



# PLAN NACIONAL MULTIMODAL 2024

**Comunidad Nacional de  
Conocimiento en:**

**BRIGADAS DE  
EMERGENCIA**



**El cuidado de sí  
suma a tu vida**

# SESIÓN 10: ELABORANDO EL PLAN DE MEJORA CONTINUA ANTE LA GESTIÓN DE EMERGENCIAS: ¡SIEMPRE ADELANTE!

## Experto Líder:

John Francisco Jiménez Vásquez

## Perfil Profesional:

Tecnólogo en Diseño y Producción Gráfica con estudios complementarios en SG-SST, Coaching Ontológico, Liderazgo, Gestión Administrativa y Financiera.



John.jimenez.ldv@gmail.com



+57 3112066135



# Ruta del conocimiento



# Evaluémonos

---



*“CON PEQUEÑOS PASOS CONSISTENTES  
CADA DÍA, PODEMOS ALCANZAR  
GRANDES METAS Y SUPERAR NUESTROS  
LÍMITES”*

Autor; Desconocido



## TABLA DE CONTENIDO

01

Introducción

02

Objetivo general

03

Objetivos específicos

04

Marco legal

05

Marco Conceptual

06

Desarrollo  
Metodológico

07

Herramientas de  
implementación

08

Conclusiones y  
recomendaciones



# ELABORANDO EL PLAN DE MEJORA CONTINUA ANTE LA GESTIÓN DE EMERGENCIAS

*INTRODUCCIÓN*



La gestión de emergencias constituye un proceso sistemático y estratégico fundamental para la prevención, mitigación y respuesta ante eventos potencialmente disruptivos en entornos organizacionales. En el marco del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, se presenta un modelo integral que articula metodologías técnicas y normativas para fortalecer la capacidad de respuesta institucional.



# Objetivo general

El objetivo principal de capacitar a los participantes en cómo Desarrollar un modelo estratégico de mejora continua para la gestión integral de emergencias, que permita identificar, evaluar, intervenir y monitorear los riesgos organizacionales, garantizando la protección de los recursos humanos, técnicos y operativos.



# Objetivos específicos



Establecer un marco metodológico para la identificación sistemática de peligros y valoración de riesgos.



Diseñar protocolos de actuación específicos para diferentes tipologías de emergencias.

Implementar herramientas de seguimiento y control para la mejora permanente.



Fortalecer las capacidades del talento humano en gestión de emergencias.

# ELABORANDO EL PLAN DE MEJORA CONTINUA ANTE LA GESTION DE EMERGENCIAS

**MARCO LEGAL**



## Esta capacitación se enmarca en los siguientes instrumentos normativos:

- 1. Decreto 1072 de 2015 - Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST):** Este decreto establece los requisitos mínimos para implementar un SG-SST, el cual debe incluir la identificación de peligros y la valoración de riesgos como uno de sus elementos clave.
- 2. Ley 1523 de 2012 - Política Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres:** Esta ley define el Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres y establece los principios, actores y componentes de la gestión del riesgo en el país.
- 3. GTC 45 - Guía para la identificación de los peligros y la valoración de los riesgos en seguridad y salud ocupacional:** Esta guía técnica colombiana proporciona una metodología para la identificación de peligros y la valoración de riesgos en los lugares de trabajo.



# ELABORANDO EL PLAN DE MEJORA CONTINUA ANTE LA GESTIÓN DE EMERGENCIAS

*MARCO CONCEPTUAL*



# MARCO CONCEPTUAL



## Riesgo

Combinación de la probabilidad de que ocurra una o más exposiciones o eventos peligrosos, y la severidad del daño que puede ser causada por éstos.

## Emergencia

Situación de peligro o su inminencia, que afecta el funcionamiento normal de la empresa. Requiere de una reacción inmediata y coordinada de los trabajadores, brigadas de emergencias y primeros auxilios; en algunos casos, de otros grupos de apoyo dependiendo de su magnitud.

## Mejora Continua

Estrategia de optimización permanente de procesos y resultados.

## Gestión del Riesgo

Proceso sistemático de identificar, analizar y responder a los riesgos.

## Gestión de emergencias

Proceso sistemático de planificación, organización, dirección y control.

