



PLAN NACIONAL MULTIMODAL 2024

Comunidad Nacional de
Conocimiento para la:

PREVENCIÓN DE PELIGROS EN EL SECTOR CONSTRUCCIÓN



El cuidado de sí
suma a tu vida

SESIÓN 5: TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN, INFORMACIÓN Y NEGOCIACIÓN

Experto Líder:

ERIKA LISET SERRANO PRADA

Perfil Profesional:

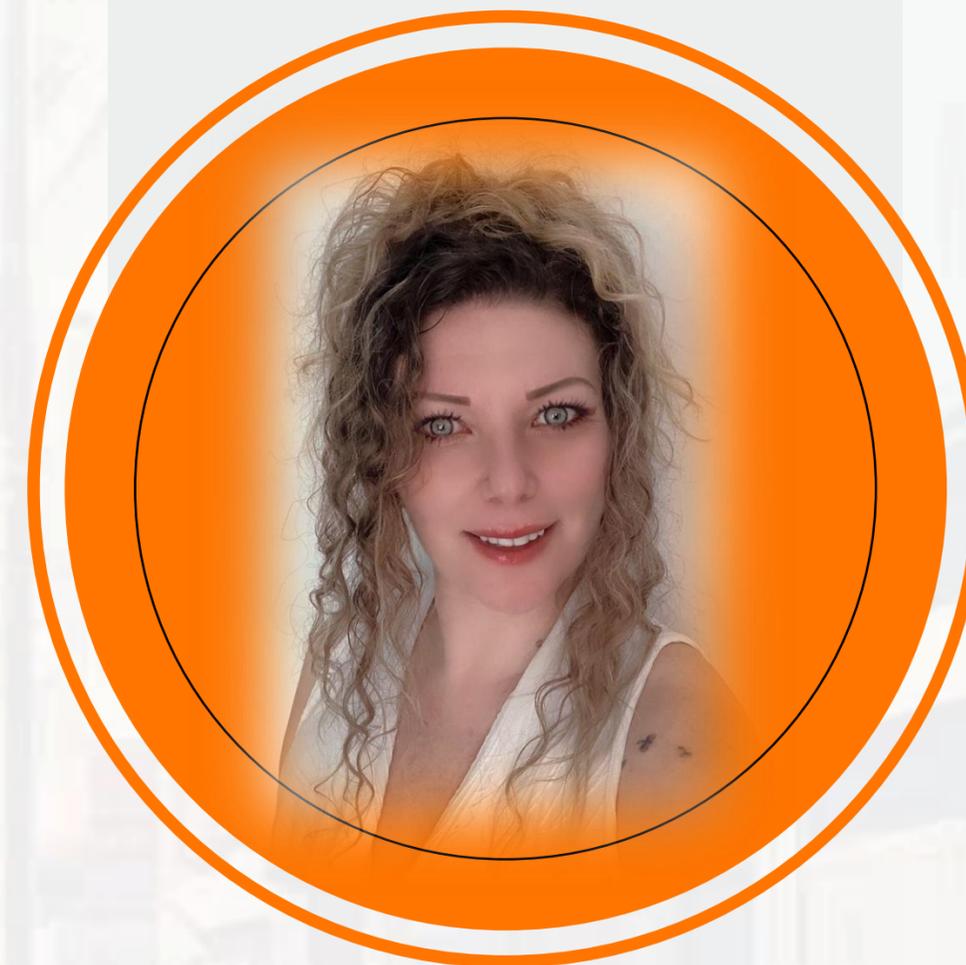
Ing. Ambiental Esp. en SST, con más de 20 años de experiencia en SST. Competent Person (trabajo en alturas), y Training OSHA in Construction Safety & Health. Entrenadora para Trabajo en Alturas en Colombia y con experiencia como docente en SST y Tareas de Alto Riesgo.



