

PLAN NACIONAL MULTIMODAL 2024

Comunidad Nacional de Gestión del Conocimiento en:

RESILIENCIA ORGANIZACIONAL

El cuidado de sí
suma a tu vida



Sesión 7: Herramientas tecnológicas para apoyar la resiliencia en el trabajo.

Experto Líder: Diego Hurtado Guzmán

Perfil Profesional:

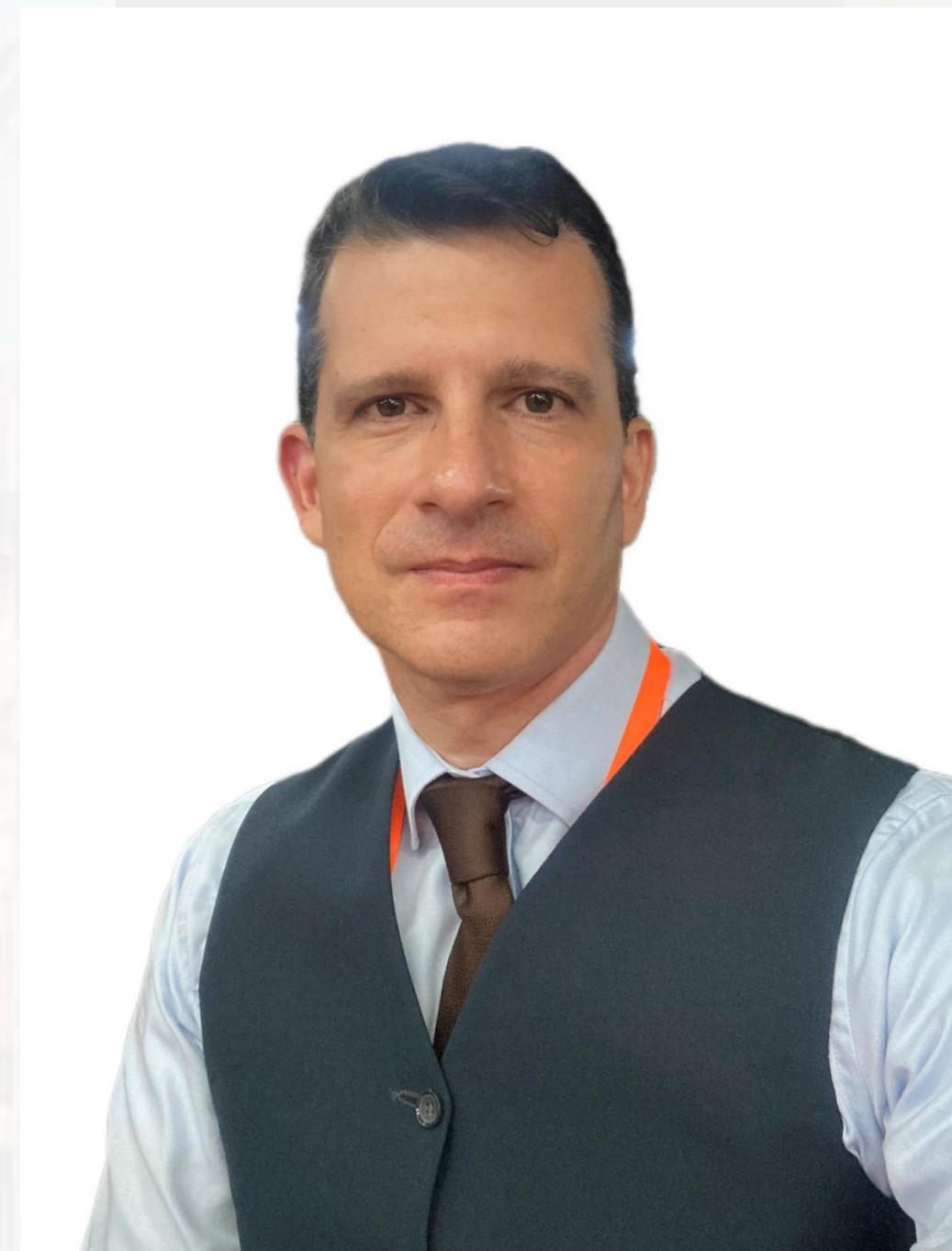
Médico de la UPB; Especialista en Gerencia de la salud ocupacional; Magíster en Bioética. Mentor en humanización del ser y del trabajo. Docente de cátedra en SST; Miembro SCMT Antioquia.



elartedetrabajarfeliz@gmail.com



Instagram: el arte de trabajar feliz.



