

PLAN NACIONAL MULTIMODAL 2024

Comunidad Nacional de Gestión del Conocimiento en:

RESILIENCIA ORGANIZACIONAL

El cuidado de sí
suma a tu vida



Sesión 5: Integración de la resiliencia en políticas y prácticas organizacionales

Experto Líder: Diego Hurtado Guzmán

Perfil Profesional:

Médico de la UPB; Especialista en Gerencia de la salud ocupacional; Magíster en Bioética. Mentor en humanización del ser y del trabajo. Docente de cátedra en SST; Miembro SCMT Antioquia.



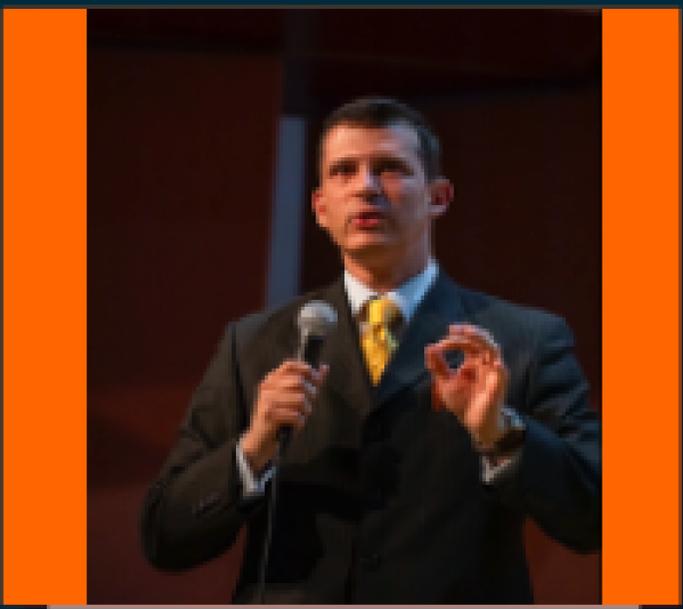
elartedetrabajarfeliz@gmail.com



Instagram: el arte de trabajar feliz.

