

# PLAN NACIONAL MULTIMODAL 2024

## Comunidad Nacional de Gestión del Conocimiento en:

# RESILIENCIA ORGANIZACIONAL

El cuidado de sí  
suma a tu vida



# **CURSO DE SALUD MENTAL EN ENTORNOS DE TRABAJO DESDE LA SST, ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO Y RESILIENCIA**

## 1. Curso de salud mental en entornos de trabajo desde la SST. Estrategias de afrontamiento y resiliencia.

- Cupo: 27 personas
- 60 horas: 12 sesiones
- Horario: de 7am a 12m.
- Aulas de la Universidad CES, sede Poblado.
- Incluye refrigerio para los participantes.

**Objetivo:** Reconocer cómo las estrategias de afrontamiento y resiliencia se pueden convertir en estrategias para la gestión del estrés y el riesgo psicosocial.

### Temática:

- ✓ Ansiedad y primeros auxilios psicológicos.
- ✓ Cómo propiciar la resiliencia en momentos de transición.
- ✓ Desarrollo de estrategias de afrontamiento durante emergencias.
- ✓ Transición Interior, construcción de resiliencia en el entorno organizacional.
- ✓ Innovación coherente con la Seguridad y Salud en el Trabajo.

### Fechas

- **08 octubre:** Aula C 102
- **10 octubre:** Aula C 402
- **15 octubre:** Aula C 407
- **17 octubre:** Aula B 1101
- **22 octubre:** Aula C 407
- **24 octubre:** Aula C 407
- **29 octubre:** Aula C 207
- **31 octubre:** Aula C 402
- **05 noviembre:** Aula C 406
- **07 noviembre:** Aula B 1202
- **12 noviembre:** Aula C315
- **14 noviembre:** Aula B 1202



# ¿Cómo propiciar Resiliencia en momentos de transición?

## Experto Líder:

Martha Adriana León Velasco

## Perfil Profesional:

Me encanta compartir el conocimiento por tanto soy Docente Universitaria en la Universidad CES desde el 2017, en CENDAP desde 2018, empecé siendo Docente de la Universidad el Bosque desde 1999. Soy Profesional en Psicología desde 1999. Especialista: en Docencia Universitaria 2001; Desarrollo del Talento Humano en la organización en la Universidad de la Sabana en el 2010; Gerencia en organizaciones de la Salud de la Universidad Iberoamericana, en el 2011; Seguridad y Salud en el trabajo de la Universidad CES 2021 y Maestría en Alta Gerencia en la Universidad EIDHI; he fortalecido en conocimiento científico cursando también algunos diplomados, academias, y cursos de certificación en MANAGEMENT 3.0, auditor ISO HSEQ ICONTEC vigente del 2021, Coaching Ejecutivo con FORUM, Competencias Organizacionales en la ESAP, Diplomados de Gestión del Riesgo y de la Seguridad y Seguridad en el trabajo con la Universidad de Catalunya, Certificación de human capital manager (HCM) en SAP, Gestión del cambio desde los modelos de Lean Change Management y CMP del Instituto Europeo de Postgrado digital y la revolución 4.0.



Correo electrónico: [maleon@ces.edu.com](mailto:maleon@ces.edu.com)



Número de contacto: 3025118070



# Cita Inspiradora

"La resiliencia no se trata de cómo caes, sino de cómo te levantas." - Apsley Cherry-Garrard



POSITIVA  
COMPAÑIA DE SEGUROS

suma 5.0



educa

**BANI EL MUNDO**  
**EN EL QUE HOY NOS ENCONTRAMOS**



# Entendiendo el Mundo BANI



## Frágil (Brittle)

En el mundo BANI, los sistemas son más vulnerables a las interrupciones, como crisis económicas, guerras, migración, disminución en la producción de alimentos, energía y disponibilidad de agua potable, así como la reciente pandemia y los desastres naturales, lo cual se traduce en una sensación de incertidumbre constante, que puede afectar la salud mental y la productividad.



## Ansioso

La incertidumbre genera estrés y ansiedad. Ante eventos impredecibles, las personas y las organizaciones se enfrentan a la presión de adaptarse rápidamente y tomar decisiones con información limitada. Este estado de alerta permanente impacta en el bienestar emocional y la capacidad de concentración.



## No lineal- Riesgos

Las relaciones causa-efecto se vuelven impredecibles en un mundo BANI. Las decisiones tomadas en el presente pueden tener consecuencias inesperadas en el futuro. Esto genera dificultad para planificar a largo plazo y aumenta la sensación de control limitado.



## Incomprensible

La complejidad del mundo BANI, con la creciente interconexión de sistemas y la proliferación de información, sobrepasa la capacidad de comprensión humana. La dificultad para procesar y dar sentido a la información genera confusión y estrés.

# Evolución de los Modelos Sociales

## 1 Modelo Tradicional

En este modelo, las estructuras sociales y laborales se caracterizaban por su estabilidad y previsibilidad. Las personas tenían roles definidos y expectativas claras sobre su futuro. La vida se desarrollaba en entornos predecibles, con un ritmo de cambio más lento.

## 2 Modelo VUCA

El modelo VUCA surgió en la década de 1980, marcando un cambio significativo en el panorama global. La volatilidad, la incertidumbre, la complejidad y la ambigüedad se convirtieron en características dominantes del entorno. Este modelo destaca la necesidad de adaptarse a un mundo en constante transformación, con incertidumbre y ambigüedad como elementos recurrentes.

## 3 Modelo BANI

El modelo BANI representa la evolución del modelo VUCA, introduciendo nuevos desafíos relacionados con la fragilidad, la ansiedad, la no linealidad y la incomprendibilidad. Esta realidad actual se caracteriza por la vulnerabilidad a las disrupciones, la aceleración del ritmo de cambio y la creciente complejidad de los sistemas interconectados.



## La Velocidad del Cambio

### 1 Radio: 40 años

Tardó 40 años para que la radio llegara a 50 millones de usuarios, un ritmo de adopción gradual y lento.

### 2 Televisión: 13 años

En contraste, la televisión logró alcanzar los 50 millones de usuarios en 13 años, marcando un ritmo de adopción mucho más acelerado que la radio.

### 3 Internet: 4 años

La adopción del internet se aceleró aún más, alcanzando los 50 millones de usuarios en tan solo 4 años, evidenciando la creciente velocidad del cambio tecnológico.

### 4 Redes Sociales: Meses

En la actualidad, las redes sociales han logrado alcanzar los 50 millones de usuarios en cuestión de meses, demostrando una velocidad de adopción exponencial, una característica definitoria del mundo BANI.

# La Fragilidad en el Mundo BANI



## Sistemas Tecnológicos

Hackeo y con altos niveles de vulnerabilidad a ataques y fallos.



## Sistemas Energéticos

Dependientes de recursos finitos, baja exploración y minimizan explotación ilegal



## Sistemas democráticos desinformados y pérdida de la institucional

Gobiernos amenazados por la desinformación y manipulación de la información.



## Guerras y Conflictos

Desestabilizando la paz global y provocando crisis humanitarias aumento de la incertidumbre y estabilidad laboral.



# La "Ansiedad" en la Era BANI

## Preocupación Constante

El futuro incierto genera inquietud.

## Miedo al Futuro

La incertidumbre alimenta temores.

## Impotencia

Sensación de no poder controlar los eventos.

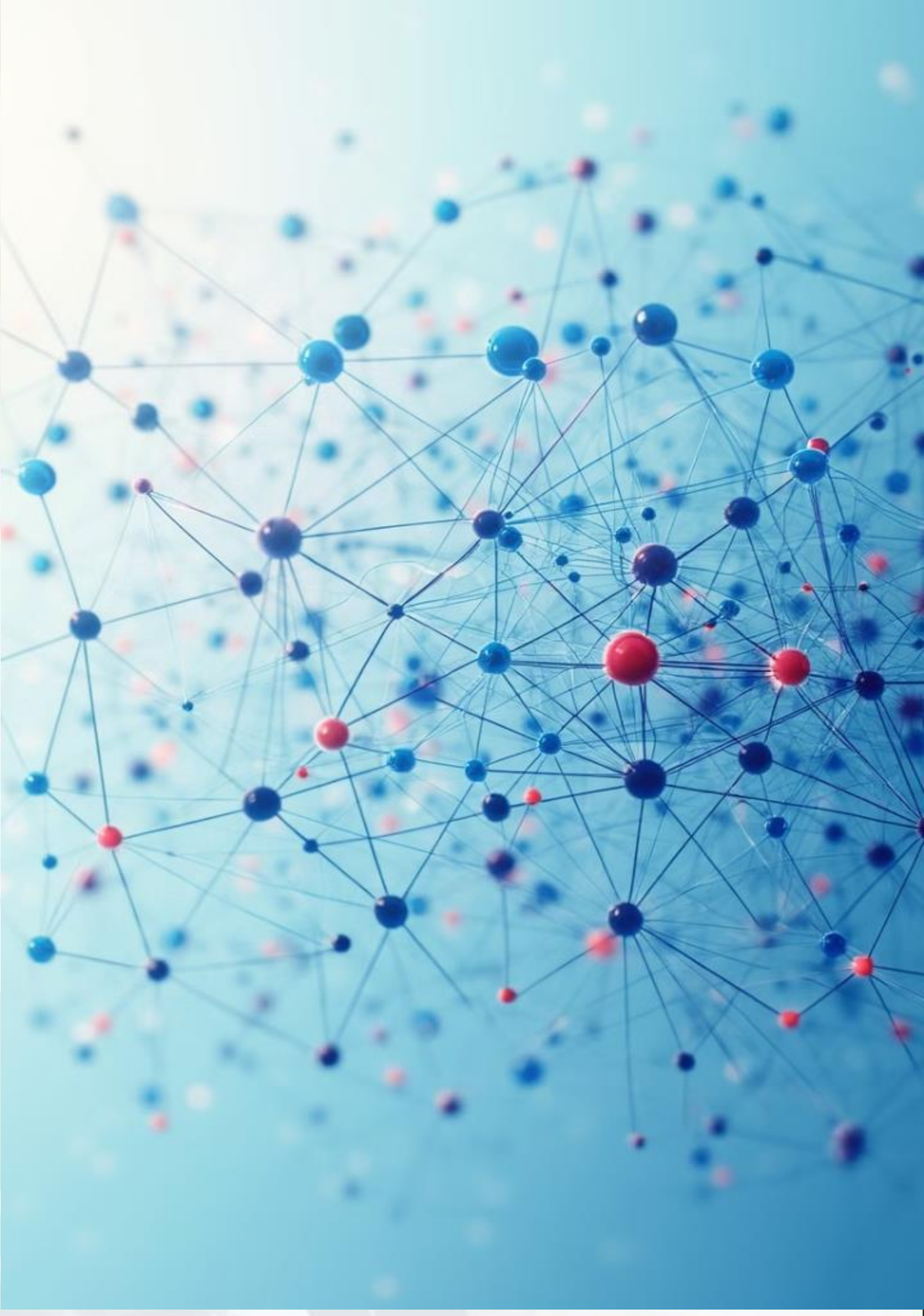
## Sobrecarga Emocional

Dificultad para procesar información y cambios.

