

EL FUTURO ES HUMANO

PLAN NACIONAL

Multimodal 2025

Fórmulas para la vida

Valores + Emociones + Competencias
Respeto + Alegría + Aprendizaje

42



EL FUTURO ES HUMANO

Comunidad Nacional de Conocimiento en

Sistemas de Gestión de Operaciones de Seguridad Privada - ISO 18788:2015

Fórmulas para la vida

Valores + Emociones + Competencias
Responsabilidad+ Amor + Comunicación asertiva

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA



Positiva Prevención



Hacienda

SESIÓN 4: PROGRAMA DE RIESGO PÚBLICO - ESTRATEGIA DE ARTICULACIÓN INTEGRAL FRENTE A LAS AMENAZAS



CARLOS ANDRÉS VALENCIA HERNÁNDEZ

COMUNIDAD NACIONAL DE CONOCIMIENTO EN SISTEMAS DE GESTIÓN DE OPERACIONES DE SEGURIDAD PRIVADA - ISO 18788:2015



carlosvalencia21@hotmail.com



3145359820

MAGISTER EN GESTIÓN DE LA CALIDAD Y EN LAS ORGANIZACIONES, ESPECIALISTA EN GESTIÓN TERRITORIAL, SEGURIDAD PÚBLICA Y EN RIESGOS LABORALES, CON EXPERIENCIA DE MÁS DE 24 AÑOS EN ENTIDADES PÚBLICAS; ENTRE SUS CARGO FUE JEFE DEL SGSST EN LA POLICÍA NACIONAL DE COLOMBIA, ASESOR INTERNACIONAL DEL GOBIERNO DE GUATEMALA, INSTRUCTOR Y PROFESOR DE LA CRUZ ROJA COLOMBIANA, CONCEJO COLOMBIANO DE SEGURIDAD, CONFERENCISTA INTERNACIONAL, DOCENTE UNIVERSITARIO, ACTUALMENTE Y DIRECTOR DE OPERACIONES (COO) DE PROHUMANA SOLUCIONES



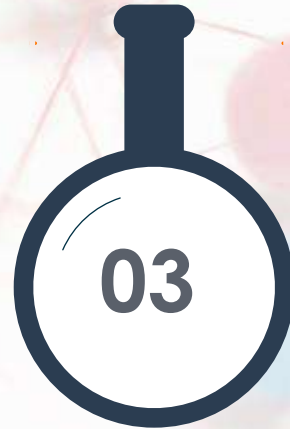
Ruta de conocimiento



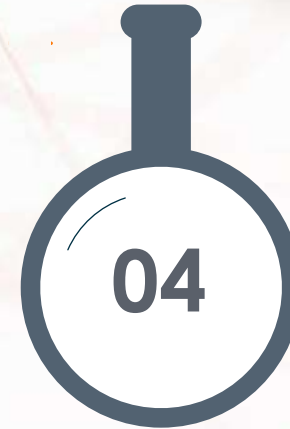
SESIÓN 1:
LEGÍTIMA DEFENSA Y USO
DE LA FUERZA - COMO
APLICA EN COLOMBIA Y
EJEMPLOS PRÁCTICOS
PARA SER ENTENDIDOS



SESIÓN 2:
QUE SON LOS
COMPORTAMIENTOS
CONTRARIOS A LA
CONVIVENCIA Y LAS
FORMAS DE PROCEDER



SESIÓN 3:
DERECHOS HUMANOS PARA
UN EXCELENTE SERVICIO -
CASOS PRÁCTICOS



SESIÓN 4:
PROGRAMA DE RIESGO
PÚBLICO - ESTRATEGIA DE
ARTICULACIÓN INTEGRAL
FRENTE A LAS AMENAZAS



SESIÓN 5:
PROGRAMA DE
TRANSPARENCIA Y ÉTICA
EMPRESARIAL

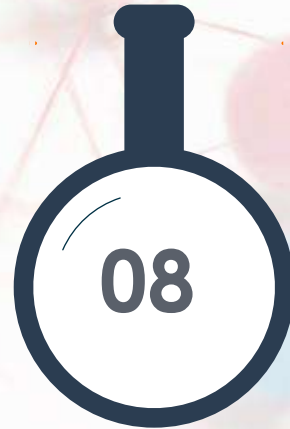
Ruta de conocimiento



SESIÓN 6:
GESTIÓN DEL RIESGO EN EL
SISTEMA DE GESTIÓN DE
OPERACIONES



SESIÓN 7:
LISTA DE CHEQUEO PARA LA
IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA
DE GESTIÓN DE OPERACIONES
DE SEGURIDAD PRIVADA
(SGOSP)



