

# Plan Nacional 2022-2026



POSITIVA  
COMPAÑIA DE SEGUROS

suma 5.0



educa

26

**Comunidad Nacional de  
Conocimiento de:**

***HABILIDADES HUMANAS  
PARA LA SEGURIDAD Y  
SALUD EN EL TRABAJO***



**El cuidado de sí  
suma a tu vida**



Sociedad Colombiana  
de Medicina del Trabajo



COLOMBIA  
POTENCIA DE LA  
VIDA

# Sesión 11: La tolerancia como eje para la gestión de la SST.

## Experto Líder: Diego Hurtado Guzmán

### Perfil Profesional:

Médico de la UPB; Especialista en Gerencia de la salud ocupacional; Magíster en Bioética. Mentor en humanización del ser y del trabajo. Docente de cátedra en SST; Miembro SCMT Antioquia.



[elartedetrabajarfeliz@gmail.com](mailto:elartedetrabajarfeliz@gmail.com)



Instagram: el arte de trabajar feliz.



# Ruta del conocimiento en habilidades humanas



# Ruta del conocimiento en habilidades humanas



# Evaluémonos

---



# Objetivo general

Nuestro objetivo es que el responsable del SGSST de las empresas afiliadas a Positiva Compañía de seguros, implementen controles efectivos en SST basados en la tolerancia.