gerencia@simaingenieria.com



3153481501



Ruta del conocimiento

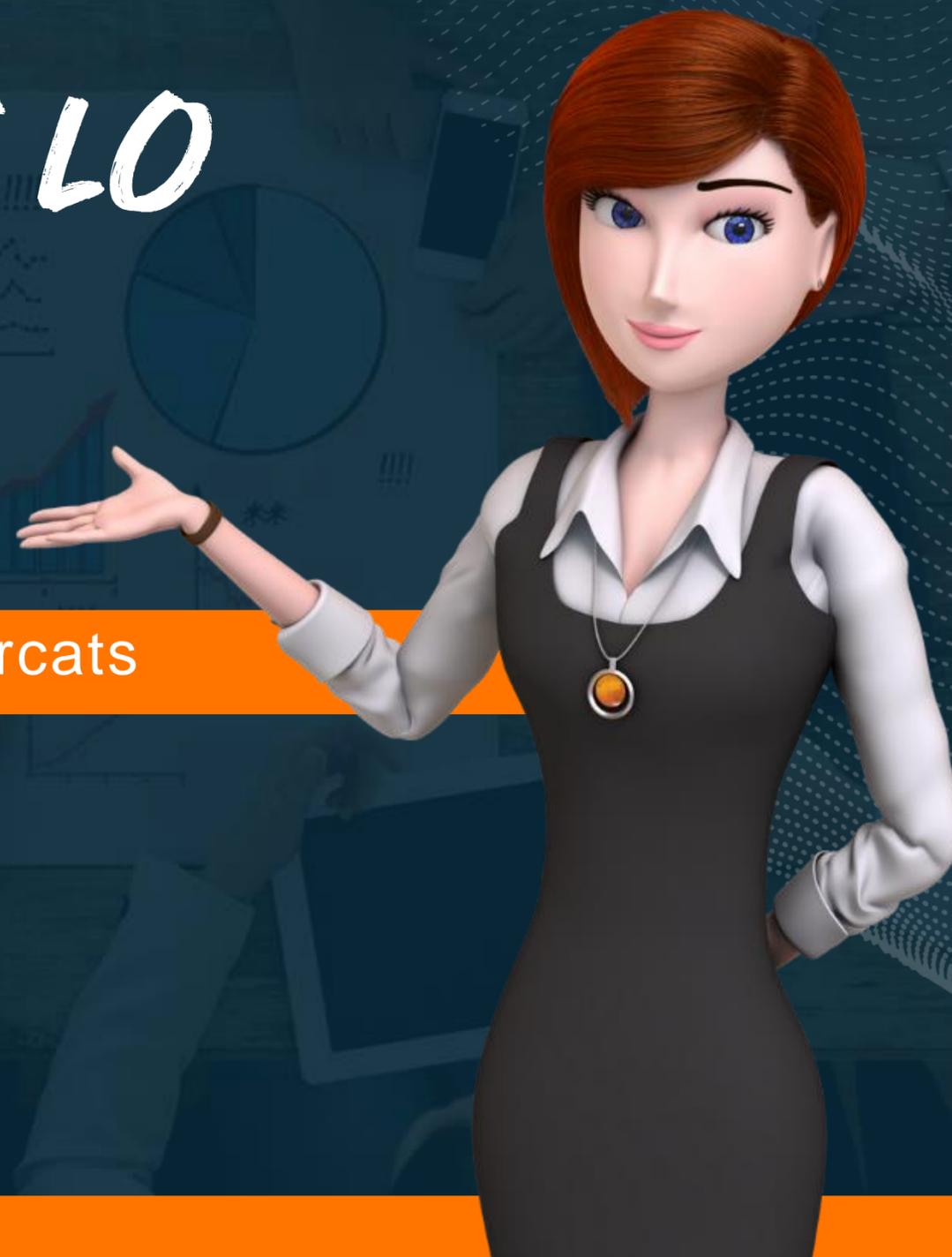


Evaluémonos



**“VER MÁS ALLÁ DE LO
EVIDENTE”**

The Thundercats



OBJETIVO GENERAL

DEFINIR CRITERIOS PRÁCTICOS PARA FORMULAR
TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN, INFORMACIÓN Y
NEGOCIACIÓN



OBJETIVOS ESPECÍFICOS



Identificar Marco Legal
Aplicable



Establecer Criterios
Administrativos



Establecer Criterios Técnicos

MARCO LEGAL

PELIGROS / RIESGOS EN COLOMBIA



DECRETO 1072 DE 2015

ARTÍCULO 2.2.4.6.14 COMUNICACIÓN EN EL SG SST



COMUNICACIÓN SG SST

DOCUMENTAR

Recibir, documentar y responder adecuadamente a las comunicaciones internas y externas relativas a la seguridad y salud en el trabajo

GARANTIZAR

Garantizar que se dé a conocer el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST a los trabajadores y contratistas; y,

DISPONER

Disponer de canales que permitan recolectar inquietudes, ideas y aportes de los trabajadores en materia de seguridad y salud en el trabajo para que sean consideradas y atendidas por los responsables en la empresa.