SESIÓN 8:
SISTEMA DE CONTROL Y
PREVENCIÓN PARA EL
LAVADO DE ACTIVOS Y
FINANCIACIÓN DEL
TERRORISMO



SESIÓN 9:
SISTEMAS INTEGRADOS DE
GESTIÓN EN ARTICULACIÓN
CON LA ISO-18788 DE 2015



SESIÓN 10:
PREVENCIÓN DE RIESGOS
LABORALES EN EL SECTOR
VIGILANCIA

EVALUÉMONOS



Fórmulas para la vida

Valores + Emociones + Competencias

Respeto + Gratitud + Ética y sostenibilidad

**“UNA INJUSTICIA HECHA AL
INDIVIDUO, ES UNA AMENAZA
HECHA A TODA LA SOCIEDAD”**

MONTESQUIEU

CONTENIDO



01

¿COMO SE LOGRA LA
SEGURIDAD INTEGRAL?



05

CONFIGURACIÓN DEL AGENTE
GENERADOR DEL PELIGRO



02

¿QUÉ ES LA SEGURIDAD?



06

CARACTERIZACION DEL RIESGO
PÚBLICO



03

¿QUÉ ES EL RIESGO PÚBLICO?



07

FUENTE, SITUACIÓN Y ACTO



04

ARTICULACION
SEGURIDAD PUBLICA
SEGURIDAD PRIVADA



OBJETIVOS

01

Socializar como se diseña e implementar el programa de riesgos públicos donde se establecen estrategias integrales de prevención

02

Establecer la articulación para generar redes de cooperación entre organismos de seguridad, justicia, gobiernos locales, sector privado y comunidad, garantizando respuestas coordinadas y planes de acción efectivos frente a situaciones de riesgo que afecten la seguridad colectiva.

03

Involucrar activamente a los trabajadores en la identificación de amenazas, denuncia oportuna de hechos delictivos y adopción de prácticas de seguridad individual y colectiva, mediante procesos de formación, sensibilización y vigilancia comunitaria

PROGRAMA DE RIESGO PÚBLICO

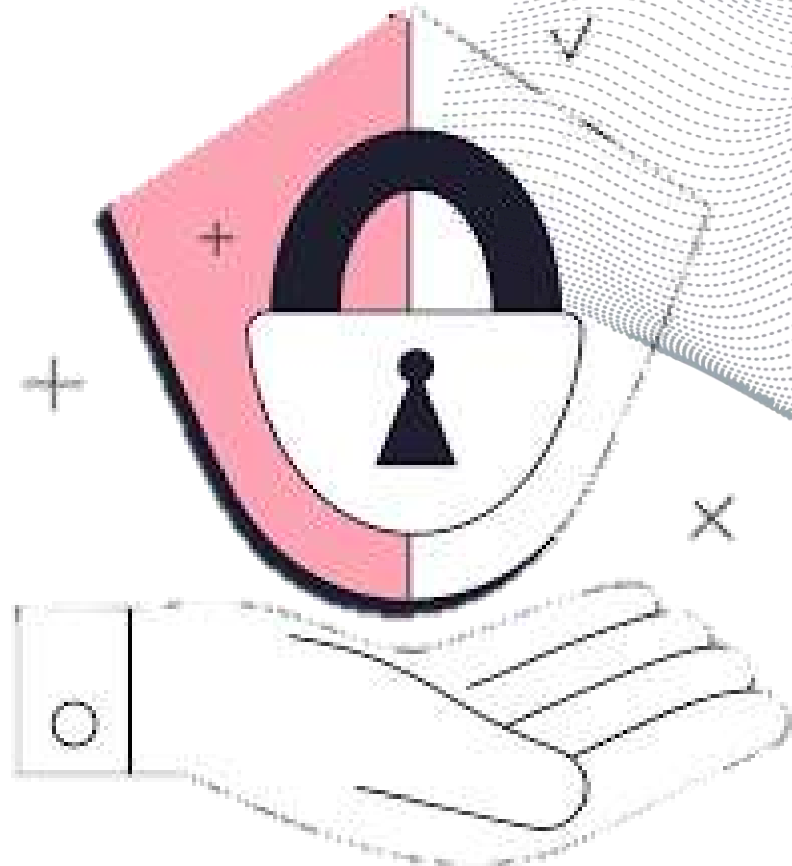
¿Cómo se logra la seguridad integral?



