

PLAN NACIONAL MULTIMODAL 2024

Comunidad Nacional de Conocimiento y Acción en la Administración de los SG SST - Alissta®

SESIÓN 1: SOLUCIONES VIRTUALES EN S.S.T - ALISSTA® - INVESTIGACIONES DE INCIDENTES / ACCIDENTES

Una forma ágil, sencilla y segura de administrar tú SG-SST

Experto Líder:

Andrés Leonardo Tovar Rivera

Perfil Profesional:

Ingeniero industrial especialista en Gerencia de Seguridad y Salud en el Trabajo y Alta Dirección en Seguros, con el propósito de optimizar procesos con el aprovechamiento de las Tecnologías de la Información llevándolos a la agilidad y sencillez.



andres.leonardo@positiva.gov.co



+ 57 316 253 07 57



Ruta del conocimiento

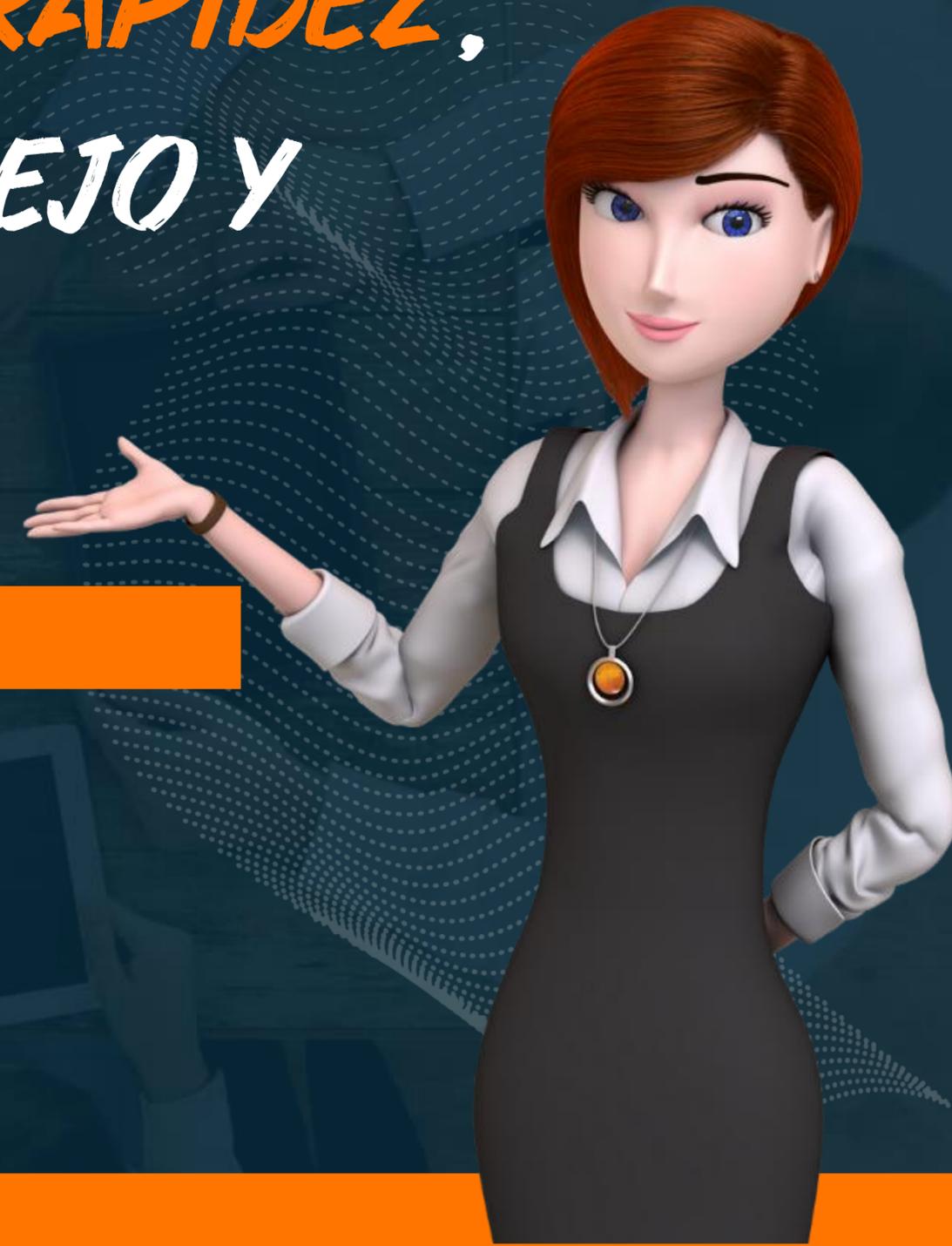


Evaluémonos



“EL MUNDO CAMBIA CON MÁS **RAPIDEZ**,
ES MÁS **IMPREVISIBLE**, COMPLEJO Y
DIFÍCIL DE INTERPRETAR.”

