

Plan Nacional MULTIMODAL 2024

**Comunidad Nacional de
Conocimiento en:**

**ACCIONES
EDUCATIVAS
ESPECIALES EN SST**

**El cuidado de sí
suma a tu vida**



**MODELO DE CAUSALIDAD
ENFOCADO A LA CULTURA DE
SEGURIDAD**



Objetivo general

Desarrollar y potencializar las competencias y habilidades para fomentar la Cultura de Seguridad, la promoción de la seguridad y la salud y la prevención de los riesgos laborales, mediante herramientas y metodologías que permitan analizar y mejorar la calidad de vida laboral.



Beatriz Peláez Velásquez
Especialista en Gerencia de la
calidad
Especialista en Seguridad y
Salud en el Trabajo
Master en gerencia de riesgos

TABLA DE CONTENIDO



01

Actividad
dinamizadora:
Los "Superhéroes"

02

*¿Es la cultura de
seguridad un conjunto
de valores, normas,
actitudes?*

03

¿ Es el Pensamiento
basado en el Riesgo
una prioridad?

04

*¿ Es necesaria la cultura de
seguridad para abordar los
riesgos en las organizaciones?*

05

Lectura: El hundimiento
del Titanic

06

¿Se toman decisiones
basadas en hechos y
datos?

07

¿El comportamiento, las
actitudes y el desempeño de los
trabajadores
son los únicos causales de
ATEL?

08

Modelo de Causalidad
Practicas Seguras

“Cuando ya no somos capaces de cambiar una situación, nos encontramos ante el desafío de cambiarnos a nosotros mismos.”

Viktor Frankl



ACTIVIDAD DINAMIZADORA

Los “Superhéroes” y la relación con la cultura de seguridad en el ambiente laboral.



ACTIVIDAD DINAMIZADORA

Objetivo:

Realizar una actividad grupal de análisis de las características y poderes de los *“Superhéroes”* y la *relación con la cultura de seguridad en el ambiente laboral*, fundamentada en el comportamiento de las personas y la prevención de accidentes de trabajo.



Los “Superhéroes” y la relación con la cultura de seguridad en el ambiente laboral



Si tu fueras un superhéroe,
¿Cuál serías y como se relaciona con tu desempeño en la empresa?



¿Es la cultura de seguridad un conjunto de valores, normas, actitudes?



Cultura de Seguridad

Es cómo se refleja a través de la expresión de una Organización, la "forma que tenemos de hacer las cosas", en el contexto de..
los Valores, las Actitudes y los Comportamientos.

- **CONCIENCIA** de que las cosas pueden ir mal.
- **CAPACIDAD** de reconocer errores!! Aprender de ellos!! Actuar para mejorar.
- **ABIERTA E IMPARCIAL** (Justa) para compartir información.

El factor humano y el concepto de cultura es una herramienta clave para una cultura de seguridad comprometida y positiva.

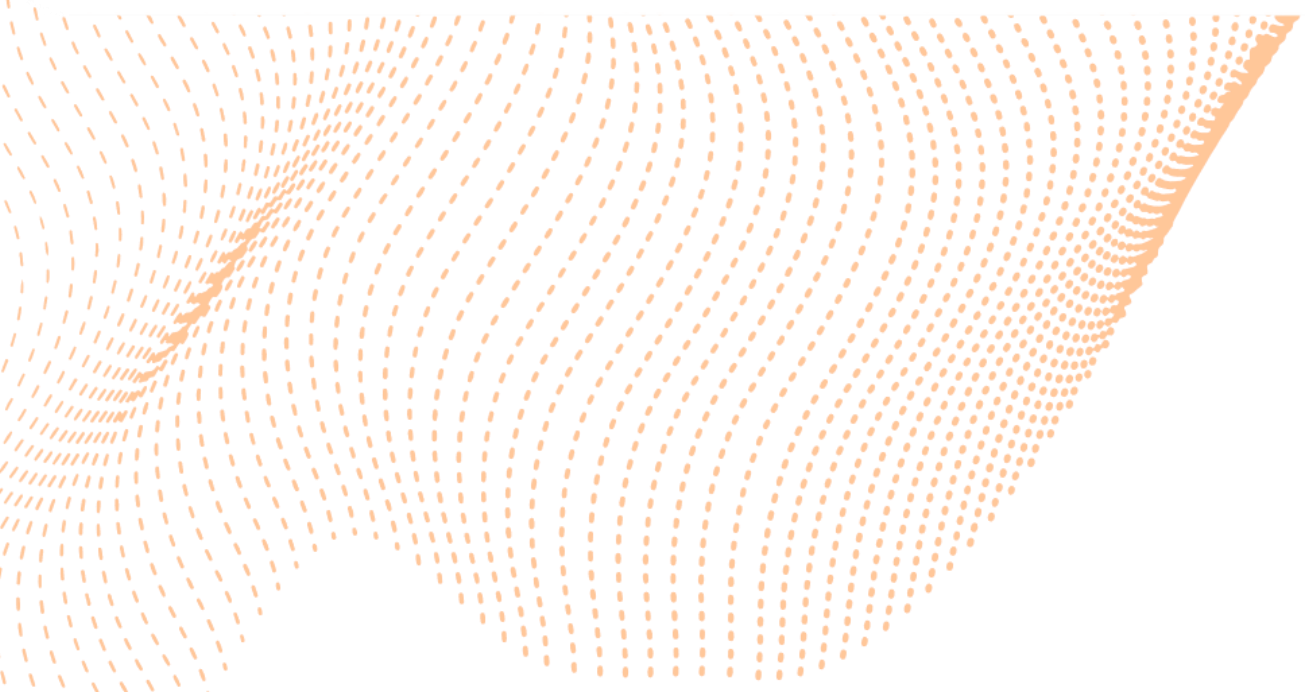
(P Hudson, 2007).James Reason describe:

La cultura como «el modo en el que hacemos las cosas cuando nadie está mirando»

y la “cultura de seguridad” como «una cultura que permite al jefe enterarse de las malas noticias»”

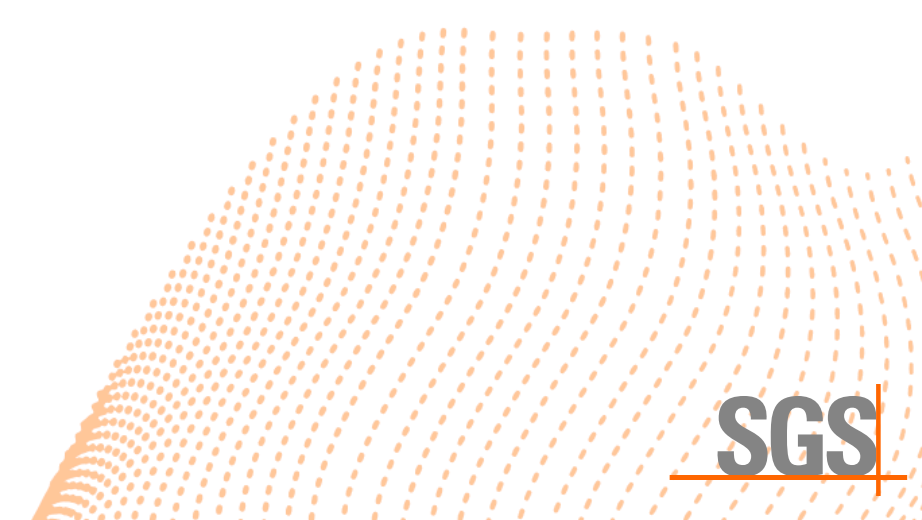
Te invito a analizar el video: Cultura Justa

<https://www.youtube.com/watch?v=Q2k9GU-9kQw>



LA CULTURA DE SEGURIDAD

Conjunto de valores, actitudes, creencias, normas, comportamientos individuales y grupales que tienen los trabajadores, altos mandos y toda persona involucrada en la dinámica cotidiana de la organización a fin de eliminar y reducir riesgos derivados de las actividades laborales.



LA CULTURA DE SEGURIDAD

*“Para mí la cultura es el corazón y la base, lo que mueve a la organización en sí. Se puede comparar con la energía, en tanto a que es intrínseca y se transforma, pero siempre perdura. Sin embargo, la cultura no se explica, sino que se vive y se percibe; por eso no hay que preocuparse tanto de definir cuál es esa cultura, es preferible que los propios empleados y los colaboradores la experimenten”,
afirma Juan Antonio Rosell.*

**La Cultura de Seguridad
se debe caracterizar por:**

Una comunicación interpersonal adecuada basada en la confianza mutua

La Percepción compartida de la importancia de la seguridad

El Enfoque del error como base, que lleve al aprendizaje organizacional

La importancia de la capacitación con talleres, actividades lúdicas y adherencia al conocimiento

La toma de conciencia basada en el análisis de hechos y datos

La participación activa de todo el personal en la toma de decisiones

**¿Es el Pensamiento
basado en el Riesgo
una prioridad?**



**Costos humanos, económicos y
emocionales por un accidente de trabajo
y/o una enfermedad laboral**

¿CUANTO LE CUESTA A USTED UN ACCIDENTE DE TRABAJO?

¿Cuáles son los Costos humanos para el accidentado, la empresa y la sociedad por un accidente de trabajo?

¿Cuáles son los Costos económicos para el accidentado, la empresa y la sociedad por un accidente de trabajo?

¿Cuáles son los Costos emocionales para el accidentado, la empresa y la sociedad por un accidente de trabajo?

Analicemos el video:

Costos ocultos de los accidentes de trabajo y/o enfermedades laborales

Tomado de: <https://www.youtube.com/watch?v=IWTnMkjcOkI>

¿Cree que su organización opera dentro de una Cultura Justa?



Se trata de un sistema que ofrece a los empleados la oportunidad de expresar abiertamente sus puntos de vista sobre los aspectos de trabajo que funcionan y los que no.

META

Fomentar la comunicación y la notificación de errores para crear un entorno de trabajo en el que cada uno se sienta responsable de sus actos y respete los de sus compañeros, de modo que se tenga una repercusión positiva en la seguridad de todos.

El Reglamento UE 376/2014 (notificación de sucesos en la aviación civil) donde la «cultura justa» es definida como:

«Una cultura en la que no se castiga a los operadores de primera línea o a otras personas por sus acciones, omisiones o decisiones de acuerdo con su experiencia y formación, pero en la que no se toleran las negligencias graves, las infracciones deliberadas y los actos destructivos».

Lo que se necesita es una “cultura justa”, una atmósfera de confianza en donde se estimule y hasta se premie a aquellas personas que brindan información esencial referida a la seguridad, pero en la cual también todo el mundo tenga claro dónde se encuentra la línea entre las conductas aceptables e inaceptables».

¿ Es necesaria la cultura de seguridad para abordar los riesgos en las organizaciones?

¿Dónde está el «límite de lo aceptable» en su Organización?



Desafiar los peligros



Sub-estimar los riesgos



Nos gusta la adrenalina



Somos indestructibles ?



Creemos que nos las "sabemos todas"



Nos falta conocimiento?

Tomado de: <https://www.linkedin.com/pulse/la-filosof%C3%ADa-de-cultura-justa-federico-uliana/?originalSubdomain=es>

Trato justo: límite de lo aceptable - la línea roja.

Fuente: <https://www.dgac.gob.cl/wp-content/uploads/2018/04/4-Just-Culture-final-Espanol-1.pdf>

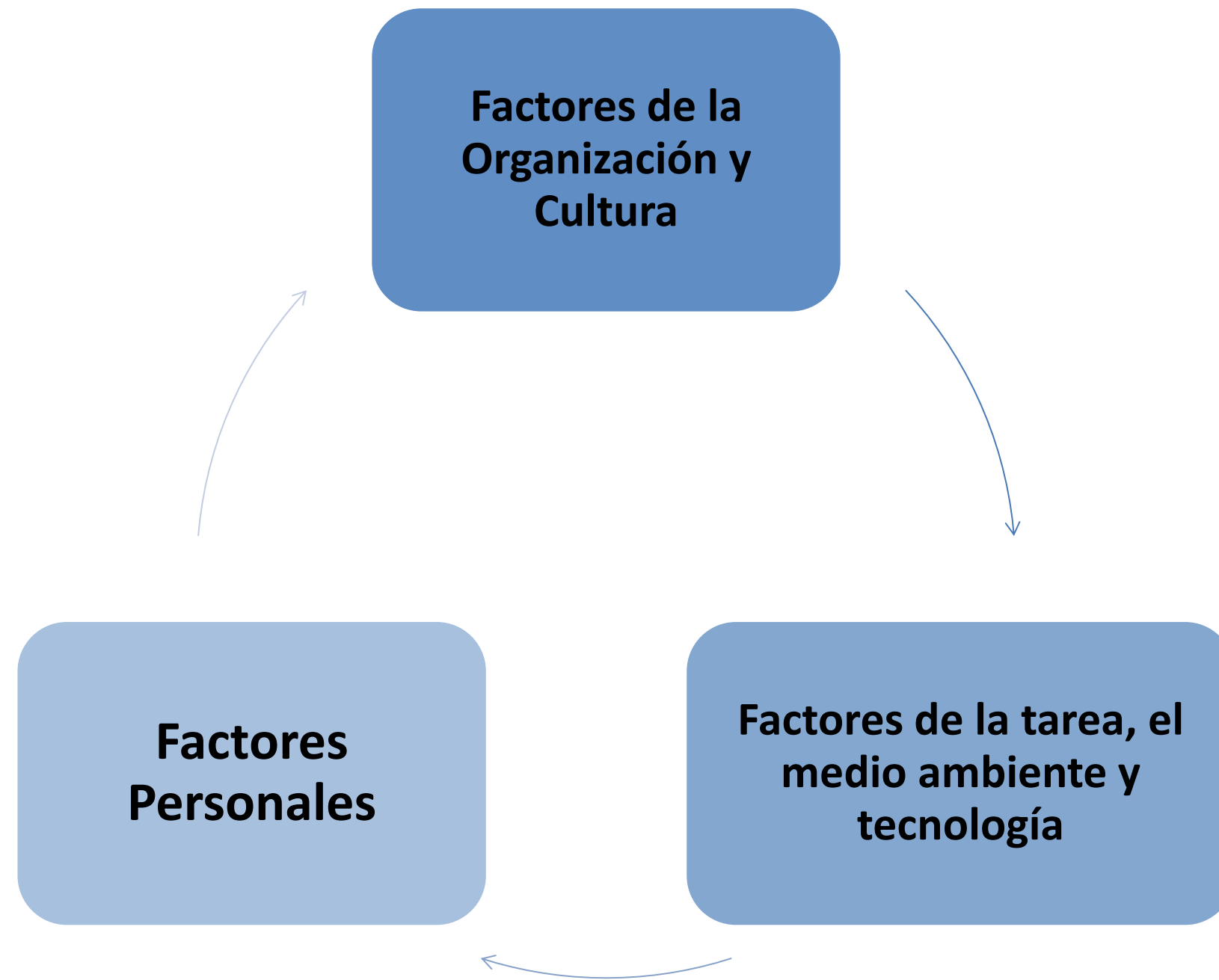
¿Consideras que el comportamiento, las actitudes y el desempeño de los trabajadores son los únicos causales de ATEL?



