

PLAN NACIONAL MULTIMODAL 2024

Comunidad Nacional de Conocimiento en:

CHATGPT PARA PREVENCIONISTAS

El cuidado de sí
suma a tu vida

SESIÓN 11: SOLUCIONES Y RECURSOS TECNOLÓGICOS PARA FOMENTAR EL APOYO DE LA ALTA DIRECCIÓN AL SG-SST

Experto Líder:

Ninfa Vega Monsalve

Perfil Profesional:

Durante los últimos 8 años, mi enfoque ha estado en la asesoría, mentoría, y educación en seguridad y salud. En este tiempo, he asesorado a más de 60 empresas, contribuyendo al desarrollo profesional de más de 130.000 personas en modalidad virtual y más de 5.600 de manera presencial.

Doctora en Administración, profesional en Pedagogía, Trabajo Social, y Psicología, con 2 especializaciones y 3 maestrías. Autora de los primeros 2 bestsellers en SST en Latinoamérica, “ChatGPT para prevencionistas” y “Juego Seguro”, mi compromiso es brindar una educación de vanguardia que empodere a los profesionales en el campo. Directora de Escuela EGE.



ninfavega@escuelaege.com



@ninfavegam a través de todas las redes sociales



Ruta del conocimiento



Ruta del conocimiento



Evaluémonos



Objetivo general

Capacitar a los responsables del SGSST para que utilicen herramientas de IA, como ChatGPT, para crear estrategias de comunicación efectivas que convenzan a la alta dirección de la importancia de su apoyo al sistema, destacando su valor para la seguridad, sostenibilidad y éxito organizacional.



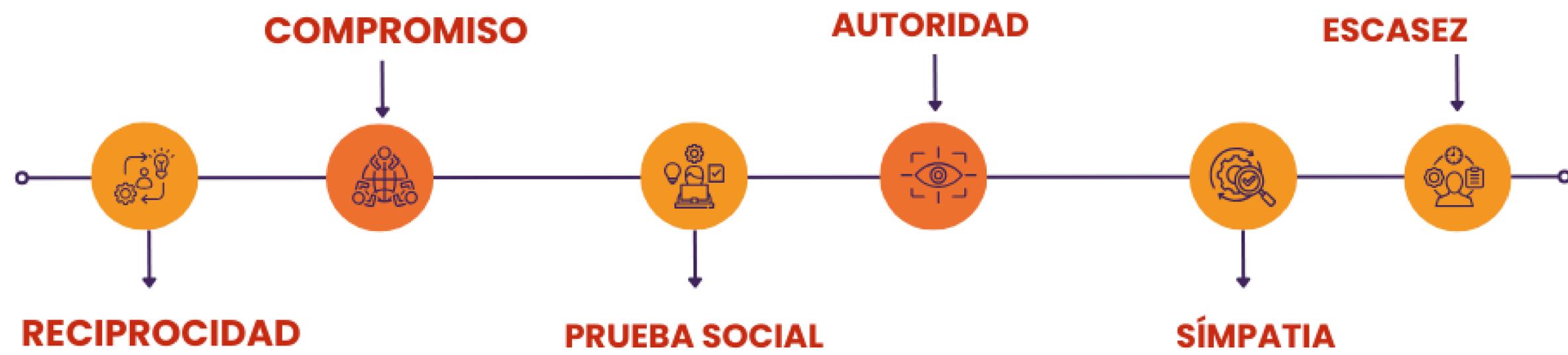
LOS 6 GRANDES PRINCIPIOS DE LA PERSUASIÓN

Robert Cialdini, libro "Influence: The Psychology of Persuasion"

Una vez que alguien se compromete a algo, **tiende a actuar de forma coherente** con ese compromiso en el futuro

Las personas tienden a **respetar y confiar en expertos** o en aquellos que demuestran conocimiento y autoridad en un tema.

Las personas tienden a valorar más **aquello que parece limitado** o que puede perderse.



