

PLAN NACIONAL MULTIMODAL 2024

Comunidad Nacional de Conocimiento en:

*SISTEMAS DE GESTIÓN DE
OPERACIONES DE SEGURIDAD
PRIVADA - ISO 18788:2015*

El cuidado de sí
suma a tu vida



SESIÓN 4: PLANEACIÓN

CAPITULO VI - NORMA ISO 18788:2015

SISTEMA DE GESTIÓN DE OPERACIONES DE SEGURIDAD PRIVADA

Experto Líder:

CARLOS ANDRÉS VALENCIA HERNÁNDEZ

Perfil Profesional:

Administrador, con Magister en Gestión de la Calidad y en las Organizaciones, Especialista en Gestión Territorial, Seguridad Pública y en riesgos laborales, implemento el Sistema de Seguridad y Salud en el trabajo de la Policía Nacional de Colombia fue asesor internacional del Gobierno de Guatemala, actualmente instructor y profesor de la Cruz Roja Colombiana, el Concejo Colombiano de Seguridad y diseñador instruccional para la elaboración de cursos con las Universidades Rosario, Piloto e Iberoamericana.



Carlosvalencia21@hotmail.com



3145359820



Ruta del conocimiento



Evaluémonos



“
*LA PLANIFICACIÓN A LARGO PLAZO NO ES
PENSAR EN DECISIONES FUTURAS, SINO EN
EL FUTURO DE LAS DECISIONES PRESENTES*”

Peter Drucker



TABLA DE CONTENIDO

01

**ACCIONES PARA TRATAR
LOS RIESGOS Y LAS
OPORTUNIDADES**

02

**ASPECTOS DE LA
NORMA**

03

**6.1. ACCIONES PARA TRATAR LOS
RIESGOS Y LAS OPORTUNIDADES
“GENERALIDADES”**

04

**6.1.2. REQUISITOS
LEGALES Y OTROS**

05

**6.1.3. COMUNICACIÓN Y CONSULTAS
INTERNAS Y EXTERNAS CON
RESPECTO AL RIESGO**

06

**ANEXO 6.1.2.2. PROCESO DE
EVALUACION DEL RIESGO TAL
COMO SE DESCRIBE EN LA
NORMA ISO 31000**

TABLA DE CONTENIDO

07

GTC-45 GUÍA PARA LA IDENTIFICACIÓN DE LOS PELIGROS Y LA VALORACIÓN DE LOS RIESGOS EN SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

08

A.6.1.2.3. ANÁLISIS DEL RIESGO PARA LOS DERECHOS HUMANOS

09

6.2. OBJETIVOS DE LAS OPERACIONES DE SEGURIDAD Y PLANIFICACION PARA ALCANZARLOS

10

6.2.2. LOGRO DE LOS OBJETIVOS DE LAS OPERACIONES DE SEGURIDAD Y TRATAMIENTO DEL RIESGO

11

RELACIÓN DE REQUISITOS DE PLANIFICACIÓN (EJEMPLOS)

Objetivo General

Capacitar en la implementación efectiva de la Norma Técnica Colombiana NTC 18788: 2015 **Sistema de Gestión de Operaciones de Seguridad Privada**, para fortalecer la gestión de la innovación, mejorar la eficiencia y seguridad en las operaciones de vigilancia y seguridad privada.



Objetivos específicos



Establecer procedimientos para la identificación y evaluación de los riesgos de seguridad en las operaciones e implementar medidas preventivas y de mitigación para reducir los riesgos.



Garantizar la protección de los derechos humanos y el respeto a la legalidad en todas las operaciones y mejorar continuamente la eficacia y eficiencia de las operaciones de seguridad privada, mediante la revisión y la mejora de los procesos y procedimientos.



Identificar los elementos que conforman el proceso de la planeación, como la fijación de objetivos, la selección de estrategias y la asignación de recursos.



Reflexionar sobre la importancia de la flexibilidad y adaptabilidad en el proceso de planeación, ante los cambios del entorno y las contingencias que puedan surgir; como también evaluar la planeación a corto, mediano y largo plazo en el logro de los objetivos organizacionales.

1.

