

PLAN NACIONAL MULTIMODAL 2024

SESIÓN 9: MANEJO DE CASOS Y DISEÑO DE PROTOCOLOS

Experto Líder:

Sandra Mileidy Garzón G.

Perfil Profesional:

Psicóloga especialista en Seguridad y Salud en el trabajo
Especialista en Gerencia de Recursos Humanos



sandramileidy@hotmail.com



313 3892030



Ruta del conocimiento



Ruta del conocimiento



Ruta del conocimiento



MANEJO DE CASOS Y PROTOCOLOS

Integran una serie de estrategias y prácticas diseñadas para proporcionar un soporte integral y coordinado a individuos que enfrentan una variedad de desafíos emocionales, psicológicos y sociales.

ABORDAJE INTEGRAL Y PERSONALIZADO

Se debe procurar un abordaje holístico y personalizado, asegurando que las intervenciones no solo sean efectivas, sino también adaptadas a las circunstancias únicas de cada individuo. La coordinación y el uso eficiente de los recursos disponibles son clave para mejorar la calidad de vida de los colaboradores, fomentando su bienestar y facilitando su integración social, laboral y su recuperación.

PROTOSCOLOS

Son guías estructuradas que detallan los pasos a seguir en la intervención y el apoyo a individuos en situaciones de crisis, vulnerabilidad o necesidad. Estos protocolos son fundamentales para garantizar una respuesta consistente y basada en las mejores prácticas, proporcionando un marco para abordar problemas como el estrés postraumático, la depresión, la ansiedad y otros trastornos emocionales y conductuales.

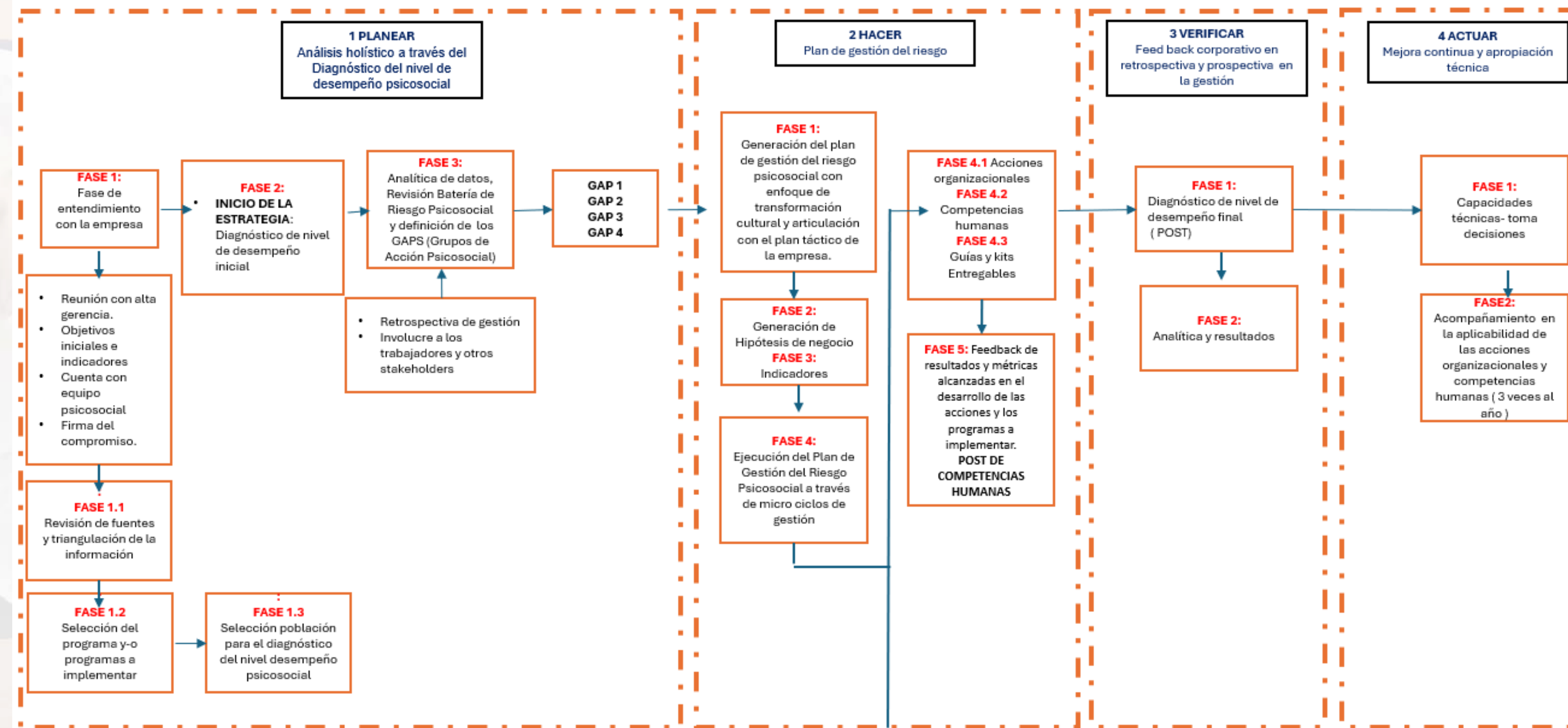
Los protocolos deben ser integrales, adaptativos y específicos a las necesidades de la organización y su personal.

