



# PLAN NACIONAL MULTIMODAL 2024

## Comunidad Nacional de Conocimiento en:

# *SALUD PSICOSOCIAL POSITIVAMENTE MÁS*

**El cuidado de sí**  
suma a tu vida



# SESIÓN 23: MEJORA CONTINUA, INDICADORES Y DECISIONES PARA EL 2025

## Experto Líder:

Eduar Antonio Henao Zamora

## Perfil Profesional:

Profesional en psicología,  
Especialista en SST y Psicologica Clinica



[eduarhenao.ofical@gmail.com](mailto:eduarhenao.ofical@gmail.com)



320 525 8591



# Ruta del conocimiento



# Ruta del conocimiento



# Ruta del conocimiento



SESIÓN 18:  
IMPACTO DE LA  
CRISIS  
GLOBAL EN LA  
SALUD  
PSICOSOCIAL Y  
LA FATIGA

# Evaluémonos

---





# LA EVOLUCIÓN ES EL RESULTADO DEL NACIMIENTO DE LA CONSCIENCIA

Autor: Eduar Henao



# Objetivo general

Comprender las dinámicas y estructuras organizacionales que permitan realizar una lectura asertiva de las necesidades actuales, como estrategia de gestión oriente la toma de decisiones en el establecimiento de acciones de intervención que garanticen la evolución y transición hacia niveles y estándares óptimos, en la promoción de la salud y prevención de los riesgos laborales y la gestión de los riesgos laborales, en el marco de la gestión de los riesgos psicosociales.



# Objetivos específicos



Llevar a cabo acciones de mejora continua, para la construcción de ambientes laborales saludables y productivos



Comprender como la organización, aporta en la agudización de los factores psicosociales y sus respectivas consecuencias, para la construcción de estrategias que garanticen la salud y seguridad



Reconocer la mejora continua en la gestión de riesgos organizacionales como una estrategia de gestión necesaria para el crecimiento y evolución



Definir estrategias de intervención y gestión a nivel organizacional, para la construcción organizacional orientadas al fortalecimiento de la mejora continua

