

EL FUTURO ES HUMANO

PLAN NACIONAL

Multimodal 2025

Fórmulas para la vida

Valores + Emociones + Competencias

Respeto + Alegría + Aprendizaje

38



EL FUTURO ES HUMANO

Comunidad Nacional de Conocimiento en

Acciones Educativas Especiales en SST

Fórmulas para la vida

Valores + Emociones + Competencias

Sabiduría + Gratitud + Gestión del tiempo



SESIÓN 1:

CONOCE TU ARL - ACCESO A

SERVICIOS Y NOVEDADES



CLAUDIA MORENO PERALTA

COMUNIDAD NACIONAL DE CONOCIMIENTO EN ACCIONES EDUCATIVAS ESPECIALES EN SST



Claudia.moreno@positiva.gov.co



3154892576

ENFERMERA

MÁSTER EN GESTIÓN Y DIRECCIÓN DE SERVICIOS DE SALUD

ESPECIALISTA EN GERENCIA DE SALUD OCUPACIONAL

DIPLOMADO EN HABILIDADES GERENCIALES

AUDITORÍA INTERNA DE CALIDAD.

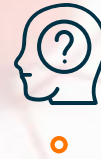
ESTUDIOS EN INNOVACIÓN EN SALUD Y CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD.



Ruta de conocimiento



SESIÓN 1:
CONOCE TU ARL - ACCESO
A SERVICIOS Y NOVEDADES



SESIÓN 2:
CONOCE TU ARL -
REINTEGRO LABORAL

EVALUÉMONOS



Fórmulas para la vida

Valores + Emociones + Competencias

Respeto + Gratitud + Ética y sostenibilidad

OBJETIVOS

01

Socializar las diferentes estrategias que ha desarrollado la compañía enfocadas a proteger a los trabajadores accidentados o enfermos asistencial y económicamente mediante el Modelo de Atención **POSITIVA CUIDA**

02

Dar a conocer los canales dispuestos por la compañía para acceder a los servicios

03

Presentar las rutas integrales de servicio y su impacto frente a la oportunidad en la atención de nuestra población asegurada .

RUTAS INTEGRALES



**Positiva te cuida
en entorno laboral**



- Atención médica pre hospitalaria en el sitio del evento (atención aguda)
- Orientación psicológica
- Telemedicina Med General

**Fases: leves-
muy leves**

Positivamente



**Positiva te cuida
en entorno clínico**



Red asistencial especializada y conformada por IPS de mediana y alta complejidad

**Fases: moderado-
severo-grave**

Proveedor:
Red Asistencial



**Positiva te
cuida en casa**



Atención a pacientes crónicos que requieren seguimiento y manejo desde casa

**Fases:
crónicos**

POSITIVA TE CUIDA



Positiva Te cuida en el entorno Clínico

- Atención médica Auto prestación en la Red de IPS del Grupo
- Red asistencial especializada y conformada por IPS de Baja, mediana y alta complejidad



Positiva te cuida en casa

- Atención médica desde la comodidad de la Casa o el Trabajo, enfocado en paciente de patología crónica



Positiva te cuida en el entorno laboral

- Atención médica a pacientes en fase de atención aguda prehospitalario con lesiones leves IN SITU



Positivamente a tu lado

- Mediante un Ecosistema Digital el cual está compuesto por una plataforma de navegación Web, y una plataforma de Navegación WebApp.
- Contacto digital con todos sus asegurados
- Eliminar barreras geográficas, de acceso, de procedimiento y de temporalidad.
- Autogestión

