

# PLAN NACIONAL MULTIMODAL 2024

**Comunidad Nacional de  
Conocimiento en:**

**PROYECTO ESPECIAL  
EMPRESAS  
MIPYMES**



**El cuidado de sí  
suma a tu vida**

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

# SESIÓN 8: COACHING PARA LA GESTIÓN DEL CAMBIO

## Experto líder:

LINDA ORREGO GIL

## Perfil Profesional:

Administradora de Empresas, especialista en Auditoria Medica, Especialista en Administración de la salud, Especialista en Seguridad y Salud en el Trabajo, Master en Coaching Ontológico y Ejecutivo.



[lindaorregogil@gmail.com](mailto:lindaorregogil@gmail.com)



313-613-0591



# Ruta del conocimiento



# Evaluémonos

---



*“SI UN CAMBIO DE LENTES MEJORA  
TU VISTA, UN CAMBIO DE  
PENSAMIENTO MEJORA TU VIDA”*

Steve Jobs



# Objetivo general

Facilitar la comprensión y aplicación de técnicas de coaching para mejorar la gestión del cambio en las pymes, promoviendo una transición eficaz y sostenible mediante el desarrollo de habilidades clave y el uso de estrategias prácticas.





# Objetivos Específicos



**Definir y comprender  
el rol del coaching  
en la gestión del  
cambio**



**Identificar y abordar  
los retos comunes en  
la gestión del cambio**



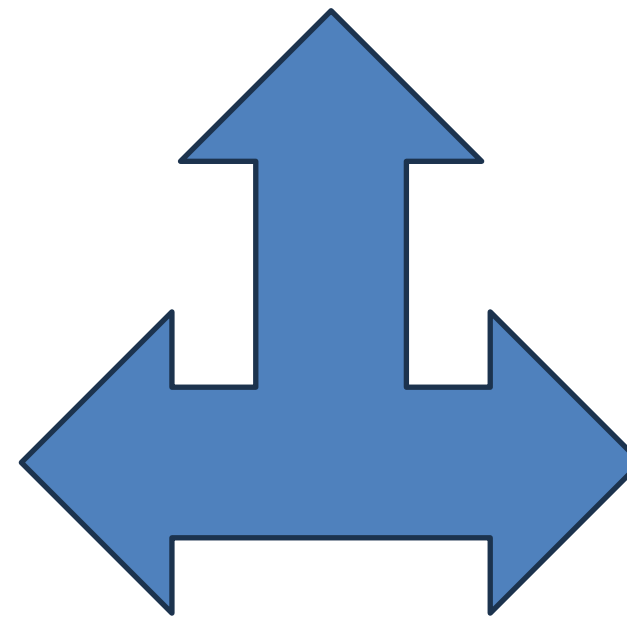
**Aplicar herramientas  
de coaching para  
facilitar el cambio**



**Desarrollar  
estrategias para  
mantener la  
motivación y el  
compromiso  
durante el cambio**

**COACHING:**  
El coaching es un conjunto integrado de acciones orientadas a mejorar el desempeño de una persona, de manera que alcance todo su potencial.

**COACH:**  
Persona que asesora a otra para impulsar su desarrollo profesional y personal.



**LIDERAZGO:**  
Es la acción de influir en un grupo de personas con el objetivo de trabajar en equipo y en torno a un propósito.

# Introducción al Coaching y Gestión del Cambio



El coaching es un proceso de desarrollo personal y profesional en el que un coach (guía o facilitador) acompaña a una persona o equipo a través de preguntas y reflexiones para alcanzar sus metas. No se trata de dar consejos o soluciones, sino de ayudar a que los individuos descubran su propio potencial, tomen decisiones conscientes y ejecuten acciones efectivas.