Warren Bennis / Burt Nanus

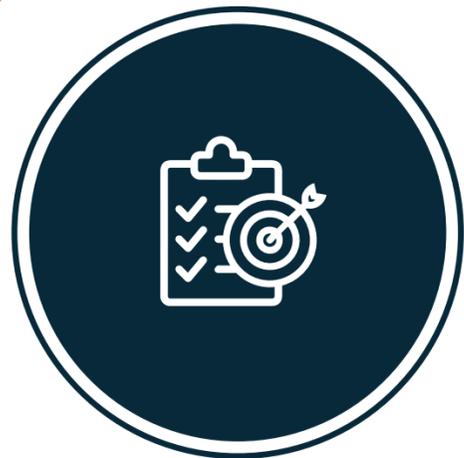


Objetivo General

Entregar a las empresas y sus responsables de SST **agilidad**, **sencillez** y **seguridad** para la **administración** del Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST con el aprovechamiento de las Tecnologías de la Información.



Objetivos Específicos



Dinamizar las **metodologías** de investigación para identificar las **causas básicas** e inmediatas que generaron el evento.



Aportar a la reducción de la **huella de carbono**. Eliminando el uso del **papel**.



Investigaciones digitales con fuerza **probatoria**.



Datos que generen **información** para **toma de decisiones** en SST.

INVESTIGACIONES DE INCIDENTES Y ACCIDENTES

100% DIGITALES

Métricas con tendencias de las causas que originaron el evento. Investigaciones ágiles realizadas por la empresa con sus análisis de los eventos reportados.



Investigaciones de Incidentes y Accidentes de Trabajo

REPORTE ACCIDENTES DE TRABAJO - ARL



- ✓ Reporte oportunamente los A.T. a POSITIVA.
- ✓ Realice la caracterización de accidentes reportados a la ARL.



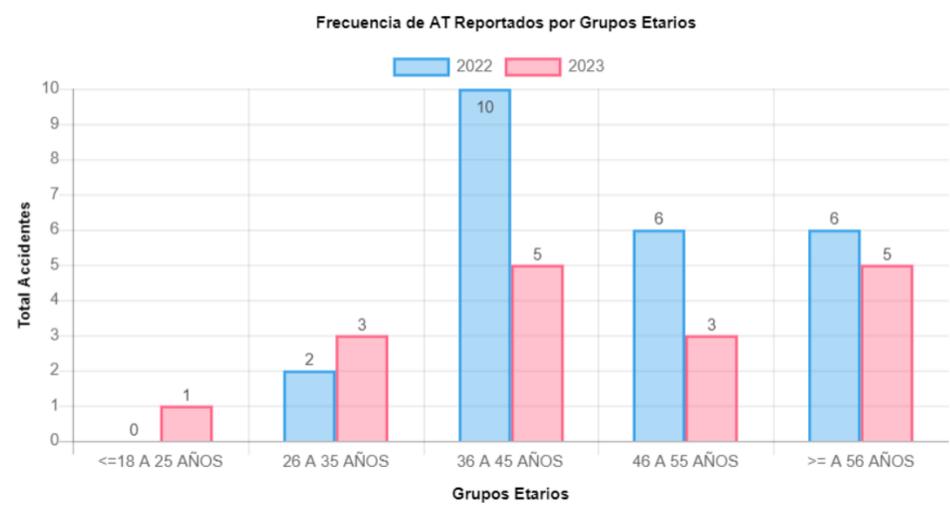
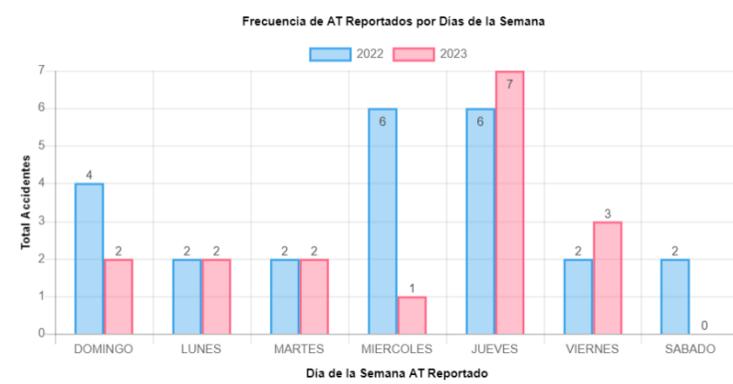
REPORTE E INVESTIGACIÓN