POSITIVAMENTE A TU LADO

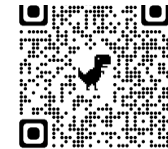
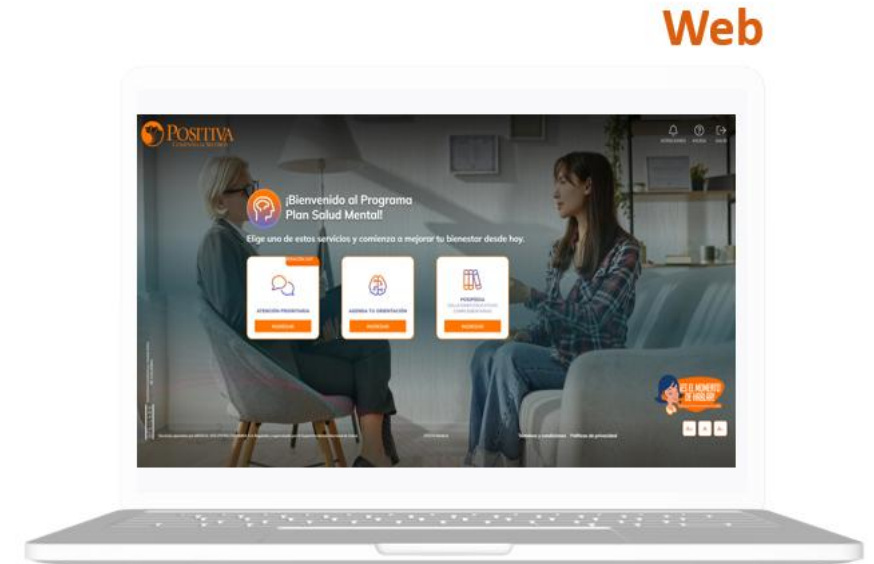
Programa de Salud Mental

Mediante un Ecosistema Digital el cual está compuesto por una plataforma de navegación Web, y una plataforma de **Navegación WebApp**.

- ✓ Contacto digital con todos sus asegurados
- ✓ Eliminar barreras geográficas, de acceso, de procedimiento y de temporalidad.
- ✓ Autogestión



Web-App



<https://positivamente.positiva.gov.co>

POSITIVA TE CUIDA EN EL ENTORNO LABORAL

Positivamente



<https://positivamente.positiva.gov.co>



POSITIVA TE CUIDA EN CASA >>>

Positiva ha dispuesto un nuevo servicio para los afiliados a nuestra administradora de riesgos laborales que tengan una enfermedad con ocasión del trabajo o sufra un accidente de índole laboral.



**Atención médica
desde la comodidad
de la casa o el trabajo**

1. Inicio de la atención Acceso telefónico Atención médica virtual (triage telefónico).
2. Seguimiento médico telefónico: seguimiento al triage inicial, monitoreando virtualmente la evolución de los síntomas antes de la atención médica de acuerdo al diagnóstico.
3. Atención médica presencial / Virtual: atención en el domicilio o virtual con médicos generales y en algunos casos apoyo de enfermería.
4. Atención médica presencial en los casos que aplique de acuerdo al diagnóstico - traslado a la red de urgencias de la compañía y móviles equipados para la estabilización del paciente.
5. Atención virtual: gestión telefónica y orientación a la red de urgencias en caso de que se requiera en las ciudades de no cobertura.
6. Seguimiento



AMPLIA

COBERTURA >>>

8

DEPARTAMENTOS

8

CAPITALES

21

MUNICIPIOS



CIUDADES PRINCIPALES

- Armenia
- Barranquilla
- Bogotá
- Cali
- Cartagena
- Manizales
- Medellín
- Pereira

MUNICIPIOS

- Bello
- Calarcá
- Caldas
- Cajicá
- Chía
- Cota
- Copacabana
- Dosquebradas
- Envigado
- Fusagasugá
- Jamundí
- Itagüí
- Palmira
- Rionegro
- La Estrella
- Malambo
- Sabaneta
- San Cristóbal
- Soledad
- Villa María
- Yumbo



POSITIVA TE CUIDA

EN CASA TELE EXPERTICIA



Descripción: servicio de asistencia médica en consulta por telemedicina de precisión a través de la plataforma Tyto Care Pro, con este modelo se brinda una experiencia de servicio con la premisa de ser una consulta resolutiva en tiempo récord sin desplazamiento del asegurado.

