

EL FUTURO ES HUMANO

PLAN NACIONAL

Multimodal 2025

Fórmulas para la vida

Valores + Emociones + Competencias

Respeto + Alegría + Aprendizaje

23



suma 5.0



EL FUTURO ES HUMANO

Comunidad Nacional de Conocimiento en

Trabajo a Distancia Sano y Seguro - Estrategia Integral

Fórmulas para la vida

Valores + Emociones + Competencias

Sabiduría + Alegría + Aprendizaje

VICELAUDO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA



Positiva Prevención



Hacienda

Sesión 5:

Claves para avanzar en el control y la confianza de los trabajadores en modalidades a distancia



NOHORA ISABEL VALBUENA AMARIS

COMUNIDAD NACIONAL DE CONOCIMIENTO EN TRABAJO A DISTANCIA SANO Y SEGURO –
ESTRATEGIA INTEGRAL



nohoravalbuena@hotmail.com



310 6807612

TERAPEUTA OCUPACIONAL, MAGISTER EN ERGONOMÍA Y CAMBIOS
TECNOLÓGICOS, ESPECIALISTA EN ERGONOMÍA, ESPECIALISTA EN
ADMINISTRACIÓN EN SALUD OCUPACIONAL.

PECB CERTIFIED ISO 45001 SENIOR LEAD IMPLEMENTER



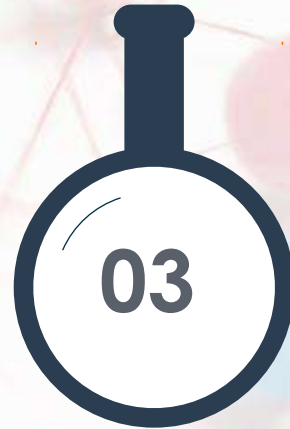
Ruta de conocimiento



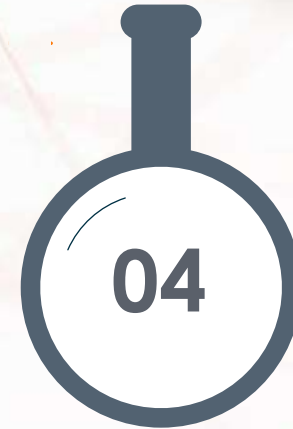
SESIÓN 1:
MARATÓN EN
OBLIGACIONES Y
DERECHOS EN EL TRABAJO
A DISTANCIA



SESIÓN 2:
TENDENCIAS Y RETOS DEL
TRABAJO A DISTANCIA EN
AMÉRICA LATINA



SESIÓN 3:
BUENAS PRÁCTICAS EN LA
IMPLEMENTACIÓN DEL
TRABAJO A DISTANCIA



SESIÓN 4:
LA FLEXIBILIDAD
ORGANIZACIONAL Y EL
TRABAJO A DISTANCIA



SESIÓN 5:
CLAVES PARA AVANZAR EN EL
CONTROL Y LA CONFIANZA DE
LOS TRABAJADORES EN
MODALIDADES A DISTANCIA

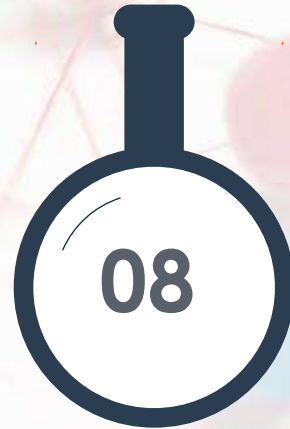
Ruta de conocimiento



SESIÓN 6:
RECOMENDACIONES Y
HÁBITOS SALUDABLES EN EL
USO DE LAS TICS EN EL
TRABAJO A DISTANCIA



SESIÓN 7:
LA GESTIÓN DEL
CONOCIMIENTO EN EL
TRABAJO A DISTANCIA



SESIÓN 8:
NUEVAS PERSPECTIVAS EN
SALUD Y SEGURIDAD EN EL
TRABAJO A DISTANCIA



SESIÓN 9:
LA GESTIÓN ORIENTADA EN
RESULTADOS EN EL TRABAJO
A DISTANCIA



SESIÓN 10:
RECURSOS PARA
GESTIONAR CON
EFICIENCIA EL TRABAJO A
DISTANCIA

EVALUÉMONOS



Fórmulas para la vida

Valores + Emociones + Competencias

Respeto + Gratitud + Ética y sostenibilidad

**LOS MECANISMOS DE CONTROL FORMALIZADOS Y
TRANSPARENTES PUEDEN APOYAR Y REFORZAR LA
CONFIANZA ENTRE LOS MIEMBROS DE UN EQUIPO,
ESPECIALMENTE CUANDO NO EXISTE PROXIMIDAD
FÍSICA.**

