

EL FUTURO ES HUMANO

PLAN NACIONAL

Multimodal 2025

Fórmulas para la vida

Valores + Emociones + Competencias

Respeto + Alegría + Aprendizaje

38



EL FUTURO ES HUMANO

Comunidad Nacional de Conocimiento en

Acciones Educativas Especiales en SST

Fórmulas para la vida

Valores + Emociones + Competencias

Sabiduría + Gratitud + Gestión del tiempo



Positiva Prevención



Hacienda

SESIÓN 2:

CONOCE TU ARL - MODELO DE ATENCIÓN DEL SINIESTRO - RUTAS INTEGRALES DEL SERVICIO



ALBA YOLANDA SIERRA GUTIERREZ

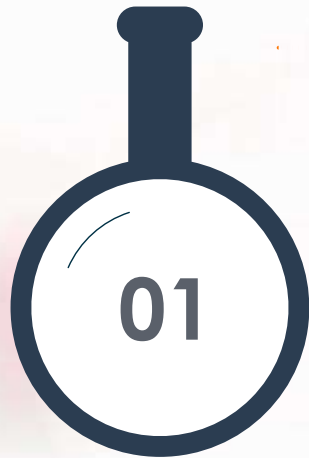
 Alba.sierra@positiva.gov.co

 313 3940925

ENFERMERA, ESPECIALISTA EN GERENCIA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO, PROFESIONAL ESPECIALIZADO DE LA VICEPRESIDENCIA TÉCNICA DE POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A.



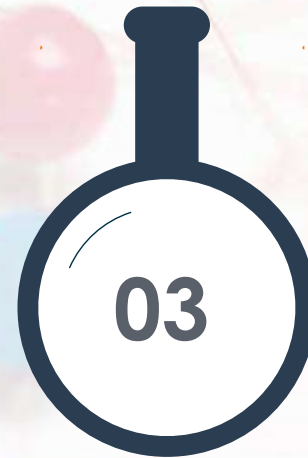
Ruta de conocimiento



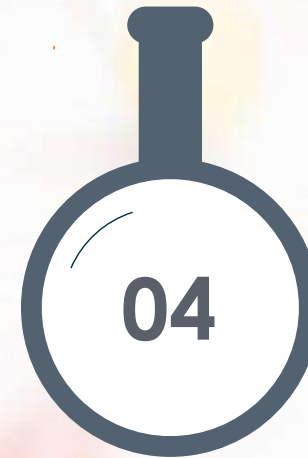
SESIÓN 1:
**CONOCE TU ARL - ACCESO
A SERVICIOS Y NOVEDADES**



SESIÓN 2:
**CONOCE TU ARL - MODELO
DE ATENCIÓN DEL SINIESTRO
- RUTAS INTEGRALES DEL
SERVICIO**



SESIÓN 3:
**CONOCE TU ARL -
REINTEGRO LABORAL
EFECTIVO - LABORATORIO
DE BIOMECÁNICA**



SESIÓN 4:
**CONOCE TU ARL -
REINTEGRO LABORAL**

EVALUÉMONOS



Fórmulas para la vida

Valores + Emociones + Competencias

Respeto + Gratitud + Ética y sostenibilidad

**“EL GRAN OBJETIVO DEL
APRENDIZAJE NO ES EL
CONOCIMIENTO, SINO LA
ACCIÓN**

HERBERT SPENCER

OBJETIVOS

01

Socializar las diferentes estrategias que ha desarrollado la compañía enfocadas a proteger a los trabajadores accidentados o enfermos asistencial y económicamente mediante el Modelo de Atención **POSITIVA CUIDA**

