LA TEORÍA TRICONDICIONAL DEL COMPORTAMIENTO SEGURO

PRIMERA CONDICIÓN

PODER

H A C E R L O

EL TRABAJADOR PUEDE COMPORTARSE SEGURO, CUANDO:

1 EL MEDIO AMBIENTE ES RAZONABLEMENTE SEGURO

- CONDICIONES HIGIÉNICAS
- CONDICIONES FÍSICAS
- CONDICIONES QUÍMICAS
- CONDICIONES BIOLÓGICAS

2 LAS INSTALACIONES, HERRAMIENTAS Y MÁQUINAS SON RAZONABLEMENTE SEGURAS

3 SE DISPONE DE LOS EPC Y EPP ADECUADOS

(NECESARIO PARA PREVENIR RIESGOS)

4 LOS METODOS DE TRABAJO SON SEGUROS

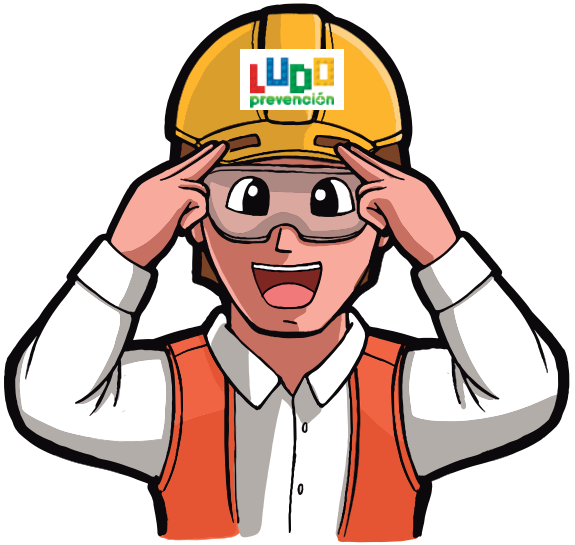
5 CAPACIDAD FÍSICA Y PSICOLÓGICA PARA REALIZAR LA LABOR DE FORMA SEGURA

LA TEORÍA TRICONDICIONAL DEL COMPORTAMIENTO SEGURO

SEGUNDA CONDICIÓN
SABER
H A C E R L O

EL TRABAJADOR SABE COMPORTARSE SEGURO, CUANDO:

1 CONOCE LOS MÉTODOS DE TRABAJO SEGURO



2 CONOCE LOS RIESGOS

- ☑ IDENTIFICA
- ☑ ABORDA PARA MINIMIZARLOS
- ☑ ACTUÁ EN CASO DE PRODUCIRSE

TRABAJADOR CALIFICADO

TRABAJADOR CAPACITADO

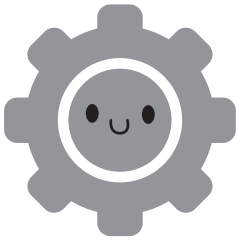
LA TEORÍA TRICONDICIONAL DEL COMPORTAMIENTO SEGURO

TERCERA CONDICIÓN
QUERER

AHORA LOS TRABAJADORES NECESITAN QUERER COMPORTARSE SEGURO

PODER

EL TRABAJADOR PUEDE COMPORTARSE SEGURO



EXISTE:
- AMBIENTE SEGURO
- METODOS SEGUROS
- EPC - EPP
- INSTALACIONES SEGURAS

CONDICIONES PREVIAS

SABER

EL TRABAJADOR SABE COMPORTARSE SEGURO

CONOCE:
- METODOS
- RIESGOS

COMPORTAMIENTOS INSEGUROS
- UTILIZAN ATAJOS
- SALTAN PROTOCOLOS
- NO DESCONECTAN MAQUINAS ANTES DE INTERVENIR SOBRE ELLAS
- ELIMINA, SUPRIME O DESHABILITA PROTECCIONES

- PUEDE
- CONOCE
- NO QUIERE HACERLO (FACTORES PERSONALES)

FORMACIÓN E INFORMACIÓN NO CAMBIAN ACTITUDES

INTERVENIMOS

SEGURIDAD BASADA EN EL COMPORTAMIENTO

TENER MOTIVO
MOTIVOS EXTERNOS PARA TRABAJAR SEGURO

ESTAR MOTIVADO
MOTIVOS INTERNOS PARA TRABAJAR SEGURO

(NO RESUELVE)
- RIESGOS FÍSICOS INACEPTABLES
- CONDICIONES DE TRABAJO INSEGURAS
- MÉTODO DE ORGANIZACIÓN INSEGURA

Aplicación de las condiciones de **Poder, Saber y Querer** al comportamiento: *Conducción de un carro de forma segura:*

