

PLAN NACIONAL MULTIMODAL 2024

**Comunidad Nacional de
Conocimiento en:**

**GESTIÓN DE
COMITÉS TÉCNICOS
DEL SG-S.S.T.**

**El cuidado de sí
suma a tu vida**



SESIÓN 5: HABILIDADES PARA LA VIDA: SOLUCIÓN DE PROBLEMAS Y CONFLICTOS EN LOS COMITÉS

Experto Líder:

Ánderson Parra Hernández

Perfil Profesional:

Tecnólogo en S.O. Médico y Cirujano. Psicólogo.
Especialista en Gerencia de la Seguridad y Salud en el Trabajo.
Asesor empresarial en SST.
Docente Universitario – Instructor de simulación



anderson.parrah@udea.edu.co



3147420379



Ruta del conocimiento



Ruta del conocimiento



Evaluémonos



**“NO PODEMOS RESOLVER UN PROBLEMA
USANDO EL MISMO TIPO DE
PENSAMIENTO QUE USAMOS
CUANDO LOS CREAMOS”**

Albert Einstein



Objetivo general

Comprender la importancia del adecuado abordaje de las situaciones conflictivas al interior de los comités técnicos del SG-SST para mejorar el funcionamiento de los mismos.



Objetivos específicos



Reconocer las habilidades para la vida como una herramienta de fortalecimiento de los comités técnicos



Identificar la habilidad para resolver situaciones conflictivas como aspect fundamental para potencializar al interior de los comités técnicos del SG-SST



Identificar elementos prácticos en la solución de conflictos para aplicar al interior de las organizaciones, especialmente en los comités técnicos



Contextualizar el procedimiento para el manejo de quejas y situaciones conflictivas, como una obligación de los comités técnicos

Comités Técnicos del SG-SST

- Comité de Convivencia Laboral (COCOLAB).
- Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo (COPASST).
- Otros comités relacionados: Comité de seguridad vial, etc.



¿Qué son las habilidades para la vida?



Habilidades sociales o interpersonales



Habilidades cognitivas



Habilidades en el manejo de las emociones



Habilidades Sociales o Interpersonales

Habilidades manejo de emociones

Empatía

Autoconocimiento

Manejo de las tensiones y el estrés

Comunicación Asertiva

Manejo de las emociones

Relaciones interpersonales

HABILIDADES PARA LA VIDA

Pensamiento creativo

Pensamiento crítico

Toma de decisiones

Solución de conflictos

Habilidades Cognitivas

Según la OMS...

Retomando...

COMPETENCIAS ACTITUDINALES,
COMPORTAMENTALES Y
FORMATIVAS DE LOS MIEMBROS
DE LOS COMITES TÉCNICOS DEL
SG-SST

¿Por qué es importante esta habilidad
en los comités?

Son órganos de debate y particularmente,
el COCOLAB es un mediador en situaciones
conflictivas.



¿QUE MEDIDAS DEBEN SER CONSIDERADAS PARA PREVENIR EL ACOSO LABORAL?