¿Consideras que el comportamiento, las actitudes y el desempeño de los trabajadores son los únicos causales de ATEL?

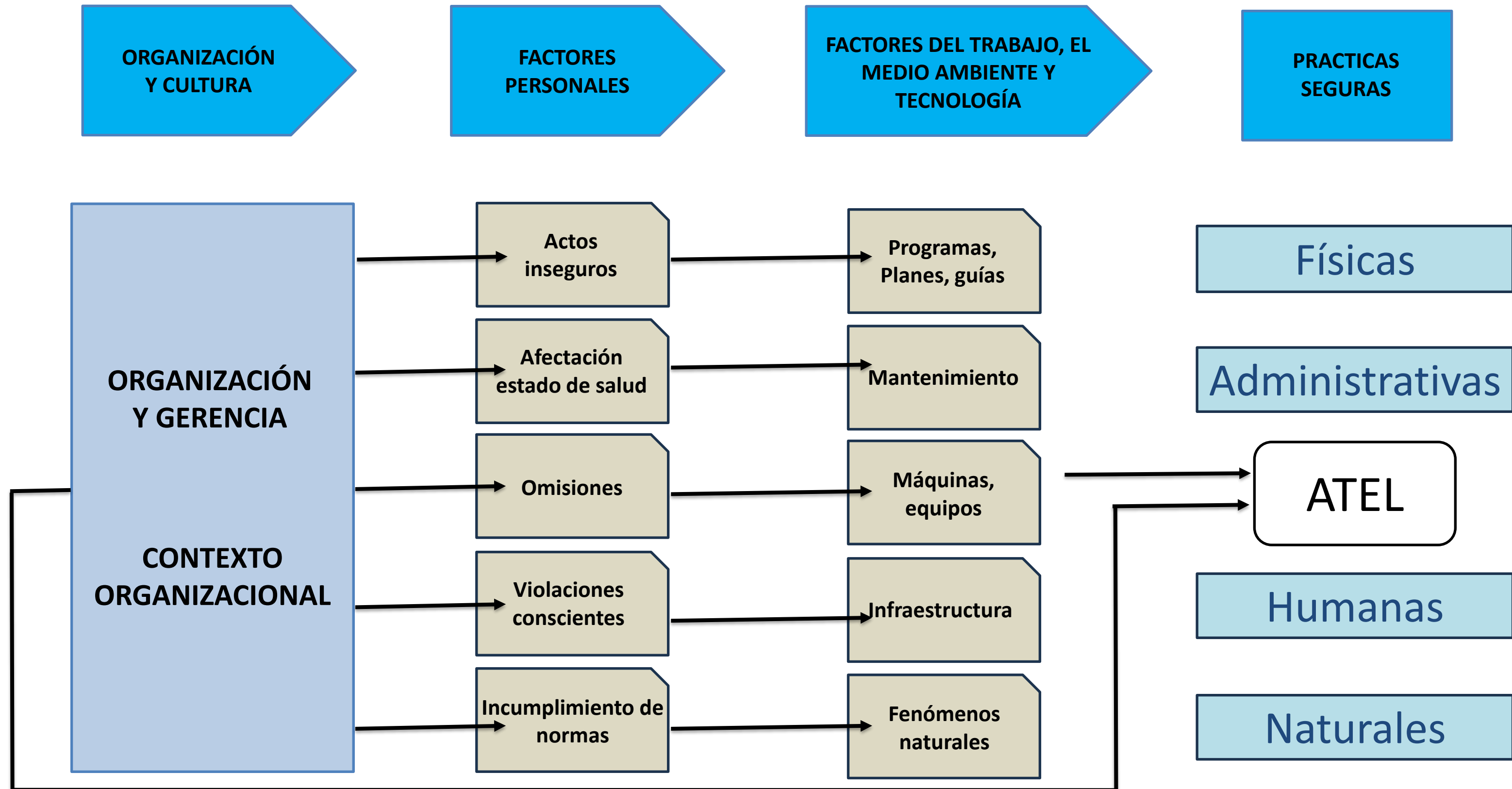
Según el modelo de causalidad, existen factores de diversa índole relacionados con la ocurrencia de incidentes, accidentes de trabajo y enfermedades laborales.

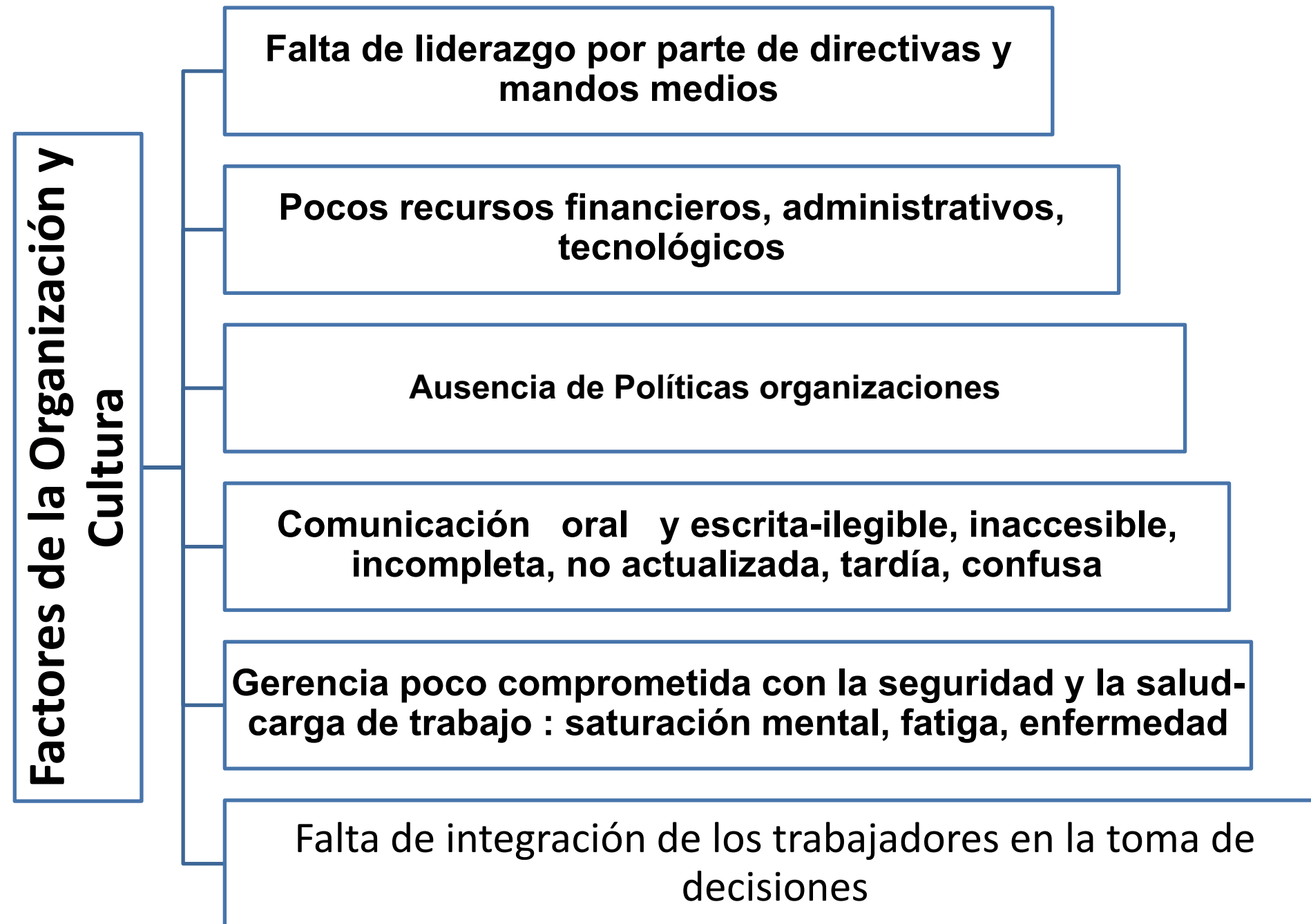
Factores relacionados con la ocurrencia de incidentes, accidentes de trabajo y enfermedades laborales:



Adaptado de la teoría de la causalidad de Frank Bird

MODELO DE CAUSALIDAD





Análisis del principio- **“Toma de decisiones basadas en el riesgo**

Taller grupal

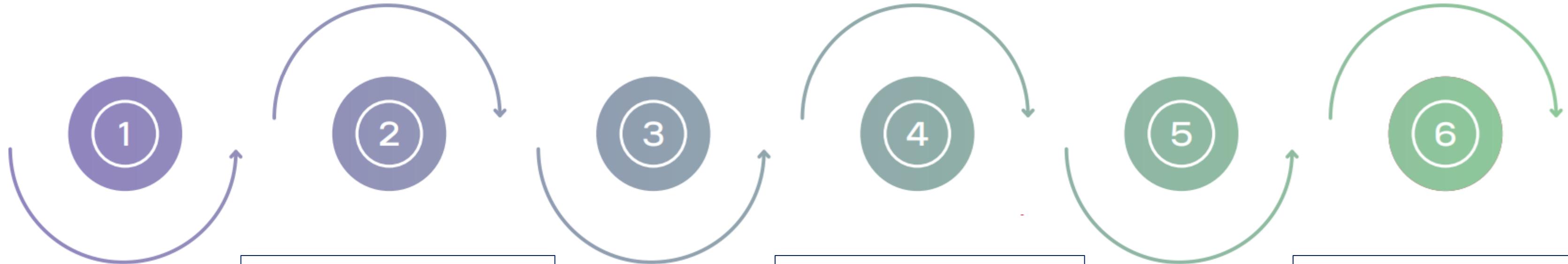
Análisis de la Lectura : El hundimiento del Titanic

Lectura : El hundimiento del Titanic

¿Consideras que el iceberg fué la única causa del hundimiento del Titanic?

¿ El capitán del barco consideró los diversos riesgos durante la navegación?

¿Crees que el hundimiento del Titanic sirve como ejemplo para reconocer lo que debería ser una buena cultura de riesgo y cómo su ausencia pudo ocasionar el naufragio de toda una Organización?