Poder:

Medio, ambiente o entorno:_____

_____

Instalaciones, máquinas o herramientas: _____

_____

EPP, EPI o EPC:

_____

_____

Capacidad Fisiológica_____

_____

Capacidad Psicológica_____

_____

Saber:

Conocimientos: _____

_____

Habilidades: _____

_____

Querer:

Actitudes_____

_____

Motivación_____

_____

Caso No. 1

Juan Pérez es un Operario de una máquina industrial, tiene 10 años de experiencia y lleva 3 años en la empresa actual. Tiene un título técnico y ha recibido mucha formación específica tanto en la operación de la máquina como en las medidas de seguridad asociadas a su labor. La empresa en la que labora está certificada en ISO 45001, tiene un proceso de seguridad basada en el comportamiento maduro desde hace 4 años, la casa matriz le pide estándares de seguridad superiores a los de la normativa local, la alta dirección tiene un liderazgo en prevención visible, la seguridad es el primer valor de la compañía, sus índices de frecuencia y severidad son los mejores en el mercado, han recibido múltiples reconocimientos nacionales e internacionales por buenas prácticas de seguridad y salud en el trabajo.

Un día, mientras Juan está haciendo su labor, la maquina hace un ruido y se detiene. Alguna vez pasó algo similar y el personal de mantenimiento se demoró en venir a solucionarlo pero cuando llegaron la reparación solo demoró un minuto y el vio como lo hizo, era solo cuestión de apretar un engranaje. Juan ha sido advertido mediante un comunicado escrito en el que se establece que solo el personal autorizado puede reparar las máquinas y el operario debe reportar toda avería área de mantenimiento, quien asigna a un técnico que revise el caso y defina si lo pueden reparar ellos o contratar a un servicio tercero.

En la pared, encima de la máquina hay un cartel que dice “Reparaciones solo por personal autorizado”. Hay una cámara que filma el área de trabajo de Juan. Sin embargo, el rueda un poco la máquina hacia un sitio en el que hay un “punto ciego” donde la cámara no capta imagen. Entonces decide el mismo reparar la máquina para no perder más tiempo. Encuentra un precinto y lo rompe. Hay un sensor de movimiento y lo desactiva, finalmente trata de apretar el engranaje que él cree que es la causa del problema y en ese momento su mano choca contra un objeto filoso de la máquina y sufre un accidente.

Respondan las siguientes preguntas:

1. **¿Qué factor o factores están fallando acá?**
   a.Poder
   b.Saber
   c.Querer

2. **¿Qué acciones harían para evitar que este evento se vuelva a repetir?**

Caso No. 2

María Pérez, la recepcionista de la empresa, un día de invierno, conectó un calentador porque tenía mucho frío, como no había enchufe disponible, uno de los guardias le consiguió un adaptador en forma de T que permitía conectar 3 artefactos en un solo punto, así que aprovecho y también puso a cargar su celular. Como a las 3 horas hubo un corto circuito en ese enchufe y comenzó a salir chispas que comenzaron a hacer fuego en una cesta de basura cercana. María salió corriendo y gritando por ayuda. Los demás trabajadores al oír los gritos salieron a ver qué pasaba y cuando vieron el humo y el fuego salieron corriendo, algunos se tropezaron con unas cajas que estaban en el pasillo de salida. Uno de los guardias de seguridad tomó un extintor para intentar apagar el fuego pero este estaba vencido y no funcionó; al ver que no funcionaba dijo "llamemos a los bomberos", "¿alguno sabe el número?" Nadie sabía el número, el guardia llamó por su celular al supervisor de la empresa de vigilancia y este le dio el número de los bomberos, quienes llegaron a los 10 minutos y sofocaron el fuego.