CEREFIGE

CONTENIDO

01



El binomio control y
confianza en el
trabajo a distancia

02



Estrategia Integral
Trabajo a Distancia
Sano y Seguro



OBJETIVOS

01

Fortalecer los conocimientos para favorecer la planeación e implementación de modalidades de trabajo a distancia

02

Lograr la identificación de evidencias que refuerzan aspectos claves para implementar las modalidades de trabajo a distancia

03

Reforzar habilidades para gestionar las modalidades de trabajo a distancia.

El binomio control y confianza en el trabajo a distancia

Control y confianza en el trabajo a distancia

El control...

Forma de coordinación de las actividades que permite a la organización alcanzar sus objetivos.

Voluntad de reducir la incertidumbre asociada con las acciones...

Transparencia – Formalizado/informal – Centralizado – Coercitivo o no

Fuente: Basado en Virgili, S., Bornaler, F. et Delacour, H.



Control y confianza en el trabajo a distancia

Formas de control



Control formal

Control del comportamiento

Control de resultados



Control informal

Control social

Autocontrol



Control y confianza en el trabajo a distancia

La confianza...



“Voluntad de los empleados de una organización a ser vulnerable a las acciones o cambios en la misma...” (Lin)
Asociado con tomar riesgos...

No es suficiente con creer en las buenas intenciones de alguien para confiar, es necesario también pensar, que dispone de competencias para llevar a cabo acciones adaptadas ...

Fuente: Karsenty, L.

Control y confianza en el trabajo a distancia



- ¿Cómo asegurar que los empleados trabajen?
- ¿Cómo asegurar que el trabajo esperado será realizado?
- ¿Cómo asegurar que los procedimientos establecidos son bien utilizados y las exigencias respetadas (calidad, seguridad, plazo, costo)?

Fuente: Adaptado de Karsenty, L.

Confianza enmarcada en valores, normas y reglas / coexistencia con el control

Control y confianza en el trabajo a distancia

Medición

1. ¿Cuál es su opinión sobre las prácticas adoptadas por su jefe para gestionar el teletrabajo?
2. Considera que las prácticas de control y de confianza adoptadas por su jefe para gestionar el teletrabajo son coherentes entre ellas o percibe contradicciones?

Fuente: Adaptado de Karsenty, L.



Control y confianza en el trabajo a distancia

Formas de confianza

Forma de confianza	Nivel asociado	Fuente principal	Modo de acceso
Cognitiva	Conocimiento del otro	Conocimiento objetivo buscado Racionalidad del intercambio	Interacciones físicas y trabajo a distancia
Afectiva	Relación familiar que satisface necesidades de confort emocional	Psico-sociológica Reciprocidad del intercambio	Interacciones físicas Lleva tiempo
Organizacional y rápida (Swift trust)	Despersonalizada Se confía en el sistema	Reputación, claridad de los roles, evaluación de resultados	Interacciones físicas no necesarias Posible a distancia
Reflexiva	Interpersonal y colectiva Basada en normas Ética animada por el jefe Comunicación transparente y sincera	Construcción colectiva de normas de funcionamiento del grupo	Necesidad de interacciones físicas para favorecer comunicación y construcción de normas Híbrido movilizado con base en las normas

Fuente: Basado en Virgili, S., Bornaler, F. et Delacour, H.

Control y confianza en el trabajo a distancia

Prácticas de confianza

Prácticas	Ejemplo
Confianza en los comportamientos	
Desarrollo de competencias	Favorecer el aprendizaje con pares
Lugar de trabajo y desplazamientos	Autorizar trabajar en diferentes direcciones
Horas de trabajo	Flexibilidad en los horarios – no vigilar las horas de trabajo
Ocupación del tiempo de trabajo	Tolerar visitas o citas personales
Tareas a realizar	Dejar elegir al colaborador las tareas a realizar a distancia
Dificultades encontradas, resolución de problemas	Dejar que los colaboradores se organicen entre ellos, lista de personas a contactar en caso de problemas
Comunicación	Permitir a los colaboradores expresar libremente sus ideas Transparencia en la información asociada con la gestión del equipo

Control y confianza en el trabajo a distancia

Prácticas de confianza

Prácticas	Ejemplo
Confianza en los resultados	
Calidad del trabajo	Basado en los valores, normas y objetivos compartidos – responsabilización, competencias y deseo de hacerlo bien Favorecer el autocontrol
Productividad	Implicación y responsabilización de los colaboradores

Fuente: Adaptado de Karsenty, L.