# SESIÓN 23: MEJORA CONTINUA, INDICADORES Y DECISIONES PARA EL 2025



# Algunas definiciones

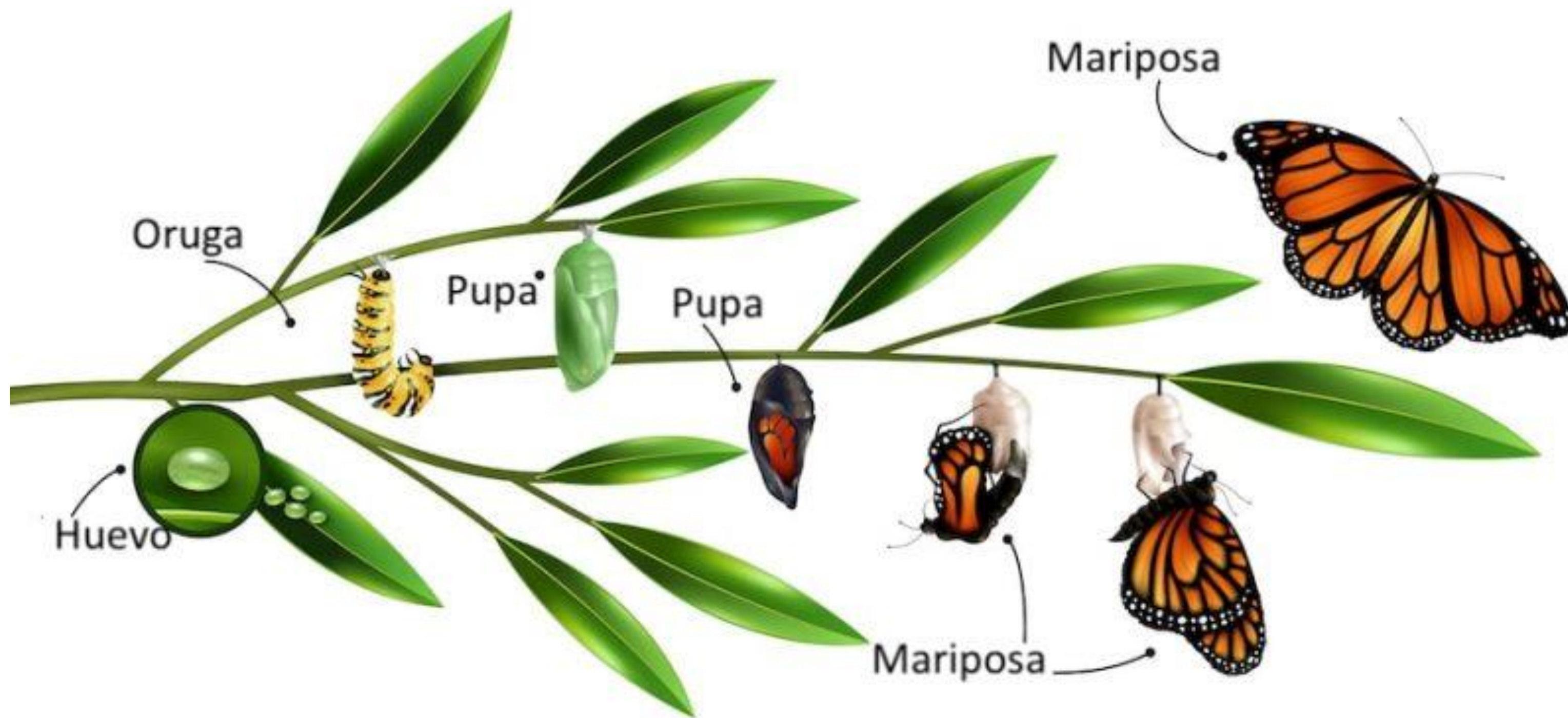
- **Mejora continua:** La mejora continua es una filosofía y metodología de trabajo que busca mejorar la calidad y eficiencia de los productos, procesos o servicios de una empresa. Se basa en la idea de que pequeñas mejoras continuas pueden tener un gran impacto en la organización
- **Salud mental:** es un estado de bienestar mental que permite a las personas hacer frente a los momentos de estrés de la vida, desarrollar todas sus habilidades, poder aprender y trabajar adecuadamente y contribuir a la mejora de su comunidad. Es parte fundamental de la salud y el bienestar que sustenta nuestras capacidades individuales y colectivas
- **Toma de decisiones:** a toma de decisiones es el proceso de elegir una opción entre varias alternativas, con base en criterios específicos y en la información disponible. Este proceso se activa cuando hay que resolver un conflicto o situación que requiere de una acción concreta.
- **Riesgo psicosocial:** El riesgo psicosocial es un conjunto de condiciones laborales que pueden afectar la salud mental y física de los trabajadores. Se origina cuando la organización del trabajo o los factores psicosociales son negativos y se convierten en una fuente de daño para la salud.
- **Evolucion:** Proceso de transformación de las especies a través de cambios producidos en sucesivas generaciones



