

# PLAN NACIONAL MULTIMODAL 2024



Comunidad Nacional de  
Conocimiento en:

**PREVENCIÓN DE  
PELIGROS EN EL  
SECTOR SALUD**

El cuidado de sí  
suma a tu vida





# SESIÓN 12: CONSULTORIOS MÉDICOS EN EMPRESAS ¿SU HABILITACIÓN ES NECESARIA?

## Experto Líder:

**Cristian Alonso Ramírez**

## Perfil Profesional:

Médico Universidad Nacional Postgrado Salud Ocupacional UJTL. Maestría de Educación con énfasis en Investigación Cualitativa U de la Sabana. Diplomado Promoción de la Salud CIP-SALUD, U. de Antioquia, EVES - España Asesor internacional de Calificación de Invalidez y Origen, Certificador de Discapacidad, Profesor de Postgrado y Maestría U Externado de Colombia, U Nacional UDES, UJTL, U DE Cuenca Ecuador



cristianalonso\_r@Hotmail.com



3165292972





# Ruta del conocimiento



# Ruta del conocimiento





“ Los mejores médicos del mundo son:  
el doctor dieta, el doctor reposo y el  
doctor alegría”.

Autor: Jonathan Swift

Jonathan Swift fue un escritor satírico anglo-irlandés. Su obra más conocida, Los viajes de Gulliver, es una crítica mordaz de la sociedad humana, en un estilo tan característico que ha sido denominado «swiftiano».



## Objetivo general

Revisar frente al consultorio médico de empresa la pertinencia y necesidad de habilitación y el por qué.





# Objetivos específicos



Definición de consultorio médico de empresa.



Beneficios y riesgos en el uso de consultorios empresariales



Habilitación de objeto social diferente.



Conclusiones





## Consultorio médico de empresa

- Un es un espacio habilitado dentro de las instalaciones de una organización o en una ubicación cercana, diseñado para proporcionar servicios de salud preventivos, curativos y de promoción del bienestar a los empleados. Este tipo de consultorio suele estar a cargo de médicos, enfermeros u otros profesionales de la salud, y su objetivo principal es velar por la salud y seguridad de los trabajadores en el entorno laboral.



**Servicios  
ofrecidos:**

**Enfoque  
preventivo:**

**Características  
principales:**



```
graph TD; A[Servicios ofrecidos:] --> C((Características principales:)); B[Enfoque preventivo:] --> C;
```



## Servicios ofrecidos:

- Atención primaria de salud.
- Primeros auxilios en caso de emergencias laborales.
- Estabilización antes de remitir al paciente.
- Consultorio de Medicina laboral, Salud Ocupacional o Seguridad y Salud en el Trabajo: Evaluaciones médicas ocupacionales: pre-empleo, periódicos, de sistemas de Vigilancia epidemiológica y de retiro).
- Campañas de prevención, como vacunaciones o talleres de bienestar.
- Atención a enfermedades comunes y asesoramiento médico.





## Enfoque preventivo:

- Detección temprana de problemas de salud relacionados con el trabajo.
- Gestión de riesgos laborales (ergonomía, exposición a sustancias, estrés, etc.).
- Como consultorio para odontología, fonaudiología y medicina general de EPS, Vacunación. (extramural)





## Beneficios para la empresa y los empleados:



### Beneficios para la empresa y los empleados:

- Reducción del ausentismo laboral.
- Incremento de la productividad y el bienestar general.
- Cumplimiento de normativas legales relacionadas con la salud ocupacional.
- Un consultorio médico empresarial es una inversión estratégica para promover la salud integral del personal, garantizar un ambiente de trabajo seguro y fortalecer el compromiso organizacional con el bienestar de sus trabajadores.

Así como existen estos beneficios también hay riesgos





## Amenazas y riesgos encontrados:



### Errores en procedimientos clínicos:

Los procedimientos clínicos mal ejecutados, como administración incorrecta de medicamentos, aplicación inadecuada de inyecciones, o errores en diagnósticos y tratamientos, representan un alto porcentaje de los eventos adversos en consultorios empresariales.

*Ejemplo:* Una mala aplicación de medicamentos intramusculares, lavados oculares por accidentes de trabajo que pueden llevar a complicaciones, lo que resulta en demandas por negligencia médica.



## Fallas en el consentimiento informado



### **Fallas en el consentimiento informado:**

La omisión o el manejo inadecuado del consentimiento informado puede dar lugar a conflictos legales si un trabajador sufre daños no anticipados durante un procedimiento.

*Ejemplo:* En procedimientos invasivos, como toma de muestras, o vacunación pruebas submaximas por ejemplo para programas de riesgo cardiovascular... la falta de explicación sobre los riesgos involucrados puede derivar en demandas por violación de derechos del paciente.





### **Infecciones asociadas a la atención en salud (IAAS):**

Las IAAS, como infecciones por instrumentos mal esterilizados, son una de las principales causas de eventos adversos. Estas son prevenibles con protocolos adecuados, pero su ocurrencia puede llevar a complicaciones legales y reputacionales.

*Ejemplo:* El uso de equipos no esterilizados en procedimientos simples puede causar infecciones severas en los trabajadores

## Caídas y accidentes dentro del consultorio



### **Caídas y accidentes dentro del consultorio:**

Las caídas de trabajadores o pacientes durante su permanencia en el consultorio representan eventos frecuentes que podrían ser motivo de reclamaciones si las condiciones de seguridad no son adecuadas.