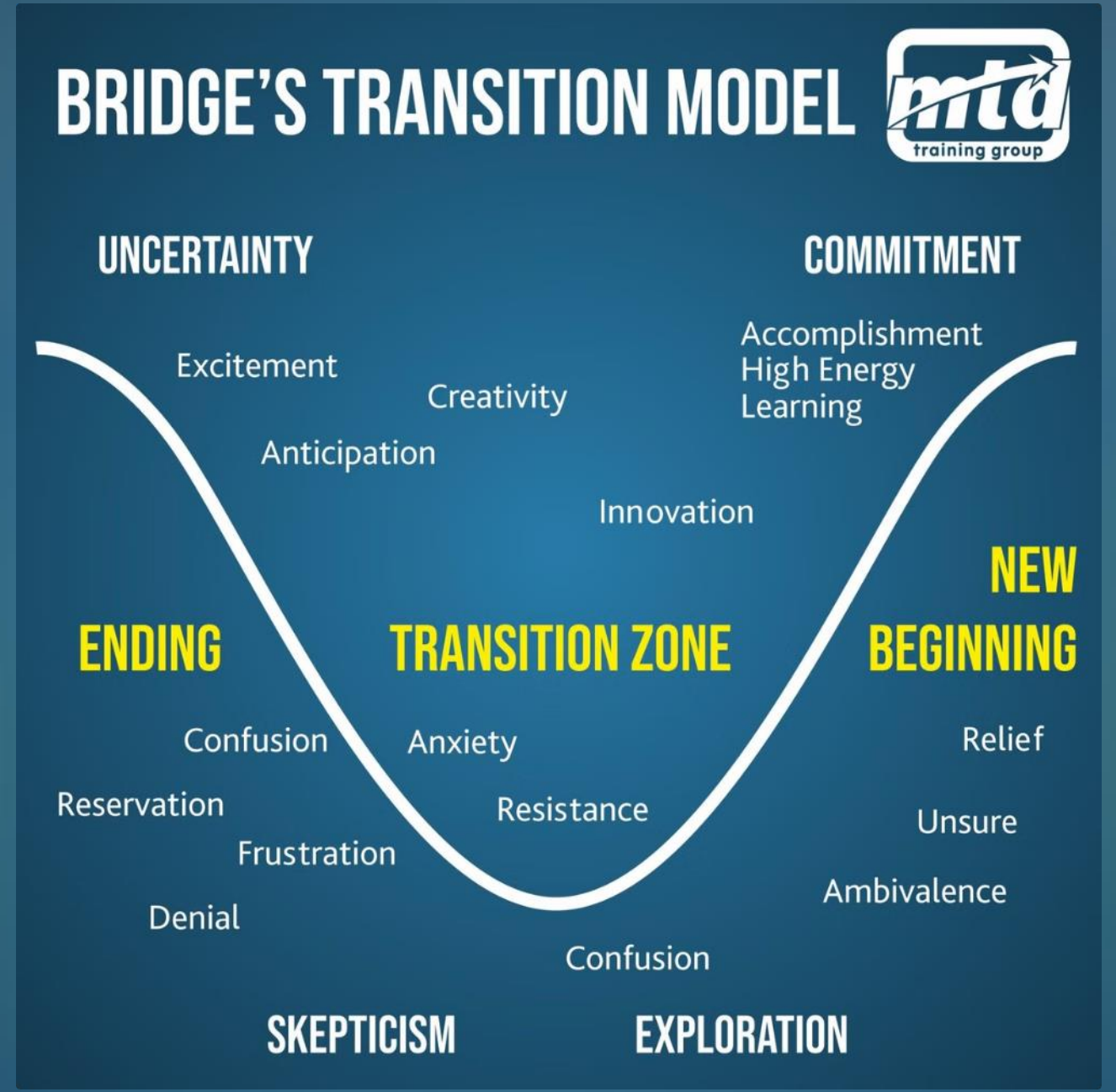
# La No Linealidad en el Mundo BANI



- Causa**  
Eventos pequeños pueden generar cambios grandes.
- Efecto Mariposa**  
Las consecuencias son impredecibles.
- Desfase Temporal**  
El tiempo entre la acción y el resultado es impredecible.
- Complejidad**  
Muchos factores interactúan de forma inesperada.
- Gestión de Riesgos**  
La gestión de riesgos se vuelve crucial para mitigar los impactos inesperados y se debe trabajar por escenarios.



# Lo Incomprensible en la Era BANI



- 1** Sobrecarga de Información

Demasiados datos, poca claridad.
- 2** Complejidad Creciente

Sistemas interconectados, análisis difícil.
- 3** Paradojas Aparentes

Contradicciones coexistentes en la realidad.
- 4** Cambio Constante

Velocidad del cambio, adaptación cognitiva limitada.

# Salud Mental en el Contexto BANI

## Habitos de vida saludable

Priorizar tu bienestar triada de ejercicio, nutrición saludable e hidratación para mejorar la concentración y el rendimiento.

## Viviendo en el Presente

Activar factores de protección como la fe la oración, la meditación en acción o actividades de mindfulness todas las diferencias en creencias deben ser consideradas

## Conexiones Sociales

Fortalece tus vínculos para crear un entorno de apoyo y motivación para el trabajo.

## Buscar Apoyo Social o Profesional

Busca ayuda en amigos y familiares que capacidad de escucha y que te puedan apoyar en momentos difíciles, si esto no es suficiente busca ayuda profesional para abordar los desafíos mentales y mejorar la eficiencia laboral.







## Resiliencia: Fortaleza ante la Adversidad

La resiliencia es la capacidad de superar adversidades y adaptarse a situaciones difíciles. Es una habilidad que se puede desarrollar y fortalecer con el tiempo.

# Filosofía Estoica y la Resiliencia



## Virtud

El estoicismo se centra en vivir una vida virtuosa, guiada por la razón y la justicia. La virtud se considera el bien supremo y se divide en cuatro categorías principales: sabiduría, justicia, coraje y templanza.



## Aceptación

Es fundamental aceptar lo que no podemos controlar y enfocarnos en lo que sí podemos. Esto significa aceptar el destino, las circunstancias inevitables y las emociones negativas como parte de la vida.



## Dicotomía del control

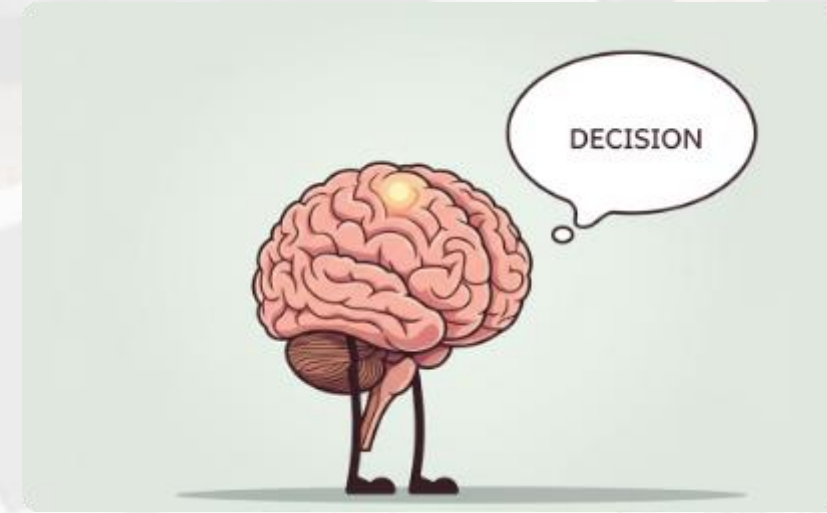
Distinguir entre lo que está bajo nuestro control (nuestros pensamientos y acciones) y lo que no (el mundo exterior). El estoicismo nos anima a concentrarnos en lo que podemos controlar, aceptando lo que no podemos.

# Filosofía Estoica y la Resiliencia



## Amígdala

El estoicismo enfatiza la importancia de la regulación emocional, y la amígdala, la parte del cerebro que procesa las emociones, juega un papel clave en este proceso. Al practicar técnicas como la meditación y la atención plena, los estoicos aprenden a controlar sus reacciones emocionales, especialmente el miedo y la ira, reduciendo la actividad de la amígdala.



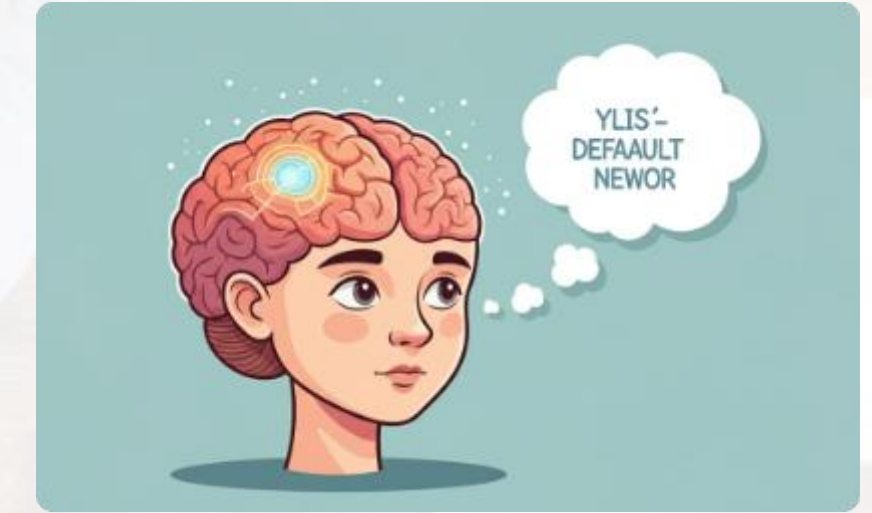
## Corteza prefrontal???

La corteza prefrontal es la parte del cerebro responsable de la planificación, la toma de decisiones y el control de los impulsos. El entrenamiento estoico ayuda a desarrollar esta área del cerebro, permitiendo a los individuos tomar decisiones más racionales y resistir las reacciones emocionales impulsivas. Este desarrollo es crucial para la resiliencia, ya que permite a las personas mantener la calma y la perspectiva en situaciones difíciles.



## Hipocampo

El hipocampo, responsable de la memoria y el aprendizaje, se ve afectado por el estrés crónico. El estoicismo, al reducir el estrés, protege el hipocampo y nos ayuda a afrontar mejor las dificultades.



## Red neuronal por defecto

Esta red, activa cuando no estamos realizando ninguna tarea específica, se relaciona con la introspección y la reflexión. El estoicismo fomenta la introspección, lo que podría fortalecer esta red neuronal y mejorar la capacidad de autoconciencia.

# Filosofía Estoica y la Resiliencia



## Corteza cingulada anterior

La corteza cingulada anterior juega un papel importante en la atención y la concentración. Las técnicas estoicas como la atención plena pueden fortalecer esta área, mejorando nuestra capacidad de enfocarnos.

La neurociencia moderna está empezando a desentrañar los mecanismos neuronales que subyacen a las prácticas estoicas. Algunas de las funciones cerebrales y procesos mentales que podrían estar relacionados con ella práctica de una filosofía estoica pueden ser:



## Ínsula

La ínsula se relaciona con nuestra conciencia corporal y emocional. El estoicismo fomenta la autoobservación y la conciencia, lo que podría mejorar la función de la ínsula.

La neurociencia moderna está empezando a desentrañar los mecanismos neuronales que subyacen a las prácticas estoicas. Algunas de las funciones cerebrales y procesos mentales que podrían estar relacionados con ella practica de una filosofía estoica pueden ser:



### Amígdala

El estoicismo enfatiza la importancia de la regulación emocional, y la amígdala, la parte del cerebro que procesa las emociones, juega un papel clave en este proceso. Al practicar técnicas como la meditación y la atención plena, los estoicos aprenden a controlar sus reacciones emocionales, especialmente el miedo y la ira, reduciendo la actividad de la amígdala.



### Corteza prefrontal

La corteza prefrontal es la parte del cerebro responsable de la planificación, la toma de decisiones y el control de los impulsos. El entrenamiento estoico ayuda a desarrollar esta área del cerebro, permitiendo a los individuos tomar decisiones más racionales y resistir las reacciones emocionales impulsivas. Este desarrollo es crucial para la resiliencia, ya que permite a las personas mantener la calma y la perspectiva en situaciones difíciles.



# CÓMO SER **MENTALMENTE** FUERTE

# Definición de Resiliencia



## Capacidad de Recuperación

La resiliencia permite a las personas afrontar situaciones desafiantes y adaptarse a los cambios inesperados de la vida. Implica la habilidad de mantener la estabilidad emocional y funcional en medio de la adversidad.



## Manejo Emocional

Ser resiliente no significa estar libre de emociones negativas, sino tener la capacidad de identificar, comprender y manejar las emociones de manera saludable.



