

PLAN NACIONAL MULTIMODAL 2024



POSITIVA
COMPAÑIA DE SEGUROS

suma 5.0



educa

38

**Comunidad Nacional de
Conocimiento en:**

ACCIONES EDUCATIVAS ESPECIALES EN SST

**El cuidado de sí
suma a tu vida**



Sociedad Colombiana
de Medicina del Trabajo



COLOMBIA
POTENCIA DE LA
VIDA

CONOCE TU ARL: MODELO DE ATENCIÓN ASISTENCIAL – PARTE 2

Experto Líder:

Claudia Moreno Peralta

Perfil Profesional:

Enfermera

Máster en Gestión y Dirección de Servicios de Salud

Especialista en Gerencia de Salud Ocupacional

Diplomado en Habilidades Gerenciales

Auditoría Interna de Calidad.

Estudios en innovación en Salud y Contratación de Servicios de Salud.

Líder Modelo de Atención de Siniestros en Positiva Compañía de Seguros



Claudia.moreno@positiva.gov.co



315 4892576



Ruta del conocimiento

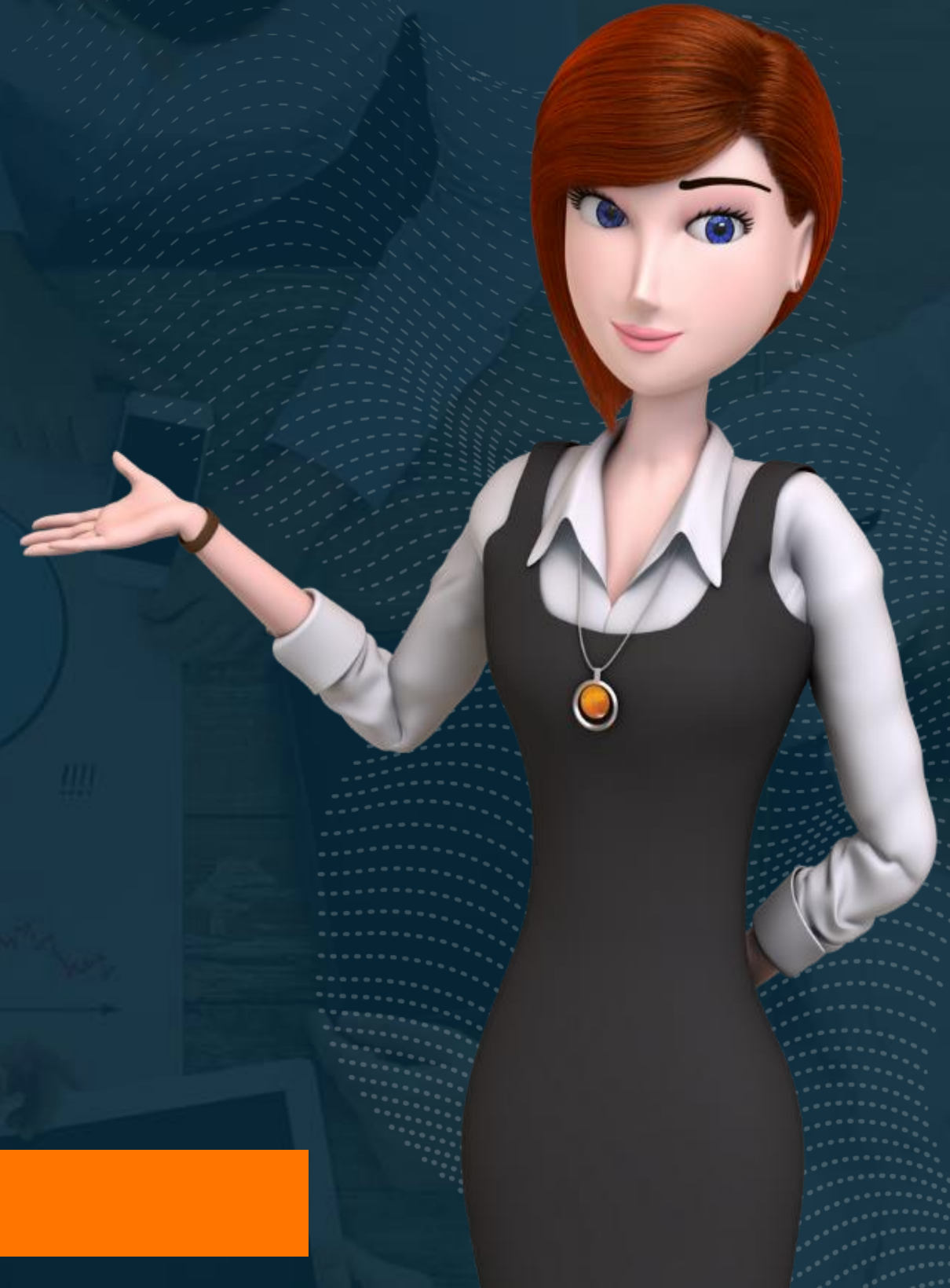


Evaluémonos



**“EL GRAN OBJETIVO DEL
APRENDIZAJE NO ES EL
CONOCIMIENTO, SINO LA
ACCIÓN”**

Herbert Spencer



Objetivo general

Nuestro objetivo es proteger a los trabajadores accidentados o enfermos asistencial y económicamente cuando se ha determinado cobertura técnica y administrativa, mediante el modelo de atención **POSITIVA CUIDA**.