REPORTE INCIDENTES

REPORTE A.T A POSITIVA

SEGUIMIENTO A PRESUNTAS E.L

INVESTIGACIÓN INCIDENTES, A.T Y E.L



Investigaciones de Incidentes y Accidentes de Trabajo

INVESTIGACIONES INCIDENTES y ACCIDENTES DE TRABAJO



- ✓ Investigue los incidentes y accidentes.
- ✓ Gestione y Caracterice las **causas básicas** e **inmediatas** de los eventos reportados.
- ✓ Elabore las investigaciones de los accidentes **graves y mortales** en el formato oficial de la ARL **digitalmente**.
- ✓ Reporte **electrónicamente** las investigaciones de eventos graves y mortales a la ARL.



REPORTE E INVESTIGACIÓN



FORMATO DE INFORME PARA ACCIDENTE DE TRABAJO DEL EMPLEADOR O CONTRATANTE
 Impugnación Por: Formulario Web - Cal Center
 Fecha de impresión: 1/25/2022
 Número de radicado: 2022001047479
 El Asistente de Trabajo: 40203198
 88 del Sistema: 41207189

IDENTIFICACIÓN GENERAL DEL EMPLEADOR CONTRATANTE COOPERATIVA
 No. de radicado: 80001153 NE
 POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A.
 Dirección: Bogotá D.C.

IDENTIFICACIÓN DE LA PERSONA QUE EL ACCIDENTE
 Nombre: ALBERTO MEJIA
 Fecha de nacimiento: 22/07/1978
 Tipo de dependencia: (1) Dependiente
 Ocupación: CAROLIN
 Fecha de accidente: 20/02/21
 Lugar de accidente: BOGOTÁ D.C.

DESCRIPCIÓN DEL ACCIDENTE
 El trabajador se reportó en la JORNADA DEPORTIVA ORGANIZADA POR LA EMPRESA, FUE ZONAS INGRESO UNO DUELA DIRECCIÓN, CUBO ANTICUADO DE LA CALLA DE COMERCIO HAY UN COMPARTIMIENTO CON UN PASADIZO Y UN PASADIZO CON UN PASADIZO...

- REPORTE INCIDENTES
- REPORTE A.T A POSITIVA
- SEGUIMIENTO A PRESUNTAS E.L
- INVESTIGACIÓN INCIDENTES, A.T Y E.L

¿Cómo lo hacemos?

Investigaciones de incidentes y accidentes 100% digitales



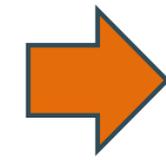
Autenticamos Sistema Información





 Digite documento empleador
 Digite documento usuario
 Digite clave de acceso 
Ingresar
 Solicite su usuario aquí ¿Olvidó su clave?

 Versión 2.20.23




LOGO DE EMPRESA SALIR

- Empresa
- Liderazgo Gerencial
- Política
- Organización
- Planificación
- Aplicación
- Reporte e Investigación
- Medición y Evaluación SG-SST
- Participación Trabajadores
- Revisión por la Dirección
- Administración del Sistema
- Observatorio

DASHBOARD 2024

PLANEAR HACER VERIFICAR ACTUAR

EVALUACIÓN ESTÁNDARES MÍNIMOS

Fecha de Creación : 24/01/2024

CICLO	RESULTADO (%)
PLANEAR	100
HACER	100
VERIFICAR	100
ACTUAR	100

Resultados Evaluación Estándares Mínimos por Ciclo



Nota: Estadística basada en las autoevaluaciones de estándares mínimos cerradas en la vigencia (2023).

Todos los derechos reservados - Positiva Compañía de Seguros S.A.