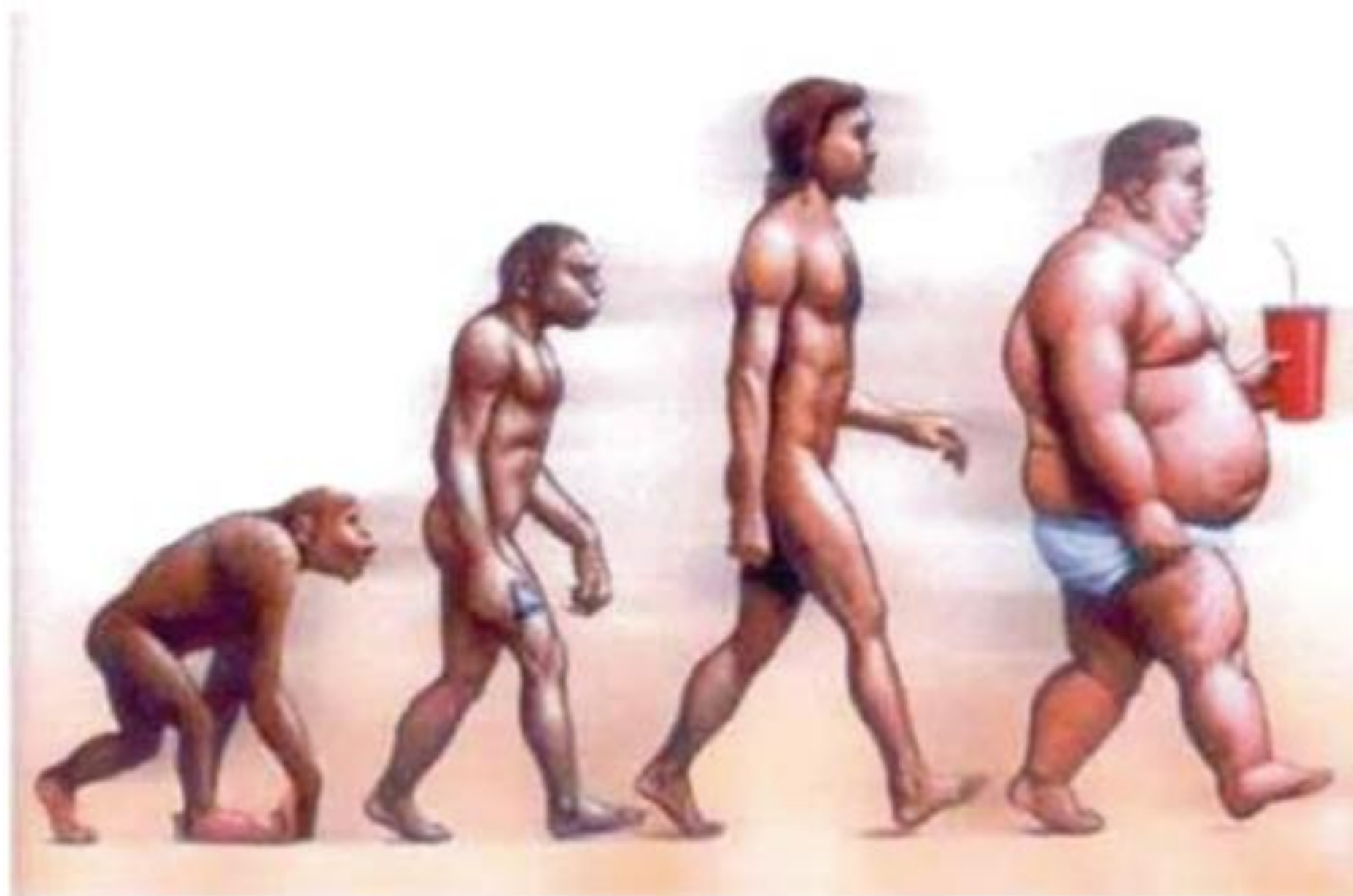
# ANALICEMOS EVOLUCION



# ANALICEMOS EVOLUCIÓN



# ANALICEMOS INVOLUCIÓN





# MEJORA CONTINUA

La mejora continua es una filosofía y metodología de trabajo que busca mejorar la calidad y eficiencia de los productos, procesos o servicios de una empresa. Se basa en la idea de que pequeñas mejoras continuas pueden tener un gran impacto en la organización.

Según La ISO 45001 no se trata simplemente de cumplir con estándares estáticos, sino de aspirar a la **excelencia continua**. La mejora continua es un principio central, que impulsa a las organizaciones a revisar regularmente su desempeño, **identificar áreas de oportunidad y tomar medidas correctivas** y preventivas para alcanzar niveles más altos de seguridad y salud laboral.



# MEJORA CONTINUA

La mejora continua se caracteriza por:

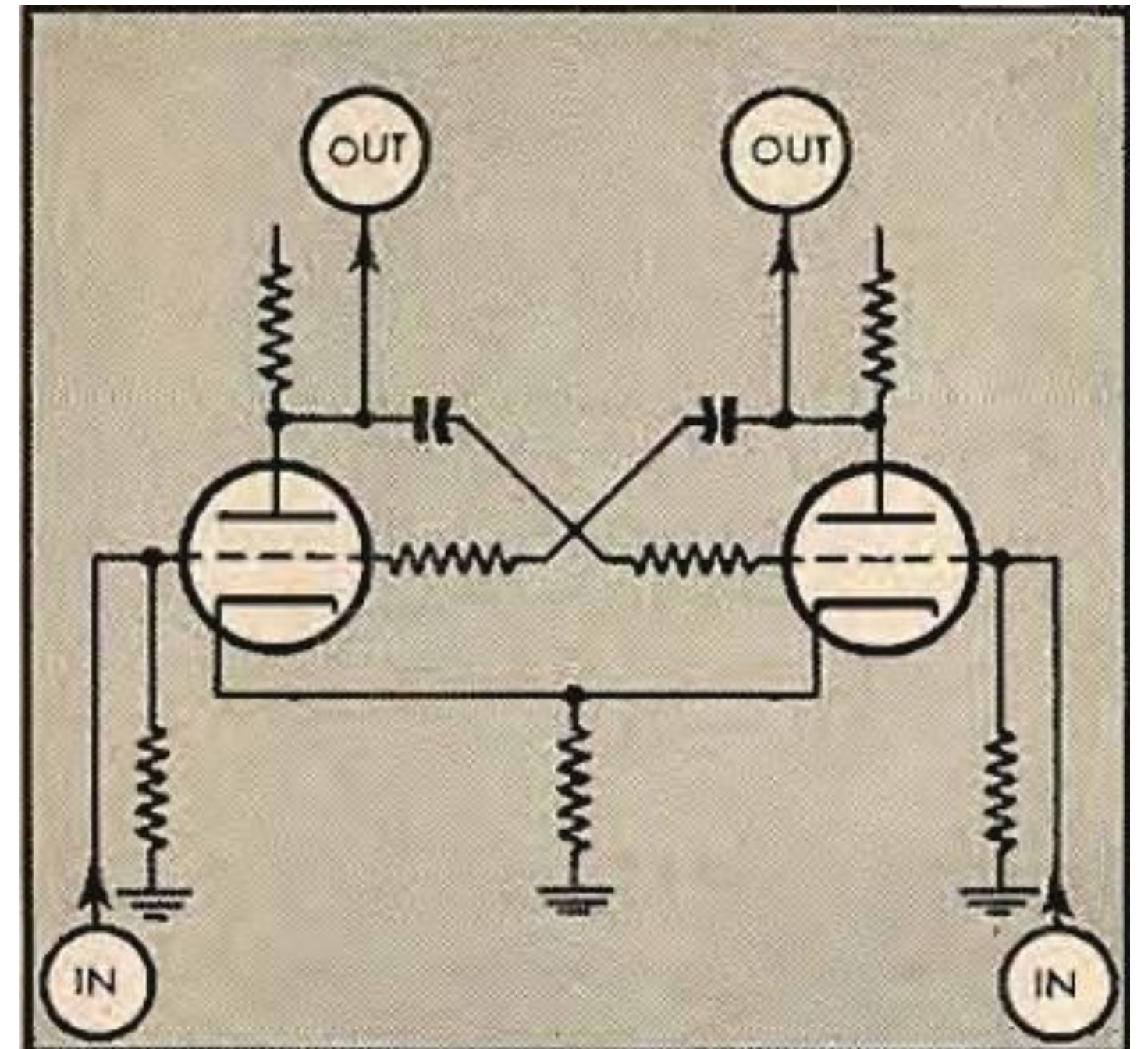
- Analizar el rendimiento de los procesos, productos y personal
- Identificar oportunidades de mejora
- Realizar cambios graduales en los procesos, productos y personal
- Eliminar ineficiencias
- Optimizar las actividades que generan valor agregado para los clientes



