

PLAN NACIONAL MULTIMODAL 2024



POSITIVA
COMPAÑIA DE SEGUROS

suma 5.0



educa

4

**Comunidad Nacional de
Conocimiento en:**

***SALUD PSICOSOCIAL
POSITIVAMENTE MÁS***

**El cuidado de sí
suma a tu vida**



Sociedad Colombiana
de Medicina del Trabajo



COLOMBIA
POTENCIA DE LA
VIDA

SESIÓN 14: GESTIÓN DE ENFERMEDADES DERIVADAS DEL ESTRÉS LABORAL

Experto Líder:

Eduar Antonio Henao Zamora

Perfil Profesional:

Profesional en psicología,
Especialista en SST y Psicología Clínica



eduarhenao.ofical@gmail.com



320 525 8591



Ruta del conocimiento



Ruta del conocimiento



Ruta del conocimiento



Evaluémonos



LA CONSTRUCTION DE UNA CULTURA SANA, SOLO SERA POSIBLE CON EL DESPERTAR DE LA CONSCIENCIA"

Autor: Eduar Henao



Objetivo general

Comprender las dinámicas y estructuras organizacionales desde su integralidad, como mecanismo que permita identificar los factores de riesgo que amenazan la salud de los trabajadores para implementar acciones de intervención orientadas a la gestión de las patologías derivadas del estrés laboral



Objetivos específicos



Identificar los factores de riesgo psicosocial, presentes en las dinámicas laborales y los niveles de afectación en la salud y las metas organizacionales



Comprender como la organización, aporta en la agudización de los factores psicosociales y sus respectivas consecuencias



Analizar el estrés de una perspectiva de causalidad multifactorial, para garantizar la adecuada gestión de riesgo y patologías asociadas.



Definir estrategias de intervención y gestión a nivel organizacional, frente a las patologías derivadas del estrés laboral

GESTIÓN DE ENFERMEDADES DERIVADAS DEL ESTRÉS LABORAL



Algunas definiciones

- **Los factores de riesgo psicosocial:** se pueden definir como aquellas condiciones del trabajo, del entorno o del individuo, que en una interrelación dinámica generan percepciones y experiencias, que influyen negativamente en la salud y en el desempeño de las personas.
- **Estrés:** conjunto de reacciones de carácter psicológico, emocional y comportamental, que se produce cuando el individuo debe enfrentar demandas derivadas de su interacción con el medio (factores de riesgo psicosocial), ante las cuales su capacidad de afrontamiento es insuficiente, causando un desbalance que altera su bienestar e incluso su salud.
- **Las patologías derivadas del estrés:** son aquellas en las que las reacciones de estrés, bien sea por su persistencia o por su intensidad, activan el mecanismo fisiopatológico de una enfermedad.
- **Causalidad:** aplicado a las ciencias de la salud tiene que ver con la causalidad múltiple, por tanto una enfermedad puede tener más de una causa e incluso, puede ser necesaria una combinación de causas, o combinaciones alternativas de éstas para producir el efecto



ELEMENTOS DEL ESTRES

Si bien la reacción de estrés está determinada por la gravedad misma de la situación, también está modulada por factores individuales y por el apoyo social. Las respuestas que se producen ante situaciones de estrés incluyen reacciones de 3 tipos.

Cognoscitiva

En las que a través de procesos de percepción y de pensamiento los individuos valoran la situación para clasificarla como amenazante o no, y a su vez valoran su capacidad para enfrentarla, así como reacciones emocionales de miedo, angustia, agresividad, etc.

Fisiologica

Mediante las cuales se activan los mecanismos que explican el sustrato biológico de las alteraciones de salud asociadas al estrés;