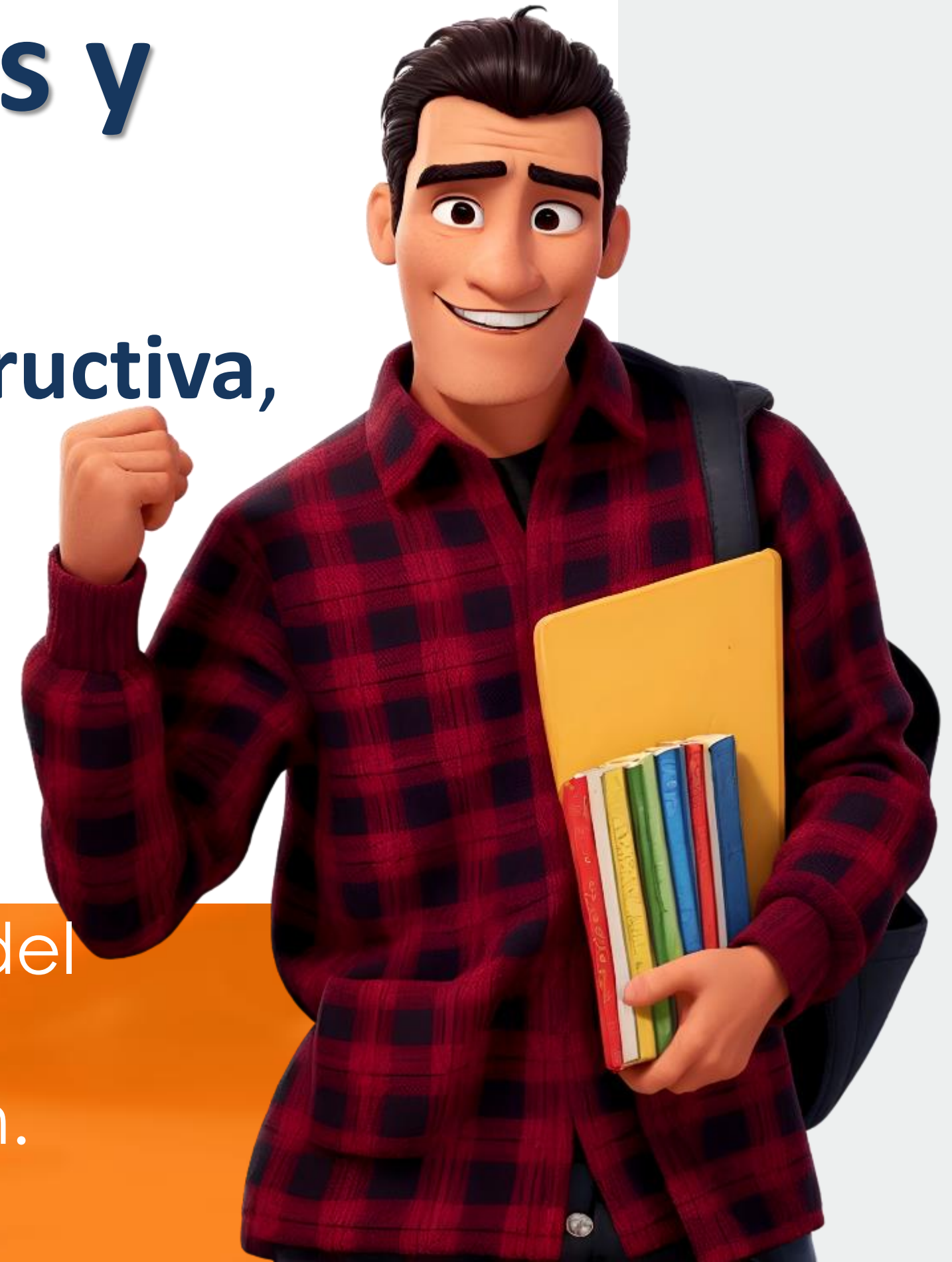
- ✓ Formular una política clara dirigida a prevenir el acoso laboral que incluya el compromiso, por parte del empleador y de los trabajadores, de promover un ambiente de convivencia laboral.
- ✓ Elaborar códigos/manuales de convivencia, en los que se identifiquen los comportamientos aceptables en la empresa.
- ✓ Realizar actividades de sensibilización sobre acoso laboral y sus consecuencias, dirigidos al nivel directivo y a los trabajadores, con el fin de que se rechacen estas prácticas y se respalde la dignidad e integridad de las personas.
- ✓ Realizar actividades de capacitación sobre **resolución de conflictos y desarrollo de habilidades sociales para la concertación y la negociación**, dirigidas a los niveles directivos, mandos medios y a los trabajadores que forman parte del comité de conciliación o convivencia laboral de la empresa, que les permita mediar en situaciones de acoso laboral.
- ✓ Realizar seguimiento y vigilancia periódica del acoso laboral utilizando instrumentos que para el efecto hayan sido validados en el país, garantizando la confidencialidad de la información.
- ✓ Desarrollar actividades dirigidas a fomentar el apoyo social y promover relaciones sociales positivas entre los trabajadores de todos los niveles jerárquicos de la empresa.
- ✓ Conformar el **COMITÉ DE CONVIVENCIA LABORAL** y establecer un **procedimiento interno confidencial, conciliatorio** y efectivo para prevenir las conductas de acoso laboral.
- ✓ Establecer el procedimiento para formular la queja a través del cual se puedan denunciar los hechos constitutivos de acoso laboral, garantizando la confidencialidad y el respeto por el trabajador.