Estrategia Integral Trabajo a Distancia Sano y Seguro



Estrategia Integral Trabajo a Distancia Sano y Seguro

30 soluciones
en 4 Kit

The screenshot shows the Posipedia website with the URL <https://posipedia.com.co/trabajo-a-distancia/>. The page features a navigation bar with links: Inicio, Educate, Soluciones en SST, Novedades, Ayuda, and Canales de Comunicación. The main heading is 'Trabajo a distancia'. Below it is a large banner with the text 'Trabajo a distancia', 'Modelo Trabajo a distancia', and 'Juntos optimizamos las transformaciones'. A button 'Descarga el instructivo' is visible. At the bottom, there are four kits listed:

Kit Lidera la Estrategia	Kit Moviliza	Kit Autogestiona	Kit Formador
Equipo encargado de coordinar la planeación e implementación de las modalidades de Trabajo a distancia	Líderes, jefes o supervisores de equipos de trabajadores en modalidades de Trabajo a distancia	Teletrabajadores, Trabajadores Remotos y Trabajadores en Casa, con el fin de fortalecer la cultura del Trabajo a distancia.	Equipo coordinador, jefes y líderes de equipos y trabajadores en modalidades de trabajo a distancia

<https://posipedia.com.co/trabajo-a-distancia/>

Estrategia Integral Trabajo a Distancia Sano y Seguro



POSITIVA
COMPANIA DE SEGUROS

Juntos optimizamos las transformaciones

INSTRUMENTO DE MEDICIÓN Y SEGUIMIENTO DEL PROGRAMA DE TRABAJO A DISTANCIA

(TELETRABAJO, TRABAJO REMOTO, TRABAJO EN CASA)

RAZÓN SOCIAL DE LA EMPRESA

INDUSTRIAS ACME SAS

Instructivo ☐

Instrumento trabajadores a distancia ☐

Base de datos Instrumento trabajadores a distancia ☐

Consolidado Instrumento trabajadores a distancia ☐

Instrumento jefes, líderes, supervisores ☐

Base de datos Instrumento jefes, líderes, supervisores ☐

Consolidado Instrumento jefes, líderes, supervisores ☐

Instrumento no trabajadores a distancia ☐

Base de datos Instrumento no trabajadores a distancia ☐

Consolidado Instrumento no trabajadores a distancia ☐

Realización:
Aplicando Soluciones en Salud, Seguridad y Trabajo S.A.S.

Coordinadores Técnicos del proyecto
Nohora Isabel Valbuena Amaris
Alejandro Orozco Acosta

Equipo técnico
Alejandro Orozco Acosta – TF. Mag.
Leonardo Sánchez Buitrago - DI. Esp.
Nohora Isabel Valbuena Amaris – TO. Mag.

	Aspecto	Prioridad 1		Prioridad 2		Prioridad 3	
		No.	%	No.	%	No.	%
9. Seleccione tres aspectos que representan los más grandes retos para la empresa/entidad, en el contexto actual de implementación del trabajo a distancia (teletrabajo, trabajo remoto, trabajo en casa), y priorícelos de 1 a 3 de acuerdo con la importancia que tienen para usted.	a. Apoyo de la alta dirección	2	50%	0	0%	1	25%
	b. Política de desconexión laboral	0	0%	1	25%	0	0%
	c. Formación para la gestión de equipos a distancia	1	25%	0	0%	2	50%
	d. Formación en competencias y habilidades para el trabajo a distancia	0	0%	0	0%	0	0%
	e. Clima de trabajo	0	0%	2	50%	0	0%
	f. Organización del trabajo (carga de trabajo, productividad, gestión del tiempo y de prioridades, etc.)	0	0%	0	0%	0	0%
	g. Apoyo dado por el líder o el jefe del equipo	1	25%	0	0%	0	0%
	h. Apoyo de los compañeros de trabajo	0	0%	0	0%	0	0%
	i. Desempeño, retroalimentación	0	0%	0	0%	1	25%
	j. Comunicación con el líder o el jefe del equipo	0	0%	0	0%	0	0%
	k. Colaboración y comunicación con los compañeros de trabajo	0	0%	1	25%	0	0%
	l. Conocimiento de las herramientas tecnológicas de trabajo a distancia	0	0%	0	0%	0	0%
	m. Fiabilidad de las herramientas tecnológicas para el trabajo a distancia	0	0%	0	0%	0	0%
	n. Adaptación del ambiente físico de trabajo	0	0%	0	0%	0	0%
	o. Sentido de pertenencia	0	0%	0	0%	0	0%