## Principios Orientadores

- Prevención
- Protección
- Preparación
- Resiliencia Organizacional

# ELABORANDO EL PLAN DE MEJORA CONTINUA ANTE LA GESTION DE EMERGENCIAS

*DESARROLLO METODOLOGICO*



1

## Diagnóstico inicial

- Caracterización de la organización
- Identificación de riesgos y amenazas
- Evaluación de vulnerabilidad

2

## Ciclo PHVA en Gestión de Emergencias

- Planear: Identificación y planificación
- Hacer: Implementación de medidas
- Verificar: Evaluación de efectividad
- Actuar: Mejora continua

3

## Componentes Estratégicos

- Brigadas de emergencia
- Procedimientos operativos normalizados
- Rutas de evacuación
- Sistemas de comunicación
- Recursos y equipamiento

# ELABORANDO EL PLAN DE MEJORA CONTINUA ANTE LA GESTION DE EMERGENCIAS

*HERRAMIENTAS DE IMPLEMENTACIÓN*



**La identificación de peligros** es el primer paso para la gestión de riesgos en emergencias. Esta etapa consiste en reconocer y describir todos aquellos elementos, situaciones o acciones que tengan el potencial de generar daños. Algunas de las técnicas más utilizadas para la identificación de peligros incluyen:

1

**Inspecciones planeadas:** Recorridos sistemáticos por las instalaciones y áreas de trabajo para detectar peligros de manera proactiva.

2

**Análisis de incidentes/accidentes:** Revisión de registros e informes de eventos ocurridos con el fin de identificar las causas y peligros subyacentes.

3

**Revisión de documentación:** Evaluación de planos, manuales, procedimientos y otros registros que puedan contener información relevante sobre peligros.

4

**Entrevistas y encuestas a trabajadores:** Obtención de información y percepciones directas de quienes están expuestos a los peligros en su día a día.

**Durante esta etapa, es importante considerar diferentes tipos de peligros, como los de origen físico, químico, biológico, ergonómico, psicosocial, entre otros.**

## Valoración y Priorización de Riesgos

Una vez identificados los peligros, el siguiente paso es valorar y priorizar los riesgos asociados. Para ello, se utilizan criterios como la probabilidad de ocurrencia y la severidad de las consecuencias. Esto permite establecer el nivel de riesgo (moderado, importante, intolerable, etc.) y enfocar los esfuerzos de control en los riesgos más críticos.

La herramienta más utilizada para este fin es la matriz de riesgos, la cual cruza la probabilidad y consecuencia de cada riesgo para determinar su nivel.

**Impacto**  
*¿Qué tan severos serían los resultados si ocurriera el riesgo?*

	Insignificante 1	Menor 2	Significativo 3	Mayor 4	Severo 5
5 Casi seguro	Medio 5	Alto 10	Muy alto 15	Extremo 20	Extremo 25
4 Probable	Medio 4	Medio 8	Alto 12	Muy alto 16	Extremo 20
3 Moderado	Bajo 3	Medio 6	Medio 9	Alto 12	Muy alto 15
2 Poco probable	Muy bajo 2	Bajo 4	Medio 6	Medio 8	Alto 10
1 Raro	Muy bajo 1	Muy bajo 2	Bajo 3	Medio 4	Medio 5

**Probabilidad**  
*¿Cuál es la probabilidad de que ocurra el riesgo?*

Adicionalmente, se debe tener en cuenta la jerarquía de controles, que prioriza las medidas de intervención desde los más efectivos (eliminación, sustitución) hasta los menos efectivos (EPP).