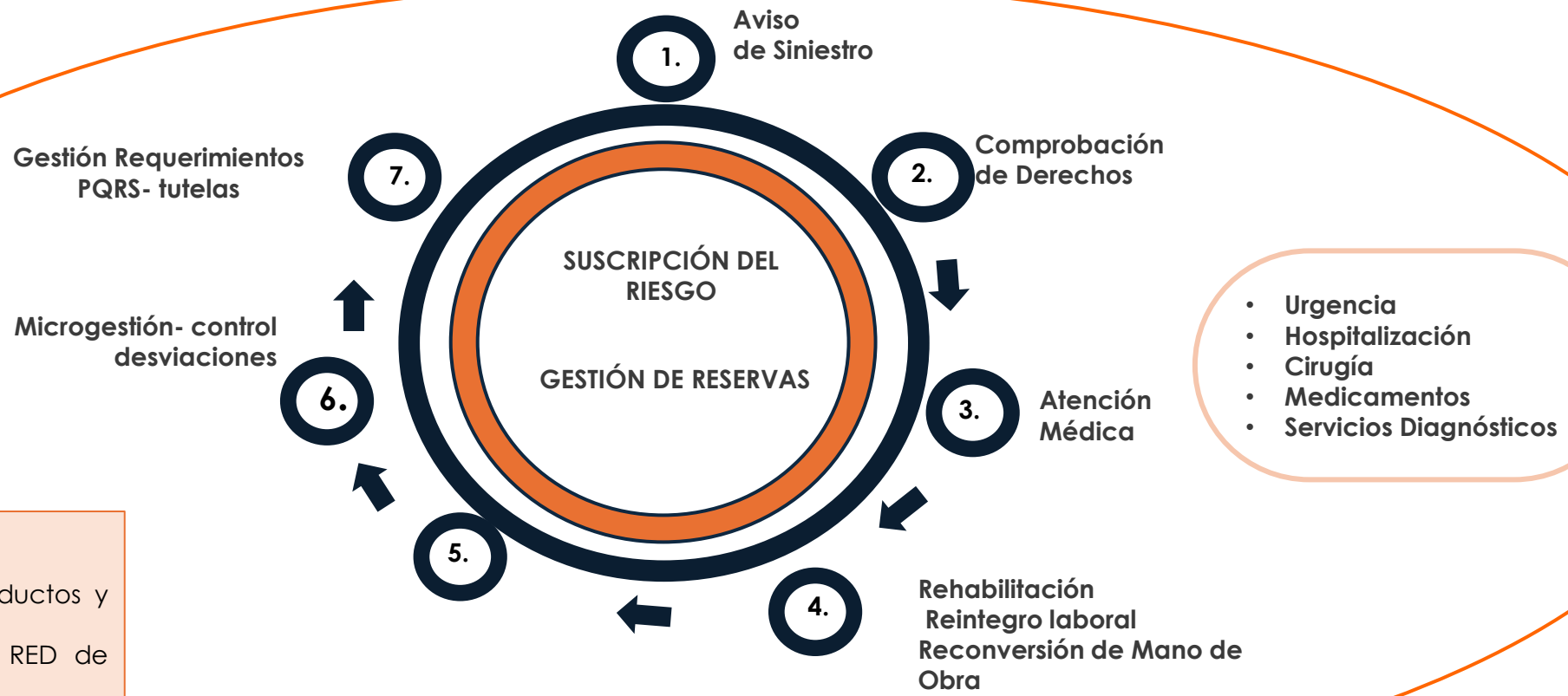
02

Dar a conocer los canales dispuestos por la compañía para acceder a los servicios de salud

03

Presentar las rutas integrales de servicio y su impacto frente a la oportunidad en la atención de nuestra población asegurada .

CICLO DE GESTIÓN DEL SINIESTRO



Modelo de Atención

- Conocimiento del cliente
- Armonizar la atención de productos y servicios
- Definición y Relacionamiento RED de prestadores
- Estrategia y transformación digital y de Procesos
- Control de los Resultados
- Mejoramiento continuo

Modelo de Prestación Asistencial Positiva Cuida

APP Página Web Línea Telefónica



 Orientación telefónica

1. Asignación de asistencia
2. Seguimiento de prestaciones
3. Evaluación de experiencia



RUTAS DE ATENCIÓN

- Tipo de lesión
- Parte del cuerpo afectada
- Ubicación del asegurado



Auditoría Médica

Reporte y Comprobación de Derechos

Gestión de Reservas

PLAN DE CONTINGENCIA MEDEVAC



Es un sistema escalonado de atención que tiene como objetivo la prestación inmediata de la asistencia médica en diferentes niveles, los cuales serán concertados de manera conjunta con el empleador una vez este afiliado con la Compañía.

