

EL FUTURO ES HUMANO

PLAN NACIONAL

Multimodal 2025

Fórmulas para la vida

Valores + Emociones + Competencias

Respeto + Alegría + Aprendizaje

27



EL FUTURO ES HUMANO

Comunidad Nacional de Gestión del Conocimiento en

Resiliencia Organizacional

Fórmulas para la vida

Valores + Emociones + Competencias

Empatía + Amor + Comunicación asertiva



Sesión 5:

Resiliencia sostenible - uniendo seguridad y responsabilidad ambiental



DIEGO FERNANDO HURTADO GUZMÁN

COMUNIDAD NACIONAL DE GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO EN RESILIENCIA ORGANIZACIONAL

 diegohurtadoguzman@gmail.com

 Redes sociales: “el arte de trabajar feliz”

MÉDICO DE LA UPB; ESPECIALISTA EN GERENCIA DE LA SALUD OCUPACIONAL DE LA UNIVERSIDAD CES; MAGÍSTER EN BIOÉTICA UNIVERSIDAD CES; DOCENTE DE VARIAS UNIVERSIDADES DEL PAÍS DE MATERIAS SOBRE RIESGO LABORALES; CONSULTOR ACERCA DE LA ÉTICA Y EL HUMANISMO EMPRESARIAL; CREADOR DEL BLOG “EL ARTE DE TRABAJAR FELIZ”; ESCRITOR; COLUMNISTA DE OPINIÓN ACERCA DE LA ÉTICA Y EL HUMANISMO ORGANIZACIONAL; MIEMBRO DE JUNTA DIRECTIVA DE LA SOCIEDAD COLOMBIANA DE MEDICINA DEL TRABAJO CAPÍTULO ANTIOQUÍA; MIEMBRO DEL COMITÉ ACADÉMICO CORPORACIÓN DE SALUD OCUPACIONAL Y AMBIENTAL.



