POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS | suma 5.0 | educa | comunica

EL FUTURO ES HUMANO

PLAN NACIONAL

Multimodal 2025

Fórmulas para la vida

Valores + Emociones + Competencias

Respeto + Alegría + Aprendizaje

POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS | suma 5.0 | educa | comunica

EL FUTURO ES HUMANO

Comunidad Nacional de Conocimiento en

Sistemas de Gestión de Operaciones de Seguridad Privada - ISO 18788:2015

Fórmulas para la vida

Valores + Emociones + Competencias

Responsabilidad+ Amor + Comunicación asertiva

SESIÓN 6:
GESTIÓN DEL RIESGO EN EL SISTEMA DE GESTIÓN DE OPERACIONES

CARLOS ANDRÉS VALENCIA HERNÁNDEZ

COMUNIDAD NACIONAL DE CONOCIMIENTO EN SISTEMAS DE GESTIÓN DE OPERACIONES DE SEGURIDAD PRIVADA - ISO 18788:2015

carlosvalencia21@hotmail.com

3145359820

MAGISTER EN GESTIÓN DE LA CALIDAD Y EN LAS ORGANIZACIONES, ESPECIALISTA EN GESTIÓN TERRITORIAL, SEGURIDAD PÚBLICA Y EN RIESGOS LABORALES, CON EXPERIENCIA DE MÁS DE 24 AÑOS EN ENTIDADES PÚBLICAS; ENTRE SUS CARGO FUE JEFE DEL SGSST EN LA POLICÍA NACIONAL DE COLOMBIA, ASESOR INTERNACIONAL DEL GOBIERNO DE GUATEMALA, INSTRUCTOR Y PROFESOR DE LA CRUZ ROJA COLOMBIANA, CONCEJO COLOMBIANO DE SEGURIDAD, CONFERENCISTA INTERNACIONAL, DOCENTE UNIVERSITARIO, ACTUALMENTE Y DIRECTOR DE OPERACIONES (COO) DE PROHUMANA SOLUCIONES

Ruta de **conocimiento**

SESIÓN 1:
LEGÍTIMA DEFENSA Y USO DE LA FUERZA - COMO APLICA EN COLOMBIA Y EJEMPLOS PRÁCTICOS PARA SER ENTENDIDOS

SESIÓN 2:
QUE SON LOS COMPORTAMIENTOS CONTRARIOS A LA CONVIVENCIA Y LAS FORMAS DE PROCEDER

SESIÓN 3:
DERECHOS HUMANOS PARA UN EXCELENTE SERVICIO - CASOS PRÁCTICOS

SESIÓN 4:
PROGRAMA DE RIESGO PÚBLICO - ESTRATEGIA DE ARTICULACIÓN INTEGRAL FRENTE A LAS AMENAZAS

SESIÓN 5:
PROGRAMA DE TRANSPARENCIA Y ÉTICA EMPRESARIAL

Ruta de **conocimiento**

SESIÓN 6:
GESTIÓN DEL RIESGO EN EL SISTEMA DE GESTIÓN DE OPERACIONES

SESIÓN 7:
LISTA DE CHEQUEO PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE OPERACIONES DE SEGURIDAD PRIVADA (SGOSP)

SESIÓN 8:
SISTEMA DE CONTROL Y PREVENCIÓN PARA EL LAVADO DE ACTIVOS Y FINANCIACIÓN DEL TERRORISMO

SESIÓN 9:
SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN EN ARTICULACIÓN CON LA ISO-18788 DE 2015

SESIÓN 10:
PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES EN EL SECTOR VIGILANCIA


POSITIVA
COMPAÑÍA DE SEGUROS
suma 5.0
educa
comunica
EVALUÉMONOS
Fórmulas para la vida
Valores + Emociones + Competencias
Respeto + Gratitud + Ética y sostenibilidad

"La gestión del riesgo no elimina la incertidumbre, pero fortalece la operación ante lo inesperado."

ANONIMO

CONTENIDO

OBJETIVOS

01 Establecer un enfoque sistemático para identificar, evaluar y tratar los riesgos que puedan afectar el logro de los objetivos organizacionales.

02 Integrar la gestión del riesgo en todos los niveles y funciones de la organización, fortaleciendo la toma de decisiones informada y proactiva.

03 Proporcionar un marco adaptable que permita a cualquier organización, sin importar su tamaño o sector, gestionar los riesgos de manera eficaz y coherente con su contexto interno y externo.

ISO 31000 de 2018: segunda edición

Es una norma internacional que establece directrices para la gestión de riesgos en las organizaciones. Proporciona un marco completo y sistemático para ayudar a las organizaciones a identificar, evaluar y gestionar los riesgos de manera efectiva. Esta norma es aplicable a organizaciones de cualquier tamaño, sector o contexto. Se basa en los principios, el marco de referencia y el proceso en la gestión de riesgos.

- Características de la gestión del riesgo
- Cambio de versión 2009/2018

CARACTERÍSTICAS DE LA GUÍA

Dirigido a las personas que crean y protegen el valor en las organizaciones gestionando riesgos, tomando decisiones, estableciendo y logrando objetivos y mejorando el desempeño.

Las organizaciones de todos tipos y tamaños se enfrentan a factores e influencias internas y externas que hacen incierto si lograrán sus objetivos.

La administración/gestión de riesgos es iterativa y apoya a las organizaciones a establecer su estrategia, lograr sus objetivos y tomar decisiones informadas.

CARACTERÍSTICAS DE LA GUÍA

La administración/gestión de riesgos es parte de la gobernanza y el liderazgo y es fundamental en la manera en que se gestiona la organización en todos sus niveles. Esto contribuye a la mejora de los sistemas de administración/gestión.

La administración/gestión de riesgos es parte de todas las actividades asociadas con la organización e incluye la interacción con las partes interesadas.

La administración/gestión de riesgos considera los contextos interno y externo de la organización, incluyendo el comportamiento humano y los factores culturales.

DEFINICIONES A TENER EN CUENTA

Peligro: fuente, situación o acto con potencial de daño en términos de enfermedad o lesión a las personas, o una combinación de estos

Vulnerabilidad: se refiere a la incapacidad de resistencia de un sujeto o sistema ante una amenaza.

Amenaza: es toda acción que aprovecha una vulnerabilidad para atentar contra la seguridad.

Evento ocurrencia o cambio de un conjunto particular de circunstancias.