*Ejemplo:* Un trabajador que sufra una caída por falta de mantenimiento en la infraestructura puede presentar demandas laborales y civiles



## Amenazas y riesgos encontrados:



**Riesgos jurídicos:** Las empresas enfrentan sanciones económicas y procesos legales si operan sin cumplir los requisitos de habilitación establecidos.



**Riesgos reputacionales:** La falta de habilitación puede afectar la imagen de la empresa, reduciendo la confianza de empleados y stakeholders.



**Impacto operativo:** El cierre de consultorios por incumplimientos puede interrumpir servicios esenciales para los trabajadores.



## Importancia de la habilitación de consultorios médicos empresariales:

**Cumplimiento normativo:** Garantiza que las empresas cumplan con los estándares exigidos por la legislación en salud, lo que refuerza la calidad de los servicios prestados.

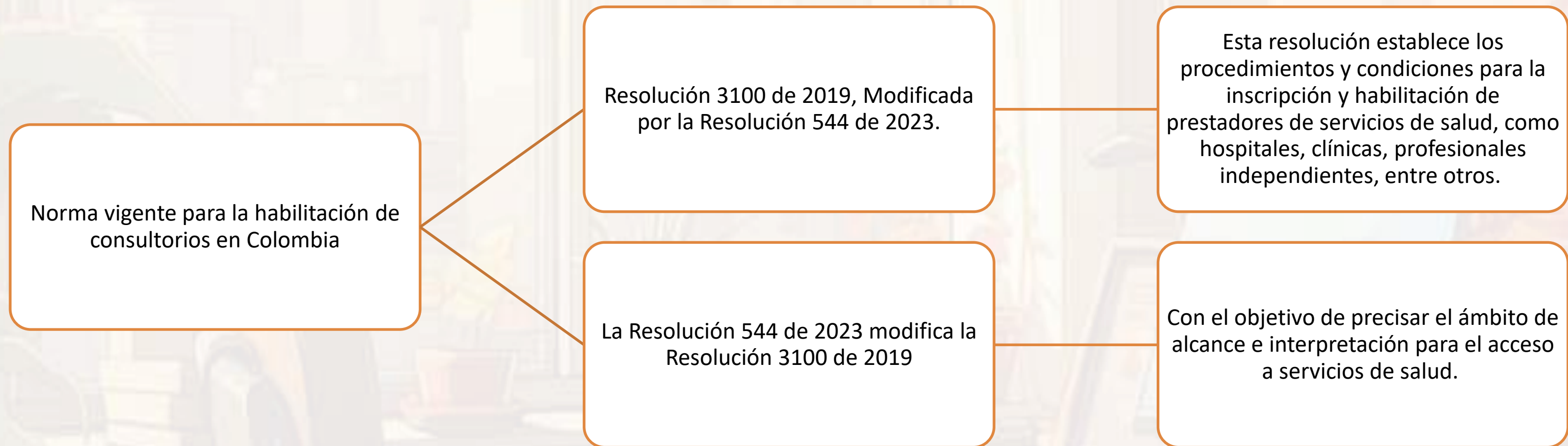
**Importancia de la habilitación de consultorios médicos empresariales:**

**Prevención de riesgos legales y reputacionales:** Evita sanciones legales, multas y posibles daños a la reputación de la empresa en caso de incumplimiento de las normativas vigentes.

**Seguridad del paciente:** Asegura que las instalaciones y los servicios cumplan con los requisitos técnicos necesarios para ofrecer atención segura.

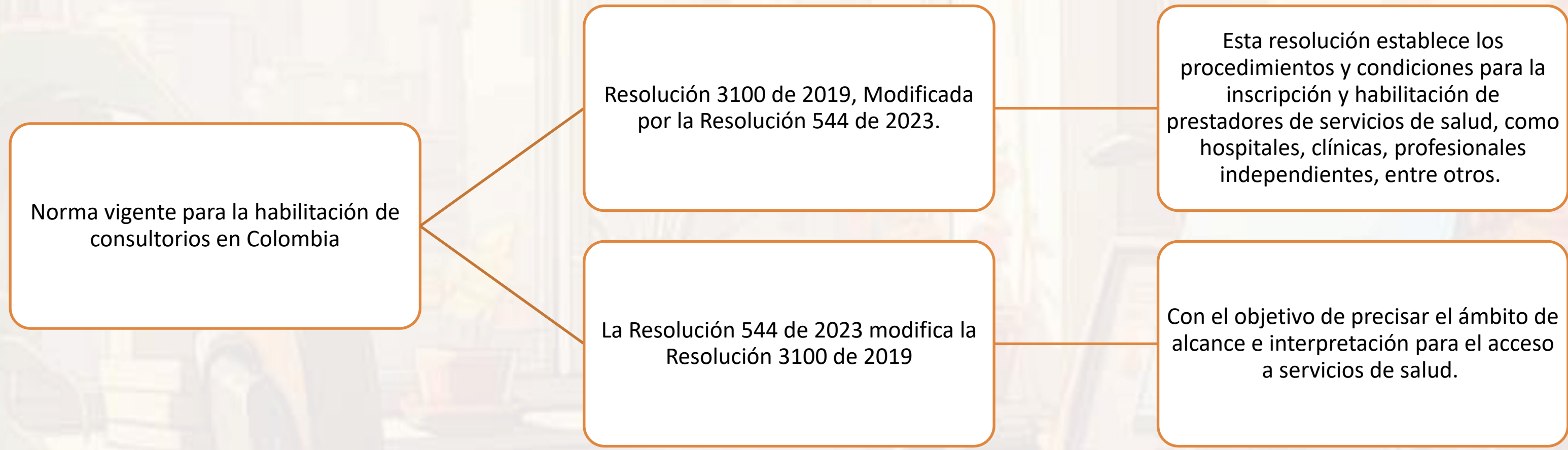


## Norma vigente para la habilitación de consultorios en Colombia



Para abrir un consultorio médico en Colombia, además de cumplir con los requisitos de habilitación, se deben cumplir con los requisitos legales, como el registro médico y la inscripción en el Registro Único de Talento Humano en Salud (RETHUS).