ACCIONES PARA TRATAR LOS RIESGOS Y LAS OPORTUNIDADES



CAP. 6 PLANEACIÓN

IMPORTANCIA DE LA PLANIFICACION EN LAS ORGANIZACIONES

Adaptabilidad y Anticipación

Enfoque y Dirección

Control y Evaluación



Optimización de Recursos

Coordinación y Alineación



CAP. 6 PLANEACIÓN

LA IMPORTANCIA DE LA PLANIFICACIÓN EN LA NORMA TECNICA



CAP. 6 PLANEACIÓN

PLANES DE ACCIÓN



01



MÉTODO SMART

Establecer objetivos específicos, **medibles, alcanzables, relevantes** y con un plazo de tiempo definido

02



MÉTODO PHVA

Se basa en el ciclo de mejora continua y se utiliza para **abordar problemas** y lograr mejoras

03



MÉTODO 5W2H

Se basa en responder preguntas clave para establecer un plan de acción

CAP. 6 PLANEACIÓN



Metodología
Hoshin
Kanri



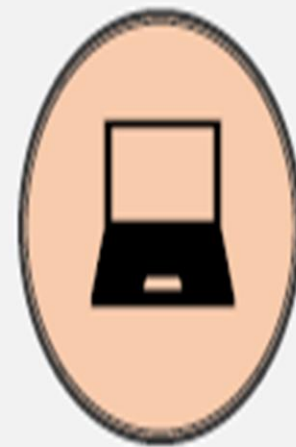
Metodología
Balanced
Scorecard



Metodología
Objectives and
Key Results





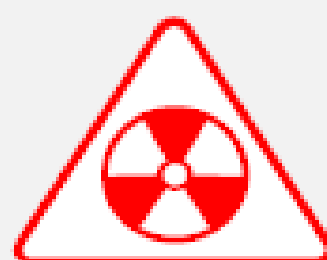
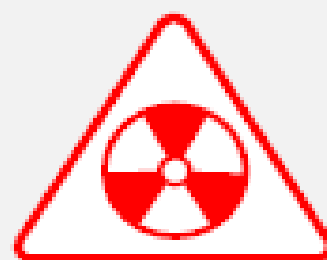
Metodología
Modelo
Canvas




Metodología
Agile
Planning

METODOLOGIAS DE PLANEACIÓN

CAP. 6 PLANEACIÓN

	Riesgos de seguridad física
	Riesgos de seguridad de la información
	Riesgos de cumplimiento legal
	Riesgos de formación y capacitación insuficiente

Riesgos de gestión de recursos humanos	
Riesgos de falta de planificación y preparación	
Riesgos de tercerización inadecuada	
Riesgos de ciberseguridad	