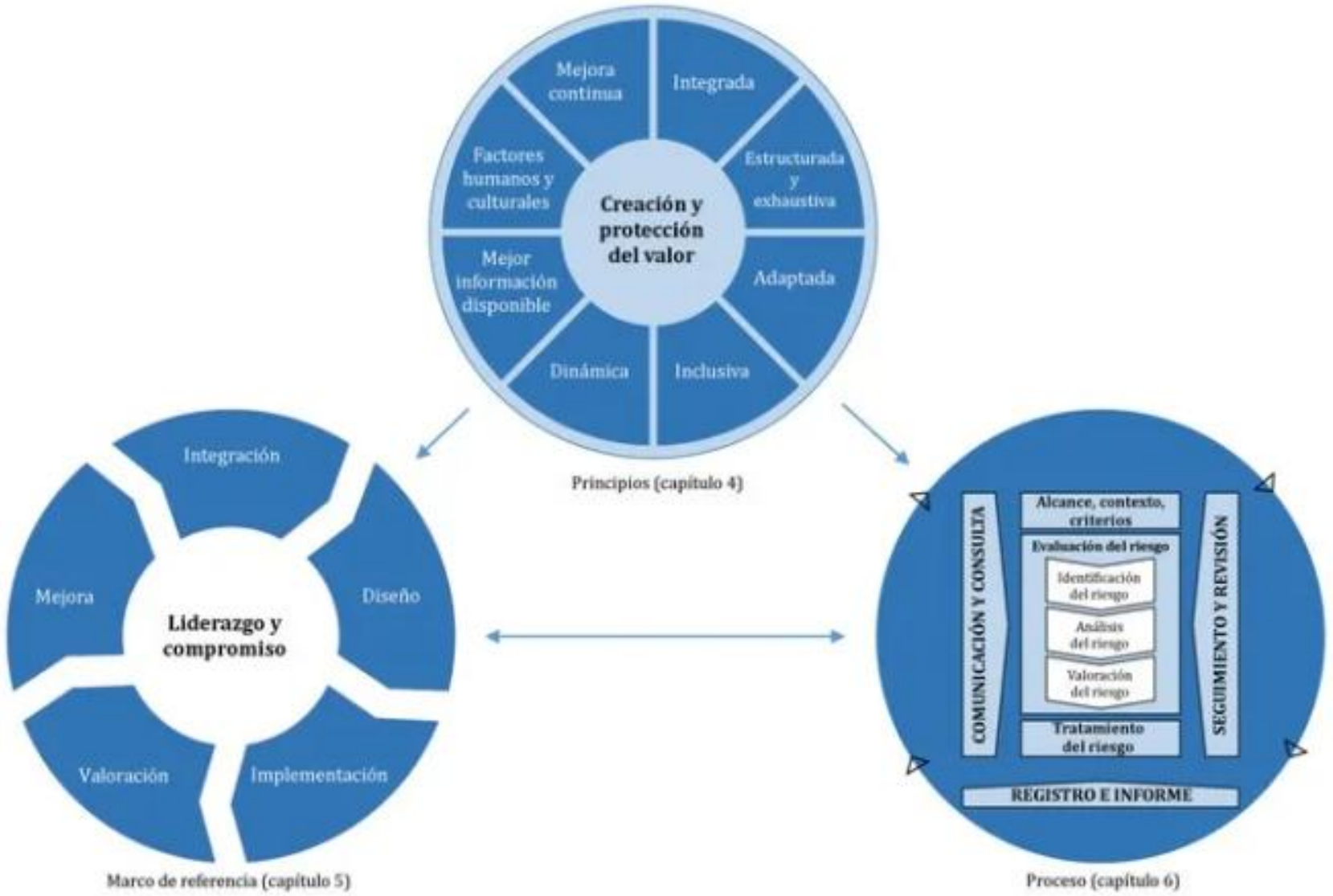
Riesgo: Combinación de la probabilidad de que ocurra un(os) evento(s) o exposición(es) peligroso(s), y la severidad de lesión o enfermedad, que puede ser causado por el (los) evento(s) o la(s) exposición(es).

DEFINICIONES A TENER EN CUENTA

- **Fuente de riesgos** elemento que, por sí solo o en combinación con otros, tiene el potencial de generar riesgo.
- **valoración de los riesgos:** proceso de evaluar los riesgos que surgen de unos peligros, teniendo encuneta la suficiencia de los controles existentes, y de decidir si los riesgos son aceptables o no
- **Gestión del riesgo:** es el proceso de planificación, organización, dirección y control de los recursos humanos y materiales de una organización, con el fin de reducir al mínimo o aprovechar los riesgos e incertidumbres de la organización.

PRINCIPIOS, MARCO DE REFERENCIA Y PROCESO DE LA ISO 31000/2018

Figura 1 — Principios, marco de referencia y proceso



PRINCIPIOS

Integrada: la administración/gestión de riesgos es parte integral de todas las actividades de la organización.

Estructurada y exhaustiva: un enfoque estructurado y exhaustivo hacia la administración/gestión de riesgos contribuye a resultados coherentes y comparables.

ISO 3001/2018

PRINCIPIOS

Adaptada/Ajustada: El marco de referencia y el proceso de la administración/gestión de riesgos se adaptan y son proporcionales a los contextos interno y externo de la organización relacionados con sus objetivos.

Inclusiva: La participación apropiada y oportuna de las partes interesadas permite que se consideren sus conocimientos, puntos de vista y percepciones. Esto resulta en una mayor toma de concientización y una administración/gestión de riesgos informada.

Dinámica: Los riesgos pueden aparecer, cambiar o desaparecer con los cambios de los contextos interno y externo de la organización. La administración/gestión de riesgos anticipa, detecta, reconoce y responde a esos cambios y eventos de una manera apropiada y oportuna.

ISO 3001/2018

PRINCIPIOS

Mejor información disponible: Las entradas a la administración/gestión de riesgos se basan en **información histórica y actualizada**, así como en expectativas futuras. La administración/gestión de riesgos tiene en cuenta explícitamente cualquier limitación e incertidumbre asociada con tal información y expectativas. La información debiera ser **oportuna, clara y disponible** para las partes interesadas pertinentes.

Factores humanos y culturales: El comportamiento humano y la cultura influyen considerablemente en todos los aspectos de la administración/gestión de riesgos en todos los niveles y etapas.

Mejora continua: La administración/gestión de riesgos mejora continuamente mediante aprendizaje y experiencia.

ISO 3001/2018

MARCO DE REFERENCIA - CAPITULO 5

Liderazgo y compromiso: La alta dirección y los órganos de supervisión, cuando sea aplicable, debieran asegurar que la administración/gestión de riesgos esté integrada en todas las actividades de la organización y debieran demostrar el liderazgo y compromiso

- Publicando una declaración o una política que establezca un enfoque, un plan o una línea de acción para la administración/gestión de riesgos.
- Los recursos necesarios
- Asignando autoridad, responsabilidad y obligación de rendir cuentas en los niveles apropiados dentro de la organización
- Reconocer y abordar todas las obligaciones, así como sus compromisos voluntarios

MARCO DE REFERENCIA - CAPITULO 5

Integración:

- Comprensión de las estructuras y el contexto de las organizaciones
- Los riesgos se gestionan en cada parte de la estructura de la organización
- La gobernanza guía el curso de las organizaciones, sus relaciones internas y externas y las reglas.

Diseño:

- Analizar y comprender sus contextos interno y externo cuando diseñe el marco de referencia
- Factores sociales, culturales, políticos, legales, reglamentarios, financieros, tecnológicos, económicos y ambientales ya sea a nivel internacional, nacional, regional o local
- Las relaciones, percepciones, valores, necesidades y expectativas de las partes interesadas externas
- Las relaciones contractuales y los compromisos

MARCO DE REFERENCIA - CAPITULO 5

Diseño:

- El desarrollo de un plan apropiado incluyendo plazos y recursos
- La identificación de dónde, cuándo, cómo y quién toma diferentes tipos de decisiones en toda la organización
- Compromiso y la concientización de las partes interesadas

Evaluación:

- Evaluar la efectividad del marco de referencia
- Medir periódicamente el desempeño con relación a su propósito, sus planes para la implementación, sus indicadores y el comportamiento esperado

Mejora:

- Mejorar continuamente la idoneidad, adecuación y efectividad del marco de referencia
- Cuando se identifiquen brechas u oportunidades de mejora pertinentes, las organizaciones debieran desarrollar planes y tareas y asignarlas a quienes tuviesen que rendir cuentas de su implementación.