Modelo de Atención Positiva Cuida

REHABILITACIÓN INTEGRAL



Modelo de Prestación Asistencial Positiva Cuida

MODELO DE ATENCIÓN POSITIVA CUIDA

CANALES DE COMUNICACIÓN EFECTIVOS OPERADOR DE ASISTENCIA



1. Asignación de asistencia
2. Seguimiento de prestaciones
3. Evaluación de experiencia



RED DE PRESTADORES

Fidelizada
Médico Tratante
Grupo Terapéutico



EQUIPO GESTOR DEL SINIESTRO

Microgestión
Virtual - Presencial

Atención

Cliente

Seguimiento

DIRECCIONAMIENTO

Efectivo
Urgencia Hospitalario
Ambulatorio
(Agudo-crónico-Vitalicio)



CAJA DE HERRAMIENTAS

Integralidad
1. Positiva Cuida WEB
2. App
3. Módulo De confirmación AT



Reporte y Comprobación de Derechos
Auditoría Médica
Gestión de Reservas

RUTAS DE ATENCIÓN

1. Tipo de lesión
2. Parte del cuerpo afectada
3. Ubicación del asegurado





REHABILITACIÓN INTEGRAL

¡ESTRATEGIAS QUE IMPACTAN!

CONCEPTOS BÁSICOS

REHABILITACIÓN INTEGRAL

De acuerdo con la Resolución 3050 de 2022 la rehabilitación se enfoca en tres áreas:

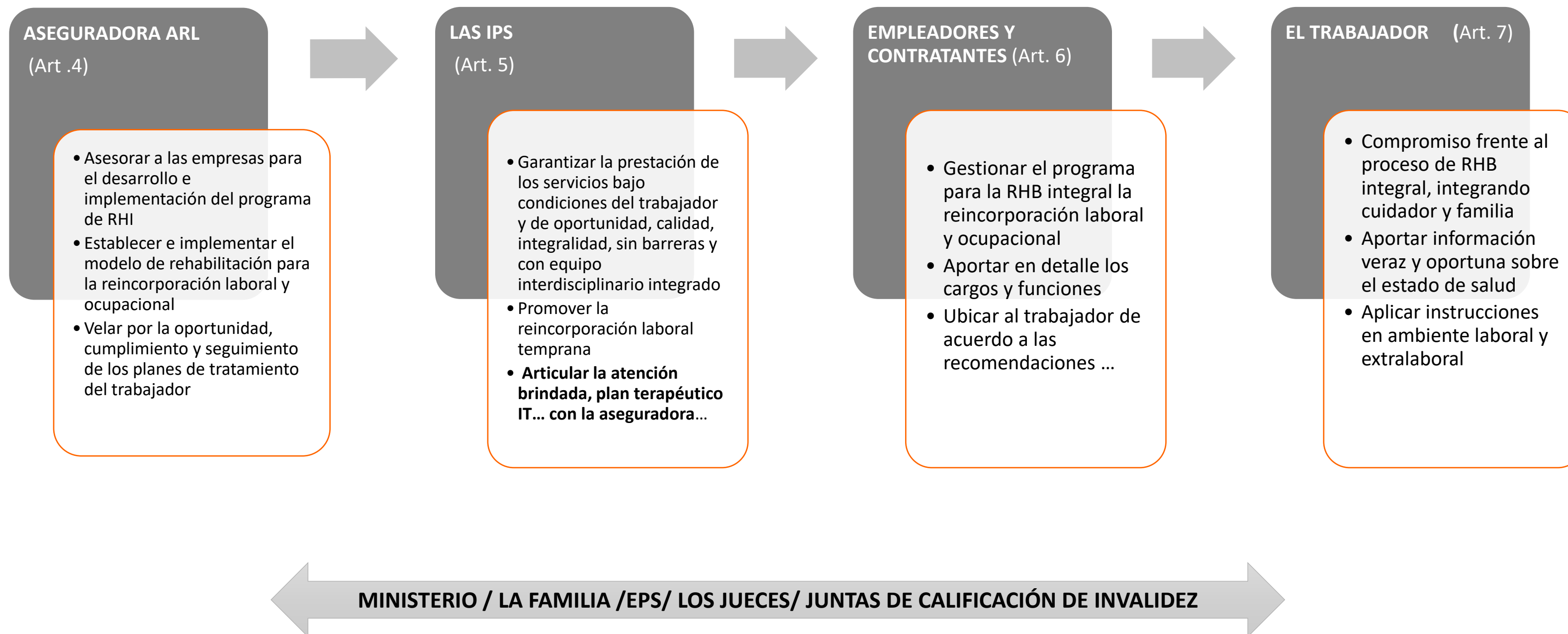
- 1.La Promoción de la Salud y la Prevención de limitaciones físicas y/o mental
- 2.El desarrollo, recuperación y mantenimiento funcional
- 3.La integración social y ocupacional

Prescripción De La Incapacidad Como Medida Temporal para la **Rehabilitación.**

INCAPACIDAD TEMPORAL

Ley 776 de 2002 articulo 2 indica: “Se entiende por incapacidad temporal, aquella que según el cuadro agudo de la enfermedad o lesión que presente el afiliado al Sistema General de Riesgos Profesionales, **le impida desempeñar su capacidad laboral por un tiempo determinado**”.

ACTORES / RES. 3050 2022



ETAPAS PROCESO REHABILITACIÓN

OCURRENCIA

EVENTO

ETAPA 1

Identificación del caso para ingreso al programa de RHI

Determinación de Origen

DIAGNOSTICO RHB / IT

ETAPA 2A

Evaluación del caso

Abordaje interdisciplinario

DEFINICIÓN DEL PLAN/ IT

ETAPA 2B

Formulación del plan de RHI para la reincorporación laboral y ocupacional (objetivos, duración, compromisos, equipo interdisciplinario, redes de apoyo)

DESARROLLO DEL PLAN/ IT

ETAPA 3

a. Rehabilitación funcional

b. Readaptación laboral

c. Readaptación sociolaboral

d. Reincorporación laboral

e. Reconversión mano de obra

SEGUIMIENTO/ IT

ETAPA 4

Seguimiento del sistema.