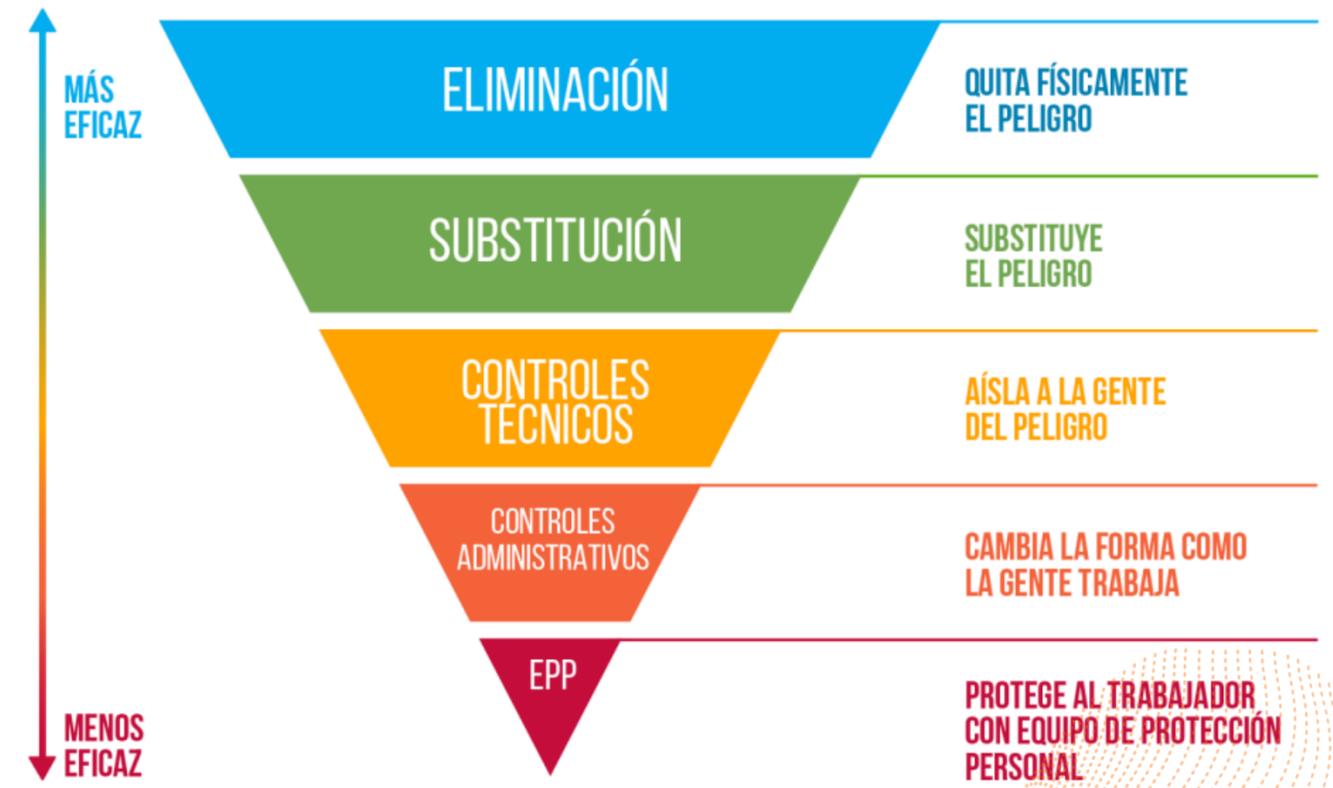
# Planificación de Medidas de Intervención