Consultamos el Reporte del Evento

The screenshot shows the ALISTA web application interface. On the left is a navigation menu with options like 'Empresa', 'Liderazgo Gerencial', 'Política', 'Organización', 'Planificación', 'Aplicación', 'Reporte e Investigación', 'Medición y Evaluación SG-SST', 'Participación Trabajadores', 'Revisión por la Dirección', and 'Administración del Sistema'. The 'Reporte e Investigación' menu is expanded, showing sub-options: 'Seguimiento a Presuntas Enfermedades Laborales', 'Estudio de Puestos de Trabajo', 'Investigación, Incidentes, Accidentes y E.L.', 'Consulta de Incidentes', 'Consulta de AT', 'Consulta de EL', 'Consulta de Investigaciones', 'Crear Investigación de EL', 'Estadísticas de Investigación', and 'Resumen de Investigaciones'. A green arrow points to 'Consulta de Incidentes'. The main dashboard area is titled 'DASHBOARD 2024' and contains a table and a bar chart.

ESTÁNDARES MÍNIMOS	FECHA	RESULTADO (%)
	4/01/2024	100
		100
		100
		100

Resultados Evaluación Estándares Mínimos por Ciclo

Ciclo	Resultado (%)
PLANEAR	100
ACTUAR	100

Revaluaciones de estándares mínimos cerradas en la vigencia (2023).

Todos los derechos reservados - Positiva Compañía de Seguros S.A.

Registramos la Investigación del Evento



LOGO DE EMPRESA 

DATOS PARA LA INVESTIGACION DE AT

ID Siniestro: 483223052

Sede
-- Seleccione una Sede --

Proceso
-- Seleccione un Proceso --

Clasificación del Peligro
-- Seleccione una Clasificación --

Descripción del Peligro

Severidad Res.1401/2007: ¿el accidente de trabajo reportado es grave? Si No

Seleccionar Grupo Investigador

Seleccione por favor los roles que harán parte del grupo investigador de la empresa. Recuerde que los integrantes del equipo investigador de incidentes y accidentes de trabajo deben firmar electrónicamente el documento.

Rol del grupo Investigador *

-- Seleccione un Rol -- 

ORDEN	ROL	ACCIONES
-------	-----	----------



Puntos Claves

Dinamizamos metodologías

The screenshot shows the ALISTA web application interface. On the left is a navigation menu with options: Empresa, Liderazgo Gerencial, Política, Organización, Planificación, Aplicación, Reporte e Investigación, Medición y Evaluación SG-SST, Participación Trabajadores, Revisión por la Dirección, Administración del Sistema, and Observatorio. The main content area is titled "1. Escriba el problema a solucionar o el hallazgo" and contains a text input field with the text "GOLPE EN HOMBRO Y BRAZO, HERIDA EN CODO Y GOLPE EN DEDOS DE LA MANO DERECHA". Below the input field, it says "Caracteres Disponibles: 25" and has a button "Actualizar Problema o Hallazgo". Below this is a section titled "ESTRUCTURA DEL ÁRBOL DE CAUSAS (Esta es una representación del desarrollo de la metodología)" which displays a hierarchical tree diagram. The root node is "GOLPE EN HOMBRO Y BRAZO, HERIDA EN CODO Y GOLPE EN DEDOS DE LA MANO DERECHA". It branches into "Causa 1", "Causa 2", and "Causa 3". "Causa 2" further branches into "Causa 2.1" and "Causa 2.2". "Causa 2.2" branches into "Causa 2.2.1" and "Causa 2.2.2". "Causa 2.2.1" branches into "Causa 2.2.1.1" and "Causa 2.2.1.2".

Decisiones sustentadas en datos



Notificación - PIN firma electrónica



Un producto de 

Señores
 POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS S.A.
 NI - 860011153
 ANDRES LEONARDO TOVAR RIVERA
 CC - 79000100