COMUNIDAD NACIONAL DE GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO EN: RESILIENCIA ORGANIZACIONAL



Diego Hurtado Guzmán

Médico, Especialista en gerencia de la salud ocupacional; Magister en Bioética. Consultor en humanización en el trabajo.

1



TEMA 1
FUNDAMENTOS DE LA
RESILIENCIA
ORGANIZACIONAL-DEFIN
ICIÓN Y CONCEPTOS
CLAVES.

TEMA 2
ANÁLISIS DE RIESGOS
LABORALES Y
EVALUACION EN UN
CONTEXTO RESILIENTE.

3



TEMA 3
DESARROLLO DE
HABILIDADES
PERSONALES PARA
MEJORAR LA
RESILIENCIA

TEMA 4
CULTIVANDO UNA
CULTURA
ORGANIZACIONAL
RESILIENTE: ROLES Y
RESPONSABILIDADES

4



TEMA 5
INTEGRACIÓN DE LA
RESILIENCIA EN
POLÍTICAS Y PRÁCTICAS.

5



TEMA 6
COMUNICACIÓN
EFECTIVA EN
SITUACIONES DE CRISIS Y
CAMBIO.

6



7



TEMA 7
HERRAMIENTAS
TECNOLÓGICAS
PARA APOYAR LA
RESILIENCIA EN EL
TRABAJO

8



TEMA 8
LIDERAZGO
RESILIENTE:
ESTRATEGIAS
PARA MOTIVAR
Y GUIAR
EQUIPOS

9



TEMA 9
EVALUACIÓN DE
RIESGOS
PSICOSOCIALES EN
EL AMBIENTE
LABORAL

10



TEMA 10
PROGRAMAS
DE BIENESTAR
INTEGRAL.

11



TEMA 11
ADAPTABILIDAD
ORGANIZACIONAL:
APRENDIZAJE
CONTINUO Y
MEJORA

12



TEMA 12
ESTUDIOS DE
CASOS EXITOSOS
EN RESILIENCIA
ORGANIZACIONAL:
LECCIONES
APRENDIDAS.

13



TEMA 13
LIDERAZGO
RESILIENTE:
ESTRATEGIAS
PARA GUIAR
EQUIPOS EN
TIEMPOS DE
CRISIS.

14



TEMA 14
RESPONSABILIDAD
SOCIAL
EMPRESARIAL Y SU
PAPEL EN LA
RESILIENCIA
ORGANIZACIONAL

15



TEMA 15
ÉTICA EN EL
TRABAJO:
CONSTRUYENDO
ORGANIZACIONES
RESILIENTES Y
SOSTENIBLES.

Evaluémonos



Objetivo general

Nuestro objetivo es que el responsable del SGSST de las empresas afiliadas a Positiva Compañía de seguros, reconozca qué herramientas tecnológicas puede aplicar en su gestión de la SST, con un enfoque de resiliencia organizacional.



Evaluación de Riesgos Dinámicos

La resiliencia en SST requiere una evaluación constante y adaptable de los riesgos laborales. A medida que las condiciones cambian, ya sea por factores internos o externos, es crucial que las organizaciones cuenten con herramientas que les permitan evaluar los riesgos en tiempo real y ajustar sus medidas de prevención de manera oportuna.

Procedimientos:

- ✓ Identificar los tipos de riesgos que pueden cambiar rápidamente.
- ✓ Introducir herramientas tecnológicas para la evaluación continua de riesgos.
- ✓ Implementar un sistema de monitoreo en tiempo real.

