

PLAN NACIONAL MULTIMODAL 2024

Comunidad Nacional de Conocimiento en:

16

PREVENCIÓN DE PELIGROS EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA



El cuidado de sí
suma a tu vida

SESIÓN 11: RESILIENCIA ORGANIZACIONAL EN ENTIDADES PÚBLICAS

Experto Líder:

CARLOS ANDRÉS VALENCIA HERNÁNDEZ

Perfil Profesional:

Magister en Gestión de la Calidad y en las Organizaciones, Especialista en Gestión Territorial, Seguridad Pública y en riesgos laborales, con experiencia de más de 24 años en la Policía Nacional de Colombia; Oficial en el grado de Teniente Coronel de la reserva activa; Entre sus cargo fue Jefe del SGSST en la Policía Nacional de Colombia, asesor internacional del Gobierno de Guatemala, instructor y profesor de la Cruz Roja Colombiana, y el Concejo Colombiano de Seguridad, conferencista internacional, docente universitario, actualmente asesor en temas de seguridad al Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible y Director de Operaciones (COO) de Prohumana Soluciones.



Carlosvalencia21@hotmail.com



3145359820



Ruta del conocimiento



Ruta del conocimiento



Evaluémonos



"El fracaso no existe.
Es solo un cambio de
dirección."

(Alejandro Jodorowsky)



TABLA DE CONTENIDO

01

**Características de la
resiliencia empresarial.**

02

Continuidad de Negoció

03

**Gestión del riesgo
empresarial.**

Objetivo general

Brindar conocimientos y lineamientos generales relacionados con la **Prevención de Peligros en la Administración Pública**, para lograr su mitigación y control ante el deber y la responsabilidad social de proteger y salvaguardar la vida, la integridad y los recursos en los centros de trabajo y de forma extendida a sus hogares.



Objetivos específicos



Fomentar una cultura organizacional flexible y adaptable que permita a los empleados y líderes responder exitosamente a cambios y desafíos en el entorno empresarial.



Promover la adopción de estrategias que faciliten la continuidad operativa y la innovación ante situaciones de crisis o incertidumbre en el mercado.



Compartir herramientas y prácticas efectivas que ayudarán a identificar y gestionar riesgos, permitiendo a la organización anticiparse y adaptarse proactivamente a amenazas internas y externas.



Desarrollar habilidades de adaptabilidad y resolución de problemas, para que puedan aplicar estos conocimientos en situaciones que requieran respuestas rápidas y flexibles.



Orientar en la transformación de actitudes negativas hacia enfoques constructivos que fortalezcan la resiliencia organizacional.

1

CARACTERÍSTICAS DE RESILIENCIA EMPRESARIAL.



La falta de una adecuada planificación de la resiliencia empresarial puede acarrear diversos riesgos que afectan no solo la continuidad del negocio, sino también su reputación y su capacidad de adaptación ante cambios del entorno .

- Pérdida financiera
- Deterioro de la reputación
- Continuidad empresarial en riesgo
- Recuperación lenta
- Impactos ambientales
- Incapacidad para apoyar a la comunidad