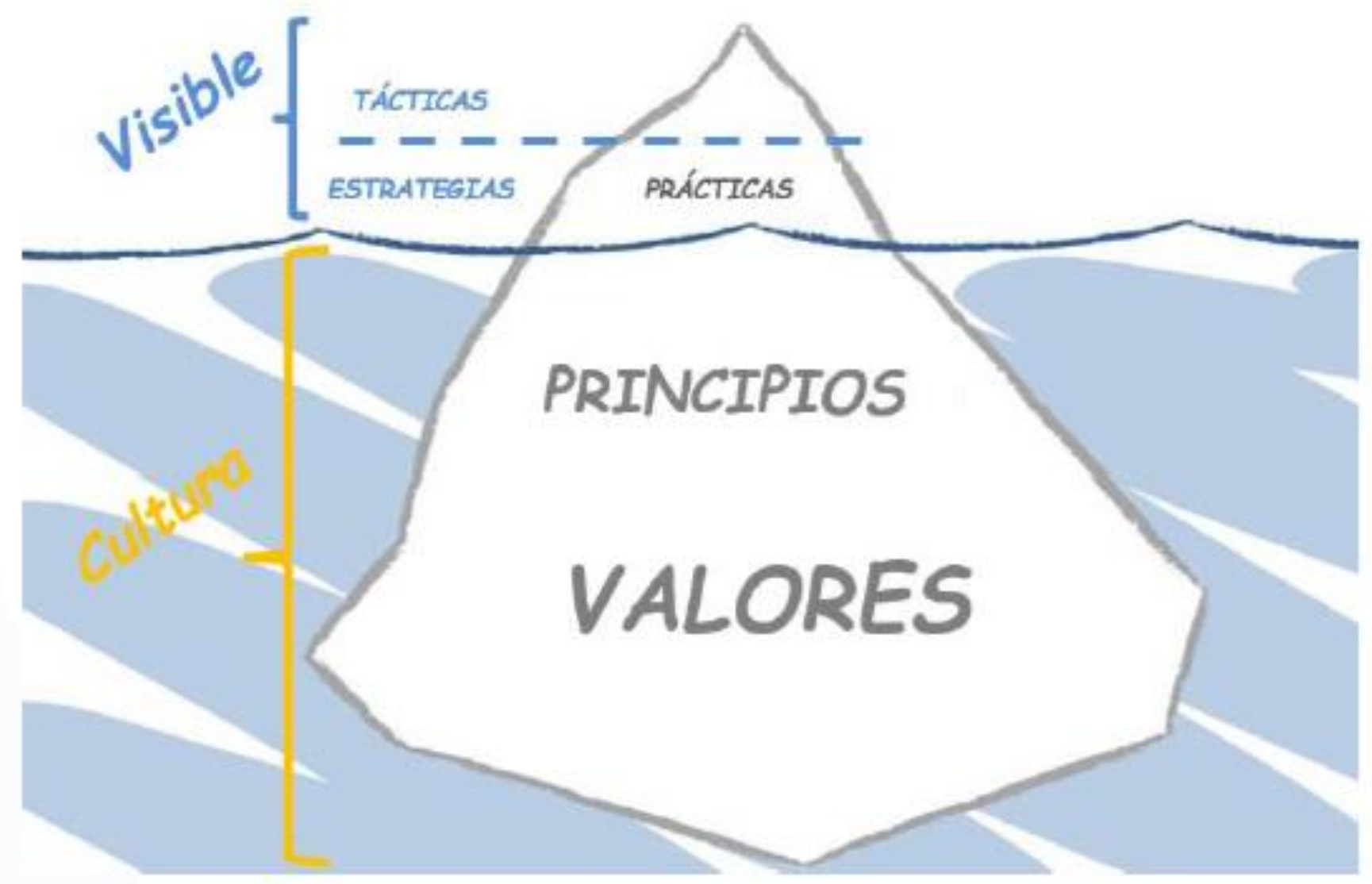


¿Cuáles eventos previos desencadenaron el hundimiento del Titanic?

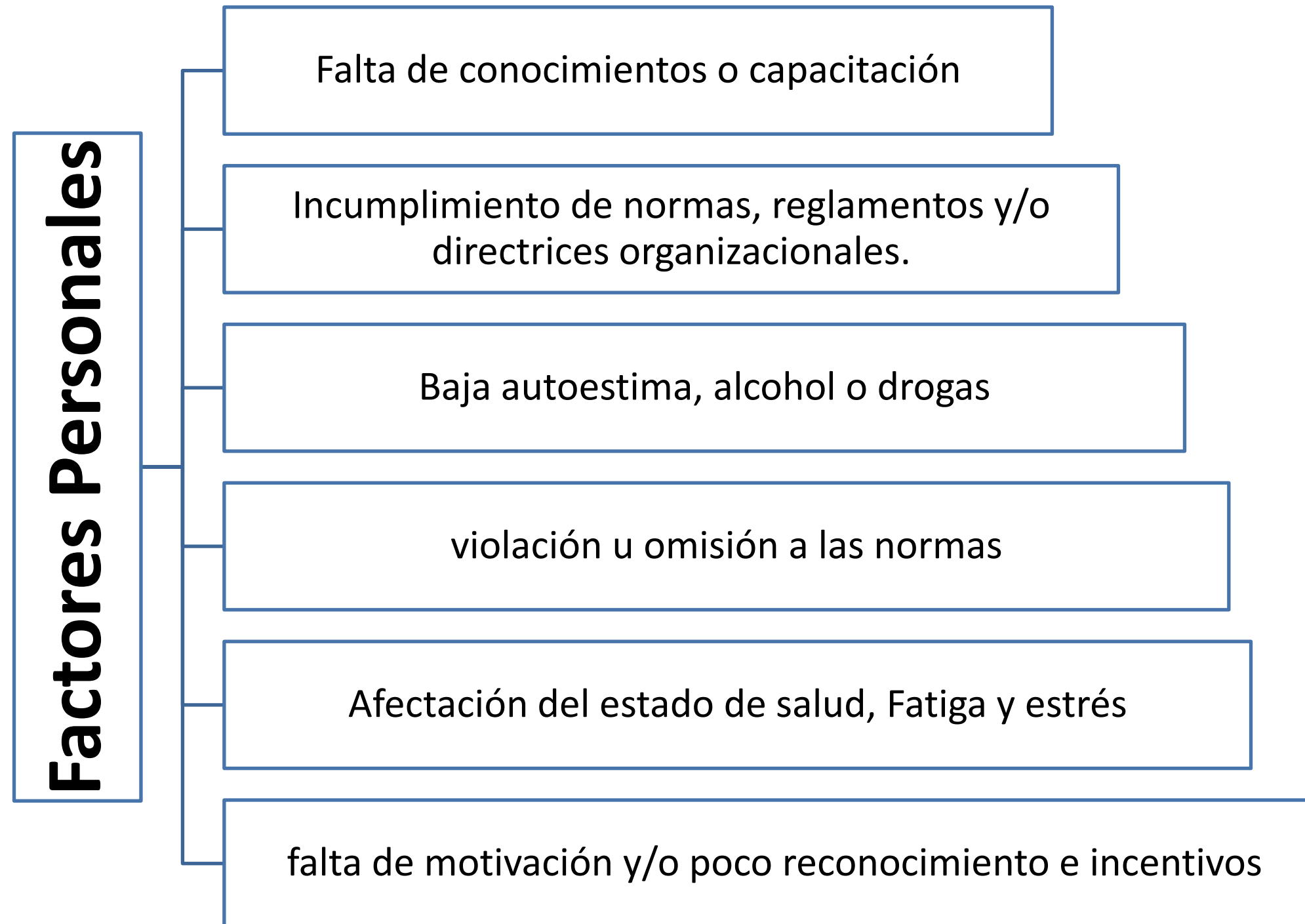
¿ Se contaba con protocolos, procedimientos o guías en el proceso?

¿Qué alertas reconoces en la Organización frente a la posibilidad de presentarse algún riesgo?

!La cultura va mas allá de lo que se puede ver!

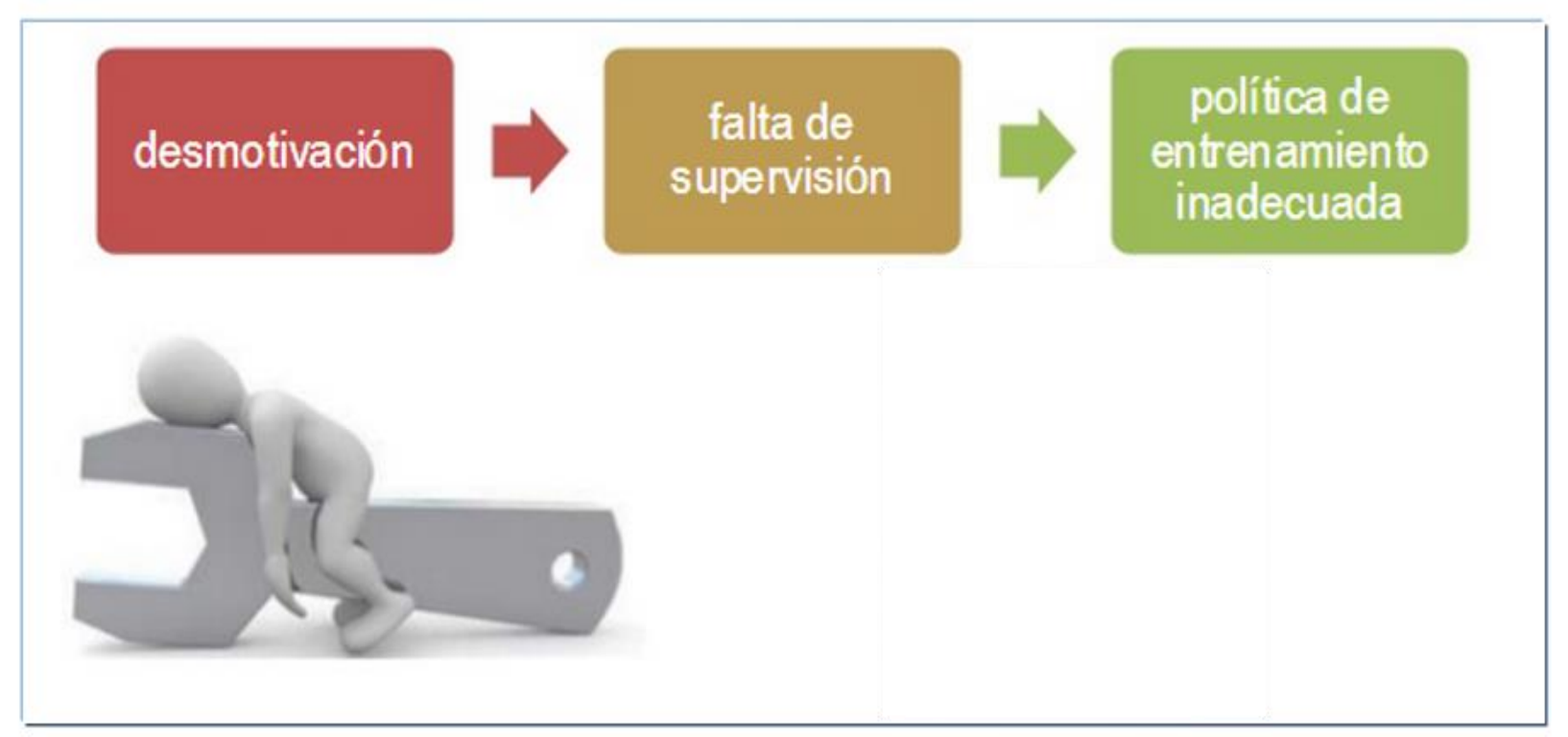
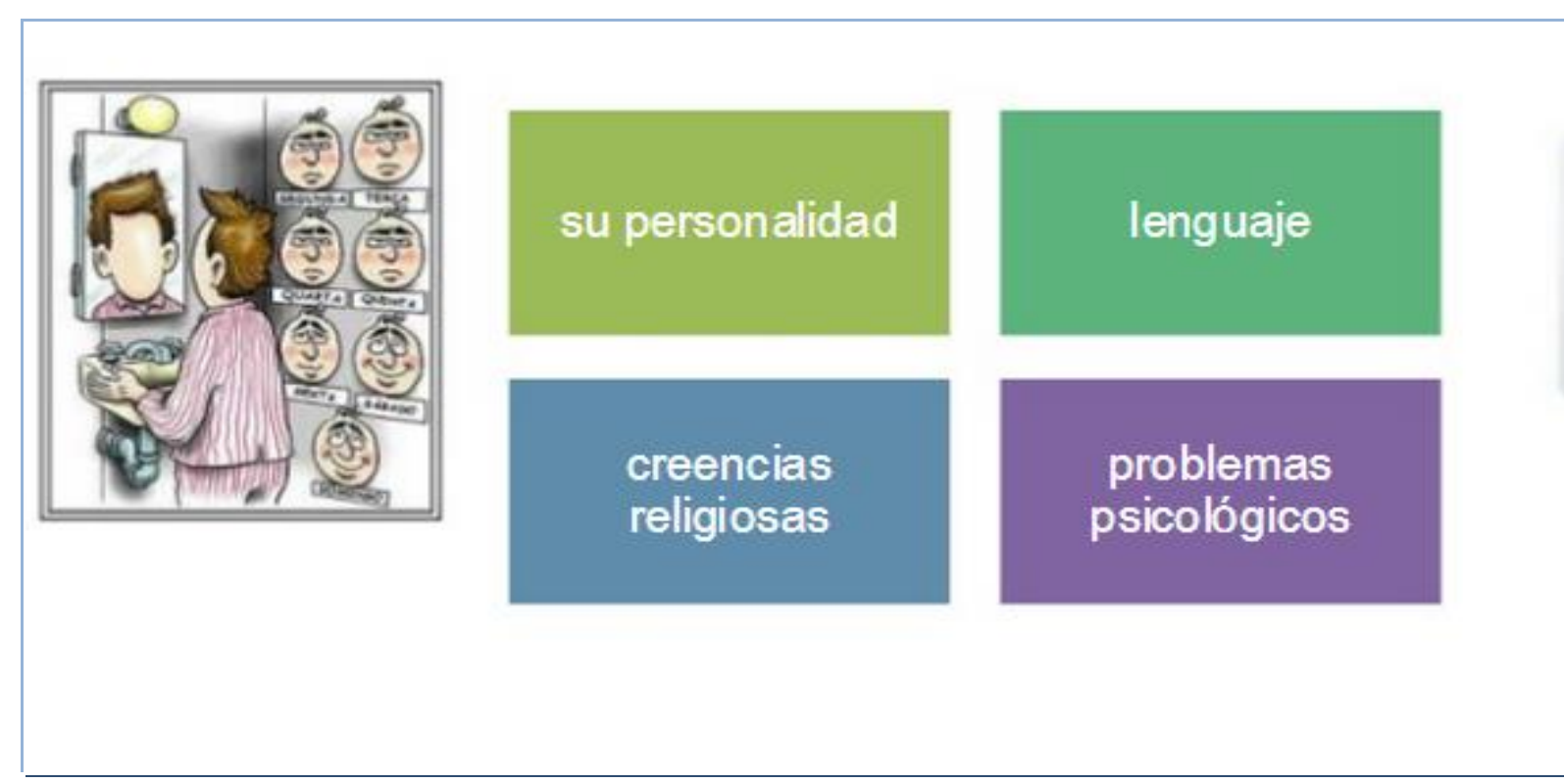