RECIPROCIDAD
Devolvemos favores:
Destaca cómo el proyecto beneficiará directamente a la empresa

PRUEBA SOCIAL
Las personas **están influenciadas** por lo que otros hacen o piensan. Mencionar ejemplos de otras empresas exitosas

SÍMPATIA
Las personas son más **propensas a aceptar propuestas de alguien que les cae bien** o con quien sienten una conexión

Mapa de **Empatía para invertir** en SST

ROI

¿Cómo cuantificamos el retorno de la inversión y los ahorros financieros que este proyecto aportará?

Validación social

¿Qué casos de éxito respaldan la implementación del proyecto?

Balance

¿Qué perdemos y qué ganamos si implementamos ahora este proyecto?



Estrategia

¿De qué forma se alinea este proyecto con nuestros objetivos estratégicos y fortalece nuestra misión?

¿Cómo cuantificamos el retorno de la inversión y los ahorros financieros que este proyecto aportará?

Al implementar un sistema de gestión de SST, podríamos reducir el costo anual asociado a accidentes y enfermedades laborales en un 20%. Además, estudios muestran que las empresas con programas efectivos de SST tienen un ahorro promedio de \$3 por cada \$1 invertido en prevención. ¿Qué ahorros específicos proyectamos obtener en nuestro caso y cómo podríamos medir estos resultados?”

¿De qué manera este proyecto se alinea con nuestros objetivos estratégicos y fortalece la misión y visión?

“Nuestra misión incluye ser una organización sostenible y responsable con el bienestar de nuestros empleados. ¿De qué manera la implementación de este sistema de SST refuerza nuestro compromiso con el bienestar, ayuda a construir una cultura organizacional de seguridad y nos posiciona como un empleador de elección en el mercado?”

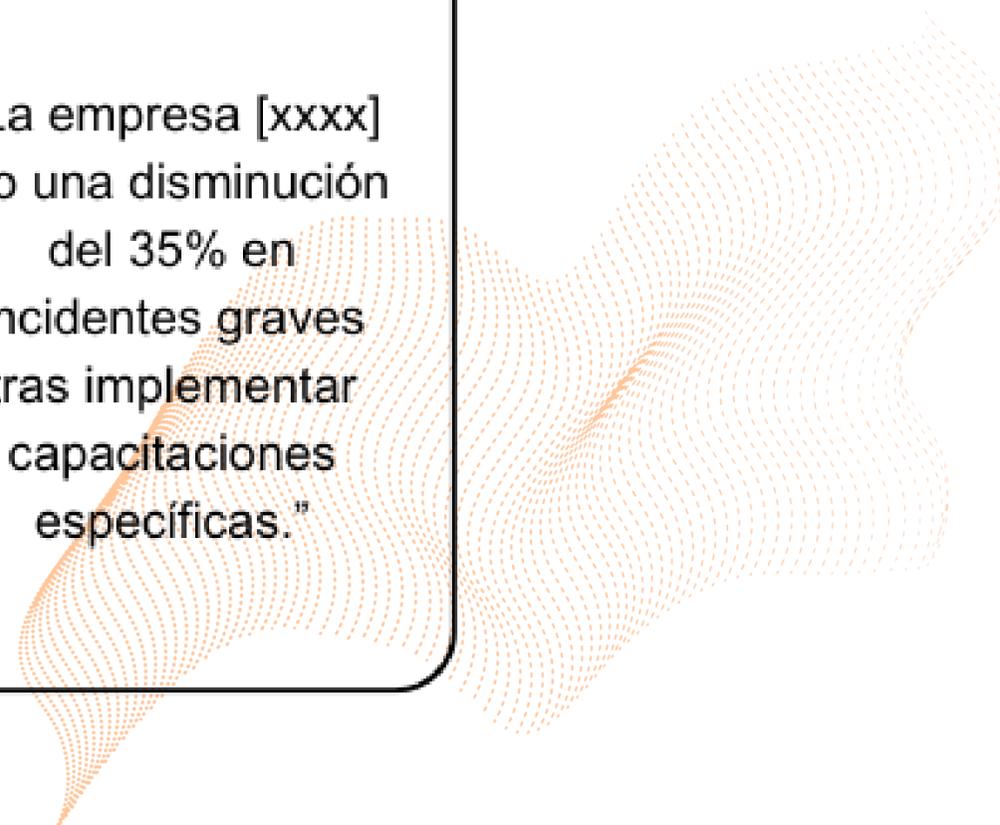
¿Cuáles son los casos de éxito o ejemplos en nuestra industria que demuestran los beneficios de implementar un proyecto similar? “En nuestra industria, empresas como [nombre de una empresa similar] lograron reducir en un 30% sus incidentes laborales al implementar un sistema de gestión SST robusto. Esto también mejoró su imagen corporativa y satisfacción de los empleados. ¿Qué lecciones clave podríamos aplicar de estos casos de éxito para optimizar nuestra propia implementación?”