## Adaptación

La resiliencia implica la habilidad de volver a un estado de equilibrio y funcionalidad después de experimentar un evento desafiante. Esta adaptación puede ser a un estado diferente al anterior, sin perder la capacidad de disfrutar de la vida.

# Características de la Resiliencia



## Superación

Capacidad de sobreponerse a dificultades y traumas, como la pérdida de un ser querido, un fracaso profesional, una enfermedad o un evento traumático. Implica el reconocimiento de las emociones negativas, el desarrollo de estrategias de afrontamiento y la búsqueda de apoyo social.



## Flexibilidad

Adaptación a cambios y nuevas circunstancias, como la pérdida de un trabajo, un cambio de residencia o una crisis económica. Implica la capacidad de ajustar las expectativas, de ser flexible en la toma de decisiones y de buscar nuevas oportunidades.



## Fortaleza

Mantener la estabilidad emocional frente a la adversidad, como el estrés, la ansiedad, la depresión o el miedo. Implica la capacidad de regular las emociones, de mantener una actitud positiva y de buscar recursos para fortalecer la autoestima.



# Importancia del Apoyo Social



## Conexiones Positivas

Rodearse de personas que brindan apoyo, comprensión y aliento en momentos de dificultad. Estas conexiones pueden actuar como un amortiguador emocional, brindando un espacio seguro para expresar las emociones sin juicio.



## Compartir Preocupaciones

Expresar las preocupaciones e inquietudes con personas que escuchan con empatía y sin juzgar. Abrirse a la confianza y el apoyo de otros puede ayudar a disminuir la sensación de soledad y a encontrar nuevas perspectivas.



## Evitar el Aislamiento

Mantener el contacto social y evitar aislarse de las situaciones desafiantes. La interacción social, incluso en momentos difíciles, puede ofrecer una sensación de pertenencia y apoyo, lo que puede ser crucial para la recuperación emocional.

## Normalización de la Rutina



### Retorno a Actividades

Retomar las actividades diarias lo antes posible, incluso si te sientes cansado o desmotivado. Esto puede incluir cosas simples como levantarse a la misma hora, ducharse, comer a horas regulares y realizar tareas domésticas.



### Control de lo Posible

Enfócate en mantener las rutinas que puedas seguir, independientemente de cómo te sientas emocionalmente. No intentes hacer demasiado demasiado pronto.



### Recuperación Gradual

Reincorpórate a la vida cotidiana de forma progresiva. Empieza con pequeñas metas y ve aumentando gradualmente tu nivel de actividad. Evita abrumar a tu cuerpo y mente.

# Fortalecimiento Personal



Cuidado Corporal

Atender las necesidades físicas y de salud.



Cuidado del Hogar

Mantener un ambiente ordenado y agradable.



Cuidado Emocional

Atender a seres queridos y mascotas.

# Control de la Exposición Mediática

1

## Selección de Contenido

Elegir medios que no aumenten el estrés o la negatividad.

2

## Límites de Consumo

Establecer horarios y duración para el consumo de noticias.

3

## Enfoque en Entretenimiento

Utilizar los medios para distraerse y relajarse.



# Oportunidades de Autodescubrimiento

Reconocimiento de Fortalezas

Descubrir capacidades personales ante la adversidad.

Desarrollo de Autoestima

Fortalecer la confianza en uno mismo.

Crecimiento Espiritual

Profundizar en la espiritualidad y el sentido de la vida.

Mejora de Relaciones

Cultivar conexiones más profundas y significativas.





# Afrontamiento de Momentos Difíciles

Aceptación

Reconocer la existencia de desafíos en la vida.

1

Autocompasión

Ser amable con uno mismo durante los momentos difíciles.

3

Flexibilidad

Adaptarse sin romperse ante las adversidades.

2

# Experiencias Personales de Adversidad

1

Pérdida Familiar

Fallecimiento trágico del padre en 2019.

2

Cambios Laborales

Desalineación de valores con la organización de 10 años.

3

Pérdida de Amistades

Alejamiento de personas consideradas amigas.

4

Desafíos Empresariales

Dificultades en la atención de la empresa propia.



# Resiliencia como Motor de Crecimiento



## Desarrollo de Habilidades

La resiliencia es una capacidad que se puede fortalecer con el tiempo. Es como un músculo que se puede entrenar y desarrollar a través de la práctica.



## Aplicación en Liderazgo

Es esencial para líderes ejecutivos y empresarios en su día a día, permitiéndoles afrontar los desafíos y mantener la visión.



## Optimismo Natural

La resiliencia es una base para enfrentar desafíos y mantener una actitud positiva, incluso en momentos difíciles.



# Resultados de la Resiliencia

## Felicidad Personal

Sentimiento de bienestar y satisfacción.

## Crecimiento Empresarial

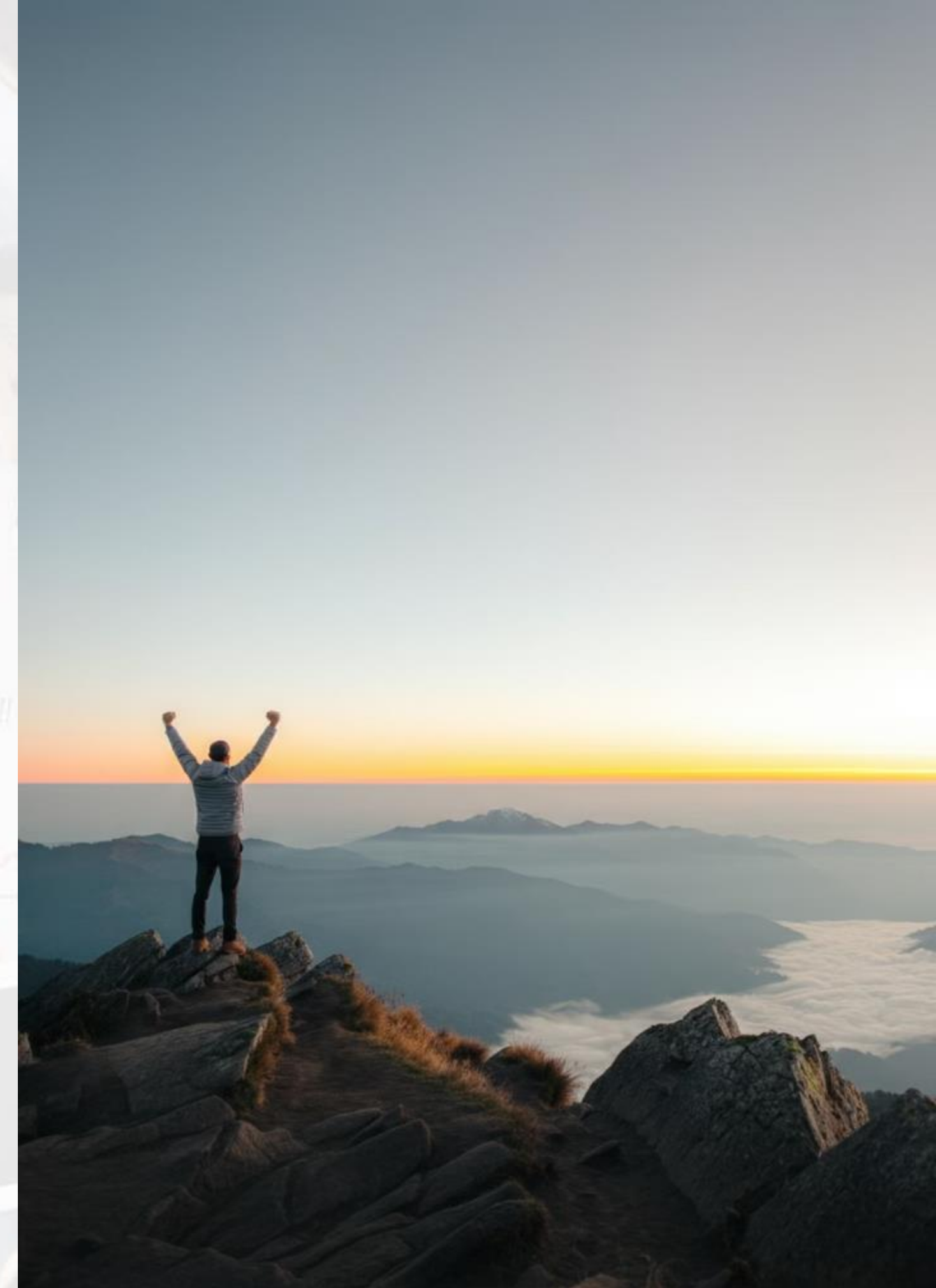
Empresa en expansión con nueva dirección.

## Relaciones Fortalecidas

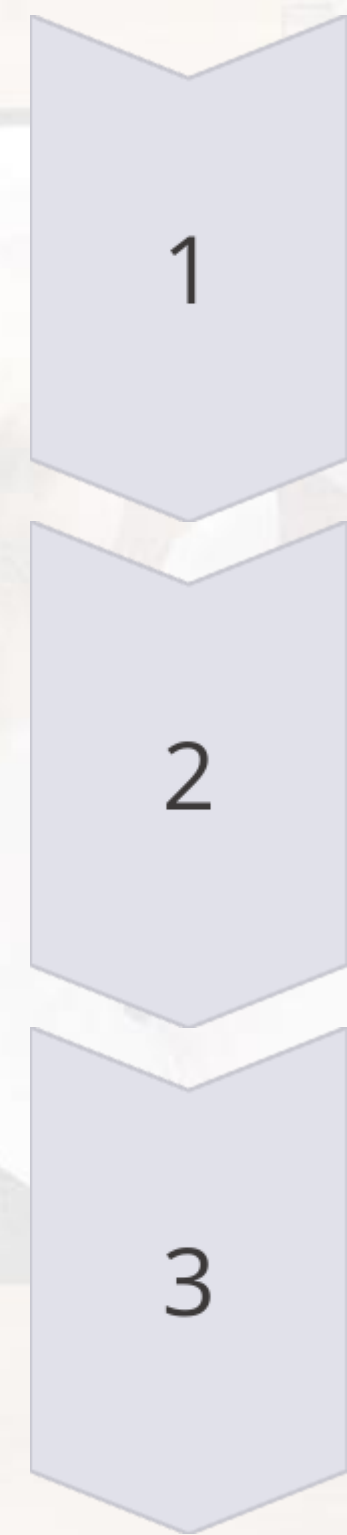
Disfrute de familia, amigos nuevos y antiguos.

## Inspiración Continua

Memoria del padre como fuente de motivación.



# Aprender a Perdonar



Reconocimiento del Daño

Entender que hubo un perjuicio o ofensa.

Decisión de Avanzar

Elegir conscientemente seguir adelante.

Autoperdón

Incluir el perdón hacia uno mismo en el proceso.



## Manejo del Ego

Aceptación de Derrotas

Comprender que no siempre se puede ganar.

Perspectiva Global

Reconocer que el mundo no gira alrededor de uno.

Enfoque en Otros

Centrarse en ayudar a los demás para mantener el ego controlado.

## Práctica de la Gratitude



### Sanación Emocional

La gratitud como herramienta para sanar.



### Apertura Mental

Gratitud para abrir la mente a nuevas posibilidades.



### Gratitud Temporal

Agradecer por el pasado, presente y futuro.



# Cambio de Narrativa Personal

- 1 Reconocimiento de Patrones  
Identificar las historias que nos contamos a nosotros mismos.
- 2 Reescritura Positiva  
Cambiar la narrativa a una que empodere.
- 3 Implementación  
Vivir de acuerdo con la nueva historia personal.



# Enriquecimiento de la Vida



Música

Incorporar más música en la vida diaria.



Alegría

Buscar y crear momentos de felicidad.



Nuevas Experiencias

Explorar actividades y pasatiempos nuevos.

## Cuidado Personal Integral



### Salud Mental

Atención a pensamientos y emociones.

### Bienestar Físico

Ejercicio, nutrición y descanso adecuados.

### Equilibrio Emocional

Manejo de emociones y estrés.

### Crecimiento Espiritual

Conexión con valores y creencias personales.