Respondan las siguientes preguntas:

1. **¿Qué factor o factores están fallando acá?**
   a.Poder
   b.Saber
   c.Querer

2. **¿Qué acciones harían para evitar que este evento se vuelva a repetir?**

Caso No. 3

Pablo Pérez, un empleado del área de operaciones tiene asignado un vehículo de la empresa para sus actividades. Ingresó a la empresa hace 3 años, durante todo este tiempo nunca había tenido ninguna infracción de tránsito ni ningún choque, pero el jueves 21 de julio estaba en un vehículo de la empresa haciendo su ruta, cuando de repente entró a una calle que era de sentido contrario (contramano, contravía) y se chocó con un taxi. Al auto de la empresa, al taxista y sus pasajeros no les pasó nada pero el taxi sí tuvo un pequeño daño en una de las luces, pero para no tener que activar el seguro vehicular y perder más tiempo, el señor Pérez negoció con el taxista el arreglo de su taxi. Luego el señor Pérez siguió con su recorrido. En la noche, al llegar a su casa sintió un fuerte dolor en el pecho, se quitó la camisa y vio las marcas que ocasionó la activación del cinturón de seguridad. Su esposa le dijo que fuera a la Clínica y él fue, allí lo atendieron y le dieron 1 día de descanso médico. Para no tener que contar nada en la empresa, llamó a su jefe y le pidió permiso por un día argumentando que tenía una fuerte gripa. A la semana siguiente, llegó a la empresa un comunicado de Clínica solicitando la investigación del accidente del señor Pablo Pérez. La persona encargada del área de Seguridad y Salud en el Trabajo le preguntó al sr. Pérez si era una equivocación pero el indicó la verdad. Entonces se hizo la investigación del evento. El Sr. Pérez le contó al encargado de SST que él no ve muy bien, y no vio la señal de contra, por eso giró confiado. También le contó que su Licencia de Conducir lo había obtenido hacía 5 años y en esa época veía muy bien, por eso no tenía la restricción de usar lentes.

Respondan las siguientes preguntas:

1. **¿Qué factor o factores están fallando acá?**
   a.Poder
   b.Saber
   c.Querer

2. **¿Qué acciones harían para evitar que este evento se vuelva a repetir?**

Cumplimiento de las Normas por Convicción y no por Obligación

El modo imperativo es un recurso muy utilizado en el mundo de la SST. Ejemplos de ello son los siguientes: ¡Ponte el casco!, ¡Baja de allí!, ¡Limpien esto!, ¡Pongan los conos!

¿Es eficaz el modo imperativo? Pensémoslo bien, la verdad es que *el modo imperativo no es eficaz, por las tres razones siguientes*:

1. *Es un camino de una única dirección que no permite escuchar ni explorar las razones del otro* para, por ejemplo, no haber cumplido la norma de ponerse el casco. ¿Tal vez lo olvidó, lo perdió, se lo quitó otro compañero, estaba en un breve descanso, nadie le explicó que debía tenerlo puesto en ese mismo momento…?
2. *Conlleva un tipo de lenguaje verbal y no verbal que no facilita la reflexión e internalización de la norma* por el otro (la autonomía normativa o "autoridad interna" o Convicción), sino más bien la *aceptación resentida* de una autoridad externa (heteronomía normativa o por Obligación) que le bloquea emocionalmente y nos predispone al enojo y la agresividad, pero no a la reflexión sobre el propio comportamiento.
3. *Genera un tipo de relación Salubrista- Trabajador distante y vertical,* que no facilitará la buena comunicación en otras situaciones en la que es necesaria una comunicación de doble dirección, y generará mal ambiente y conflictos entre Salubrista (percibidos como policías) y trabajadores.

Siendo conscientes de esta realidad, vamos a hacer un ejercicio para aprender alternativas al imperativo, y así *pasar del estilo imperativo al estilo reflexivo* en el seguimiento de las normas SST.

Imperativo	***1º Explorar motivos y causas***	***2º Recordar norma y consecuencias***	***3º Facilitar compromiso del trabajador***
	Pregunta al trabajador por las causas o motivos de su incumplimiento de la norma, con un tono de voz cercano, amable, mostrando interés por el hecho y sin que se sienta juzgado.	*Pregunta al trabajador por las normas y las posibles consecuencias que podrían ocurrir.*	*Pregunta al trabajador algo así como ¿Qué podemos hacer en adelante para que no vuelva a suceder (motivo o causa de incumplimiento que dio en paso 1)? para implicarle en la solución y aprendizaje.*
¡Ponte el casco!	¿Por qué crees tú que hay personas que no usan el casco? ¿Cuál crees tú que sería una razón para no usar el casco?	¿Por qué crees tú que es necesario usar el casco? ¿Qué nos podría pasar si no usamos el casco?	¿Qué se te ocurre que podemos hacer para evitar que se le vuelva a olvidar? ¿Qué harías tú si fueras el Encargado de SST?