¿QUÉ ES LA SEGURIDAD?

El término seguridad proviene del latín securitas, que traduce “estar sin cuidado”, o sea, sentirse a salvo, y comúnmente lo empleamos en un sentido muy similar: el de la ausencia de riesgos o peligros.

“Carencia de incertidumbre”



¿Qué es el Riesgo Público?



Es la posibilidad de que, durante el ejercicio de la actividad laboral, por fuente, situación o acto, los trabajadores puedan verse afectados en su integridad física o mental, derivado de una acción antrópica intencional; asimismo, incluye la afectación de bienes (tecnológicos, sistemas, muebles e inmuebles y medio ambiente).

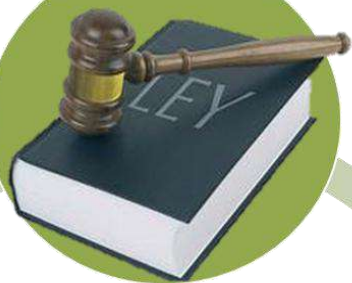
PROGRAMA DE RIESGO PÚBLICO

Es una herramienta gerencial que busca brindar controles operacionales, herramientas y lineamientos generales relacionados con el peligro y el riesgo público, para lograr la prevención y control ante el deber y la responsabilidad social de proteger y salvaguardar la vida, la propiedad, la reputación y los recursos, de las instituciones, empresas y personas.



programa de gestión de
peligro publico

NECESIDADES DE LAS EMPRESAS/
PERSONAS



SEGURIDAD
INTEGRAL



EMPRESA DE SEGURIDAD
PRIVADA



AUTORIDADES QUE
GARANTIZAN LA SEGURIDAD
PÚBLICA

ARTICULACIÓN



programa de gestión de
peligro publico

SEGURIDAD INTEGRAL

EMPRESA DE SEGURIDAD PRIVADA

- Super Intendencia de Vigilancia y Seguridad Privada
- Basc
- ISO 18788



SEGURIDAD INTEGRAL



NECESIDADES DE LAS EMPRESAS/ PERSONAS

- Decreto único reglamentario 1072 de 2015
- Resolución 0312 de 2019
- Ley 100 de 1993
- Constitución Política de Colombia 1991

AUTORIDADES QUE GARANTIZAN LA SEGURIDAD PÚBLICA

- Policía Nacional
- Ejército Nacional
- Bomberos
- Fiscalía General de la Nación
- UNGEDER
- Cruz Roja
- Hospitales



ARTICULACIÓN DE LA SEGURIDAD PRIVADA Y LA SEGURIDAD PÚBLICA

HERRAMIENTAS



Responsable de SST



Brigada de emergencia

Plan de emergencias



**Entes
referente
s**

**Empresa de seguridad
privada**



**Autoridades públicas
competentes**



**programa de gestión de
peligro publico**

Natural

- Sismo
- Avalancha
- Avenida torrencial
- Huracanes
- inundación

Terrorismo

- Amenaza
 - Secuestro
 - Hostigamiento
 - Reten ilegal
 - Artefacto explosivo
- Manifestación/ Asonada

A la persona

- Manifestación / asonada
- Extorsión
- Atraco
- Hurto

- Fenómenos naturales
- Antrópicos IVM (centros de trabajo)



PLAN DE AYUDA MÚTUA

Identificación
perimetral
Contactos
Georreferenciación

FRENTES DE SEGURIDAD



Junta de acción Comunal
Cuadrantes de seguridad policial
Empresa de seguridad privada
Comunidad de la jurisdicción



SISTEMA DE COMANDO DE INCIDENTES

Líder del SCI
COE Centro de operaciones de emergencias
Identificación de autoridades
Identificación de centros hospitalarios

COORDINACIÓN CON AUTORIDADES

¿Quién Causa el Riesgo Público?