## Norma vigente para la habilitación de consultorios en Colombia



**Capacidad técnico-administrativa, tecnológica y científica,** incluyendo el cumplimiento de estándares para servicios como transporte asistencial y telemedicina.



## Importancia de la habilitación de consultorios médicos empresariales:

### Estrategias preventivas

- **Habilitación del consultorio**
- Implementar auditorías regulares de seguridad y gestión de riesgos clínicos.
- Garantizar infraestructuras adecuadas a la norma y seguras.
- Garantizar la capacitación del personal en protocolos de seguridad y atención al paciente.
- Asegurar que todos los procedimientos se realicen cumpliendo con los estándares de calidad y seguridad establecidos por la normativa nacional.





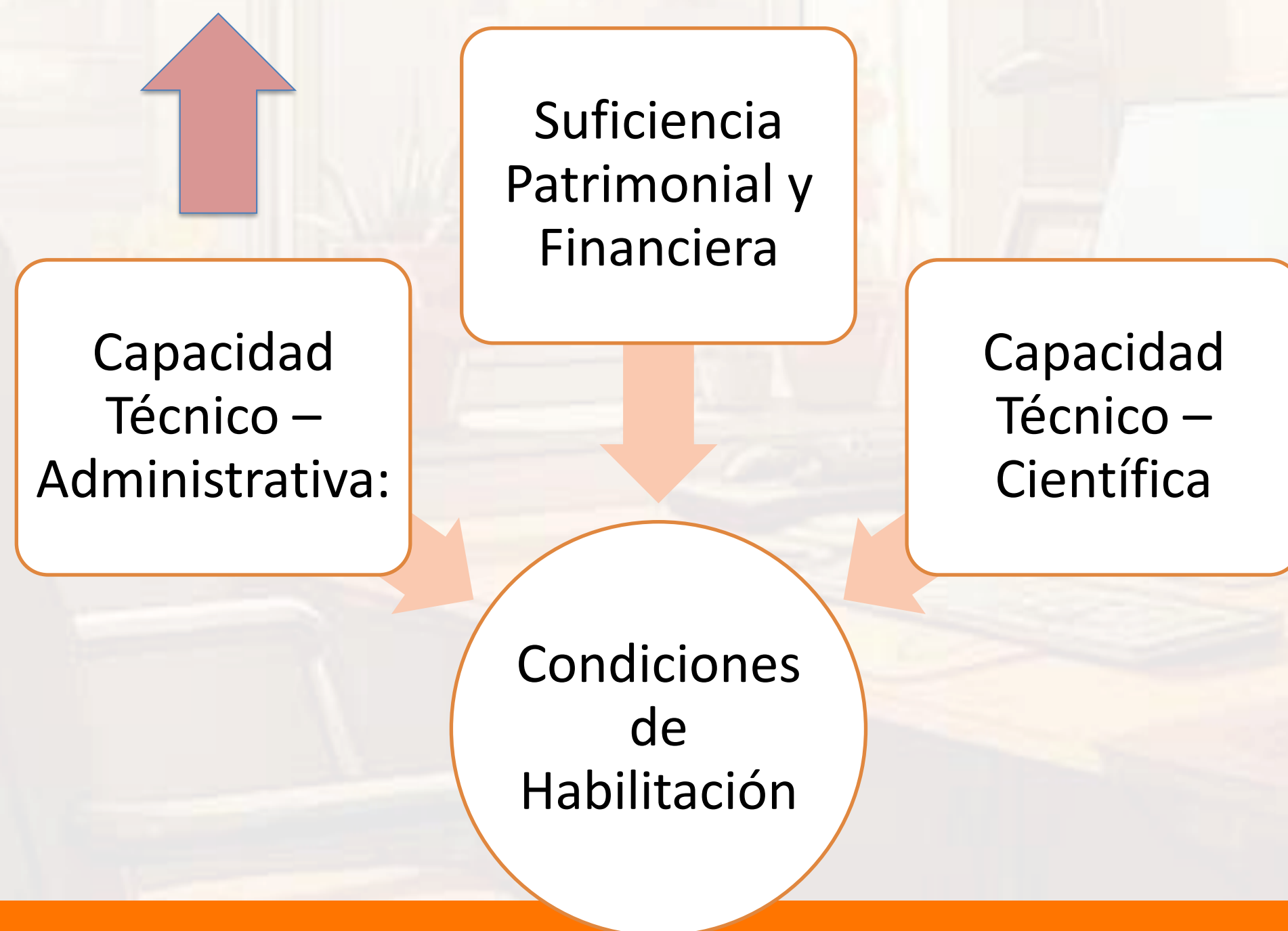
**ESTÁNDAR OPERATIVO PARA  
EL PROCESO DE  
HABILITACION DE  
CONSULTORIOS DE EMPRESA  
ENTIDADES CON OBJETO  
SOCIAL DIFERENTE**





- ¿Se realizan procedimientos, terapia física, toma de muestras, otras intervenciones, consulta especializada?