Iceberg model - <https://johnnyordonez.com/2014/06/10/agile-es-cultura-viva/>

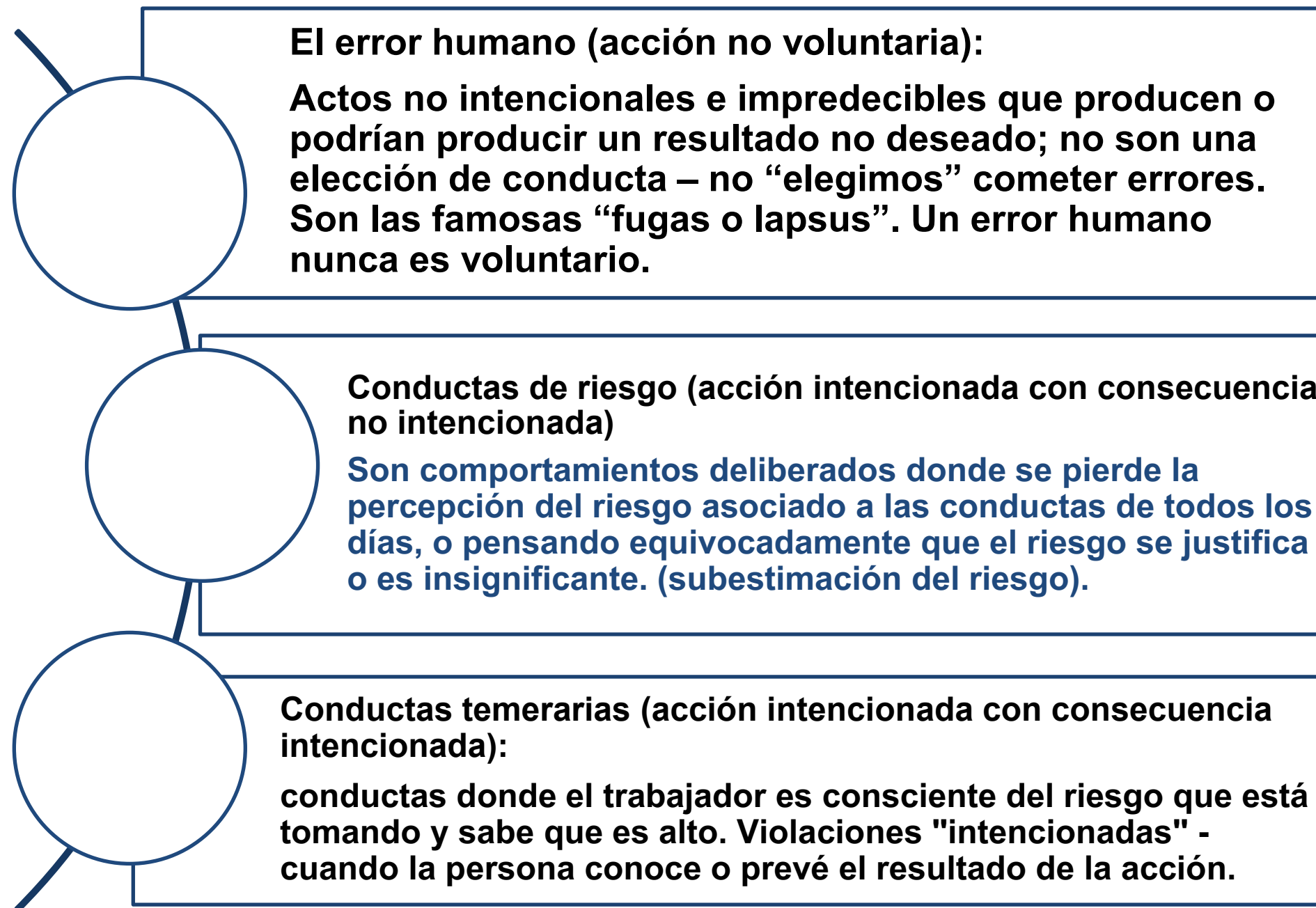


- ¿Cuánta atención es necesaria para la tarea? (Mucha o poca atención puede conducir a un mayor número de errores)

Factores Personales



!Conductas asociadas a los ATEL!



Tomado de: <https://www.linkedin.com/pulse/la-filosof%C3%ADa-de-cultura-justa-federico-uliana/?originalSubdomain=es>

Tomado de: <https://oftalmologos.org.ar/noticias/611-cultura-justa-el-equilibrio-entre-lo-no-punitivo-y-lo-disciplinario>

El error humano...

- *No puede ser erradicado ~
“errar es de humanos”*
- *Parte de nuestro proceso de aprendizaje*
- *Debe ser anticipado*
- *Los sistemas productivos necesitan ser
“tolerantes a errores”*
- *No deben confiarse 100% al desempeño humano*
- *Debemos, por el contrario, construir una ‘red de seguridad’*

“Errar es humano.

Ocultar los errores es imperdonable.

No aprender de ellos, no tiene justificación”

Revista Colombiana de Cardiología

Principio:

“Toma de decisiones basadas en el riesgo”

		
Levanta la mano si cometes una equivocación	Informa sobre los riesgos y aporta sugerencias de mejora	Minimiza los comportamientos de riesgo
		
Participa en las iniciativas de aprendizaje	Evita las conductas negligentes	Detente y soluciona el problema

¿Cómo responde la organización al error humano, al comportamiento de riesgo y al comportamiento imprudente?

Pasado

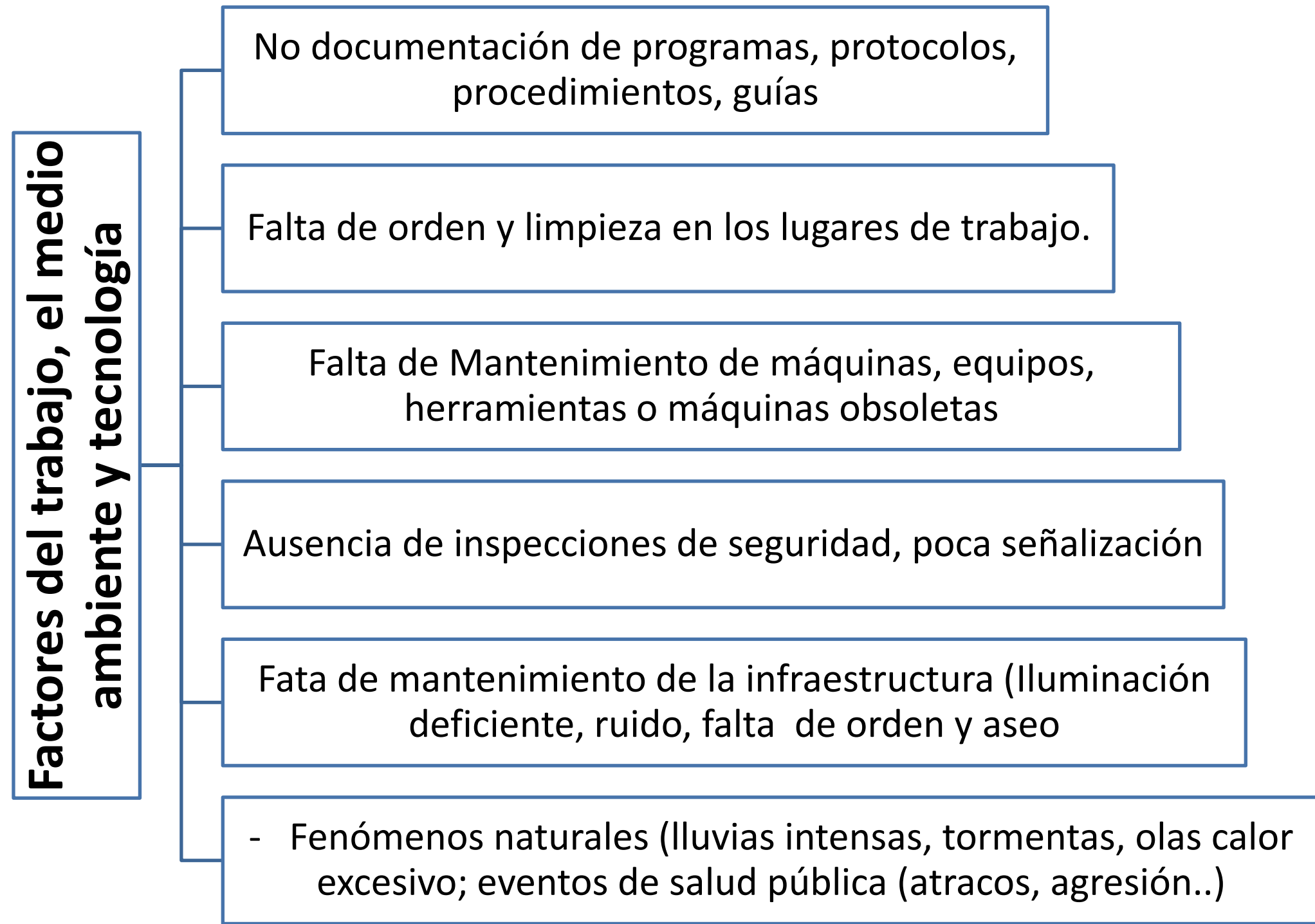
El error humano es la causa de los problemas



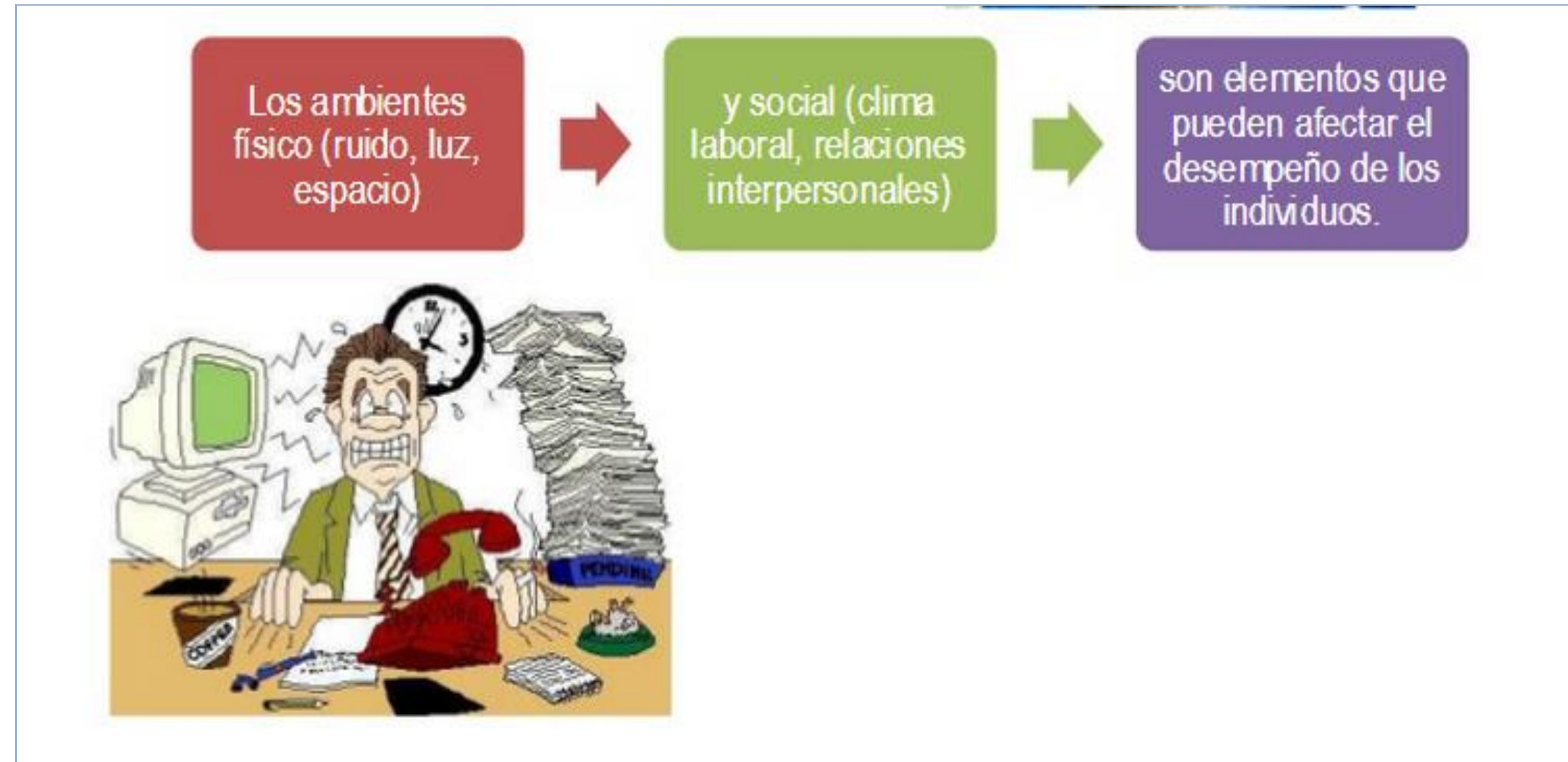
Presente

Lo que llamamos "error humano" es un síntoma de un problema más profundo





Factores del trabajo, el medio ambiente y la tecnología



**¿Se toman decisiones
basadas en hechos y
datos?**

Análisis de caso: Accidente Richard

Empresa dedicada a la producción y cultivo de aguate Hass.

El trabajador Richard encargado del cultivo de aguate Hass tenía dentro de sus funciones la fumigación.