ISO 31000/2018 PROCESO

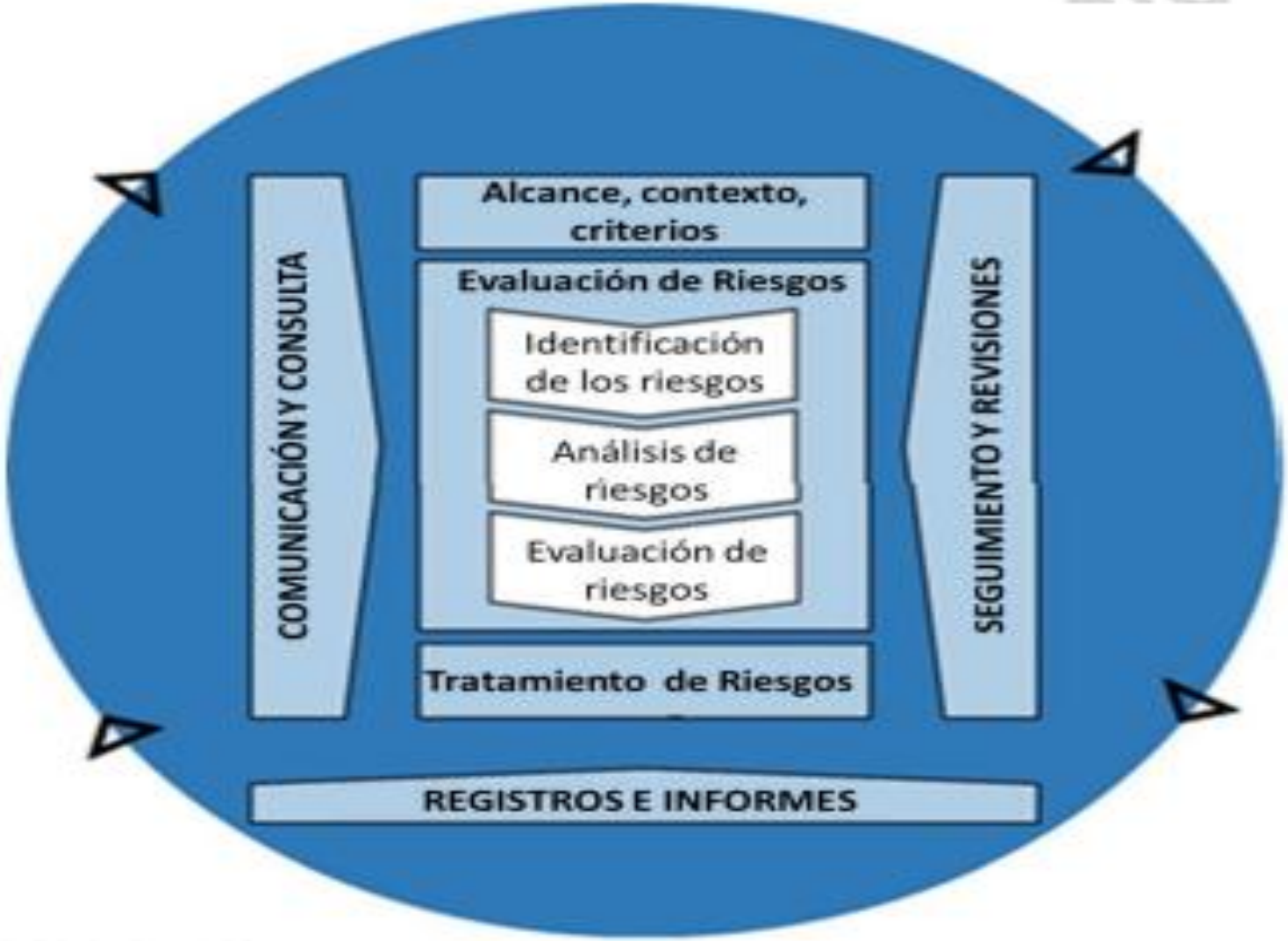


Figura 4 – Proceso

Corrupción En Colombia, según Transparencia Internacional. | Fot

COMUNICACIÓN Y CONSULTA

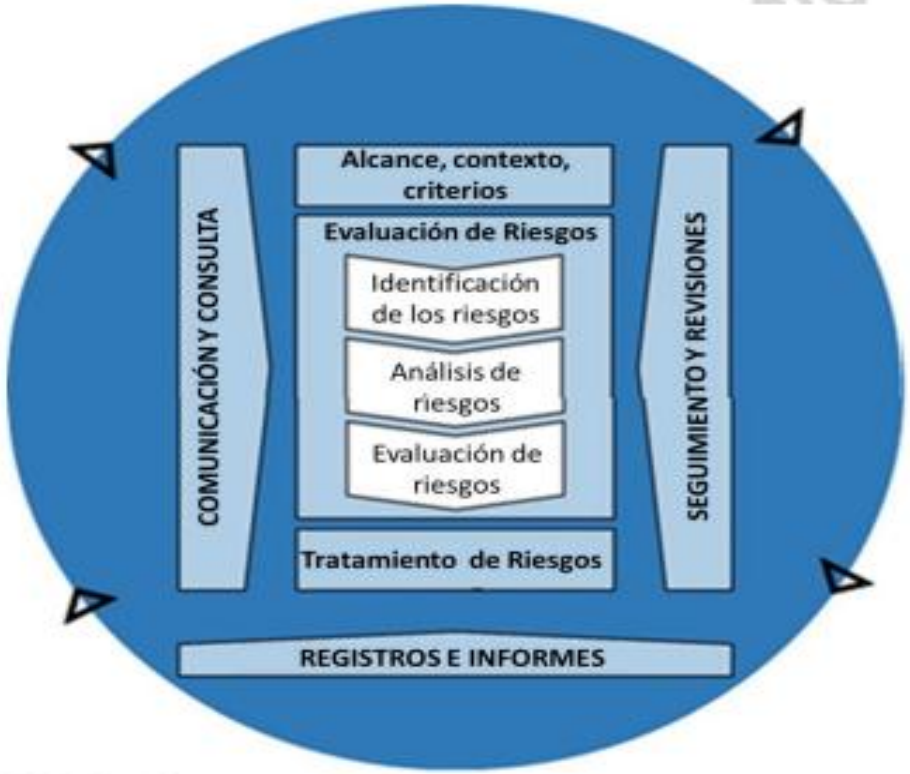


Figura 4 — Proceso

El propósito de la comunicación

- Promover la concientización y la comprensión de los riesgos

El propósito de la consulta

- La consulta implica obtener retroalimentación e información para apoyar la toma de decisiones.

Una coordinación cercana entre ambas debiera facilitar un intercambio de información basado en hechos, oportuno, pertinente, exacto y comprensible, teniendo en cuenta la confidencialidad e integridad de la información, así como el derecho a la privacidad de las personas.