Modelo de prestación: la disponibilidad de la consulta médica por TELEMEDICINA DE PRECISION cuya oferta de valor es generada a través de la tecnología aplicada a la atención domiciliaria, ofrece características y beneficios que pueden describirse de la siguiente manera:

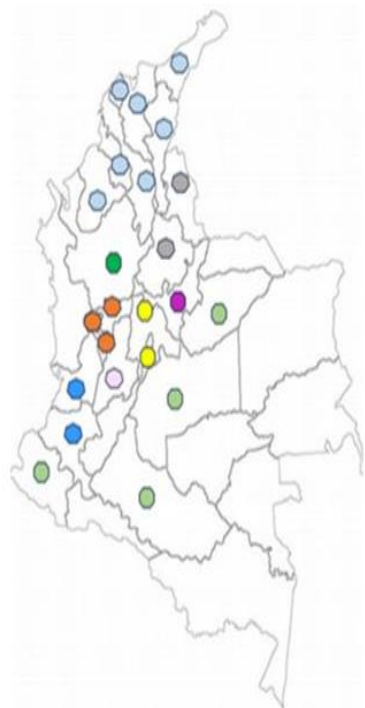
ENTORNO EN CASA



1. Acceso Remoto acompañado de los Expertos en Salud.
2. Equipos de Última Tecnología.
3. Atención Domiciliaria.
4. Personal de Salud Especializado.
5. **Diagnóstico Preciso.**
6. Seguimiento y Educación del Paciente.
7. Control prescripción.
8. Disminución de frecuencia de transporte especial.

POSITIVA TE CUIDA EN CASA

Tele Experticia



25

Participación
Departamentos

Total De Pacientes
Inscritos En El Programa

9673

Género:



66.21%



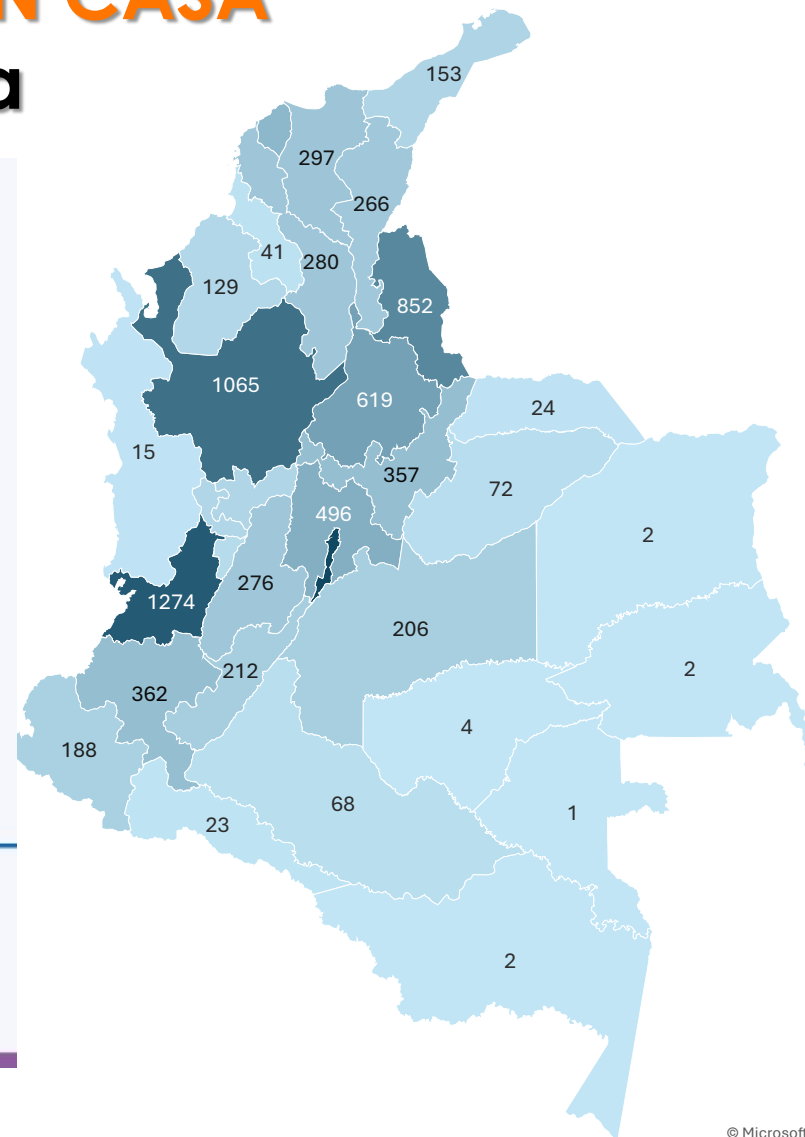
33.78%

Curso de vida:

Juventud
(19-26 años)
0,58%

Adultez
(27-59 años)
69%

Vejez
(> 60 años)
30,40%



- Brindamos servicios de psicología virtual las **24/7, con mas de 25.946** atenciones efectivas
- Atendimos a través de la teleexpertise a más de **9.285 pacientes crónicos** en todo el territorio nacional
- Más de **19.327 consultas** en casa en todo el país para paciente crónico mediante teleexpertise (medicina general, fisioterapia, medicina laboral)



- Disminución del **12.97%** en el promedio de días de IT 2023 Vs 2024 paciente con patología crónica.
- El **95.3%** de la población se **mantiene en curso de controles** con indicación de mantenimiento sin ajustes al tratamiento
- El **4.7%** de los pacientes con síntomas refractarios de su enfermedad de base, que han logrado estabilizar su sintomatología con apoyo de tratamiento de otras especialidades intra mural
- Percepción de servicio **del 99% en muy buena y buena.**

RESULTADOS

REINCORPORACIÓN LABORAL EFECTIVA

Laboratorio de Biomecánica Funcional



Objetivo: Tomar decisiones sobre la evolución del tratamiento, las secuelas y la capacidad laboral del asegurado, cuantificando objetivamente la capacidad de las personas para realizar una actividad, a través de la evaluación de los avances en la recuperación, la definición de finalización de tratamiento como apoyo al alta médica, la definición de secuelas o ausencia de las mismas, y valoración del daño funcional lo que impacta en la reincorporación laboral acorde a las secuelas físicas y funcionales reales del afiliado, proceso que incluye la tecnología del laboratorio de biomecánica y como equipo interdisciplinario médico fisiatra, fisioterapia, terapia ocupacional.



POSITIVA TE CUIDA

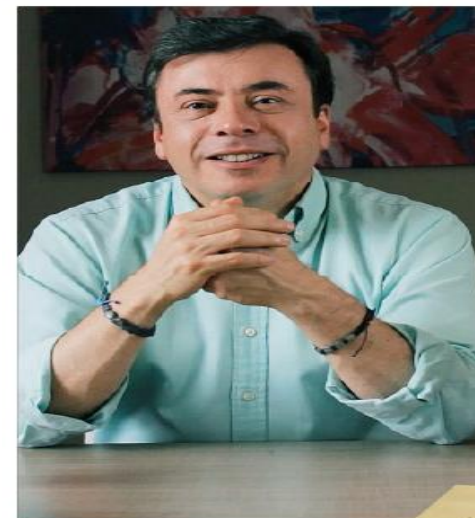
RESILIENTE



Descripción: Positiva ha dispuesto un nuevo servicio para nuestros asegurados a riesgos laborales que tengan una enfermedad crónica o difícil manejo. PNIT (PSICONEUROINMUNOTERAPIA)

Pronto aprenderás una técnica terapéutica simple

que aplicada en el momento oportuno **puede cambiar el rumbo de la enfermedad**, sin uso de tecnologías, ni recursos costosos y de difícil acceso.



Dr. Armando Solarte



POSITIVACUIDA 2.0



Herramienta digital para la atención integral del siniestro donde se gestionan todos los servicios asistenciales del asegurado y se integra la prestación económica, El Grupo podrá:



Operación de asistencia médica por médicos laborales



Solicitud Carné Asistencia Internacional



Acceso vía web 24/7 donde podrá consultar información de los siniestros



Seguimiento a los Accidentes de Trabajo.