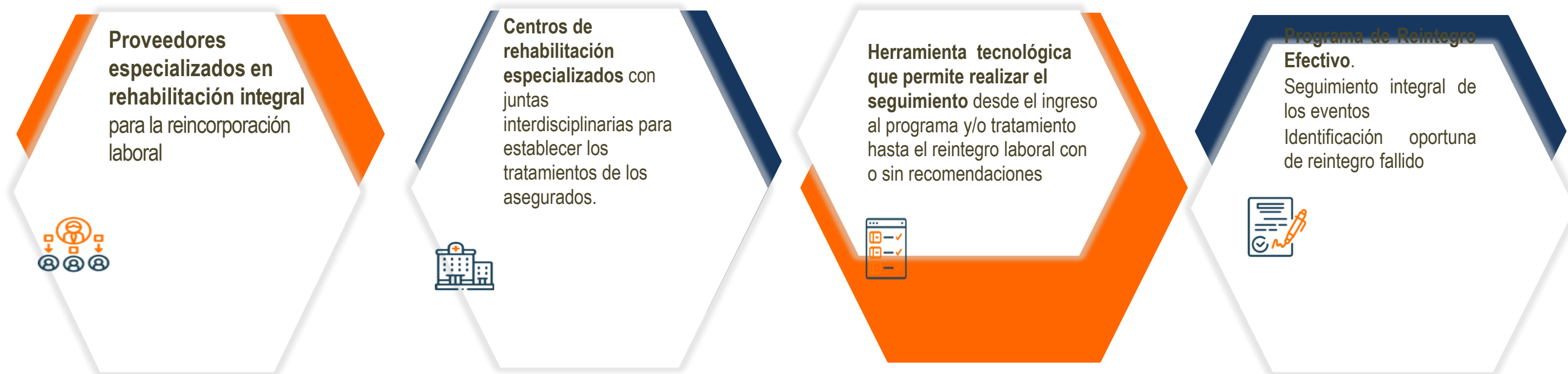
1. Control al reintegro efectivo

2. Determinación de la PCL



REHABILITACIÓN INTEGRAL

Programa de rehabilitación integral para todos aquellos asegurados que han sufrido accidentes de trabajo o enfermedad laboral, para la recuperación parcial o total de las condiciones que permitan su integración social laboral, contamos con:



El proceso de rehabilitación es monitoreado por un equipo de auditores especializados en el proceso.

OPORTUNIDADES DE MEJORA

Oportunidad en la
determinación objetiva de la
mejoría médica máxima



Mayor Precisión en las
Conceptos técnicos
(recomendaciones y
restricciones) en casos
complejos