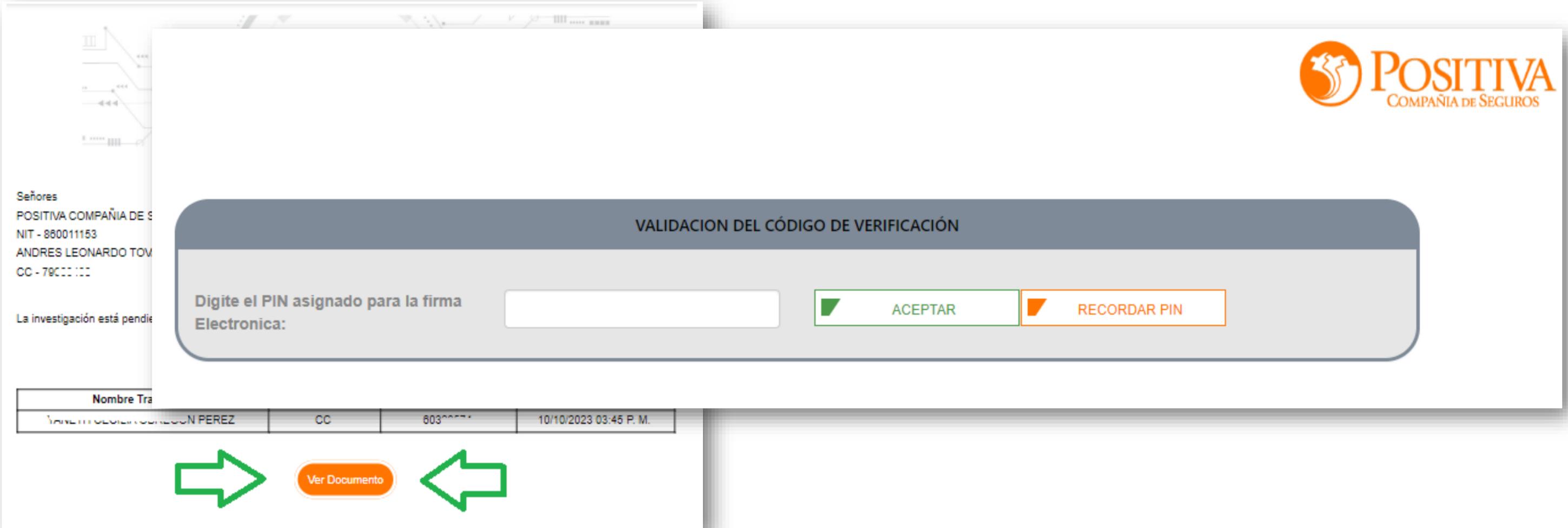
Se le informa la creación de su PIN de seguridad necesario para realizar la firma electrónica de la Investigación del incidente y/o accidente, esto con el fin de que logre completar el proceso de forma segura.

NOMBRE USUARIO		TIPO DOCUMENTO	DOCUMENTO
ANDRES LEONARDO TOVAR RIVERA		CÉDULA DE CIUDADANÍA	79000100
CARGO	ROL	VIGENCIA	PIN SEGURIDAD
DIRECTOR DE SST	RESPONSABLE SGSST	2024	i497799