“La tolerancia es el primer principio  
de la humanidad.”  
Voltaire

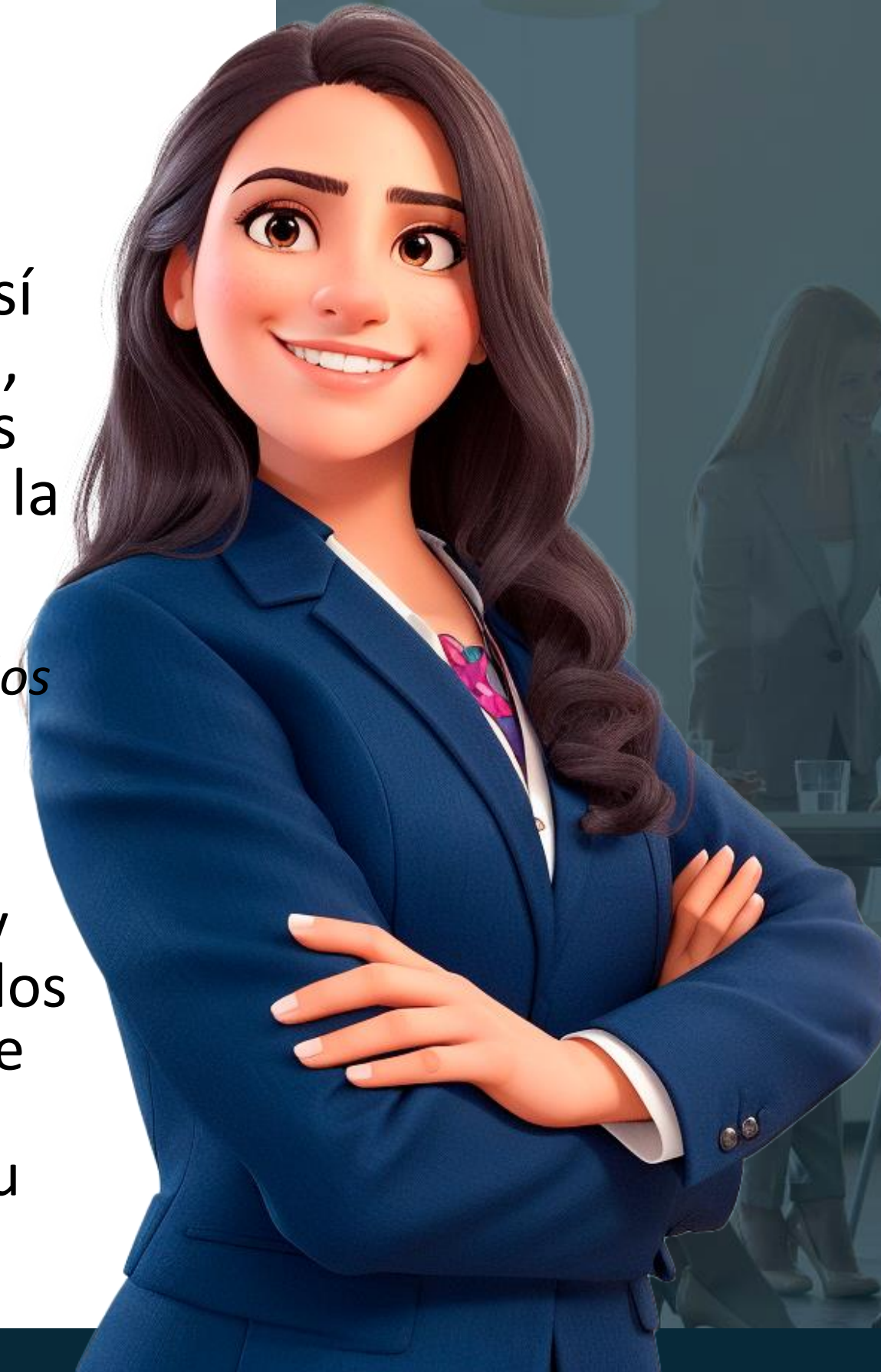


## El derecho inalienable a la vida, la libertad y la búsqueda de la felicidad

"Sostenemos que estas verdades son evidentes por sí mismas: que todos los hombres son creados iguales, que son dotados por su Creador de ciertos derechos inalienables, entre los que están la Vida, la Libertad y la búsqueda de la Felicidad."

*George Washington, Declaración de Independencia de los Estados Unidos.*