Solución de problemas y conflictos

Resolver las situaciones de constructiva, creativa y pacífica.

Premisa: “los problemas importantes que no se resuelven pueden convertirse en una fuente de malestar físico y mental y de problemas psicosociales adicionales”.

El COCOLAB es una medida preventiva del acoso laboral... y de las situaciones conflictivas al interior de la organización.



Problemas vs Conflictos

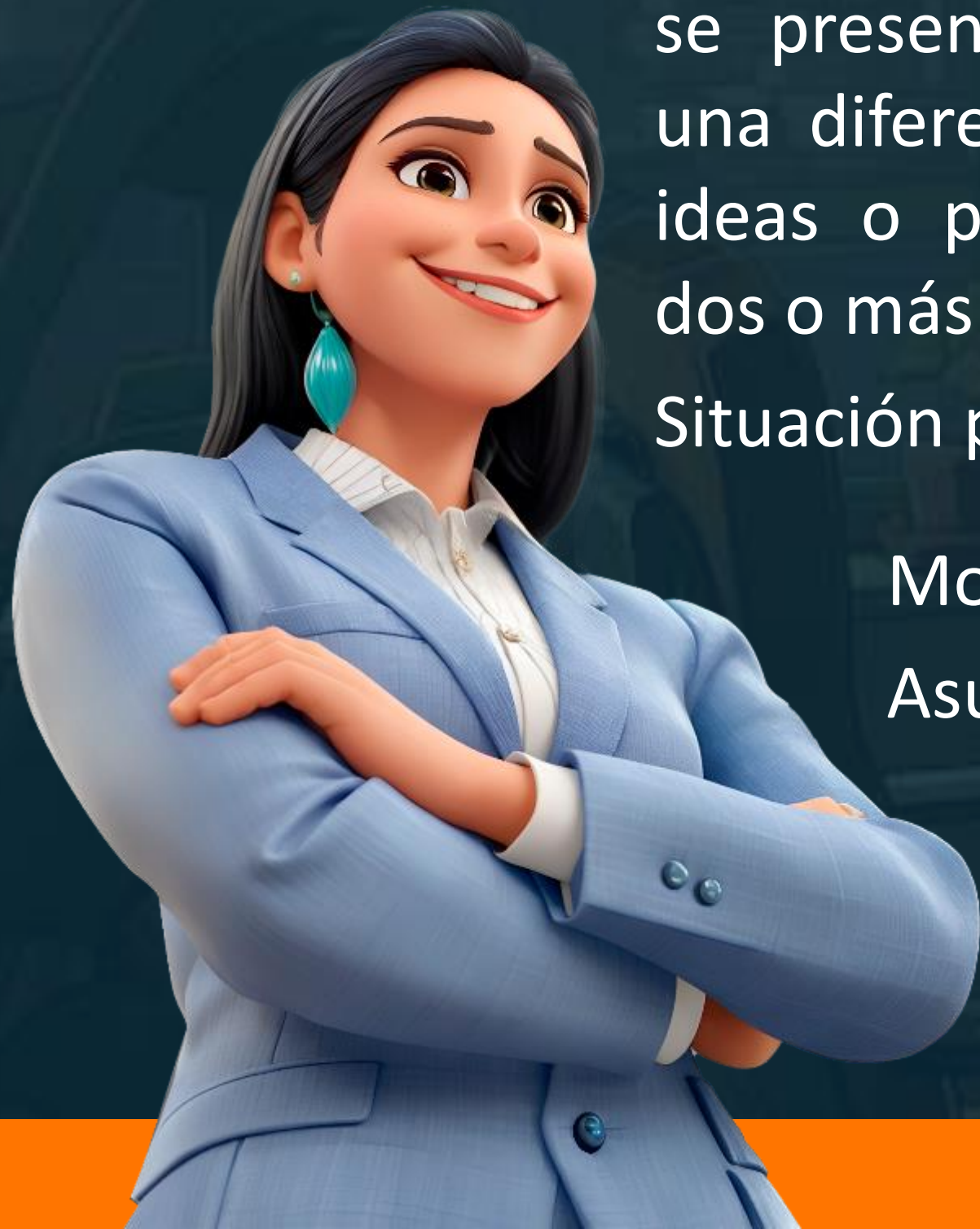
Problema: situación que se presenta cuando hay una diferencia ya sea de ideas o posiciones entre dos o más partes.
Situación por resolver.