# RETROALIMENTACIÓN

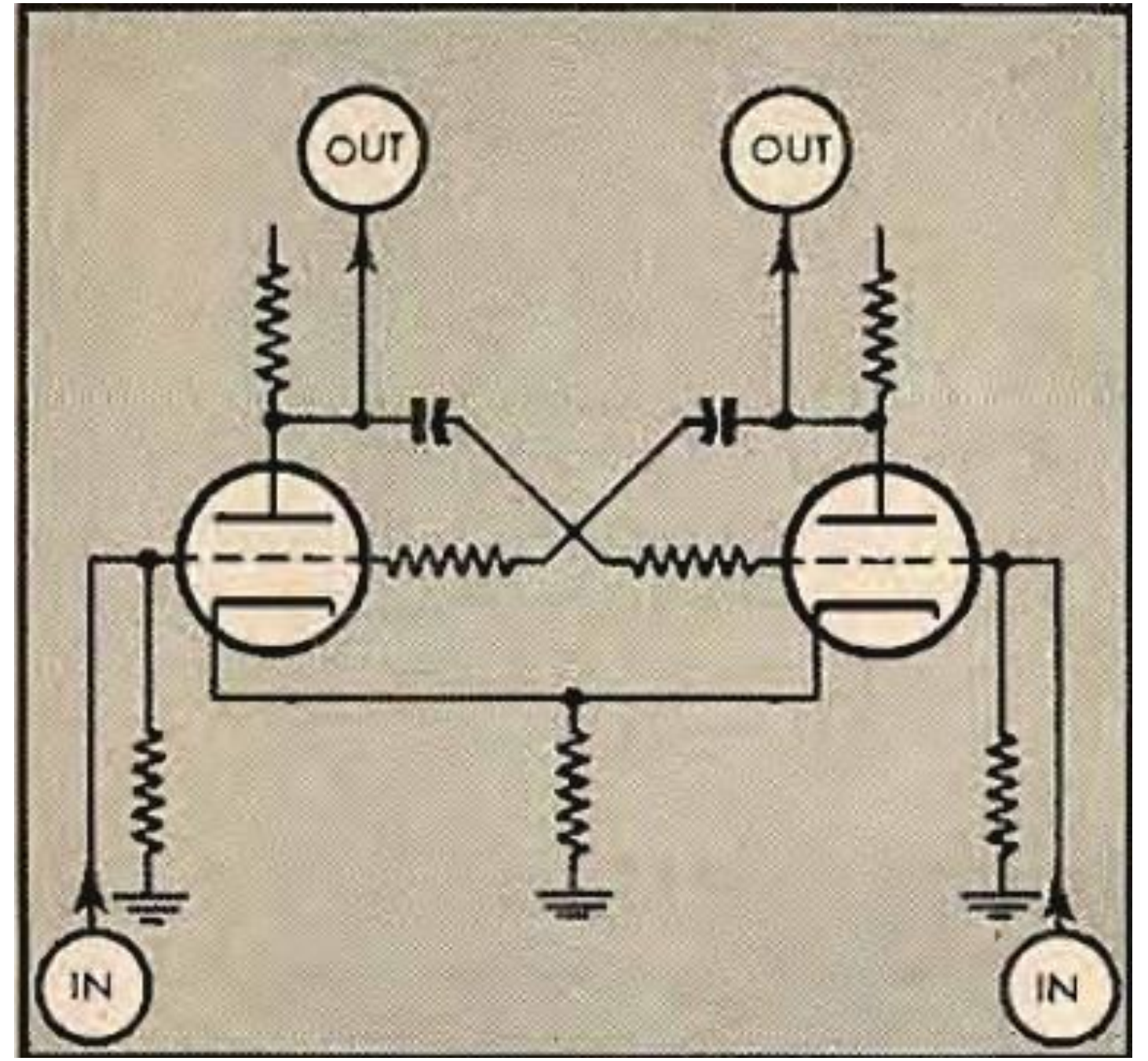
Es un mecanismo por el cual una cierta proporción de la salida de un sistema se redirige a la entrada, con señales de controlar su comportamiento.

Como retroalimentación se designa el **método de control de sistemas** en el cual los resultados obtenidos de una tarea o actividad son reintroducidos nuevamente en el sistema con el fin de controlar y optimizar su comportamiento.



# ELEMENTOS RETROALIMENTACIÓN

- OBJETIVIDAD
- CONSTRUCTIVIDAD
- AMBIENTE DE RESPETO
- ADAPTACIÓN
- COMUNICACIÓN
- ENFOCARSE EN RESULTADOS
- PERTINENCIA



# TOMA DE DECISIONES

La toma de decisiones es el proceso de elegir una opción entre varias alternativas, con base en criterios específicos y en la información disponible. Este proceso se activa cuando hay que resolver un conflicto o situación que requiere de una acción concreta.

Para tomar buenas decisiones, se puede seguir un proceso paso a paso que implique:

Recopilar información

Evaluar alternativas de solución

Ponderar los beneficios

Evaluar los riesgos.



# ESTADO ACTUAL





# RESILIENCIA ORGANIZACIONAL

## ELEMENTOS A CONSIDERAR

### **Vogus y Sutcliffe (2007)**

La resiliencia se refiere al mantenimiento de los ajustes positivos en algunas condiciones difíciles, de modo que la organización emerge de estas condiciones fortalecida y más ingeniosa. Esto, representa a que el accionar resiliente significa mantener los valores positivos en diversas condiciones adversas, de tal forma que la institución sale airoso de estas condiciones negativas y de forma creativa.