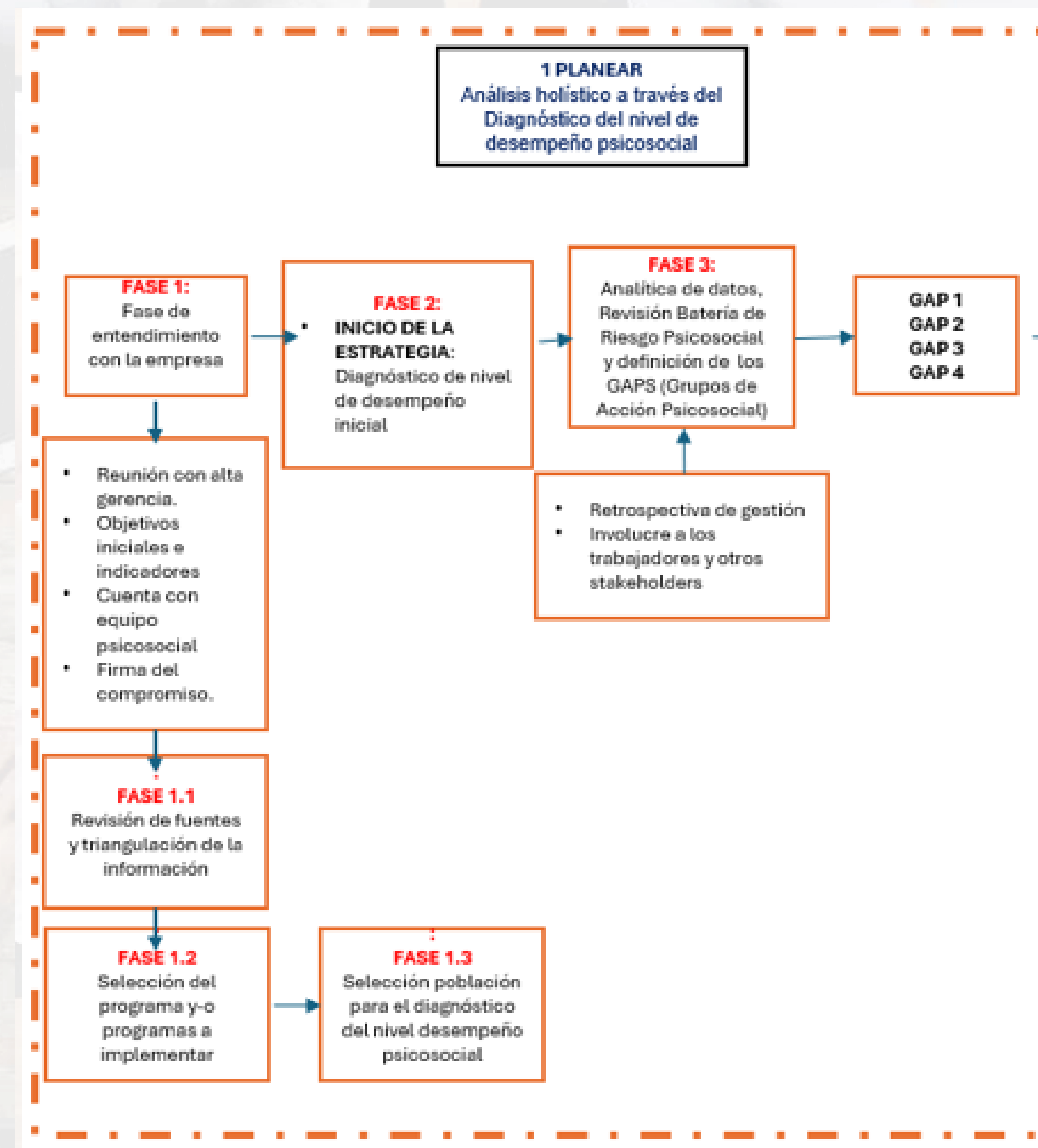
MANEJO DE CASOS

Se centra en la evaluación, planificación, facilitación y puesta en marcha de opciones y servicios para satisfacer las necesidades de salud de una persona a través de la comunicación y los recursos disponibles. Los gestores de casos actúan como intermediarios entre los colaboradores y los servicios o actividades que se necesitan, asegurándose de que reciban una atención adecuada y continua.