VS

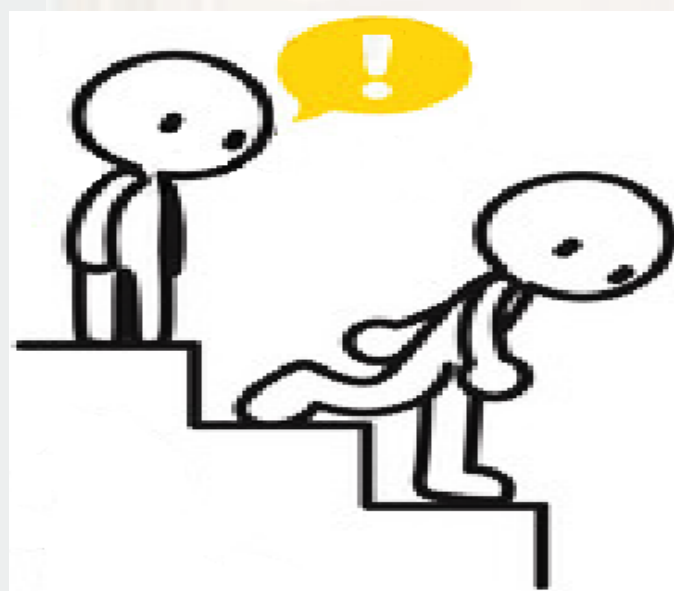
Conflicto: fase más profunda que enfrenta las partes, quienes mantienen una diferencia frente a la situación e involucran sentimientos y emociones en la situación y, la comunicación entre ellas se pierde.

Molestia o queja.
Asuntos sin solucionar.

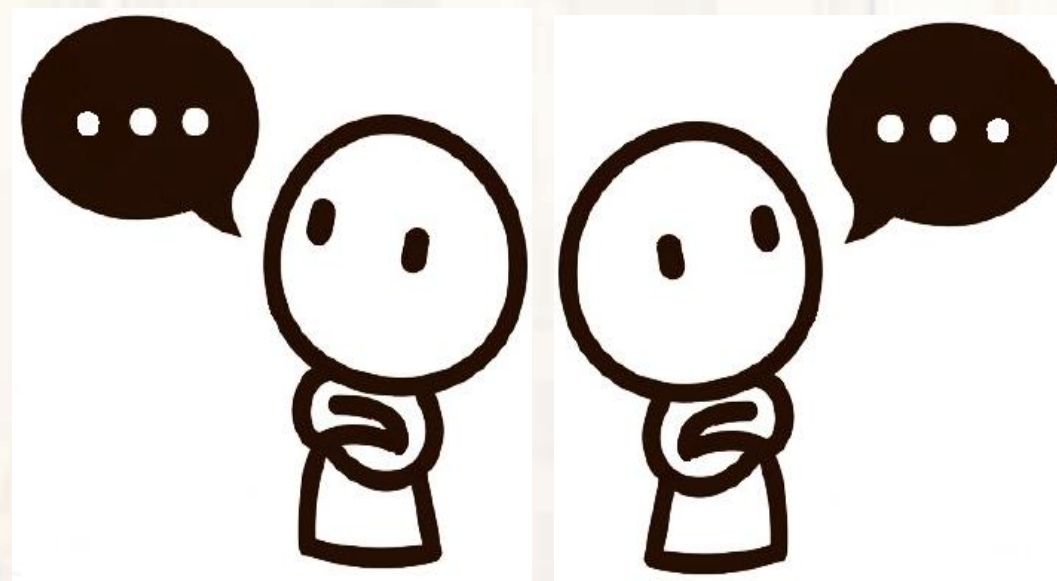
Desacuerdo entre las partes.
Enfrentamiento motivado.
Contraposición de intereses.