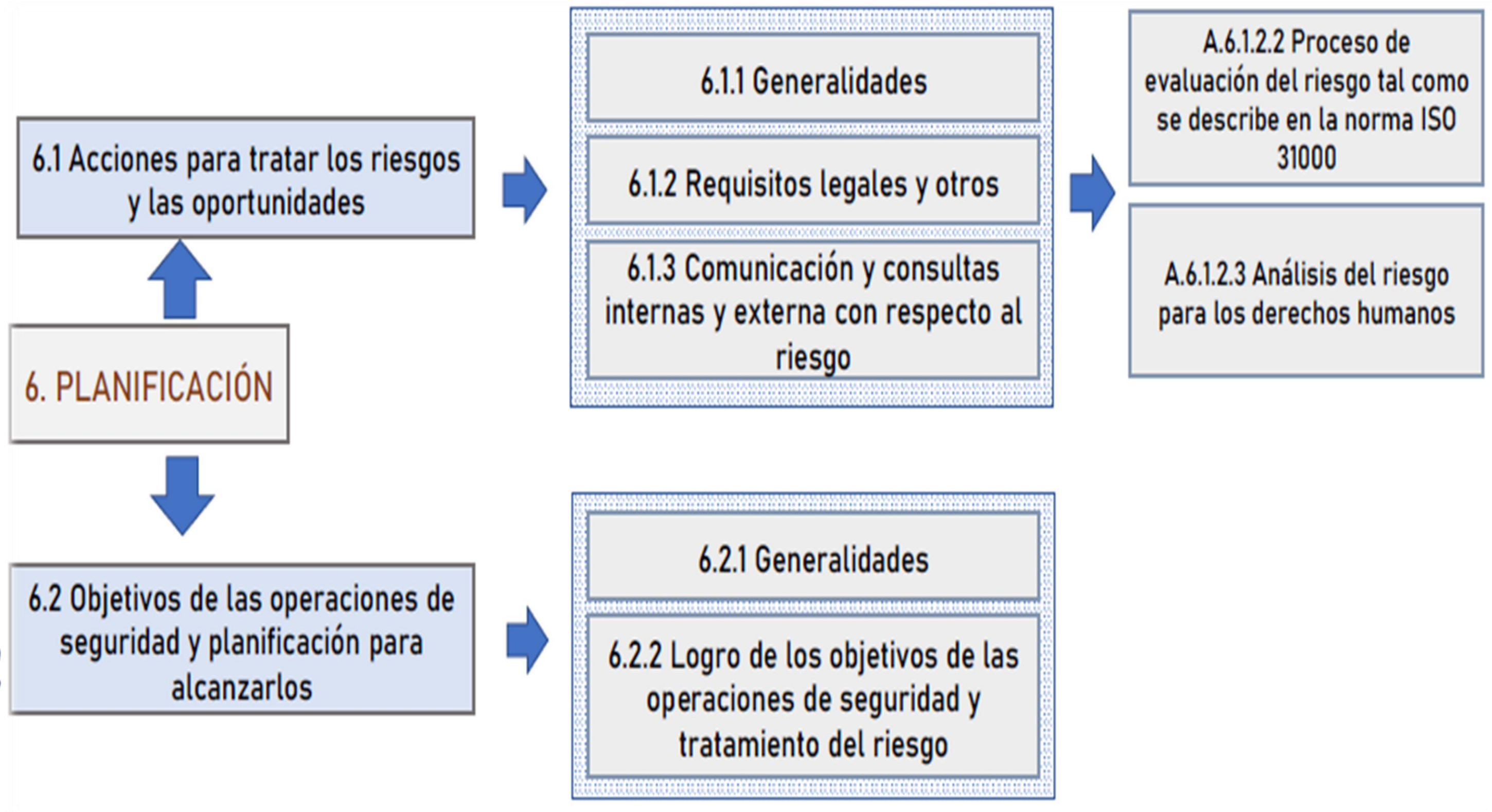
RIESGOS MAS REITERATIVOS QUE PUEDEN VIOLAR LOS REQUISITOS DE LA NORMA

2.

ASPECTOS DE LA NORMA



CAP. 6 PLANEACIÓN

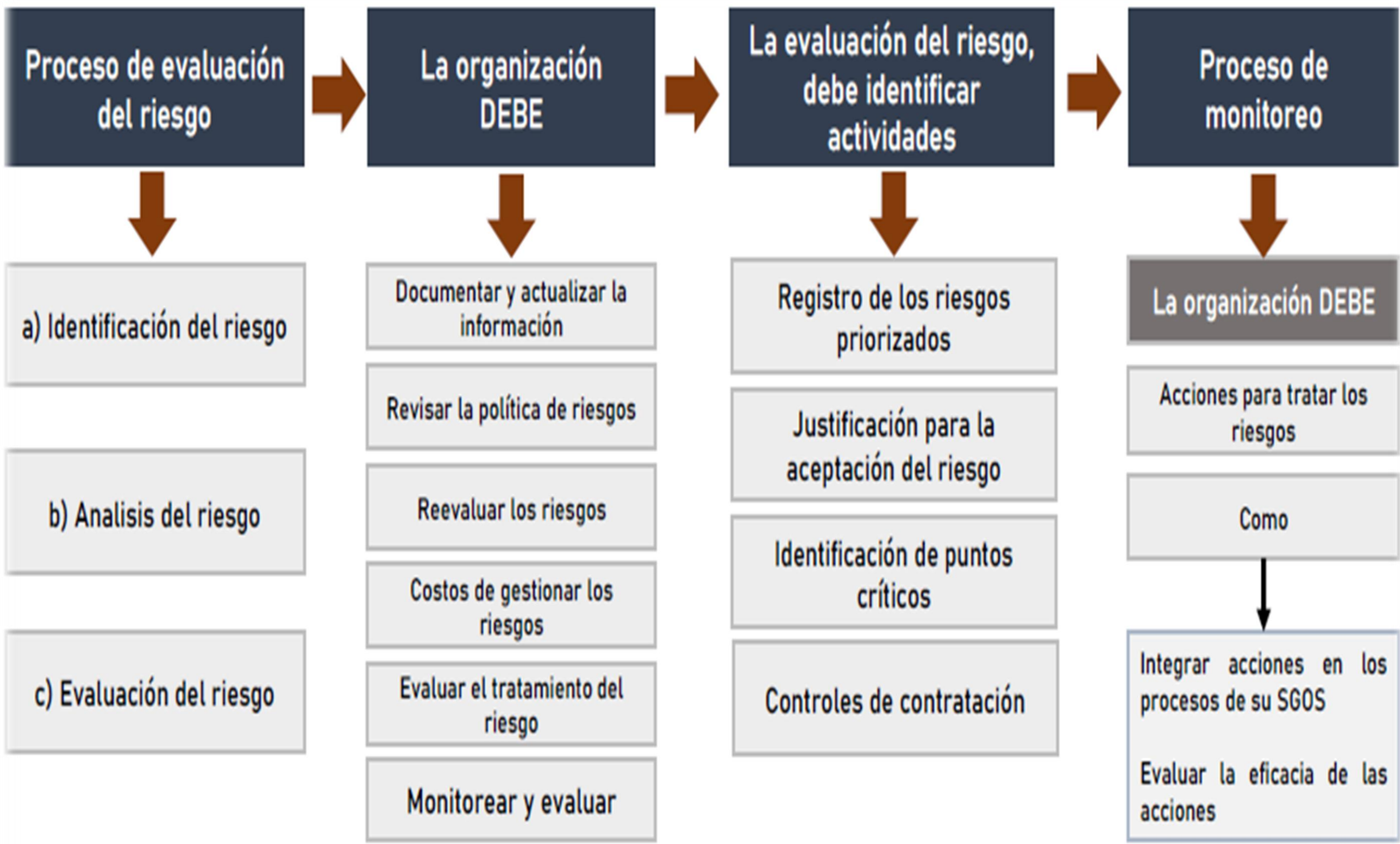


3.