COMUNICACIÓN

ARTÍCULO 2.2.4.6.8 OBLIGACIONES

2. Asignación y Comunicación de Responsabilidades: Debe asignar, documentar y comunicar las responsabilidades específicas en SST a todos los niveles de la organización, incluida la alta dirección.

ARTÍCULO 2.2.4.6.28 CONTRATACIÓN

2. Procurar canales de comunicación para la gestión de seguridad y salud en el trabajo con los proveedores, trabajadores cooperados, trabajadores en misión, contratistas y sus trabajadores o subcontratistas;

ARTÍCULO 2.2.4.6.30 ALCANCE DE LA AUDITORÍA DE CUMPLIMIENTO DEL SG SST

5. El mecanismo de comunicación de los contenidos del SG-SST, a los trabajadores

RESOLUCIÓN 0312 DE 2019

ARTÍCULO 16 MECANISMOS DE COMUNICACIÓN EN EL SG SST



COMUNICACIÓN

Mecanismos de comunicación: Disponer de mecanismos eficaces para recibir y responder las comunicaciones internas y externas relativas a la Seguridad y Salud en el Trabajo, como por ejemplo auto reporte de condiciones de trabajo y de salud por parte de los trabajadores o contratistas.

Evaluaciones médicas ocupacionales: Comunicar por escrito al trabajador los resultados de las evaluaciones médicas ocupacionales los cuales reposarán en su historia médica.

Planificación de la auditoría con el COPASST: Revisar como mínimo una (1) vez al año, por parte de la alta dirección, el Sistema de Gestión de SST y comunicar los resultados al COPASST y al responsable del SG SST.

TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN

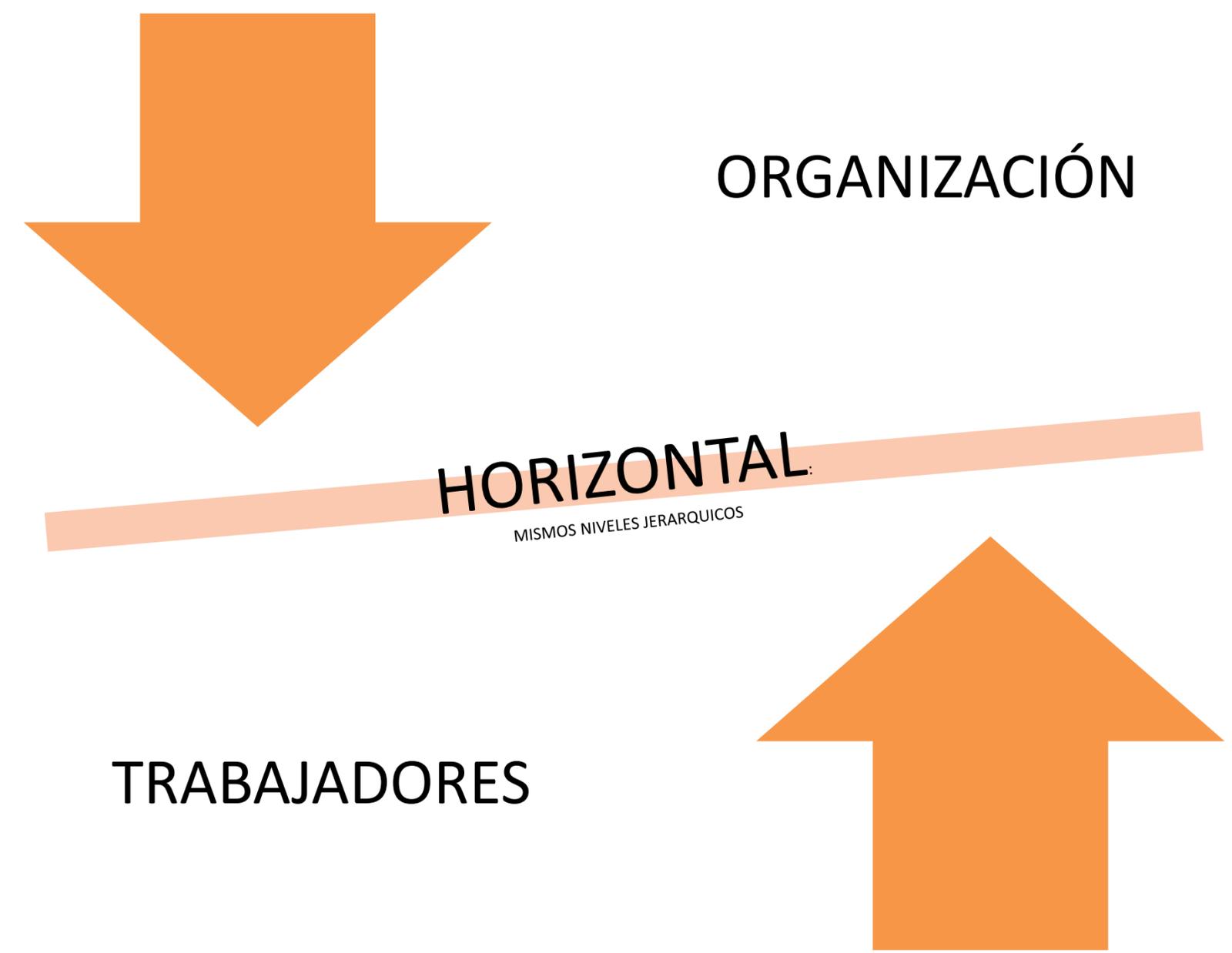


Todos los recursos humanos de una empresa deben implicarse en la creación de una cultura de la seguridad laboral.

Empresario es la primera figura que acepta la necesidad de una política de prevención, y la trasmite a la organización

Esto produce canales de comunicación, donde fluye información ascendente, descendente y horizontal

TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN



TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN

Sin embargo, existe el peligro que esa comunicación se rompa, cerca de quienes están más sometidos a los riesgos laborales, los trabajadores. Por lo tanto, hay que hacer especial incidencia en informar y formar, por un lado a los mandos más cercanos a los trabajadores por:

- Conocen bien el trabajo que se desarrolla y las personas que lo realizan
- Transmiten órdenes, consejos, estados de ánimo, etc.
- Los trabajadores confían más en ellos que en mandos superiores
- Tienen una visión más generalizada del desarrollo de la tarea
- Observa in situ actos / condiciones peligrosas.

TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN

Por otro lado, se debe informar y formar también a los responsables del Proyecto por:

- La prevención se inicia en la fase de diseño
- Conocen datos críticos como número y tipo de trabajadores, zonas de trabajo, las tareas a desarrollar, herramienta y equipo a utilizar, es decir, la planificación del trabajo
- Poseen la información para que el área SST aterrice el SG SST al Proyecto
- En definitiva porque "La puesta en marcha de toda acción preventiva requiere, en primer lugar, el conocimiento de de las condiciones de cada uno de los puestos de trabajo, para identificar y evaluar los riesgos".

TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN

Los líderes de proceso, deben ser capaces de aplicar con éxito programas de formación e información dirigido a los trabajadores, y las charlas pre operacionales o pre tarea, y de SST, son los principales recursos para ello. Como apoyar esto?

- Proyecciones Audiovisuales
- Escritos con contenido específico de la tarea
- Carteles y Avisos con recordatorios en SST.

TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN

Para optimizar las charlas y capacitaciones, es necesario la organización previa de un plan de capacitación, formación y entrenamiento.

Una recomendación son los CÍRCULOS DE SEGURIDAD, donde diferentes trabajadores, líderes de proceso, y mandos, contando con la ayuda de expertos SST y la ARL, analizan y evalúan los riesgos existentes en las tareas a desarrollar, y entre todos establecen medidas de control de dichos riesgos, que son socializadas por el mismo círculo de seguridad.

TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN

Se debe hacer partícipe al trabajador de su propia seguridad. Algunas de las causas que motivan una no comunicación de parte del trabajador son:

- No considera trascendente un fallo en la SST, pues su tarea se ha realizado con éxito
- Teme ser sancionado por la empresa si es responsable del evento
- Teme deteriorar la relación con sus compañeros, si estos causan un evento
- Puede perder renombre o prestigio laboral / personal.

Otra forma de motivar el trabajo de forma segura, es establecer un sistema / mecanismo de incentivos y premios.

TÉCNICAS DE INFORMACIÓN

La información constituye uno de los elementos básicos de la planificación de la prevención.

La información ha de ser bidireccional.

La Gerencia es responsable de asegurar la información de los trabajadores.

Los Trabajadores tienen derecho a ser informados sobre los riesgos a los que están expuestos, así como la obligación de informar inmediatamente cualquier situación que se considere un riesgo.



