

EL FUTURO ES HUMANO

PLAN NACIONAL

Multimodal 2025

Fórmulas para la vida

Valores + Emociones + Competencias

Respeto + Alegría + Aprendizaje

26

POSITIVA
COMPANIA DE SEGUROS

suma 5.0

educa

comunica

EL FUTURO ES HUMANO

Comunidad Nacional de Conocimiento de

Habilidades Humanas para la Seguridad y Salud en el Trabajo

Fórmulas para la vida
Valores + Emociones + Competencias
Sabiduría + Gratitude + Aprendizaje

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA



Positiva Prevención

SESIÓN 5: HUMANIZAR LAS NORMAS - CÓMO INTEGRAR LA ÉTICA EN LAS POLÍTICAS DE SST.



DIEGO FERNANDO HURTADO GUZMÁN

COMUNIDAD NACIONAL DE CONOCIMIENTO DE HABILIDADES HUMANAS PARA LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

 diegohurtadoguzman@gmail.com

 Redes sociales: “el arte de trabajar feliz”

MÉDICO DE LA UPB; ESPECIALISTA EN GERENCIA DE LA SALUD OCUPACIONAL DE LA UNIVERSIDAD CES; MAGÍSTER EN BIOÉTICA UNIVERSIDAD CES; DOCENTE DE VARIAS UNIVERSIDADES DEL PAÍS DE MATERIAS SOBRE RIESGO LABORALES; CONSULTOR ACERCA DE LA ÉTICA Y EL HUMANISMO EMPRESARIAL; CREADOR DEL BLOG “EL ARTE DE TRABAJAR FELIZ”; ESCRITOR; COLUMNISTA DE OPINIÓN ACERCA DE LA ÉTICA Y EL HUMANISMO ORGANIZACIONAL; MIEMBRO DE JUNTA DIRECTIVA DE LA SOCIEDAD COLOMBIANA DE MEDICINA DEL TRABAJO CAPÍTULO ANTIOQUÍA; MIEMBRO DEL COMITÉ ACADÉMICO CORPORACIÓN DE SALUD OCUPACIONAL Y AMBIENTAL.



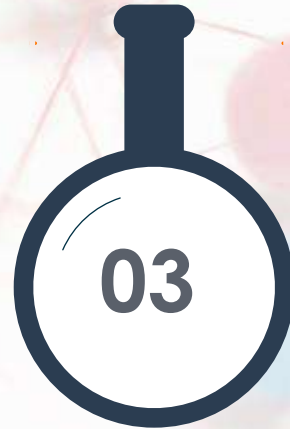
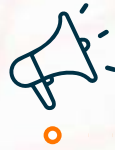
Ruta de conocimiento



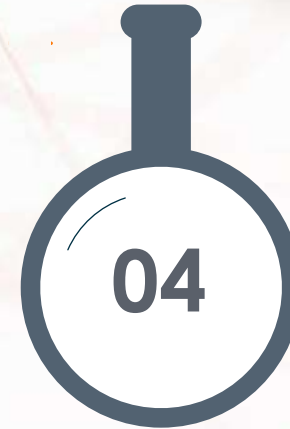
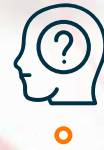
SESIÓN 1:
FUNDAMENTOS ÉTICOS
PARA UN SG-SST
TRANSFORMADOR