Motora

Que explican las reacciones de lucha o de huida

CAPACIDAD DE AFRONTAMIENTO

RECONOCE



DECRETO 1477 DE 2014

TABLA DE ENFERMEDADES LABORALES



MENTALES



**CEREBRO-
VASCULARES**



**GASTRO-
INTESTINALES**

**ENFERMEDADES DERIVADAS DEL
ESTRES DECRETO**

ENFERMEDADES DERIVADAS DEL ESTRES LABORAL



ANEXO B: Denominación de las enfermedades derivadas del estrés

DECRETO 1477 DE 2014 Patologías con Clasificación internacional de enfermedades 10ª versión.	Denominación en el protocolo
Trastornos psicóticos agudos y transitorios (F23)	Trastorno psicóticos agudos y transitorios
Depresión (F32)	Episodio depresivo y otros episodios depresivos
Episodios depresivos (F32-8)	
Trastorno de pánico /F42-0)	Trastorno de pánico
Trastorno de ansiedad generalizado (F41-1)	Trastornos de ansiedad
Trastorno mixto de ansiedad y depresión /F41-2)	
Reacción a estrés grave (F43)	Trastornos adaptativos y reacción a estrés grave
Trastornos de adaptación (F43)	
Trastornos adaptativos, con humos ansioso, con humor depresivo, con humor mixto, con alteraciones del comportamiento, o mixto con alteraciones de las emociones y del c comportamiento (F43-2)	
Hipertensión arterial secundaria (I15-9)	Hipertensión arterial secundaria
Angina de pecho (I20) cardiopatía isquémica (I25)	Infarto agudo del miocardio, cardiopatía isquémica y angina de pecho
Infarto agudo del miocardio (I21)	
Enfermedad cerebro vascular (I60 – I69)	Accidente cerebrovascular, encefalopatía hipertensiva y ataque isquémico cerebral transitorio
Encefalopatía hipertensiva (I67-4)	
Ataque isquémico cerebral transitorio sin especificar /G54-9)	
Úlcera gástrica (K25)	Para Úlcera gástrica, úlcera duodenal, úlcera péptica de sitio no especificado, úlcera gastro-yeyunal, gastritis crónica no especificada, dispepsia
Úlcera duodenal (K26)	
Úlcera péptica de sitio no especificado (K27)	
Úlcera gastro-yeyunal (K28)	
Gastritis crónica no especificada (K29-5, K29-6)	
Dispepsia (K30)	
Síndrome de colon irritable con diarrea (K58-0)	Síndrome de Intestino irritable con y sin diarrea
Síndrome de colon irritable sin diarrea (F58-9)	
Trastornos del sueño debidos a factores no orgánicos (F51-2)	Trastorno de sueño no orgánico
Estrés postraumático (F43-1)	Estrés postraumático
Síndrome de agotamiento profesional (Síndrome de Burnout) (Z73.0)	Síndrome de Burnout



Protocolo para la determinación del **ORIGEN DE LAS PATOLOGÍAS DERIVADAS DEL ESTRÉS**