Estrategia Integral Trabajo a Distancia Sano y Seguro

Instrumento para trabajadores a distancia

- Organización del trabajo
- Cambios suscitados
- Eficacia en el trabajo
- Satisfacción global
- Impacto en la salud e Índice de bienestar (OMS)
- Principales retos

1. Valore el nivel de organización del trabajo respecto a la distribución y asignación de tareas, la coordinación por sus jefes, etc. en el programa de trabajo a distancia	2. De acuerdo con su experiencia, ¿de qué manera los aspectos siguientes cambiaron con el trabajo a distancia (teletrabajo, trabajo remoto, trabajo en casa)?							
	Carga de trabajo	Tiempo de trabajo (Número de Horas)	Frecuencia y/o pertinencia de encuentros	Eficacia de las comunicaciones	Número de correos	Número de llamadas	Encuentros informales	Apoyo técnico y asistencia informática
1	2	3	4	4	5	6	7	8
1	1	2	3	4	5	6	7	8
0	1	2	3	4	5	6	7	8

BIBLIOGRAFÍA

- Virgili, S., Bornaler, F. et Delacour, H. (2025). Travail à distance et innovation : la confiance pour inventer de nouveaux modes de travail collaboratifs ?
https://www.researchgate.net/publication/390136472_Travail_a_distance_et_innovation_la_confiance_pour_inventer_de_nouveaux_modes_de_travail_collaboratifs
- <https://posipedia.com.co/?s=salud+m%C3%BAsculo+esquel%C3%A9tica>

EVALUÉMONOS



Fórmulas para la vida

Valores + Emociones + Competencias

Respeto + Gratitude + Ética y sostenibilidad



PREGUNTAS

Recuerda que POSITIVA tiene para ti:



<https://posipedia.com.co/>



Cursos virtuales



Artículos



Audios



Juegos digitales



OVAS



Guías



Mailings



Videos



¿Quieres profundizar tus conocimientos y potenciar tus competencias en SST?

¡Capacítate y fortalece la seguridad de tu empresa!

CURSOS

VIRTUALES SG-SST
DE 50 Y 20 HORAS

Escanea e insíbete



Para trabajadores de todas las empresas, áreas y sectores.

¡TE ESPERAMOS!



Conoce cómo

descargar los certificados de las acciones educativas

01



02





Consulta tu certificado

Descarga el certificado y/o constancia de participación a las acciones educativas Positiva.

Para iniciar el proceso de descarga debes ingresar tu número de documento (sin espacios, puntos y comas) y luego dar clic en el botón "Consultar."

Tipo de identificación
Escoge tu tipo de identificación

Número de documento

Consultar

03





Consultar certificados

Datos del Usuario

Documento:

Nombre:

Total horas: 200

No.	Acción educativa	Fecha de Certificación	Duración en Horas	Modalidad	Descarga
1	CERTIFICACIÓN INTERNACIONAL COMO ENTRENADOR LÍDERO NIVEL 1	2023-06-14	8	PRESENCIAL	
2	CONGRESO TECNICO EN PROMOCION Y PREVENCIÓN EN 2024 BOGOTÁ HAS POSITIVA	2024-01-16	8	PRESENCIAL	
3	CURSO VIRTUAL DE 20 HORAS ACTIVACIÓN DEL PROCESO EDUCATIVO VIRTUAL DE 20 HORAS 2024	2024-04-01	20	VIRTUAL	
4	CURSO VIRTUAL DE 10 HORAS SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	2023-09-03	10	VIRTUAL	

Paso 1:
Escanea el código QR

Paso 2:
Selecciona el **tipo de documento** y escribe el **número**, una vez diligenciados da clic en consultar.

Paso 3:
Encontrarás tu historial académico y podrás generar la descarga de tu certificado en el icono