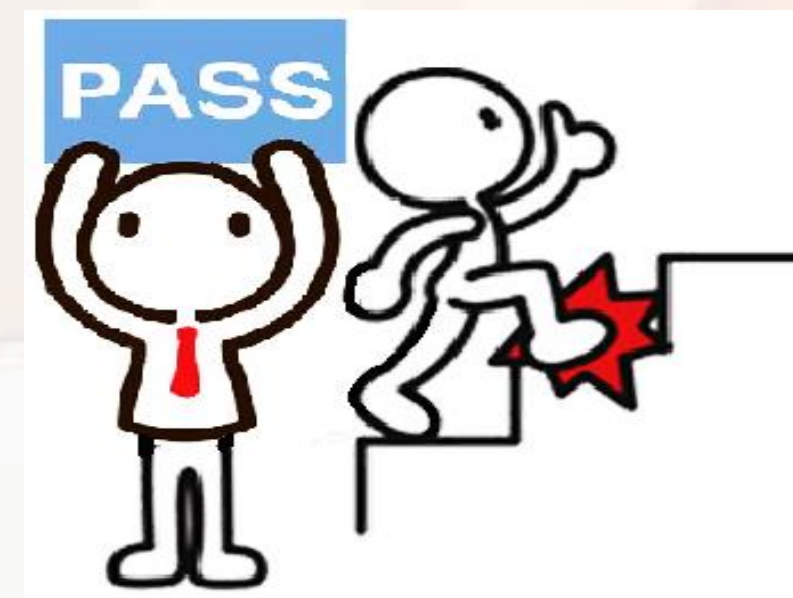
Actitudes frente al conflicto



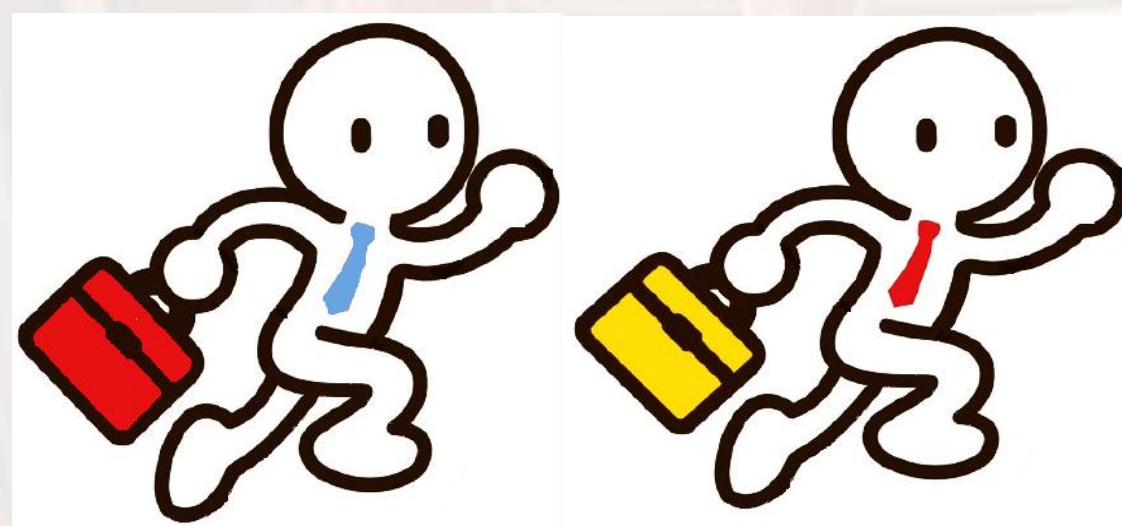
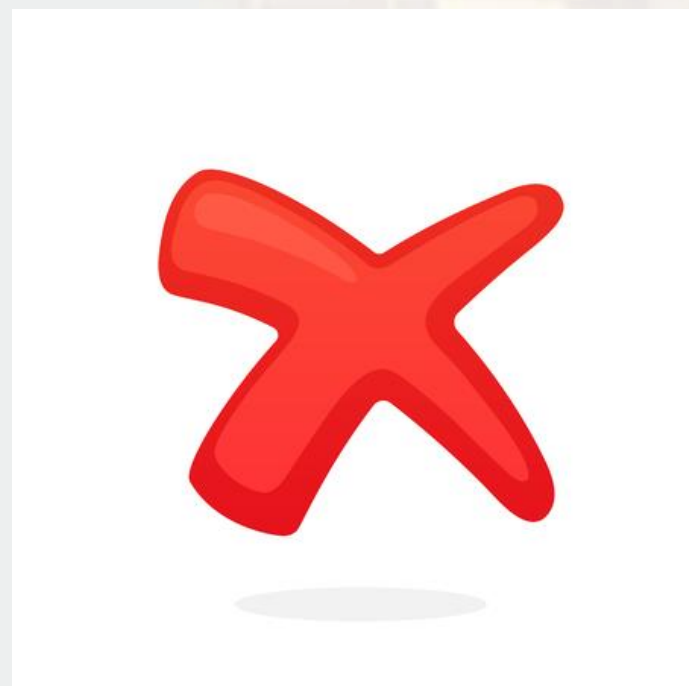
Evadir