El día 15 de julio en horas de la tarde en temporada de fuertes vientos, Richard estaba fumigando el cultivo y al bombear el líquido le salpicó a los ojos empañándole los lentes y afectando la vista.

Este incidente le genera al trabajador dolor y pérdida visual, por lo que fue llevado de inmediato al centro médico recibiendo la atención respectiva con remisión al especialista.

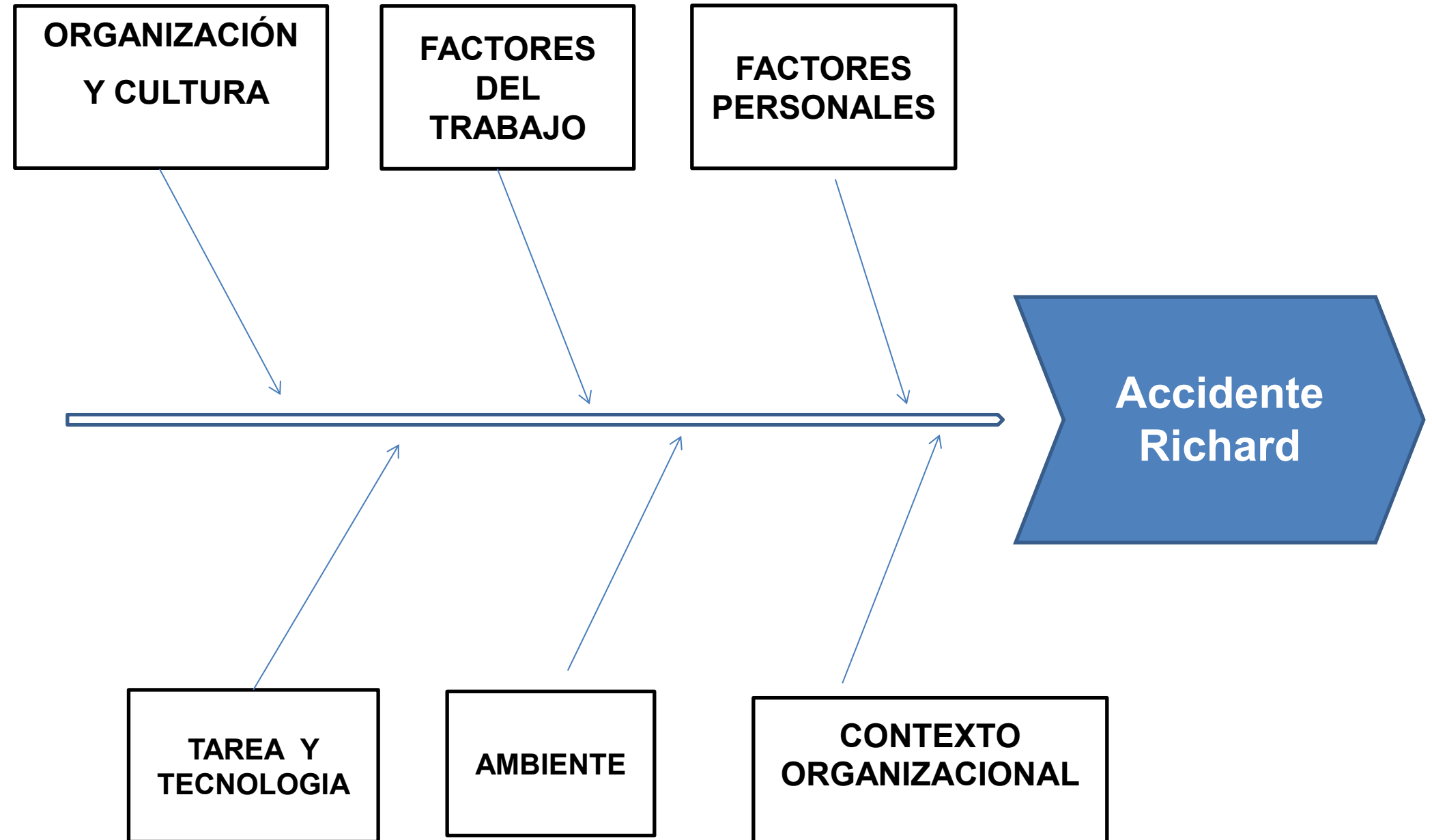
Durante la investigación se evidenció lo siguiente:

1. Exceso de confianza por parte del trabajador
2. El trabajador no estaba usando las gafas de seguridad
3. En la empresa No documentaron el protocolo para manejo de sustancias químicas
4. El jefe de área NO realizó capacitación sobre el manejo de sustancias químicas
5. A pesar de disponer del vigía de seguridad, no han realizado inspecciones a esta actividad laboral
6. Se cuenta con presupuesto anual, pero no se dispone del seguimiento sobre la entrega de los EPP necesarios para cada actividad laboral.

Taller grupal

Según el caso del Accidente Richard, realizar un análisis según el modelo de causalidad:

DIAGRAMA CAUSA EFECTO



Si usted pudiera cambiar algo para mejorar la seguridad en el ambiente laboral, ¿Qué debería ser?

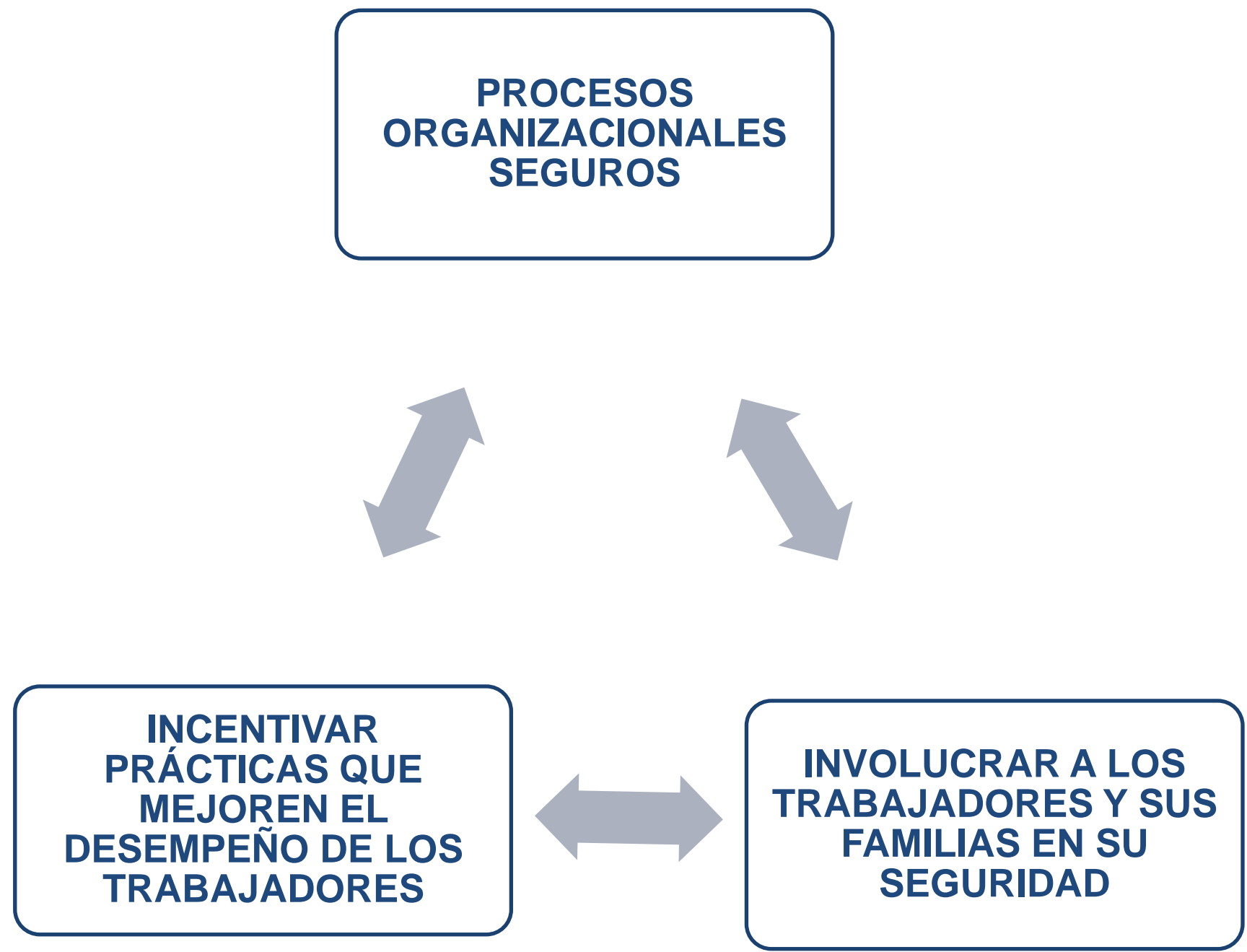
¿Cuál fue el último incidente que usted observó y que le causó daño a un trabajador?

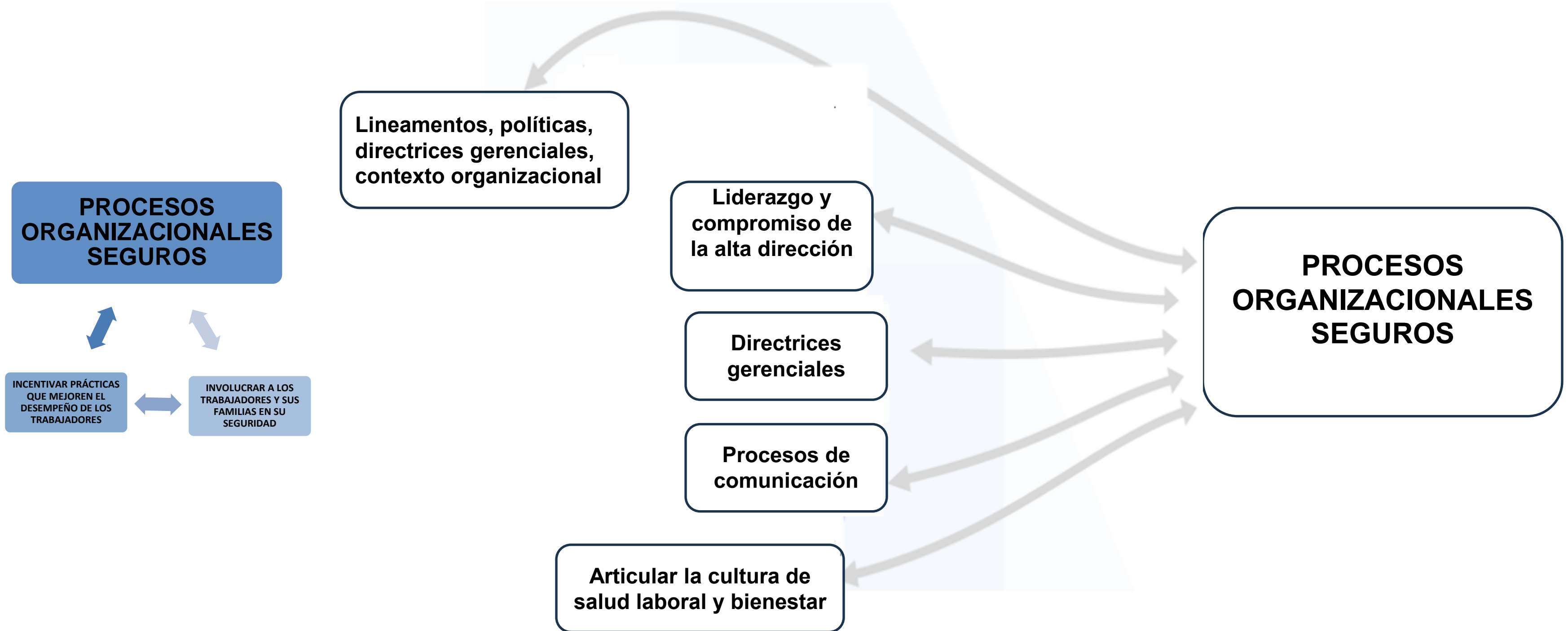
En los procesos de la organización, ¿cuáles pueden ser los factores causantes de un accidente grave y/o mortal?

