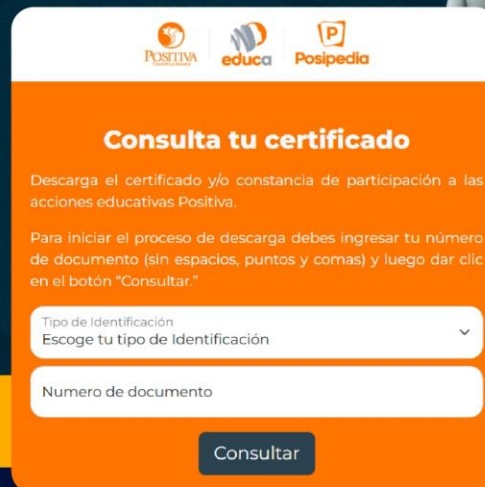
descargar los certificados de las acciones educativas

01



Paso 1:
Escanea el código QR

02



Consulta tu certificado

Descarga el certificado y/o constancia de participación a las acciones educativas Positiva.

Para iniciar el proceso de descarga debes ingresar tu número de documento (sin espacios, puntos y comas) y luego dar clic en el botón "Consultar."

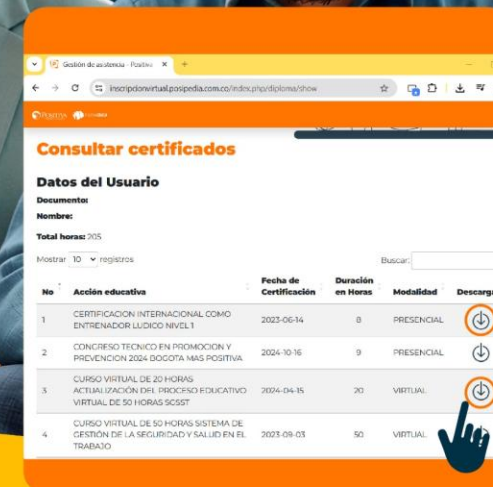
Tipo de identificación
 Escoge tu tipo de identificación

Número de documento

Consultar

Paso 2:
Selecciona el **tipo de documento** y escribe el **número**, una vez diligenciados da clic en consultar.

03



Consultar certificados

Datos del Usuario

Documento:

Nombre:

Total horas: 205

Mostrar: 10 registros

No	Acción educativa	Fecha de Certificación	Duración en Horas	Modalidad	Descarga
1	CERTIFICACION INTERNACIONAL COMO ENTRENADOR LUDICO NIVEL 1	2023-06-14	8	PRESENCIAL	
2	CONGRESO TECNICO EN PROMOCION Y PREVENCIÓN 2024 DOGOTA MAS POSITIVA	2024-10-16	9	PRESENCIAL	
3	CURSO VIRTUAL DE 20 HORAS ACTUALIZACIÓN EN PROCESO EDUCATIVO VIRTUAL DE 50 HORAS SCOOT	2024-04-15	20	VIRTUAL	
4	CURSO VIRTUAL DE 50 HORAS SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	2023-09-03	50	VIRTUAL	

Paso 3:
Encontrarás tu historial académico y podrás generar la descarga de tu certificado en el icono