

PLAN NACIONAL MULTIMODAL 2024

**Comunidad Nacional de
Conocimiento en:**

**BRIGADAS DE
EMERGENCIA**



**El cuidado de sí
suma a tu vida**

SESIÓN 10: ELABORANDO EL PLAN DE MEJORA CONTINUA ANTE LA GESTIÓN DE EMERGENCIAS: ¡SIEMPRE ADELANTE!

Experto Líder:

John Francisco Jiménez Vásquez

Perfil Profesional:

Tecnólogo en Diseño y Producción Gráfica con estudios complementarios en SG-SST, Coaching Ontológico, Liderazgo, Gestión Administrativa y Financiera.



John.jimenez.ldv@gmail.com



+57 3112066135



Ruta del conocimiento



Evaluémonos



*“CON PEQUEÑOS PASOS CONSISTENTES
CADA DÍA, PODEMOS ALCANZAR
GRANDES METAS Y SUPERAR NUESTROS
LÍMITES”*

Autor; Desconocido



TABLA DE CONTENIDO

01

Introducción

02

Objetivo general

03

Objetivos específicos

04

Marco legal

05

Marco Conceptual

06

Desarrollo
Metodológico

07

Herramientas de
implementación

08

Conclusiones y
recomendaciones



ELABORANDO EL PLAN DE MEJORA CONTINUA ANTE LA GESTIÓN DE EMERGENCIAS

INTRODUCCIÓN



La gestión de emergencias constituye un proceso sistemático y estratégico fundamental para la prevención, mitigación y respuesta ante eventos potencialmente disruptivos en entornos organizacionales. En el marco del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, se presenta un modelo integral que articula metodologías técnicas y normativas para fortalecer la capacidad de respuesta institucional.



Objetivo general

El objetivo principal de capacitar a los participantes en cómo Desarrollar un modelo estratégico de mejora continua para la gestión integral de emergencias, que permita identificar, evaluar, intervenir y monitorear los riesgos organizacionales, garantizando la protección de los recursos humanos, técnicos y operativos.



Objetivos específicos



Establecer un marco metodológico para la identificación sistemática de peligros y valoración de riesgos.



Diseñar protocolos de actuación específicos para diferentes tipologías de emergencias.

Implementar herramientas de seguimiento y control para la mejora permanente.



Fortalecer las capacidades del talento humano en gestión de emergencias.

ELABORANDO EL PLAN DE MEJORA CONTINUA ANTE LA GESTION DE EMERGENCIAS

MARCO LEGAL



Esta capacitación se enmarca en los siguientes instrumentos normativos:

- 1. Decreto 1072 de 2015 - Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST):** Este decreto establece los requisitos mínimos para implementar un SG-SST, el cual debe incluir la identificación de peligros y la valoración de riesgos como uno de sus elementos clave.
- 2. Ley 1523 de 2012 - Política Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres:** Esta ley define el Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres y establece los principios, actores y componentes de la gestión del riesgo en el país.
- 3. GTC 45 - Guía para la identificación de los peligros y la valoración de los riesgos en seguridad y salud ocupacional:** Esta guía técnica colombiana proporciona una metodología para la identificación de peligros y la valoración de riesgos en los lugares de trabajo.



ELABORANDO EL PLAN DE MEJORA CONTINUA ANTE LA GESTION DE EMERGENCIAS

MARCO CONCEPTUAL



MARCO CONCEPTUAL



Riesgo

Combinación de la probabilidad de que ocurra una o más exposiciones o eventos peligrosos, y la severidad del daño que puede ser causada por éstos.

Emergencia

Situación de peligro o su inminencia, que afecta el funcionamiento normal de la empresa. Requiere de una reacción inmediata y coordinada de los trabajadores, brigadas de emergencias y primeros auxilios; en algunos casos, de otros grupos de apoyo dependiendo de su magnitud.

Mejora Continua

Estrategia de optimización permanente de procesos y resultados.

Gestión del Riesgo

Proceso sistemático de identificar, analizar y responder a los riesgos.

Gestión de emergencias

Proceso sistemático de planificación, organización, dirección y control.

Principios Orientadores

- Prevención
- Protección
- Preparación
- Resiliencia Organizacional

ELABORANDO EL PLAN DE MEJORA CONTINUA ANTE LA GESTION DE EMERGENCIAS

DESARROLLO METODOLOGICO



1

Diagnóstico inicial

- Caracterización de la organización
- Identificación de riesgos y amenazas
- Evaluación de vulnerabilidad

2

Ciclo PHVA en Gestión de Emergencias

- Planear: Identificación y planificación
- Hacer: Implementación de medidas
- Verificar: Evaluación de efectividad
- Actuar: Mejora continua

3

Componentes Estratégicos

- Brigadas de emergencia
- Procedimientos operativos normalizados
- Rutas de evacuación
- Sistemas de comunicación
- Recursos y equipamiento

ELABORANDO EL PLAN DE MEJORA CONTINUA ANTE LA GESTIÓN DE EMERGENCIAS

HERRAMIENTAS DE IMPLEMENTACIÓN



La identificación de peligros es el primer paso para la gestión de riesgos en emergencias. Esta etapa consiste en reconocer y describir todos aquellos elementos, situaciones o acciones que tengan el potencial de generar daños. Algunas de las técnicas más utilizadas para la identificación de peligros incluyen:

1

Inspecciones planeadas: Recorridos sistemáticos por las instalaciones y áreas de trabajo para detectar peligros de manera proactiva.