Por una cultura del bienestar

Versión Actualizada 2014

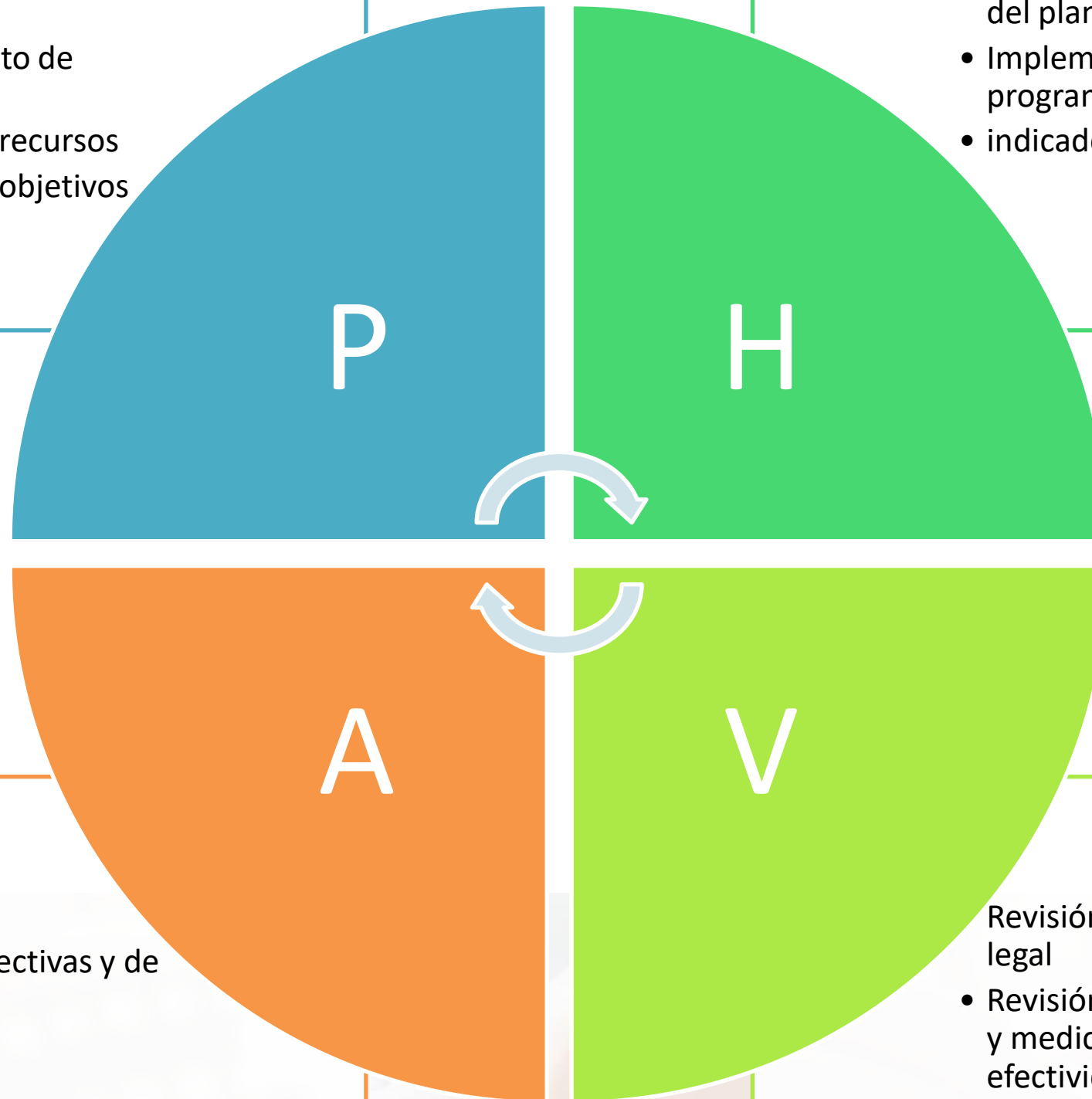


PROCESO DETERMINACION DEL ORIGEN

ACCIÓN	RESPONSABLE
Etapa 1. Verificar el diagnóstico clínico.	Médico Especialista en Salud Ocupacional con Licencia Vigente.
Confirmar que la patología bajo estudio es una enfermedad que puede derivarse del estrés	Médico Especialista en Salud Ocupacional con Licencia Vigente.
Evaluar el factor de riesgo psicosocial intra y extralaboral.	Psicólogo Especialista en Salud Ocupacional con Licencia vigente.
Etapa 4. Ponderar el riesgo psicosocial intralaboral vs. el riesgo extralaboral.	Psicólogo Especialista en Salud Ocupacional con Licencia vigente.
Etapa 5. Evaluar otros factores de riesgo.	Médico Especialista en Salud Ocupacional con Licencia Vigente y si se requiere, puede apoyar su concepto con evaluaciones adicionales de psicología, psiquiatría u otro profesional de la salud según sea el caso.
Etapa 6. Ponderar todos los factores de riesgo evaluados: aplicación de matrices de evaluación	Médico Especialista en Salud Ocupacional con Licencia Vigente.
Etapa 7. Comparar el peso relativo del factor de riesgo psicosocial laboral obtenido en la matriz de toma de decisiones, con el punto de corte que se ha establecido para dicho factor en la patología bajo estudio.	Médico Especialista en Salud Ocupacional con Licencia Vigente.

Geston del riesgo psicosocial basados en la
metodología P(planear)H(hacer)V
(verificar)A(actuar),

- Identificación de necesidades
- Establecimiento de actuaciones
- Definición de recursos
- Definición de objetivos



- Ejecucion de acciones del plan de intervención
- Implementación de programas
- indicadores

- Acciones correctivas y de mejora

- Revisión cumplimiento legal
- Revisión de indicadores y medición de efectividad



PLANEAR

- Identificación de necesidades
- Definición de objetivos
- Establecimiento de actuaciones
- Definición de recursos



Revisión fuentes de
información

RESPONSABILIDADES
COMPROMISOS



POBLACIÓN OBJETO

PLANEAR

Definición de los GAPS Grupos de Acción Psicosocial

ISO 45003

Control Primario

GAP 1: Nivel de **Atención Primaria:**

Este nivel se enfoca en la promoción de la salud psicosocial y la prevención de riesgos psicosociales, está dirigido a las poblaciones de empleados “SANOS” que dentro del modelo son las poblaciones de Promoción y Prevención.

Control Secundario –Riesgos

GAP 2: Nivel de **Atención Secundaria:**

Este nivel se centra en la identificación e intervención de los riesgos psicosociales que se encuentran en niveles alto y muy alto según los resultados de la evaluación psicosocial empresarial, con el ánimo de realizar gestión temprana (Competencias Organizacionales y Competencias Humanas)