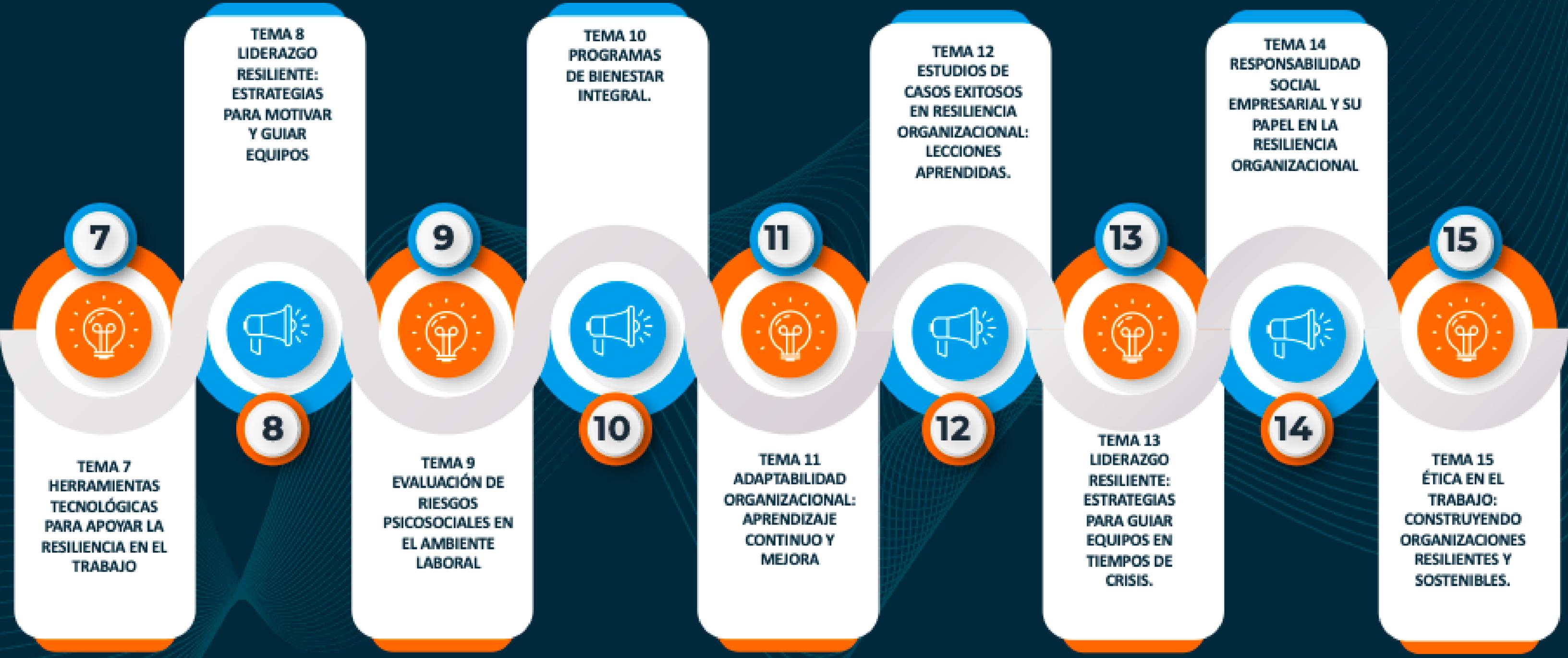


COMUNIDAD NACIONAL DE GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO EN: RESILIENCIA ORGANIZACIONAL



Diego Hurtado Guzmán
Médico, Especialista en gerencia de la salud ocupacional; Magister en Bioética. Consultor en humanización en el trabajo.





Objetivo general

Nuestro objetivo es ofrecer a los responsables del SG-SST de las empresas afiliadas a Positiva, conocimientos acerca de la resiliencia y su cercanía con las políticas organizacionales tendientes a cumplir los objetivos misionales.



Construir una organización resiliente no es solo enfrentar desafíos, sino convertir cada obstáculo en una oportunidad para fortalecer nuestra seguridad y bienestar. Hoy, comenzamos este viaje hacia una cultura que no solo soporta las tormentas, sino que emerge más fuerte de ellas.