6.1. ACCIONES PARA TRATAR LOS RIESGOS Y LAS OPORTUNIDADES “GENERALIDADES”



CAP. 6 PLANEACIÓN



4.

6.1.2. REQUISITOS LEGALES Y OTROS



CAP. 6 PLANEACIÓN

La organización DEBE asegurar que se incorporen y implementen en el SGOS

La organización DEBE



Identificar los requisitos legales, que son relevantes en el negocio

Identificar las responsabilidades con respecto a los derechos humanos

Determinar como se aplican los requisitos legales a las operaciones



La organización debe documentar esta información y mantenerla actualizada, también debe comunicar la información relevante sobre los requisitos legales a las personas que trabajan en la organización

5.

6.1.3. COMUNICACIÓN Y CONSULTAS INTERNAS Y EXTERNAS CON RESPECTO AL RIESGO



CAP. 6 PLANEACIÓN



La organización DEBE establecer, implementar y mantener un proceso de comunicación y consulta formal y documentado con las partes interesadas internas y externas en el proceso de evaluación del riesgo



6.

ANEXO 6.1.2.2. PROCESO DE
EVALUACION DEL RIESGO
TAL COMO SE DESCRIBE EN
LA NORMA ISO 31000



CAP. 6 PLANEACIÓN

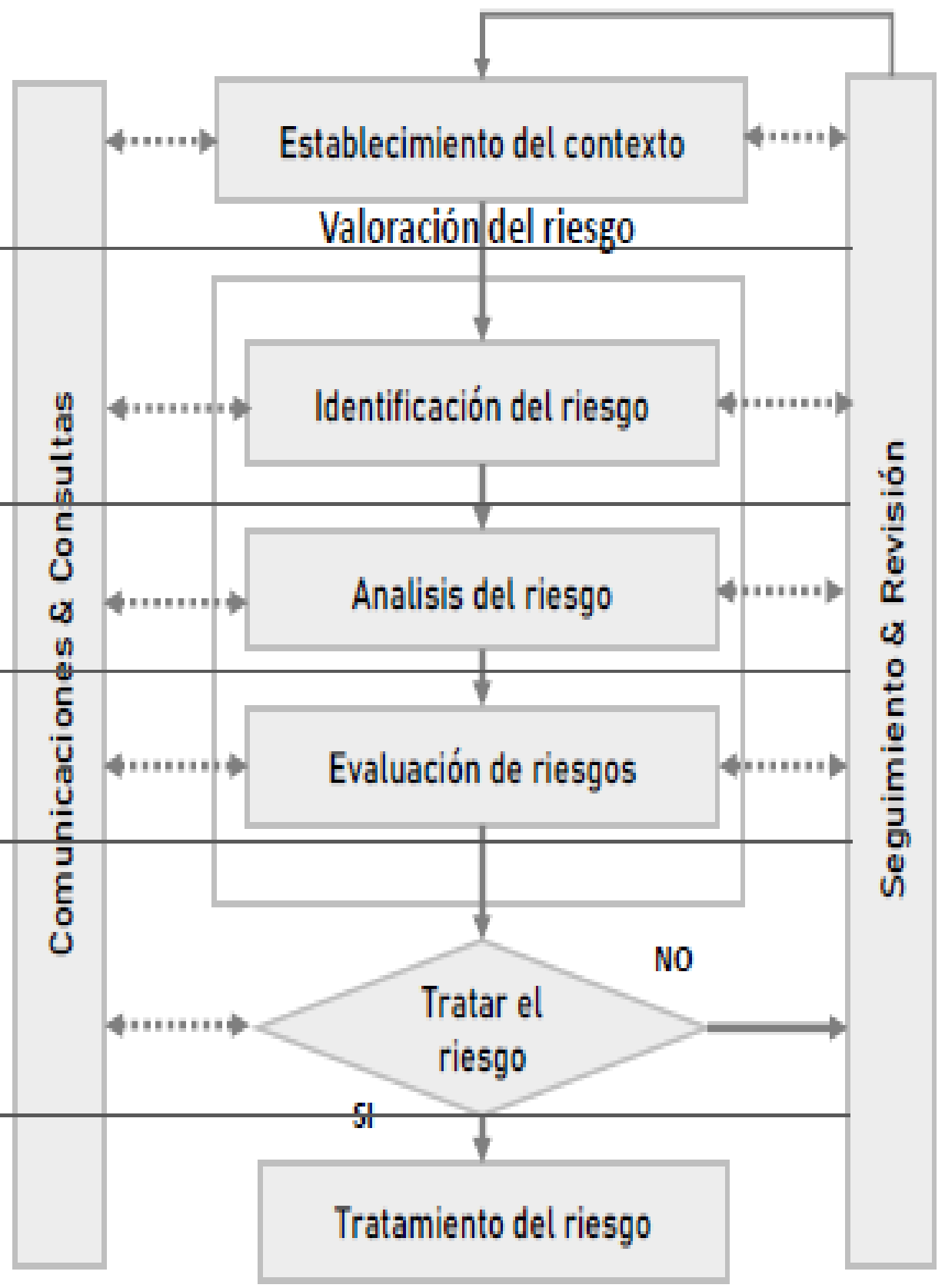
El contexto interno
 El contexto externo
 El contexto de la gestión del riesgo
 Desarrollar criterios y definir estructura