Control Terciario Rehabilitación - Reincorporación

GAP 3 Y 4: Nivel de **Atención Terciaria o de Vigilancia Epidemiológica:**

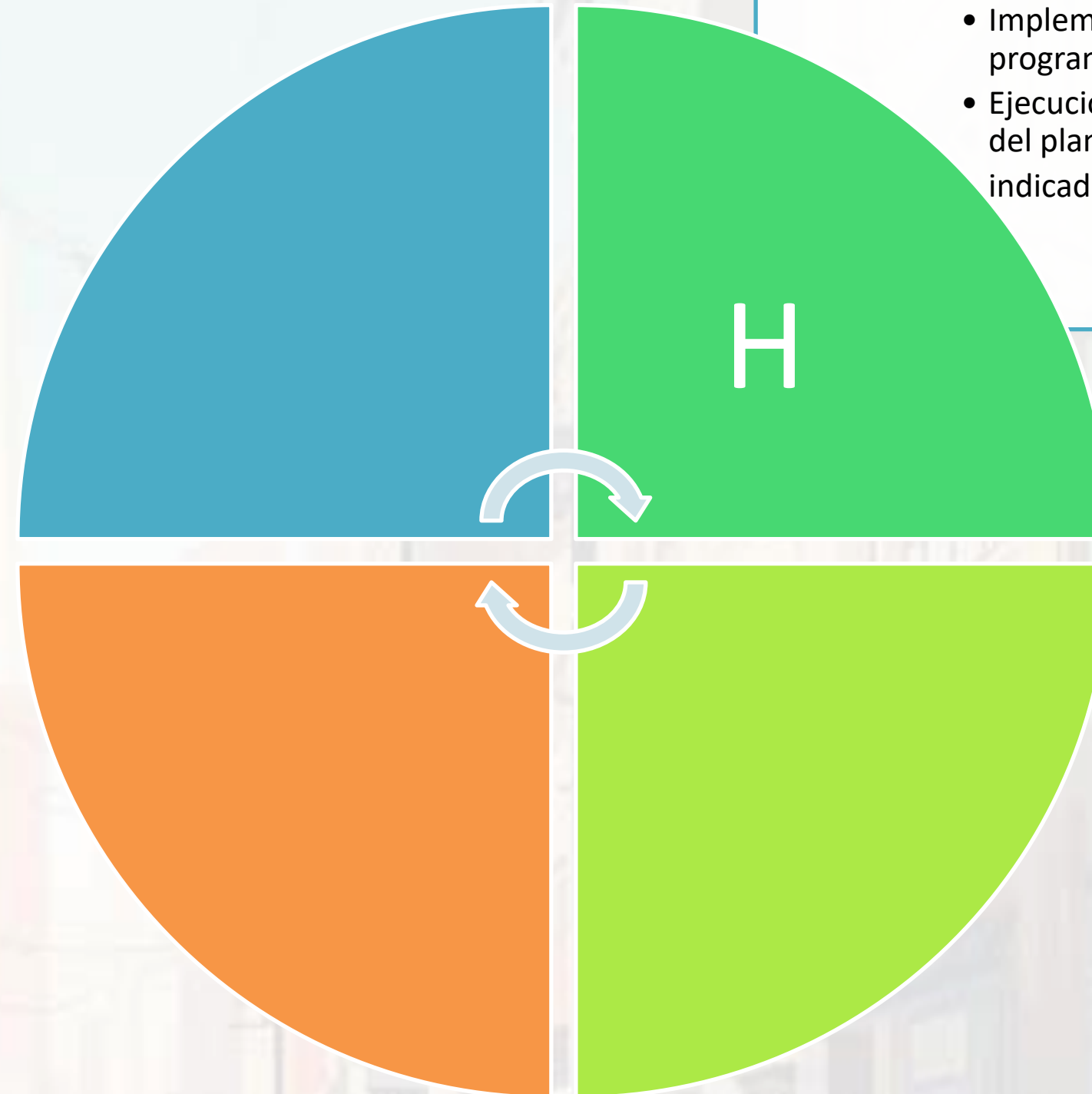
Este nivel se dedica a la gestión y atención de las poblaciones que cumplen los criterios suscritos en la resolución 2764 de 2022 , las cuales incluyen las personas que presentan patología mental sea común o laboral y que pueden o no estar vinculadas al proceso de rehabilitación Integral para una adecuada reincorporación laboral.