Diego Hurtado Guzmán



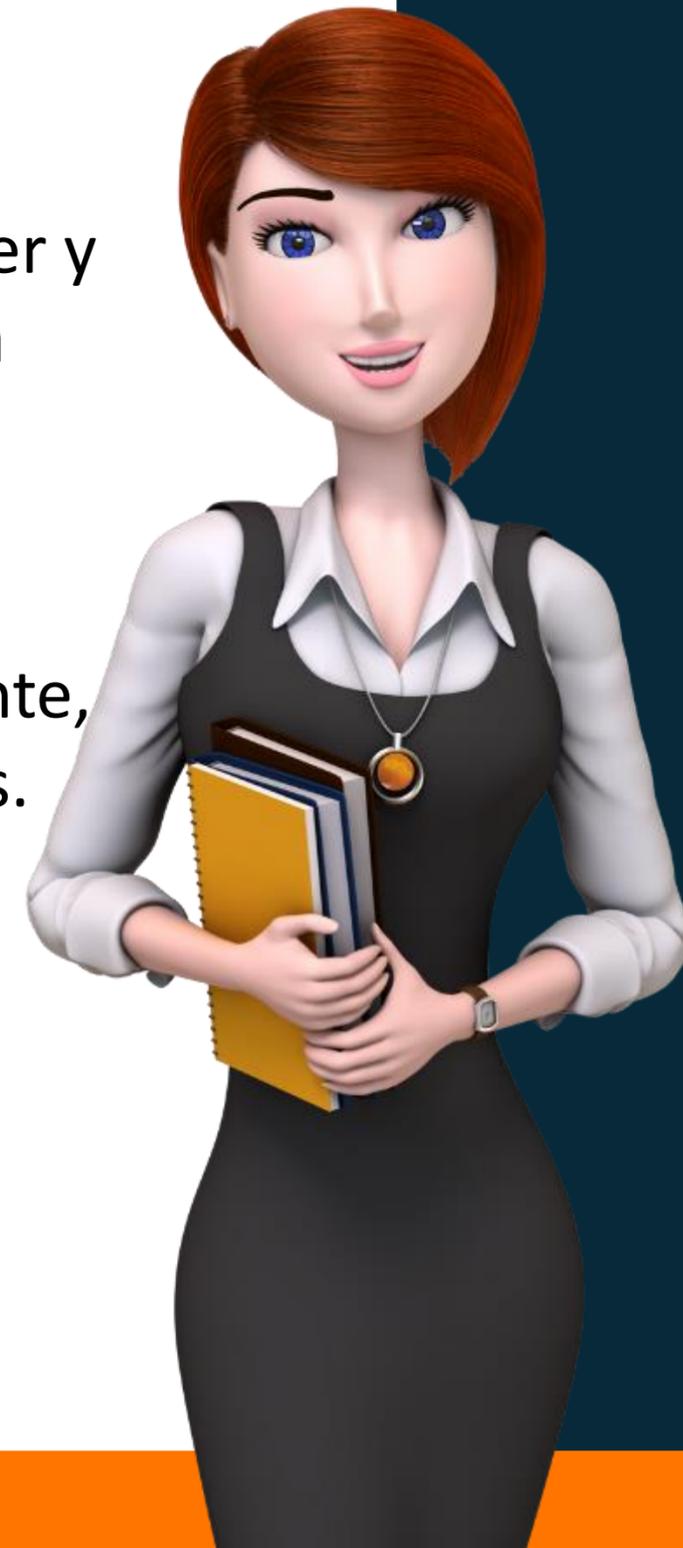
Definición

Resiliencia Organizacional: La resiliencia organizacional es la capacidad de una organización para anticipar, prepararse, responder y adaptarse a cambios e interrupciones inesperadas, manteniendo la continuidad de sus operaciones.

Importancia en el Entorno Laboral: En un entorno laboral, la resiliencia permite a las organizaciones gestionar crisis efectivamente, minimizando el impacto en la salud y seguridad de los trabajadores.

Ejercicio Práctico:

Los estudiantes identificarán ejemplos de resiliencia en sus propias organizaciones y compartirán cómo han manejado crisis o interrupciones en el pasado.



Intersección entre Resiliencia y SST

La resiliencia fortalece las prácticas de SST al preparar a las organizaciones para responder adecuadamente a emergencias y mantener la seguridad de los trabajadores.

Beneficios de una Cultura Resiliente en SST: Reducción de incidentes, mejor bienestar de los empleados y una respuesta más eficaz a situaciones de emergencia.

Ejercicio Práctico: Análisis de Casos de Estudio: Los colaboradores analizarán casos donde la resiliencia tuvo un impacto positivo en la SST, discutiendo qué prácticas específicas contribuyeron a este éxito.



Evaluación:

- **Indicadores de Resiliencia:** Factores como la flexibilidad, la capacidad de adaptación, y la comunicación efectiva son indicadores clave de la resiliencia.
- **Herramientas y Métodos de Evaluación:** Utilizar auditorías internas, encuestas de clima organizacional y análisis de riesgo para evaluar la resiliencia.
- **Ejercicio Práctico: Cuestionario de Autoevaluación:** Los colaboradores completarán un cuestionario para evaluar la resiliencia de su organización, identificando áreas de fortaleza y de mejora.



Integración de la Resiliencia en la Política de SST

Componentes Clave: Políticas de emergencia, protocolos de comunicación y planes de continuidad del negocio son esenciales para integrar la resiliencia.

- **Pasos para la Integración:** Evaluación de riesgos, involucramiento de la alta dirección y capacitación continua son fundamentales para la implementación efectiva.

•Ejercicio Práctico:

- **Taller de Desarrollo de Políticas:** Los colaboradores trabajarán en grupos para desarrollar un borrador de política de SST que incluya principios de resiliencia.