ALCANCE, CONTEXTO Y CRITERIOS

Alcance

- Definir el alcance de sus actividades de administración/gestión de riesgos.
- Puede aplicarse a niveles distintos (por ejemplo: estratégico, operacional, de programas, de proyectos u otras actividades)

Contextos interno y externo

Comprensión de los entornos interno y externo en los cuales opera las organizaciones y debiera reflejar el entorno específico de la actividad en la cual se va a aplicar el proceso de la administración/gestión de riesgos

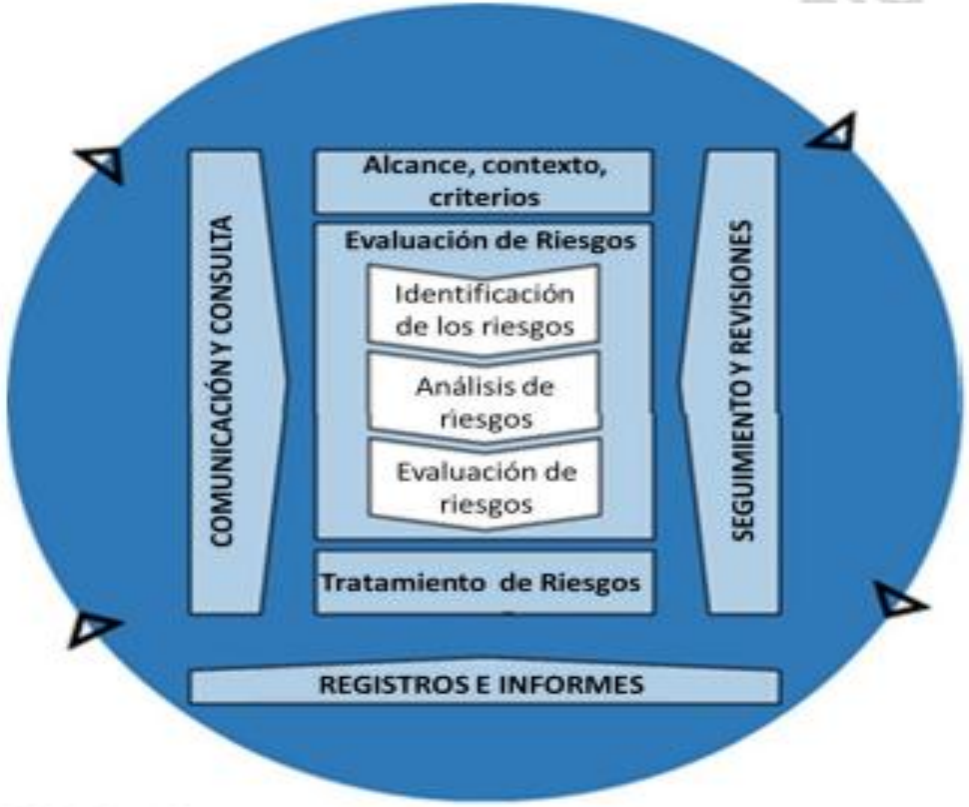


Figura 4 – Proceso

ALCANCE, CONTEXTO Y CRITERIOS

Definición de los criterios para riesgos

- La naturaleza y los tipos de incertidumbres que pueden afectar a los resultados y objetivos (tanto tangibles como intangibles)
- Cómo se van a definir y medir las consecuencias (tanto positivas como negativas) y la probabilidad
- Los factores relacionados con el tiempo