HACER

GARANTIA DE IMPACTO
IDONEIDAD TECNICA

RECURSOS Y
ESTRATEGIAS



- Implementación de programas
- Ejecución de acciones del plan de intervención indicadores



GESTION E INTERVENCION



RUTA LEGISLATIVA EN EL TIEMPO

Factores Psicosociales

2008

Resolución 2646



2013

Ley 1616



Art. 7 y 9 promoción y prevención en salud mental

2022

Resolución 2764



Adopción de los protocolos de evaluación e Intervención Psicosocial

Ley 2191

Desconexión Laboral

Circular 069

2023

Regulación de Horas extra

NORMA ISO 45003 de 2021 Gestión de los Riesgos Psicosociales

NORMA ISO 22316 de 2017 Resiliencia Organizacional

Decreto 1477

2014



Se expide la tabla de enfermedades laborales

Resolución 736

2020

Conpes 3992



Medidas de Salud Psicosocial para víctimas del conflicto armado

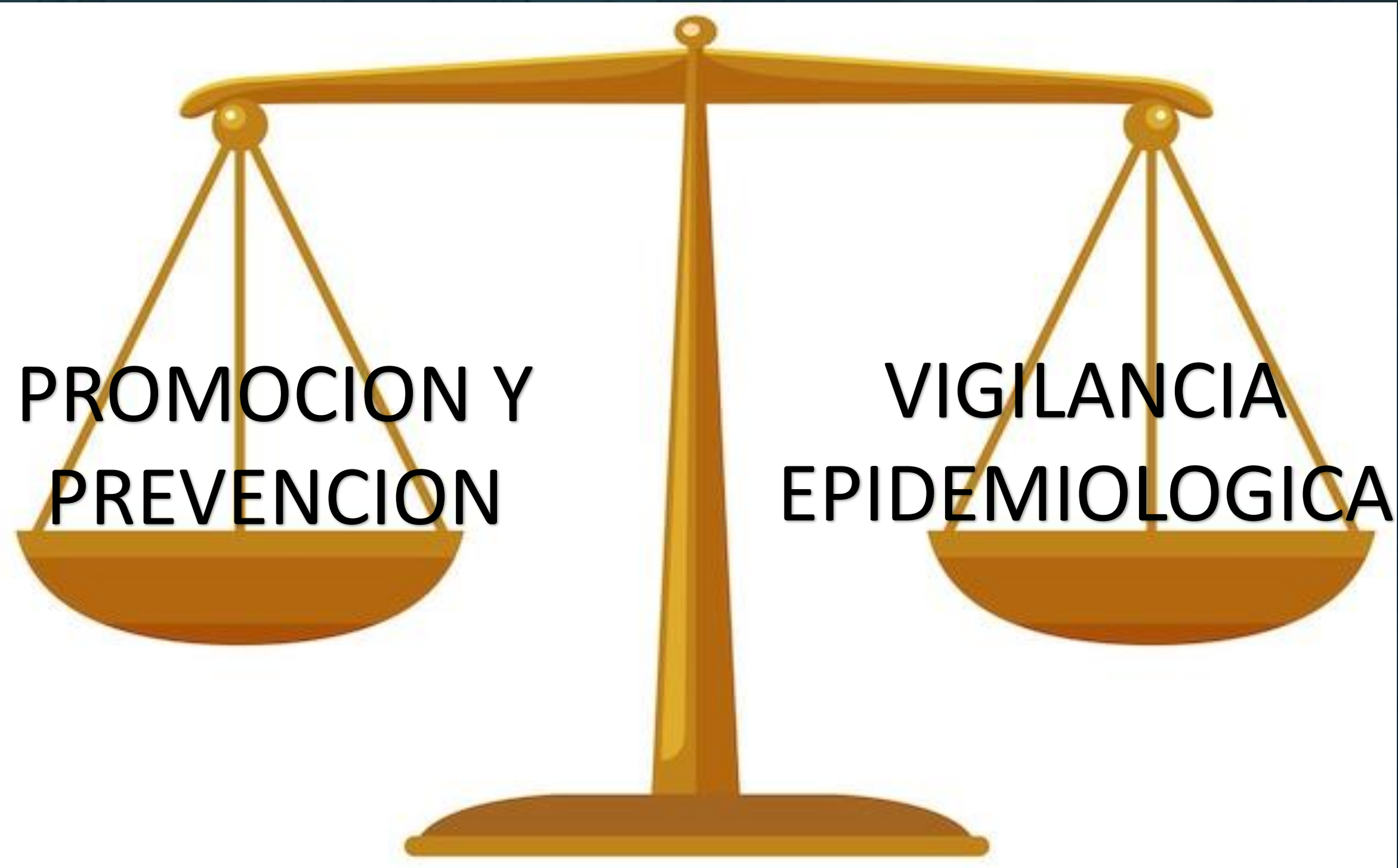
Estrategia para la Promoción de la salud mental

PLAN NACIONAL
MULTIMODAL
DE EDUCACIÓN EN S.S.T.

ACCIONES DE GESTION



2 COMPONENTES DE INTERVENCION



PROMOCION Y
PREVENCION

VIGILANCIA
EPIDEMIOLOGICA

PROMOCION Y PREVENCIÓN

Intervención /Resolución 2764 de 2022



Protocolos de atención por temática

ANALISIS DEL RIESGO PSICOSOCIAL



Tabla 3. Dimensiones extralaborales.