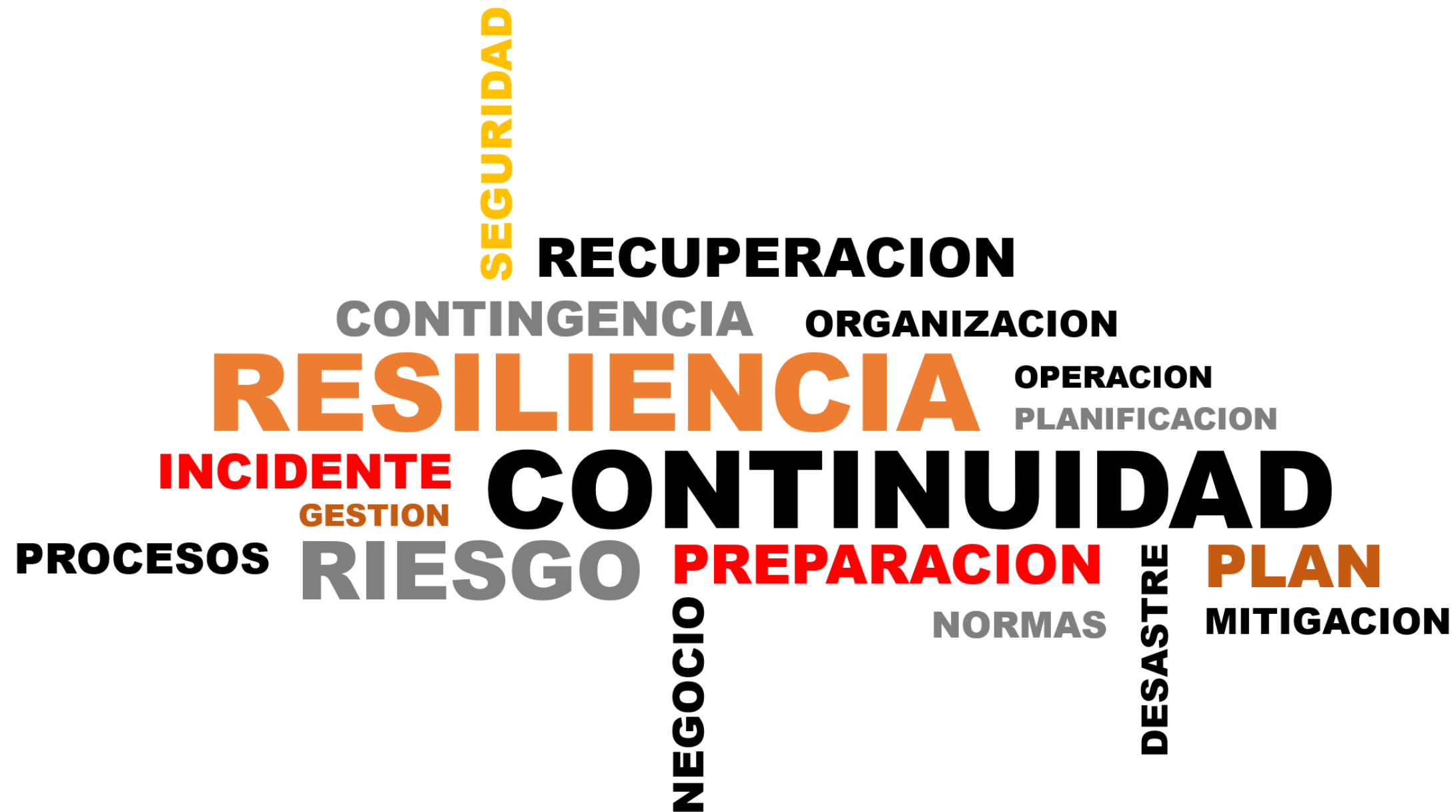




La resiliencia organizacional es la habilidad que tiene una organización para prever, prepararse, responder y ajustarse a eventos imprevistos o cambios significativos, garantizando así la continuidad de sus operaciones.

Esta capacidad trasciende la mera supervivencia ante adversidades; se trata de transformar esos retos en oportunidades para el crecimiento y la innovación.

¿Elementos claves de la Resiliencia Organizacional?



- AGILIDAD
- RESISTENCIA
- RECUPERACIÓN
- APRENDIZAJE
- LIDERAZGO Y CULTURA
- TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN

"La verdadera resiliencia empresarial no solo se mide por la capacidad de resistir, sino por la habilidad de transformar cada desafío en una oportunidad para crecer."—John C. Maxwell

2

CONTINUIDAD DEL NEGOCIO



La continuidad del negocio se define como la habilidad de una organización para preservar **sus funciones esenciales tanto durante como después de una crisis**, así como su capacidad para regresar rápidamente a la normalidad operativa. Los principios de continuidad del negocio son fundamentales para desarrollar estrategias que aseguren esta capacidad de resiliencia ante diversas adversidades.

1. Entender las necesidades del negocio **requiere un análisis de los procesos, recursos y personal clave para las operaciones diarias**. Identificar estas áreas críticas ayuda a las empresas a enfocar sus esfuerzos de planificación en lo esencial para su supervivencia y éxito a largo plazo.
2. La preparación para la continuidad del negocio es un proceso continuo que requiere revisión y actualización regular de los planes para adaptarse a cambios en el entorno empresarial. Esto incluye simulacros y ejercicios de prueba.





Formación del equipo de continuidad.