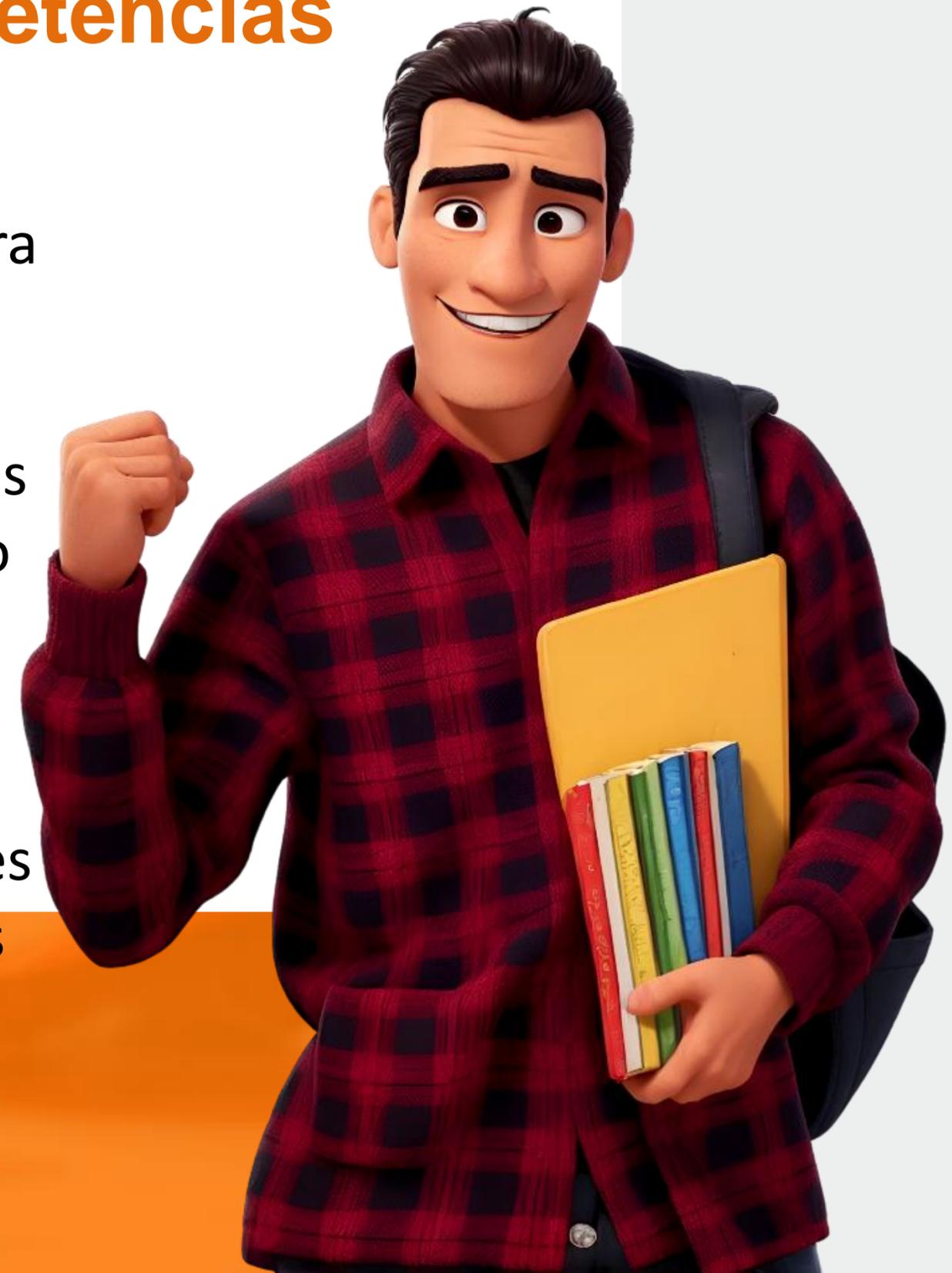
Capacitación y Desarrollo de Competencias

Programas de Capacitación: Incluir formación en gestión de crisis, primeros auxilios y respuesta a emergencias para fortalecer la resiliencia.

Desarrollo de Habilidades Blandas: Fomentar habilidades como el liderazgo, la comunicación y el trabajo en equipo es crucial para una respuesta resiliente.

• **Ejercicio Práctico:**

- **Role-playing de Situaciones de Crisis:** Los colaboradores participarán en simulaciones de crisis para practicar sus habilidades de gestión de emergencias.