Qué puede pasar, cuando, donde, como y por qué
 Identificación y características de los activos
 Amenazas/oportunidades, vulnerabilidad/capacidad. Criticidad
 Analisis del impacto
 Analisis del riesgo a los derechos humano

Identificar controles existentes
 Determinar la probabilidad y consecuencias
 Determinar el nivel de riesgo

Comparar los criterios - establecer prioridades
 Considerar las tolerancias y la capacidad de aceptarlas

Identificar y evaluar la opciones
 Evitar? Compartir? Explotar? Reducir? Aceptar?
 Preparar e implementar las opciones de tratamiento
 Analizar y evaluar el riesgo residual



7.

GTC-45 GUÍA PARA LA IDENTIFICACIÓN DE LOS PELIGROS Y LA VALORACIÓN DE LOS RIESGOS EN SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL



CAP. 6 PLANEACIÓN

- La valoración de los riesgos es la base para la gestión proactiva, liderada por la alta dirección como parte de la gestión integral del riesgo, con la participación y compromiso de todos los niveles de la organización y otras partes interesadas. Independientemente de la complejidad de la valoración de los riesgos, ésta debería ser un proceso sistemático que garantice el cumplimiento de su propósito.

- **Análisis del riesgo:** proceso para entender la naturaleza del riesgo y para determinar el nivel del riesgo
- **Evaluación del riesgo:** proceso para determinar el nivel del riesgo, asociado al nivel de probabilidad y el nivel de consecuencia
- **Identificación del peligro:** proceso para reconocer si existe un peligro y definir sus características
- **probabilidad:** grado de posibilidad de que ocurra un evento no deseado y pueda producir consecuencias
- **nivel de consecuencia (NC):** medidas de la severidad de las consecuencias
- **nivel de deficiencia (ND):** magnitud de la relación esperable entre el conjunto de peligros detectados y su relación causal directa con posibles incidentes y con la eficacia de las medidas preventivas existentes en un lugar de trabajo
- **nivel de exposición (NE):** situación de exposición a un peligro que se presenta en un tiempo determinado durante una jornada laboral
- **nivel de probabilidad (NP):** producto del nivel de deficiencia por el nivel de exposición

ANEXO A (Informativo)

Ejemplo de la table de peligros

Nota: La presente tabla proporciona orientación y no constituye una lista exhaustiva de todos los peligros existentes.

Descripción	Clasificación					
	Biológico	Físico	Químico	Psicosocial	Biomecánicos	Condiciones de seguridad
Virus	Ruido (impacto intermitente y continuo)	Polvos orgánicos e inorgánicos	Gestión organizacional (estilo de mando, pago, contratación, participación, inducción y capacitación, bienestar social, evaluación del desempeño, manejo de cambios)	Postura (prologada mantenida, forzada, antigraavitacionales)	Mecánico (elementos de máquinas, herramientas, piezas a trabajar, materiales proyectados sólidos o fluidos)	Sismo
Bacterias	Iluminación (luz visible por exceso o deficiencia)	Fibras	Características de la organización del trabajo (comunicación, tecnología, organización del trabajo, demandas cualitativas y cuantitativas de la labor)	Esfuerzo	Eléctrico (alta y baja tensión, estática)	Terremoto
Hongos	Vibración (cuerpo entero, segmentaria)	Líquidos (nieblas y rocíos)	Características del grupo social del trabajo (relaciones, cohesión, calidad de interacciones, trabajo en equipo)	Movimiento repetitivo	Locativo (almacenamiento, superficies de trabajo (irregularidades, deslizantes, con diferencia del nivel) condiciones de orden y aseo, caídas de objeto)	Vendaval
Rickettsias	Temperaturas extremas (calor y frío)	Gases y vapores	Condiciones de la tarea (carga mental, contenido de la tarea, demandas emocionales, sistemas de control, definición de roles, monotonía, etc).	Manipulación manual de cargas	Tecnológico (explosión, fuga, derrame, incendio)	Inundación
Parásitos	Presión atmosférica (normal y ajustada)	Humos metálicos, no metálicos	Interfase persona tarea (conocimientos, habilidades con relación a la demanda de la tarea, iniciativa, autonomía y reconocimiento, identificación de la persona con la tarea y la organización)		Accidentes de tránsito	Derrumbe
Picaduras	Radiaciones ionizantes (rayos x, gama, beta y alfa)		Jornada de trabajo (pausas, trabajo nocturno, rotación, horas extras, descansos)		Públicos (Robos, atracos, asaltos, atentados, desorden público, etc.)	Precipitaciones, (lluvias, granizadas, heladas)
Mordeduras	Radiaciones no ionizantes (láser, ultravioleta infraroja)	Material particulado			Trabajo en Alturas	
Fluidos o excrementos					Espacios Confinados	