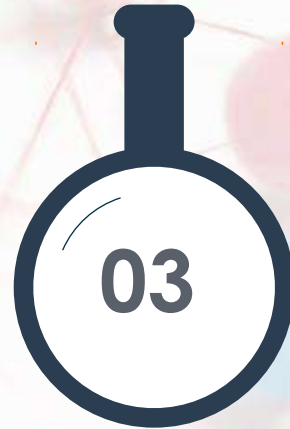
Ruta de conocimiento



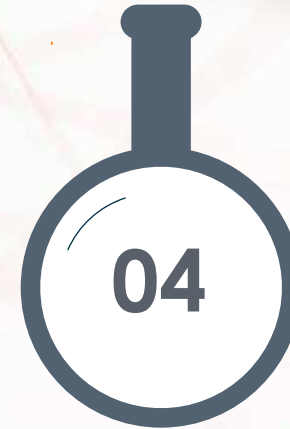
SESIÓN 1:
RESILIENCIA PREVENTIVA -
ANTICIPANDO RIESGOS
PARA UN FUTURO SEGURO



SESIÓN 2:
CADENAS DE VALOR
RESILIENTES -
FORTALECIENDO LA
SEGURIDAD A LO LARGO DE
LOS PROCESOS



SESIÓN 3:
RESILIENCIA PSICOLÓGICA
- ESTRATEGIAS PARA
CONSTRUIR AMBIENTES DE
TRABAJO SALUDABLES



SESIÓN 4:
RECUPERACIÓN RÁPIDA -
ESTRATEGIAS DE
RESILIENCIA POST-
INCIDENTE



SESIÓN 5:
RESILIENCIA SOSTENIBLE -
UNIENDO SEGURIDAD Y
RESPONSABILIDAD
AMBIENTAL

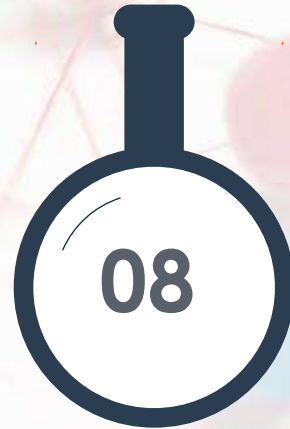
Ruta de conocimiento



SESIÓN 6:
INNOVACIÓN RESILIENTE -
DISEÑANDO SOLUCIONES
CREATIVAS PARA LA SST



SESIÓN 7:
ECOSISTEMAS
COLABORATIVOS -
CONSTRUYENDO
RESILIENCIA DESDE LA
COMUNIDAD



SESIÓN 8:
CULTURA RESILIENTE -
CONSTRUYENDO UNA
MENTALIDAD DE
SEGURIDAD SOSTENIBLE



SESIÓN 9:
LIDERAZGO RESILIENTE -
DESARROLLANDO
HABILIDADES PARA
GESTIONAR LA ADVERSIDAD



SESIÓN 10:
TECNOLOGÍA Y RESILIENCIA
- OPTIMIZANDO LA GESTIÓN
DE RIESGOS CON
SOLUCIONES DIGITALES

EVALUÉMONOS



Fórmulas para la vida

Valores + Emociones + Competencias

Respeto + Gratitude + Ética y sostenibilidad

Una organización verdaderamente resiliente es aquella que sabe que proteger la vida también implica proteger el entorno.



Seguridad y medio ambiente: la alianza olvidada

No puede haber SST sin un ambiente sano.

Problemas desde SST:

- Exposición a contaminantes por mala gestión ambiental.
- Ambientes de trabajo con ruido, calor o ventilación inadecuados.
- Falta de integración de los impactos ambientales en la evaluación de riesgos.

Soluciones desde SST:

- Evaluaciones integradas de riesgo SST y ambiental.
- Programas de vigilancia ambiental ocupacional.
- Diseño de lugares de trabajo ecológicos y saludables.

Experiencia exitosa:

La empresa Holcim Colombia integró seguridad y medio ambiente a través de su estrategia de economía circular y salud laboral, mejorando condiciones laborales y reduciendo residuos.



El trabajador, primer sensor del cambio ambiental

El entorno laboral habla, pero solo el trabajador entrenado lo escucha.

Problemas desde SST:

- Desconocimiento de señales ambientales tempranas.
- Falta de formación en riesgos ambientales.
- No se reportan condiciones inseguras asociadas al ambiente.

Soluciones desde SST:

- Capacitación continua en vigilancia ambiental.
- Inclusión del entorno en las inspecciones de seguridad.
- Protocolos de reporte para riesgos ambientales laborales.

Experiencia exitosa: En la empresa **Sodexo Perú**, los colaboradores participan en el “Programa de Vigilantes Ambientales” que integra SST con monitoreo ambiental.

Sostenibilidad emocional en entornos sostenibles

Un entorno tóxico contamina también las emociones.

Problemas desde SST:

- Estrés por ambientes laborales deteriorados.
- Desgaste emocional frente a crisis ambientales.
- Escasa conciencia sobre ecopreocupación (eco-anxiety).

Soluciones desde SST:

- Apoyo psicosocial frente a riesgos ecológicos.
- Estrategias de afrontamiento.
- Programas de bienestar vinculados a sostenibilidad.

Experiencia exitosa:

En **Almacenes La 14**, tras la pandemia se promovió el acompañamiento emocional con enfoque resiliente vinculado al entorno laboral y circundante.

Prevención resiliente: anticipar lo ambiental

La resiliencia empieza donde termina la prevención tradicional.

Problemas desde SST:

- Planes de emergencia sin escenarios climáticos.
- Subestimación de eventos ambientales extremos.
- Incapacidad para anticipar interrupciones ambientales.

Soluciones desde SST:

- Escenarios prospectivos climáticos en análisis de riesgo.
- Planes de emergencia con variables ambientales.
- Formación en resiliencia ante eventos naturales.

Experiencia exitosa:

ISA Intercolombia incluye escenarios climáticos y ambientales en sus análisis de riesgos laborales, en coherencia con sus principios de sostenibilidad.



Ecología del comportamiento laboral

Cambiar el entorno cambia el comportamiento.