# Fortalecimiento de Relaciones

Conexiones Familiares  
Fortalecer lazos con la familia.

Amistades Duraderas  
Cultivar relaciones de amistad profundas.

Nuevas Conexiones  
Conocer y relacionarse con nuevas personas.





# Aprendizaje de las Experiencias



## Reflexión

1

Analizar las situaciones vividas.

## Extracción de Lecciones

2

Identificar aprendizajes de las experiencias difíciles.

## Aplicación

3

Utilizar lo aprendido para inspirarse y ayudar a otros.



# Celebración de la Vida



## Éxitos Personales

Celebrar los logros propios, grandes y pequeños.



## Momentos Cotidianos

Apreciar y festejar los momentos simples del día a día.



## Futuro Prometedor

Anticipar y celebrar las oportunidades futuras.

# Poder de la Respuesta Personal

Las adversidades no deciden tu destino, sino cómo respondes a ellas.

Taller 2:

1. ¿Revisa cuál fue el momento o situación más difícil del que saliste Adelante que habilidades estoicas pusiste a tu favor?
2. ¿Si hubieras conocido esto en ese momento que otras habilidades estoicas hubieses usado?





# ¿Cómo propiciar Resiliencia en momentos de transición en las empresas?

# El Concepto de Resiliencia Organizacional



## Adaptabilidad

La resiliencia organizacional se refiere a la capacidad de una empresa para anticipar, prepararse, responder y adaptarse a cambios incrementales y interrupciones repentinas. Va más allá de la mera supervivencia; implica la habilidad de prosperar en medio de la adversidad.



## Preparación

Una organización resiliente no solo resiste los impactos, sino que también aprovecha los desafíos como oportunidades para innovar y fortalecerse.



## Respuesta y Adaptación

Esta capacidad se basa en una combinación de factores, incluyendo una cultura adaptativa, procesos flexibles, y un liderazgo visionario. La resiliencia permite a las organizaciones mantener sus operaciones críticas y recuperarse rápidamente de los reveses, emergiendo más fuertes y mejor preparadas para el futuro.

# Fundamentos de la Resiliencia Organizacional



## Adaptabilidad

Capacidad de ajustarse rápidamente a las constantes transformaciones del entorno digital, lo que implica ser capaces de afrontar los cambios tecnológicos disruptivos y aprovechar las oportunidades que estos ofrecen para la innovación y el crecimiento. En este sentido, la adaptabilidad abarca la flexibilidad para integrar nuevas tecnologías, la agilidad para responder a amenazas cibernéticas y la capacidad de reorganizar procesos internos en respuesta a las nuevas demandas del mercado.



## Innovación

Fomento de ideas creativas para resolver problemas y mejorar procesos continuamente. Esto implica la implementación de nuevas soluciones tecnológicas, la creación de servicios digitales innovadores y la mejora de las experiencias digitales de los usuarios. La innovación es el motor del crecimiento en la era digital, por lo que las organizaciones resilientes deben estar constantemente buscando nuevas formas de mejorar sus productos y servicios.



## Colaboración

Trabajo en equipo efectivo y comunicación fluida entre todas las áreas. Para lograr la resiliencia, es necesario que todos los departamentos trabajen en conjunto para responder a los desafíos del entorno digital. Esto implica la creación de redes de colaboración entre las instituciones, el desarrollo de mecanismos de comunicación eficientes y la construcción de una cultura organizacional que fomente la colaboración y el trabajo en equipo.

# El Papel de las Personas en la Resiliencia



## Desarrollo de habilidades

Fomentar el aprendizaje continuo en tecnologías emergentes como la inteligencia artificial, el análisis de datos, la ciberseguridad y la gestión de la nube. Además, es crucial el desarrollo de habilidades blandas como la comunicación efectiva, la resolución de conflictos, el trabajo en equipo y la capacidad de adaptación al cambio.



## Cultura de innovación

Crear un ambiente que inspire a los funcionarios a proponer ideas disruptivas que permitan mejorar los servicios públicos digitales, optimizar procesos internos y ofrecer soluciones innovadoras a los desafíos del entorno digital. Esto implica la creación de espacios de colaboración, la promoción de la creatividad y el fomento de la experimentación.



## Liderazgo inspirador

Directivos que motiven y guíen hacia la excelencia en la transformación digital, impulsando la adopción de nuevas tecnologías y promoviendo una cultura de aprendizaje continuo. El liderazgo efectivo en la era digital implica la capacidad de inspirar a los equipos, de comunicar una visión clara del futuro y de empoderar a los funcionarios para que asuman roles protagónicos en la transformación digital.

# Alineación con la Visión y Propósito



## Definir visión clara

Establecer objetivos concretos para la transformación digital del país, incluyendo el desarrollo de servicios públicos digitales eficientes, la optimización de procesos internos y la gestión de riesgos cibernéticos.



## Comunicar efectivamente

Transmitir la visión a todos los niveles del Ministerio y entidades adscritas, promoviendo una cultura de aprendizaje continuo y la adopción de nuevas tecnologías.



## Alinear acciones

Asegurar que cada proyecto y tarea contribuya a los objetivos globales, incluyendo el desarrollo de competencias digitales, la innovación en servicios públicos digitales y la colaboración interinstitucional.



# Características de una Organización Resiliente



## Visión Clara

Un propósito y valores definidos que guían las decisiones y acciones, incluso en momentos de incertidumbre.



## Flexibilidad Estratégica

La capacidad de ajustar planes y tácticas en respuesta a los cambios del mercado, las condiciones económicas o las crisis inesperadas.



## Cultura de Innovación

Fomenta la creatividad y la experimentación, buscando soluciones innovadoras para superar los desafíos y aprovechar nuevas oportunidades.



## Comunicación Efectiva

Un flujo de información transparente y oportuno que permite a todos los miembros de la organización estar informados y tomar decisiones acertadas.

Las organizaciones resilientes comparten ciertas características fundamentales que les permiten navegar con éxito en entornos turbulentos. Estas empresas se distinguen por su capacidad de anticipación, adaptabilidad y aprendizaje continuo. Mantienen una visión clara de su propósito y valores, pero son flexibles en sus estrategias y tácticas.

Además, fomentan una cultura de innovación y experimentación, donde los errores se ven como oportunidades de aprendizaje. La comunicación abierta y transparente es otra característica clave, permitiendo un flujo de información eficiente en todos los niveles de la organización.

# El Papel del Liderazgo en la Resiliencia



## Visión Inspiradora

Los líderes resilientes inspiran a sus equipos al comunicar una visión clara y motivadora del futuro.



## Toma de Decisiones Ágil

Los líderes resilientes toman decisiones con eficacia en situaciones complejas, manteniendo la calma y la confianza.



## Empoderamiento

Los líderes resilientes fomentan la autonomía y el desarrollo de sus empleados, empoderándolos para que tomen la iniciativa.



## Aprendizaje Continuo

Los líderes resilientes promueven una cultura de mejora y adaptación constante, aprendiendo de las experiencias y buscando nuevas oportunidades.

El liderazgo juega un papel crucial en el desarrollo de la resiliencia organizacional. Los líderes resilientes son capaces de inspirar confianza y motivar a sus equipos incluso en tiempos de incertidumbre. Estos líderes se caracterizan por su visión de futuro, su capacidad de toma de decisiones bajo presión y su habilidad para comunicar de manera efectiva.

Además, los líderes resilientes fomentan una cultura de aprendizaje continuo y adaptabilidad. Promueven la autonomía y el empoderamiento de los empleados, reconociendo que la resiliencia se construye a todos los niveles de la organización. Su ejemplo personal de resiliencia sirve como modelo a seguir para toda la empresa.

# Creando una Cultura de Resiliencia



## Fomentar un Ambiente Seguro

Un espacio donde los empleados se sientan cómodos para expresar ideas, tomar riesgos calculados y aprender de los fracasos.



## Formación y Desarrollo Continuo

Equipando a los empleados con las habilidades técnicas y emocionales necesarias para ser resilientes.



## Reconocer y Celebrar el Comportamiento Resiliente

Fortalecer la importancia de la resiliencia en la cultura organizacional.

Desarrollar una cultura de resiliencia requiere un esfuerzo consciente y sostenido por parte de toda la organización. Comienza con la definición clara de valores y comportamientos que fomenten la adaptabilidad y la innovación.

# Estrategias para Fomentar la Resiliencia



## Diversificación de Recursos

Desarrollar una variedad de capacidades y recursos para adaptarse a diferentes escenarios.



## Planificación de Contingencias

Preparar planes detallados para manejar posibles crisis y disrupciones.



## Redes de Colaboración

Establecer alianzas internas y externas para obtener apoyo y recursos en tiempos difíciles.



## Innovación Continua

Fomentar la experimentación y la búsqueda constante de nuevas soluciones y oportunidades.

# Resiliencia Organizacional: Clave para el Éxito en la Era Digital



## Adaptación al cambio

La resiliencia organizacional permite que las entidades se adapten con flexibilidad a las constantes transformaciones del entorno digital, lo que implica ser capaces de afrontar los cambios tecnológicos disruptivos y aprovechar las oportunidades que estos ofrecen para la innovación y el crecimiento.



## Crecimiento frente a desafíos

La resiliencia empodera a las organizaciones a superar los desafíos tecnológicos, lo que facilita su crecimiento y prosperidad en un entorno digital en constante evolución.



## Vital para la transformación digital

El concepto de resiliencia es crucial para el Ministerio de TIC en su misión de liderar la transformación digital de Colombia. La resiliencia permite que el Ministerio se adapte a las nuevas tecnologías, gestione los riesgos digitales de manera efectiva y garantice la continuidad de las operaciones en un entorno digital en constante cambio.

# Resiliencia en la Era Digital



## Agilidad Digital

En la era digital, la resiliencia organizacional adquiere nuevas dimensiones. Las empresas deben ser capaces de adaptarse rápidamente a las innovaciones tecnológicas y protegerse contra las amenazas cibernéticas.



## Transformación Digital

La transformación digital no solo implica la adopción de nuevas tecnologías, sino también un cambio en la mentalidad y en los procesos organizativos.

# Resiliencia en la Era Digital

En la era digital, la resiliencia organizacional adquiere nuevas dimensiones. Las empresas deben ser capaces de adaptarse rápidamente a las innovaciones tecnológicas y protegerse contra las amenazas cibernéticas.

La agilidad digital se convierte en un componente clave de la resiliencia. Esto incluye la capacidad de implementar rápidamente nuevas soluciones tecnológicas, adaptar los modelos de negocio y responder a las cambiantes expectativas de los clientes en el entorno digital. Además, la ciberseguridad se vuelve crucial para proteger los activos digitales y mantener la confianza de los stakeholders.



Computación en la Nube

Adopción de soluciones en la nube para mayor flexibilidad y escalabilidad.



Ciberseguridad

Implementación de robustas medidas de seguridad digital.



Analítica de Datos

Uso de big data para tomar decisiones informadas y anticipar cambios.



Metodologías Ágiles

Adopción de enfoques ágiles para el desarrollo y la gestión de proyectos.

# Importancia de la gestión del cambio y la resiliencia



## Adaptabilidad

Gestionar el cambio implica la capacidad de adaptarse a nuevas situaciones y desafíos. En la era digital, la adaptabilidad es crucial para las empresas que deben responder rápidamente a las innovaciones tecnológicas y las cambiantes necesidades de los clientes.



## Colaboración

La resiliencia se fortalece a través de la colaboración y el apoyo mutuo. Una cultura de colaboración, donde los empleados se apoyan mutuamente y trabajan juntos para superar los obstáculos, es fundamental para la resiliencia organizacional.



## Estabilidad

Una organización resiliente posee bases sólidas que le permiten superar obstáculos. Una sólida estructura financiera, una gestión de riesgos eficaz y un sistema de comunicación bien establecido contribuyen a la estabilidad y la resiliencia de la empresa.



# Resiliencia y Gestión del Cambio



## Identificación del Cambio

Reconocer la necesidad de cambio y sus implicaciones, entendiendo las señales y las tendencias que impulsan la necesidad de adaptación.