¿Quién sufre el Riesgo Público?



¿Qué genera la materialización del riesgo público?

- Pérdida de valores en las nuevas generaciones.
- Más de 70 años de conflicto armado
- Firma proceso de la paz en el año 2016
- Narcotráfico
- Bajas oportunidades de empleos formales.
- Dificultad para acceder a la educación.
- Migración
- Inconformidad social, con mega tendencia a la protesta social.
- Aumento de la corrupción.
- Aumento de la pobreza y la desigualdad.
- Riñas por intolerancia, rivalidades, irascibilidad



Configuración del Agente Generador del Peligro

Oportunidad + Motivo = Materialización del Riesgo Publico



Oportunidad

Se entiende como el momento o la circunstancia conveniente para algo



- **Temeridad**
- **Desconocimiento**
- **Sistemas precarios de seguridad**
- **Notoriedad**
- **Confianza**
- **Indiscreción**
- **Rutina generalizada**
- **Tiempo en función de la hora y del día de la semana**
- **Tránsito por espacios o áreas definidas como de alta peligrosidad**

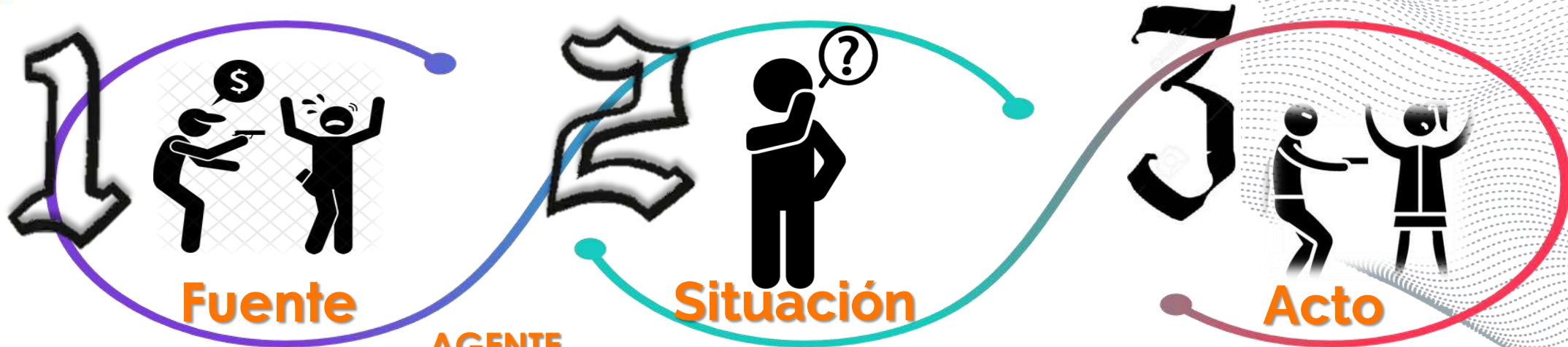
Motivo

Se entiende como la causa que determina la existencia o la manera de actuar de una persona



- Económicos
- Personales
- Religiosos
- Ideológicos
- Políticos
- Laborales
- Originarios de violencia común e inseguridad
- Adicciones a sustancias psicoactivas

CARACTERIZACIÓN DEL RIESGO PÚBLICO



GENERADORES

- AMENAZA
- ARTEFACTO EXPLOSIVO
- HOSTIGAMIENTO
- RETEN ILEGAL
- SECUESTRO
- MANIFESTACIÓN VIOLENTA /
- ASONADA
- EXTORSIÓN
- ATRACO
- HURTO

AGENTE GENERADOR

- DELINCUENCIA CIVIL
- GDCO
- GDO
- GAO
- GAOR
- GAOML
- EAOCAI

MEDIO

- TERRESTRE
- MARÍTIMO
- AÉREO

CONTEXTO

- DIA
- HORA
- MES
- ANALISIS GEOESPACIAL
- ANALISIS SOCIAL

- FÍSICA
- MATERIAL
- MORAL
- VERBAL

VIOLENTO

PLANIFICADO

AL AZAR

- MATERIAL
- MORAL
- PSICOSOCIAL

NO VIOLENTO

AMENAZA Y ATENTADO TERRORISTA



- Caracterización del terrorismo
- Concepto de Atentado Terrorista
- Tipos de actos terroristas
- Clasificación de los Actos terroristas:
- Flujo grama de amenaza y atentado terrorista.