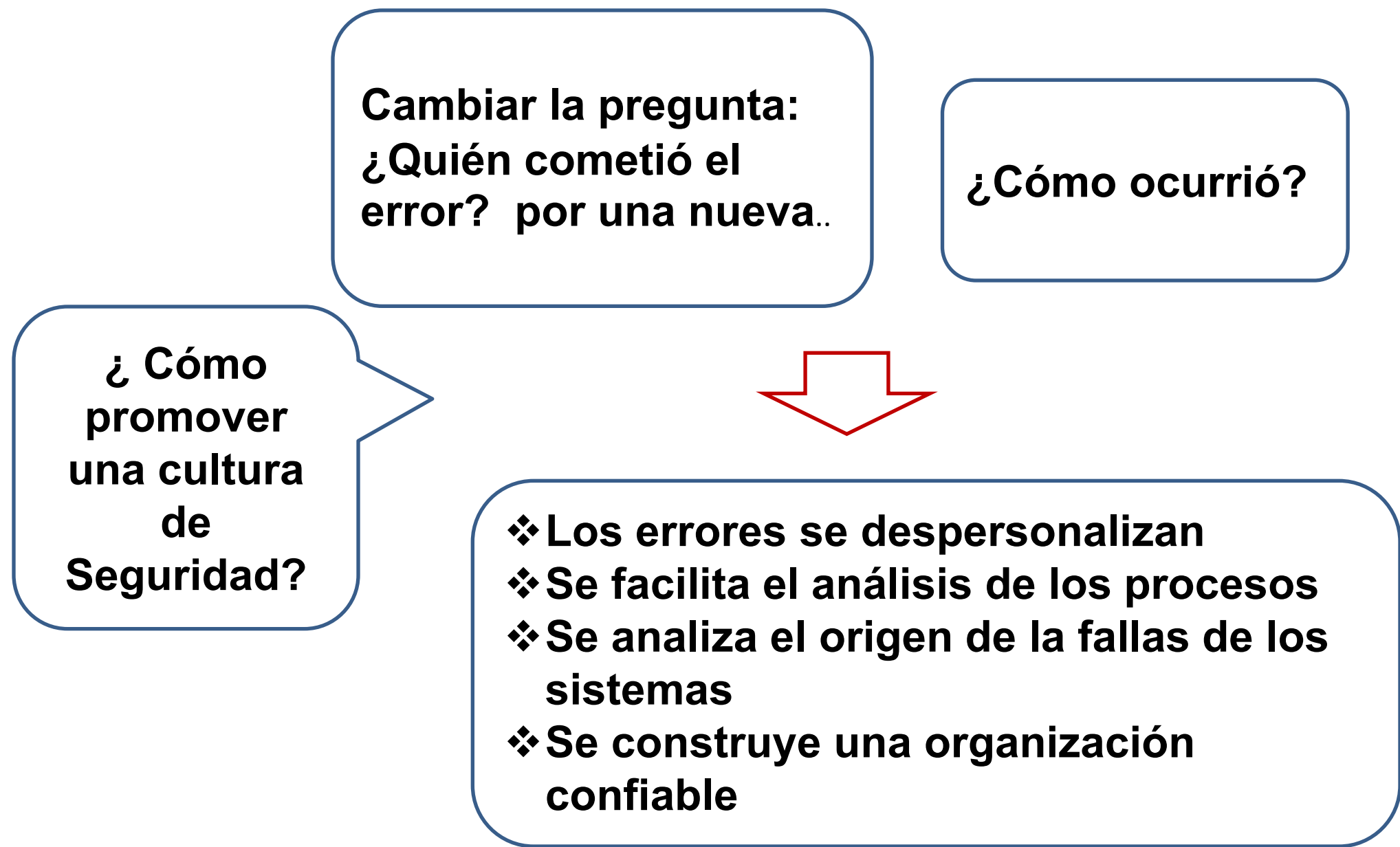
¿Qué acciones inseguras se presentaron durante esta semana?

Si usted pudiera iniciar este día otra vez, ¿qué haría diferente?

PRACTICAS SEGURAS

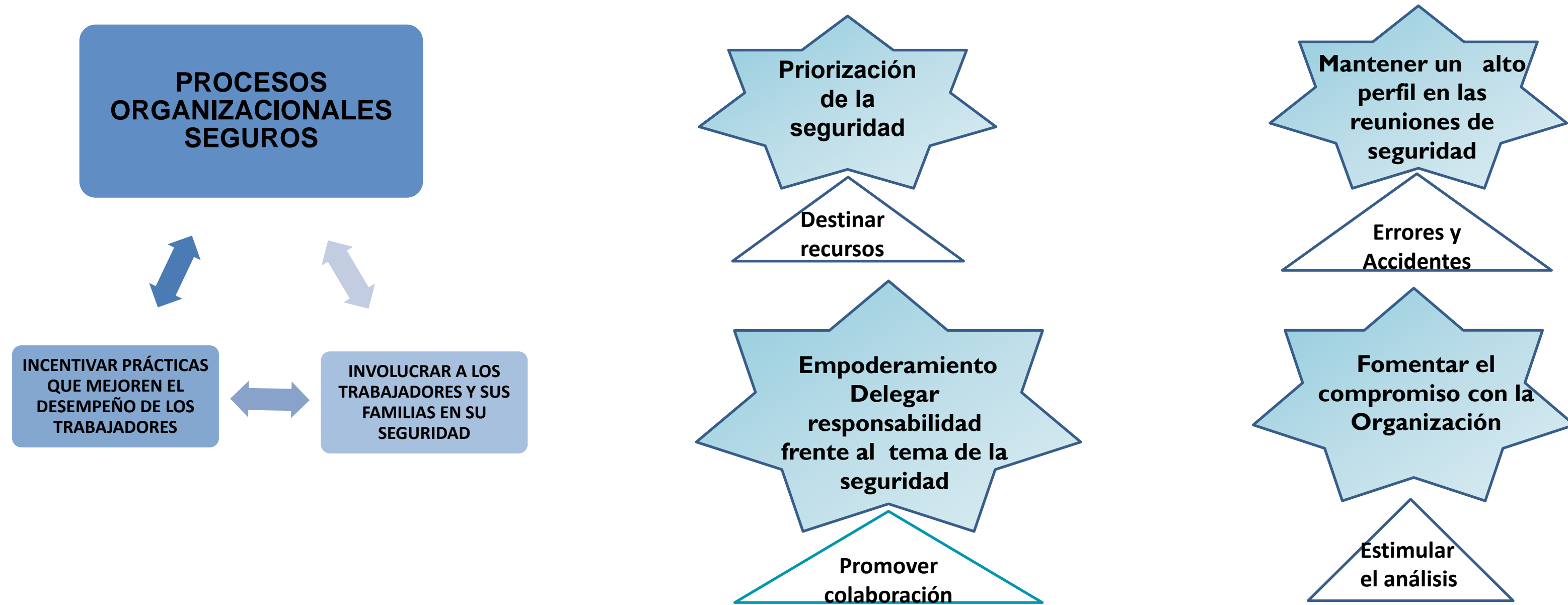






PROCESOS ORGANIZACIONALES SEGUROS

PRACTICA SEGURAS



PRACTICA SEGURAS

PROCESOS ORGANIZACIONALES SEGUROS



PRACTICA SEGURAS

PROCESOS ORGANIZACIONALES SEGUROS

INCENTIVAR PRÁCTICAS QUE MEJOREN EL DESEMPEÑO DE LOS TRABAJADORES

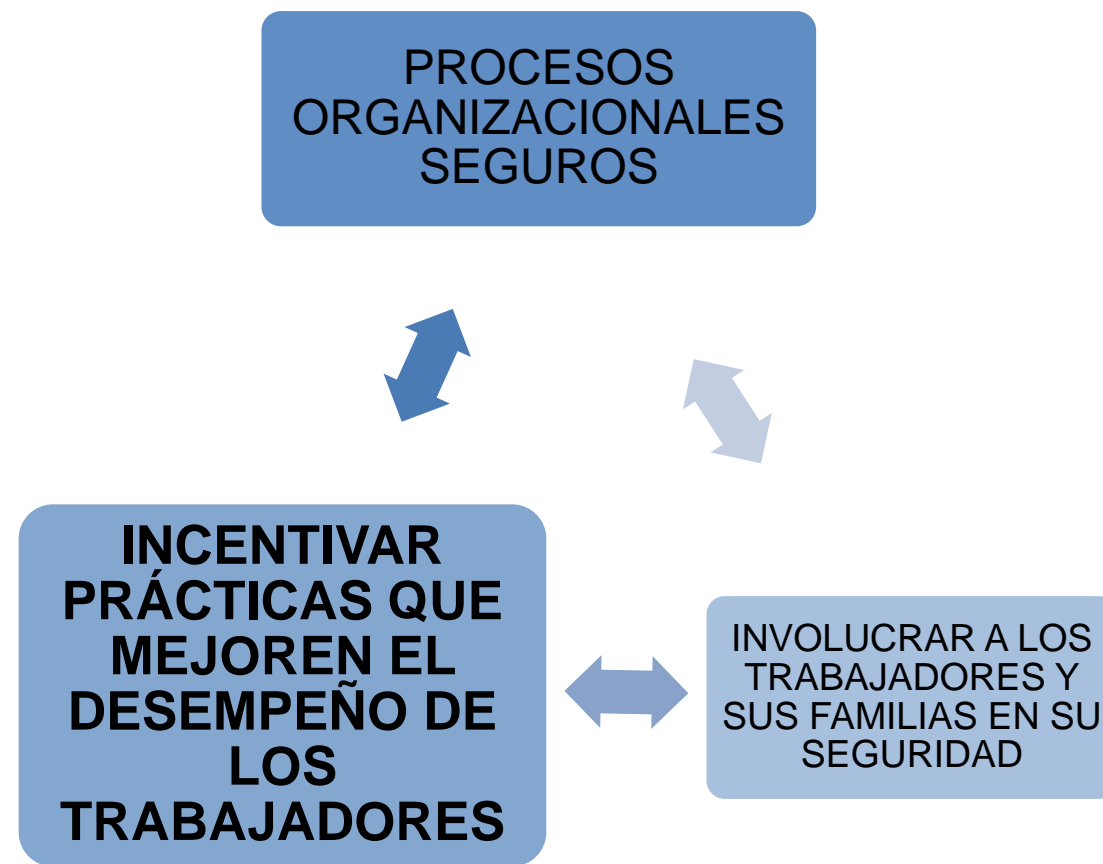
INVOLUCRAR A LOS TRABAJADORES Y SUS FAMILIAS EN SU SEGURIDAD

- Propiciar la participación activa de todo el personal en la toma de decisiones
- La toma de conciencia basada en el análisis de hechos y datos

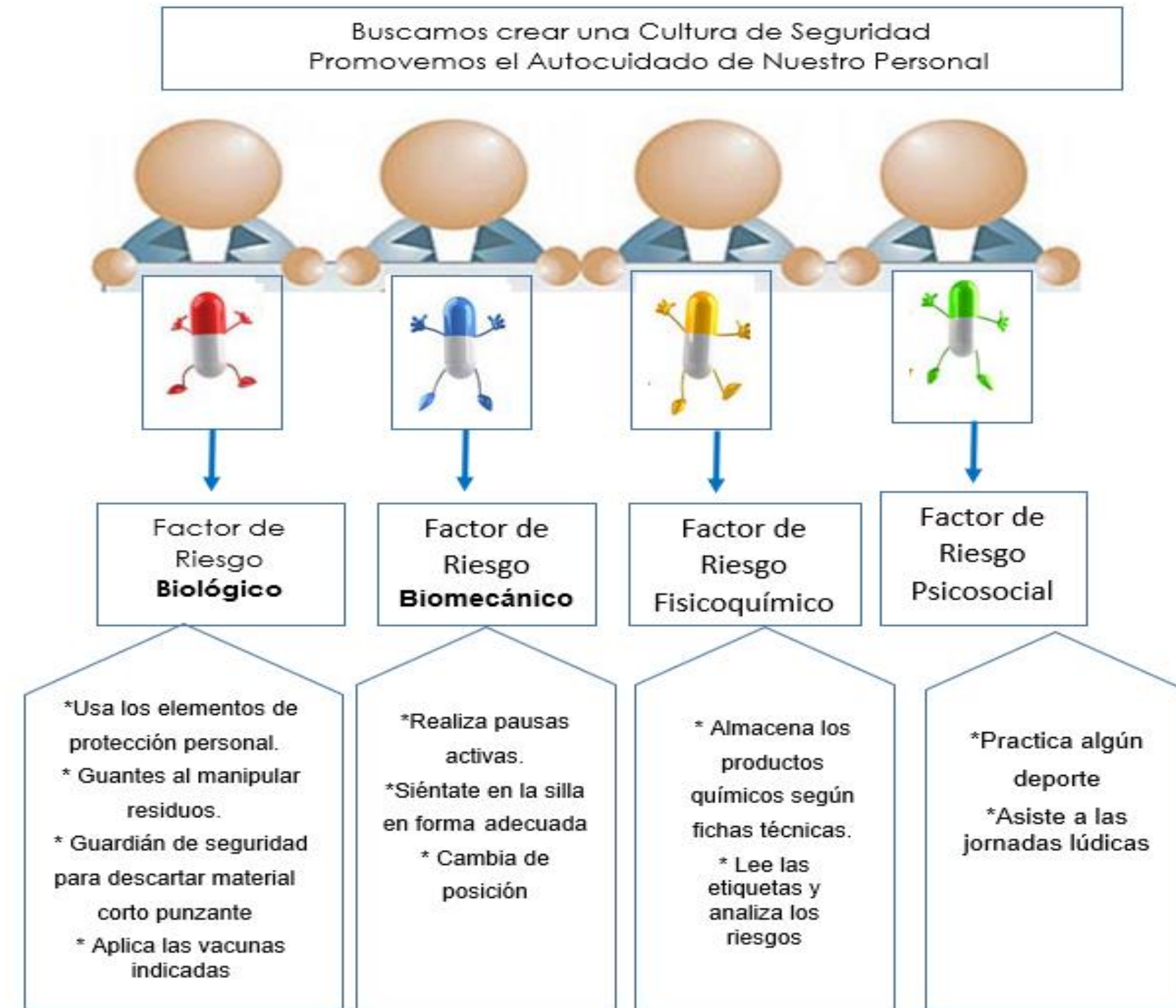
<p>TARJETA DE REPORTE GESTOR SEGURIDAD</p> <p>¿Qué vi? Trabajador pintandore aplicando medicamento a paciente.</p> <p>¿Dónde lo vi? por el area de Hospitalización</p> <p>Sugiero: Mas capacitaciones de autocuidado</p> <p>Fecha: 05 02 2018</p> <p><small>Tu clínica amiga en momentos difíciles</small></p>	<p>TARJETA DE REPORTE GESTOR SEGURIDAD</p> <p>¿Qué vi? Usuario trasladado y casi se cae</p> <p>¿Dónde lo vi? Rampita del Primer Piso (Estación de enfermería)</p> <p>Sugiero: Corrección del desnivel que allí se encuentra.</p> <p>Fecha: 07 02 2018</p> <p><small>Tu clínica amiga en momentos difíciles</small></p>
<p>TARJETA DE REPORTE GESTOR SEGURIDAD</p> <p>¿Qué vi? Personal tratando de poner su huella junto a escalera y una persona casi cae por aglomeración de personas.</p> <p>¿Dónde lo vi? en el pasillo de acceso de financiera a la clínica</p> <p>Sugiero: Cambiar ubicación de huellero</p> <p>Fecha: 18 01 2018</p> <p><small>Tu clínica amiga en momentos difíciles</small></p>	<p>TARJETA DE REPORTE GESTOR SEGURIDAD</p> <p>¿Qué vi? Una persona que casi se cae en la rampita que da acceso a consulta externa por un pequeño bache que hay.</p> <p>¿Dónde lo vi? en la rampita que esta ubicada en la entrada</p> <p>Sugiero: Reparación de bache para evitar un accidente.</p> <p>Fecha: 30 01 2018</p> <p><small>Tu clínica amiga en momentos difíciles</small></p>