El plan incluye:

- Esquema de atención por prioridades
- Red de asistencia de acuerdo con la ubicación geográfica de los centros de trabajo
- Canales de Comunicación y niveles de escalamiento





Asistencia Médica
incluye COVID-19



Medicamentos



Odontología de
urgencias



Hospitalizaciones



Traslado médico de
emergencia



Repatriación del asegurado
en caso de fallecimiento

ASISTENCIA MÉDICA



INTERNACIONAL

En alianza con: **ASSIST
CARD**

Brindamos acompañamiento y asistencia médica internacional para los afiliados que viajan al exterior en misión laboral de cobertura laboral ilimitada y para eventos de origen común hasta por **\$40,000 US o euros**.

Cobertura Internacional extensibles al grupo familiar del Afiliado que le acompaña (cónyuge e hijos menos de 18 años).

Nuestros servicios están disponibles las 24 horas del día, los 365 días del año a través de las **líneas exclusivas de atención**, desde USA y CANADÁ a la línea gratuita 786 838 07 55, desde el resto del mundo al 57-1- 7430106 "CALL COLLECT" (Cobro revertido).



POSITIVACUIDA 2.0



Herramienta digital para la atención integral del siniestro donde se gestionan todos los servicios asistenciales del asegurado y se integra la prestación económica, El Grupo podrá:



Operación de asistencia médica por médicos laborales



Solicitud Carné Asistencia Internacional



Acceso vía web 24/7 donde podrá consultar información de los siniestros.



Seguimiento a los Accidentes de Trabajo.



Consultar el estado de las autorizaciones



Consultar el estado de Calificación de Origen y PCL



Estado Procesos de Rehabilitación Integral



Estado de Procesos de Riesgo Biológico



Consultar el estado de incapacidades



www.positivacuida.positiva.gov.co

*Activación a través del EIS y Profesional Posventa.

APP CONEXIÓN POSITIVA



APLICACIÓN MÓVIL QUE LE PERMITE:

- Brindamos orientación y acceso a la asistencia médica
- Consulta Red de Urgencias de acuerdo con su ubicación.
- Solicitud y consulta de autorizaciones de servicios médicos.
- Consulta y descarga del carné y certificados de afiliación
- Consulta de trámites de Incapacidades Temporales
- Consulta de trámites de reconocimiento de indemnizaciones
- Consulta y asignación de Cita de rehabilitación integral.
- Tips de Promoción y prevención de accidentes laborales
- Orientación y asistencia Psicológica



CON LA
**APP
CONEXIÓN
POSITIVA**
PUEDES TENER TUS
NOTIFICACIONES DE:
PCL
(PERDIDA DE CAPACIDAD
LABORAL)



REHABILITACIÓN

INTEGRAL



Programa de rehabilitación integral para todos aquellos asegurados que han sufrido accidentes de trabajo o enfermedad laboral, para la recuperación parcial o total de las condiciones que permitan su integración social laboral, contamos con:

Proveedores especializados en rehabilitación integral para la reincorporación laboral.



Centros de rehabilitación especializados con juntas interdisciplinarias, para establecer los tratamientos de los asegurados.



Herramienta tecnológica que permite realizar el seguimiento desde el ingreso al programa y/o tratamiento, hasta el reintegro laboral con o sin recomendaciones.



Programa de Reintegro Laboral Temprano, para aquellas empresas que contemplan esta modalidad dentro de sus contratos de trabajo.



El proceso de rehabilitación es monitoreado por un equipo de auditores especializados en el proceso.

RUTAS INTEGRALES

ESTRATEGIAS QUE IMPACTAN



POSITIVA TE CUIDA EN ENTORNO LABORAL

- . Atención médica pre - hospitalaria en el sitio del evento (atención aguda)
- . Orientación psicológica y acompañamiento en crisis.

Fases: LEVES
MUY LEVES

ENTORNO CLÍNICO

- . Red asistencial especializada y conformada por IPS DE MEDIANA Y ALTA COMPLEJIDAD.