TÉCNICAS DE INFORMACIÓN

Información inicial: Decreto 1072 de 2015, Artículo 2.2.4.6.11. Capacitación SST define:

PARÁGRAFO 2. El empleador proporcionará a todo trabajador que ingrese por primera vez a la empresa, independiente de su forma de contratación y vinculación y de manera previa al inicio de sus labores, una inducción en los aspectos generales y específicos de las actividades a realizar, que incluya entre otros, la identificación y el control de peligros y riesgos en su trabajo y la prevención de accidentes de trabajo y enfermedades laborales

TÉCNICAS DE INFORMACIÓN

Información y formación preventiva continua: Decreto 1072 de 2015, Artículo 2.2.4.6.11.

Capacitación SST define:

El empleador o contratante debe desarrollar un programa de capacitación que proporcione conocimiento para identificar los peligros y controlar los riesgos relacionados con el trabajo, hacerlo extensivo a todos los niveles de la organización incluyendo a trabajadores dependientes, contratistas, trabajadores cooperados y los trabajadores en misión, estar documentado, ser impartido por personal idóneo conforme a la normatividad vigente.

TÉCNICAS DE NEGOCIACIÓN

Negociar significa ponerse de acuerdo.

El problema fundamental de la negociación se halla en el equilibrio del intercambio.

En prevención, la necesidad de establecer negociaciones es evidente, los directivos y trabajadores, pasando por mandos medios, están obligadas a hablar, a comunicarse, a exponer mutuamente sus necesidades y sus problemáticas, intentando y obteniendo un resultado concreto.



TÉCNICAS DE NEGOCIACIÓN

VENTAJAS

- La participación en la obtención de los resultados, potencia al participante a defenderlos.
- Esa participación integra a la partes en un proceso del que se busca su Calidad (hacerlo bien, puesto que en parte, es mío)
- Los participantes se sienten valorados, aceptados en sus posibilidades personales.
- Surgen responsabilidades compartidas
- Desaparece la tensión del conflicto
- La imagen de la persona o grupo negociador aumenta en credibilidad
- Pone en marcha la creatividad individual o de grupo

TÉCNICAS DE NEGOCIACIÓN

RECHAZO

- Temor a malos entendidos, existe predisposición
- Cual es la situación en el conflicto, hasta donde puede llegar
- Que no salga nada constructivo, hablar por hablar, reuniones eternas
- Dificultades para descubrir los deseos ocultos
- Duda ante la posibilidad de ser persuadido en un error
- Desconfianza en el interlocutor de la negociación
- Dificultades para mantener en el tiempo las propuestas de la negociación
- Costos (de todo tipo), de la negociación

TÉCNICAS DE NEGOCIACIÓN

ESTRATEGIAS

- Hable con naturalidad para conseguir repercusiones naturales en el receptor
- Un mensaje no repercutirá sino le interesa al receptor
- Un tema interpretado como extraño a la preocupaciones o deseos del receptor, no interesa.
- Intentar convencer es la mejor manera para que el receptor deje de interesarse
- Compartir posiciones, hallando la situación intermedia que interese a las dos partes
- Mensajes breves, claros y concretos
- El espacio de comunicación negociadora debe transmitir: igualdad, serenidad, acercamiento, comodidad, facilidad para hablar y escuchar, visibilidad, disponibilidad de movimientos personales, que no interfiera con el trabajo.







Bibliografía

-  Ministerio del trabajo y su normatividad relacionada en el tema
-  Técnicas para la Prevención de Riesgos Laborales, Antonio Creus Solé, Ed. 2012
-  SIMA INGENIERIA SAS



Evaluémonos





¿Preguntas?



Recuerda que POSITIVA tiene para ti:

Posipedia

<https://posipedia.com.co/> 



Cursos virtuales



Artículos



Audios



Juegos digitales



OVAS



Guías



Mailings



Videos



POR MUCHAS CONEXIONES MÁS

Andrés

Despierta todos los días seguro y feliz, porque permanece informado de las noticias y actividades nuevas en SST con su comunidad educativa Positiva Educa en WhatsApp.



1

Escanea el Código QR con tu celular.



2

Síguenos y entérate de todas las actualizaciones de nuestro Plan Nacional de Educación.



3

¡Recuerda!

El canal lo encuentras en la pestaña de Novedades de tu Whatsapp



¡SÍGUENOS EN NUESTRA COMUNIDAD EDUCATIVA!



Escanea el código
QR con tu celular