Enfatizo que todo ser humano merece un trato digno y equitativo, tanto en su vida personal como laboral. Para los líderes en Seguridad y Salud en el Trabajo, esta visión se traduce en la obligación de proteger y promover un ambiente donde los trabajadores puedan desarrollar su labor con respeto, seguridad y bienestar.



## La tolerancia como pilar del bienestar laboral

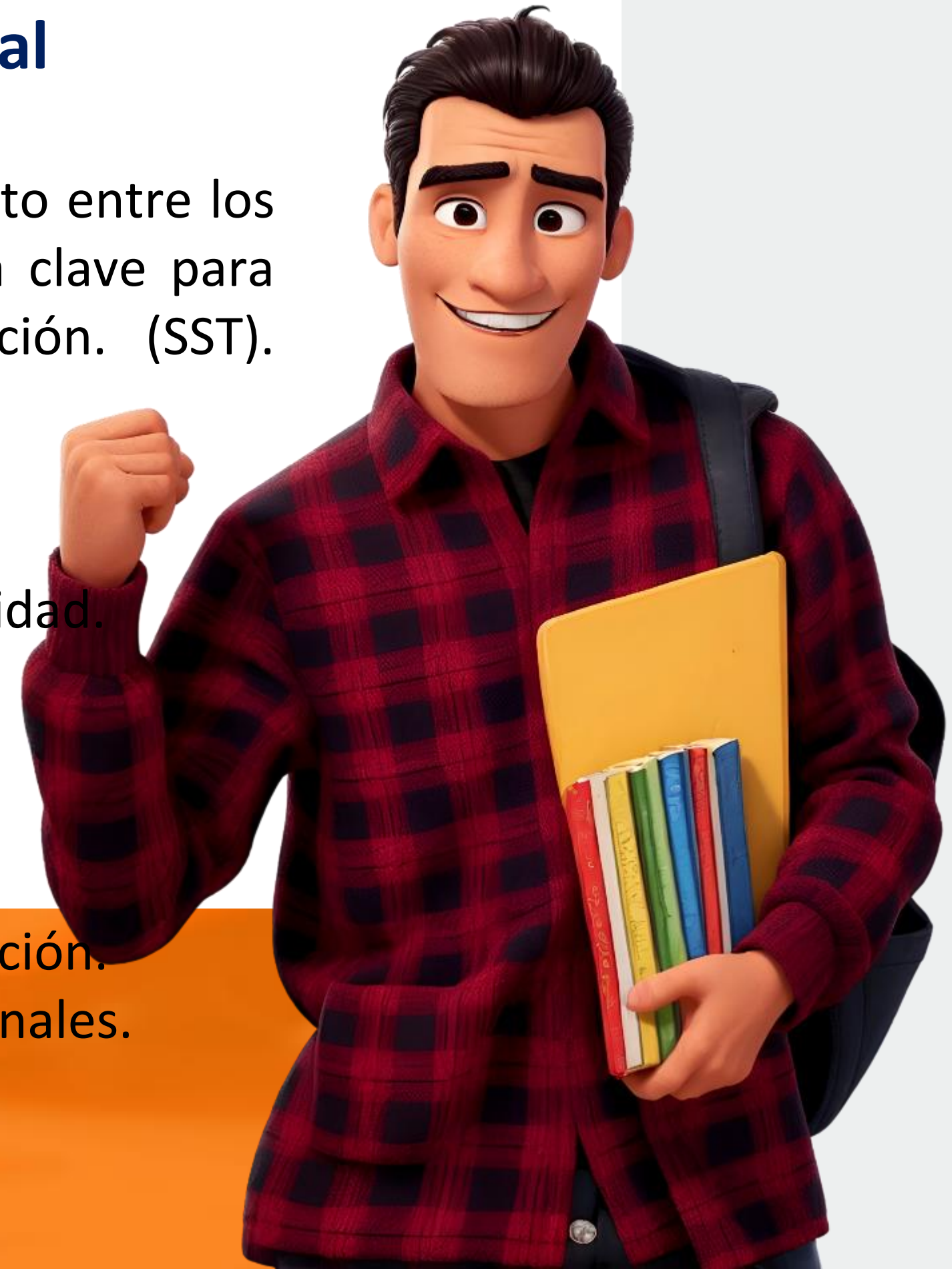
En el entorno de trabajo, la tolerancia no solo fomenta el respeto entre los individuos, sino que también se convierte en una herramienta clave para gestionar conflictos y promover un ambiente de colaboración. (SST).