Ejemplos:

- ✓ Uso de sensores IoT para detectar condiciones peligrosas en tiempo real.
- ✓ Aplicaciones móviles que permiten reportar incidentes inmediatamente.



Comunicación Efectiva en Situaciones de Crisis

La capacidad de responder rápidamente ante una crisis depende en gran medida de la eficacia de la comunicación. Las herramientas tecnológicas modernas permiten establecer canales de comunicación instantáneos y confiables.

Procedimientos:

- ✓ Configurar canales de comunicación eficientes.
- ✓ Utilizar plataformas de comunicación unificadas (UCaaS).
- ✓ Entrenar al personal en el uso de estas herramientas.

Ejemplos:

- ✓ Uso de aplicaciones de mensajería instantánea para alertas rápidas.
- ✓ Integración de un sistema de comunicaciones de emergencia con la base de datos de empleados.



Capacitación Continua y Adaptativa

La resiliencia organizacional no es posible sin una fuerza laboral bien preparada. La capacitación continua, especialmente en el uso de nuevas tecnologías y protocolos de seguridad, asegura que los trabajadores estén listos para adaptarse a cualquier situación. El aprendizaje en línea y las simulaciones virtuales son herramientas efectivas para mantener a los empleados capacitados de manera constante.

Procedimientos:

- ✓ Desarrollar programas de capacitación adaptativos utilizando tecnología.
- ✓ Implementar plataformas de e-learning para formación continua.
- ✓ Monitorear el progreso y ajustar los contenidos según necesidades emergentes.

Ejemplos:

- ✓ Cursos en línea sobre protocolos de emergencia.
- ✓ Simulaciones virtuales de situaciones de crisis.



Gestión de la Información y Análisis Predictivo

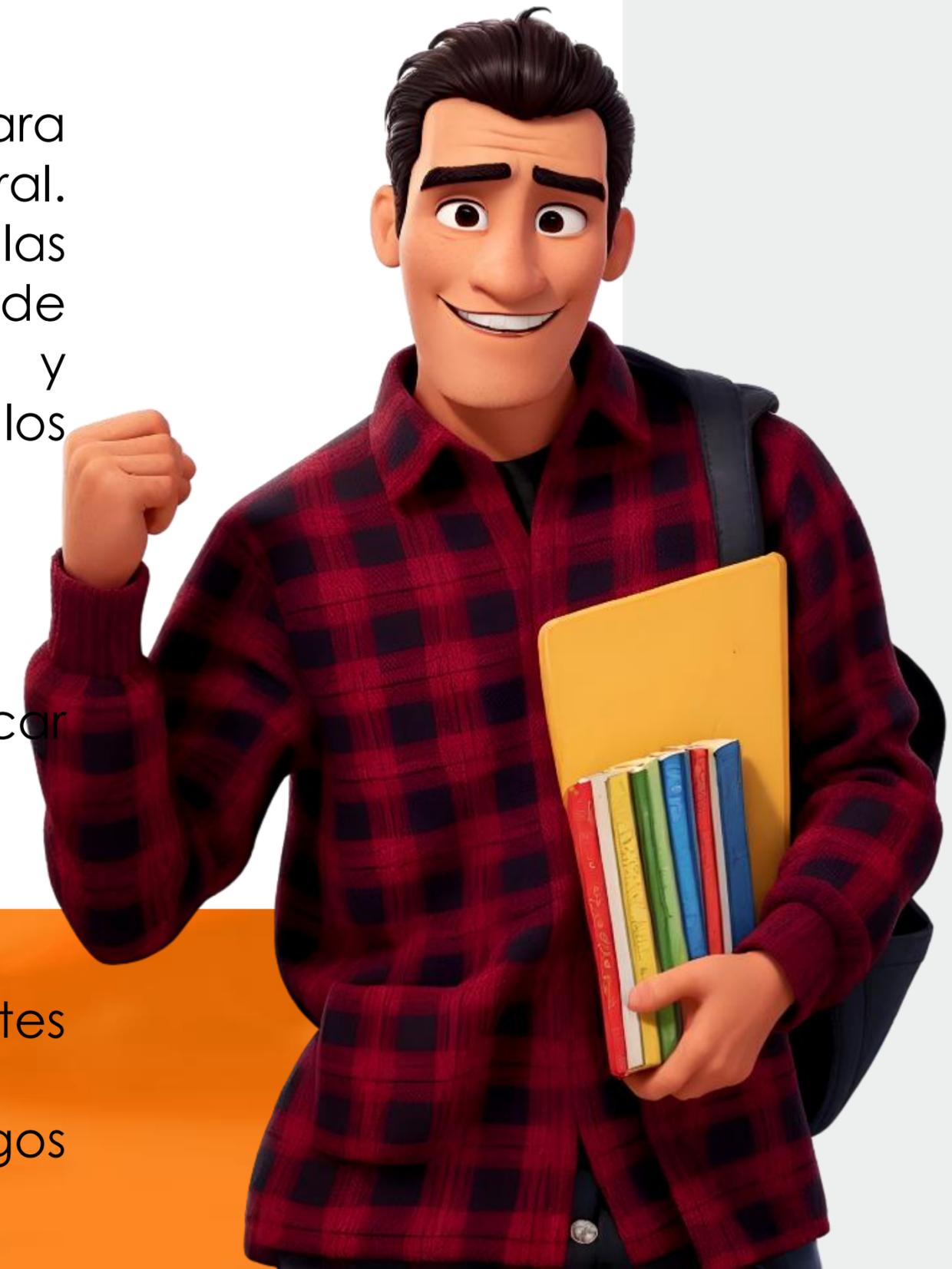
La recopilación y análisis de datos son fundamentales para predecir y mitigar posibles crisis en el entorno laboral. Mediante el uso de herramientas de análisis predictivo, las organizaciones pueden anticiparse a problemas antes de que ocurran, permitiendo una gestión más proactiva y reduciendo riesgos para la seguridad y salud de los trabajadores.