¿Qué riesgos específicos existen si no implementamos este proyecto y cómo ayudará este enfoque a mitigarlos eficazmente?: “Actualmente, los riesgos de no implementar un sistema SST incluyen altos índices de accidentalidad, potenciales sanciones regulatorias y costos asociados a ausencias por enfermedades laborales. ¿Cómo puede este proyecto ayudarnos a mitigar estos riesgos, especialmente en áreas de alta exposición? ¿Qué medidas preventivas específicas se incluirían en el sistema para reducir riesgos críticos?”

Modelo de Argumentación de Toulmin

Derechos Reservados @NinfaVegaM

Afirmación: Propuesta clara de lo que se busca lograr.	Razones: Justificación de por qué la propuesta es importante.	Evidencia: Datos concretos, estudios de caso, estadísticas.	Refuerzos: Ejemplos de éxito y testimonios que refuercen el argumento.
“Capacitar a nuestros empleados en áreas de alto riesgo mejorará el cumplimiento de protocolos y reducirá accidentes.”	“Trabajadores capacitados son menos propensos a accidentes, lo cual reduce costos y fortalece la seguridad.”	“OSHA indica que las capacitaciones pueden reducir incidentes hasta en un 25%.”	“La empresa [xxxx] vio una disminución del 35% en incidentes graves tras implementar capacitaciones específicas.”