Problemas desde SST:

- Resistencia al cambio ecológico por hábitos inseguros.
- Conductas que afectan tanto la seguridad como el ambiente.
- Dificultad para alinear cultura organizacional con sostenibilidad.

Soluciones desde SST:

- Campañas de cultura verde y segura.
- Indicadores conductuales integrados.
- Formación basada en ejemplos virtuosos.

Experiencia exitosa:

El programa “Eco&Safe” de Acciona articula comportamientos seguros y sostenibles como parte de la cultura organizacional.

Gestión del error humano con impacto ambiental

No hay error menor cuando su costo es ecológico y humano.

Problemas desde SST:

- Incidentes laborales con impacto ambiental no gestionado.
- Protocolos que no contemplan consecuencias ambientales.
- Baja trazabilidad del error con enfoque sistémico.

Soluciones desde SST:

- Registro de incidentes con variables ambientales.
- Análisis causal.
- Simulacros de errores humanos con impacto ambiental.

Experiencia exitosa:

Repsol incluye la variable ambiental en sus investigaciones de incidentes con enfoque en resiliencia organizacional.



Ingeniería de la resiliencia y responsabilidad ecológica

La ingeniería de la resiliencia también se diseña desde lo verde.

Problemas desde SST:

- Planificación sin criterios de resiliencia ecológica.
- Diseño de sistemas rígidos ante interrupciones ambientales.
- Falta de adaptación en infraestructuras de trabajo.

Soluciones desde SST:

- Aplicación de la ingeniería de resiliencia en SST .
- Sistemas adaptativos con criterios de bajo impacto ambiental.
- Infraestructura flexible y sostenible.

Experiencia exitosa:

Enel Green Power aplica principios de ingeniería resiliente en entornos con alta variabilidad ambiental.

Salud ocupacional con huella verde

La salud del trabajador empieza por la del planeta.

Problemas desde SST:

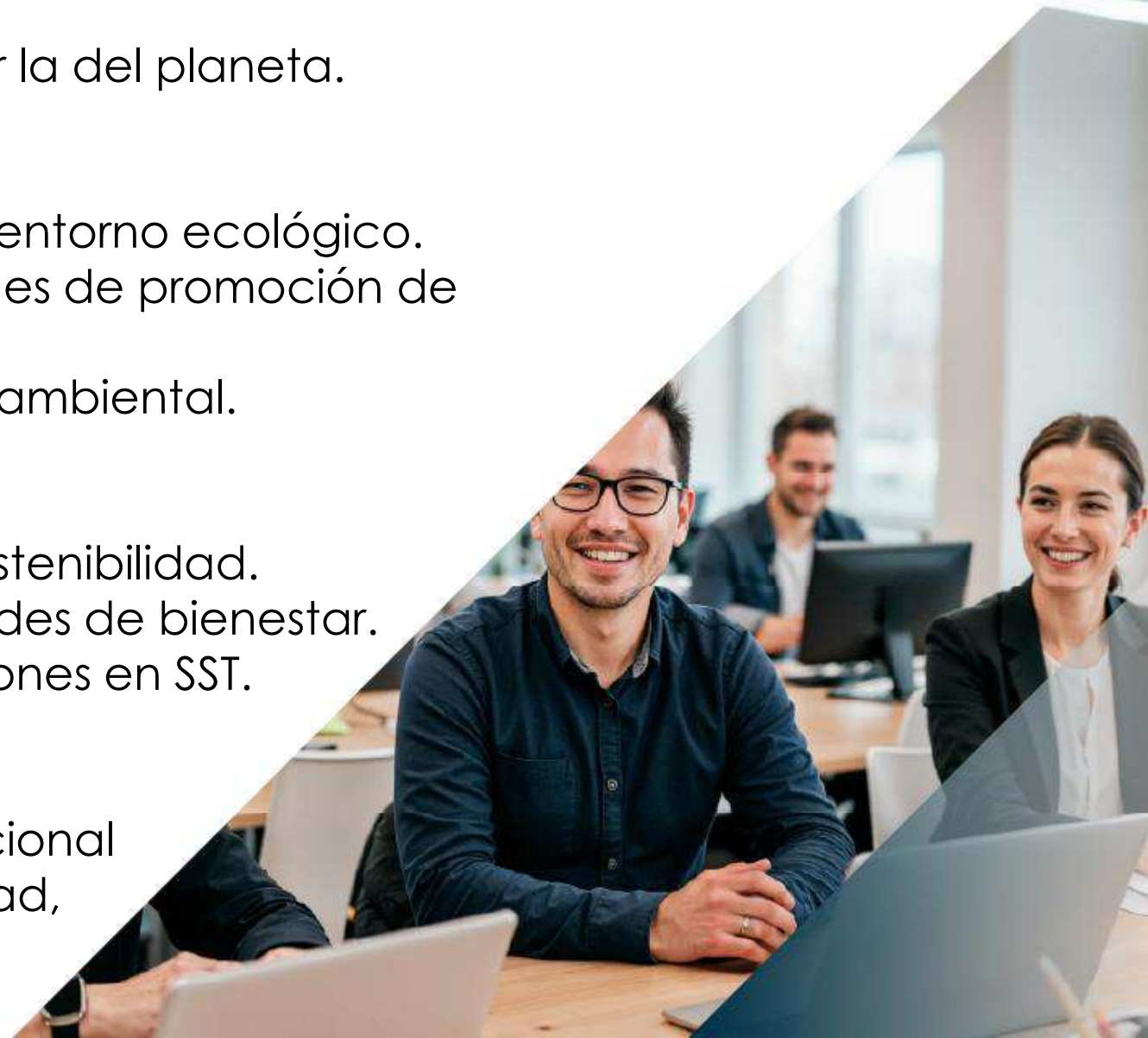
- Programas de salud desconectados de entorno ecológico.
- Contaminación generada por actividades de promoción de salud.
- Desperdicio en campañas sin medición ambiental.