SESIÓN 2:
EL ARTE DE INVOLUCRAR A
TODOS - ÉTICA COLECTIVA
EN ACCIÓN



SESIÓN 3:
REDACTAR CON PROPÓSITO
- CÓMO DISEÑAR UN
CÓDIGO DE CONDUCTA
INSPIRADOR



SESIÓN 4:
LIDERAR CON EL EJEMPLO -
ÉTICA EN ACCIÓN PARA LA
SST



SESIÓN 5:
HUMANIZAR LAS NORMAS -
CÓMO INTEGRAR LA ÉTICA
EN LAS POLÍTICAS DE SST

Ruta de conocimiento



SESIÓN 6:
PROMOVIENDO LA ÉTICA
DÍA A DÍA - ESTRATEGIAS
PARA LA IMPLEMENTACIÓN
DEL CÓDIGO



SESIÓN 7:
REVISIÓN Y EVOLUCIÓN -
MANTENIENDO VIVO EL
CÓDIGO DE CONDUCTA



SESIÓN 8:
CULTURA ÉTICA -
CONSTRUCCIÓN DE UN
ENTORNO LABORAL
SEGURO Y SALUDABLE



SESIÓN 9:
ÉTICA DIGITAL - DESAFÍOS Y
OPORTUNIDADES EN
AMBIENTES LABORALES
DIGITALES



SESIÓN 10:
GESTIÓN ÉTICA DEL
CAMBIO - ADAPTÁNDOSE
SIN PERDER LOS VALORES

EVALUÉMONOS



Fórmulas para la vida

Valores + Emociones + Competencias

Respeto + Gratitud + Ética y sostenibilidad

Las normas son brújulas, pero el corazón es el verdadero timón.

Cuando la norma se vuelve un fin en sí misma

En muchas organizaciones, las normas de SST se aplican mecánicamente, perdiendo su propósito original de proteger y cuidar a las personas. Este enfoque puede generar desmotivación y falta de compromiso.

Problemas:

- Cumplimiento superficial de las normas.
- Desconexión entre las políticas y la realidad del trabajador.
- Falta de sentido en las prácticas de SST.

Soluciones:

- Revisión participativa de las normas.
- Formación en ética aplicada a SST.
- Integración de testimonios reales en las políticas.

Caso de éxito:

Toyota implementó un enfoque centrado en las personas, adaptando sus políticas de SST a las necesidades reales de los trabajadores, lo que mejoró la cultura de seguridad.



Ética y norma: una alianza necesaria

La ética proporciona el marco para interpretar y aplicar las normas de manera que realmente beneficien a los trabajadores, fomentando un ambiente de respeto y cuidado mutuo.

Problemas:

- Aplicación rígida de las normas sin considerar el contexto.
- Falta de formación ética en los equipos de SST.
- Desconfianza hacia las políticas de seguridad.

Soluciones:

- Talleres de ética aplicada en SST.
- Espacios de diálogo sobre dilemas éticos.
- Incorporación de valores en las políticas de SST.

Caso de éxito:

Procter & Gamble desarrolló programas de bienestar que integran la ética en la gestión de SST, mejorando la salud y satisfacción de los empleados.

Del cumplimiento al compromiso

Pasar de una cultura de cumplimiento a una de compromiso implica que los trabajadores entiendan y se apropien de las normas, viéndolas como herramientas para su bienestar.

Problemas:

- Resistencia al cambio en la implementación de normas.
- Percepción de las normas como imposiciones.
- Baja participación en programas de SST.

Soluciones:

- Involucrar a los trabajadores en la creación de políticas.
- Reconocer y premiar el compromiso con la SST.
- Comunicación efectiva sobre el propósito de las normas.

Caso de éxito:

Google fomentó una cultura de seguridad participativa, donde los empleados contribuyen activamente a la mejora de las políticas de SST.

La norma como guía, no como cadena

Las normas deben ser vistas como orientaciones que permiten la adaptación a diferentes contextos, no como restricciones que limitan la iniciativa y el juicio profesional.

Problemas:

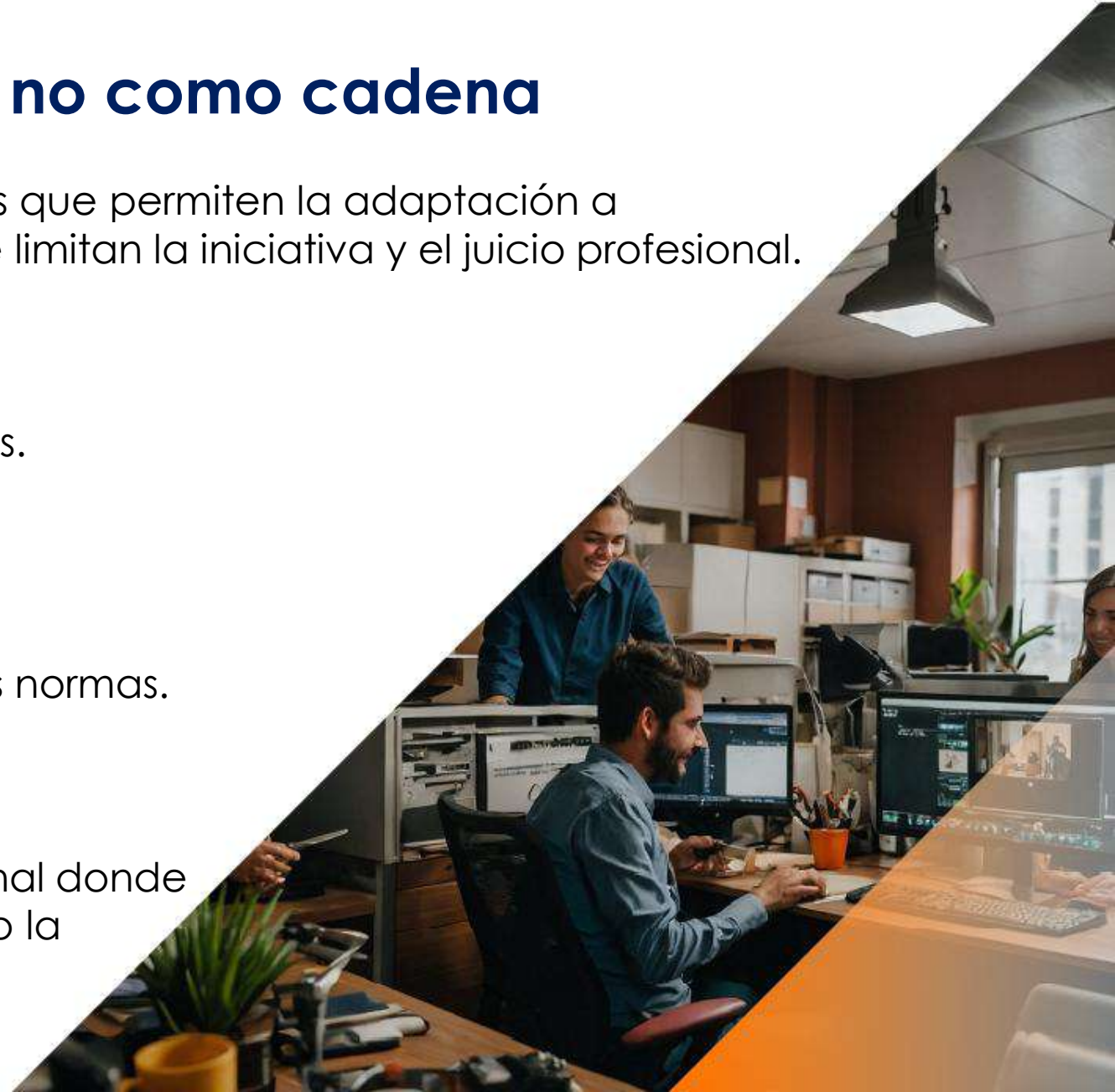
- Rigidez en la aplicación de procedimientos.
- Falta de flexibilidad ante situaciones imprevistas.
- Desmotivación por falta de autonomía.

Soluciones:

- Capacitación en toma de decisiones éticas.
- Evaluación periódica de la aplicabilidad de las normas.
- Fomento de la autonomía responsable.

Caso de éxito:

Ben & Jerry's promovió una cultura organizacional donde las normas se adaptan al contexto, fomentando la responsabilidad individual y colectiva.



Humanizar es contextualizar

Entender el entorno y las circunstancias de los trabajadores permite adaptar las normas de SST para que sean más efectivas y pertinentes.

Problemas:

- Aplicación uniforme de normas en contextos diversos.
- Falta de consideración de factores culturales y sociales.
- Ineficacia de las políticas en ciertos entornos laborales.

Soluciones:

- Diagnóstico participativo de las condiciones laborales.
- Adaptación de las normas a las realidades locales.
- Inclusión de la diversidad en las políticas de SST.

Caso de éxito:

MasOrange implementó políticas de SST adaptadas a diferentes contextos, mejorando la satisfacción y seguridad de sus empleados.

La importancia de los rituales en SST

Los rituales cotidianos en el trabajo refuerzan la cultura de seguridad y el compromiso con las normas, convirtiéndolas en parte del quehacer diario.

Problemas:

- Falta de hábitos que refuercen la seguridad.
- Desconexión entre las normas y las prácticas diarias.
- Olvido de procedimientos por falta de repetición.

Soluciones:

- Establecimiento de rutinas de seguridad.
- Integración de prácticas de SST en las reuniones diarias.
- Celebración de logros en seguridad.