ARTEFACTOS EXPLOSIVOS

- *Concepto de Artefacto Explosivo.*
- *Tipos de Artefactos Explosivos
(convencionales y no convencionales)*
- *Clasificación de los Artefactos Explosivos*
- *Sistemas de Activación de un Artefacto Explosivo*
- *Flujo grama de artefacto explosivo*



HOSTIGAMIENTO



- Caracterización del Hostigamiento
- Concepto de Hostigamiento
- Tipos de Hostigamiento
- Clasificación de los Hostigamientos
- Flujo grama de hostigamiento

RETENCIÓN ILEGAL O PESCA MILAGROSA

- Caracterización de la retención ilegal
- Tipos de pescas milagrosas:
- Clasificación de las pescas milagrosas
- Flujo grama por Retención Ilegal o Pesca Milagrosa



EXTORSIÓN



- Caracterización de la extorsión
- Concepto de Extorsión
- Clasificación de Tipos de extorsión
- Extorsión Directa
- Extorsión Indirecta
- Flujo grama por Extorsión

SECUESTRO

- Caracterización del Secuestro
- Concepto de Secuestro
- Tipos de Secuestro.
- Flujo grama por Secuestro.



ALTERACIONES DEL ORDEN PÚBLICO



- Caracterización de las alteraciones del orden público
- Concepto de (manifestaciones violentas y asonadas)
- Tipos de (manifestaciones violentas y asonadas)
- Clasificación de las Asonadas
- Flujo grama por Asonada

ATRACO



- Caracterización de Atraco
- Concepto de atraco (Hurto calificado)
- Modalidades del Hurto calificado.
- Flujo grama por Atraco.

HURTO

- Caracterización del Hurto
- Concepto de Hurto
- Modalidades del Hurto.
- Flujo grama por Hurto.



PROTOCOLO DE SEGURIDAD PARA AMENAZADOS

- CARACTERIZACIÓN DEL RIESGO PUBLICO DE AMENAZADOS
- CONTEXTO DE LAS AMENAZAS
- CONSIDERACIONES FRENTE A LAS AMENAZAS
- CONCEPTO DE AMENAZAS:
- TIPOS DE AMENAZA:
- CLASIFICACIÓN DE LAS AMENAZAS:
- QUE HACER EN CASO DE SER VICTIMA DE AMENAZA
- DONDE ACUDIR EN CASO DE SER VICTIMA DE AMENAZA
- TENGA EN CUENTA
- SOLICITUD MEDIDA DE PROTECCIÓN A LA UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN - UNP
- COMO DILIGENCIAR LA SOLICITUD DE MEDIDA DE PROTECCIÓN DE LA UNP



1 FUENTE

**POR
TERRORISMO**



**En función del causante del
GENERADORES
(Eventos)**



**Por necesidad y fines
particulares**

1. AMENAZA
2. ARTEFACTO EXPLOSIVO
3. HOSTIGAMIENTO
4. RETEN ILEGAL
5. SECUESTRO (SIMPLE, EXTORSIVO,
SELECTIVO, COLECTIVO,
PSEUDOSECUESTRO, VIRTUAL, EXPRESS)



1. MANIFESTACIÓN VIOLENTA - ASONADA
2. EXTORSIÓN (DIRECTO E INDIRECTO)
3. ATRACO (FLETEO, BANCARIO, A PERSONA,
APARTAMENTO, ESCOPOLAMINA, VEHICULO,
PIRATERIA, ETC)
4. HURTO (COSQUILLO, MECHERO, ESTAFA,
CIBERDELITO)

1

FUENTE**En función del causante del daño**

Agentes Generadores de Peligro

Son aquellos individuos, grupos u organizaciones que con su actuar materializan la violencia y se clasifican en:

Motivo personal
Civiles cotidianos



Delincuentes
Comunes



Grupo Armado
Organizado



2

SITUACIÓN



En función de la situación (sitio) causante del daño se identifican tres medios:



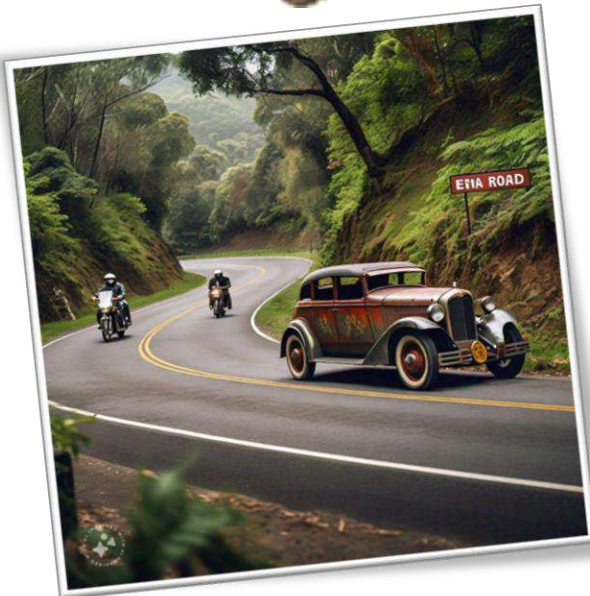
TERRESTRE



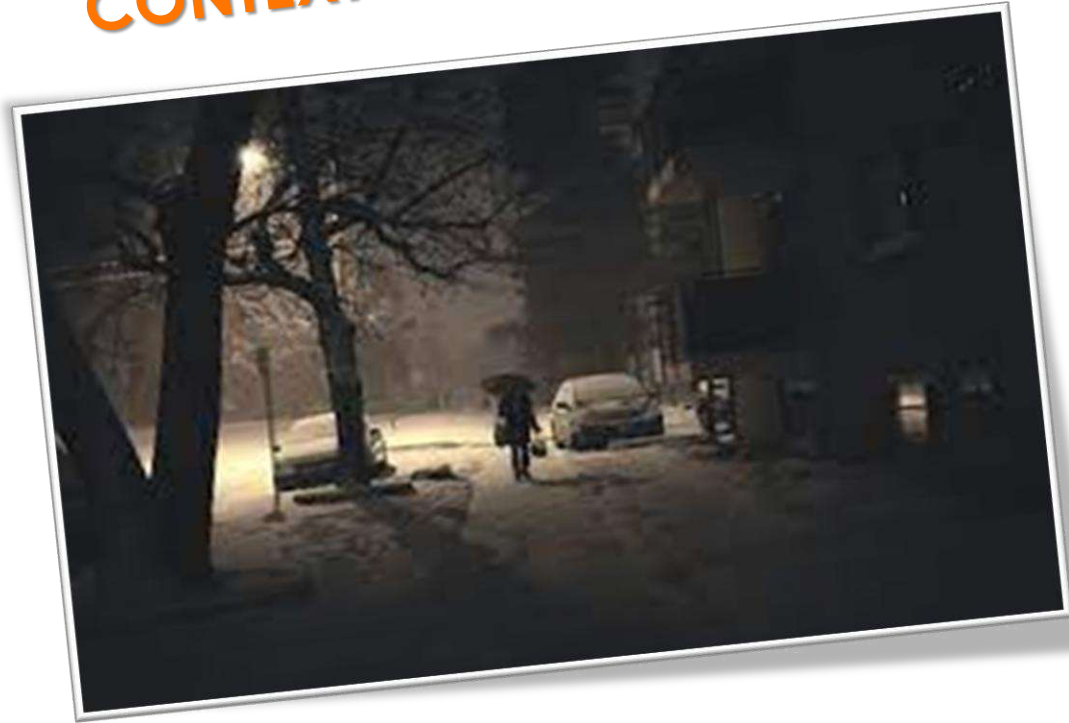
MARITIMO



AEREO



CONTEXTO



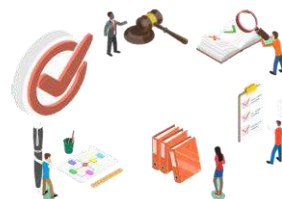
- Hora del día



- Mes del año



- Análisis geoespacial



- Análisis social



ACTO



en función causante del
daño



Física o Material



Moral



Verbal

En su desarrollo se ejecuta de forma:



PLANEADA

AL AZAR



MODELO PROGRAMA DE RIESGO PÚBLICO

CONTENIDO

INTRODUCCIÓN	
OBJETIVO GENERAL	
OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	
ALCANCE.....	
COMPETENCIAS ORIENTADAS A LA GESTIÓN DEL RIESGO PÚBLICO	
MARCO LEGAL	
GLOSARIO.....	