Procedimientos:

- ✓ Recopilar datos de diversas fuentes internas y externas.
- ✓ Utilizar software de análisis predictivo para identificar posibles crisis.
- ✓ Implementar estrategias basadas en estos análisis.

Ejemplos:

- ✓ Software que predice la probabilidad de accidentes laborales.
- ✓ Análisis de big data para identificar patrones de riesgos emergentes.



Tecnologías de Monitoreo y Vigilancia

Para prevenir y responder de manera eficaz a situaciones peligrosas, es crucial contar con sistemas de monitoreo y vigilancia que proporcionen información en tiempo real. Estas tecnologías permiten a las organizaciones detectar rápidamente cualquier anomalía y actuar de inmediato para proteger a los trabajadores.

Procedimientos:

- ✓ Implementar sistemas de monitoreo de condiciones laborales.
- ✓ Utilizar tecnología de vigilancia para la detección temprana de riesgos.
- ✓ Integrar estos sistemas con el plan de respuesta a emergencias.

Ejemplos:

- ✓ Cámaras de seguridad con IA para detectar comportamientos peligrosos.
- ✓ Sensores de calidad del aire en áreas de trabajo.

Gestión del Cambio y Adaptabilidad

La resiliencia organizacional se pone a prueba en momentos de cambio. La capacidad de adaptarse rápidamente a nuevas condiciones, ya sean tecnológicas, reglamentarias o de mercado, es crucial para mantener la seguridad y salud en el trabajo. Las herramientas digitales facilitan la gestión del cambio al proporcionar estructuras claras y procesos automatizados.

Procedimientos:

- ✓ Establecer protocolos de gestión del cambio utilizando herramientas digitales.
- ✓ Capacitar al personal en la adaptabilidad ante nuevas tecnologías y procesos.
- ✓ Monitorear el impacto de los cambios en tiempo real.

Ejemplos:

- ✓ Uso de software de gestión de proyectos para implementar cambios organizacionales.
- ✓ Encuestas digitales para evaluar la receptividad de los empleados ante cambios.