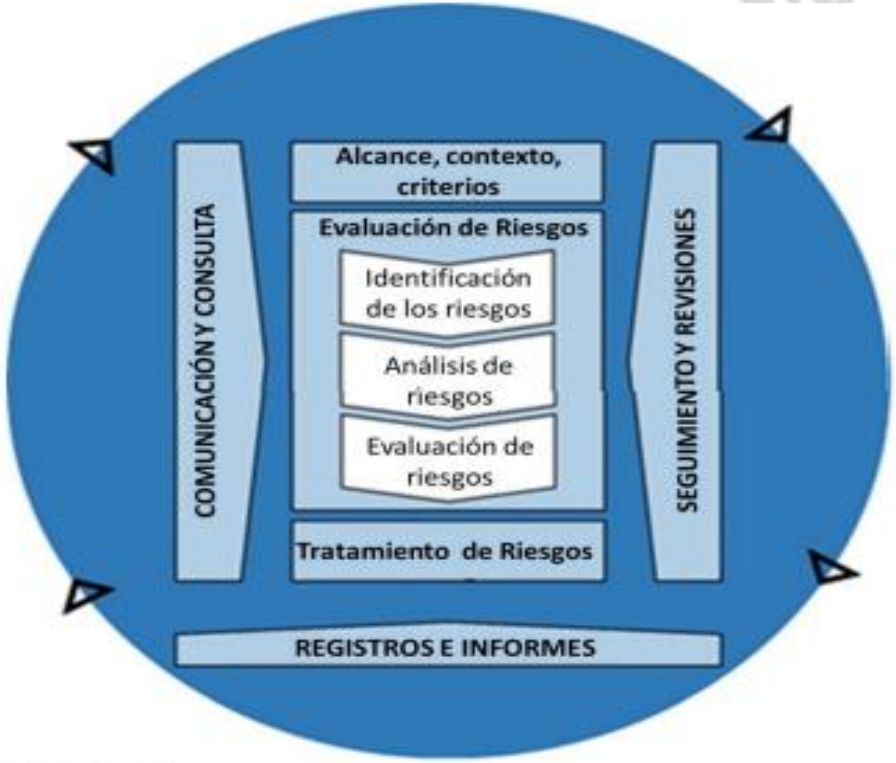


Figura 4 – Proceso

EVALUACIÓN DEL RIESGO

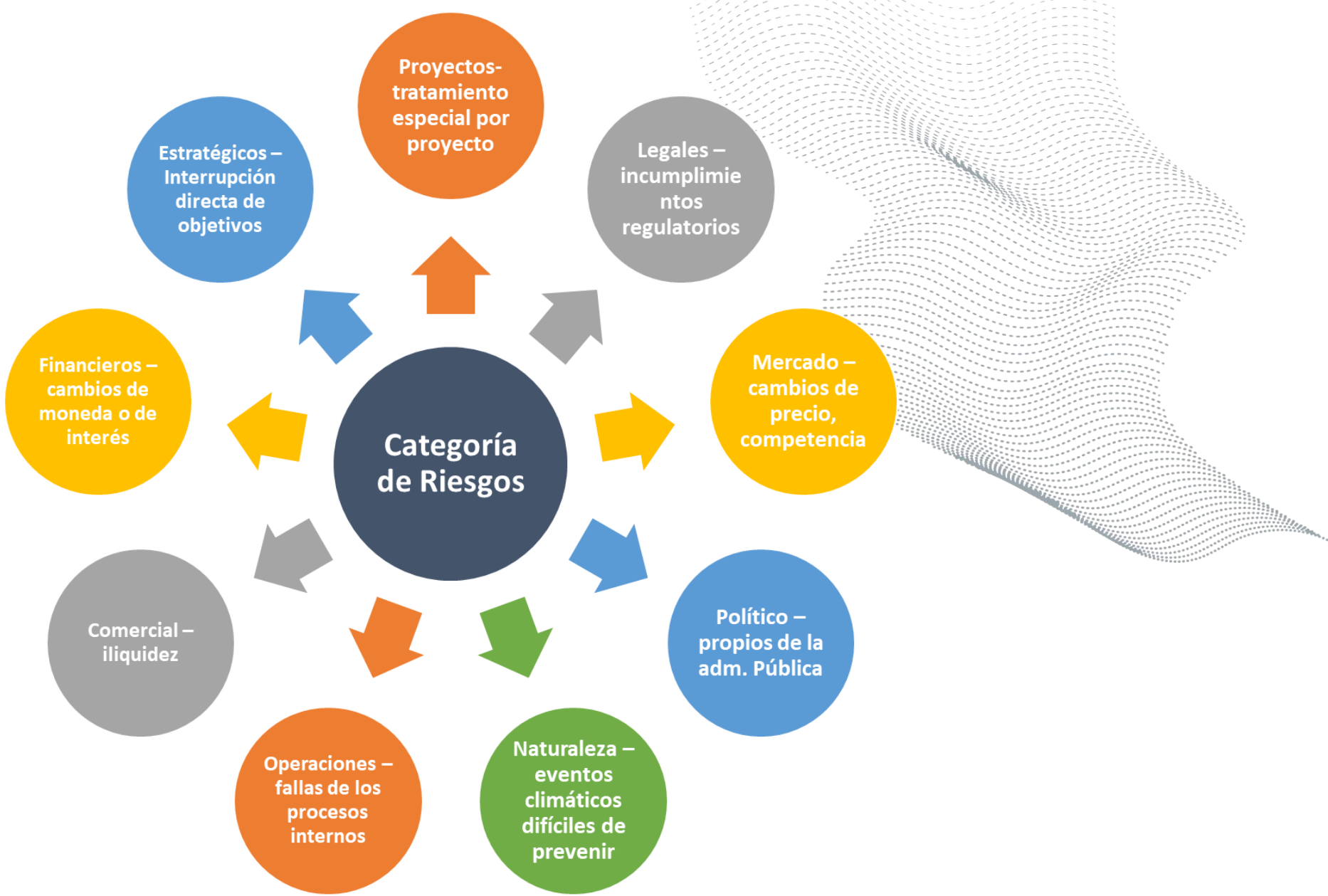
Figura 4 – Proceso

IDENTIFICACIÓN DE RIESGOS

Las organizaciones pueden utilizar un rango de técnicas para identificar incertidumbres que pueden afectar a uno o varios objetivos. Se debieran considerar los factores siguientes y la relación entre estos factores:

- las fuentes de riesgos tangibles e intangibles
- las causas y los eventos
- las amenazas y las oportunidades
- las vulnerabilidades y las capacidades
- los cambios en los contextos interno y externo
- los indicadores de riesgos emergentes
- la naturaleza y el valor de los activos y los recursos
- las consecuencias y sus impactos en los objetivos
- las limitaciones de conocimiento y la confiabilidad de la información
- los factores relacionados con el tiempo
- los sesgos, los supuestos y las creencias de las personas involucradas.

Figura 4 — Proceso


Categoría de Riesgos
Proyectos- tratamiento especial por proyecto
Legales – incumplimientos regulatorios
Mercado – cambios de precio, competencia
Político – propios de la adm. Pública
Naturaleza – eventos climáticos difíciles de prevenir
Operaciones – fallas de los procesos internos
Comercial – iliquidez
Financieros – cambios de moneda o de interés
Estratégicos – Interrupción directa de objetivos

ANÁLISIS DE RIESGOS

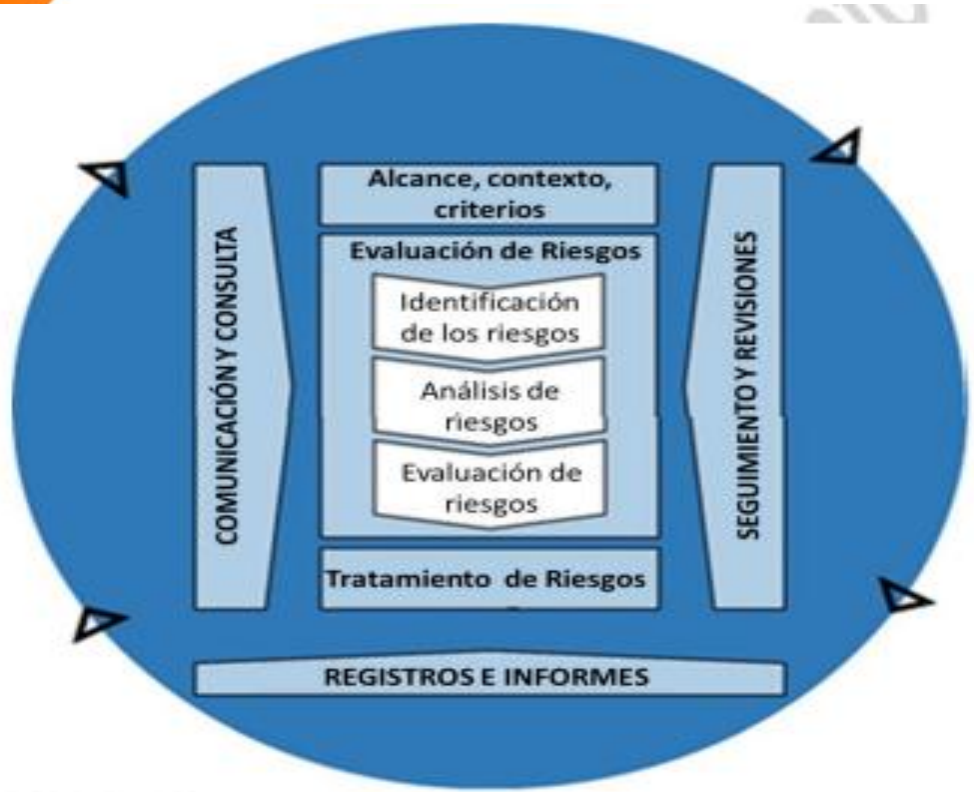


Figura 4 — Proceso

El análisis de riesgos se puede realizar con diferentes grados de detalle y complejidad, dependiendo del propósito del análisis, la disponibilidad y la confiabilidad de la información y los recursos disponibles. Las técnicas de análisis pueden ser cualitativas, cuantitativas o una combinación de éstas, dependiendo de las circunstancias y del uso previsto.

El análisis de riesgos debiera considerar factores tales como:

- la probabilidad de los eventos y de las consecuencias
- la naturaleza y la magnitud de las consecuencias
- la complejidad y la interconexión
- los factores relacionados con el tiempo y la volatilidad
- La efectividad de los controles existentes

EVALUACIÓN DE RIESGOS

El propósito de la evaluación de los riesgos es apoyar a la toma de decisiones. La evaluación de los riesgos implica comparar los resultados del análisis del riesgo con los criterios para riesgos establecidos para determinar cuándo se requiere una acción adicional.

Esto puede conducir a una decisión de:

- No hacer nada más
- Considerar opciones para el tratamiento para riesgos
- Realizar un análisis adicional para comprender mejor el riesgo
- Mantener los controles existentes
- Reconsiderar los objetivos.