Cordial Saludo,
Alissta Gestión a Tu Alcance®



Firma Electrónica - Investigaciones de Eventos



Señores
POSITIVA COMPAÑIA DE S
NIT - 860011153
ANDRES LEONARDO TOM
CC - 79000000

La investigación está pendie

VALIDACION DEL CÓDIGO DE VERIFICACIÓN

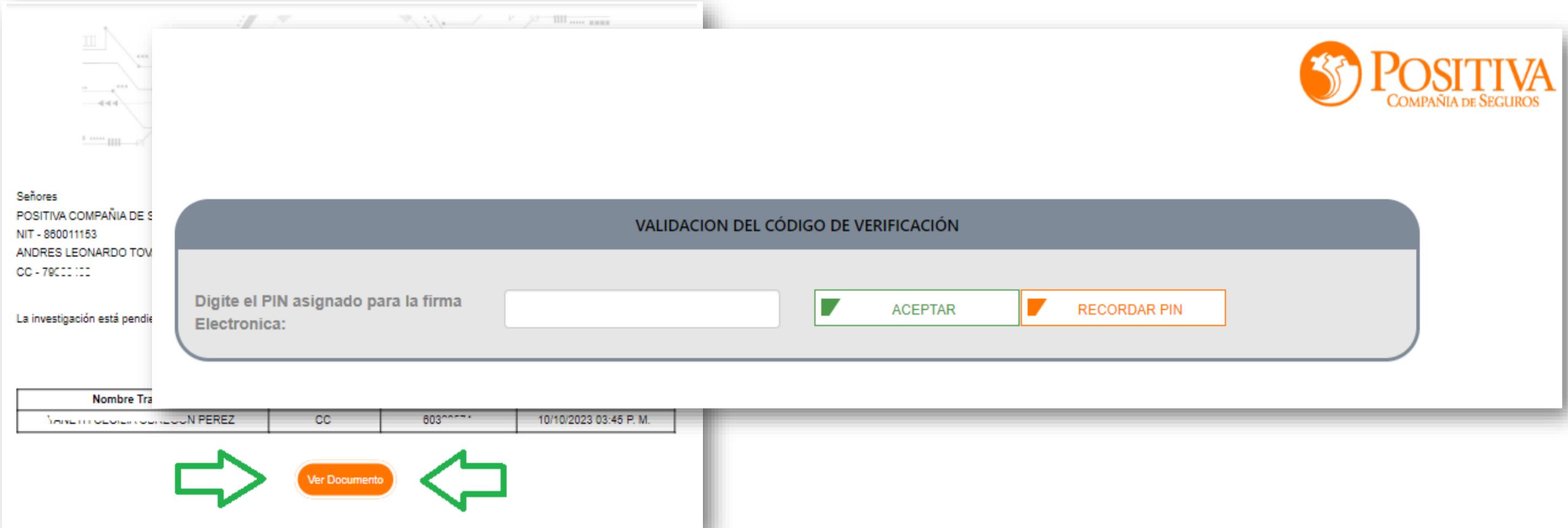
Digite el PIN asignado para la firma
Electronica:

 ACEPTAR  RECORDAR PIN

Nombre Tra	CC		
YANILY REGINA SUAREZ PEREZ	CC	603000000	10/10/2023 03:45 P. M.

Firma Electrónica - Investigaciones de Eventos



Señores
POSITIVA COMPAÑIA DE S
NIT - 880011153
ANDRES LEONARDO TOM
CC - 79000000

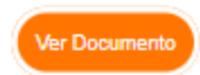
La investigación está pendie

VALIDACION DEL CÓDIGO DE VERIFICACIÓN

Digite el PIN asignado para la firma
Electronica:

 ACEPTAR  RECORDAR PIN

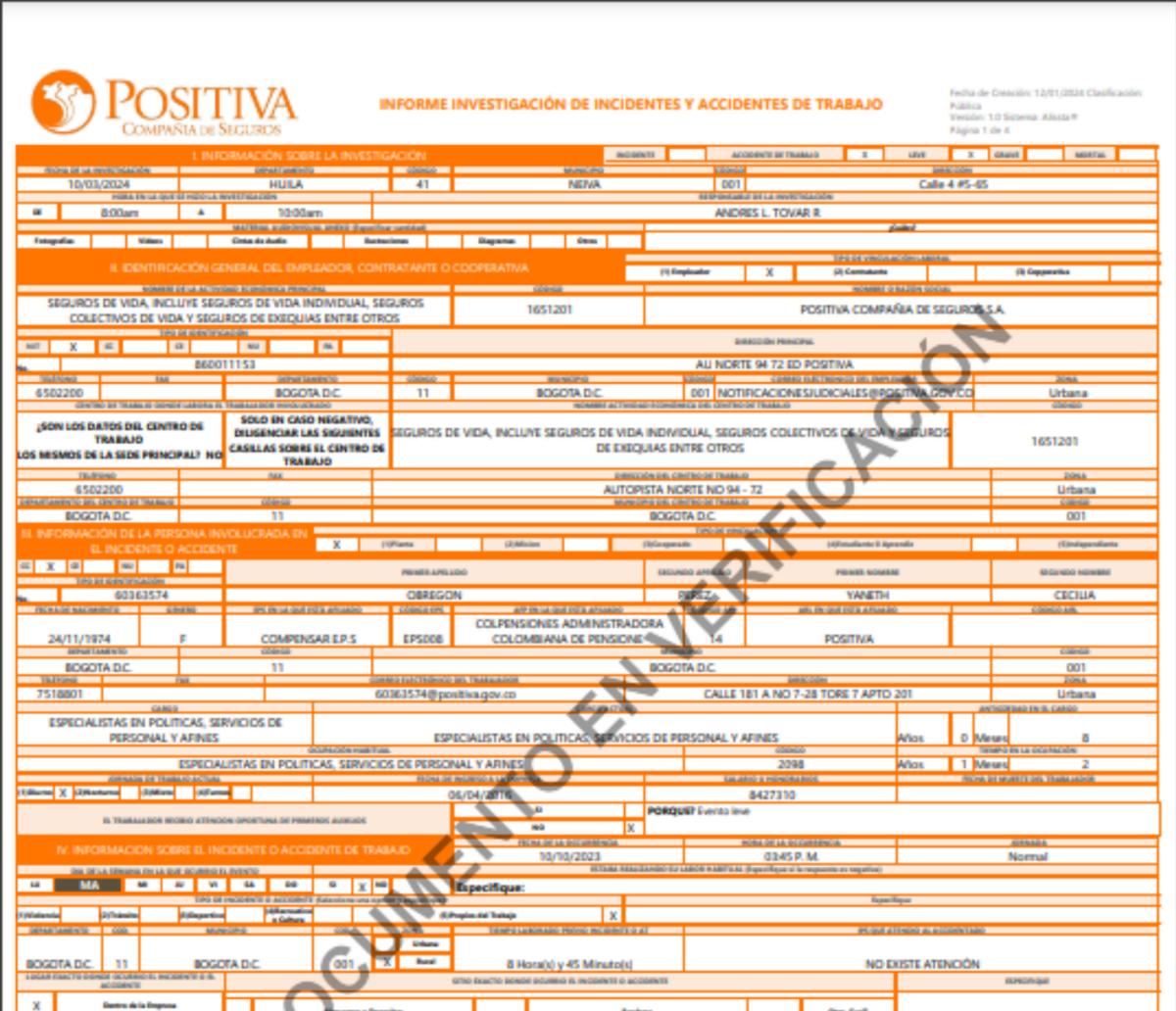
Nombre Tra	CC		
YANILY REGINA GONZALEZ PEREZ	CC	603000000	10/10/2023 03:45 P. M.