### Problemas:

- ✓ Falta de respeto por las opiniones diferentes.
- ✓ Conflictos constantes entre equipos que reducen la productividad.
- ✓ Baja moral y aumento de riesgos psicosociales.

### Soluciones:

- ✓ Fomentar el diálogo abierto y respetuoso.
- ✓ Crear políticas de resolución de conflictos basadas en la mediación.
- ✓ Promover la diversidad y la inclusión como valores organizacionales.



## La diversidad y su relación con la tolerancia

La diversidad cultural, generacional o de género en las empresas puede traer desafíos si no se gestiona correctamente, pero también es una fuente de innovación y mejora en la identificación de riesgos. La tolerancia hacia estas diferencias puede reducir las barreras a la comunicación y ayudar a construir un ambiente más seguro.

### Problemas:

- ✓ Falta de entendimiento entre generaciones.
- ✓ Dificultad para integrar opiniones diversas en la toma de decisiones.
- ✓ Desigualdad en el acceso a oportunidades de desarrollo.

### Soluciones:

- ✓ Implementar programas de formación en diversidad y tolerancia.
- ✓ Fomentar equipos multidisciplinarios y diversos para identificar riesgos.
- ✓ Asegurar que todos los trabajadores tengan acceso igualitario a las políticas de SST.

## Tolerancia y comunicación efectiva

La base de la tolerancia es la capacidad de escuchar al otro. Para los líderes en SST, una comunicación abierta y transparente es esencial para que los empleados se sientan seguros al expresar sus preocupaciones.

### Problemas:

- ✓ Temor de los empleados a expresar preocupaciones por posibles represalias.
- ✓ Falta de mecanismos de comunicación eficientes.
- ✓ Baja confianza en la dirección por parte de los trabajadores.

### Soluciones:

- ✓ Crear canales de comunicación seguros y anónimos.
- ✓ Entrenar a los líderes en escucha activa y resolución de conflictos.
- ✓ Promover reuniones periódicas para discutir temas de seguridad y salud.