CONSTRUCTO	DIMENSIONES
CONDICIONES EXTRALABORALES	Tiempo fuera del trabajo Relaciones familiares Comunicación y relaciones interpersonales Situación económica del grupo familiar Características de la vivienda y de su entorno Influencia del entorno extralaboral sobre el trabajo Desplazamiento vivienda — trabajo — vivienda

ANALISIS DEL RIESGO PSICOSOCIAL

Tabla 1. Dominios y dimensiones intralaborales.

CONSTRUCTO	DOMINIOS	DIMENSIONES
CONDICIONES INTRALABORALES	DEMANDAS DE TRABAJO	Demandas cuantitativas Demandas de carga mental Demandas emocionales Exigencias de responsabilidad del cargo Demandas ambientales y de esfuerzo físico Demandas de la jornada de trabajo Consistencia del rol Influencia del ambiente laboral sobre el extralaboral
	CONTROL	Control y autonomía sobre el trabajo Oportunidades de desarrollo y uso de habilidades y destrezas Participación y manejo del cambio Claridad de rol Capacitación
	LIDERAZGO Y RELACIONES SOCIALES EN EL TRABAJO	Características del liderazgo Relaciones sociales en el trabajo Retroalimentación del desempeño Relación con los colaboradores (subordinados)
	RECOMPENSA	Reconocimiento y compensación Recompensas derivadas de la pertenencia a la organización y del trabajo que se realiza



ACCIONES DE INTERVENCION



GUIA TECNICA GENERAL



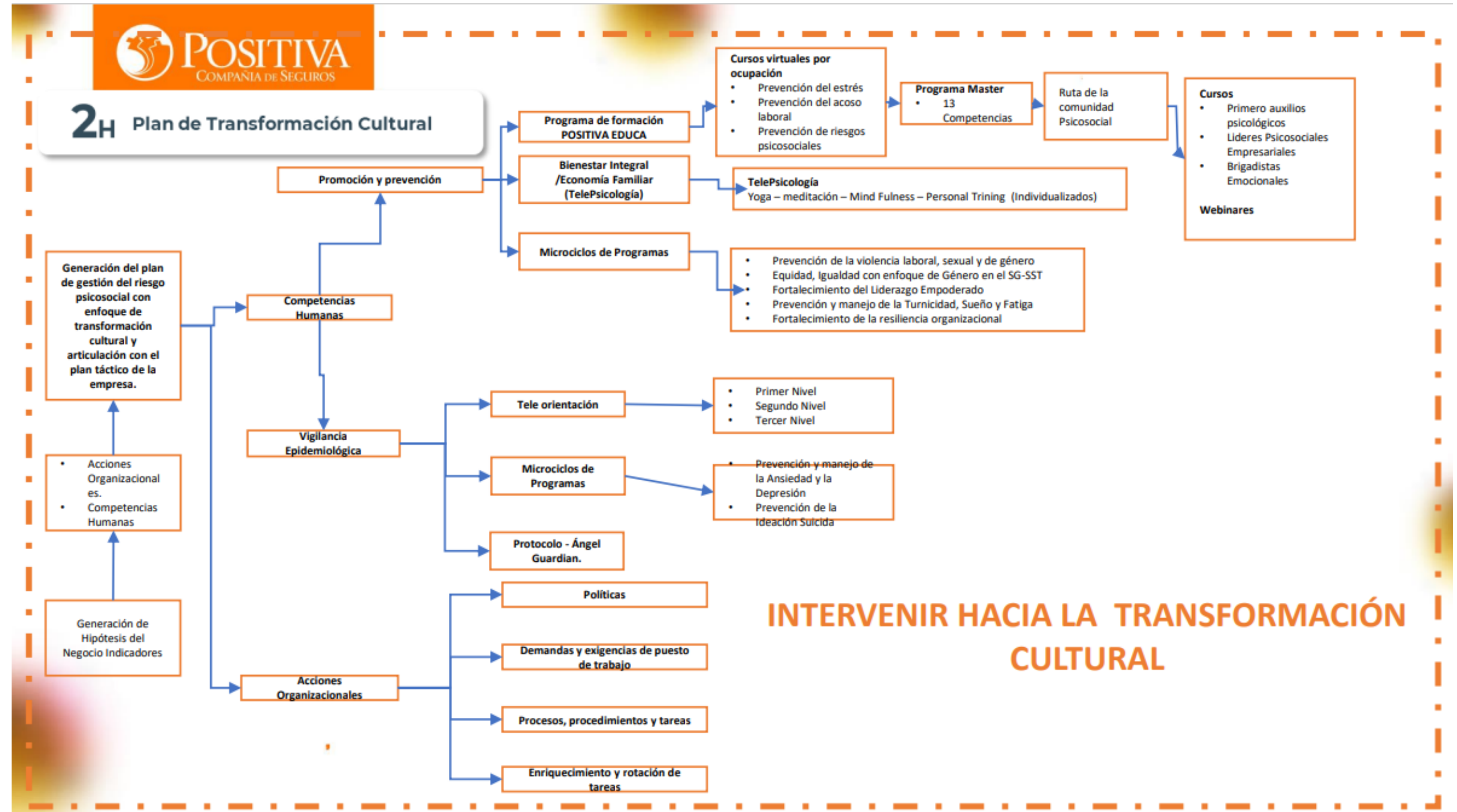
Figura 12. Clasificación de las acciones de intervención de los factores de riesgo psicosocial según efecto en la salud que impacta