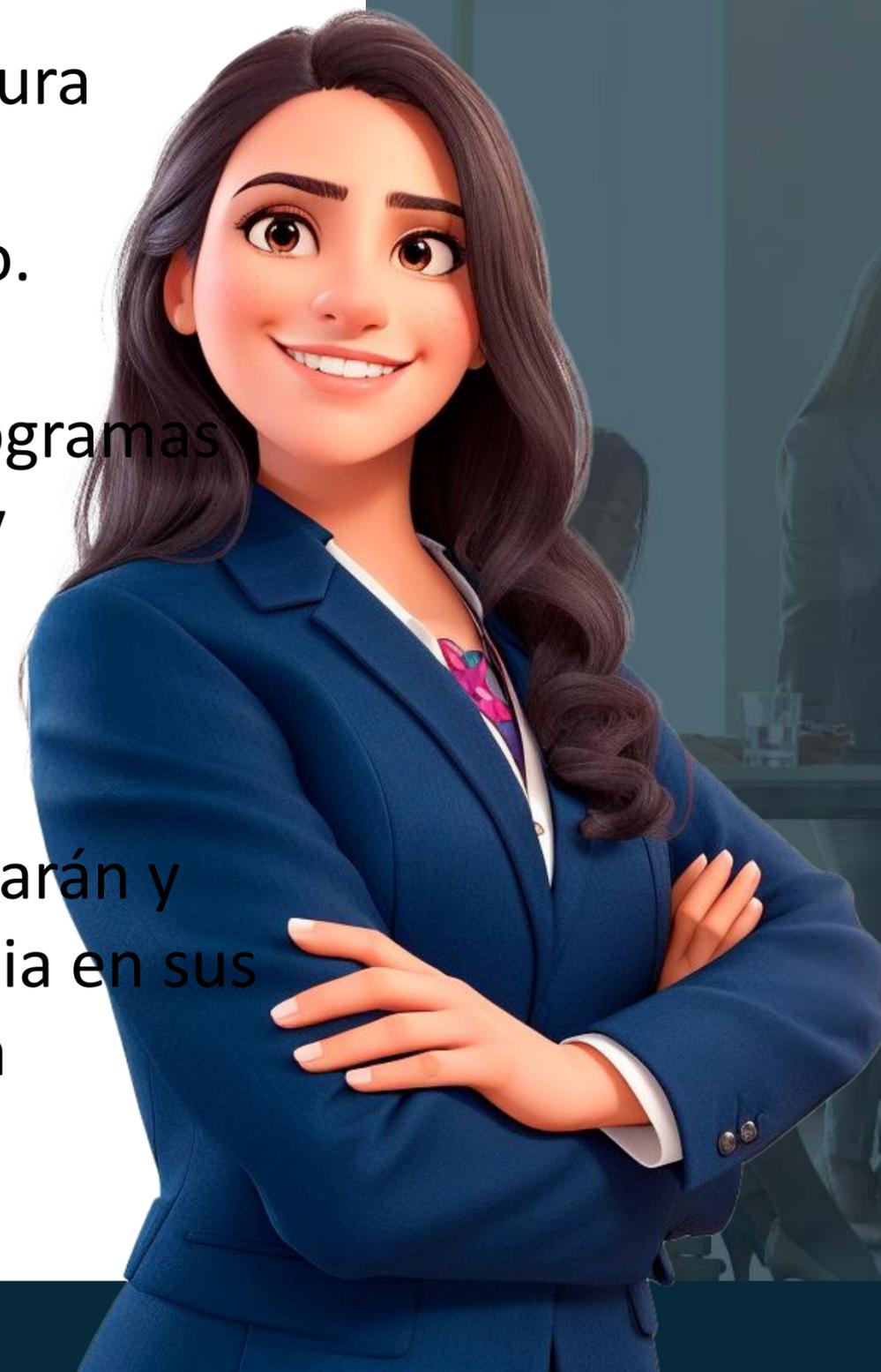
Cultura Organizacional y Resiliencia

Elementos de una Cultura Resiliente: Una cultura resiliente se caracteriza por el apoyo mutuo, la comunicación abierta y el aprendizaje continuo.

Estrategias para Promoverla: Implementar programas de bienestar, reconocimiento y recompensas, y liderazgo ejemplar para fomentar esta cultura.