Caso de éxito:

SUPER masymas mejoró la gestión de SST mediante la implementación de rituales y prácticas diarias enfocadas en la seguridad.



Comunicación empática en SST

Una comunicación que considera las emociones y perspectivas de los trabajadores facilita la comprensión y aceptación de las normas de SST.

Problemas

- Mensajes de SST percibidos como autoritarios.
- Falta de diálogo entre empleados y responsables de SST.
- Malentendidos sobre las políticas de seguridad.

Soluciones:

- Formación en habilidades de comunicación empática.
- Espacios de escucha activa y retroalimentación.
- Uso de lenguaje claro y accesible en las políticas.

Caso de éxito:

BSH Electrodomésticos España implementó estrategias de comunicación empática, mejorando la comprensión y cumplimiento de las normas de SST.



Liderazgo ético en la implementación de normas

Los líderes que actúan con ética y coherencia inspiran a sus equipos a seguir las normas de SST, no por obligación, sino por convicción.

Problemas:

- Falta de ejemplo por parte de los líderes.
- Incoherencia entre el discurso y la práctica.
- Desmotivación del equipo ante liderazgos autoritarios.

Soluciones:

- Formación en liderazgo ético.
- Evaluación del comportamiento de los líderes en SST.
- Reconocimiento de líderes que promueven la seguridad con el ejemplo.

Caso de éxito:

Ecopetrol fortaleció su cultura de seguridad mediante el desarrollo de liderazgos éticos comprometidos con las normas de SST.

Participación activa en la creación de normas

Involucrar a los trabajadores en la elaboración y revisión de las normas de SST aumenta su pertinencia y aceptación.

Problemas:

- Normas impuestas sin consulta previa.
- Falta de sentido de pertenencia hacia las políticas de SST.
- Resistencia al cambio en las normas.

Soluciones:

- Comités mixtos para la elaboración de normas.
- Encuestas y consultas a los empleados.
- Pilotos de implementación con retroalimentación.

Caso de éxito:

Frontera Energy Colombia logró una mayor adherencia a las normas de SST mediante la participación activa de sus empleados en su desarrollo.

Conductas visibles, valores invisibles

Lo que se ve en el comportamiento diario es reflejo de principios éticos profundos. Las normas deben promover conductas que encarnen valores como respeto, responsabilidad y solidaridad.

Problemas:

- Conductas seguras solo cuando hay supervisión.
- Falta de interiorización de los valores.
- Cultura del miedo al castigo.

Soluciones:

- Historias de buenas prácticas visibilizadas.
- Liderazgos que reconozcan el buen ejemplo.
- Integración de valores en cada procedimiento.

Caso de éxito: Unilever ha incorporado valores éticos visibles en todos sus procesos de seguridad.

Evaluar lo invisible: cultura y sentido

Evaluar la cultura de seguridad exige mirar más allá de los indicadores tradicionales. Es necesario indagar cómo se viven los valores y qué sentido tienen las normas para los trabajadores.

Problemas:

- Enfoque centrado solo en cifras.
- Falta de medición de percepciones.
- Baja efectividad de intervenciones.

Soluciones:

- Encuestas de clima ético y cultural.
- Indicadores cualitativos en SST.
- Análisis de narrativas de los equipos.

Caso de éxito: Repsol ha implementado evaluaciones culturales para mejorar la seguridad en campo.



Evaluación continua y mejora de las normas

La revisión periódica de las normas de SST permite adaptarlas a los cambios en el entorno laboral y a las nuevas necesidades de los trabajadores.

Problemas:

- Normas desactualizadas.
- Cambios en el entorno no reflejados en las políticas.
- Falta de mecanismos para la revisión de normas.

Soluciones:

- Auditorías internas regulares.
- Indicadores de desempeño en SST.
- Feedback continuo de los empleados.

Caso de éxito:

General Electric (GE) implementó un sistema de evaluación continua de sus políticas de SST, adaptándolas eficazmente a los cambios organizacionales.



Normas con alma, empresas con futuro.

Cuando una norma nace del sentido y se vive desde el cuerpo, deja de ser imposición para convertirse en cultura.

El arte de cuidar comienza por humanizar lo que nos protege.