Complacer



Huir/Negar



Competir



Negociar/Dialogar



FUNCIONES DEL COCOLAB Resolución 612 de 2012



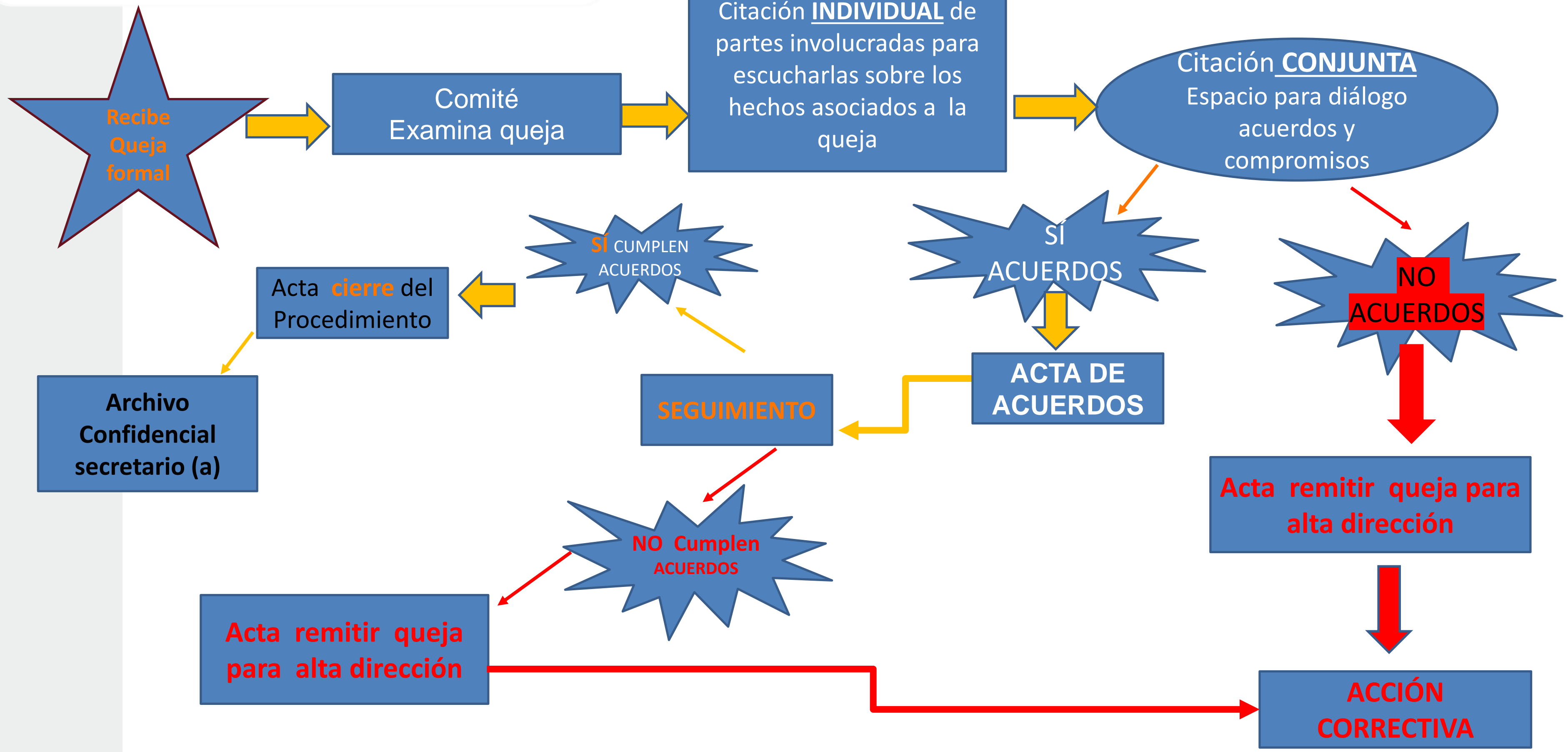
1. Recibir y dar trámite a las quejas presentadas en las que se describan situaciones que puedan constituir acoso laboral, así como las pruebas que las soportan.
2. Examinar de manera confidencial los casos específicos o puntuales en los que se formule queja o reclamo, que pudieran tipificar conductas o circunstancias de acoso laboral, al interior de la entidad pública o empresa privada.
3. Escuchar a las partes involucradas de manera individual sobre los hechos que dieron lugar a la queja.
4. Adelantar reuniones con el fin de crear un **espacio de diálogo** entre las partes involucradas, promoviendo **compromisos mutuos** para llegar a una **solución efectiva de las controversias**.
5. Formular un **plan de mejora concertado** entre las partes, para construir, renovar y promover la convivencia laboral, garantizando en todos los casos el principio de la confidencialidad.