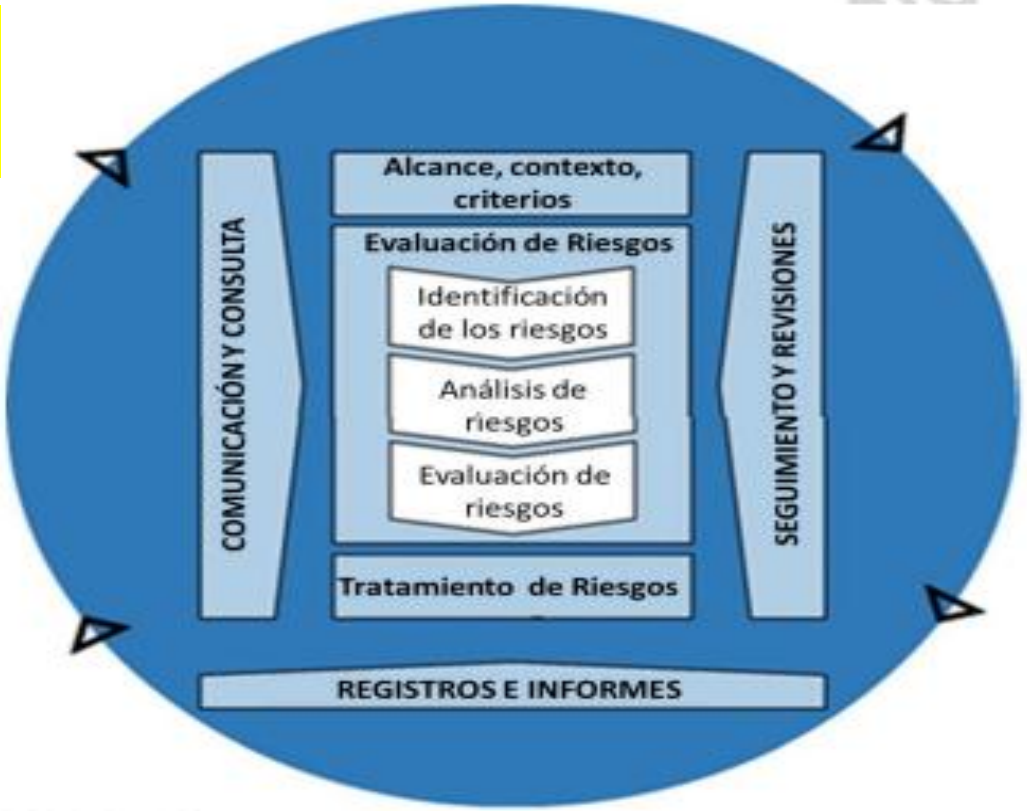


Figura 4 – Proceso

TRATAMIENTO DE RIESGOS

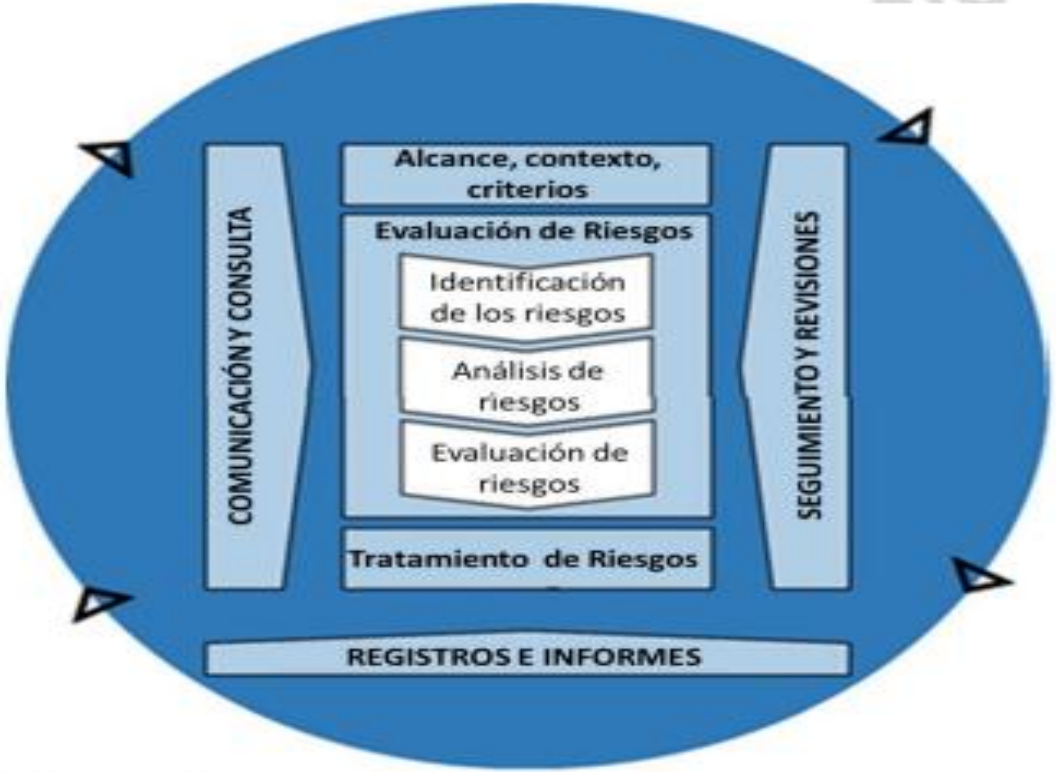


Figura 4 – Proceso

SEGUIMIENTO Y REVISIONES

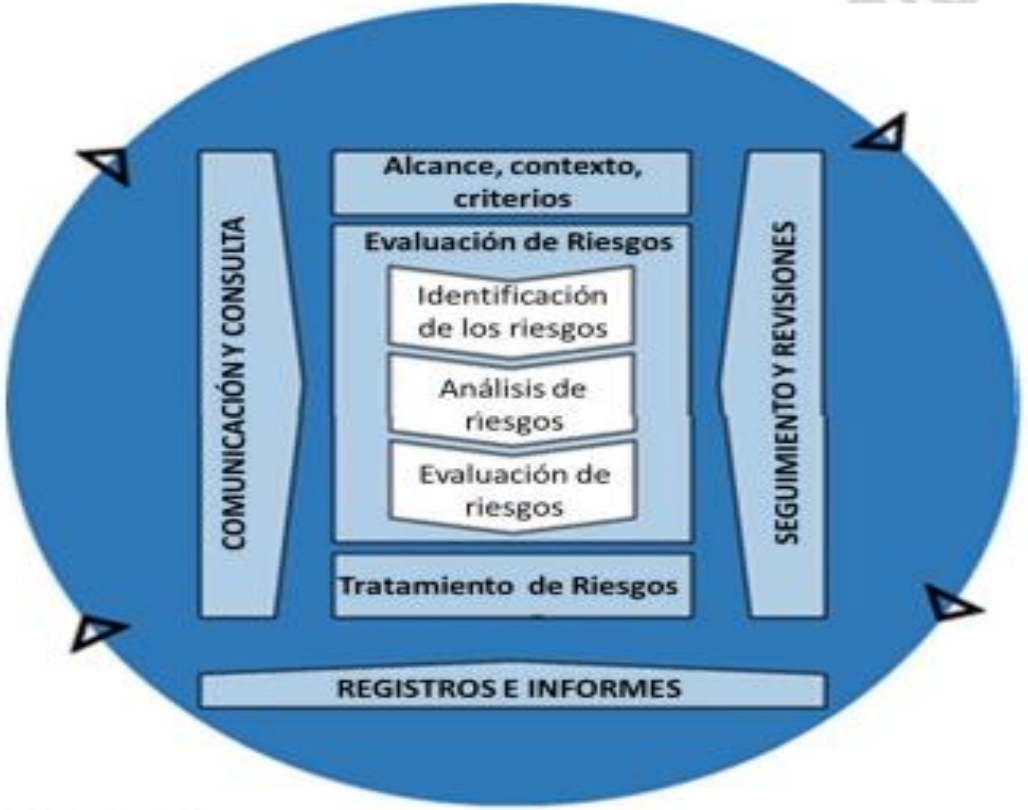


Figura 4 – Proceso

ISO 3001/2018

REGISTRO E INFORMES

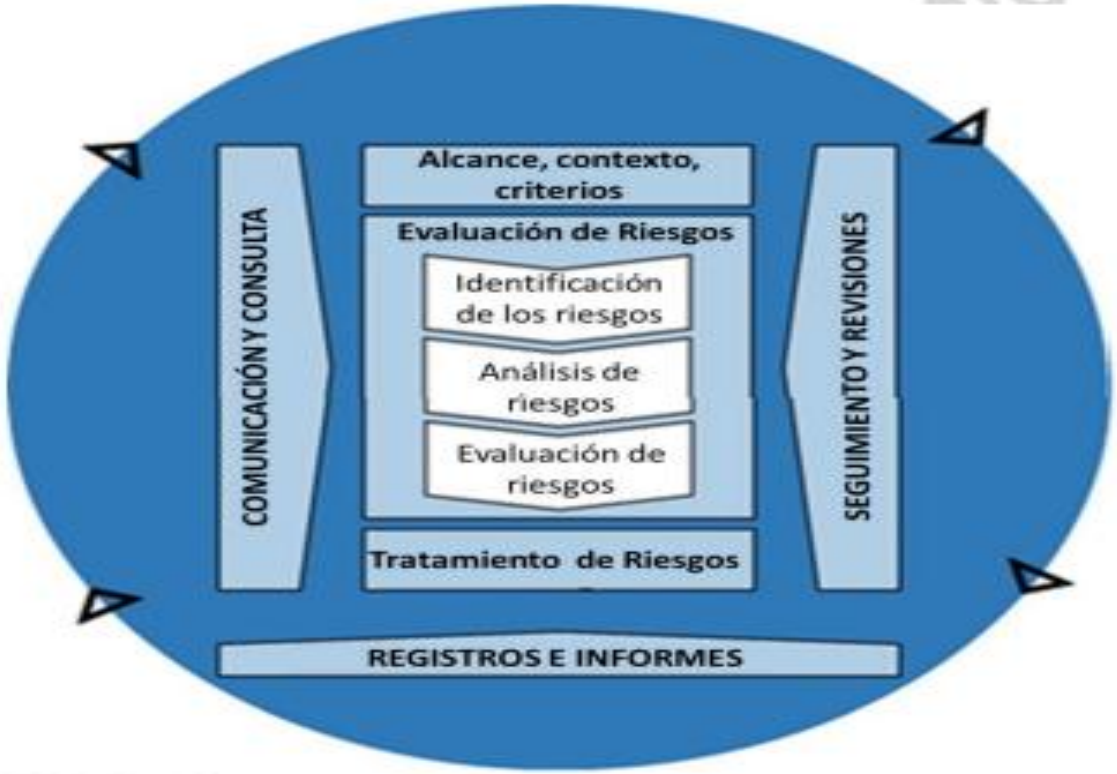


Figura 4 — Proceso

ISO 3001/2018

CRITERIOS PARA LA CALIFICACIÓN

Los criterios para la calificación en la evaluación de riesgos y oportunidades, según la norma ISO 31000, son los parámetros definidos por una organización para determinar la significancia de un riesgo o una oportunidad, y así establecer prioridades para su tratamiento. Estos criterios se basan en el contexto interno y externo, los objetivos estratégicos, las obligaciones legales y los valores de la organización, e incluyen aspectos como la probabilidad de ocurrencia, el impacto potencial, la aceptabilidad del riesgo, la capacidad de control y la urgencia de respuesta.

CRITERIOS PARA CALIFICACIÓN EN LA EVALUACIÓN DE RIESGOS Y OPORTUNIDADES

FUENTE DE RIESGO (PELIGRO/AMENAZA)		La posibilidad de ocurrencia de la amenaza; esta puede ser medida con criterios de frecuencia, teniendo en cuenta la presencia de factores internos y externos que pueden propiciar el riesgo, aunque éste no se haya materializado
1	BAJA	Amenaza sin capacidad y/o sin intención. No se han presentado eventos relacionados con esta fuente de riesgo.
2	MEDIA	Amenaza con capacidad y se ha presentado eventos en instalaciones vecinas o de similares características atribuibles a esta fuente de riesgo.
3	ALTA	Amenaza con la capacidad y la intensión. Se han presentado eventos en la empresa atribuibles a esta fuente de riesgo.

VULNERABILIDAD		Debilidades de los procesos, de los procedimientos, del personal, de las instalaciones, del sistema de seguridad, etc.
1	BAJA	Los controles de seguridad establecidos y aplicados en la empresa son totalmente eficaces para evitar la materialización del riesgo
2	MEDIO BAJA	Los controles de seguridad establecidos y aplicados son satisfactorios para evitar la materialización del riesgo
3	MEDIA	Los controles de seguridad establecidos y aplicados son mínimos para evitar la materialización del riesgo
4	ALTA	No se han establecido y aplican controles de seguridad para evitar la materialización del riesgo. Existen controles de seguridad establecidos y aplicados pero son ineficaces.