Clasificación: Saber, Poder y Querer

En las siguientes preguntas, colocar una “S” si es de Saber, una “P” si es de Poder o una “Q” si es de Querer.

¿Qué le dirías a un compañero que toma atajos inseguros para terminar su labor más rápido?	
Imagina que en el futuro, uno de tus hijos (u otro ser querido) está cometiendo un acto inseguro ¿Qué consejo le darías?	
¿Ha tomado algún medicamento en las últimas 4 horas?	
¿Qué se debe hacer en caso de un sismo?	
¿Qué te aportan las normas de seguridad en tu trabajo?	
¿En qué se diferencias los Actos Inseguros de las Condiciones Inseguras?	
¿Qué es lo que menos o no te gusta de la gestión de SST en la empresa?	
¿Cuál es la diferencia entre peligro y riesgo?	
¿Durmió mínimo 6 horas antes de conducir?	
¿Qué sientes cuando un compañero de trabajo sufre un accidente?	
¿Tiene sobrepeso?	
¿Qué son las 5S?	
¿Cómo se hace la prueba de hermeticidad de las macaras antigases?	
¿Qué aprendiste en la última capacitación de SST?	
¿Cuántas horas ha trabajado en el día?	
Imagina que tú eres el líder del área de SST ¿Qué harías para que los trabajadores se cuiden aun cuando no están siendo supervisados?	

SEGUIR HACIENDO

HACER MÁS

HACER MENOS

EMPEZAR A HACER

DEJAR DE HACER

Escribe Cero (0) si no lo cumples, Uno (1) si lo cumples o si no te aplica

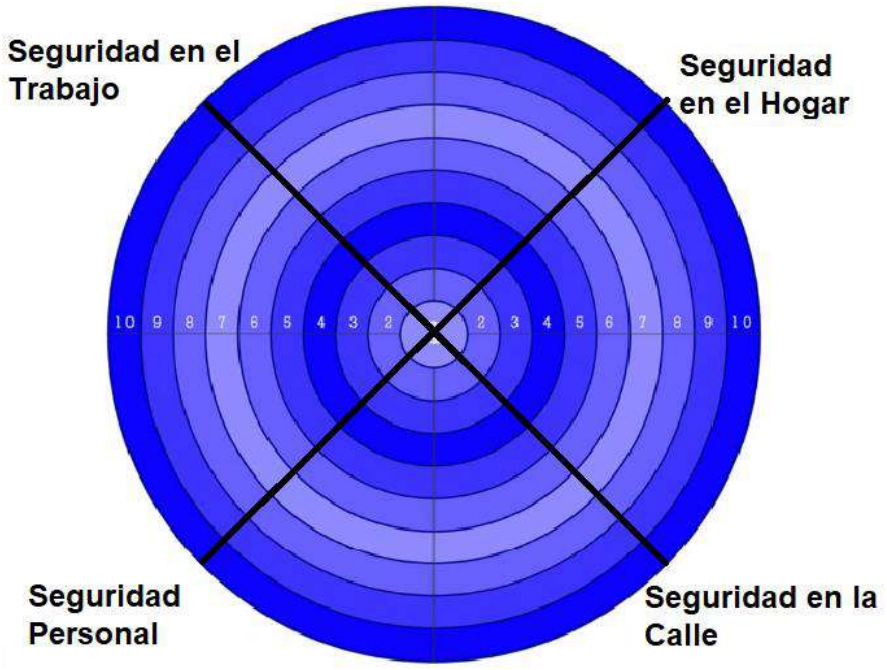
Seguridad en el Hogar	PUNTUACIÓN
Tenemos extintores en casa y todos saben cómo usarlo	
En la casa hay guantes para cuando se hace la limpieza de los baños	
Siempre nos lavamos las manos antes de comer	
Los medicamentos están fuera del alcance de los niños	
Los utensilios punzocortantes están fuera del alcance de niños	
Los productos químicos de limpieza están fuera del alcance de niños	
Las instalaciones eléctricas se usan con precaución y mantienen en buen estado	
Se aseguran las puertas y ventanas para evitar robos	
La casa se mantiene ventilada	
Para reparaciones y mantenimientos eléctricos se contrata a un especialista	
Total	