## Cómo la Intolerancia genera estrés y conflictos

La intolerancia en el lugar de trabajo puede aumentar el estrés y crear un ambiente hostil, lo que incrementa los riesgos psicosociales. Según Voltaire, la intolerancia puede ser tan peligrosa como la violencia, generando divisiones profundas y debilitando las relaciones laborales.

### **Problemas:**

Acoso laboral debido a intolerancia.

Discriminación basada en creencias o diferencias personales.

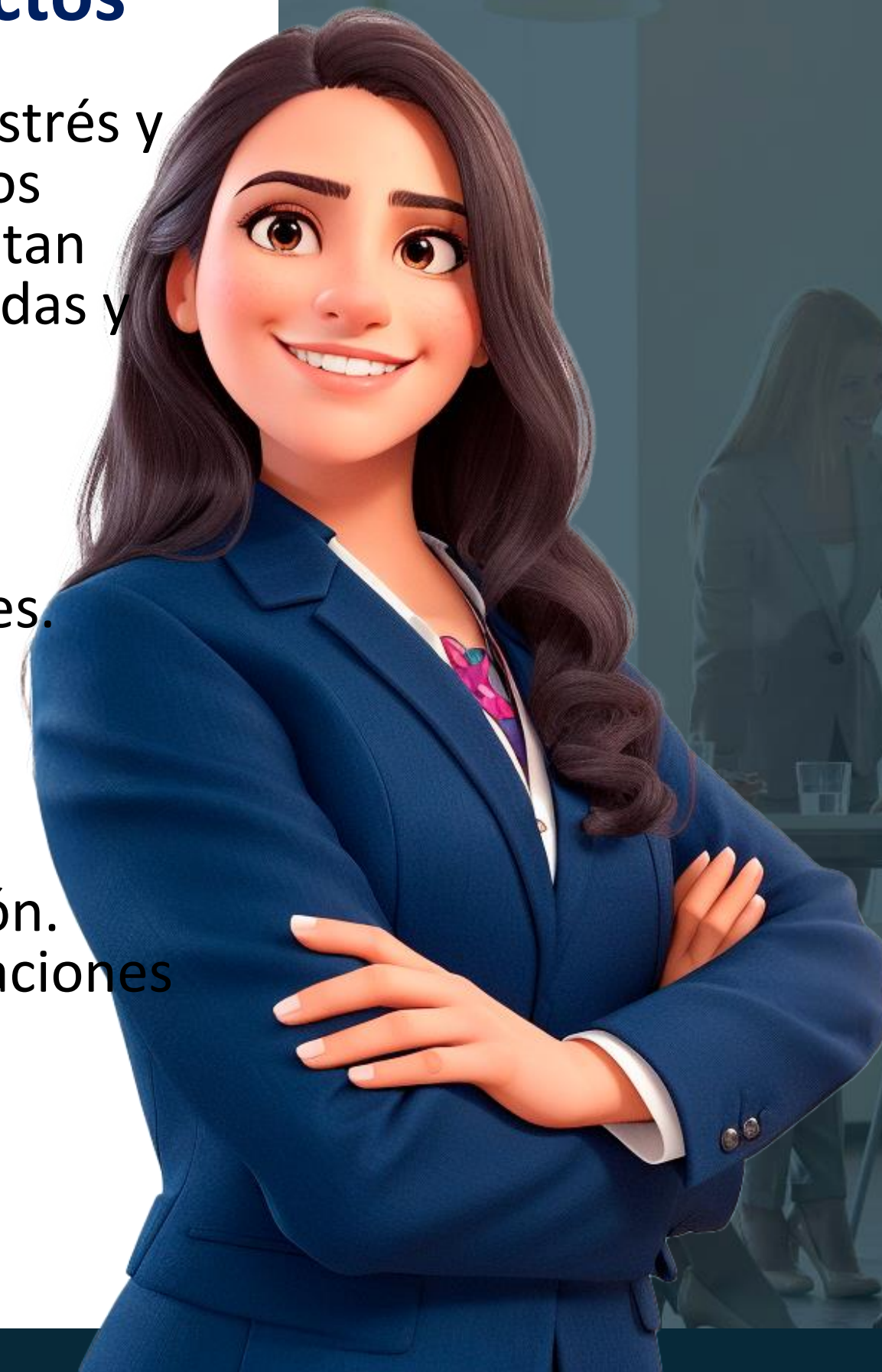
Ambiente de trabajo tenso que incrementa los riesgos psicosociales.