Efectos de los factores de riesgo psicosocial	
Efectos de los factores de riesgo psicosocial	Acciones de promoción e intervención
Estrés / estrés agudo	• Fomento de estilos de vida saludables. • Manejo eficaz del tiempo. • Mejoramiento participativo de las condiciones psicosociales de trabajo. • Rol de los jefes en la prevención y manejo del estrés. • Entrenamiento en el manejo de la ansiedad y el estrés. • Promoción de la salud mental y prevención del trastorno mental en el trabajo. • Atención en crisis y primeros auxilios psicológicos. • Desarrollo y fortalecimiento de la resiliencia en el ambiente laboral.

IMPLEMENTACIÓN DEL PVE

HACER

PLAN DE INTERVENCIÓN



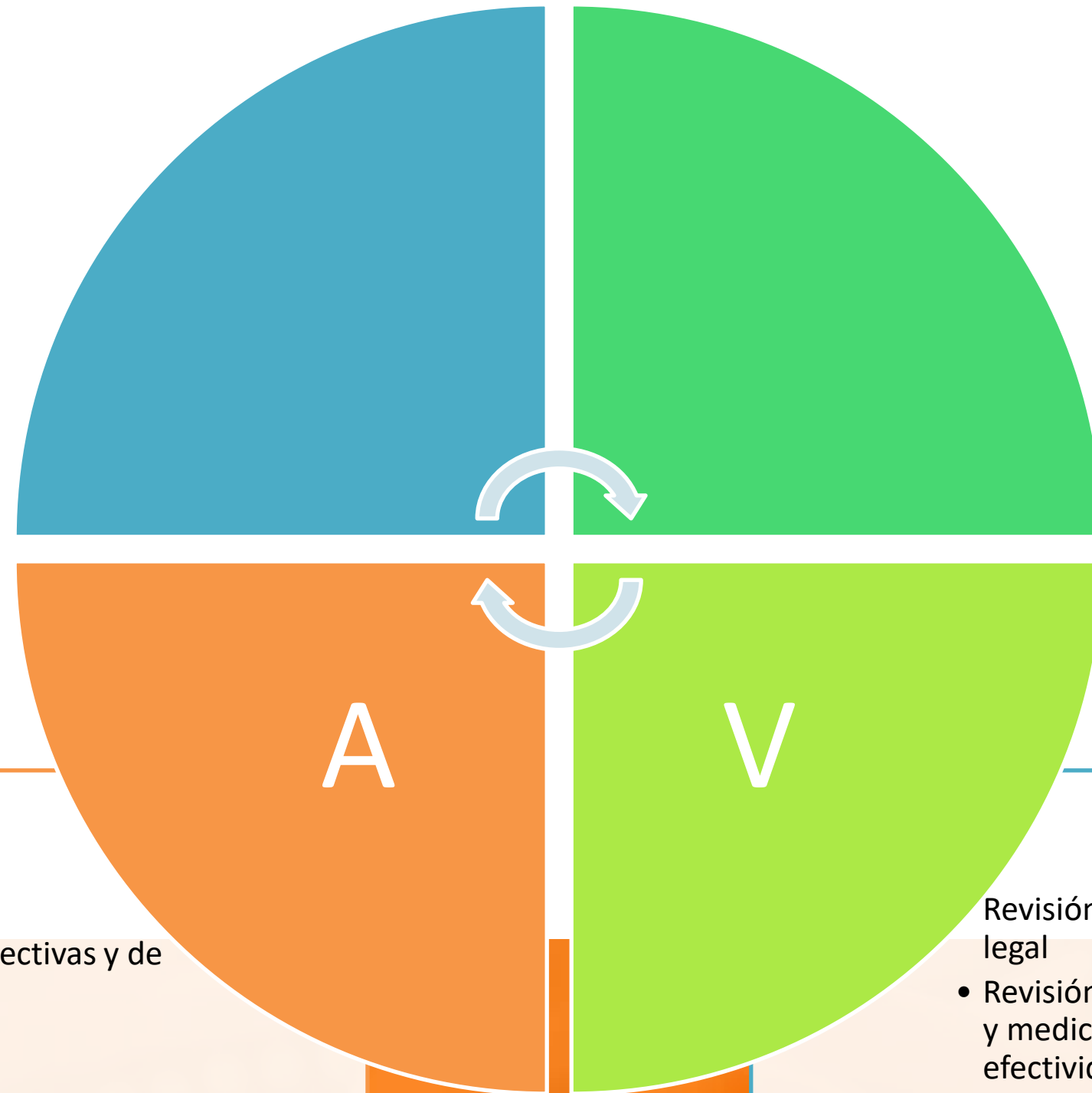
VIGILANCIA EPIDEMIOLOGICA

RESOLUCION 2764 DE 2022 ARTICULO 8º
Para la implementación del sistema de vigilancia epidemiológica de riesgo psicosocial en las empresas, se debe tener en cuenta entre otros los siguientes criterios para la inclusión de los trabajadores
Los casos o eventos identificados por quejas de acoso laboral
Consumo problemático de alcohol y sustancias psicoactivas
Trabajadores accidentados de forma reincidente
Patologías comunes o laborales por exposición a factores psicosociales calificadas o en proceso de calificación
Casos que reporten incapacidades con diagnósticos relacionados con riesgo psicosocial
Eventos vitales estresantes o significativos como muerte de seres queridos y eventos familiares o personales
Casos de estrés postraumático
Trabajadores con efectos en la salud mental derivados de las situaciones de emergencia sanitaria, ambiental y social.

GAPS 3: INTERVENCION TERCIARIA	VIGILANCIA EPIDEMIOLOGICA	Vinculación al sistema de vigilancia, para la respectiva caracterización	Derivación tele psicología Programas de vigilancia
GAPS 4: INTERVENCION TERCIARIA	VIGILANCIA EPIDEMIOLOGICA	Vinculación al sistema de vigilancia, para la respectiva caracterización	Derivación tele psicología Programas de vigilancia Remisión EPS Rehabilitación y reincorporación laboral