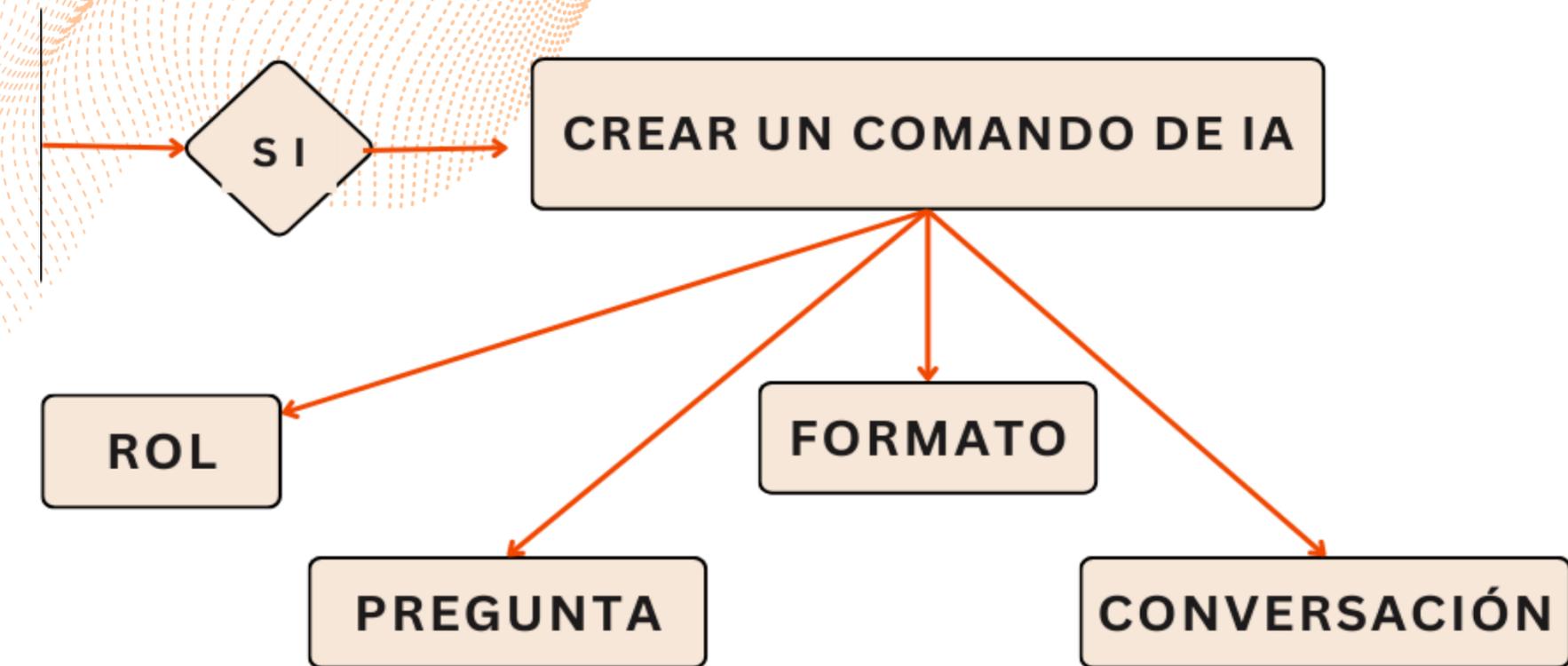




ChatGPT

OpenAI (Noviembre de 2022)

Nos ha permitido ahorrar hasta el 35% del tiempo que se invierte en labores repetitivas, operativas o de bajo valor estratégico en SST



Comando de propuesta persuasiva

Ayúdame a crear una propuesta persuasiva, para un proyecto de inversión de SST, que tiene por objetivo **xxxxxx** y que consiste en **xxxxxxxxxx** utilizando los seis principios de persuasión de Robert Cialdini, de su libro Influence: The Psychology of Persuasion. La estructura debe incluir:

1. Reciprocidad: Muestra cómo el proyecto beneficiará directamente a la gerencia y a los empleados, y cómo su apoyo puede ser retribuido en beneficios tangibles e intangibles.
2. Compromiso y Coherencia: Relaciona el proyecto con compromisos previos de la empresa, como objetivos de seguridad, sostenibilidad, o bienestar de los empleados.
3. Prueba Social: Incluye ejemplos de empresas similares que han implementado con éxito un sistema de SST y han obtenido resultados positivos.
4. Autoridad: Proporciona datos, estudios o citas de expertos en SST que respalden la importancia de esta inversión.
5. Simpatía: Describe cómo el proyecto mejora el ambiente laboral y muestra un enfoque colaborativo que beneficia tanto a los líderes como a los empleados.
6. Escasez: Señala la urgencia de implementar el proyecto ahora para aprovechar oportunidades específicas o evitar riesgos potenciales.

Por favor, elabora una propuesta breve y aplicable a un proyecto de inversión en SST utilizando estos principios.

Comando de mapa de empatia en SST

Necesito profundizar en las siguientes preguntas para fortalecer una presentación de un proyecto de SST, que debo presentar a la gerencia, El proyecto tiene por objetivo **xxxxxx** y consiste en **xxxxxxxxxx**. Ayúdame a responder con argumentos claros y bien fundamentados en cada una de estas áreas:

Cuantificación del ROI y ahorros financieros: ¿Cómo puedo cuantificar de manera precisa el retorno de inversión (ROI) y los ahorros financieros que este proyecto de SST aportará a la empresa? Proporciona ejemplos y métricas de reducción de costos relacionados con accidentes, ausencias y productividad.