### **Soluciones:**

Establecer políticas claras contra el acoso y la discriminación.

Promover la empatía y la comprensión a través de capacitaciones continuas.

Implementar programas de apoyo psicológico para los empleados.



## Liderazgo basado en la tolerancia

Un líder tolerante no solo escucha, sino que también busca el bienestar colectivo. En la gestión de SST, el liderazgo ético basado en la tolerancia permite a los equipos trabajar de manera armónica, identificando juntos riesgos y proponiendo soluciones colaborativas. Voltaire nos enseña que la verdadera fortaleza radica en la capacidad de aceptar las diferencias.

### Problemas:

- ✓ Líderes que imponen decisiones sin consultar a los equipos.
- ✓ Desconexión entre la gerencia y los trabajadores.
- ✓ Baja participación de los trabajadores en las decisiones de SST.

### Soluciones:

- ✓ Fomentar un liderazgo participativo y dialogante.
- ✓ Involucrar a los trabajadores en la creación de políticas de seguridad.
- ✓ Realizar sesiones de retroalimentación donde todos los niveles puedan opinar.

## Soluciones tolerantes para conflictos laborales

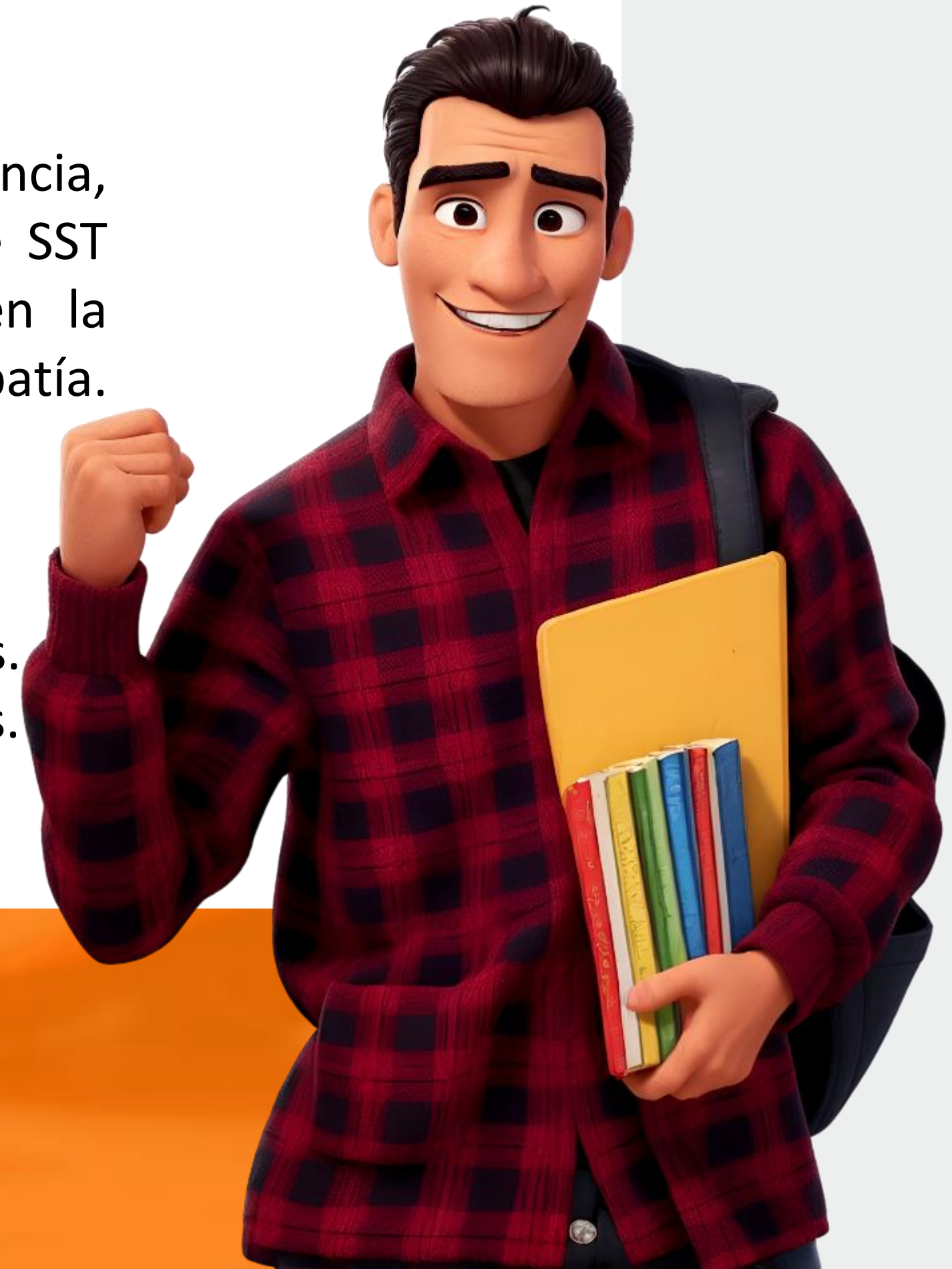
Los conflictos son inevitables, pero cuando se abordan con tolerancia, se convierten en oportunidades de crecimiento. La gestión de SST debe incluir mecanismos para resolver conflictos sin caer en la imposición o el castigo, sino promoviendo el diálogo y la empatía.