* Tener en cuenta únicamente los peligros de fenómenos naturales que afectan la seguridad y bienestar de las personas en el desarrollo de una actividad. En el plan de emergencia de cada empresa se consideraran todos los fenómenos naturales que pudieran afectarla.

EVALUACION DE LOS RIESGOS

- **La evaluación de los riesgos** corresponde al proceso de determinar la probabilidad de que ocurran eventos específicos y la magnitud de sus consecuencias, mediante el uso sistemático de la información disponible.

Para evaluar el nivel de riesgo (NR), se debería determinar lo siguiente:

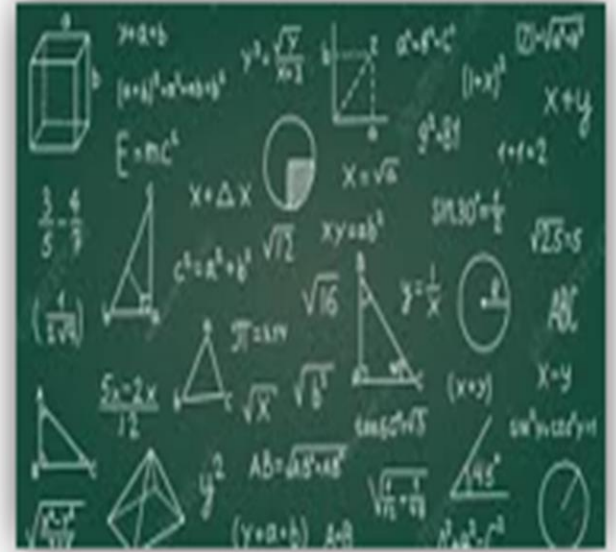
$$NR = NP * NC$$

NP = Nivel de probabilidad
NC = Nivel de consecuencia

A su vez, para determinar el NP se requiere:

$$NP = ND * NE$$

ND = Nivel de deficiencia
NE = Nivel de exposición



A manera de ejemplo se muestra un cuestionario de chequeo tipo para controlar periódicamente el riesgo de golpes, cortes y proyecciones con herramientas manuales, en un centro de trabajo, y en donde se indican los cuatro posibles niveles de deficiencia: MUY DEFICIENTE, DEFICIENTE, MEJORABLE y ACEPTABLE, en función de los factores de riesgo presentes. Una respuesta negativa a alguna de las cuestiones planteadas confirmaría la existencia de una deficiencia, catalogada según los criterios de valoración indicados.

- 1. Las herramientas están ajustadas al trabajo a realizar..... SI
- 1.1. Las herramientas son de buena calidad.....
- 1.2. Las herramientas se encuentran en buen estado de limpieza y conservación.....
- 2. La cantidad de herramientas disponible es insuficiente en función del proceso productivo y personas.....
- 3. Existen lugares y/o medios idóneos para la ubicación ordenada de las herramientas (paneles, cajas...).....
- 4. Cuando no se utilizan las herramientas cortantes o punzantes, se disponen con los protectores adecuados.....
- 5. Se observan hábitos correctos de trabajo.....
- 5.1. Los trabajos se hacen de manera segura, sin sobreesfuerzos o movimientos bruscos.....
- 5.2. Los trabajadores están adiestrados en el manejo de herramientas.....
- 5.3. Se usan equipos de protección personal cuando se pueden producir riesgos de proyecciones.....

CRITERIOS DE VALORACIÓN

Se valorará la situación como MUY DEFICIENTE cuando se haya resp NO a una o más de las cuestiones: 5, 5.2, 5.3.

Se valorará la situación como DEFICIENTE cuando no siendo muy def se haya respondido negativamente a la cuestión 1.

Se valorará la situación como MEJORABLE cuando no siendo muy de ni deficiente se haya respondido negativamente a una o más de las cuestiones: 1.1, 1.2, 2, 3, 5.1.

Se valorará la situación como ACEPTABLE en los demás casos.