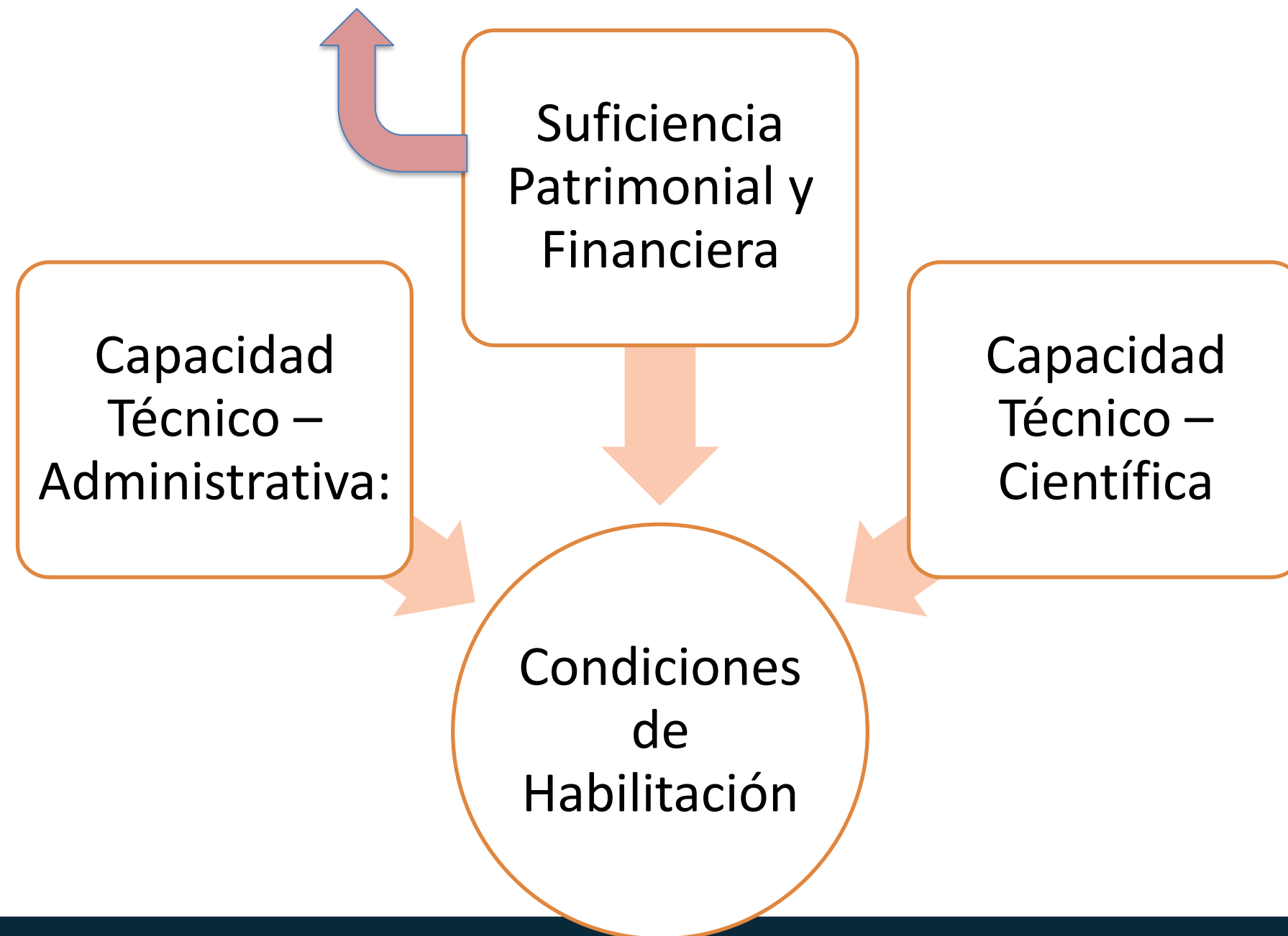
Acreditación de su naturaleza jurídica y le permite la inscripción en el Registro Especial Prestadores de Servicios de Salud (REPS), normatividad vigente y a la clasificación de las entidades de acuerdo con la naturaleza jurídica, se acredita con el certificado de existencia y representación legal.



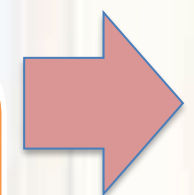


Estabilidad financiera de las IPS en el mediano plazo, su competitividad dentro del área de influencia, liquidez y cumplimiento de sus obligaciones en el corto plazo.

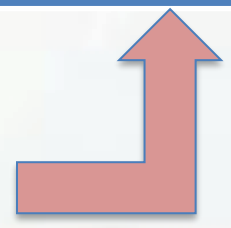
- NO aplica para consultorios médicos de empresa.
- No requieren presentar programa de auditoria para el mejoramiento de la calidad y la atención en salud (PAMEC) y no les serán exigidos los criterios de sistema contable ni de suficiencia Patrimonial y Financiera.