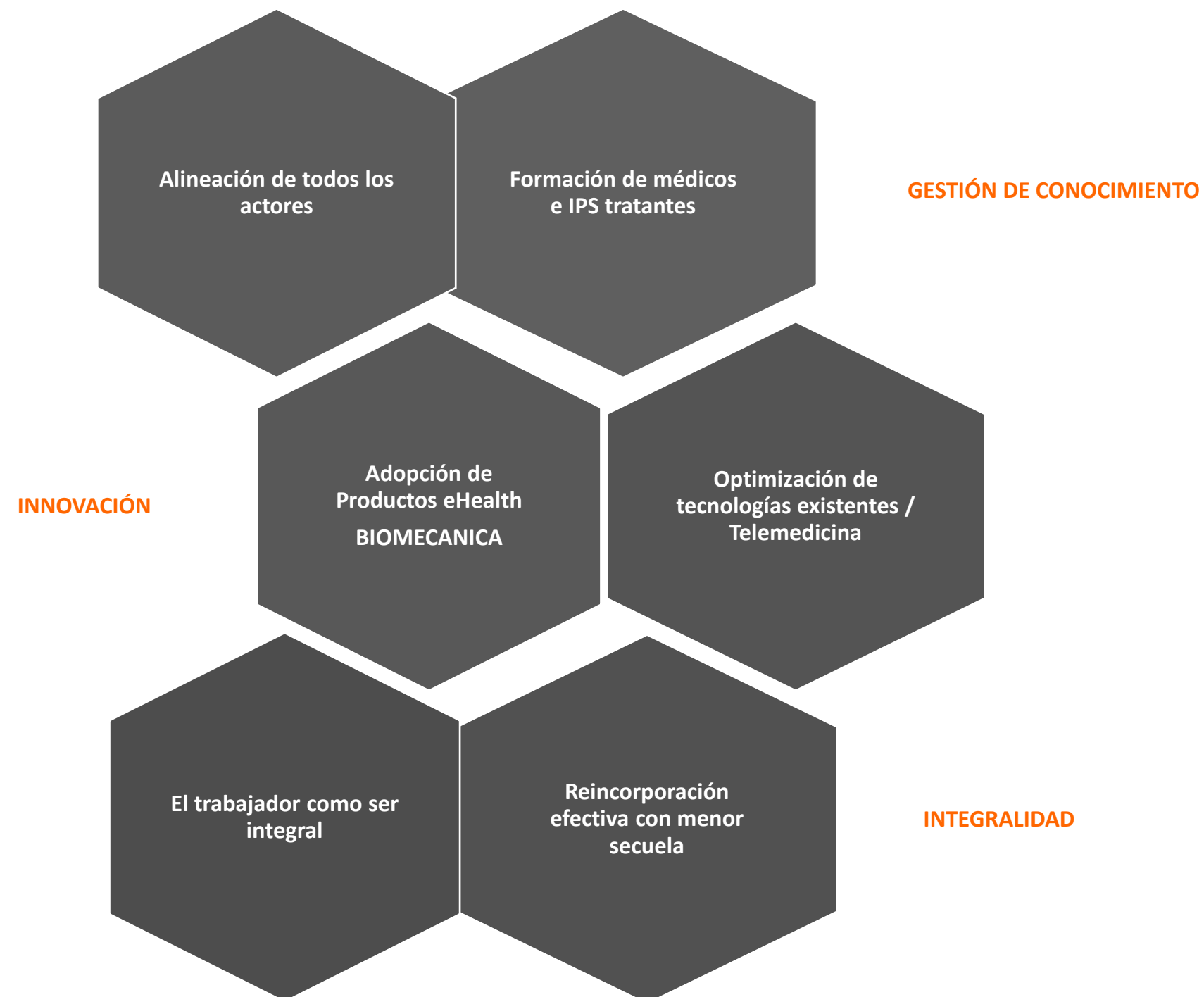
Mayor efectividad en los
procesos de reubicación
laboral



EXTRATEGIAS Y ABORDAJE



QUE ESTAMOS HACIENDO





App Conexión Positiva

Aplicación móvil que le permite:

- Brindamos orientación y acceso a la asistencia médica
- Consulta Red de Urgencias de acuerdo a su ubicación.
- Solicitud y consulta de autorizaciones de servicios médicos.
- Consulta y descarga del carne y certificados de afiliación
- Consulta de trámites de Incapacidades Temporales
- Consulta de trámites de reconocimiento de indemnizaciones
- Consulta y asignación de Cita de rehabilitación integral.
- Tips de Promoción y prevención de accidentes laborales
- Orientación y asistencia Psicológica





**Gracias a todos por leer este
resumen del proyecto**

**EL REINTEGRO LABORAL EFECTIVO ES EL
RESULTADO DE LA ARTICULACIÓN
EFECTIVA DE TODOS LOS ACTORES DEL
PROCESO**

Evaluémonos





¿Preguntas?



Recuerda que POSITIVA tiene para ti:



<https://posipedia.com.co/> 



Cursos virtuales



Artículos



Audios



Juegos digitales



OVAS



Guías



Mailings



Videos



POR MUCHAS CONEXIONES MÁS

Andrés

Despierta todos los días seguro y feliz, porque permanece informado de las noticias y actividades nuevas en SST con su comunidad educativa Positiva Educa en WhatsApp.



1

Escanea el Código QR con tu celular.



2

Síguenos y entérate de todas las actualizaciones de nuestro Plan Nacional de Educación.



3

¡Recuerda!

El canal lo encuentras en la pestaña de Novedades de tu Whatsapp



¡SÍGUENOS EN NUESTRA COMUNIDAD EDUCATIVA!



**Escanea el código
QR con tu celular**