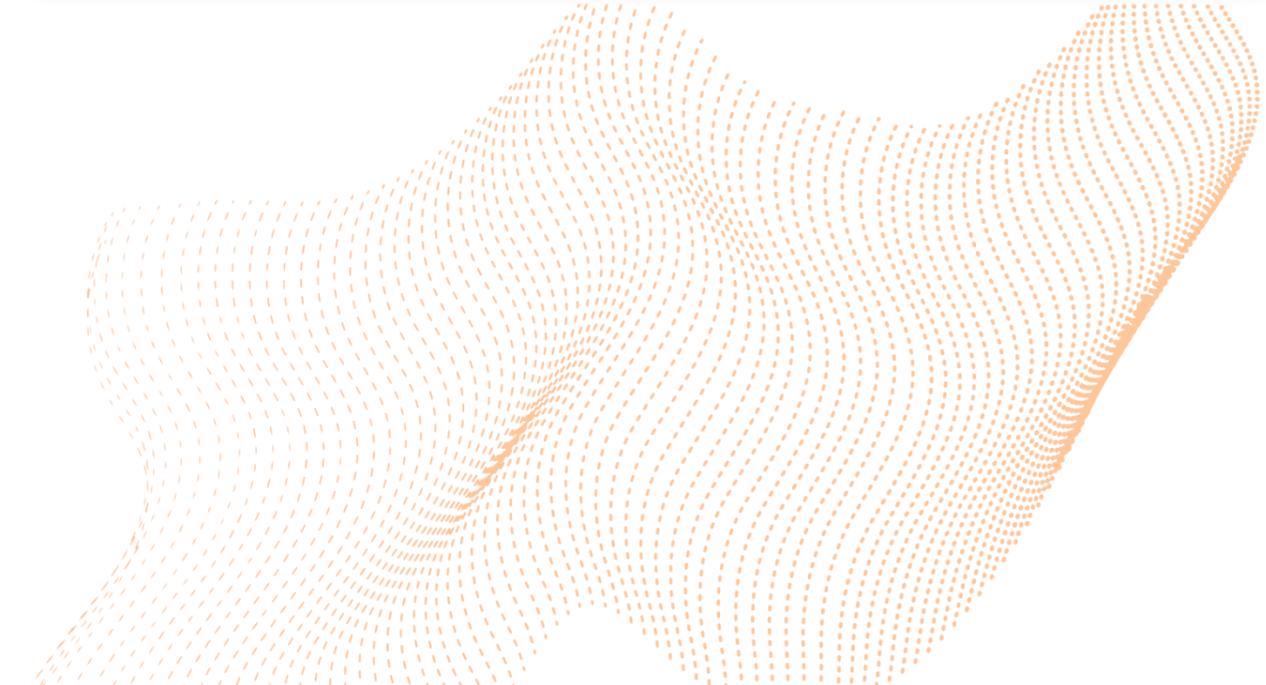
Con base en la valoración y priorización de riesgos, se deben establecer las medidas de intervención más adecuadas para prevenir, mitigar o controlar los riesgos identificados. Estas medidas pueden incluir:

- Controles de ingeniería (por ejemplo, implementación de sistemas de detección y alarma).
- Controles administrativos (por ejemplo, procedimientos de respuesta a emergencias).
- Uso de equipos de protección personal (EPP).

## JERARQUÍA DE CONTROLES



Estas medidas deben ser plasmadas en un plan de acción que defina responsables, recursos y plazos para su implementación. Asimismo, es crucial establecer mecanismos de seguimiento y monitoreo para asegurar la efectividad de las medidas adoptadas.



# INDICADORES DE GESTIÓN

1

**Reducción del  
riesgo**

2

**Niveles de  
capacitación**

3

**Tiempos de  
respuesta**

4

**Numero de  
simulacros**

# ELABORANDO EL PLAN DE MEJORA CONTINUA ANTE LA GESTION DE EMERGENCIAS

*CONCLUSIONES Y  
RECOMENDACIONES*



# CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES



## CONCLUSIONES

- La gestión de emergencias es un proceso dinámico y sistemático
- La mejora continua requiere compromiso organizacional
- La prevención es fundamental para minimizar impactos
- La formación y capacitación son estrategias centrales

## RECOMENDACIONES

- Revisión y/o Actualización periódica de los procedimientos operativos normalizados.
- Formación y/o Practica periódica continua del personal.
- Inversión en recursos de prevención
- Cultura organizacional de seguridad

## NOTA TÉCNICA

El presente material constituye una guía metodológica susceptible de adaptación según las características específicas de cada organización, respetando los principios fundamentales de prevención, protección y mejora continua.

## BIBLIOGRAFIA

- Decreto 1072 de 2015, Ministerio del Trabajo
- Guía Técnica Colombiana GTC 45
- Resolución 0312 de 2019
- Norma ISO 45001
- Documentos técnicos de referencia en Seguridad y Salud en el Trabajo



# Evaluémonos

---





# ¿Preguntas?

Recuerda que POSITIVA tiene para ti:

# Posipedia

<https://posipedia.com.co/> 



Cursos virtuales



Artículos



Audios



Juegos digitales



OVAS



Guías



Mailings



Videos

# POR MUCHAS CONEXIONES MÁS

## Andrés

Despierta todos los días seguro y feliz, porque permanece informado de las noticias y actividades nuevas en SST con su comunidad educativa Positiva Educa en WhatsApp.



1

Escanea el Código QR con tu celular.



2

Síguenos y entérate de todas las actualizaciones de nuestro Plan Nacional de Educación.



3

### ¡Recuerda!

El canal lo encuentras en la pestaña de Novedades de tu Whatsapp



# *¡SIGUENOS EN NUESTRA COMUNIDAD EDUCATIVA!*



Escanea el código  
QR con tu celular