Misión proteger y dar seguridad a los usuarios al garantizar el cumplimiento de unas condiciones esenciales para el funcionamiento de un consultorio empresarial, estas se expresan en el cumplimiento y la certificación de los 7 estándares:



- 1 Estándar 1 Talento Humano
- 2 Estándar 2 Infraestructura
- 3 Estándar 3 Dotación
- 4 Estándar 4 Medicamentos y dispositivos médicos
- 5 Estándar 5 Procesos Prioritarios
- 6 Estándar 6 Historias Clínicas y Registros
- 7 Estándar 7 Interdependencia de Servicios: no aplica



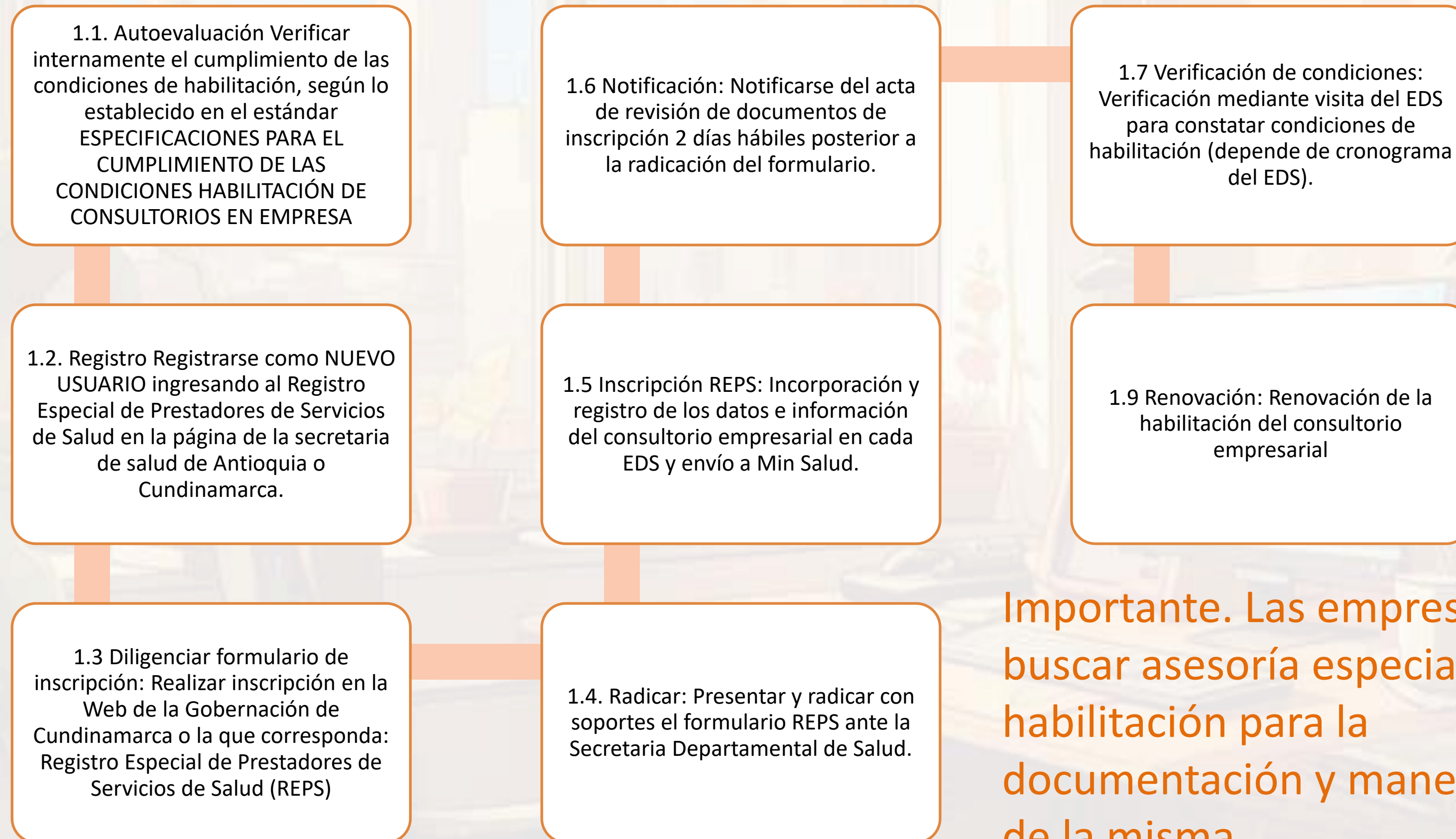


## Definición de instituciones con objeto social diferente:



Son entidades públicas o privadas que, aunque no son instituciones prestadoras de salud (IPS), desempeñan actividades relacionadas con la prestación de servicios de salud, como transporte asistencial, servicios de emergencias, o actividades en el ámbito de la seguridad social