JERARQUÍA DE CONTROLES



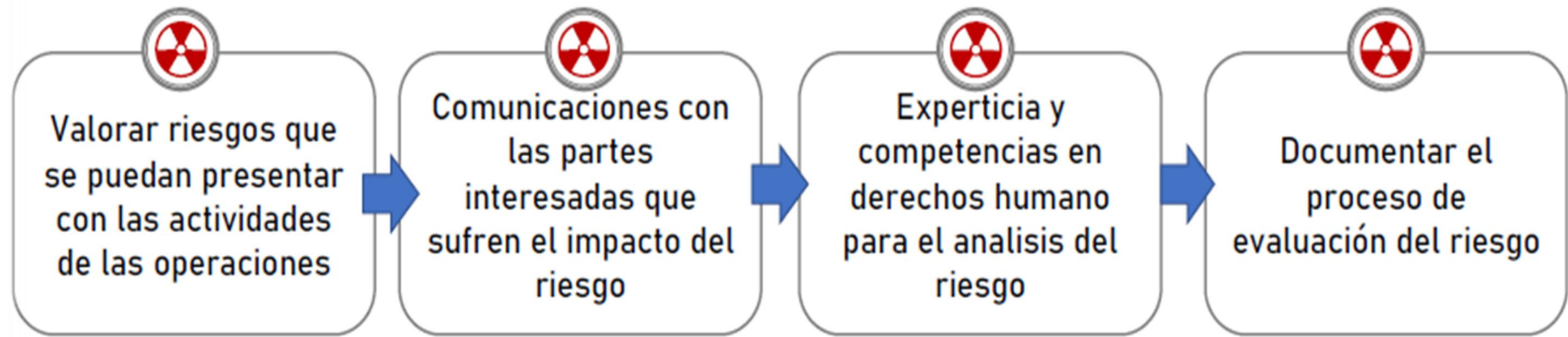
8.

A.6.1.2.3. ANÁLISIS DEL RIESGO PARA LOS DERECHOS HUMANOS





Es el proceso de identificar, valorar y documentar los riesgo relacionados con los derechos humanos y sus impactos, con el fin de gestionar el riesgo y mitigar o prevenir los impactos adversos en los DDHH y las infracciones legales.
CLIENTES - RELACIONES EMPRESARIALES



PROCESO PARA EL ANÁLISIS DEL RIESGO PARA LOS DERECHOS HUMANOS

A.6.1.2.3. ANÁLISIS DEL RIESGO PARA LOS DERECHOS HUMANOS

9.

6.2. OBJETIVOS DE LAS
OPERACIONES DE SEGURIDAD Y
PLANIFICACION PARA
ALCANZARLOS



CAP. 6 PLANEACIÓN

Los objetivos de la operaciones de seguridad DEBEN

- Ser coherentes con la política de operaciones
- Ser medibles
- Tomar en cuenta los requisitos aplicables
- Monitorearse
- Comunicarse
- Actualizarse

Los objetivos se DEBEN derivar de la Política de operaciones

- Minimizar el riesgo, disminuir la probabilidad y la consecuencia
- Respetar las leyes internacionales y nacionales
- Los requisitos financieros y operativos
- La mejora continua



- Lo que se va hacer
- Los recursos que se requieren
- Quien será el responsable
- Cuando se completarán
- Como se evaluaran los resultados
- Actualizarse

Al planificar la organización DEBEN determinar

- Tener un nivel de detalle
- Ser proporcionales a la evaluación del riesgo
- Ser alcanzables
- Comunicarse a los empleados
- Revisarse periódicamente

Los indicadores DEBEN medir las metas y estar alineados a la operación



10.

6.2.2. LOGRO DE LOS
OBJETIVOS DE LAS
OPERACIONES DE SEGURIDAD
Y TRATAMIENTO DEL RIESGO



La organización **DEBE** establecer e implementar y mantener programas para lograr sus objetivos en cuanto a las operaciones de seguridad y tratamiento del riesgo

La organización debe implementar y mantener un **proceso formal** para el tratamiento del riesgo que considere:

- La eliminación de la fuente del riesgo
- La eliminación de la probabilidad de un evento
- Consecuencias perjudiciales
- Compartir el riesgo con otras partes
- Divulgación del riesgo
- La aceptación del riesgo
- Detección de la actividades

La alta dirección **DEBE**

- Valorar los beneficios y los costos de las opciones para eliminar, reducir o retener el riesgo
- Evaluar sus programas de operaciones de seguridad para determinar si estas medidas han generado un nuevo riesgo