Alineación con objetivos estratégicos: ¿Cómo puedo demostrar que este proyecto se alinea con nuestros objetivos estratégicos y fortalece la misión y visión de la empresa? Ayúdame a conectar el proyecto de SST con valores como sostenibilidad, responsabilidad social y bienestar laboral.

Casos de éxito en la industria: ¿Qué ejemplos de empresas en nuestra industria respaldan la implementación de un proyecto similar, y qué aprendizajes clave podemos aplicar de esos casos de éxito? Proporciona estudios de caso relevantes y resultados obtenidos para mostrar el impacto positivo de implementar un SST.

Proporciona respuestas detalladas para cada pregunta, enfocadas en mostrar beneficios claros y estratégicos para la empresa."

Comando de argumentación

Ayúdame a estructurar una propuesta que presentaré a mi jefe inmediato para un proyecto de Seguridad y Salud en el Trabajo, que tiene por objetivo **xxxxxxx** y que consiste en **xxxxxxxxxx**, utilizando el Modelo de Argumentación de Toulmin. La estructura debe incluir:

1. **Afirmación:** Redacta una afirmación clara sobre lo que se busca lograr con el proyecto de SST.
2. **Razones:** Proporciona las razones principales que justifican la importancia de este proyecto para la empresa.
3. **Evidencia:** Incluye datos concretos, estudios de caso o estadísticas relevantes que refuercen el valor del proyecto. OJO Datos confiables, y validados. Entrégame la referencia tipo APA de dicha referencia.
4. **Refuerzos:** Añade ejemplos de éxito, testimonios o referencias de empresas del **sector xxxxxxxx** que hayan implementado proyectos similares con buenos resultados. Busca referencias validadas en bases de datos científicas o de interés nacional.

Comando: Simulación de Escenarios de Riesgo

Escenario: Utilizar simulaciones de escenarios donde la falta de un SGSST impacta en el negocio.

Prompt: “ChatGPT, crea un escenario hipotético donde la falta de un SGSST impacta de manera negativa a la empresa, incluyendo riesgos financieros y legales.

Haz que el escenario sea realista para que la gerencia pueda visualizar las posibles consecuencias.