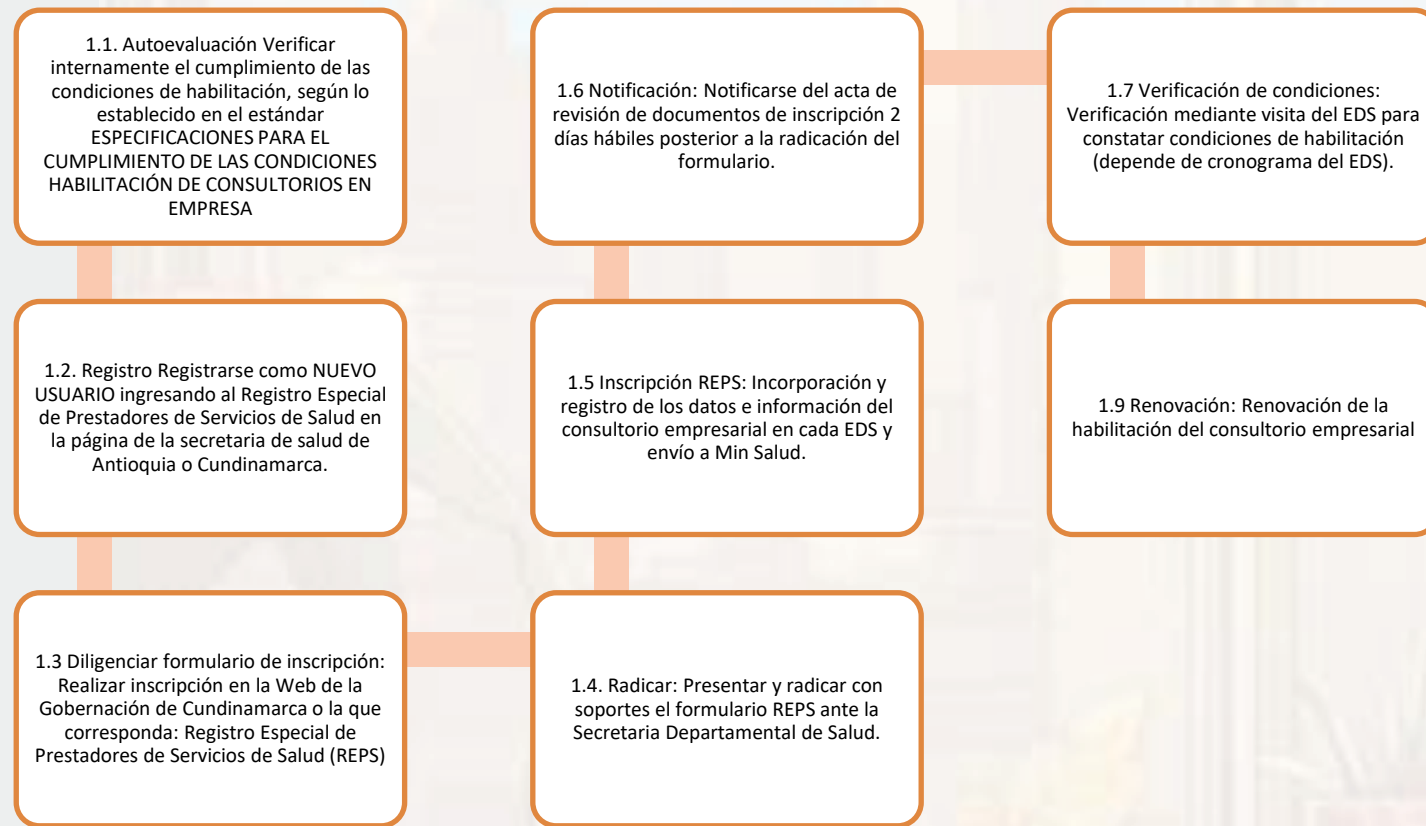
# Ruta de habilitación



**Importante. Las empresas deben buscar asesoría especializada en habilitación para la documentación y manejo formal de la misma.**



# Ruta de habilitación



Importante. Las empresas deben buscar asesoría especializada en habilitación para la documentación y manejo formal de la misma.

## Vigilancia y cumplimiento:

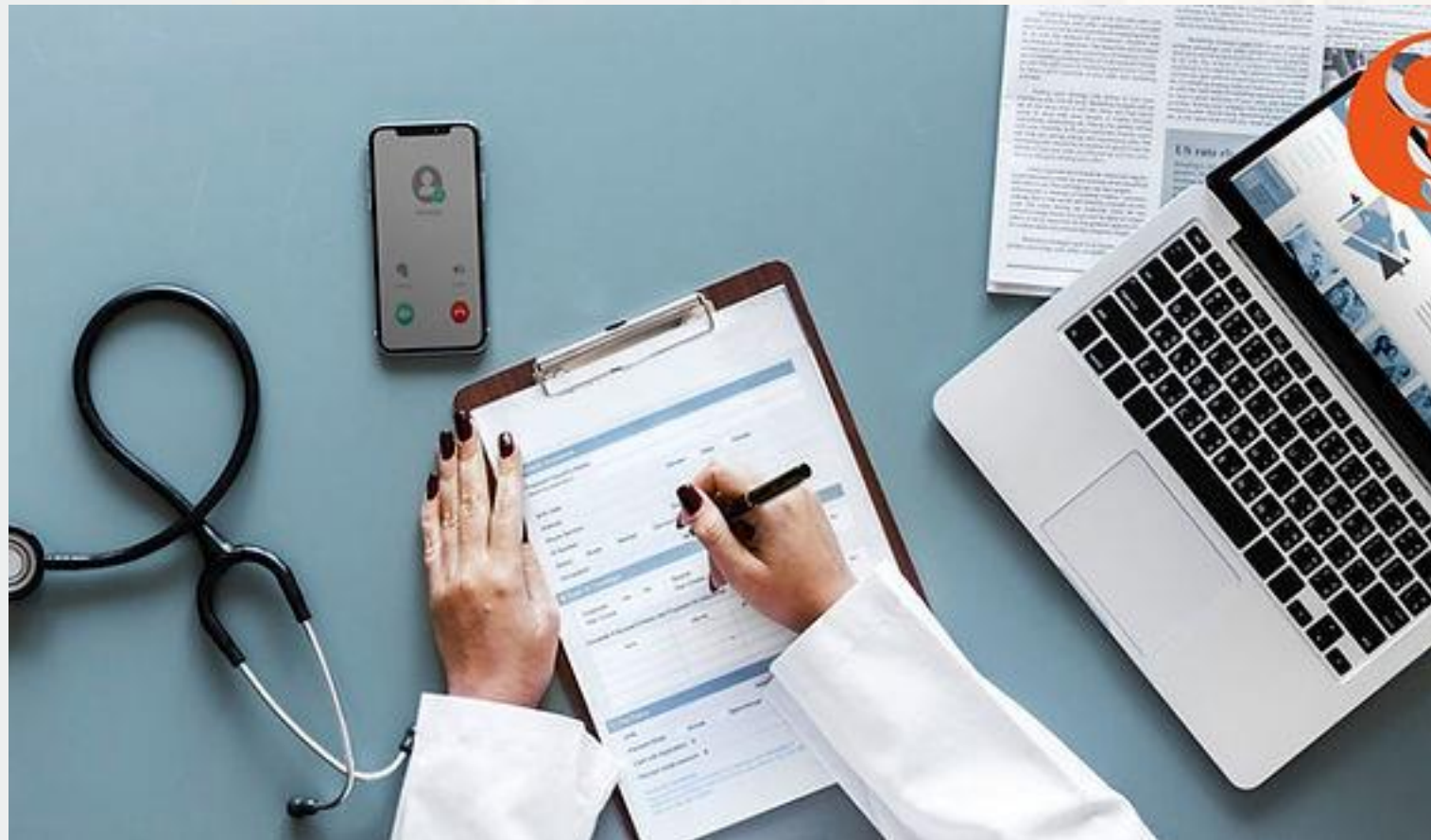
- Estas instituciones deben registrarse en el **Registro Especial de Prestadores de Servicios de Salud (REPS)** y cumplir con las condiciones específicas del Manual de Prestadores. La Secretaría Distrital o Departamental de Salud es la encargada de verificar el cumplimiento de los requisitos