CONSECUENCIA (IMPACTO / DAÑO)		Consecuencias que puede ocasionar a la organización la materialización del riesgo. Pueden ser sociales, legales, económicas, físicas, operativa, etc.
1	INSIGNIFICANTE	Las consecuencias son mínimas o casi nulas. Las consecuencias puede ser asumidas por la organización sin ningún problema.
2	MENOR	Con consecuencias para los bienes, la infraestructura, los documentos, la información, etc. (Afecta solamente un área de la organización).
3	MODERADO	Con consecuencias para gran parte de la empresa. Impacto legal medio. (Afecta los procesos y las actividades)
4	MAYOR	Con consecuencias altas para la seguridad de la empresa y/o su imagen. Impacto económico grave. Alto impacto legal. (Probabilidad de grandes daños a las instalaciones, probabilidad de daño a las personas)
5	CATASTRÓFICO	Con consecuencias para las personas, bienes e instalaciones la empresa. Afectación al negocio, gran pérdida de valores de difícil recuperación, daño a las instalaciones, afectación a la imagen y reputación organizacional)

NIVEL DE RIESGO		Posibilidad de ocurrencia del riesgo que entorpecer el normal desarrollo de las funciones de la empresa y le impidan el logro de sus objetivos.	
		Nivel de Riesgo (R) es igual a la Amenaza (A) por la Vulnerabilidad (V) por el Impacto (I).	
0 - 6	ACEPTABLE	Mantener el monitoreo sobre los controles establecidos para evitar la materialización del riesgo. Tomar acciones correctivas para los riesgos materializados.	ASUMIR EL RIESGO
7 - 14	TOLERABLE	Tomar acciones e implementar medidas de control para reducir el riesgo residual.	REDUCIR EL RIESGO
15 - 29	MODERADO	Implementar programas y medidas de seguridad, protección de activos y prevención de pérdidas. Tomar acciones para reducir el riesgo residual. Requiere la atención por parte de los lideres de procesos.	REDUCIR EL RIESGO
30 - 39	IMPORTANTE	Requiere atención por parte de las directivas. Tomar las acciones requeridas para reducir el riesgo residual. De aplicar se recomienda compartir los riesgos con la adquisición de pólizas de seguros.	EVITAR EL RIESGO
40 - 60	INACEPTABLE	Requiere implementar medidas urgentes. Diseñar e implementar un Plan de continuidad del negocio puntual reducir el riesgo residual. De aplicar, eliminar la fuente/actividad que genera el riesgo.	COMPARTIR O TRANSFERIR EL RIESGO