INCENTIVAR PRÁCTICAS QUE MEJOREN EL DESEMPEÑO DE LOS TRABAJADORES

PRACTICA SEGURAS

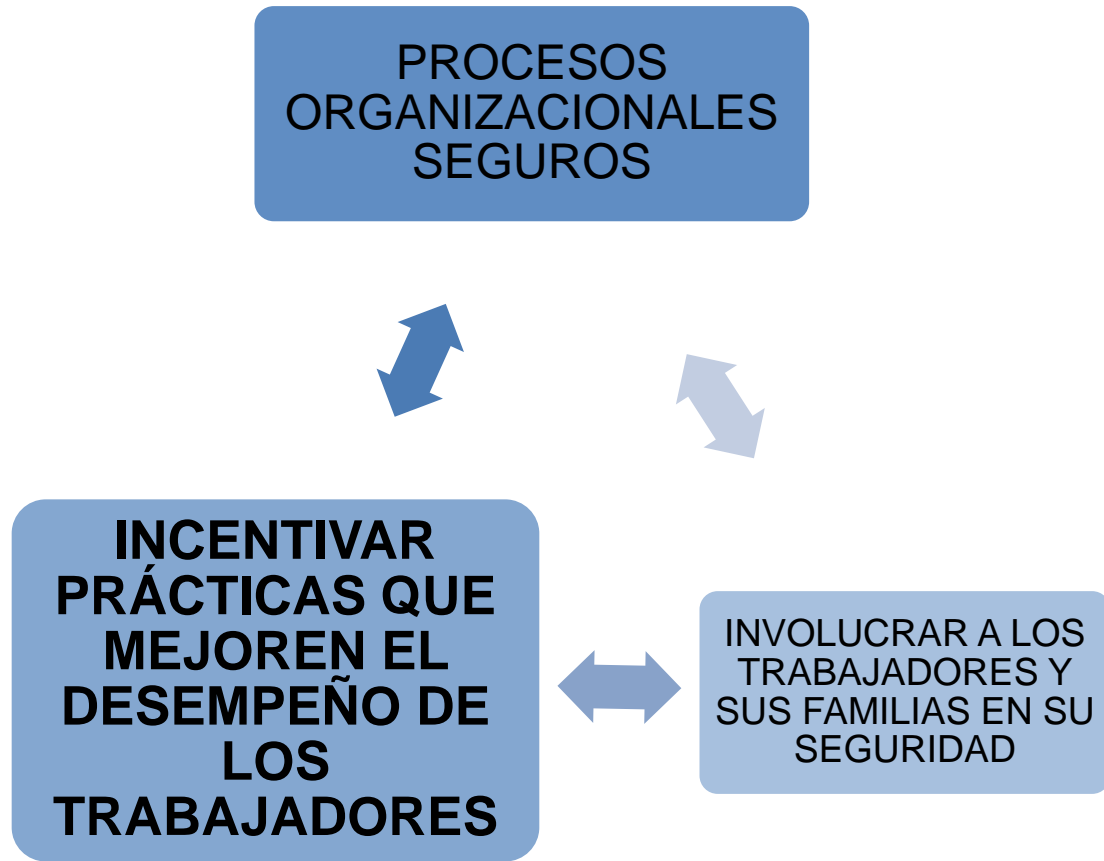


Cápsulas de Seguridad

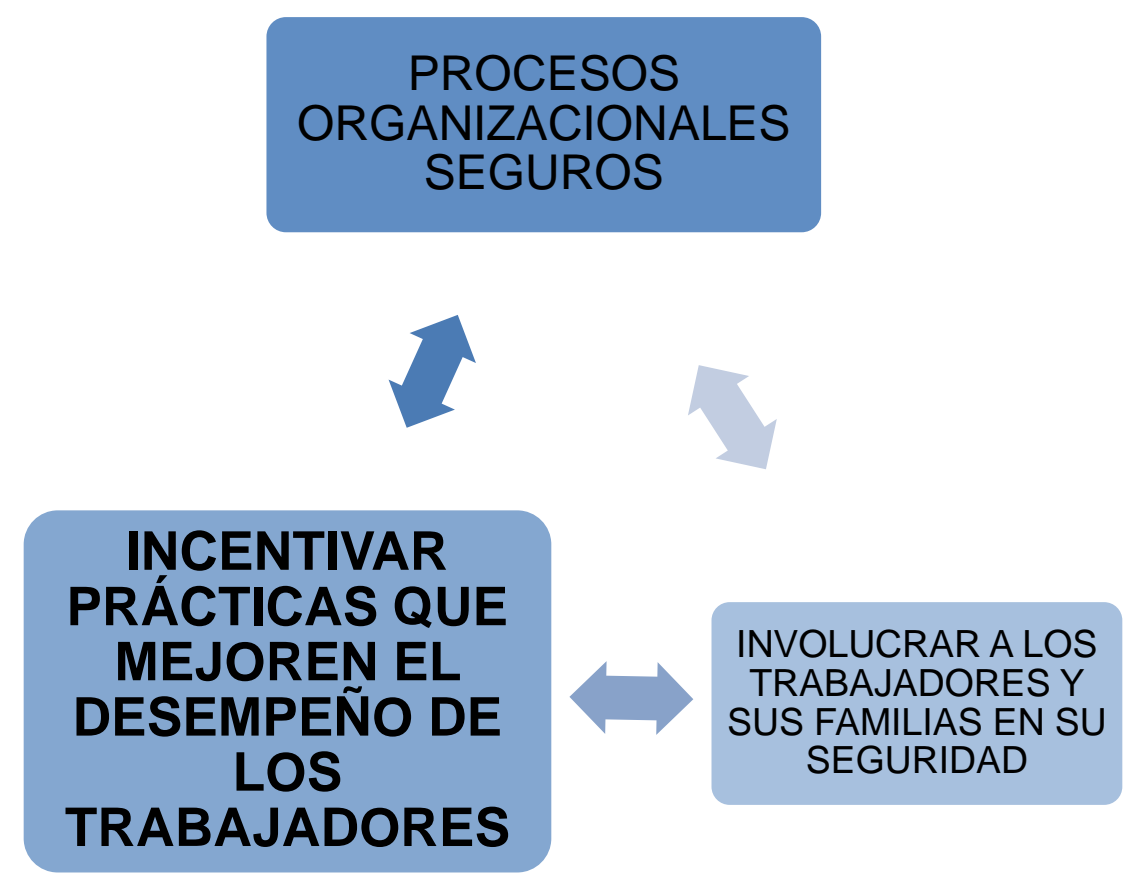


INCENTIVAR PRÁCTICAS QUE MEJOREN EL DESEMPEÑO DE LOS TRABAJADORES

PRACTICA SEGURAS



PRACTICA SEGURAS



TARJETA DE REPORTE

GESTOR SEGURIDAD

QUÉ VI: _____

DÓNDE LO VI: _____

SUGIERO: _____

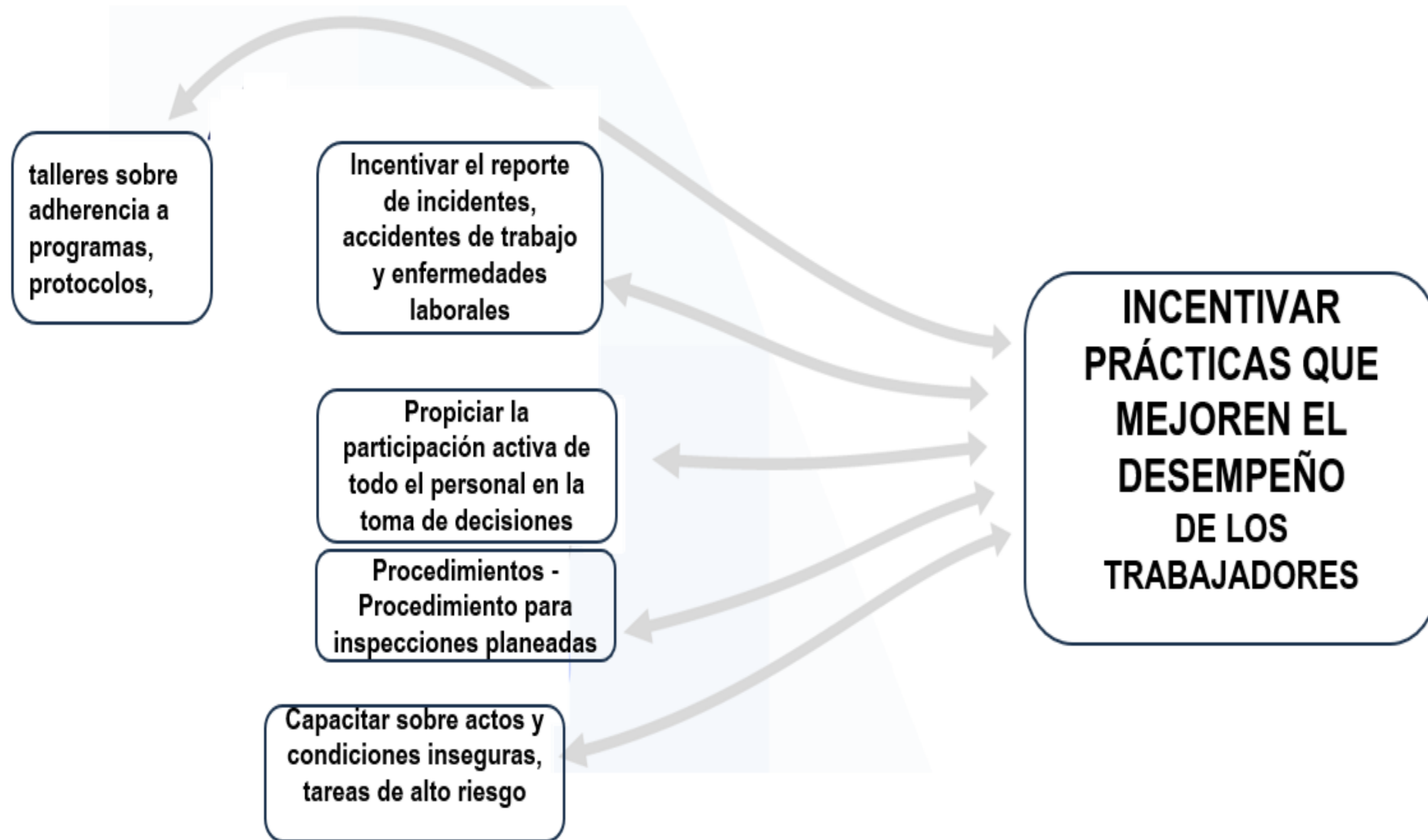
FECHA: _____

Programa Buenas Prácticas de Seguridad y Salud en el Trabajo

Agradecemos la valiosa ayuda que nos das al hacernos llegar tus aportes y comentarios sobre cualquier situación de riesgo e incidente que veas en nuestras instalaciones.