- 1** *Estándar 1 Talento Humano*
- 2** *Estándar 2 Infraestructura*
- 3** *Estándar 3 Dotación*
- 4** *Estándar 4 Medicamentos y dispositivos médicos*
- 5** *Estándar 5 Procesos Prioritarios*
- 6** *Estándar 6 Historias Clínicas y Registros*
- 7** *Estándar 7 Interdependencia de Servicios: no aplica*

## Ejemplos de los estándares Talento Humano (ESTANDAR 1)



### ESPECIFICACIONES TECNICAS

- hojas de vida con los certificados de los estudios, registro medico y
- Certificado de inscripción ante la secretaria distrital o departamental según corresponda y Póliza de responsabilidad médica.
- Actas de capacitación con firmas de asistencia a los cursos y listados de asistencia, a estas capacitaciones.



## Infraestructura (ESTANDAR 2)

- La puerta es de mínimo 90 cm de ancho (norma arquitectónica). No madera. Resolución 14861 de 1985



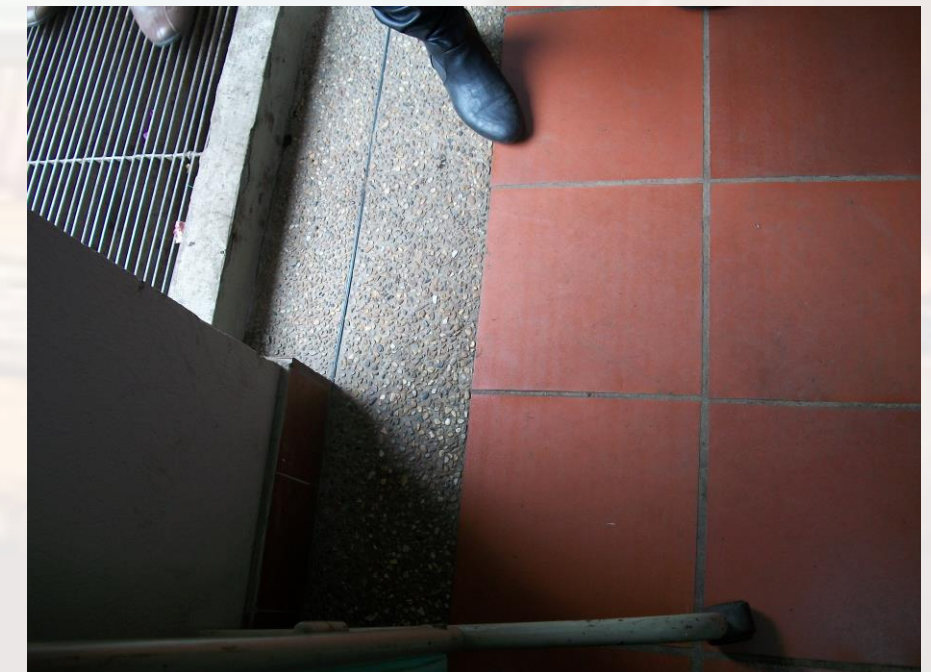
- Muro perimetral en mampostería (ladrillo tolete, Bloque estructural)
- Puerta de acceso con rejilla en la parte inferior de 90 cm de ancho.





## Los pisos pueden ser en:

- Placa de concreto acabado con helicóptero.
- Mármol
- Granito pulido
- Cerámico sellado
- Porcelanato Sellado
- Pisos en Vinilo, Bylin sin dilataciones en las uniones.





# Paredes

- Pañete, estuco, y pintura aeroflex o acrílica (lavable).





# Techo

- Pueden ser en PVC o en Dry Wall.
- El techo no debe tener goteras.





# Instalaciones eléctricas

- Las instalaciones eléctricas (tomas, Interruptores, lámparas) de todos los servicios deberán estar en buenas condiciones de presentación y mantenimiento.
- Los cables deben estar entubados y las instalaciones eléctricas deben estar en buen estado.



- El consultorio cuenta con:
- 1. Área para entrevista
- 2. Área para examen.