•Soluciones desde SST:

- Campañas de salud con enfoque de sostenibilidad.
- Uso responsable de recursos en actividades de bienestar.
- Trazabilidad ecológica de las intervenciones en SST.

•Experiencia exitosa:

Unilever aplica políticas de salud ocupacional integradas a su estrategia de sostenibilidad, reduciendo residuos y mejorando salud integral.



Cierre del ciclo: de lo ambiental a lo organizacional

La resiliencia sostenible no es un destino, es un modo de trabajar.

Problemas desde SST:

- Visión fragmentada entre seguridad y ambiente.
- Falta de evaluación del impacto integral de decisiones.
- Inexistencia de métricas que midan lo resiliente y lo sostenible.

Soluciones desde SST:

- Indicadores integrados SST + Sostenibilidad.
- Evaluación de impacto resiliente-ambiental.
- Inclusión de criterios éticos y ecológicos en la toma de decisiones.

Experiencia exitosa:

Interface Inc., empresa de alfombras, mide sus procesos no solo por seguridad, sino por impacto regenerativo.

La integración de la seguridad con la responsabilidad ambiental no es un lujo del futuro, es una urgencia del presente.



BIBLIOGRAFÍA

Barrón Torres, J. G., & Sánchez Limón, M. L. (2022). *Resiliencia organizacional: una revisión teórica de literatura*. Estudios Gerenciales, 38(163), 235–249. <https://doi.org/10.18046/j.estger.2022.163.4912>

Hollnagel, E., Woods, D. D., & Leveson, N. (2006). *Resilience engineering: Concepts and precepts*. Ashgate Publishing.

Instituto Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo [INSST]. (2018). *Ingeniería de la resiliencia: conceptos básicos del nuevo paradigma en seguridad*. Notas Técnicas de Prevención NTP 1.132. <https://www.insst.es>

Luna-Nemecio, J. (2021). *Sustentabilidad y resiliencia: avatares y alternativas para las ciudades frente a la devastación socioambiental en el siglo XXI*. Bitácora Urbano Territorial, 31(2), 7–13. <https://doi.org/10.15446/bitacora.v31n2.94199>

Aguirre, E., & Murgueitio, M. (2020). *Diseño de un programa de fortalecimiento y desarrollo de la resiliencia en el ambiente laboral en los trabajadores de la empresa Almacenes La 14*. Universidad Cooperativa de Colombia.