### Problemas:

- ✓ Escalamiento de conflictos laborales debido a la intolerancia.
- ✓ Ausencia de mediadores o sistemas de resolución de conflictos.
- ✓ Desmotivación de los trabajadores ante conflictos no resueltos.

### Soluciones:

- ✓ Establecer un comité de resolución de conflictos.
- ✓ Formar a los líderes en mediación y negociación.
- ✓ Fomentar la creación de espacios de diálogo informal.





## Casos de éxito

### El caso de Ford Motor Company: La tolerancia como estrategia de gestión

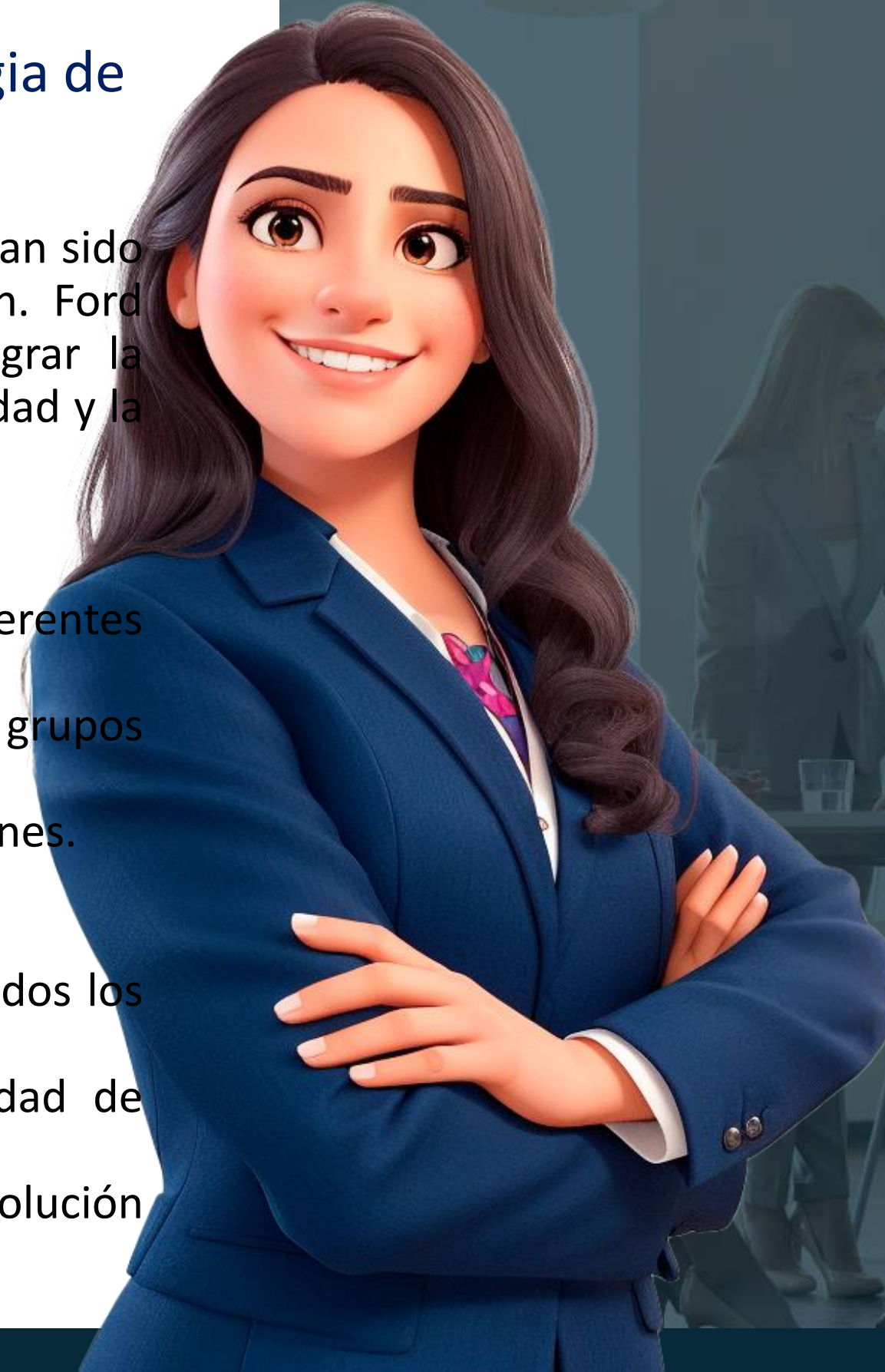
Ford Motor Company es un ejemplo de cómo la tolerancia y la diversidad han sido clave para mejorar su cultura organizacional y su enfoque en la gestión. Ford reconoció que, para prosperar en un mercado globalizado, debía integrar la tolerancia como parte de su estrategia empresarial, promoviendo la diversidad y la inclusión para mejorar la seguridad y el bienestar de sus empleados.

#### Problemas:

- ✓ Conflictos internos por falta de diversidad y tolerancia hacia diferentes perspectivas y orígenes culturales.
- ✓ Desigualdad en las oportunidades para empleados de diferentes grupos sociales.
- ✓ Falta de confianza y colaboración entre equipos de diversas áreas y regiones.

#### Acciones:

- ✓ Creación de programas de formación en diversidad y tolerancia para todos los niveles de la empresa.
- ✓ Implementación de políticas que promuevan la inclusión y la igualdad de oportunidades.
- ✓ Establecimiento de equipos diversos para fomentar la innovación y la resolución conjunta de problemas.

