

Curso virtual:

El arte de la comunicación efectiva y relacionamiento



Descripción:

Este curso enseña el arte de la comunicación efectiva como herramienta clave para expresar ideas y fortalecer relaciones. Aborda barreras como diferencias lingüísticas, mensajes ambiguos, distorsiones cognitivas, emociones intensas, distracciones y conflictos. Busca mejorar el relacionamiento mediante técnicas que promuevan una comunicación clara, empática y de calidad.

Objetivo general:

Capacitar a los colaboradores en los temas relacionados con la comunicación verbal, no verbal y escrita, integrando las diferentes variables y mostrando las herramientas existentes, con el fin de que sirvan en su cotidianidad para comunicarse y mejorar sus relaciones interpersonales.

Competencia:

El curso desarrolla competencias para reconocer los diferentes tipos de comunicación y su impacto en las relaciones, adaptarlos a contextos laborales, familiares y comunitarios, así como identificar fallas personales en la comunicación y convertirlas en oportunidades de mejora a través de la empatía.



Público objetivo:

Trabajadores, responsables
SST y directivos



Sector económico:

Todos los sectores

Módulos de conocimiento:

Introducción

Qué es la comunicación efectiva y cómo ejerce influencia en las actividades diarias

Módulo 1

Diferentes tipos de comunicación: verbal, no verbal y escrita

Módulo 2

Barreras existentes en la comunicación

Módulo 3

Relaciones y empatía

Resultados del aprendizaje:

Los resultados del aprendizaje permiten al participante conocer los diferentes tipos de comunicación, identificar cuál es el más adecuado según la situación, e implementar herramientas comunicativas efectivas para mejorar sus relaciones en diversos contextos.

Certificación:

El curso está certificado por Positiva Compañía de Seguros S.A. y requiere una calificación mínima de 3.0 para su aprobación.

Características técnicas:



Duración:

1 hora



Tiempo activo en
plataforma:

6 meses



Tipo de
aprendizaje:

Asincrónico



PROCESO DE INSCRIPCIÓN:

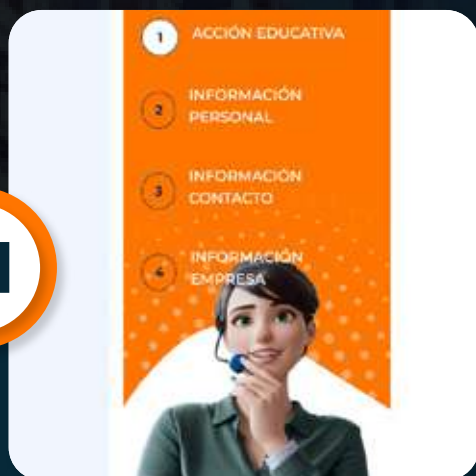
Para tramitar tu inscripción, ingresa al siguiente link:

<https://inscripcionvirtual.posipedia.com.co/index.php/inscripcion/new>

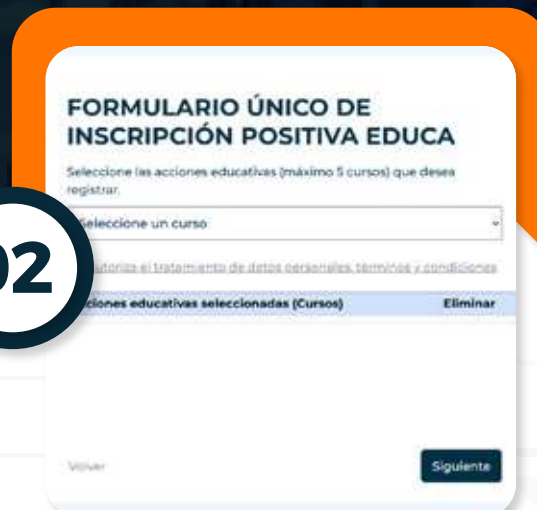
Para realizar inscripciones masivas superiores a 10 estudiantes,
comúnicate al siguiente correo electrónico:

educavirtual@positiva.gov.co

Instructivo de inscripción:

01


Ingresa a:
<https://inscripcionvirtual.posipedia.com.co/index.php/inscripcion/new>

02


Te solicitamos escoger la acción educativa que desees cursar.

03


Diligencia los datos que te solicitamos en el formulario único de inscripción.

04


Una vez diligencies todos los datos, debes dar clic en el botón “enviar”.

Recuerda:

Dependiendo de la alianza o del curso, recibirás una confirmación que deberás leer atentamente, ya que se brindará información sobre cuándo te llegarán las credenciales de acceso. Además, al correo registrado se te notificará la verificación de la inscripción con los datos que diligenciaste.