Fases:
MODERADO
SEVERO
GRAVE

POSITIVA TE CUIDA EN CASA

- . Atención a pacientes crónicos que requieren seguimiento y manejo desde casa.

Fases:
CRONICO

ATENCIÓN MÉDICA IN SITU

ESTRUCTURA DE ATENCIÓN



Dirigido a Pacientes en fase de atención Aguda Pre - Hospitalario con lesiones Leves.



Valoración inicial vía Telefónica, mediante el cual se realiza TRIAGE 3, 4 y 5, para determinar conducta.

IMPACTO

- Disminución de tiempos - espera de Urgencias
- Evita desplazamientos
- Gestión y entrega de medicamentos para las primeras 48 horas



Móviles ubicadas estratégicamente y equipadas con insumos y elementos de asistencia médica.

CÓMO ACCEDER AL SERVICIO

- Solicitud de Asistencia Línea de atención Positiva
- Consulta Asistida Ambulatoria – Asistencia por médico General.

Work Care: Atención en lugar del trabajo

QUE INCLUYE

- Tele consulta
- Consulta de Medicina General
- Curación e inmovilización de lesiones
- Determinación para remisión a RX y/o consulta Ortopedia.



POSITIVA TE CUIDA

EN EL ENTORNO LABORAL



Positiva ha dispuesto un nuevo servicio para los afiliados a nuestra administradora de riesgos laborales, que tengan una enfermedad con ocasión del trabajo o sufra un accidente de índole laboral.

Se trata de servicio de Atención Médica Prehospitalaria que se prestará a través de nuestro aliado estratégico EMI.



1. Inicio de la atención (centro de experiencia EMI)-Acceso telefónico Atención médica virtual (triage telefónico).
2. Seguimiento médico telefónico: seguimiento al triage inicial, monitoreando virtualmente la evolución de los síntomas antes de la atención médica, de acuerdo al diagnóstico.
3. Atención médica presencial / Virtual: atención en el domicilio o virtual con médicos generales y en algunos casos apoyo de enfermería.
4. Atención médica presencial en los casos que aplique de acuerdo al diagnóstico - traslado a la red de urgencias de la compañía y móviles equipados para la estabilización del paciente.
5. Atención virtual: gestión telefónica y orientación a la red de urgencias en caso de que se requiera en las ciudades de no cobertura.
6. Seguimiento y cierre de caso



AMPLIA
COBERTURA



8

DEPARTAMENTOS

8

CAPITALES

21

MUNICIPIOS

CIUDADES PRINCIPALES

- Armenia
- Barranquilla
- Bogotá
- Cali
- Cartagena
- Manizales
- Medellín
- Pereira

MUNICIPIOS

- Bello
- Calarcá
- Caldas
- Cajicá
- Chía
- Cota
- Copacabana
- Dosquebradas
- Envigado
- Fusagasugá
- Jamundí
- Itagüí
- Palmira
- Rionegro
- La Estrella
- Malambo
- Sabaneta
- San Cristóbal
- Soledad
- Villa María
- Yumbo



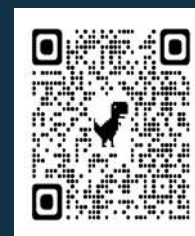
POSITIVA TE CUIDA »»



EN EL ENTORNO LABORAL

Programa de Salud Mental, mediante un Ecosistema Digital el cual está compuesto por una plataforma de navegación Web y una plataforma de Navegación WebApp.

- ✓ Contacto digital con todos sus asegurados
- ✓ Eliminar barreras geográficas, de acceso, de procedimiento y de temporalidad.
- ✓ Autogestión



<https://positivamente.positiva.gov.co>



POSITIVA TE CUIDA

EN CASA –TELE EXPERTICIA



Descripción: servicio de asistencia médica en consulta por telemedicina de precisión a través de la plataforma Tyto Care Pro, con este modelo se brinda una experiencia de servicio con la premisa de ser una consulta resolutive en tiempo récord sin desplazamiento del asegurado.