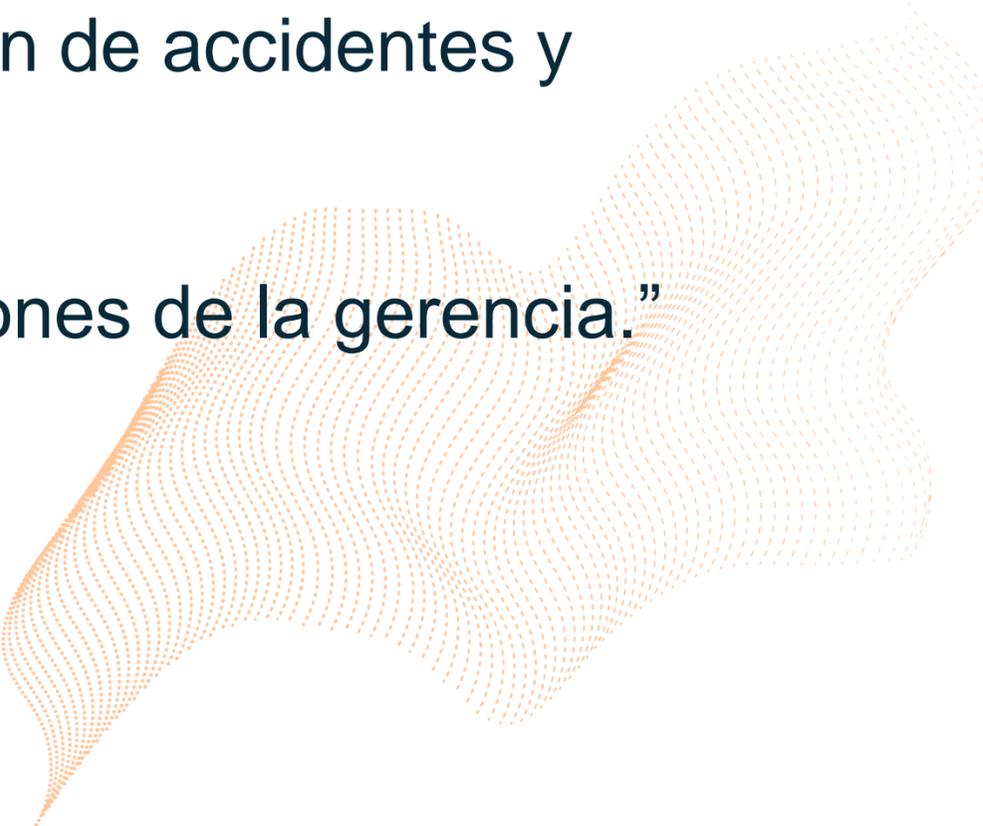


Comando: Generación de Datos e Informes Visuales

Escenario: Ayudar a crear gráficos e informes visuales que representen el impacto del SGSST de forma atractiva.

Prompt: “ChatGPT, dame ideas para gráficos e informes visuales que muestren el impacto de la implementación de un SGSST, incluyendo reducción de accidentes y mejora en el ambiente de trabajo.

Describe cómo estos gráficos podrían influir en la toma de decisiones de la gerencia.”



Comando: Preparación para Preguntas Comunes

Escenario: Anticipar y responder preguntas que la alta dirección podría tener sobre la implementación del SGSST.

Prompt: “ChatGPT, crea una lista de preguntas frecuentes que la alta dirección podría hacer sobre el SGSST y prepara respuestas claras y convincentes para cada una.

Las preguntas podrían incluir temas de costos, beneficios, tiempo de implementación, y ROI.”



Comando: Análisis Costo-Beneficio

Escenario: Generar un análisis costo-beneficio claro y comprensible que resalte las ventajas financieras del SGSST.

Prompt: “ChatGPT, necesito un análisis costo-beneficio detallado que muestre cómo invertir en SGSST puede resultar en ahorros significativos a largo plazo. Incluir costos evitados por accidentes, demandas, y bajas médicas.”