2

Análisis de incidentes/accidentes: Revisión de registros e informes de eventos ocurridos con el fin de identificar las causas y peligros subyacentes.

3

Revisión de documentación: Evaluación de planos, manuales, procedimientos y otros registros que puedan contener información relevante sobre peligros.

4

Entrevistas y encuestas a trabajadores: Obtención de información y percepciones directas de quienes están expuestos a los peligros en su día a día.

Durante esta etapa, es importante considerar diferentes tipos de peligros, como los de origen físico, químico, biológico, ergonómico, psicosocial, entre otros.

Valoración y Priorización de Riesgos

Una vez identificados los peligros, el siguiente paso es valorar y priorizar los riesgos asociados. Para ello, se utilizan criterios como la probabilidad de ocurrencia y la severidad de las consecuencias. Esto permite establecer el nivel de riesgo (moderado, importante, intolerable, etc.) y enfocar los esfuerzos de control en los riesgos más críticos.

La herramienta más utilizada para este fin es la matriz de riesgos, la cual cruza la probabilidad y consecuencia de cada riesgo para determinar su nivel.

Impacto
¿Qué tan severos serían los resultados si ocurriera el riesgo?

	Insignificante 1	Menor 2	Significativo 3	Mayor 4	Severo 5
5 Casi seguro	Medio 5	Alto 10	Muy alto 15	Extremo 20	Extremo 25
4 Probable	Medio 4	Medio 8	Alto 12	Muy alto 16	Extremo 20
3 Moderado	Bajo 3	Medio 6	Medio 9	Alto 12	Muy alto 15
2 Poco probable	Muy bajo 2	Bajo 4	Medio 6	Medio 8	Alto 10
1 Raro	Muy bajo 1	Muy bajo 2	Bajo 3	Medio 4	Medio 5

Probabilidad
¿Cuál es la probabilidad de que ocurra el riesgo?

Adicionalmente, se debe tener en cuenta la jerarquía de controles, que prioriza las medidas de intervención desde los más efectivos (eliminación, sustitución) hasta los menos efectivos (EPP).

Con base en la valoración y priorización de riesgos, se deben establecer las medidas de intervención más adecuadas para prevenir, mitigar o controlar los riesgos identificados. Estas medidas pueden incluir:

- Controles de ingeniería (por ejemplo, implementación de sistemas de detección y alarma).
- Controles administrativos (por ejemplo, procedimientos de respuesta a emergencias).
- Uso de equipos de protección personal (EPP).

Planificación de Medidas de Intervención



JERARQUÍA DE CONTROLES



Estas medidas deben ser plasmadas en un plan de acción que defina responsables, recursos y plazos para su implementación. Asimismo, es crucial establecer mecanismos de seguimiento y monitoreo para asegurar la efectividad de las medidas adoptadas.



INDICADORES DE GESTIÓN

1

**Reducción del
riesgo**

2

**Niveles de
capacitación**

3

**Tiempos de
respuesta**

4

**Numero de
simulacros**

ELABORANDO EL PLAN DE MEJORA CONTINUA ANTE LA GESTION DE EMERGENCIAS

*CONCLUSIONES Y
RECOMENDACIONES*



CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES



CONCLUSIONES

- La gestión de emergencias es un proceso dinámico y sistemático
- La mejora continua requiere compromiso organizacional
- La prevención es fundamental para minimizar impactos
- La formación y capacitación son estrategias centrales

RECOMENDACIONES

- Revisión y/o Actualización periódica de los procedimientos operativos normalizados.
- Formación y/o Practica periódica continua del personal.
- Inversión en recursos de prevención
- Cultura organizacional de seguridad

NOTA TÉCNICA

El presente material constituye una guía metodológica susceptible de adaptación según las características específicas de cada organización, respetando los principios fundamentales de prevención, protección y mejora continua.

BIBLIOGRAFIA

- Decreto 1072 de 2015, Ministerio del Trabajo
- Guía Técnica Colombiana GTC 45
- Resolución 0312 de 2019
- Norma ISO 45001
- Documentos técnicos de referencia en Seguridad y Salud en el Trabajo



Evaluémonos





¿Preguntas?

Recuerda que POSITIVA tiene para ti:

Posipedia

<https://posipedia.com.co/> 



Cursos virtuales



Artículos



Audios



Juegos digitales



OVAS



Guías



Mailings



Videos

POR MUCHAS CONEXIONES MÁS

Andrés

Despierta todos los días seguro y feliz, porque permanece informado de las noticias y actividades nuevas en SST con su comunidad educativa Positiva Educa en WhatsApp.



1

Escanea el Código QR con tu celular.



2

Síguenos y entérate de todas las actualizaciones de nuestro Plan Nacional de Educación.



3

¡Recuerda!

El canal lo encuentras en la pestaña de Novedades de tu Whatsapp



¡SIGUENOS EN NUESTRA COMUNIDAD EDUCATIVA!



Escanea el código
QR con tu celular