Aquí hay algunos aspectos claves:

1. Identificación de equipo de continuidad.
2. Programa de formación personalizado.
3. Simulacros y ejercicios.
4. Comunicación continua.
5. Mejora continua.

La comunicación y la gestión de la información son fundamentales para implementar con éxito un Plan de Continuidad del Negocio (PCN). Estos componentes aseguran que todos los integrantes de la organización y las partes interesadas externas estén bien informados en las etapas previas, durante y posteriores a cualquier incidente.

Es esencial desarrollar un sistema de comunicación eficaz y una gestión apropiada de la información para reducir el impacto de las interrupciones operativas y garantizar una recuperación rápida y ordenada



Estrategias de recuperación.

- Identificación de riesgos.
- Análisis del impacto operacional.
- Diseño de estrategias de recuperación.
- Planes de acción y responsabilidades.
- Flexibilidad y adaptabilidad.
- Integración con la gestión de riesgos.



1. Identificación de funciones críticas:

Identificar las operaciones esenciales que garantizan la supervivencia de la empresa, incluyendo servicios o productos cuyo cese causaría un impacto significativo.

2. Análisis del impacto en el negocio:

Evalúa cómo las interrupciones afectan las funciones críticas y la operación general de la empresa, ayudando a priorizar acciones de recuperación y recursos necesarios.

RECOLECCIÓN DE DATOS

ENCUESTA



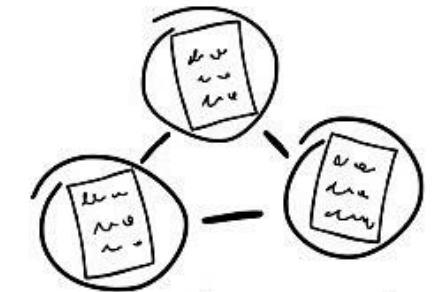
ENTREVISTA A INFORMANTES CLAVE

OBSERVACIÓN DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA

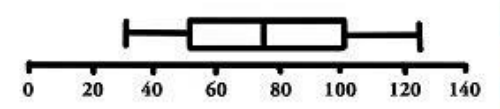


ANÁLISIS DE DATOS

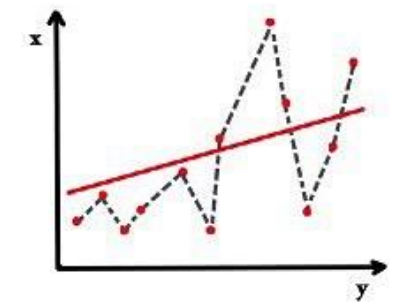
ANÁLISIS DE CONTENIDO



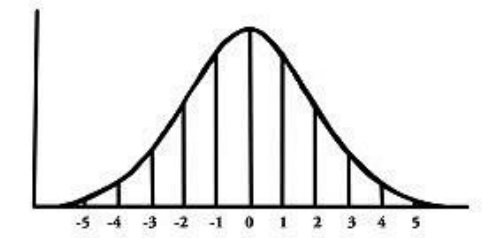
CODIFICACIÓN TEMÁTICA



RESÚMENES ESTADÍSTICOS



ANÁLISIS DE SERIES TEMPORALES



PRUEBAS PARAMÉTRICAS

INSUFICIENTES



3. Estrategias de recuperación:

Establecer métodos para restaurar funciones empresariales críticas a un nivel operativo mínimo en un tiempo aceptable tras una interrupción, incluyendo opciones como el teletrabajo o el uso de sitios alternativos.

4. Planes de comunicación:

Establecer canales de comunicación claros y efectivos para informar a empleados, clientes, proveedores y otras partes interesadas sobre la interrupción y las medidas adoptadas.

5. Revisión y actualización regular:

Los planes de continuidad del negocio deben ser documentos dinámicos, que se revisen y actualicen periódicamente para reflejar cambios en la estructura, operaciones críticas o el entorno de la empresa



Preparativos para el PCN:

En el Plan de Continuidad del Negocio (PCN), la organización se asegura de que todos los elementos del plan estén listos para ser desplegados en caso de emergencia.

Capacitación y Mejora Continua:

La capacitación y sensibilización del personal son esenciales para el éxito del PCN. Cada miembro de la organización debe comprender su rol y cómo sus acciones afectan la eficacia en la respuesta a incidentes.

Una preparación meticulosa y el compromiso de cada miembro del equipo son las claves que transforman un Plan de Continuidad del Negocio en una fortaleza frente a la adversidad.