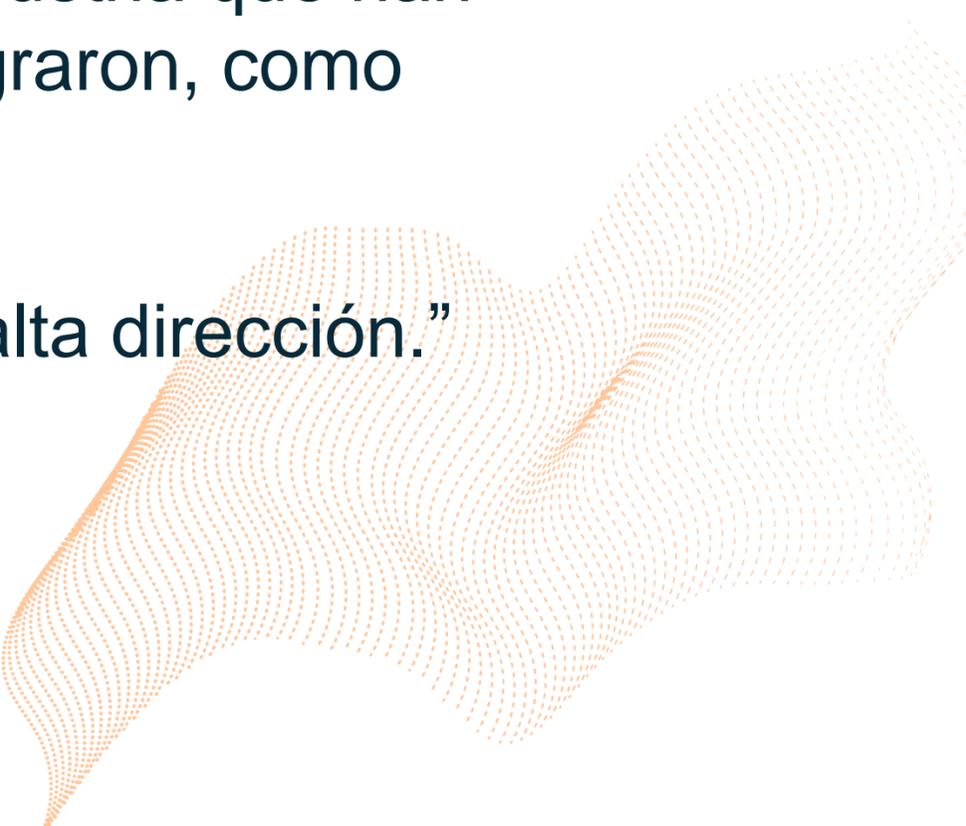


Comando: Benchmarking del SGSST

Escenario: Usar ChatGPT para obtener comparativas de empresas similares que han implementado SGSST con éxito y su impacto en la seguridad.

Prompt: “ChatGPT, dame ejemplos de empresas en nuestra industria que han implementado exitosamente un SGSST y los beneficios que lograron, como reducción de accidentes o mejora en la reputación corporativa.

Necesito estos ejemplos para mostrar el valor del SGSST a la alta dirección.”



Bibliografía

El rendimiento de un ámbito de innovación abierto para ideas de seguridad y salud ocupacional en la industria de la construcción sueca" - E. Andersson et al. (2010). Revista Internacional de Ciencia de la Innovación .Referencia: <https://consensus.app/papers/yield-innovation-arena-occupational-health-safety-ideas-andersson/25738ed3218b5f75a37a6a7dbafbcea4/>

"Un marco para implementar la innovación en seguridad y salud ocupacional" - S. Shahedi et al. (2021). Libro de Actas IV Simposio de Seguridad y Salud en el Trabajo . Consulta el estudio .Referencia: <https://consensus.app/papers/framework-occupational-health-safety-innovation-shahedi/86d033b033945cdcbce8f7eb3d8bff652/>

"Seguridad I-II, ingeniería de resiliencia y antifragilidad: un debate explicado a través de un accidente ocurrido en una plataforma elevadora de trabajo móvil" - A. Martinetti et al. (2019). Revista Internacional de Seguridad y Ergonomía Ocupacional . Consulta el estudio .Referencia: https://www.researchgate.net/publication/273575681_Ingenieria_de_la_resiliencia_y_prevention_de_accidentes_industriales_en_sistemas_complejos_como_aplicacion_de_la_ergonomia_cognitiva_a_la_seguridad_industrial



Evaluémonos





¿Preguntas?



Recuerda que POSITIVA tiene para ti:

Posipedia

<https://posipedia.com.co/> 



Cursos virtuales



Artículos



Audios



Juegos digitales



OVAS



Guías



Mailings



Videos

POR MUCHAS CONEXIONES MÁS

Andrés

Despierta todos los días seguro y feliz, porque permanece informado de las noticias y actividades nuevas en SST con su comunidad educativa Positiva Educa en WhatsApp.



1

Escanea el Código QR con tu celular.



2

Síguenos y entérate de todas las actualizaciones de nuestro Plan Nacional de Educación.



3

¡Recuerda!

El canal lo encuentras en la pestaña de Novedades de tu Whatsapp



¡SIGUENOS EN NUESTRA COMUNIDAD EDUCATIVA!



Escanea el código
QR con tu celular