Firma Electrónica - Investigaciones de Eventos

REGISTRO FIRMA ELECTRÓNICA INVESTIGACIÓN

Investigacio...
1 / 4
68%
+
+
+
+
+



Señor usuario, por favor revise el documento y exprese su decisión con las siguientes opciones.

- Firmar**
- Devolver sin Firma**

i En el caso que se devuelve sin firma el documento, es necesario registrar la observación.

Observaciones

0 / 2000

GUARDAR

Al firmar electrónicamente, está aceptando la información registrada en la investigación.

La política de tratamiento de la información la puede consultar en www.positiva.gov.co

Investigaciones 100% digitales

POSITIVA COMPANIA DE SEGUROS

INFORME INVESTIGACIÓN DE INCIDENTES Y ACCIDENTES DE TRABAJO

Fecha de Creación: 10/01/2024 Clasificación: Pública Versión: 1.0 Sistema: Alister Page: 1 de 5

I. INFORMACIÓN SOBRE LA INVESTIGACIÓN

FECHA DE OCURRENCIA: 04/03/2024 LUGAR: TOLIMA MUNICIPIO: TOLIMA DEPARTAMENTO: TOLIMA

HORA: 4:00pm ACTIVIDAD: 800 (p) DESCRIPCIÓN DEL ACCIDENTE: LEYANIS BLANCON C

II. IDENTIFICACIÓN GENERAL DEL EMPLEADOR, CONTRATANTE O COOPERATIVA

SEGUROS DE VIDA: 1651201 POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS S.A.

III. INFORMACIÓN DE LA PERSONA INVOLUCRADA EN EL INCIDENTE O ACCIDENTE

PERSONA APLICADA: AVILA, GONZALEZ, MARTHA, CICLIA

IV. INFORMACIÓN SOBRE EL INCIDENTE O ACCIDENTE DE TRABAJO

FECHA DE LA INVESTIGACIÓN: 02/11/2024

V. DESCRIPCIÓN DEL INCIDENTE O ACCIDENTE DE TRABAJO

FUNCIONARIA SE DESPLAZABA HACER UNA VISITA DE UNA NEGOCIACIÓN PARA LA RED POSITIVA E IBA A PIE EN TERRENO INESTABLE GENERÁNDOLE UN ESGUINCE EN PIE DERECHO, GENERÁNDOLE INFLAMACIÓN Y CALOR LOCAL MAS DOLOR CARGO: PROFESIONAL INTEGRAL DE SINIESTRO CEL: 3148217259