Seguridad en la Calle	PUNTUACIÓN
Uso el cinturón de seguridad cuando voy en un auto	
Respeto los semáforos ya sea que vaya de peatón o conduciendo	
Miro a ambos lados de la calle antes de cruzar	
Cuando camino en la calle no escribo mensajes en el celular	
Si tomo licor no conduzco	
Uso bloqueador solar cuando hay alta radiación solar	
Respeto las señales de tránsito	
Uso los puentes peatonales para cruzar las avenidas de alto tránsito	
Uso los cruces peatonales de las esquinas al cruzar las calles	
Cuando camino voy concentrado para evitar tropiezos	
Total	

Seguridad Personal	PUNTUACIÓN
Aviso a mi familia o amigos a dónde voy y cuándo regresaré	
Tengo una póliza de seguro de vida	
Cuando tomo licor estoy pendiente de mi vaso o copa	
Cuando voy a tomar licor lo hago solo con personas de confianza	
Evito ir a lugares donde sé que me pueden asaltar	
Cuando voy en transporte público masivo estoy muy pendiente de mis pertenencias	
Cuando estoy en un restaurante vigilo mis pertenencias	
Cuando voy a retirar dinero del cajero lo hago en lugares de confianza	
Cuando entrego mi tarjeta débito o crédito para pagar, sigo con la mirada todo el proceso	
Solo tomo medicamentos bajo receta medica	
Total	

Seguridad en el Trabajo	PUNTUACIÓN
Sigo todos los procedimientos al ejecutar mis labores	
Uso todos elementos de protección personal requeridos	
Cuido de mí y de mis compañeros de trabajo	
Sé que debo hacer en caso de un accidente mío o de mis compañeros	
Presto atención en las capacitaciones de SST	
Participo activamente en los simulacros de emergencia	
Conozco los peligros, riesgos y controles de las actividades que realizo	
Creo que la seguridad es más importante que la productividad	
Reporto las condiciones inseguras que detecto	
Si detecto una condición insegura, no realizo mi labor hasta que haya algún tipo de control que me permita estar seguro.	
Total	

Traslada los resultados de la evaluación a esta gráfica, une los puntos.



¿De qué te has dado cuenta?

¿Qué cambios piensas hacer de aquí en adelante?

Marca Sí o No haces estas cosas

Hábito	SÍ	NO
Siempre me lavo las manos antes de comer		
Hago ejercicio o algún deporte (varios días a la semana)		
Siempre que estoy en la intemperie uso bloqueador solar		
Miro a ambos lados de la calle antes de cruzar		
Cuando camino en la calle no escribo mensajes en el celular		
Tomo mínimo 2 litros de agua al día		
Duermo mínimo 7 horas la mayoría de los días		
Respeto los semáforos ya sea que vaya de peatón o conduciendo		
Como solo 3 comidas al día		
Incluyo los cuatro grupos de nutrientes cada día (proteínas, carbohidratos, grasas, vitaminas)		
Voy al odontólogo mínimo 1 vez al año		
Evito consumir alimentos que tengan octógonos		
Total		
Tomo pastillas para el dolor sin ver antes al doctor		
Fumo		
Tomo licor frecuentemente		
Me baño con agua caliente todos los días		
Si voy en carretera y no hay policías supero el límite de velocidad		
Bajo las escaleras corriendo		
Uso el celular en el baño		
Le echo sal a la comida ya preparada si la siento simple		
Uso el cinturón de seguridad cuando voy en la parte de atrás del auto		
Paso más de media hora al día en redes sociales		
Total		

¿De qué te has dado cuenta?

¿Qué cambios piensas hacer de aquí en adelante?

Elige un hábito que quieres eliminar

Hábito que quiero modificar	¿Por qué lo hago?	¿Por qué quiero abandonarlo?	¿Qué puedo hacer para lograrlo?
Comerme las uñas	Me relaja, me quita la ansiedad	Por higiene, para sentirme mejor conmigo mismo, verme mejor las manos.	Mentalizarme para dejar de hacerlo, eligiendo en ese momento otra actividad. Pintarme las uñas con algún químico de sabor desagradable. Cortarme las uñas cada 3 días. Contarles a mis amigos para que cuando me vean comiéndome las uñas me lo digan. Anotar en un calendario los días que llevo sin comerme las uñas.