3

GESTIÓN DEL RIESGO EMPRESARIAL



Proceso de gestión del riesgo.



Conceptos fundamentales



Peligro.

Fuente potencial de daño que puede afectar a la organización, desde desastres naturales hasta errores humanos o fallas tecnológicas-



Riesgo.

Probabilidad de que un peligro ocurra, junto con sus posibles consecuencias negativas, generando incertidumbre sobre el impacto en la empresa.



Incertidumbre

Falta de certeza sobre eventos futuros, complicando la toma de decisiones en la gestión del riesgo debido a la imposibilidad de predecir todos los factores involucrados.



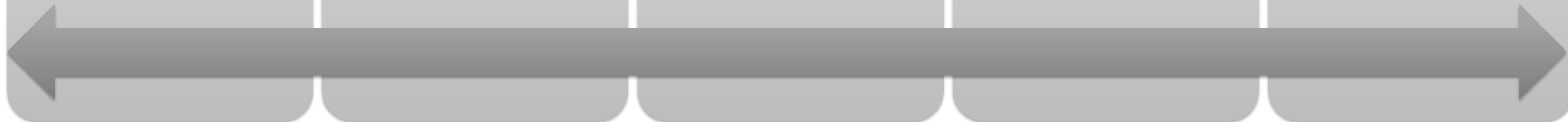
Amenaza

Circunstancia que puede dañar las operaciones o la reputación de la empresa, ya sea desde el interior o el exterior, requiriendo evaluación y manejo proactivos.



Vulnerabilidad.

Grado de susceptibilidad de la organización ante un peligro específico, relacionado con debilidades en procesos, sistemas o estructuras.



Herramientas para la gestión del riesgo

Análisis FODA (fortalezas, oportunidades, debilidades, amenazas)

Esta técnica de planificación estratégica ayuda a identificar factores internos y externos que pueden influir en el logro de los objetivos, siendo útil para reconocer riesgos y planificar estrategias de mitigación.



Planes de continuidad del negocio.

Estos planes son fundamentales para garantizar que la organización pueda seguir operando o recuperarse de manera rápida tras un evento adverso.