Top Herramientas Tecnológicas para la Resiliencia Organizacional en SST

En la actualidad, existen diversas herramientas tecnológicas que pueden apoyar a los responsables de SST en la implementación de la resiliencia organizacional.

Estas herramientas permiten una gestión más eficiente, con funciones que van desde la comunicación en crisis hasta el monitoreo de condiciones laborales en tiempo real.

1. Google Workspace (Gestión de Documentos y Colaboración):

- **Uso:** Ofrece una suite completa de herramientas para la colaboración en tiempo real, almacenamiento en la nube y gestión documental.

- **Ejemplo:** Centralizar todos los planes de contingencia y protocolos de seguridad en Google Drive, accesibles desde cualquier lugar.

2. Trello (Gestión de Proyectos y Planificación):

Uso: Organiza tareas, asigna responsabilidades y monitoriza el progreso de manera visual y colaborativa.

Ejemplo: Crear tableros específicos para la planificación y seguimiento de acciones de resiliencia en SST.

3. Slack (Comunicación Efectiva en Situaciones de Crisis):

Uso: Facilita la comunicación en tiempo real, permitiendo la creación de canales específicos para situaciones de emergencia.

Ejemplo: Establecer un canal exclusivo para alertas y comunicaciones rápidas en caso de crisis.

4. Microsoft Teams (Plataforma de Colaboración y Comunicación):

- **Uso:** Integra funciones de videollamadas, chats y colaboración en documentos, ideal para la coordinación de equipos en tiempo real.
- **Ejemplo:** Usar Teams para realizar reuniones virtuales de emergencia y compartir documentos críticos durante una crisis.

5. Canva (Diseño de Materiales de Capacitación y Comunicación):

- **Uso:** Facilita la creación de materiales visuales de capacitación y comunicación interna sin necesidad de conocimientos avanzados de diseño.
- **Ejemplo:** Crear infografías y guías rápidas sobre procedimientos de emergencia y resiliencia.

6. Zoom (Videoconferencias y Reuniones Virtuales):

Uso: Facilita la realización de reuniones virtuales para coordinar acciones de resiliencia y gestionar crisis a distancia.

Ejemplo: Organizar reuniones de emergencia para discutir la respuesta ante incidentes críticos sin necesidad de presencia física.

7. Miro (Colaboración Visual y Brainstorming):

Uso: Permite la colaboración en línea mediante pizarras digitales donde los equipos pueden planificar y visualizar estrategias de resiliencia.

Ejemplo: Crear mapas mentales y flujogramas de procedimientos de respuesta ante emergencias.