ESTRATEGIA POSITIVAMENTE MÁS

Diagrama de proceso para implementación de estrategia positivamente mas







Definición de los GAPS

Grupos de Acción Psicosocial

ISO 45003

Control Primario

GAP 1: Nivel de **Atención Primaria:**

Este nivel se enfoca en la promoción de la salud psicosocial y la prevención de riesgos psicosociales, está dirigido a las poblaciones de empleados “SANOS” que dentro del modelo son las poblaciones de Promoción y Prevención.

Control Secundario –Riesgos

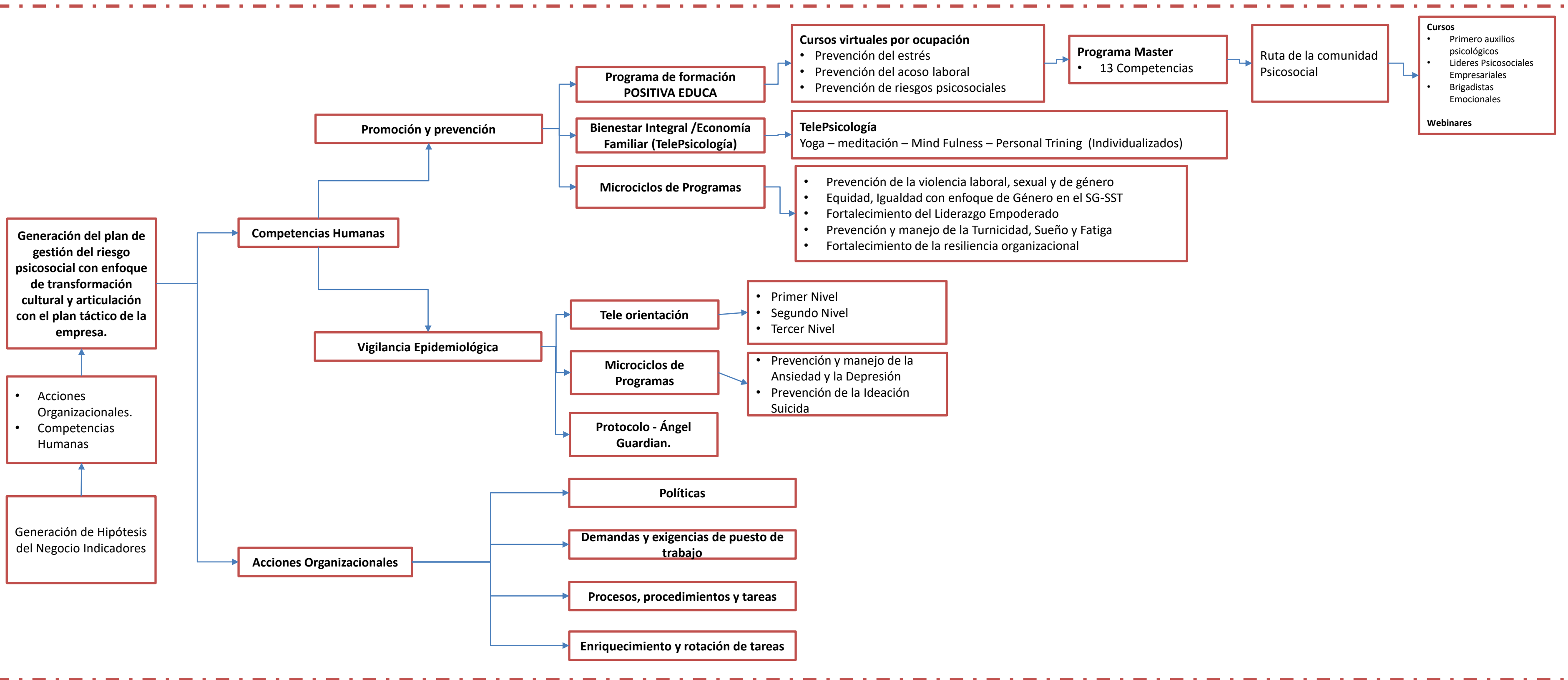
GAP 2: Nivel de **Atención Secundaria:**

Este nivel se centra en la identificación e intervención de los riesgos psicosociales que se encuentran en niveles alto y muy alto según los resultados de la evaluación psicosocial empresarial, con el ánimo de realizar gestión temprana (Competencias Organizacionales y Competencias Humanas)

Control Terciario Rehabilitación - Reincorporación

GAP 3 Y 4: Nivel de **Atención Terciaria o de Vigilancia Epidemiológica:**

Este nivel se dedica a la gestión y atención de las poblaciones que cumplen los criterios suscritos en la resolución 2764 de 2022 , las cuales incluyen las personas que presentan patología mental sea común o laboral y que pueden o no estar vinculadas al proceso de rehabilitación Integral para una adecuada reincorporación laboral.





3_v

Feed back corporativo
Prospectiva y
retrospectiva en la
gestión

Diagnóstico de nivel de
desempeño final

Medición y Análisis de
la Hipótesis del Negocio

- Medición y Análisis de Indicadores
- Resultados de microciclos de los programas