Elementos para el abordaje de las situaciones conflictivas

Mediación – Conciliación

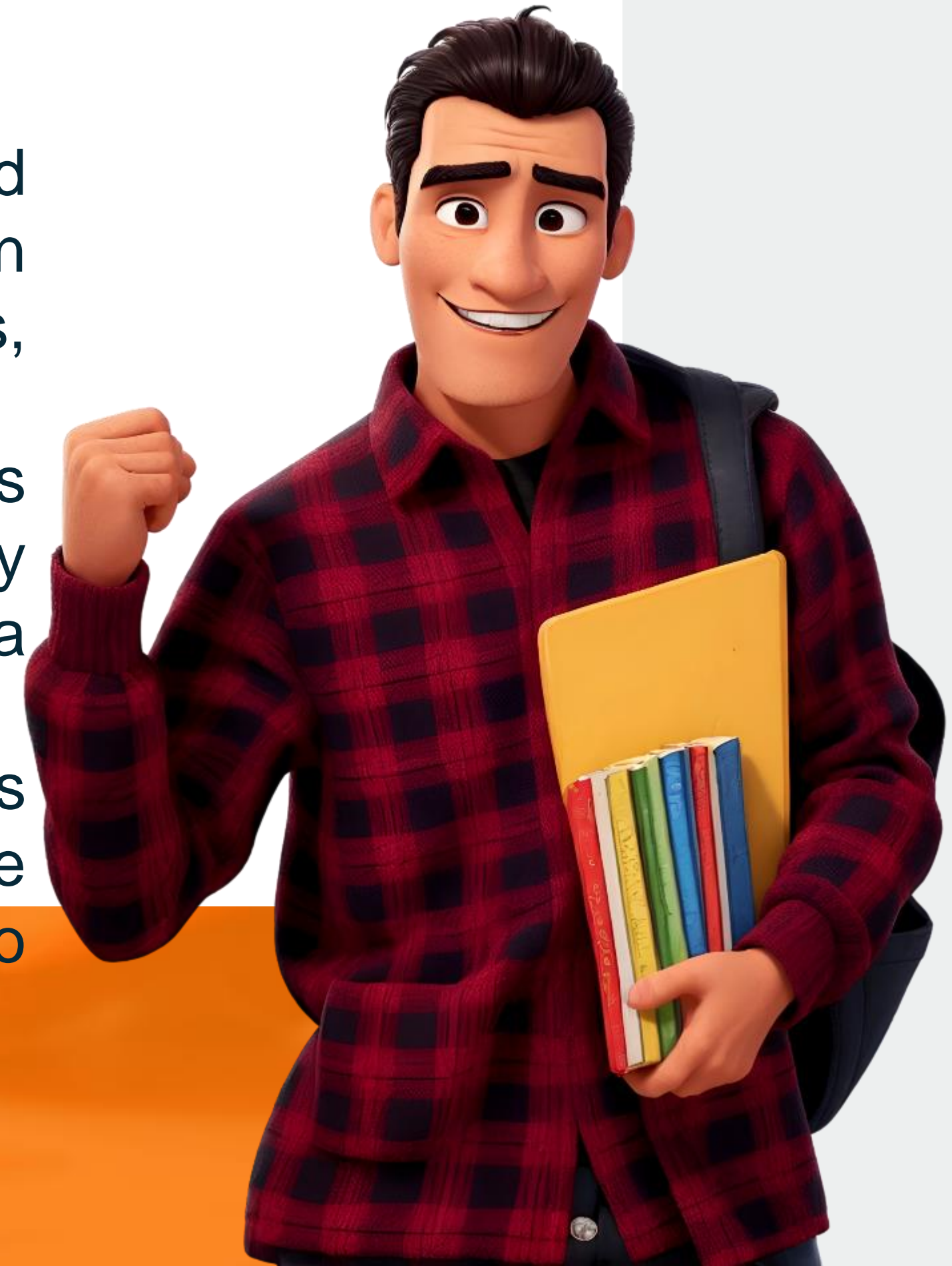
- 1) Aprender a no agredir: control.
- 2) Aprender a comunicarse: reconocer.
- 3) Aprender a interactuar: comprender.
- 4) Aprender a decidir en grupo: concertar.
- 5) Aprender a cuidarse: bienestar personal.
- 6) Aprender a cuidar el entorno: bienestar laboral.
- 7) Aprender a valorar el saber cultural y académico.