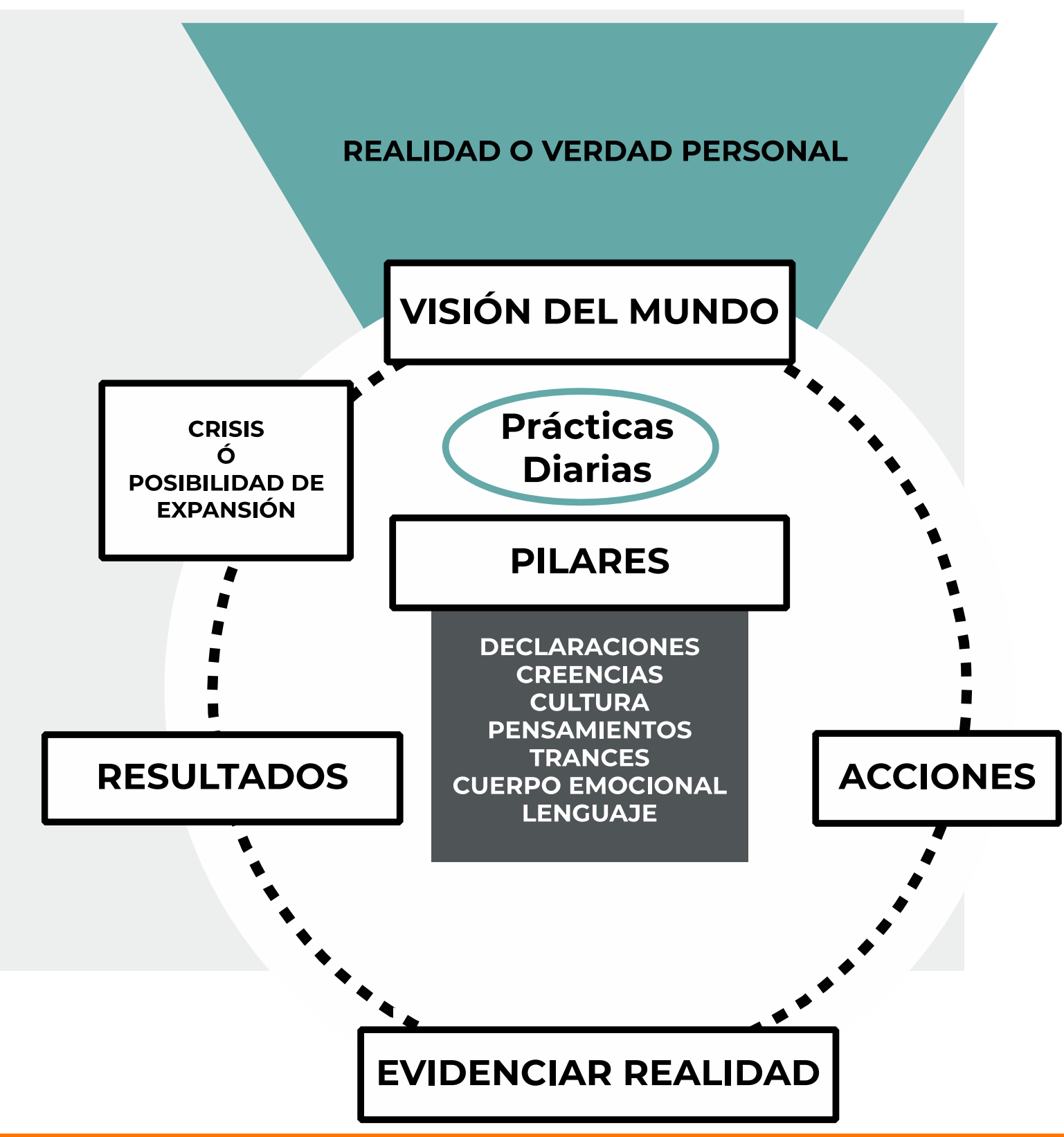
# Gestión del cambio en la PYME

## TRANSFORMACION

- Planificación
- Implementación
- Seguimiento
- Rendimiento
- Circunstancias



# MODELO DE VISION DEL MUNDO



# CREENCIAS MADRE O LIMITANTES

la **realidad** es la que creas



emociones  
pensamientos  
acciones

**realidad**

**“Tus creencias definen lo que atraes a tu vida todos los días”**

# Relación entre coaching y cambio

## DISTINCIONES ENTRE EL COACHING Y EL CAMBIO

1. Desarrollo de una Mentalidad Abierta al Cambio
2. Reducción de la Resistencia al Cambio
3. Fortalecimiento de las Habilidades de Comunicación
4. Clarificación de Objetivos y Metas
5. Desarrollo de la Resiliencia y la Adaptabilidad
6. Acompañamiento en el Proceso de Transición



## ¿PERO.....? Cuáles son los Retos más Comunes en la Gestión del Cambio

Los empleados suelen resistirse al cambio por miedo a lo desconocido, pérdida de control o preocupación por el aumento de responsabilidades. Este es uno de los mayores obstáculos, ya que puede generar retrasos en la implementación y afectar la moral del equipo.

**Ejemplo:** En una pequeña empresa de manufactura, los empleados se resistieron a la implementación de una nueva herramienta digital porque temían que los reemplazara o complicara sus tareas diarias.





# Comunicación Deficiente

Una comunicación ineficaz puede llevar a confusión, desinformación o desconfianza entre los empleados, afectando la aceptación del cambio. Es esencial transmitir claramente los objetivos, el impacto y los beneficios del cambio.

**Ejemplo:** En una pyme del sector retail, la dirección decidió implementar nuevos horarios sin consultar ni comunicar adecuadamente a los empleados, lo que generó malentendidos y rechazo, retrasando el proceso.



# Comunicación Deficiente

Una comunicación ineficaz puede llevar a confusión, desinformación o desconfianza entre los empleados, afectando la aceptación del cambio. Es esencial transmitir claramente los objetivos, el impacto y los beneficios del cambio.