## Planificación

Desarrollar estrategias y planes de acción, estableciendo un roadmap para la implementación del cambio y anticipándose a posibles desafíos.



## Implementación

Ejecutar los planes con flexibilidad y adaptabilidad, adaptándose a las circunstancias cambiantes y aprendiendo de las experiencias.



## Evaluación y Ajuste

Monitorear el progreso y realizar ajustes necesarios, midiendo los resultados del cambio y adaptando las estrategias para maximizar su éxito.

# Competencias Clave según ISO 22316:2017



## Perseverancia

Mantener el rumbo a pesar de los obstáculos, crucial en proyectos tecnológicos complejos. Esta competencia permite a los equipos de trabajo mantener la motivación y el enfoque en la consecución de objetivos, incluso en situaciones desafiantes como la implementación de nuevas tecnologías o la resolución de problemas complejos de ciberseguridad.



## Orientación a soluciones

Enfoque proactivo para resolver problemas técnicos y organizacionales de forma creativa. Esta capacidad es fundamental para identificar soluciones innovadoras a los desafíos que se presentan en el ámbito digital, como la implementación de nuevas herramientas tecnológicas, la gestión de riesgos cibernéticos y la adaptación a las nuevas tendencias del mercado.



## Eficiencia en condiciones austeras

Capacidad de lograr resultados óptimos con recursos limitados, vital en el sector público. Esta competencia permite a las organizaciones maximizar el uso de los recursos disponibles, optimizar los procesos internos y lograr resultados eficientes en un entorno donde los recursos son escasos.

# Adaptación al Cambio Tecnológico



## Monitoreo de tendencias

Identificar y analizar las últimas tecnologías relevantes para el sector público, como la inteligencia artificial, el análisis de datos, la ciberseguridad y la gestión de la nube. Esto implica mantener una vigilancia constante sobre las nuevas tecnologías que surgen en el ámbito de la administración pública, así como evaluar su potencial impacto en la optimización de procesos internos, la innovación de servicios públicos digitales y la mejora de la seguridad cibernética.



## Evaluación de impacto

Determinar cómo las nuevas tecnologías afectarán a los servicios públicos digitales, procesos internos, gestión de riesgos y la seguridad cibernética. La evaluación del impacto debe considerar los riesgos y oportunidades que conllevan la implementación de nuevas tecnologías, asegurando que se cumplan los estándares de seguridad y que se gestionen adecuadamente los datos sensibles. Se debe priorizar la elección de tecnologías que promuevan la eficiencia, la transparencia y la accesibilidad de los servicios públicos digitales.



## Implementación ágil

Adoptar rápidamente las tecnologías beneficiosas para el Ministerio, minimizando la resistencia al cambio y optimizando la gestión de recursos. La implementación ágil de tecnologías se basa en la creación de prototipos, la iteración rápida y la colaboración entre equipos. Se debe priorizar la formación y capacitación del personal en el uso de las nuevas tecnologías, asegurando que se adapten a las necesidades del Ministerio y que se optimice la gestión de recursos.

# Liderazgo Efectivo en la Era Digital



## Visión estratégica digital

Capacidad de anticipar y liderar la transformación digital del Ministerio, estableciendo una visión clara del futuro digital de Colombia y promoviendo una cultura de innovación digital en la gestión pública.



## Empoderamiento digital

Fomentar la autonomía y el desarrollo de líderes digitales en todos los niveles del Ministerio, incluyendo la formación de equipos de expertos en tecnologías digitales y la promoción de la innovación en servicios públicos digitales.



## Agilidad y adaptabilidad

Impulsar la toma de decisiones rápida y la adaptación a cambios tecnológicos constantes, mediante la implementación de metodologías ágiles en la gestión de proyectos digitales y la adopción de tecnologías de última generación para optimizar procesos internos.

# Cultura Organizacional Resiliente



## Colaboración interdepartamental

Fomentar el trabajo en equipo entre diferentes áreas del Ministerio, incluyendo la creación de grupos de trabajo interdisciplinarios para abordar los desafíos digitales y promover la colaboración en proyectos de transformación digital.



## Aprendizaje continuo

Crear oportunidades de capacitación en habilidades digitales y blandas, como la gestión de datos, la ciberseguridad, la comunicación digital y el liderazgo digital, para que el personal del Ministerio pueda adaptarse a las nuevas tecnologías y liderar la transformación digital.



## Apertura al cambio

Fomentar una mentalidad flexible y dispuesta a adoptar nuevas tecnologías, incluyendo la implementación de metodologías ágiles para la gestión de proyectos digitales y la creación de un ambiente de trabajo que fomente la innovación y la experimentación.

# Gestión del Conocimiento para la Resiliencia



## Plataformas colaborativas

Implementar herramientas digitales como plataformas de gestión de proyectos, wikis y foros de discusión para compartir información, mejores prácticas y experiencias de proyectos.



## Comunidades de práctica

Crear grupos de expertos en temas específicos como ciberseguridad, gestión de datos o transformación digital para fomentar el aprendizaje mutuo, el intercambio de conocimientos y la construcción de soluciones innovadoras.



## Documentación de lecciones aprendidas

Registrar y compartir experiencias de proyectos, incluyendo éxitos y errores, para evitar la repetición de errores futuros, mejorar la toma de decisiones y fortalecer la cultura de aprendizaje continuo.

# Resiliencia y Cultura Organizacional



Fomento de la colaboración y el trabajo en equipo

La resiliencia organizacional se fortalece cuando los equipos trabajan de manera cohesionada, compartiendo información y apoyándose mutuamente.



Liderazgo visionario e inspirador

Los líderes resilientes inspiran confianza y motivación en sus equipos, guiándolos a través de los desafíos y promoviendo una cultura de aprendizaje continuo.



Fomentar la adaptabilidad y el aprendizaje continuo

Las organizaciones resilientes se adaptan a los cambios y aprenden de las experiencias, adoptando nuevas ideas y estrategias para enfrentar los desafíos.



Comunicación abierta y transparente

La comunicación efectiva y transparente es fundamental para una cultura de resiliencia. Permite compartir información, comprender las necesidades y coordinar acciones.

# Resiliencia Organizacional

## Anticipación

Capacidad de prever situaciones adversas.

## Preparación

Desarrollo de estrategias para enfrentar desafíos.

## Respuesta

Acción efectiva ante situaciones críticas.

## Adaptación

Flexibilidad para ajustarse a nuevas circunstancias.





# Dimensiones de la Resiliencia Organizacional



## Cultura

Fomento de flexibilidad y aprendizaje continuo.

## Liderazgo

Identificación proactiva de riesgos y promoción de colaboración.

## Gestión del Conocimiento

Análisis de eventos pasados para preparación futura.



## Estrategias para Fomentar la Resiliencia



### Capacitación

Inversión en formación continua de empleados.



### Redes de Apoyo

Establecimiento de conexiones con otras organizaciones.



### Evaluación Continua

Implementación de sistemas para medir la capacidad de respuesta.

# Metodología para la Resiliencia Organizacional

1

Evaluación Inicial

Identificación de vulnerabilidades y análisis del entorno.

2

Desarrollo Cultural

Fomento de comunicación abierta y aprendizaje continuo.

3

Implementación Estratégica

Planificación de contingencias y fortalecimiento de redes de apoyo.

4

Capacitación

Entrenamiento en resiliencia y simulaciones de crisis.

# Monitoreo y Adaptación

1

Revisión Continua

Monitoreo del desempeño y efectividad de estrategias.

2

Retroalimentación

Recolección de opiniones y ajustes según necesidades.

3

Análisis Post-Crisis

Identificación de lecciones aprendidas y áreas de mejora.



## Comunicación y Reconocimiento

Transparencia

Información clara a todos los niveles de la organización.

Celebración de Logros

Reconocimiento de éxitos en la construcción de resiliencia.

Motivación Continua

Fomento del compromiso con el proceso de resiliencia.

# Resiliencia en la Cadena de Suministro



## Diversidad de Proveedores

Reducir la dependencia de fuentes únicas de suministro, diversificando proveedores y regiones geográficas. Por ejemplo, si una empresa depende de un solo proveedor de materia prima, debería considerar la posibilidad de buscar otras opciones alternativas en diferentes países o regiones. Esto ayudará a minimizar los riesgos de interrupciones en el suministro debido a factores como desastres naturales, conflictos políticos o problemas de transporte.



## Monitoreo en Tiempo Real

Implementar sistemas de seguimiento en tiempo real para detectar señales tempranas de interrupción en la cadena de suministro. Se pueden utilizar plataformas digitales que permitan el seguimiento de inventario, transporte, producción y otras métricas clave, alertando a la empresa sobre cualquier anomalía o problema potencial. Esta información permite tomar medidas proactivas para mitigar riesgos y evitar grandes problemas.



## Planificación de Escenarios

Desarrollar planes de contingencia para diferentes escenarios de interrupción, como la escasez de materias primas, la interrupción del transporte o la aparición de nuevas regulaciones. Estos planes deben incluir estrategias para gestionar el riesgo, garantizar la continuidad del negocio y minimizar las posibles pérdidas. Un ejemplo concreto es la planificación para la sustitución de proveedores clave, el almacenamiento de inventarios adicionales o la búsqueda de alternativas de transporte.



## Colaboración con Socios

Fortalecer las relaciones con socios clave de la cadena de suministro, como proveedores, transportistas y distribuidores, para una respuesta coordinada ante eventos inesperados. La colaboración permite compartir información, recursos y estrategias, lo que facilita una respuesta rápida y efectiva ante interrupciones. Se pueden establecer acuerdos de cooperación, protocolos de comunicación y mecanismos de colaboración para garantizar la fluidez del flujo de información y acciones conjuntas en momentos críticos.

# Resiliencia Financiera



## Gestión de Liquidez

Mantener suficientes reservas de efectivo y líneas de crédito para afrontar períodos de incertidumbre.

La resiliencia financiera es fundamental para la supervivencia y el crecimiento sostenible de cualquier organización. Implica la capacidad de mantener la estabilidad financiera frente a desafíos económicos y shocks inesperados. Una empresa financieramente resiliente no solo puede resistir períodos de dificultad, sino que también está preparada para capitalizar oportunidades cuando surgen.

Además de la gestión de liquidez, la diversificación de ingresos y la gestión de riesgos, es crucial desarrollar una cultura de disciplina financiera en toda la organización y mantener una visión a largo plazo en la toma de decisiones financieras.



## Diversificación de Ingresos

Reducir la dependencia de una única fuente de ingresos para mitigar riesgos específicos del mercado.



## Gestión de Riesgos

Implementar estrategias para identificar, evaluar y mitigar riesgos financieros.

# Resiliencia y Sostenibilidad



## Economía Circular

La resiliencia y la sostenibilidad se refuerzan a través de la economía circular, que impulsa modelos de negocio que minimizan residuos y maximizan el uso de recursos. Esto implica un enfoque de "cradle to cradle", donde los productos se diseñan para ser reutilizados, reciclados o compostados al final de su vida útil. Un ejemplo de ello podría ser la utilización de materiales reciclados en la producción, la implementación de sistemas de recolección y reciclaje de productos o la creación de productos que se puedan reparar y actualizar fácilmente.



## Eficiencia Energética

La eficiencia energética desempeña un papel crucial en la construcción de una organización resiliente. Implementar medidas para reducir el consumo de energía y aumentar el uso de fuentes renovables no solo reduce el impacto ambiental, sino que también protege a la organización contra la volatilidad de los precios de la energía y las interrupciones en el suministro. Esto podría incluir la instalación de paneles solares, la mejora del aislamiento de edificios, la adopción de equipos más eficientes o la optimización de los procesos de producción para minimizar el consumo de energía.



## Responsabilidad Social

Una organización resiliente debe ser socialmente responsable, contribuyendo positivamente a la comunidad y operando de forma ética. Esto implica el compromiso con prácticas laborales justas, la protección del medio ambiente, el apoyo a iniciativas sociales y la transparencia en las operaciones. La responsabilidad social puede fortalecer las relaciones con las partes interesadas, generar confianza en la marca y mejorar la reputación, factores que son cruciales para la resiliencia a largo plazo.