PROCEDIMIENTO PARA EL TRÁMITE DE QUEJAS POR PRESUNTO ACOSO LABORAL

Conclusiones y buenas practicas

- La solución de conflictos debe ser una habilidad para la vida a fomentar y estar incluida en todo plan de capacitación de los comités técnicos, especialmente del COCOLAB.
- La actitud frente a los conflictos organizaciones debe ser de enfrentarlos con dialogo, conciliación y mediación, negar su existencia o evitarlos, no ayuda a solucionarlos.
- La legislación establece obligaciones para los comités en la solución de conflictos, por lo que se debe tener formación en el tema y un procedimiento claro, cuando estos se presentan.



Bibliografía

-  Gobernación de Antioquia. (2011). *Módulo de Habilidades para la Vida* (Ed. rev.). Medellín, Colombia.
<https://www.dssa.gov.co/index.php/descargas/877-modulo-habilidades-para-la-vida/file>
-  Resolución 652 de 2012.
<https://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=47374#:~:text=Art%C3%ADculo%205%C2%B0.&text=El%20per%C3%ADodo%20de%20los%20miembros,la%20elecci%C3%B3n%20y%2Fo%20designaci%C3%B3n.>
-  Ministerio del trabajo. Resolución 4927 de 2016.
<https://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=91300>
-  Resolución 2646 del 2008.
<https://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=31607>



Evaluémonos





¿Preguntas?

Recuerda que POSITIVA tiene para ti:

Posipedia

<https://posipedia.com.co/> 



Cursos virtuales



Artículos



Audios



Juegos digitales



OVAS



Guías



Mailings



Videos

POR MUCHAS CONEXIONES MÁS

Andrés

Despierta todos los días seguro y feliz, porque permanece informado de las noticias y actividades nuevas en SST con su comunidad educativa Positiva Educa en WhatsApp.



1

Escanea el Código QR con tu celular.



2

Síguenos y entérate de todas las actualizaciones de nuestro Plan Nacional de Educación.



3

¡Recuerda!

El canal lo encuentras en la pestaña de Novedades de tu Whatsapp



¡SIGUENOS EN NUESTRA COMUNIDAD EDUCATIVA!



Escanea el código
QR con tu celular