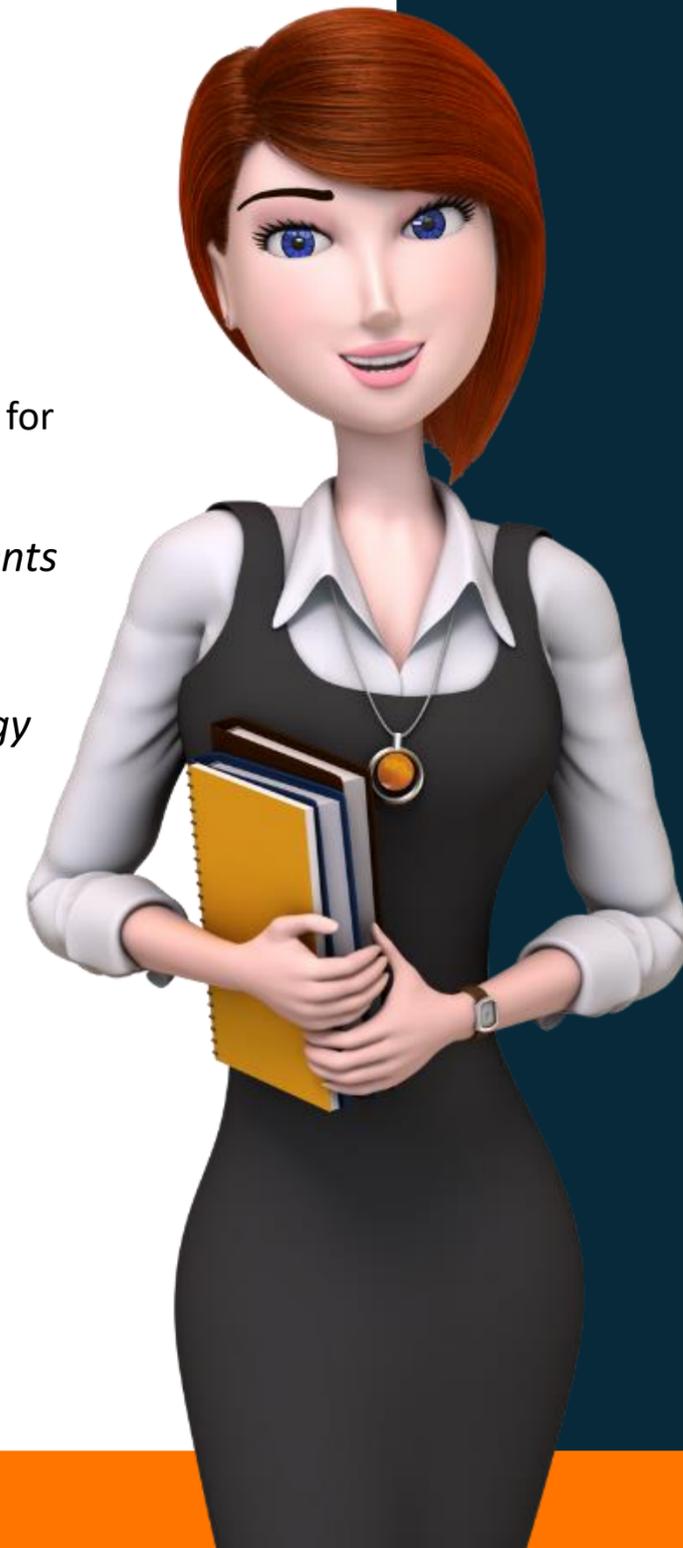
8. RescueTime (Gestión del Tiempo y Productividad):

Uso: Ayuda a los responsables de SST a monitorear y optimizar el uso del tiempo, asegurando que se enfoquen en actividades críticas para la resiliencia.

Ejemplo: Analizar el tiempo dedicado a la gestión de riesgos y ajustar las prioridades para mejorar la respuesta ante crisis.

Bibliografía

-  **ISO.** (2017). *ISO 22316:2017 Security and resilience – Organizational resilience*. International Organization for Standardization.
-  **ISO.** (2018). *ISO 45001:2018 Occupational health and safety management systems – Requirements with guidance for use*. International Organization for Standardization.
-  Välikangas, L. (2010). *The resilient organization: How adaptive cultures thrive even when strategy fails*. McGraw-Hill.
-  Woods, D. D., & Hollnagel, E. (2006). *Resilience engineering: Concepts and precepts*. Ashgate Publishing.
-  **Capterra.** (n.d.). *Software reviews and recommendations*. Recuperado de <https://www.capterra.com>





¿Preguntas?

Evaluémonos



Recuerda que POSITIVA tiene para ti:

Posipedia

<https://posipedia.com.co/> 



Cursos virtuales



Artículos



Audios



Juegos digitales



OVAS



Guías



Mailings



Videos

POR MUCHAS CONEXIONES MÁS

Andrés

Despierta todos los días seguro y feliz, porque permanece informado de las noticias y actividades nuevas en SST con su comunidad educativa Positiva Educa en WhatsApp.



1

Escanea el Código QR con tu celular.



2

Síguenos y entérate de todas las actualizaciones de nuestro Plan Nacional de Educación.



3

¡Recuerda!

El canal lo encuentras en la pestaña de Novedades de tu Whatsapp



¡SIGUENOS EN NUESTRA COMUNIDAD EDUCATIVA!



Escanea el código
QR con tu celular