MÓDULO 1. CARACTERIZACIÓN DEL PROGRAMA DE RIESGOS PÚBLICOS	22
1. CONTEXTO DEL PROGRAMA DE GESTIÓN DE PELIGROS PÚBLICOS	22
2. CONTEXTO DE LA EMPRESA	23
3. RESPONSABILIDADES EN LA IMPLEMENTACIÓN DEL PROGRAMA DE RIESGO PÚBLICO	25
3.1. Gerencia de Operaciones.....	25
3.2. Responsabilidades del jefe del SG-SST y su despliegue el programa de Riesgo Publico	25
3.3. Coordinador de seguridad física en los centros de trabajo.....	26
3.4. Responsabilidades de Personal de Planta y Contratistas	26
4. COMUNICACIÓN Y COORDINACIÓN:.....	29
4.1. Comunicación	29
4.2. Procedimiento de comunicación.....	29
4.3. Coordinación con Autoridades.....	29
4.4. Operacionalización de la Coordinación.....	30
4.5. Matriz o Protocolo de información y comunicaciones.....	30
4.6. Bitácora de coordinación:.....	31
5. RECEPTORES DE LA MATERIALIZACIÓN DEL RIESGO PÚBLICO	32
6. GENERALIDADES DEL RIESGO: FUENTE, SITUACIÓN Y ACTO	33
6.1. Fuente en la que se origina la materialización del Riesgo público:.....	33
6.2. Situación del evento:	36
6.3. Acto que materializa el evento:	37
7. CARACTERIZACIÓN DE LAS ESTRUCTURAS CRIMINALES Y DE LOS RIESGOS	38
7.1 Caracterización de las Estructuras.....	38
7.2 Caracterización de los Riesgos Públicos.....	43
7.2.1 Terrorismo	43
7.2.2 Asonada/Disturbio.....	46
7.2.3 Secuestro	48
7.2.4 Extorsión	50
7.2.5 Atraco	52
7.2.6 Hurto.....	53

MÓDULO 2. SITUACIONES DE MATERIALIZACIÓN DEL RIESGO PÚBLICO Y SUS CONTROLES OPERACIONALES 56

1. PON - AMENAZA Y ATENTADO TERRORISTA 56
2. PON - ARTEFACTOS EXPLOSIVOS..... 57
3. PON - HOSTIGAMIENTO 57
4. PON - PESCA MILAGROSA 58
5. PON – EXTORSIÓN..... 59
6. PON – SECUESTRO 59
7. PON – ASONADA 60
8. PON – ATRACO..... 60
9. PON - HURTO 61

MÓDULO 3. OPERACIONALIZACIÓN DEL PROGRAMA DE RIESGO PUBLICO..... 62

1. FORMATO DE PLAN DE ACCIÓN PARA LA MITIGACIÓN 62
2. INDICADORES DE SEGUIMIENTO: 63
3. REGISTROS..... 64
4. EDUCACIÓN, CAPACITACIÓN Y ENTRENAMIENTO 65

MÓDULO 4. SEGUIMIENTO, EVALUACIÓN Y MEJORA CONTINUA 66

DOCUMENTOS DE REFERENCIA DE SEGURIDAD FÍSICA..... 67

1. PLAN DE PREVENCIÓN Y RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS Y CONTINGENCIAS 67
2. INSTRUCTIVO DE SEGURIDAD FÍSICA PARA CONTRATISTAS..... 67
3. ENCUENTRO CON EXPLOSIVOS 67