Modelo de prestación: la disponibilidad de la consulta médica por TELEMEDICINA DE PRECISION cuya oferta de valor es generada a través de la tecnología aplicada a la atención domiciliaria, ofrece características y beneficios que pueden describirse de la siguiente manera:

ENTORNO EN CASA



1. Acceso Remoto acompañado de los Expertos en Salud.
2. Equipos de Última Tecnología.
3. Atención Domiciliaria.
4. Personal de Salud Especializado.
5. **Diagnóstico Preciso.**
6. Seguimiento y Educación del Paciente.
7. Control prescripción.
8. Disminución de frecuencia de transporte especial.



POSITIVA TE CUIDA

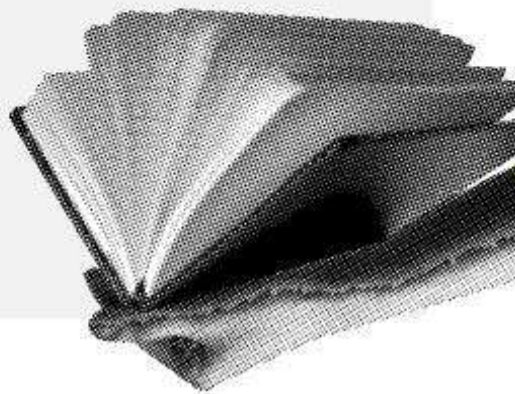
EN CASA RESILIENTE



Descripción: Positiva ha dispuesto un nuevo servicio para nuestros asegurados a riesgos laborales que tengan una enfermedad crónica o difícil manejo. **PNIT** (PSICONEUROINMUNOTERAPIA)

Pronto aprenderás una técnica terapéutica simple

que aplicada en el momento oportuno **puede cambiar el rumbo de la enfermedad**, sin uso de tecnologías, ni recursos costosos y de difícil acceso.



Dr.Armando Solarte

EVALUÉMONOS



Fórmulas para la vida

Valores + Emociones + Competencias

Respeto + Gratitud + Ética y sostenibilidad



PREGUNTAS

Recuerda que POSITIVA tiene para ti:



<https://posipedia.com.co/>



Cursos virtuales



Artículos



Audios



Juegos digitales



OVAS



Guías



Mailings



Videos



¿Quieres profundizar tus conocimientos y potenciar tus competencias en SST?

¡Capacítate y fortalece la seguridad de tu empresa!

CURSOS

**VIRTUALES SG-SST
DE 50 Y 20 HORAS**

Escanea e insíbete



Para trabajadores de todas las empresas, áreas y sectores.

¡TE ESPERAMOS!



Conoce cómo

descargar los certificados de las acciones educativas

01



02





Consulta tu certificado

Descarga el certificado y/o constancia de participación a las acciones educativas Positiva.

Para iniciar el proceso de descarga debes ingresar tu número de documento (sin espacios, puntos y comas) y luego dar clic en el botón "Consultar."

Tipo de identificación
Escoge tu tipo de identificación

Número de documento

Consultar

03





Consultar certificados

Datos del Usuario

Documento:

Nombre:

Total horas: 200

No.	Acción educativa	Fecha de Certificación	Duración en Horas	Modalidad	Descarga
1	CERTIFICACIÓN INTERNACIONAL COMO ENTRENADOR LÍDERO NIVEL 1	2023-06-14	8	PRESENCIAL	
2	CONGRESO TECNICO EN PROMOCION Y PREVENCIÓN 2024 BOGOTÁ HAS POSITIVA	2024-10-16	8	PRESENCIAL	
3	CURSO VIRTUAL DE 20 HORAS ACTIVACIÓN DEL PROCESO EDUCATIVO VIRTUAL DE 20 HORAS 2024	2024-04-01	20	VIRTUAL	
4	CURSO VIRTUAL DE 10 HORAS SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	2023-09-03	10	VIRTUAL	

Paso 1:
Escanea el código QR

Paso 2:
Selecciona el **tipo de documento** y escribe el **número**, una vez diligenciados da clic en consultar.

Paso 3:
Encontrarás tu historial académico y podrás generar la descarga de tu certificado en el icono