## Áreas Consultorio

- Muro divisorio en Dry Wall o en mampostería de altura de 1.75m, si el muro es en mampostería, se debe pañetar, estucar y pintar con pintura lavable.
- Sino se cumple lo anterior se debe contar con un biombo en material lavable.





# Rampas

- Escaleras o rampas: el piso de estas es uniforme y de material antideslizante o con elementos que garanticen esta propiedad en todo su recorrido.

- Rampas en concreto





# Baños

- Disponibilidad de unidad sanitaria (externa) discriminada por sexo o genero, requeridos por servicio de consulta externa y no por consultorio a menos que el servicio requiera de exclusividad de baño.





# Dotación (ESTANDAR 3)

Todos los muebles serán lavables y no serán de material poroso:

Todos los muebles serán lavables y no serán de material poroso:



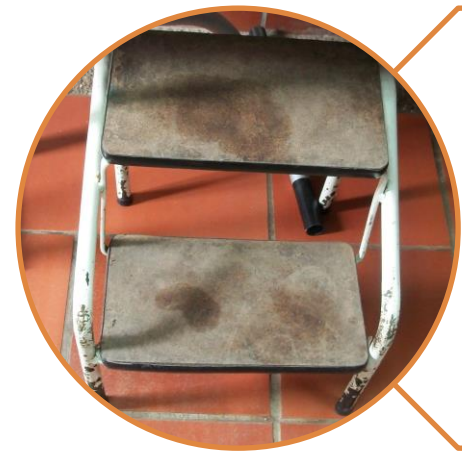
Camilla



Sillas

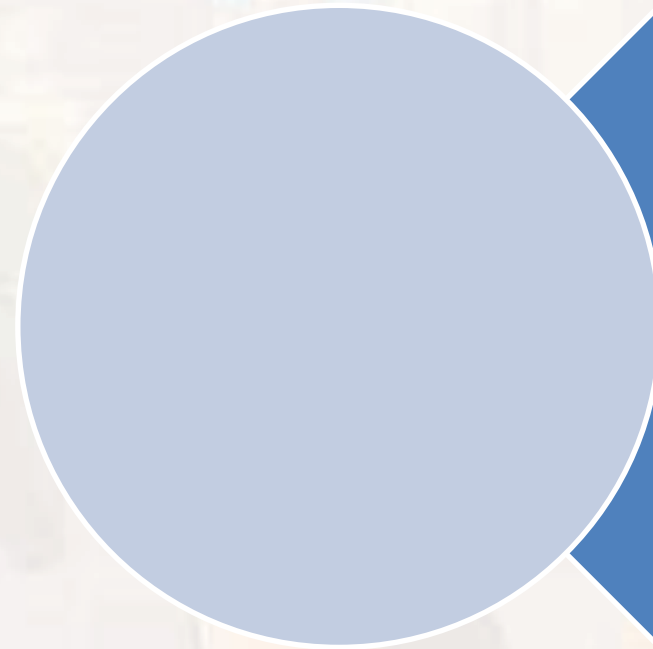


Escritorio



Escalerilla

# Tallímetro y pesa



Metro o Tallímetro:  
permite medir la talla  
o longitud



Balanza de pie, según  
el caso. que permita  
mantenimiento



## Medicamentos Y Dispositivos Médicos (ESTANDAR 4):

El consultorio de la empresa, deberá llevar registros con la información de todos los medicamentos para uso humano requeridos para la prestación de los servicios que ofrece; dichos registros deben incluir el principio activo, forma farmacéutica, concentración, lote, fecha de vencimiento, presentación comercial, unidad de medida y registro sanitario vigente expedido por el INVIMA.

Medición de temperatura y humedad en caso de que se mantengan almacenados dentro del consultorio





En fin las imagenes son elocuentes

El consultorio de la empresa,  
deberá cumplir con todos los  
estándares, pero por ser de  
empresa no significa que no sea  
digno y no guarde con los  
protocolos de seguridad



## Conclusiones

- Se debe habilitar los consultorios empresariales nos ahorrarán múltiples problemas
- Es una exigencia legal pero también es un deber ético

# Bibliografía



Resolución 3100 de 2019 Por la cual se definen los procedimientos y condiciones de inscripción de los prestadores de servicios de salud y de habilitación de los servicios de salud y se adopta el Manual de Inscripción de Prestadores y Habilitación de Servicios de Salud.

[Resolución 3100 de 2019 en el sitio oficial de Alcaldía de Bogotá](#)



Resolución 544 de 2023 modifica la Resolución 3100 de 2019. Con el objetivo de precisar el ámbito de alcance e interpretación para el acceso a servicios de salud.

<https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/VS/PSA/abece-resolucion-544-de-2023.pdf>



<https://www.minsalud.gov.co/salud/CAS/paginas/seguridad-del-paciente.aspx>







# ¿Preguntas?



Recuerda que POSITIVA tiene para ti:

# Posipedia

<https://posipedia.com.co/> 



Cursos virtuales



Artículos



Audios



Juegos digitales



OVAS



Guías



Mailings



Videos



# POR MUCHAS CONEXIONES MÁS

## Andrés

Despierta todos los días seguro y feliz, porque permanece informado de las noticias y actividades nuevas en SST con su comunidad educativa Positiva Educa en WhatsApp.



1

Escanea el Código QR con tu celular.



2

Síguenos y entérate de todas las actualizaciones de nuestro Plan Nacional de Educación.



3

## ¡Recuerda!

El canal lo encuentras en la pestaña de Novedades de tu Whatsapp





# ¡SIGUENOS EN NUESTRA COMUNIDAD EDUCATIVA!



Escanea el código  
QR con tu celular