## Informes de Sostenibilidad

Los informes de sostenibilidad son una herramienta fundamental para comunicar la transparencia y el progreso en materia de sostenibilidad. Estos informes deben ser completos, verificables y transparentes, reflejando los objetivos, las estrategias y los logros de la organización en áreas como el impacto ambiental, la responsabilidad social y la gobernanza corporativa. Un informe de sostenibilidad sólido puede generar confianza en las partes interesadas, atraer inversores y aumentar la competitividad en un mercado cada vez más consciente de la sostenibilidad.



# Resiliencia en el Desarrollo de Productos



## Ideación Ágil

Generar y evaluar ideas rápidamente para impulsar la innovación.



## Prototipado Rápido

Crear y testear prototipos en ciclos cortos para obtener feedback rápido.



## Feedback Continuo

Incorporar input de clientes constantemente para asegurar la satisfacción y la adaptabilidad del producto.



## Iteración y Mejora

Refinar productos basándose en datos y experiencias para optimizar su rendimiento.

La resiliencia en el desarrollo de productos es crucial para mantener la competitividad en mercados en constante evolución. Implica la capacidad de adaptarse rápidamente a cambios en las preferencias del consumidor, avances tecnológicos y nuevas regulaciones. Un enfoque resiliente en el desarrollo de productos permite a las empresas no solo responder a las disrupciones, sino también anticiparse a ellas y capitalizar nuevas oportunidades.

# Resiliencia y Gestión del Talento



## Desarrollo Continuo

Programas de formación y actualización de habilidades para mantener la competitividad.



## Cultura Inclusiva

Fomentar un ambiente que celebre la diversidad y promueva la innovación.



## Trabajo Flexible

Implementar políticas que permitan adaptarse a diferentes estilos y necesidades de trabajo.



## Liderazgo Resiliente

Desarrollar líderes capaces de inspirar y guiar equipos en tiempos de incertidumbre.

# Resiliencia en la Experiencia del Cliente



## Personalización

Adaptar la experiencia a las preferencias individuales del cliente



## Respuesta Rápida

Implementar sistemas para resolver problemas de manera ágil y efectiva



## Análisis Predictivo

Utilizar datos para anticipar necesidades y tendencias del cliente



## Innovación Continua

Mejorar constantemente los productos y servicios basándose en el feedback del cliente

La resiliencia en la experiencia del cliente se ha vuelto crucial en un mundo donde las expectativas y comportamientos de los consumidores cambian rápidamente. Una organización resiliente en este aspecto es capaz de adaptarse ágilmente a nuevas demandas, mantener la satisfacción del cliente incluso en tiempos de crisis, y anticipar futuras necesidades del mercado.

# Resiliencia y Ciberseguridad



## Protección Proactiva

Implementar medidas de seguridad avanzadas y actualizadas regularmente.



## Concienciación del Usuario

Formar al personal en mejores prácticas de seguridad cibernética.



## Monitoreo Continuo

Vigilar constantemente las redes en busca de actividades sospechosas.



## Recuperación Rápida

Planes de respuesta a incidentes y recuperación de datos eficientes.

En la era digital, la resiliencia cibernética se ha convertido en un componente crítico de la resiliencia organizacional general. Las amenazas cibernéticas evolucionan constantemente, requiriendo que las organizaciones no solo se protejan contra ataques conocidos, sino que también se preparen para amenazas emergentes y desconocidas. Una organización ciberresiliente es capaz de prevenir, detectar, contener y responder a incidentes de seguridad, minimizando el impacto en las operaciones y la reputación.

# Resiliencia en la Gestión de Proyectos



**Planificación Adaptativa**  
Ajustar planes según cambios en el entorno del proyecto, por ejemplo, la incorporación de nuevos requisitos de seguridad en un proyecto de desarrollo de software.



**Gestión de Riesgos**  
Identificar y mitigar proactivamente los riesgos potenciales, como la amenaza de ataques cibernéticos a la infraestructura del proyecto.



**Comunicación Efectiva**  
Mantener un flujo de información transparente entre todas las partes interesadas, incluyendo la actualización del equipo de seguridad en caso de detectar una brecha de seguridad.



**Aprendizaje Continuo**  
Incorporar lecciones aprendidas para mejorar futuros proyectos, como analizar los incidentes de ciberseguridad para fortalecer las medidas de seguridad en proyectos posteriores.

# Optimización de Recursos para la Resiliencia



## Asignación estratégica

Priorizar la inversión en proyectos que impulsen la transformación digital del Ministerio, especialmente aquellos que contribuyan a la implementación de la estrategia de ciberseguridad y la gestión de riesgos en el entorno digital.



FLEXIBLE BUDGET

## Flexibilidad presupuestaria

Adaptar el presupuesto de manera dinámica para responder a necesidades emergentes como la adquisición de nuevas tecnologías o la capacitación del personal en habilidades digitales.



## Inversión en tecnología

Destinar fondos a la adquisición de herramientas digitales que fomenten la colaboración interdepartamental y la gestión del conocimiento, como plataformas de gestión de proyectos, wikis y foros de discusión.

# Coordinación de Disciplinas de Gestión



## Identificación de disciplinas clave

Identificar las áreas de gestión críticas para la resiliencia digital del Ministerio, incluyendo: ciberseguridad, gestión de datos, comunicación digital, liderazgo digital, gestión del cambio y desarrollo de competencias digitales.



## Integración de procesos

Alinear las diferentes disciplinas de gestión para trabajar de forma coordinada hacia objetivos comunes relacionados con la transformación digital del Ministerio.



## Monitoreo y mejora continua

Evaluar periódicamente la efectividad de la coordinación entre las disciplinas de gestión para optimizar la implementación de la estrategia de resiliencia digital del Ministerio.

# Desarrollo de Competencias Digitales



## Programación básica

Capacitar en lenguajes de programación esenciales para el sector público, como Python, JavaScript y SQL, enfatizando la automatización de tareas, el desarrollo de aplicaciones web y la gestión de bases de datos.



## Análisis de datos

Dominar herramientas de análisis de datos como Tableau, Power BI y R, para interpretar información relevante de las bases de datos del Ministerio y tomar decisiones estratégicas basadas en evidencia.



## Computación en la nube

Desarrollar habilidades para aprovechar las ventajas de las plataformas cloud como AWS, Azure y Google Cloud, incluyendo la implementación de servicios de almacenamiento, seguridad y procesamiento de datos.

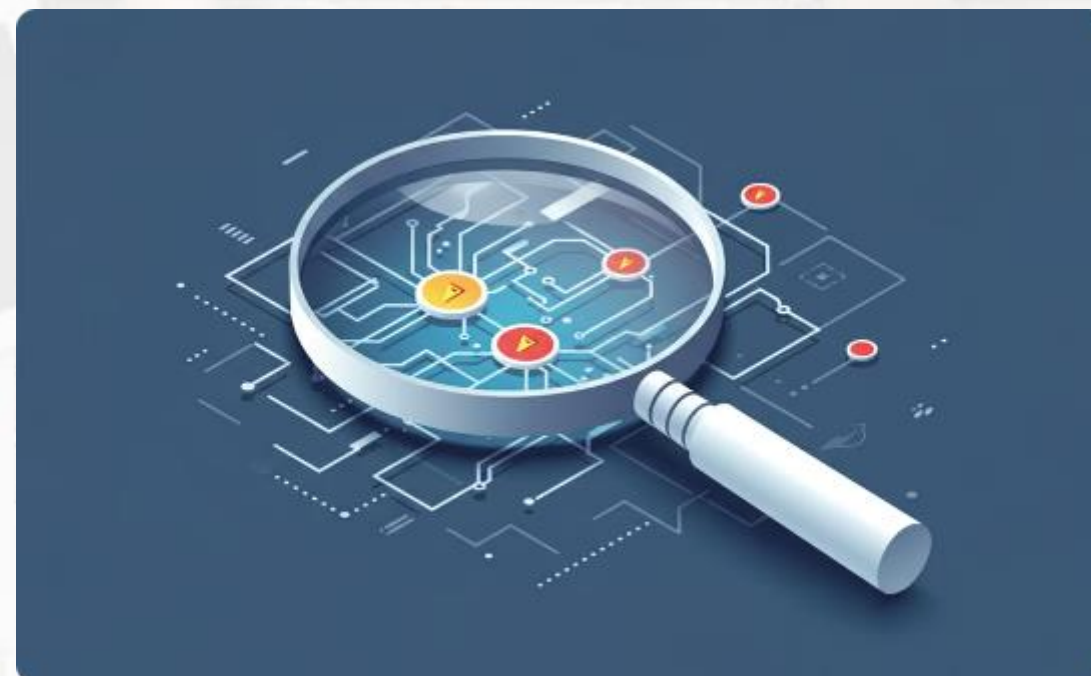


# Gestión de Riesgos en el Entorno Digital



## Identificación de amenazas

Identificar posibles ataques cibernéticos, fugas de información, interrupciones del servicio o fallos en la infraestructura digital, teniendo en cuenta las vulnerabilidades específicas del Ministerio.



## Evaluación de impacto

Analizar el impacto potencial de cada amenaza en la seguridad de los datos del Ministerio, la continuidad de los servicios digitales y la reputación institucional, considerando las consecuencias financieras, legales y operativas.



## Implementación de controles

Establecer medidas preventivas como firewalls, sistemas de detección de intrusiones, políticas de seguridad de contraseñas y capacitación del personal en buenas prácticas de ciberseguridad, y medidas correctivas para la recuperación de datos y la continuidad del servicio.

# Innovación en Servicios Públicos Digitales



## Diseño centrado en el ciudadano

Implementar una interfaz amigable y accesible, con énfasis en la experiencia del usuario, para facilitar la interacción con los servicios digitales del Ministerio, como por ejemplo el portal web de trámites o la aplicación móvil para consultar información sobre programas sociales.



## Automatización de procesos

Utilizar tecnologías de inteligencia artificial (IA) y robótica para optimizar y agilizar los procesos internos del Ministerio, como la gestión de solicitudes, la validación de documentos y la atención al ciudadano, lo que permite una mayor eficiencia y liberación de recursos humanos para tareas de mayor valor.



## Plataformas multicanal

Brindar servicios digitales a través de diversos canales, como la página web institucional, aplicaciones móviles, plataformas de mensajería instantánea y chatbots, con el objetivo de alcanzar a todos los colombianos, independientemente de sus preferencias o limitaciones tecnológicas, como el caso de la población con discapacidad.

# Colaboración Interinstitucional



## Plataformas compartidas

Desarrollar sistemas interoperables que permitan un intercambio seguro y eficiente de datos entre entidades del Ministerio de las TIC, la Superintendencia de Industria y Comercio, y la Agencia Nacional de Infraestructura, por ejemplo, para la gestión de proyectos de infraestructura digital.



## Proyectos conjuntos

Fomentar iniciativas que involucren a múltiples instituciones, como el Ministerio de Salud, el Ministerio de Educación y el Ministerio de Agricultura, para desarrollar proyectos de telemedicina, educación digital y agricultura inteligente, respectivamente.



## Estándares comunes

Establecer normas técnicas, como el uso de API abiertas y protocolos de seguridad estándar, para facilitar la integración y la interoperabilidad entre los sistemas gubernamentales, asegurando la compatibilidad y la fluidez de la información entre diferentes plataformas.

# Ciberseguridad y Resiliencia Digital



## Protección de Infraestructuras Críticas

Garantizar la seguridad de los sistemas y datos del Ministerio de las TIC, incluyendo la red de fibra óptica nacional, los centros de datos gubernamentales y las plataformas de servicios digitales.