Consultar el estado de las autorizaciones



Consultar el estado de Calificación de Origen y PCL



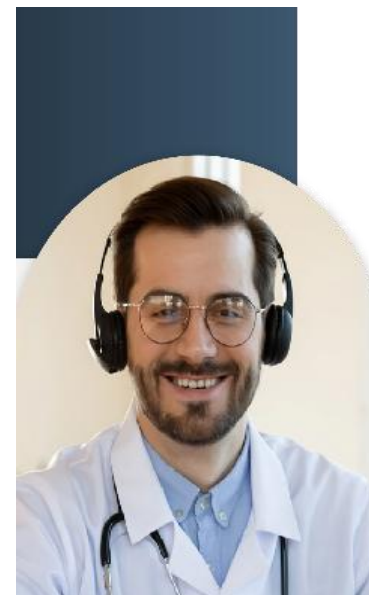
Estado Procesos de Rehabilitación Integral



Estado de Procesos de Riesgo Biológico



Consultar el estado de incapacidades



www.positivacuida.positiva.gov.co

*Activación a través del EIS y Profesional Posventa.

APP CONEXIÓN POSITIVA



APLICACIÓN MÓVIL QUE LE PERMITE:

- Brindamos orientación y acceso a la asistencia médica
- Consulta Red de Urgencias de acuerdo a su ubicación.
- Solicitud y consulta de autorizaciones de servicios médicos
- Consulta y descarga del carne y certificados de afiliación
- Consulta de trámites de Incapacidades Temporales
- Consulta de trámites de reconocimiento de indemnizaciones
- Consulta y asignación de Cita de rehabilitación integral.
- Tips de Promoción y prevención de accidentes laborales
- Orientación y asistencia Psicológica



CON LA APP CONEXIÓN POSITIVA

PUEDES TENER TUS
NOTIFICACIONES DE:

PCL

PERDIDA DE CAPACIDAD
LABORAL

BIBLIOGRAFÍA

<https://www.positiva.gov.co/web/guest/modelo-asistencial>

EVALUÉMONOS



Fórmulas para la vida

Valores + Emociones + Competencias

Respeto + Gratitude + Ética y sostenibilidad



PREGUNTAS

Recuerda que POSITIVA tiene para ti:



<https://posipedia.com.co/>



Cursos virtuales



Artículos



Audios



Juegos digitales



OVAS



Guías



Mailings



Videos



¿Quieres profundizar tus conocimientos y potenciar tus competencias en SST?

¡Capacítate y fortalece la seguridad de tu empresa!

CURSOS

**VIRTUALES SG-SST
DE 50 Y 20 HORAS**

Escanea e insíbete



Para trabajadores de todas las empresas, áreas y sectores.

¡TE ESPERAMOS!



Conoce cómo

descargar los certificados de las acciones educativas

01



Paso 1:
Escanea el código QR

02

Consulta tu certificado

Descarga el certificado y/o constancia de participación a las acciones educativas Positiva.

Para iniciar el proceso de descarga debes ingresar tu número de documento (sin espacios, puntos y comas) y luego dar clic en el botón "Consultar."

Tipo de identificación
Escoge tu tipo de identificación

Numero de documento

Consultar

Paso 2:
Selecciona el **tipo de documento** y escribe el **número**, una vez diligenciados da clic en consultar.

03

Consultar certificados

Datos del Usuario

Documento:

Nombre:

Total horas: 205

Mostrar: 10 registros

No.	Acción educativa	Fecha de Certificación	Duración en Horas	Modalidad	Descarga
1	CERTIFICACIÓN INTERNACIONAL COMO ENTRENADOR LÚDICO NIVEL I	2023-05-14	8	PRESENCIAL	
2	CONGRESO TÉCNICO EN PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN 2024 BOGOTÁ MÁS POSITIVA	2024-10-16	9	PRESENCIAL	
3	CURSO VIRTUAL DE 20 HORAS ACTUALIZACIÓN DEL PROCESO EDUCATIVO VIRTUAL DE 50 HORAS SOCOP	2024-04-15	20	VIRTUAL	
4	CURSO VIRTUAL DE 50 HORAS SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	2023-09-05	50	VIRTUAL	

Paso 3:
Encontrarás tu historial académico y podrás generar la descarga de tu certificado en el icono