VERIFICAR Y ACTUAR



- Acciones correctivas y de mejora

- Revisión cumplimiento legal
- Revisión de indicadores y medición de efectividad



Bibliografía

- ▶ Bateria instrumentos de evaluacion de los factores de riesgo psicosocial. Recuperado de: <https://posipedia.com.co/wp-content/uploads/2019/08/bateria-instrumento-evaluacion-factores-riesgo-psicosocial.pdf>
- ▶ Resolucion 2764 de 2022. recuperado de: https://www.cancilleria.gov.co/sites/default/files/Normograma/docs/resolucion_mtra_2764_2022.htm
- ▶ Decreto 1477 de 2014. Recuperado de: <https://www.fasecolda.com/cms/wp-content/uploads/2019/08/decreto-1477-2014.pdf>
- ▶ Protocolo de acciones de promocion, prevencion e intervencion de los factores psicosociales y sus efectos en el entorno laboral. Recuperado de: <https://actualisalud.com/wp-content/uploads/2019/07/Protocolo-General-Prevenci%C3%B3n-Factores-de-Riesgo-Psicosocial.pdf>
- ▶ Protocolo para la determinacion del origen de las patologias derivadas del estres. Recuperado de: <https://www.fasecolda.com/cms/wp-content/uploads/2019/08/protocolo-determinacin-doriglas-patologas-derivadas-destrs-2014.pdf>



Evaluémonos





¿Preguntas?



Recuerda que POSITIVA tiene para ti:



<https://posipedia.com.co/> 



Cursos virtuales



Artículos



Audios



Juegos digitales



OVAS



Guías



Mailings



Videos



POR MUCHAS CONEXIONES MÁS

Andrés

Despierta todos los días seguro y feliz, porque permanece informado de las noticias y actividades nuevas en SST con su comunidad educativa Positiva Educa en WhatsApp.



1

Escanea el Código QR con tu celular.



2

Síguenos y entérate de todas las actualizaciones de nuestro Plan Nacional de Educación.



3

¡Recuerda!

El canal lo encuentras en la pestaña de Novedades de tu Whatsapp



¡SÍGUENOS EN NUESTRA COMUNIDAD EDUCATIVA!



Escanea el código
QR con tu celular