## Cultura de Seguridad

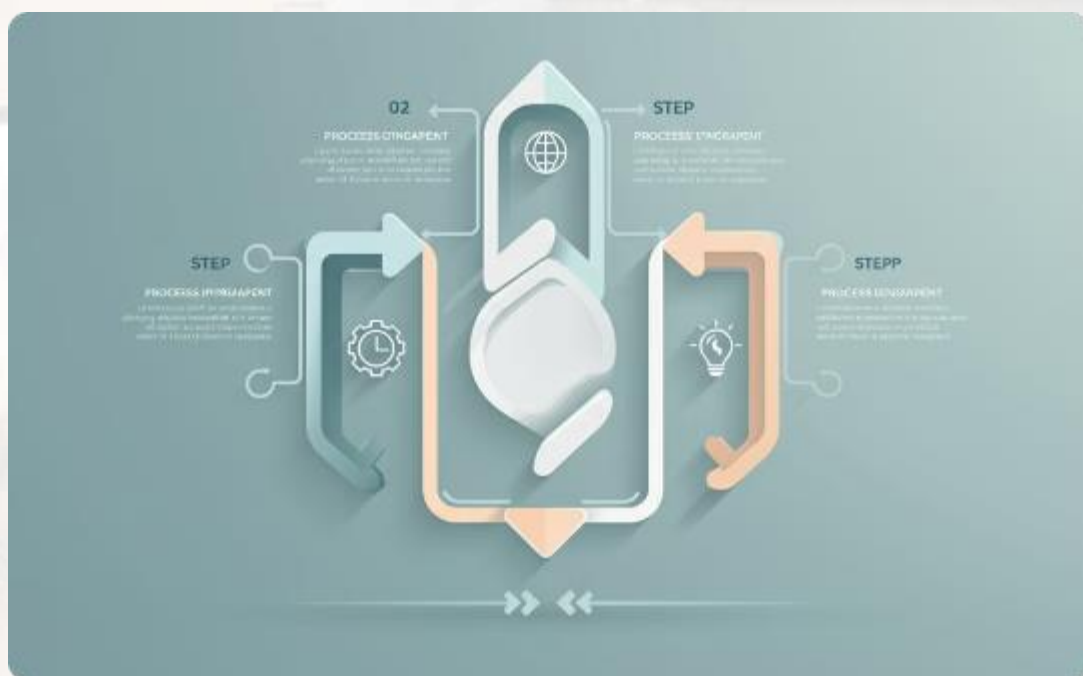
Fomentar la concienciación sobre las mejores prácticas de ciberseguridad entre los funcionarios del Ministerio, incluyendo el uso de contraseñas robustas, la detección de phishing y el manejo seguro de información sensible.



## Respuesta a Incidentes

Implementar un plan de respuesta a incidentes cibernéticos que incluya la detección temprana de amenazas, la contención de daños, la recuperación de datos y la notificación a las autoridades competentes.

# Transformación de Procesos Internos



## Diagnóstico

Evaluar la eficiencia de los procesos actuales del Ministerio, como la gestión de proyectos, la asignación de recursos y la comunicación interna, con el objetivo de identificar áreas de mejora.



## Rediseño

Implementar tecnologías como la inteligencia artificial (IA) para automatizar tareas repetitivas, análisis de datos para optimizar la toma de decisiones y plataformas digitales para la colaboración interna.



## Implementación

Poner en marcha los nuevos procesos digitales, incluyendo la capacitación del personal en el uso de las nuevas herramientas, la integración de los sistemas de gestión de información y la creación de flujos de trabajo optimizados.

# Gestión del Cambio en la Era Digital



## Comunicación efectiva

Mantener informados a todos los funcionarios sobre los cambios tecnológicos venideros.



## Capacitación continua

Ofrecer programas de formación para adaptarse a nuevas herramientas y metodologías.



## Retroalimentación

Establecer canales para que los empleados expresen sus inquietudes y sugerencias.



# Desarrollo de Liderazgo Digital



## Mentoría tecnológica

Programas de acompañamiento para directivos en temas de transformación digital, con un enfoque en la implementación de estrategias de ciberseguridad y gestión de riesgos en el entorno digital. Los mentores ayudarán a los líderes a comprender las tecnologías emergentes y cómo pueden ser aplicadas para mejorar los procesos internos y optimizar la gestión del conocimiento.



## Inmersión en innovación

Visitas a centros tecnológicos y startups para inspirar nuevas ideas y fomentar la creatividad e innovación en el Ministerio. Los líderes tendrán la oportunidad de interactuar con expertos en el campo de la transformación digital, como desarrolladores, ingenieros de software y diseñadores, para comprender las últimas tendencias y las mejores prácticas en la industria.



## Toma de decisiones basada en datos

Capacitación en análisis avanzado para mejorar la gestión estratégica, con un enfoque en la integración de datos de diferentes fuentes y la utilización de herramientas de inteligencia artificial para identificar oportunidades y amenazas. Los líderes aprenderán a analizar datos de satisfacción ciudadana, tiempo de recuperación de los sistemas, adopción de tecnología y otros indicadores clave para la resiliencia.

# Fomento de la Creatividad e Innovación



## Espacios de co-creación

Crear espacios físicos y virtuales donde los funcionarios puedan reunirse, compartir ideas y colaborar en proyectos innovadores. Fomentar la interdisciplinariedad y el pensamiento creativo.



## Hackathons internos

Organizar eventos intensivos de trabajo en equipo donde los funcionarios de diferentes áreas se unan para desarrollar soluciones innovadoras a los desafíos del Ministerio. Fomentar la colaboración interdisciplinaria y el pensamiento creativo.



## Programa de intraemprendimiento

Implementar un programa que apoye iniciativas innovadoras propuestas por los funcionarios del Ministerio. Brindar apoyo financiero, técnico y de mentoría para convertir las ideas en proyectos concretos.



# Adaptabilidad de la Infraestructura Tecnológica



## Evaluación de capacidades

Evaluar la capacidad de la infraestructura actual para soportar la creciente demanda de servicios digitales, incluyendo análisis de datos, gestión de riesgos y ciberseguridad.



## Modernización escalonada

Implementar mejoras graduales en la infraestructura tecnológica, por ejemplo, actualizar los sistemas de gestión de la continuidad del negocio para asegurar la continuidad de las operaciones en caso de interrupciones.



## Adopción de tecnologías flexibles

Invertir en soluciones escalables como servicios en la nube para la gestión del conocimiento y herramientas de inteligencia artificial para el análisis de datos, como se mencionó en el programa de acompañamiento para directivos.

# Gestión de la Continuidad del Negocio



## Análisis de impacto en los servicios digitales

Identificar los servicios digitales críticos del Ministerio y sus dependencias tecnológicas. Evaluar el impacto de una interrupción en cada servicio y elaborar planes de contingencia específicos.



## Desarrollo de estrategias para la continuidad digital

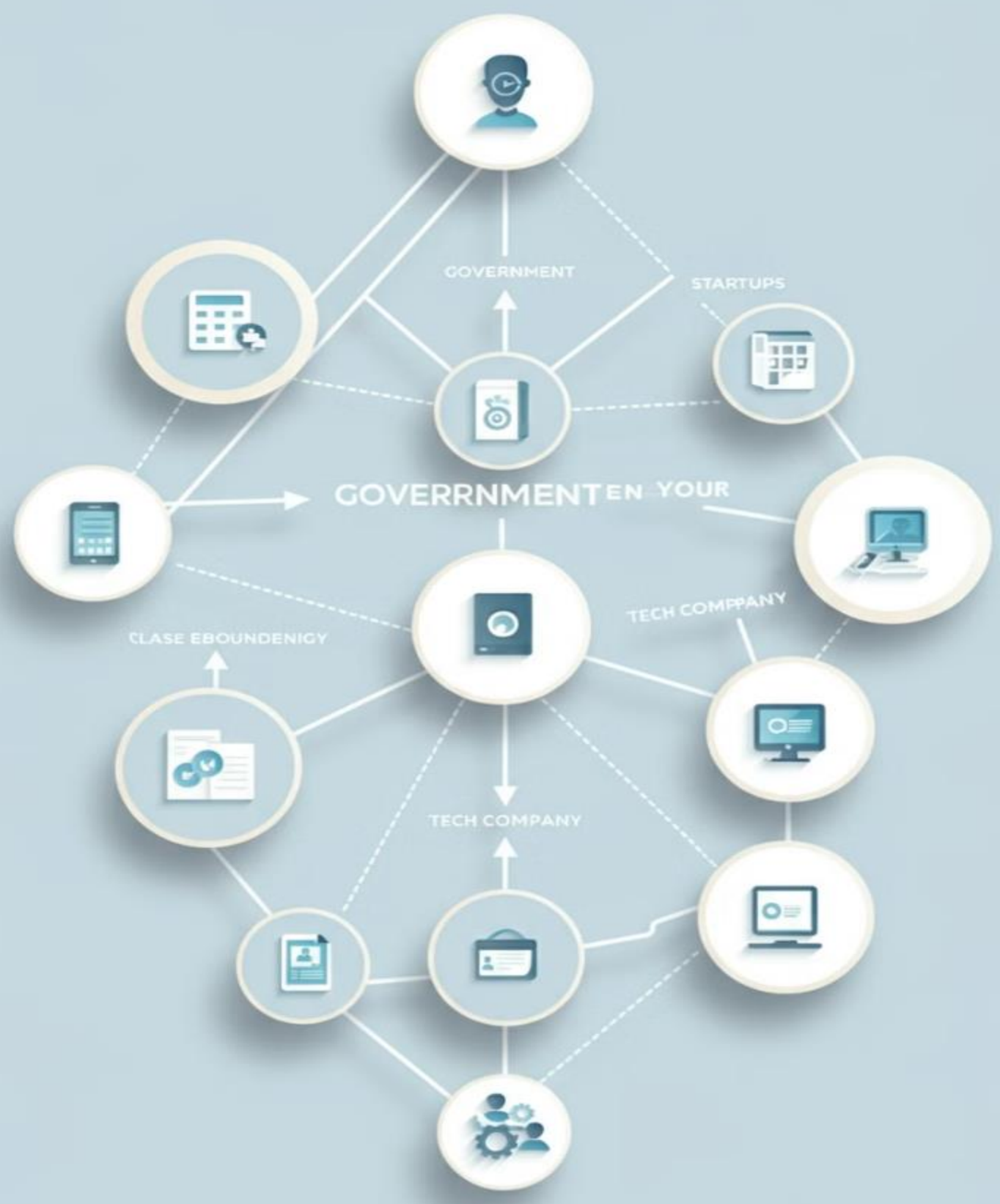
Crear planes de contingencia para diferentes escenarios de interrupción de los servicios digitales, asegurando la continuidad de las operaciones esenciales del Ministerio. Priorizar la recuperación rápida de los sistemas de gestión de la continuidad del negocio y los sistemas de información críticos.



## Pruebas y simulacros para servicios digitales

Realizar ejercicios periódicos para evaluar la efectividad de los planes de contingencia y mejorar la respuesta ante emergencias. Simular escenarios de ciberataques, desastres naturales y otras interrupciones que podrían afectar los servicios digitales.

# Colaboración con el Ecosistema Digital



## Alianzas con startups

Colaborar con emprendimientos innovadores para resolver desafíos del sector público.



## Vínculos académicos

Establecer programas de investigación conjunta con universidades en temas de gobierno digital.



## Cooperación internacional

Participar en redes globales de gobiernos digitales para intercambiar mejores prácticas.

# Desarrollo de Competencias Blandas



## Inteligencia emocional

Fortalecer la capacidad de los funcionarios para identificar, gestionar y regular sus emociones en entornos digitales desafiantes, como la interacción con usuarios en línea o la gestión de crisis en las redes sociales. Esto implica desarrollar la empatía, la autoconciencia y la capacidad de respuesta para brindar una atención al público eficiente y efectiva.



## Pensamiento crítico

Promover la capacidad de los equipos para evaluar información compleja del entorno digital, como la detección de noticias falsas, la verificación de datos y la interpretación de análisis de datos. Este enfoque permitirá tomar decisiones estratégicas fundamentadas en la evidencia y adaptarse a las nuevas realidades del entorno digital.