Ejercicio Práctico:

- **Dinámica Grupal:** Los colaboradores identificarán y discutirán las barreras culturales a la resiliencia en sus organizaciones, proponiendo estrategias para superarlas.



Gestión del Cambio y Adaptación:

Manejo del Cambio: Gestionar la transición y adaptación ante cambios es esencial para mantener la resiliencia organizacional.

Capacidad de Adaptación: Fomentar la flexibilidad en procesos y estructuras organizacionales permite una mejor adaptación a nuevas circunstancias.

•Ejercicio Práctico:

- **Simulación de Proceso de Cambio:** Los colaboradores participarán en una simulación de un proceso de cambio organizacional, discutiendo estrategias de adaptación efectivas.



Comunicación y Coordinación en Situaciones de Crisis

Protocolos de Comunicación: Establecer canales y medios de comunicación claros y consistentes es vital durante una crisis.

Coordinación y Colaboración: Definir roles y responsabilidades claras y fomentar la colaboración interdepartamental para una respuesta efectiva.

• **Ejercicio Práctico:**

- **Juego de Roles:** Los colaboradores practicarán la comunicación efectiva durante una crisis, asignando roles y simulando una situación de emergencia.



Lecciones Aprendidas y Mejora Continua

Evaluación Post-crisis: Analizar los incidentes después de una crisis para identificar áreas de mejora es crucial para el crecimiento organizacional.

Implementación de Lecciones Aprendidas: Actualizar políticas, proporcionar capacitación adicional y ajustar procedimientos en función de las lecciones aprendidas.

• **Ejercicio Práctico:**

- **Análisis de Incidente:** Los colaboradores analizarán un incidente pasado en su organización y elaborarán un plan de acción para la mejora continua.





La verdadera fortaleza de una organización se mide no solo por su capacidad para prevenir crisis, sino por su habilidad para aprender, adaptarse y crecer a partir de ellas. Juntos, transformaremos cada desafío en un paso hacia un entorno de trabajo más seguro y saludable para todos..

Diego Hurtado Guzmán

Bibliografía

 Bhamra, R., Dani, S., & Burnard, K. (2011). "Resilience: The Concept, A Literature Review and Future Directions." *International Journal of Production Research*, 49(18), 5375-5393.

 **Hollnagel, E., Woods, D. D., & Leveson, N. (Eds.). (2006).** Resilience Engineering: Concepts and Precepts. *Ashgate Publishing*.

 Lengnick-Hall, C. A., Beck, T. E., & Lengnick-Hall, M. L. (2011). "Developing a Capacity for Organizational Resilience through Strategic Human Resource Management." *Human Resource Management Review*, 21(3), 243-255.

 Mallak, L. A. (1998). "Putting Organizational Resilience to Work." *Industrial Management*, 40(6), 8.

 Kahn, W. A., Barton, M. A., & Fellows, S. (2013). "Organizational Crises and the Disturbance of Relational Systems." *Academy of Management Review*, 38(3), 377-396..

 Vogus, T. J., & Sutcliffe, K. M. (2007). "The Safety Organizing Scale: Development and Validation of a Behavioral Measure of Safety Culture in Hospital Nursing Units." *Medical Care*, 45(1), 46-54.

 Cooper, D. (2015). *Effective Safety Leadership: Understanding Types & Styles That Improve Safety Performance*. ASSE..





¿Preguntas?

Recuerda que POSITIVA tiene para ti:

Posipedia

<https://posipedia.com.co/> 



Cursos virtuales



Artículos



Audios



Juegos digitales



OVAS



Guías



Mailings



Videos

POR MUCHAS CONEXIONES MÁS

Andrés

Despierta todos los días seguro y feliz, porque permanece informado de las noticias y actividades nuevas en SST con su comunidad educativa Positiva Educa en WhatsApp.



1

Escanea el Código QR con tu celular.



2

Síguenos y entérate de todas las actualizaciones de nuestro Plan Nacional de Educación.



3

¡Recuerda!

El canal lo encuentras en la pestaña de Novedades de tu Whatsapp



¡SÍGUENOS EN NUESTRA COMUNIDAD EDUCATIVA!



Escanea el código
QR con tu celular