BIBLIOGRAFÍA

- 1.Han, B.-C. (2020). *La desaparición de los rituales: Una topología del presente*. Herder Editorial.
- 2.Maquiavelo, N. (2005). *El príncipe* (trad. A. Sánchez Pascual). Alianza Editorial. (Obra original publicada en 1532)
- 3.Toyota Motor Corporation. (s.f.). *Health and Safety*. Recuperado de <https://global.toyota/en/sustainability/esg/health-safety/>
- 4.Grupo MPE. (s.f.). *Casos de éxito en la gestión de un plan de riesgos laborales*. Recuperado de <https://mpeprevencion.com/casos-de-exito-en-la-implementacion-efectiva-de-un-plan-de-prevencion-de-riesgos-laborales/>
- 5.Psico-Smart. (s.f.). *Casos de éxito: empresas que han transformado su proceso de contratación mediante el uso de pruebas psicométricas*. Recuperado de <https://psico-smart.com/articulos/articulo-casos-de-exito-empresas-que-han-transformado-su-proceso-de-contratacion-mediante-el-uso-de-pruebas-psicometricas-168648>
- 6.Foment del Treball. (s.f.). *Foment premia cinco ejemplos de éxito en la implementación efectiva de la prevención de riesgos laborales*. Recuperado de <https://www.foment.com/es/fomento-premia-cinco-ejemplos-de-exito-en-la-implementacion-efectiva-de-la-prevencion-de-riesgos-laborales/>
- 7.Enel Colombia. (s.f.). *Seguridad y salud laboral*. Recuperado de <https://www.enel.com.co/es/conoce-enel/seguridad-y-salud-laboral-hseq.html>
- 8.Repsol. (s.f.). *Seguridad de personas: las 10 reglas básicas de seguridad*. Recuperado de <https://www.repsol.com/es/sostenibilidad/ejes-sostenibilidad/operacion-segura/seguridad-personas/index.cshtml>
- 9.Unilever. (s.f.). *Safety at work*. Recuperado de <https://www.unilever.com/sustainability/responsible-business/safety-at-work/>
- 10.Megablok. (s.f.). *Caso de éxito BSH*. Recuperado de <https://www.megablok.com/caso-de-exito-bsh.aspx>

EVALUÉMONOS



Fórmulas para la vida

Valores + Emociones + Competencias

Respeto + Gratitud + Ética y sostenibilidad



PREGUNTAS

Recuerda que POSITIVA tiene para ti:



<https://posipedia.com.co/>



Cursos virtuales



Artículos



Audios



Juegos digitales



OVAS



Guías



Mailings



Videos



¿Quieres profundizar tus conocimientos y
potenciar tus competencias en SST?

¡Capacítate y fortalece
la seguridad de tu empresa!

CURSOS

**VIRTUALES SG-SST
DE 50 Y 20 HORAS**

Escanea e insíbete



Para trabajadores de todas las empresas, áreas y sectores.

¡TE ESPERAMOS!



Conoce cómo

descargar los certificados de las acciones educativas

01



02

Consulta tu certificado

Descarga el certificado y/o constancia de participación a las acciones educativas Positiva.

Para iniciar el proceso de descarga debes ingresar tu número de documento (sin espacios, puntos y comas) y luego dar clic en el botón "Consultar."

Tipo de identificación
Escoge tu tipo de identificación

Número de documento

Consultar

03

Consultar certificados

Datos del Usuario

Documento:
Número:
Total horas: 200

No.	Acción educativa	Fecha de Certificación	Duración en Horas	Modalidad	Descarga
1	CERTIFICACIÓN INTERNACIONAL COMO ENTRENADOR LÍDERO NIVEL 1	2023-06-14	8	PRESENCIAL	
2	CONGRESO TECNICO EN PROMOCION Y PREVENCIÓN EN 2024 BOGOTÁ HAS POSITIVA	2024-01-16	8	PRESENCIAL	
3	CURSO VIRTUAL DE 20 HORAS ACTIVACIÓN DEL PROCESO EDUCATIVO VIRTUAL DE 20 HORAS 2024	2024-04-01	20	VIRTUAL	
4	CURSO VIRTUAL DE 10 HORAS SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	2023-09-03	10	VIRTUAL	

Paso 1:
Escanea el código QR

Paso 2:
Selecciona el **tipo de documento** y escribe el **número**, una vez diligenciados da clic en consultar.

Paso 3:
Encontrarás tu historial académico y podrás generar la descarga de tu certificado en el icono