## Comunicación efectiva

Fomentar la comunicación asertiva, transparente y efectiva en entornos digitales, utilizando las plataformas y canales adecuados para la interacción con los ciudadanos. Se busca optimizar la comunicación interna y externa del Ministerio, incluyendo la gestión de las redes sociales, la creación de contenido digital y la respuesta a consultas y comentarios de los usuarios.

# Gestión del Conocimiento Intergeneracional



## Programas de mentoría inversa

Jóvenes talentos comparten conocimientos digitales con líderes experimentados, como la implementación de herramientas de análisis de datos, la creación de contenido multimedia para las redes sociales y la gestión de plataformas digitales. Esta práctica promueve la transferencia de habilidades valiosas y facilita la adaptación de las instituciones a las nuevas tecnologías.



## Documentación de saberes

Capturar y digitalizar el conocimiento valioso de funcionarios con larga trayectoria, incluyendo la gestión de procesos tradicionales, la resolución de problemas complejos y la comprensión del contexto histórico de la institución. Este proceso permite preservar la experiencia acumulada y evitar la pérdida de conocimiento institucional.



## Equipos multigeneracionales

Formar grupos de trabajo que combinen experiencia y habilidades digitales, creando un ambiente de aprendizaje continuo y colaboración intergeneracional. Este enfoque fortalece la capacidad de la institución para adaptarse a los desafíos del entorno digital y aprovechar la sinergia de diferentes perspectivas.

# Evaluación Continua de la Resiliencia



## Auditorías internas

Evaluar la implementación de programas de mentoría inversa, como la transferencia de habilidades digitales de jóvenes talentos a líderes experimentados, y la documentación de saberes de funcionarios con larga trayectoria, asegurando la preservación del conocimiento institucional.



## Benchmarking

Comparar las prácticas de gestión del conocimiento intergeneracional del Ministerio con otras instituciones que han tenido éxito en la transformación digital, como la implementación de equipos multigeneracionales y la gestión de la continuidad del negocio.



## Retroalimentación de stakeholders

Solicitar opiniones de ciudadanos y socios sobre la adaptabilidad del Ministerio a las nuevas tecnologías, incluyendo la implementación de equipos multigeneracionales, la gestión de la continuidad del negocio y la evaluación de la eficacia de las estrategias de ciberseguridad.

# Sostenibilidad en la Transformación Digital



## Gestión de residuos electrónicos

Implementar programas de reciclaje y reutilización de equipos tecnológicos para minimizar el impacto ambiental. Esto incluye la recolección, clasificación y tratamiento responsable de dispositivos obsoletos, fomentando la circularidad y la reducción de residuos en la institución.



## Eficiencia energética

Adoptar tecnologías y prácticas que reduzcan el consumo energético de los sistemas digitales. Esto puede incluir la optimización de la infraestructura tecnológica, la utilización de energías renovables y la implementación de sistemas de gestión energética para disminuir la huella de carbono de la institución.



## Servicios en la nube verdes

Priorizar proveedores de servicios cloud con prácticas sostenibles. Optar por empresas que utilizan energías renovables, minimizan el consumo de agua y gestionan de forma responsable sus residuos, contribuyendo a un entorno digital más ecológico.

# Preparación para Tecnologías Emergentes



## Exploración

Investigar el potencial de tecnologías como blockchain, IoT y computación cuántica, explorando cómo se pueden aplicar al sector público. Esto incluye evaluar la viabilidad de la tecnología blockchain para la gestión transparente de registros y la trazabilidad de información, así como explorar las posibilidades del IoT para mejorar la eficiencia y la seguridad de los servicios públicos.



## Experimentación

Desarrollar proyectos piloto para evaluar la aplicabilidad de tecnologías emergentes como la computación cuántica para resolver problemas complejos de gestión de datos y análisis predictivo. Esto permitirá al Ministerio identificar oportunidades de innovación y aplicar las tecnologías de forma eficiente.



## Implementación

Integrar tecnologías prometedoras en los procesos y servicios del Ministerio, como la implementación de plataformas de servicios digitales basadas en la nube, la optimización de la infraestructura tecnológica para la eficiencia energética, y la creación de sistemas de gestión de riesgos para mitigar las amenazas de ciberseguridad.



# El Futuro de la Resiliencia Organizacional



## Inteligencia artificial avanzada

Implementación de algoritmos de machine learning para la detección temprana de amenazas y la generación de estrategias proactivas de mitigación de riesgos. Esto incluye la creación de sistemas de análisis predictivo para anticipar posibles crisis y la automatización de procesos de respuesta para una mayor rapidez y eficacia.



## Realidad aumentada en la gestión

Integración de tecnologías de realidad aumentada para la visualización de datos complejos, como la simulación de escenarios de crisis y la planificación de estrategias de respuesta. Esto permitirá a la institución visualizar información clave de forma intuitiva y tomar decisiones más informadas.



## Organizaciones autoadaptativas

Desarrollo de estructuras organizacionales flexibles y ágiles que se adapten dinámicamente a las necesidades cambiantes. Esto implica la implementación de sistemas de gestión de procesos que se reconfiguran automáticamente según las exigencias del entorno, lo que permite a la organización responder con mayor eficiencia a las nuevas realidades.

# Medición de la Resiliencia Organizacional



## Índice de Innovación

La capacidad para generar y implementar nuevas ideas y tecnologías es fundamental para la resiliencia organizacional. Un índice de innovación puede medir la frecuencia de nuevas iniciativas, la participación de los empleados en la innovación y el éxito de los proyectos de innovación. Por ejemplo, una empresa que introduce un nuevo producto o servicio innovador de forma constante y tiene una alta participación de los empleados en programas de desarrollo de ideas, obtendrá una puntuación alta en este indicador.



## Compromiso del Empleado

Un alto compromiso de los empleados es un indicador clave de la resiliencia. Esto se puede medir a través de encuestas de satisfacción, índices de retención de personal y tasas de participación en programas de desarrollo. Una empresa con un alto índice de satisfacción del empleado, una baja tasa de rotación y una participación activa en programas de formación y desarrollo suele tener un mayor nivel de resiliencia, ya que los empleados se sienten valorados y comprometidos con la organización.



## Flexibilidad Financiera

La capacidad de la organización para manejar fluctuaciones económicas y adaptarse a los cambios en el mercado es esencial. Se puede medir a través de la liquidez, el ratio de deuda a capital, el flujo de caja y la capacidad de acceder a financiación. Una empresa con un alto nivel de liquidez, un ratio de deuda a capital bajo y un flujo de caja positivo, demuestra una mayor capacidad de adaptarse a las crisis económicas y superar los desafíos del mercado.



## Tiempo de Recuperación

El tiempo que tarda la organización en volver a la normalidad después de una interrupción, como un ciberataque o un desastre natural, es un indicador importante de la resiliencia. Se puede medir a través del tiempo de inactividad, la velocidad de respuesta de los planes de continuidad del negocio y el tiempo de recuperación de los sistemas críticos. Por ejemplo, una empresa que tiene un plan de continuidad del negocio efectivo y puede restaurar sus operaciones después de un ataque cibernético en un plazo de 24 horas, muestra un alto nivel de resiliencia frente a las amenazas digitales.

Medir la resiliencia organizacional es crucial para entender el progreso y las áreas de mejora. Sin embargo, dado su carácter multidimensional, la medición puede ser compleja. Se deben considerar tanto indicadores cuantitativos como cualitativos para obtener una imagen completa de la resiliencia de la organización.

También es importante evaluar la eficacia de los planes de continuidad del negocio y la capacidad de la organización para anticipar y responder a los cambios del mercado.

# Métricas de Resiliencia Organizacional



## Tiempo de recuperación

Tiempo que tarda la organización en recuperar la funcionalidad de sus sistemas, procesos y operaciones después de un incidente. Esto puede incluir eventos como ciberataques, desastres naturales o fallas técnicas.



## Adopción de tecnología

El porcentaje de empleados que utilizan nuevas herramientas digitales para mejorar la eficiencia, la colaboración y la capacidad de respuesta a los cambios. Esto refleja la capacidad de la organización para adaptarse a la transformación digital.



## Satisfacción ciudadana

El nivel de satisfacción de los ciudadanos con los servicios digitales proporcionados por la organización. Esta métrica refleja la eficacia y la calidad de los servicios digitales, así como la capacidad de la organización para satisfacer las necesidades de los usuarios.

# Bibliografía

1. ISO 22316:2017 - Seguridad y resiliencia - Directrices para la resiliencia organizacional. Esta norma proporciona un marco para que las organizaciones comprendan y mejoren su resiliencia organizacional.
2. Rodríguez-Aldana, M. L., & Vargas Hernández, J. G. (2019). *El camino hacia la resiliencia organizacional: un acercamiento metodológico*. Revista Internacional La Nueva Gestión Organizacional, 4(10), 63-86. Este artículo presenta un enfoque metodológico para desarrollar la resiliencia en las organizaciones 1
3. Vogus, T. J., & Sutcliffe, K. M. (2007). *Organizational mindfulness and mindful organizing: A reconciliation and path forward*. Academy of Management Review, 32(3), 1002-1010. Este estudio explora cómo la atención plena en las organizaciones puede contribuir a su resiliencia.
4. Horne, J., & Orr, M. (1998). *Assessing the organizational resilience of the U.S. Army: A framework for analysis*. Army Research Institute for the Behavioral and Social Sciences. Este documento proporciona un marco para evaluar la resiliencia organizacional en contextos militares.
5. McManus, S., Seville, E., Brunson, D., & Vargo, J. (2007). *Resilience management: A framework for assessing and improving resilience in organizations*. Australian Journal of Emergency Management, 22(2), 28-34. Este artículo ofrece un marco para gestionar y mejorar la resiliencia organizacional.



# Bibliografía

6. Bhamra, R., Dani, S., & Burnard, K. (2011). *Resilience: The key to a sustainable supply chain*. International Journal of Production Research, 49(18), 5509-5520. Este estudio analiza la importancia de la resiliencia en las cadenas de suministro.
7. Pettit, T. J., Croxton, K. L., & Fiksel, J. (2013). *Ensuring supply chain resilience: Development and implementation of an assessment tool*. Journal of Business Logistics, 34(1), 46-76. Este artículo presenta una herramienta para evaluar y mejorar la resiliencia en las cadenas de suministro.
8. Sutcliffe, K. M., & Vogus, T. J. (2003). *Organizing for resilience*. In M. A. Neale & E. A. Mannix (Eds.), *Research on Managing Groups and Teams* (Vol. 6, pp. 1-29). Bingley: Emerald Group Publishing Limited.
9. Weick, K.E., & Sutcliffe, K.M. (2001). *Managing the Unexpected: Assuring High Performance in an Age of Complexity*. San Francisco: Jossey-Bass Publishers. Este libro aborda cómo las organizaciones pueden gestionar lo inesperado y desarrollar resiliencia.
10. Hollnagel, E., Woods, D.D., & Leveson, N.G. (2006). *Resilience Engineering: Concepts and Precepts*. Aldershot: Ashgate Publishing Limited. Este libro ofrece una visión integral sobre los principios de la ingeniería de resiliencia aplicados a organizaciones.





# ¿Preguntas?

Recuerda que POSITIVA tiene para ti:

# Posipedia

<https://posipedia.com.co/> 



Cursos virtuales



Artículos



Audios



Juegos digitales



OVAS



Guías



Mailings



Videos

# POR MUCHAS CONEXIONES MÁS

## Andrés

Despierta todos los días seguro y feliz, porque permanece informado de las noticias y actividades nuevas en SST con su comunidad educativa Positiva Educa en WhatsApp.



1

Escanea el Código QR con tu celular.



2

Síguenos y entérate de todas las actualizaciones de nuestro Plan Nacional de Educación.



3

## ¡Recuerda!

El canal lo encuentras en la pestaña de Novedades de tu Whatsapp





# ¡SIGUENOS EN NUESTRA COMUNIDAD EDUCATIVA!



Escanea el código  
QR con tu celular