1. Holcim Colombia – Economía circular y sostenibilidad laboral:
2. Holcim. (s.f.). *Sostenibilidad en Holcim Colombia*. <https://www.holcim.com.co/es/sostenibilidad>
3. Sodexo Perú – Vigilantes ambientales como estrategia de SST:
4. Sodexo. (2023). *Compromiso con la sostenibilidad y el ambiente*. <https://pe.sodexo.com/es/home/responsabilidad.html>
5. ISA Intercolombia – Análisis de riesgos con variables ambientales:
6. Intercolombia. (2021). *Informe de sostenibilidad*. <https://www.isa.co/es/contenido/sostenibilidad/>
7. Acciona – Cultura de seguridad y sostenibilidad:
8. Acciona. (2022). *Memoria de sostenibilidad y seguridad*. <https://www.acciona.com/es/sostenibilidad/>
9. Repsol – Gestión de incidentes con variable ambiental:
10. Repsol. (2021). *Informe de sostenibilidad*. <https://www.repsol.com/es/sostenibilidad/index.cshtml>
11. Google – Espacios biofílicos para recuperación post crisis:
12. Google Sustainability. (2022). *Workplace and wellbeing design*. <https://sustainability.google>
13. Enel Green Power – Ingeniería de resiliencia ambiental:
14. Enel Green Power. (2023). *Infraestructura resiliente y sostenible*. <https://www.enelgreenpower.com/sustainability>
15. Unilever – Salud ocupacional con huella verde:
16. Unilever. (2022). *Sustainable Living Plan*. <https://www.unilever.com/planet-and-society/>
17. Interface Inc. – Evaluación del impacto regenerativo:
18. Interface. (2023). *Sustainability and Mission Zero*. <https://www.interface.com/US/en-US/sustainability>



PREGUNTAS

EVALUÉMONOS



Fórmulas para la vida

Valores + Emociones + Competencias

Respeto + Gratitude + Ética y sostenibilidad

Recuerda que POSITIVA tiene para ti:



<https://posipedia.com.co/>



Cursos virtuales



Artículos



Audios



Juegos digitales



OVAS



Guías



Mailings



Videos



¿Quieres profundizar tus conocimientos y potenciar tus competencias en SST?

¡Capacítate y fortalece la seguridad de tu empresa!

CURSOS

**VIRTUALES SG-SST
DE 50 Y 20 HORAS**

Escanea e insíbete



Para trabajadores de todas las empresas, áreas y sectores.

¡TE ESPERAMOS!



Conoce cómo

descargar los certificados de las acciones educativas

01



02





Consulta tu certificado

Descarga el certificado y/o constancia de participación a las acciones educativas Positiva.

Para iniciar el proceso de descarga debes ingresar tu número de documento (sin espacios, puntos y comas) y luego dar clic en el botón "Consultar."

Tipo de identificación
Escoge tu tipo de identificación

Número de documento

Consultar

03





Consultar certificados

Datos del Usuario

Documento:

Nombre:

Total horas: 200

No.	Acción educativa	Fecha de Certificación	Duración en Horas	Modalidad	Descarga
1	CERTIFICACIÓN INTERNACIONAL COMO ENTRENADOR LÍDERO NIVEL 1	2023-06-14	8	PRESENCIAL	
2	CONGRESO TECNICO EN PROMOCION Y PREVENCIÓN EN 2024 BOGOTÁ HAS POSITIVA	2024-01-16	8	PRESENCIAL	
3	CURSO VIRTUAL DE 20 HORAS ACTIVACIÓN DEL PROCESO EDUCATIVO VIRTUAL DE 20 HORAS 2023	2024-04-01	20	VIRTUAL	
4	CURSO VIRTUAL DE 10 HORAS SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	2023-09-03	10	VIRTUAL	

Paso 1:
Escanea el código QR

Paso 2:
Selecciona el **tipo de documento** y escribe el **número**, una vez diligenciados da clic en consultar.

Paso 3:
Encontrarás tu historial académico y podrás generar la descarga de tu certificado en el icono