OPCIONES DEL MANEJO DEL RIESGO		
ASUMIR EL RIESGO	Implica que se **aceptan** las consecuencias o efectos de la materialización del riesgo; en este caso no es necesario tomar medidas para seguir disminuyendo la probabilidad de impacto del riesgo.	**ACEPTABLE**
REDUCIR EL RIESGO	Implica tomar medidas encaminadas a **disminuir** tanto la **probabilidad**, como el **impacto.** La reducción del riesgo es probablemente el método más sencillo y económico para superar las debilidades antes de aplicar medidas más costosas y dificiles. Por ejemplo: a través de la **mejora u optimización de los procedimientos, la implementación de controles acertados y acciones de manejo complementarias.**	**TOLERABLE** **MODERADO**
EVITAR EL RIESGO	Implica tomar medidas encaminadas a disminuir a **prevenir** que el riesgo se materialice, **evitar la materialización del riesgo es la primera alternativa a considerar,** y esto se logra cuando al interior del proceso se generan cambios sustanciales, tales como: mejoramiento a raiz de ajustes drasticos, rediseños o eliminaciones realizados en procedimientos u otros controles establecidos. Por ejemplo: el control de calidad, manejo de los entradas a los procesos, mantenimiento preventivo de los equipos, desarrollo tecnológico, etc.	**IMPORTANTE**
COMPARTIR O TRANSFERIR EL RIESGO	Implica tomar medidas que **reduzcan el impacto de la materialización del riesgo,** a través del compartir o traspaso de las pérdidas potenciales a otras organizaciones o entidades, como en el caso de los contratos de seguros (**Pólizas**) o a través de otros medios que permiten distribuir una porción del riesgo con otra entidad, como en los contratos a riesgo compartido. Por ejemplo: tercerización (Outsourcing), la información de gran importancia se puede duplicar y almacenar en un lugar distante y de ubicación segura, en vez de dejarla concentrada en un solo lugar.	**INACEPTABLE**

ETAPA DE LA CADENA DE SUMINISTRO	CONTEXTO	PARTES INVOLUCRADAS INTERNAS Y EXTERNAS	MODALIDAD/ PROCESO	ACTIVIDADES DE LA ETAPA DE LA CADENA DE SUMINISTRO	FUENTE DEL RIESGO (PELIGRO / AMENAZA)	EVALUACIÓN 1 AMENAZA	RIESGO	VULNERABILIDADES / FALLAS DE SEGURIDAD QUE PROPICIAN LA MATERIALIZACIÓN DEL RIESGO	OPORTUNIDADES
CORE BUSINESS	INTERNO/EXTERNO	DIRECCIÓN DE OPERACIONES Y RECURSOS FÍSICOS PARA LA OPERACIÓN DEL SERVICIO	**FIJA Y MÓVIL**	**PRESTACIÓN DEL SERVICIO (Modalidad fija y móvil)** : Cumplimiento de Procedimientos	Delincuencia Común y organizada Complicidad de los guardas de Seguridad	**3**	Intrusión en los puestos donde la empresa de seguridad privada, presta sus servicios de vigilancia y seguridad privada. Hurto a elementos del propiedad del cliente	Omisión de los procedimientos operacionales omisión de las consignas del puesto ausencia de supervisión de turno Ausencia de capacitaciones operacionales Aunsenica de verificación de los antecedentes de los guardas de seguridad al momento de la contratación	Aplicación del procedimiento prestación de servicio de vigilancia: Instalación y Levantamiento, Aplicación del procedimiento Prestación del Servicio (Vigilancia Fija y Móvil)

EVALUACIÓN 2 VULNERABILIDAD	CONSECUENCIAS DE LA MATERIALIZACIÓN DEL RIESGO (DAÑOS / IMPACTOS)	EVALUACIÓN 3 IMPACTO	NIVEL DE RIESGO			TRATAMIENTO	IDENTIFICACIÓN DE LOS CONTROLES ADICIONALES	FECHA IMPLEMENTACIÓN	CONTROL DOCUMENTADO SI/NO	DOCUMENTOS DEL SIG	ESTADO	RIESGO RESIDUAL	
3	Perdidas económicas Sanciones legales y economicas Pago de Indemnizaciones al cliente Afectación al guarda de seguridad (AT) Perdidad de Imagen coorporativa	3	27		MODERADO	REDUCIR EL RIESGO	*Visitas y recomendaciones de seguridad al cliente *Revistas a puestos de trabajo *Capacitaciones operaciones (Procedimientos) *Reportes diarios sobre los guardas de Seguridad *Indentificación de Servicios no Conformes	Permanente	SI	OP-F-003 ANÁLISIS PRELIMINAR DE SEGURIDAD OP-F-017 CONTROL DE SERVICIO NO CONFORME	CERRADA	9	TOLERABLE

BIBLIOGRAFÍA

- **Norma Internacional ISO 31000 de 2018** *Administración/Gestión de riesgos — Lineamientos guía* https://www.ramajudicial.gov.co/documents/5454330/14491339/Norma.ISO.31000.2018.Espanol.pdf/cb482b2c-afd9-4699-b409-0732a5261486

- **Salazar Méndez, Johan Sebastián (2019).** *Propuesta de metodología en las empresas de vigilancia y seguridad privada para la valoración y tratamiento de riesgos de lavado de activos, financiación del terrorismo, corrupción y soborno LA/FT/CO/SO – aplicación ISO 31000:2018 en contexto GAFI*. Universidad Militar Nueva Granada.https://redcol.minciencias.gov.co/Record/UNIMILTAR2_f684693bd10e516eaf1933e863449b9d?utm_source

- **Track Vigilante (blog).** *La importancia de la Norma ISO 31000 en las empresas de seguridad privada*. https://www.trackvigilante.com/blog/la-importancia-de-la-norma-iso-31000-en-las-empresas-de-seguridad-privada/?utm_source

INVITACIÓN

Jueves, 18 de septiembre de 2025

SESIÓN 7: LISTA DE CHEQUEO PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE OPERACIONES DE SEGURIDAD PRIVADA (SGOSP)

PREGUNTAS


POSITIVA
COMPAÑÍA DE SEGUROS
suma 5.0
educa
comunica
EVALUÉMONOS
Fórmulas para la vida
Valores + Emociones + Competencias
Respeto + Gratitud + Ética y sostenibilidad

POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS | suma 5.0 | educa | comunica

Recuerda que POSITIVA tiene para ti:

Posipedia

https://posipedia.com.co/

- Cursos virtuales
- Artículos
- Audios
- Juegos digitales
- OVAS
- Guías
- Mailings
- Videos

POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS | suma 5.0 | educa | comunica

¿Quieres profundizar tus conocimientos y potenciar tus competencias en SST?

¡Capacítate y fortalece
la seguridad de tu empresa!

CURSOS

VIRTUALES SG-SST DE 50 Y 20 HORAS

Escanea e inscríbete

Para trabajadores de todas las empresas, áreas y sectores.

¡TE ESPERAMOS!

Positiva Prevención

Hacienda

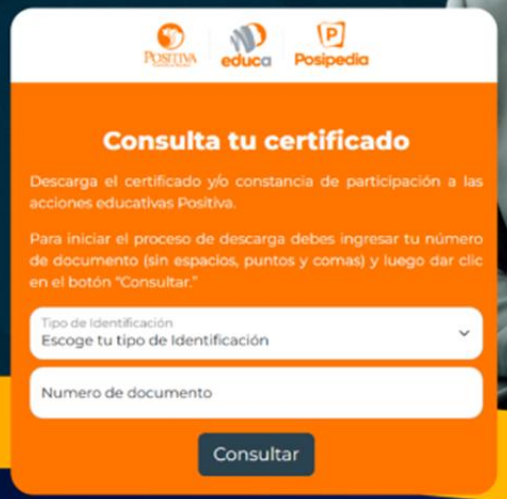
POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS | suma 5.0 | educa | comunica | Posipedia

Conoce cómo

descargar los certificados de las acciones educativas

01

02



03

Paso 1:
Escanea el código QR

Paso 2:
Selecciona el **tipo de documento** y escribe el **número**, una vez diligenciados da clic en consultar.

Paso 3:
Encontrarás tu historial académico y podrás generar la descarga de tu certificado en el icono