ANEXOS: 68

BIBLIOGRAFÍA..... 69

PROCEDIMIENTO OPERATIVOS NORMALIZADOS

PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO POR RETENCIÓN ILEGAL O PESCA MILAGROSA		
Diagrama de Flujo	Descripción	Responsable
<pre> graph TD Inicio([Inicio del recorrido]) --> Paso1[1. Transita por las vías primarias o secundarias] Paso1 --> Paso2[2. Informar al jefe inmediato de las irregularidades percibidas] Paso2 --> Decision{Encuentra el reten ilegal} Decision -- SI --> FinSI[] Decision -- NO --> Continuar[continua con su recorrido] </pre>	Si prestando sus servicio para la empresa o desplazandose para la misma debe realizar un recorrido por vías nacionales. tome las medidas de seguridad en los desplazamientos. Identificación: Las posibilidades de encontrar un reten ilegal en la vía debe considerarse, por lo conserniente tenga en cuenta: •Cuando transite por la vía y persiva que en sentido contrario a su desplazamiento no transita vehiculos por un lapso de tiempo considerable, detengase. •Indague al primer traseunte, ciclista, o conductor del estado de la vía o si se presenta alguna irregularidad. •Si tiene dudas o persive alguna actividad sopechosa,, detengase por el lapso de tiempo que considere necesario antes de continuar con el desplazamiento.	Cualquier colaborador de Departamento Administrativo de la Función Pública
	Identifica una anomalía en la vía, e Informe inmediatamente a su jefe inmediato donde se encuentra para que se tome acciones inmediatas al respecto. Es importante dar a conocer si esta a su alcance esto de inmediato, para con ello se pueda persuadir a los demás trabajadores y evitar caigan en este suceso.	Cualquier colaborador de Departamento Administrativo de la Función Pública

BIBLIOGRAFÍA

1. https://ccs.org.co/portfolio/gestion_riesgo_publico_prioridad_organizaciones/
2. <https://posipedia.com.co/?s=RIESGO+PUBLICO>
3. <https://posipedia.com.co/wp-content/uploads/2023/04/17.-PRESENTACION-GENERALIDADES-DEL-RIESGO-PUBLICO.pdf>
4. <https://es.scribd.com/document/427775421/Cartilla-Guia-Practica-Para-La-Prevencion-Del-Peligro-Publico-comprimido>

INVITACIÓN



Jueves 24 de julio
2025

SESIÓN 5: PROGRAMA DE
TRANSPARENCIA Y ÉTICA
EMPRESARIAL



PREGUNTAS

EVALUÉMONOS



Fórmulas para la vida

Valores + Emociones + Competencias

Respeto + Gratitud + Ética y sostenibilidad

Recuerda que POSITIVA tiene para ti:



<https://posipedia.com.co/>



Cursos virtuales



Artículos



Audios



Juegos digitales



OVAS



Guías



Mailings



Videos



¿Quieres profundizar tus conocimientos y potenciar tus competencias en SST?

¡Capacítate y fortalece la seguridad de tu empresa!

CURSOS

**VIRTUALES SG-SST
DE 50 Y 20 HORAS**

Escanea e insíbete



Para trabajadores de todas las empresas, áreas y sectores.

¡TE ESPERAMOS!



Conoce cómo

descargar los certificados de las acciones educativas

01



02

Consulta tu certificado

Descarga el certificado y/o constancia de participación a las acciones educativas Positiva.

Para iniciar el proceso de descarga debes ingresar tu número de documento (sin espacios, puntos y comas) y luego dar clic en el botón "Consultar."

Tipo de identificación
Escoge tu tipo de identificación

Número de documento

Consultar

03

Consultar certificados

Datos del Usuario

Documento:
Número:
Total horas: 200

No.	Acción educativa	Fecha de Certificación	Duración en Horas	Modalidad	Descarga
1	CERTIFICACIÓN INTERNACIONAL COMO ENTRENADOR LÍDERO NIVEL 1	2023-06-14	8	PRESENCIAL	
2	CONGRESO TECNICO EN PROMOCION Y PREVENCIÓN EN 2024 BOGOTÁ HAS POSITIVA	2024-01-16	8	PRESENCIAL	
3	CURSO VIRTUAL DE 20 HORAS ACTIVACIÓN DEL PROCESO EDUCATIVO VIRTUAL DE 20 HORAS 2024	2024-04-01	20	VIRTUAL	
4	CURSO VIRTUAL DE 10 HORAS SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	2023-09-03	10	VIRTUAL	

Paso 1:
Escanea el código QR

Paso 2:
Selecciona el **tipo de documento** y escribe el **número**, una vez diligenciados da clic en consultar.

Paso 3:
Encontrarás tu historial académico y podrás generar la descarga de tu certificado en el icono