**Ejemplo:** En una pyme del sector retail, la dirección decidió implementar nuevos horarios sin consultar ni comunicar adecuadamente a los empleados, lo que generó malentendidos y rechazo, retrasando el proceso.



# Herramientas de Coaching para la Gestión del Cambio

## ¿Preguntas Poderosas COMO – CUANDO- DONDE

Las preguntas poderosas son herramientas clave en el coaching, ya que ayudan a los líderes y colaboradores a reflexionar profundamente y encontrar sus propias respuestas. Estas preguntas promueven el **autoconocimiento**, la **responsabilidad** y el **compromiso** en el proceso de cambio.

### Ejemplos de Preguntas Poderosas:

- ¿Qué aspecto del cambio te resulta más desafiante y por qué?
- ¿Qué podrías hacer de manera diferente para adaptarte mejor a este cambio?
- ¿Cómo puedes contribuir al éxito de esta transformación?
- ¿Qué te impide avanzar hacia el nuevo objetivo?



# Desarrollo de Habilidades de Comunicación

Una comunicación efectiva es esencial en la gestión del cambio. El coaching ayuda a los líderes a desarrollar habilidades de **escucha activa**, **empatía** y **transparencia** para mantener a los equipos informados y motivados.

- **Escucha activa**
- **Comunicación transparente**
- **Retroalimentación continua.**



# Fomentar la Adaptabilidad

El coaching fomenta una **cultura de adaptabilidad**, ayudando a los empleados a aceptar los cambios como parte del crecimiento continuo. Para esto, se emplean estrategias como:

- Promover una mentalidad de crecimiento
- Celebrar pequeños avances
- Flexibilidad en roles y tareas



# CUANDO TU CAMBIAS TODO CAMBIA



# Evaluación de la situación actual

¿Qué está funcionando y qué no en la empresa? ¿Qué desafíos estamos enfrentando que requieren un cambio?

# S

## eSpecíficos

¿Qué queremos conseguir?  
Los objetivos deben ser  
específicos, concretos y directos

Definir bien:  
**Qué, Cómo, Cuando, Dónde**



# M

## Medibles

Para saber si los estamos  
alcanzando debemos  
medirlos

En Social Media,  
se suele medir con KPIs,



# A

## Alcanzables

Fijar metas que estén  
dentro de la  
probabilidad de lo  
humanamente normal.  
Si nos fijamos objetivos  
muy grandes, podemos  
desmotivarnos al no  
alcanzarlos.



# R

## Realistas

Hay que ser realista en  
relación a recursos y  
medios disponibles



# T

## a Tiempo

Programalos para  
cumplirlos en un  
tiempo límite





# Acompañamiento y Retroalimentación

## Seguimiento

- Revisiones regulares del progreso.
- Ajustes continuos según las necesidades del equipo.
- Asegura que el cambio esté en curso y según lo planeado.

## Motivación

- Celebrar logros, incluso pequeños avances.
- Mantener el entusiasmo y el compromiso de los empleados.
- Reconocer el esfuerzo de todos los involucrados en el proceso.



# REFLEXIÓN FINAL

El cambio es una constante en el mundo empresarial, y el coaching es una herramienta poderosa para gestionar esta transición, Coach puede ser equivalente a líder, administrador, capacitador, gerente, especialista.

“El éxito en el cambio no se trata solo de adaptarse, sino de prosperar en la transformación. ¿Cómo puedes aplicar hoy estas estrategias en tu entorno de trabajo?”



# Bibliografía

-  <https://procesommk.com/certificacion-mmk/>
-  <https://coaching-empresarial.es/gestion-del-cambio/>
-  <https://www.coachhub.com/es/blog/una-guia-para-la-gestion-del-cambio-efectiva/>
-  [https://archive.org/download/darkmind\\_20240530\\_1907/Si\\_lo\\_crees\\_lo\\_creas\\_Brian\\_Tracy.pdf](https://archive.org/download/darkmind_20240530_1907/Si_lo_crees_lo_creas_Brian_Tracy.pdf)
-  <https://archive.org/details/elartedeconocert0000llam>



# Evaluémonos

---





# ¿Preguntas?



Recuerda que POSITIVA tiene para ti:

# Posipedia

<https://posipedia.com.co/> 



Cursos virtuales



Artículos



Audios



Juegos digitales



OVAS



Guías



Mailings



Videos

# ¡SIGUENOS EN NUESTRA COMUNIDAD EDUCATIVA!



Escanea el código  
QR con tu celular

# POR MUCHAS CONEXIONES MÁS

## Andrés

Despierta todos los días seguro y feliz, porque permanece informado de las noticias y actividades nuevas en SST con su comunidad educativa Positiva Educa en WhatsApp.



1

Escanea el Código QR con tu celular.



2

Síguenos y entérate de todas las actualizaciones de nuestro Plan Nacional de Educación.



3

## ¡Recuerda!

El canal lo encuentras en la pestaña de Novedades de tu Whatsapp