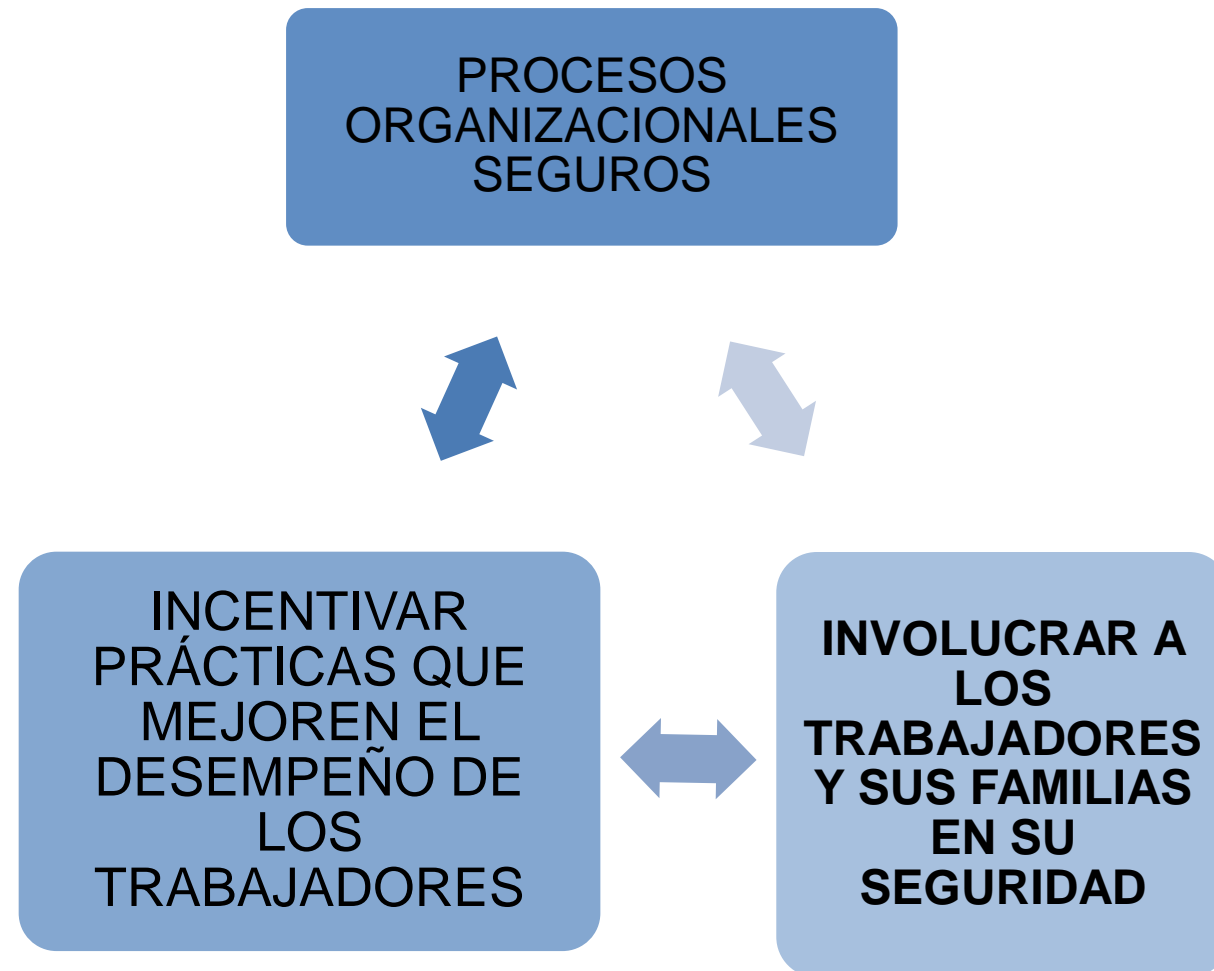
Escribe en esta tarjeta tus observaciones o sugerencias y deposítala en el buzón Gestor de Seguridad.

¡Tu participación es muy importante!



PRACTICA SEGURAS

INVOLUCRAR A LOS TRABAJADORES Y SUS FAMILIAS EN SU SEGURIDAD

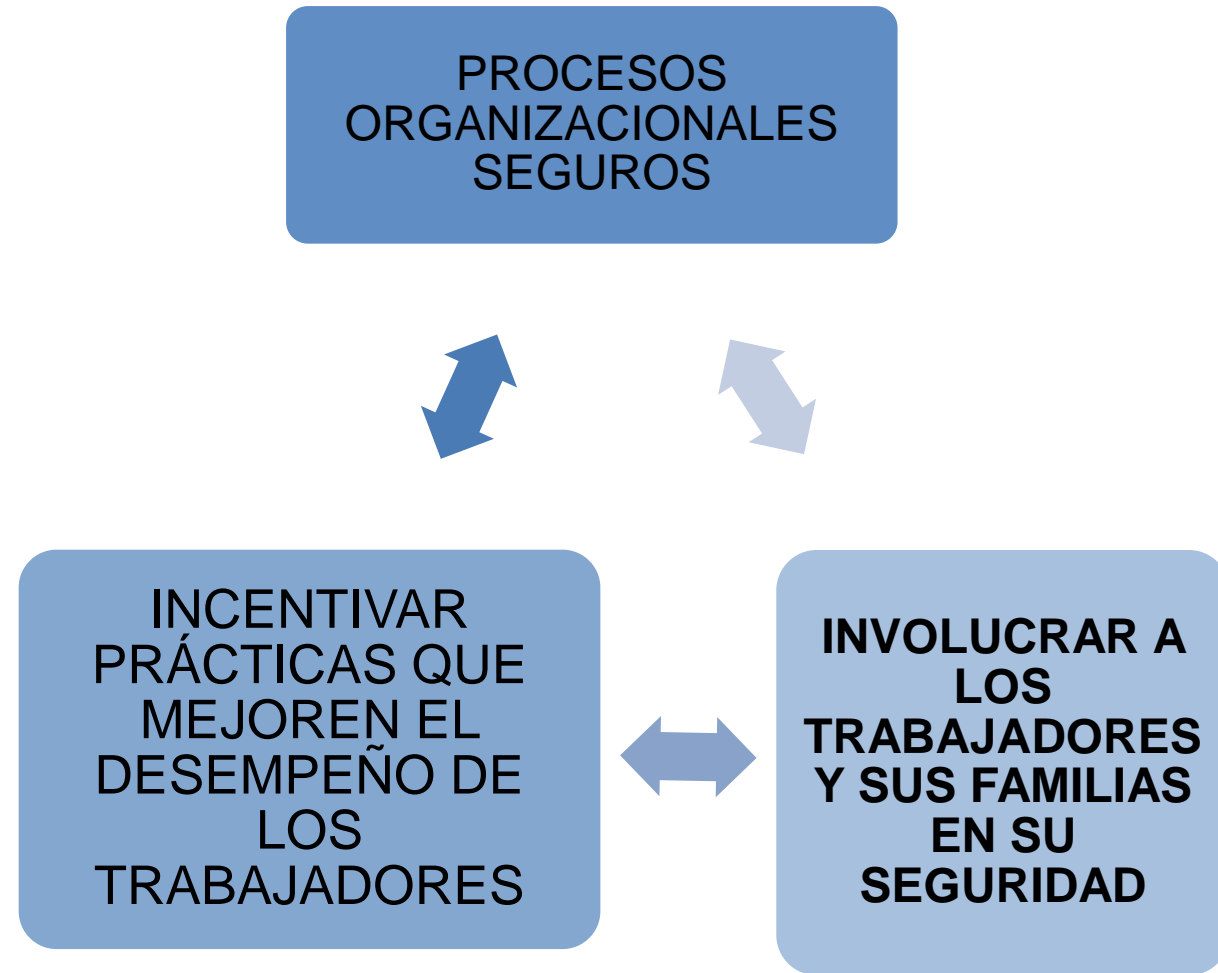


- **Ilustrar a los trabajadores en el autocuidado de su seguridad**
 - . ¿Cuáles son las responsabilidades en la organización?
 - . ¿Qué compromisos asumo en mi desempeño laboral?
 - . ¿Cuáles son los principales riesgos en el ambiente laboral?
 - . ¿Qué medidas de control y EPP son importantes para la seguridad?
 - . ¿A quién acudir cuando hay sospecha de riesgos en el lugar de trabajo?
 - . ¿Como debo cuidar mi salud y mi seguridad?
 - . ¿ En qué actividades y eventos como celebraciones, juegos, actividades deportivas, entro otros espacios de dispersión, participo con mi familia?

!Fomentar la cultura del autocuidado!

PRACTICA SEGURAS

INVOLUCRAR A LOS TRABAJADORES Y SUS FAMILIAS EN SU SEGURIDAD



- Derecho del trabajo y la seguridad**
- **ODS 3- Bienestar y Calidad de Vida Laboral**
 - **ODS 8- trabajo decente y crecimiento económico**

!Relacionemos los enunciados con el requisito del Decreto ISO 1072: 2015!

El empleador está obligado a la Protección de la seguridad y la salud de los trabajadores, acorde con lo establecido en la Normatividad vigente.

**Decreto 1072 de 2015-
Artículo 2.2.4.6.10**

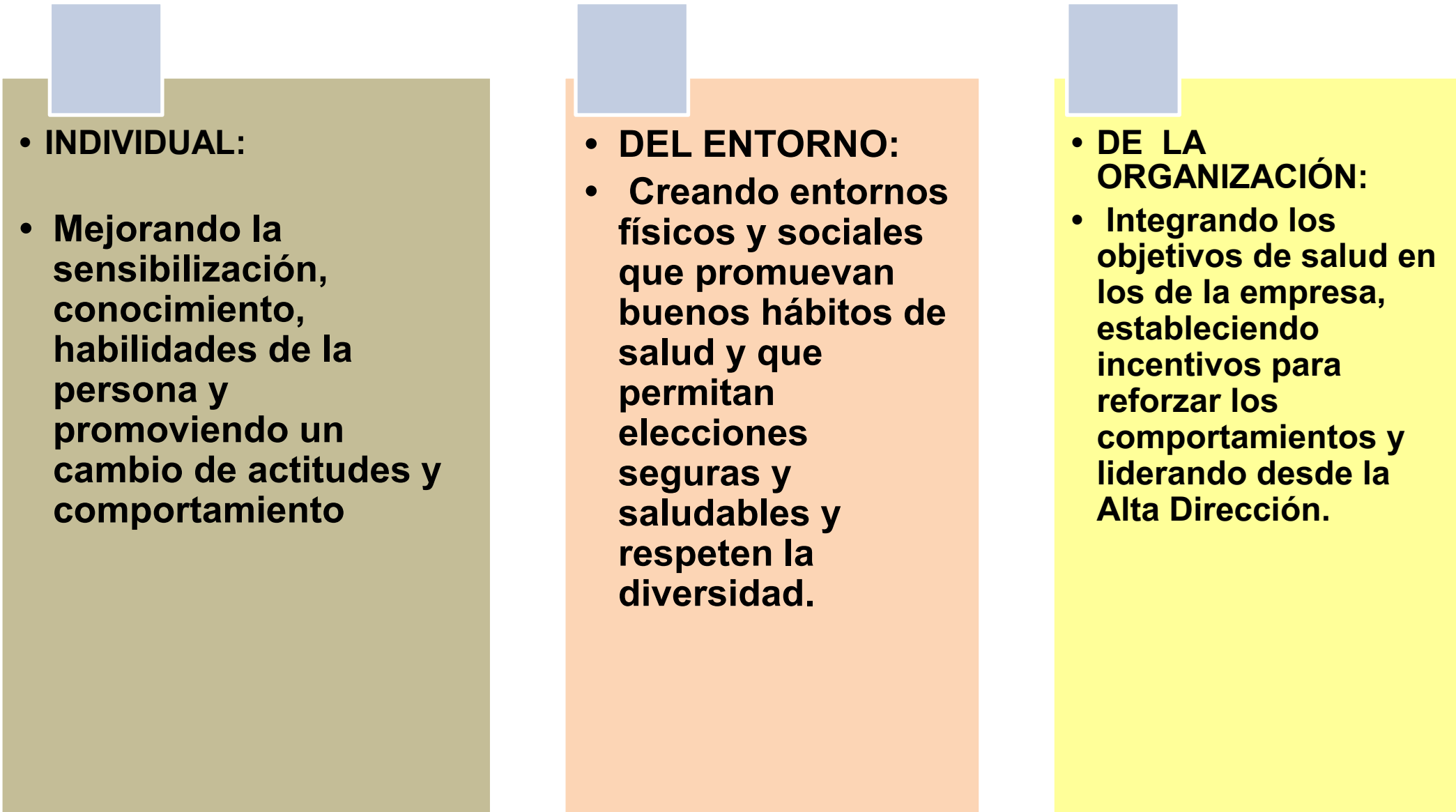
La Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) es la disciplina que trata de la prevención de las lesiones y enfermedades causadas por las condiciones de trabajo, y de la protección y promoción de la salud de los trabajadores. Tiene por objeto mejorar las condiciones y el medio ambiente de trabajo, así como la salud en el trabajo, que conlleva la promoción y el mantenimiento del bienestar físico, mental y social de los trabajadores en todas las ocupaciones.

**Decreto 1072 de 2015-
Artículo 2.2.4.6.8**

Los trabajadores de conformidad con la normatividad vigente tendrán las siguientes responsabilidades: Informar acerca de los peligros y riesgos latentes en su sitio de trabajo; entre otras.

**Decreto 1072 de 2015-
Artículo 2.2.4.6.3**

Una buena gestión de la Salud en el Trabajo integra la actuación equilibrada a nivel:



No es posible hacerse el sordo, ciego y mudo al tema de la seguridad



ENTRE TODOS PODEMOS HACER LA DIFERENCIA



Bibliografía

Cultura justa

Tomado de: <https://www.linkedin.com/pulse/la-filosof%C3%ADa-de-cultura-justa-federico-uliana/?originalSubdomain=es>

Presentación de video “Tengo un sueño”: Martin Luther King

Tomado de: https://youtu.be/GNzUY_1e5fQ?si=GUEN0bdJYJYhWG5A.

Video: 12 costos ocultos de los accidentes de trabajo y/o enfermedades laborales. Tomado de

<https://www.youtube.com/watch?v=6Hm4Oelzcp8>

¿Qué es la cultura de seguridad?

<https://www.icsi-eu.org/es/revista/cultura-seguridad-definicion>



Recuerda que POSITIVA tiene para ti:

Posipedia

<https://posipedia.com.co/> 



Cursos virtuales



Artículos



Audios



Juegos digitales



OVAS



Guías



Mailings



Videos

POR MUCHAS CONEXIONES MÁS

Andrés

Despierta todos los días seguro y feliz, porque permanece informado de las noticias y actividades nuevas en SST con su comunidad educativa Positiva Educa en WhatsApp.



1

Escanea el Código QR con tu celular.



2

Síguenos y entérate de todas las actualizaciones de nuestro Plan Nacional de Educación.



3

¡Recuerda!

El canal lo encuentras en la pestaña de Novedades de tu Whatsapp



¡SIGUENOS EN NUESTRA COMUNIDAD EDUCATIVA!



Escanea el código
QR con tu celular