VI. DESCRIPCIÓN DEL AGENTE QUE PRODUJO EL ACCIDENTE

TIPO DE AGENTE: TERCEROS

VII. MEDIDAS PREVENTIVAS A ADOPTAR PARA EVITAR LA APARICIÓN DE NUEVOS CAIDOS

USR REGISTRO Y NOTIFICACION DE ACCIDENTES DE TRABAJO DUT (PAGINAS 4.3 Y 5)

ANÁLISIS DE CASUALIDAD (VER TABLA DE CODIFICACION NTC 2701 PAGINAS 7 Y 8)

1. APARATO EXCITADO EN GENERAL	73
2. EXPOSICIÓN A O CONTACTO CON TEMPERATURAS EXTREMAS	6
3. MEDIOS DE TRANSPORTE ADAPTADOS, A EXCEPCIÓN DE LOS TRANSPORTES POR VÍA FÉRREA	23

ANÁLISIS DE CASUALIDAD (VER TABLA DE CODIFICACION NTC 2701 PAGINAS 7 Y 8)

1. CAPACIDAD DE MOVIMIENTO CORPORAL LIMITADA	2	2. FALTA DE ATENCIÓN A LAS CONDICIONES DEL PISO O LAS VICINIDADES	400
3. BAJO TIEMPO DE REACCIÓN	108	4. ADOPTAR UNA POSICIÓN INSEGURA	550
5. PREOCUPACIÓN DEFICIENTE EN CUANTO A LOS FACTORES HUMANOS/ERGONÓMICOS	402	6. DESARROLLO INADECUADO DE NORMAS PARA ESTÁNDARES/ PROCEDIMIENTOS/ REGLAS INCONGENTES	113

VI. DESCRIPCIÓN DEL INCIDENTE O AT POR PARTE DEL TRABAJADOR Y/O TESTIGOS IMPORTANTES

DE ANÁLISIS Y RECOMENDACIONES DEL GRUPO INVESTIGADOR

Análisis y recomendaciones del grupo investigador:

Nombre	IVYRED PEÑEZ RUIZ	Cargo	Coordinador servicio al cliente
Identificación	28550862		
Nombre	YADIR RUBEL ALARCON TIBOCHA	Cargo	Coordinador SET
Identificación	74082189		
Nombre	JULIANA VALENTINA SOTO CASTAÑO	Cargo	Apoyo
Identificación	1053838157		

DELEGAR SOLO CUANDO INTERVIENE UN REPRESENTANTE DE LA ARL EN LA INVESTIGACIÓN

Nombre	IVYRED PEÑEZ RUIZ	Cargo	
Identificación	28550862		

EL EMPLEADOR SE COMPROMETE A ADOPTAR ESTAS MEDIDAS DE PREVENCIÓN EN LA RUTINA DEL MEDIO DEL TRABAJADOR

Medida	Preventiva	Fecha de Ejecución	Responsable
Entrega de calzado	X	21/03/2024	Gerente
Capacitación en caídas del mismo nivel	X	07/03/2024	SST
Establecer procedimientos de trabajo seguro para desplazamientos	X	21/03/2024	SST
Establecer procedimientos de trabajo	X	21/03/2024	SST

VERIFICACIÓN DEL FORMATO DE INVESTIGACIÓN A LA ARL

FECHA: 04/03/2024



Recuerda nuestros canales de acompañamiento



Horario de atención

Lunes a viernes
8:00 A.M. A 12:00 M.
1:00 P.M. A 5:00 P.M.

VIBILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA



Líneas de atención

Nivel Nacional
018000413535

Bogotá
(601) 241 55 22



Chat en línea



Línea de Whatsapp

(+57) 310 382 93 76

Bibliografía

-  <https://www.alissta.gov.co/>
-  <https://posipedia.com.co/wp-content/uploads/2021/04/7.-ABRIL-CONTEXTO-LEGAL-VIGENTE-INVESTIGACION-DE-INCIDENTES-Y-ACCIDENTES-DE-TRABAJO.pdf>
-  <https://www.minsalud.gov.co/Ministerio/Institucional/Procesos%20y%20procedimientos/GTHG03.pdf>
-  <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/DIJ/resolucion-1401-2007.pdf>
-  <https://www.positiva.gov.co/envivo>



Evaluémonos





¿Preguntas?



Recuerda que POSITIVA tiene para ti:

Posipedia

<https://posipedia.com.co/> 



Cursos virtuales



Artículos



Audios



Juegos digitales



OVAS



Guías



Mailings



Videos