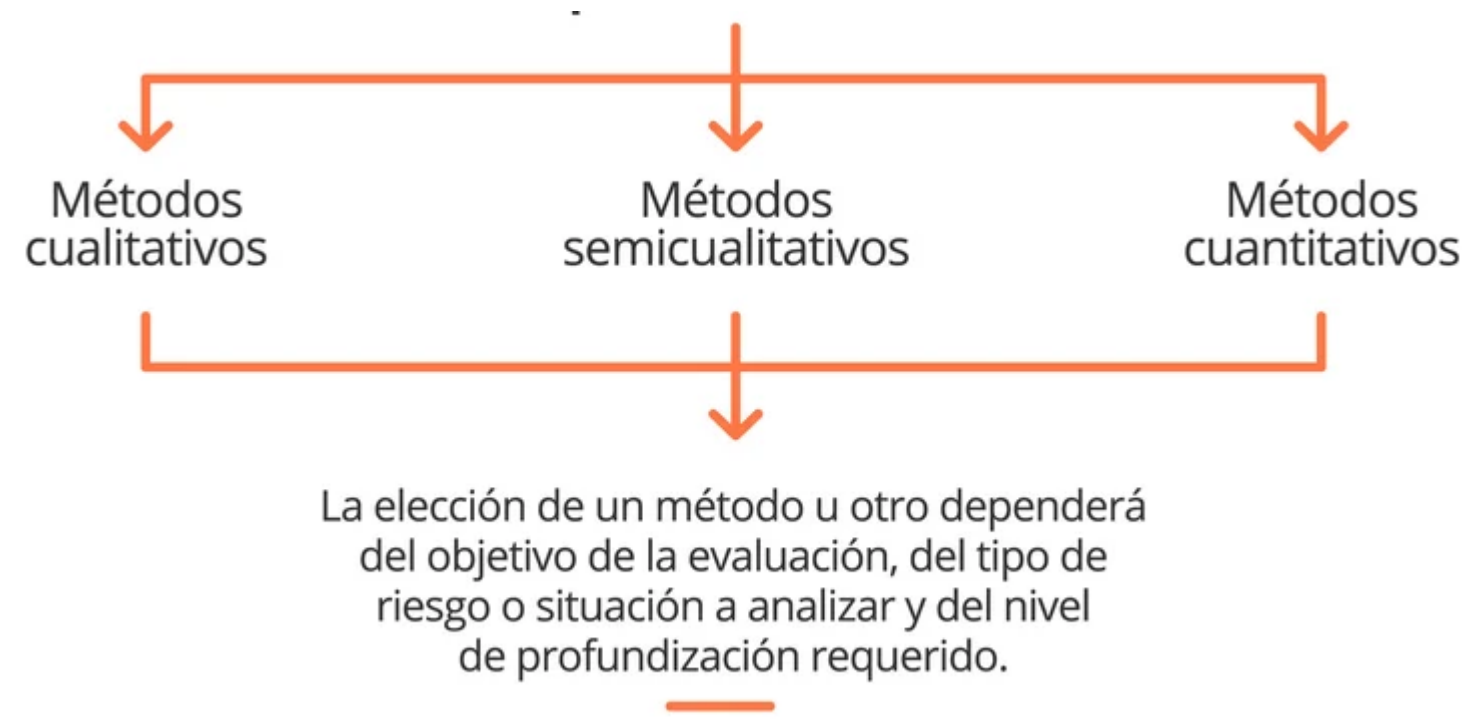


El éxito es el resultado de decisiones correctas. Las decisiones correctas son el resultado de la experiencia y la experiencia es el resultado de decisiones equivocadas.

Herramientas para la gestión del riesgo

Análisis de riesgo cualitativo y cuantitativo

Estos análisis permiten estimar tanto la probabilidad como el impacto de los riesgos. Mientras que el análisis cualitativo organiza los riesgos en función de su gravedad y posibilidad de ocurrencia, el análisis cuantitativo los examina numéricamente, aplicando datos históricos y modelos estadísticos.



	Insignificante Constante	Menor	Crítica	Mayor	Catastrófico
Probabilidad ↑	Moderado				
	Ocasional				
	Posible				
	Improbable				
	Impacto →				

Matriz de riesgo

Una herramienta visual que organiza los riesgos de acuerdo con su probabilidad de ocurrencia y su impacto, lo que facilita la priorización en la gestión de riesgos



ISO



ESCANÉAME

**CARLOS ANDRÉS
VALENCIA HÉRNANDEZ**

Magister en Sistemas Integrados de Gestión, Especialista en Seguridad, Gestión Territorial, Riesgos Laborales y Administrador Policial.

**VISITA Y CONOCE
MI TARJETA DIGITAL**

<https://www.flowcode.com/page/carlosandresvalenciah>




INVITACIÓN



04 de Diciembre
08:00AM

SESIÓN 12:
CUIDADO DE LA SALUD VISUAL

Bibliografía

-  Caltabiano, G. (2021, July 30). Resiliencia organizacional: qué es, cómo funciona, cuáles son sus elementos y qué tan importante es en el marketing. Rock Content - ES; Rock Content.
-  Occidentesp. (2018, July 19). Plan de continuidad del negocio. Occidente Seguridad Privada.
-  Piffault, D. M. (2023, March 7). Cómo una matriz de riesgo puede ayudarte a crecer y agregar valor como profesional del riesgo. LinkedIn.com.
<https://www.linkedin.com/pulse/c%C3%B3mo-una-matriz-de-riesgo-puede-ayudarte-crecer-y-del-david>



Evaluémonos





¿Preguntas?



Recuerda que POSITIVA tiene para ti:

Posipedia

<https://posipedia.com.co/> 



Cursos virtuales



Artículos



Audios



Juegos digitales



OVAS



Guías



Mailings



Videos

POR MUCHAS CONEXIONES MÁS

Andrés

Despierta todos los días seguro y feliz, porque permanece informado de las noticias y actividades nuevas en SST con su comunidad educativa Positiva Educa en WhatsApp.



1

Escanea el Código QR con tu celular.



2

Síguenos y entérate de todas las actualizaciones de nuestro Plan Nacional de Educación.



3

¡Recuerda!

El canal lo encuentras en la pestaña de Novedades de tu Whatsapp



¡SIGUENOS EN NUESTRA COMUNIDAD EDUCATIVA!



**Escanea el código
QR con tu celular**