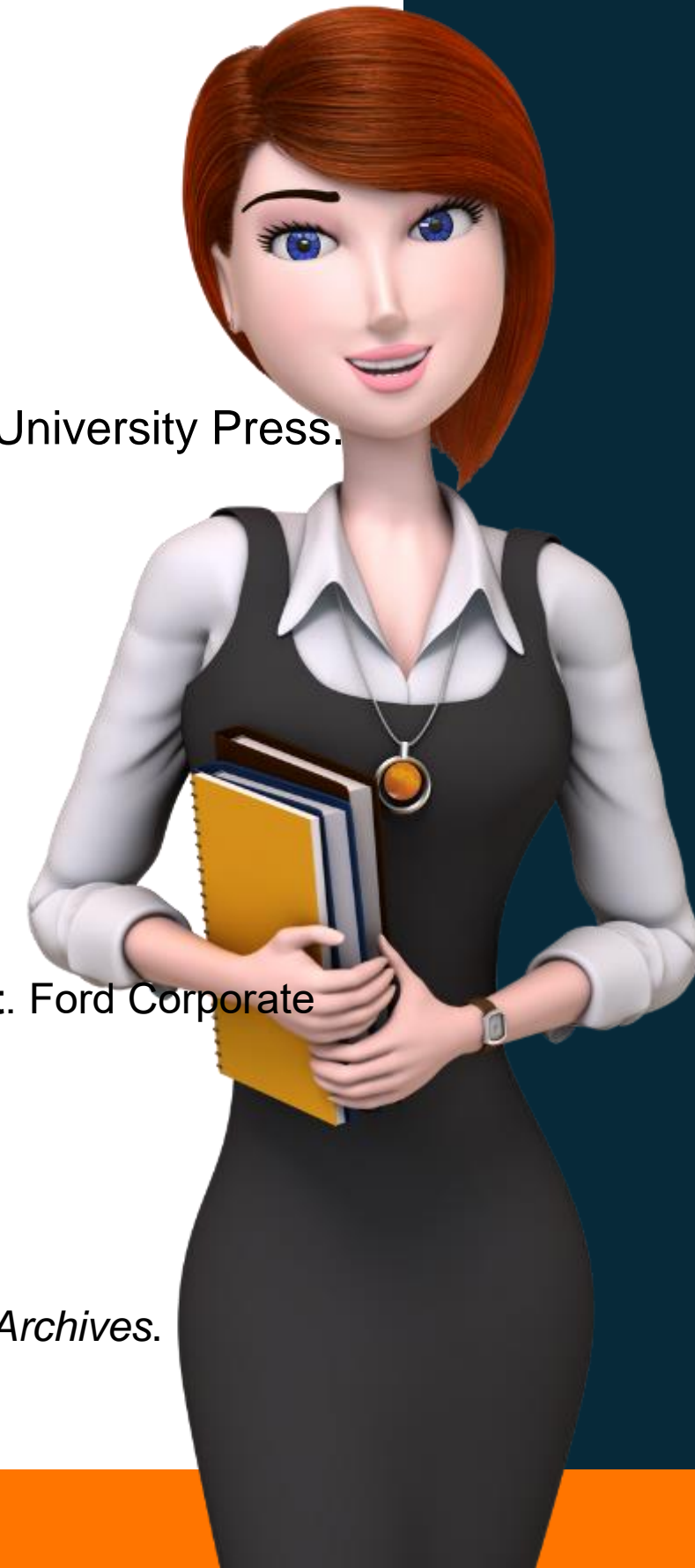


**"La tolerancia es el mejor obsequio que puedes ofrecer al otro y a ti mismo, pues en ella reside la paz."**

**Voltaire**

# Bibliografía

- ▶ Sennett, R. (2012). *Together: The Rituals, Pleasures, and Politics of Cooperation*. Yale University Press.
- ▶ Sennett, R. (2008). *The Craftsman*. Yale University Press.
- ▶ Sennett, R. (1998). *The Corrosion of Character: The Personal Consequences of Work in the New Capitalism*. W.W. Norton & Company.
- ▶ Voltaire. (2011). *Tratado sobre la tolerancia*. Ediciones Cátedra.
- ▶ Ford Motor Company. (2019). **Ford's Journey: Building a Diverse and Inclusive Environment**. Ford Corporate Responsibility Report. Retrieved from
- ▶ Bowman, S. (2017). **The Importance of Tolerance in the Workplace**. *HR Today*.
- ▶ Washington, G. (1776). **Declaración de Independencia de los Estados Unidos**. *U.S. National Archives*.





# ¿Preguntas?

# Evaluémonos

---



Recuerda que POSITIVA tiene para ti:

# Posipedia

<https://posipedia.com.co/> 



Cursos virtuales



Artículos



Audios



Juegos digitales



OVAS



Guías



Mailings



Videos

# POR MUCHAS CONEXIONES MÁS

## Andrés

Despierta todos los días seguro y feliz, porque permanece informado de las noticias y actividades nuevas en SST con su comunidad educativa Positiva Educa en WhatsApp.



1

Escanea el Código QR con tu celular.



2

Síguenos y entérate de todas las actualizaciones de nuestro Plan Nacional de Educación.



3

## ¡Recuerda!

El canal lo encuentras en la pestaña de Novedades de tu Whatsapp



# ¡SIGUENOS EN NUESTRA COMUNIDAD EDUCATIVA!



Escanea el código  
QR con tu celular