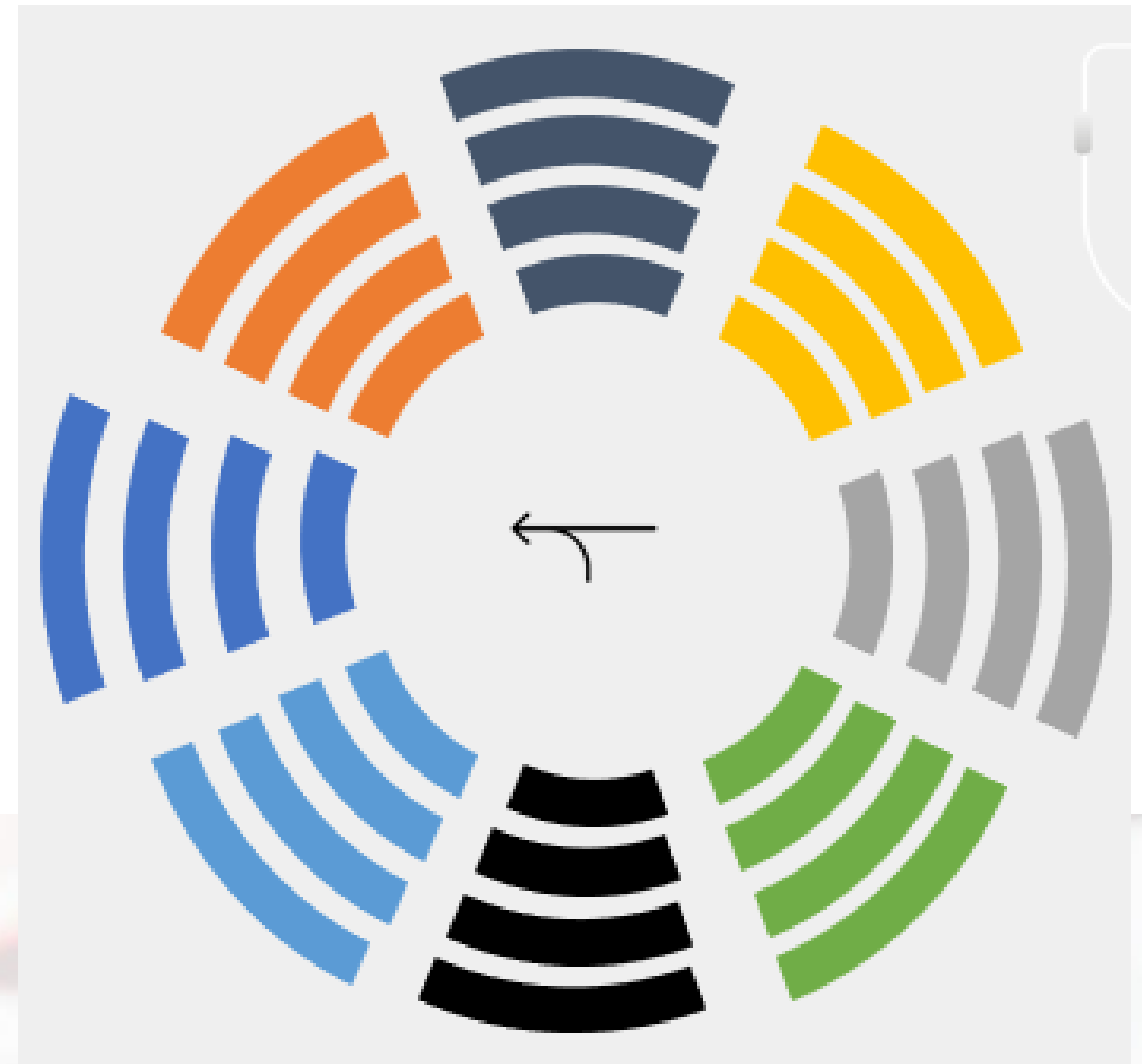


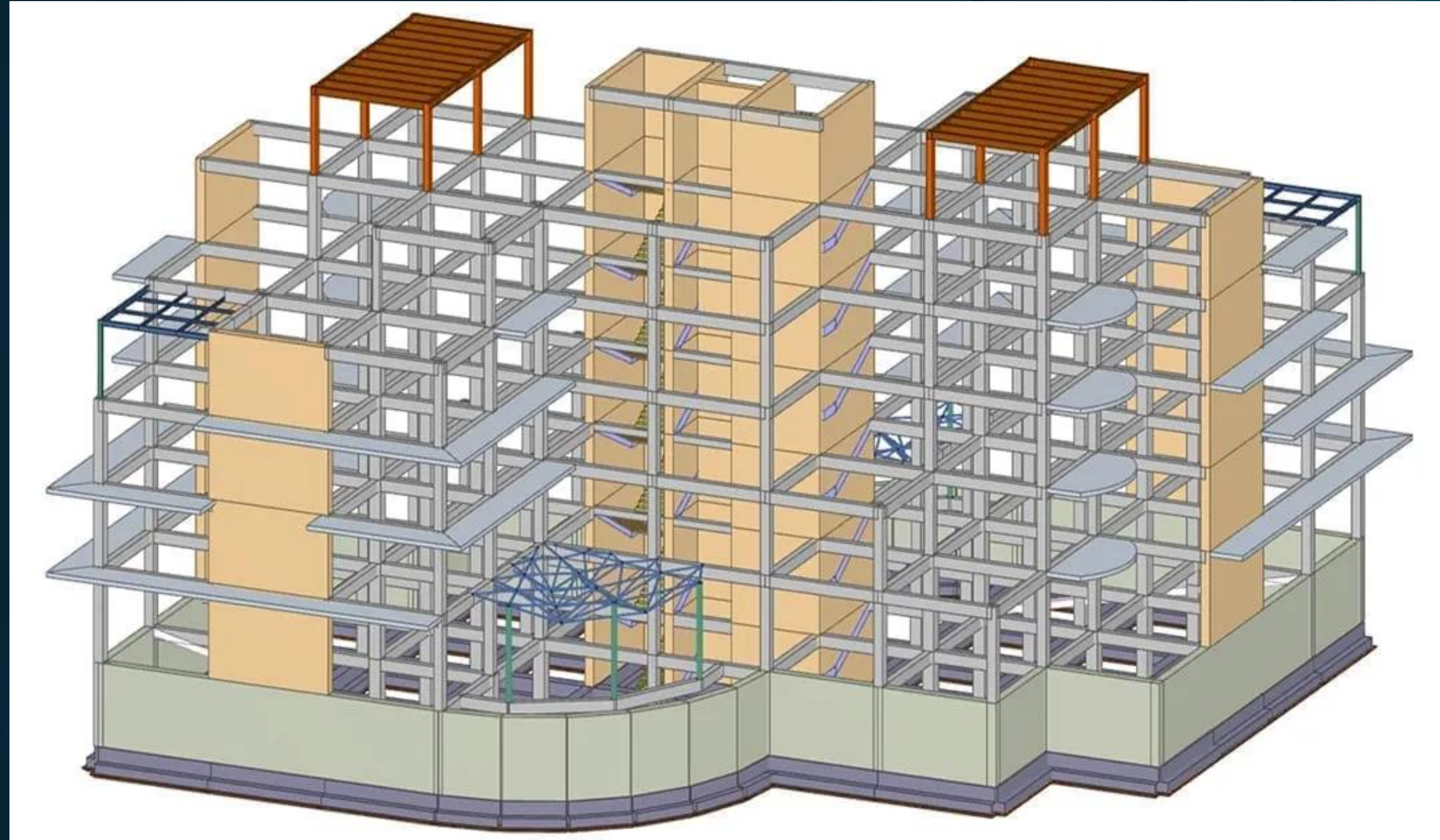


# ELEMENTOS A CONSIDERAR

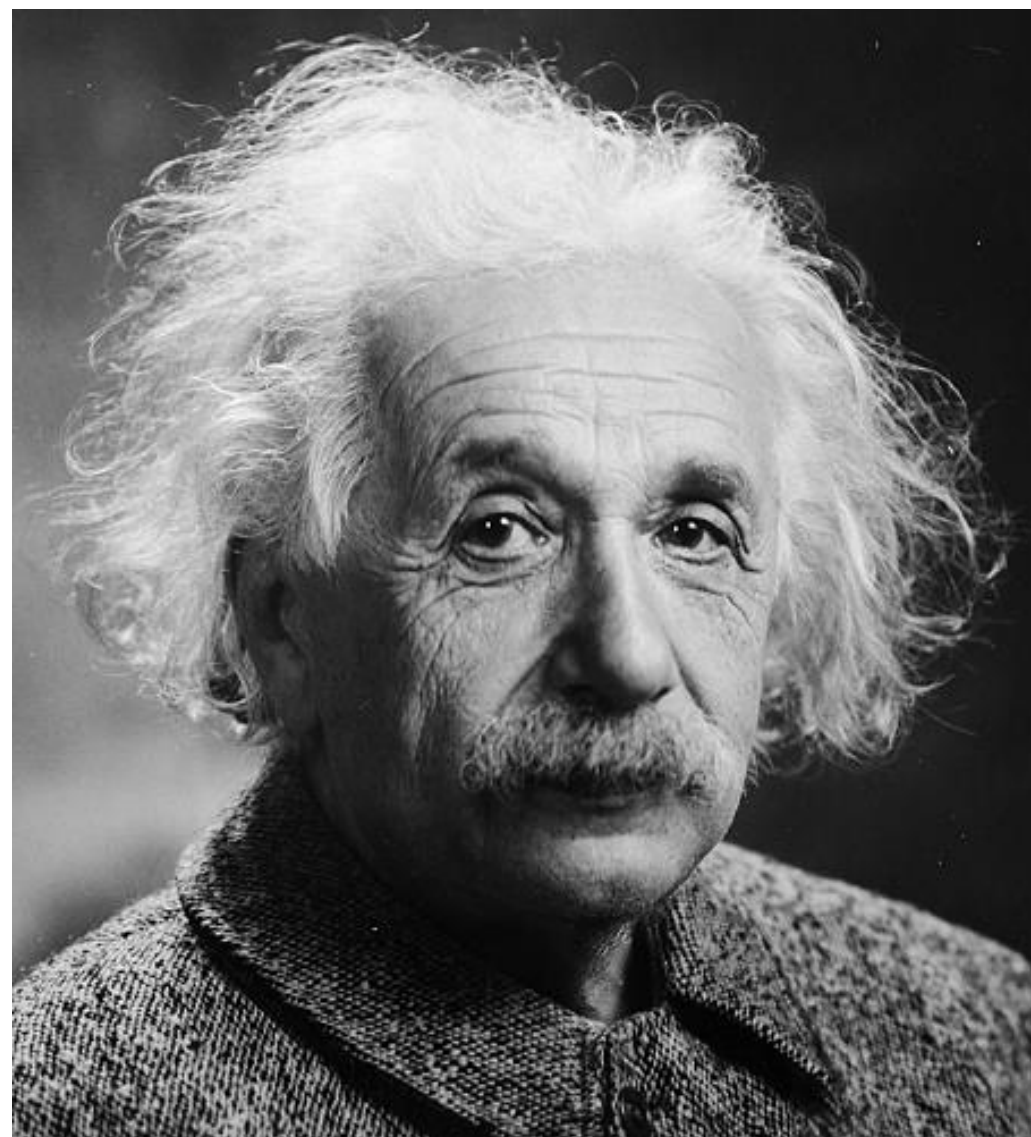
## RESILIENCIA ORGANIZACIONAL

Capacidad de una organización para anticipar, prepararse, responder y adaptarse de manera efectiva a situaciones de cambio, desafíos o crisis.





# REFLEXIONEMOS



---

**"No podemos resolver  
problemas pensando  
de la misma manera  
que cuando los  
creamos".**

**Albert Einstein**

---

[www.exyge.eu](http://www.exyge.eu)

# Evaluémonos

---





# ¿Preguntas?

Recuerda que POSITIVA tiene para ti:

# Posipedia

<https://posipedia.com.co/> 



Cursos virtuales



Artículos



Audios



Juegos digitales



OVAS



Guías



Mailings



Videos

# POR MUCHAS CONEXIONES MÁS

## Andrés

Despierta todos los días seguro y feliz, porque permanece informado de las noticias y actividades nuevas en SST con su comunidad educativa Positiva Educa en WhatsApp.



1

Escanea el Código QR con tu celular.



2

Síguenos y entérate de todas las actualizaciones de nuestro Plan Nacional de Educación.



3

## ¡Recuerda!

El canal lo encuentras en la pestaña de Novedades de tu Whatsapp



# ¡SIGUENOS EN NUESTRA COMUNIDAD EDUCATIVA!



Escanea el código  
QR con tu celular