11. RELACIÓN DE REQUISITOS DE PLANIFICACIÓN (EJEMPLOS)



CAP. 6 PLANEACIÓN



REQUISITO	EXPLICACIÓN	EJEMPLO
Establecimiento de objetivos de seguridad privada	Las organizaciones deben establecer objetivos medibles y coherentes con su política de seguridad privada. Estos objetivos deben ser consistentes con el contexto y los riesgos identificados, y deben ser monitoreados y revisados regularmente	Un objetivo de seguridad privada podría ser "Reducir en un 20% las pérdidas por robo en nuestras instalaciones en el próximo año". Este objetivo es medible, específico y se alinea con la política de seguridad de la organización

REQUISITO	EXPLICACIÓN	EJEMPLO
Identificación y evaluación de riesgos	Las organizaciones deben identificar y evaluar los riesgos de seguridad privada a los que están expuestas. Esto implica analizar las amenazas, vulnerabilidades y consecuencias potenciales para determinar la magnitud de los riesgos	Al realizar una evaluación de riesgos, se identifica que una vulnerabilidad clave en las instalaciones es la falta de sistemas de vigilancia adecuados. Esta vulnerabilidad aumenta el riesgo de intrusiones y robos

CAP. 6 PLANEACIÓN

REQUISITO	EXPLICACIÓN	EJEMPLO
Implementación de controles de seguridad	Las organizaciones deben desarrollar e implementar controles adecuados para mitigar los riesgos identificados. Estos controles pueden incluir medidas físicas, tecnológicas, organizativas y de personal	Para abordar la vulnerabilidad identificada en el ejemplo anterior, se pueden implementar controles como la instalación de cámaras de seguridad, la contratación de personal de seguridad adicional y la mejora de los procedimientos de acceso a las instalaciones.

REQUISITO	EXPLICACIÓN	EJEMPLO
Planes de emergencia y continuidad del negocio	Las organizaciones deben establecer planes de emergencia y continuidad del negocio en caso de incidentes o eventos que puedan interrumpir las operaciones de seguridad privada. Estos planes deben ser probados y actualizados regularmente.	Un plan de emergencia y continuidad del negocio podría incluir procedimientos detallados para evacuaciones, manejo de crisis, comunicación interna y externa, así como la designación de roles y responsabilidades específicas en caso de un evento adverso



RELACIÓN DE REQUISITOS DE PLANIFICACIÓN (EJEMPLOS)

CAP. 6 PLANEACIÓN

Aspecto	Requisito incumplido	Explicación	Ejemplo	Recomendación
No conformidad	Requisito 6.2.1 - Establecimiento de objetivos de seguridad privada	La organización no ha establecido objetivos medibles y coherentes con la política de seguridad privada	No se han definido objetivos específicos para reducir la tasa de robos en un 15% en un año	Se recomienda establecer objetivos medibles y coherentes con la política de seguridad privada para impulsar la mejora continua en la seguridad.
Recomendación	Requisito 6.2.2 - Identificación y evaluación de riesgos	La organización no ha llevado a cabo una identificación y evaluación adecuada de los riesgos de seguridad privada	Se recomienda realizar una evaluación de riesgos para identificar y evaluar las amenazas, vulnerabilidades y consecuencias potenciales	Se sugiere implementar un proceso estructurado de identificación y evaluación de riesgos para garantizar una comprensión completa de los riesgos asociados a la seguridad privada.
Observación	Requisito 6.2.3 - Implementación de controles	La organización ha implementado controles de seguridad, pero no han sido efectivos en mitigar los riesgos identificados	Se observa que los controles físicos existentes no son suficientes para prevenir el acceso no autorizado a las instalaciones	Se recomienda revisar y mejorar los controles existentes, así como implementar controles adicionales para abordar las brechas de seguridad identificadas.
Hallazgo	Requisito 6.2.4 - Planes de emergencia y continuidad del negocio	La organización no tiene un plan de emergencia y continuidad del negocio actualizado y probado	Se ha identificado que no se ha realizado un simulacro de evacuación en los últimos dos años	Se recomienda desarrollar, actualizar y probar regularmente planes de emergencia y continuidad del negocio para garantizar una respuesta efectiva en caso de incidentes o interrupciones

POSIBLES INCUMPLIMIENTOS A LA NORMA- AUDITORIA EJEMPLOS




¿Preguntas?

Evaluémonos



Recuerda que POSITIVA tiene para ti:

Posipedia

<https://posipedia.com.co/> 



Cursos virtuales



Artículos



Audios



Juegos digitales



OVAS



Guías



Mailings



Videos

POR MUCHAS CONEXIONES MÁS

Andrés

Despierta todos los días seguro y feliz, porque permanece informado de las noticias y actividades nuevas en SST con su comunidad educativa Positiva Educa en WhatsApp.



1

Escanea el Código QR con tu celular.



2

Síguenos y entérate de todas las actualizaciones de nuestro Plan Nacional de Educación.



3

¡Recuerda!

El canal lo encuentras en la pestaña de Novedades de tu Whatsapp



¡SIGUENOS EN NUESTRA COMUNIDAD EDUCATIVA!



**Escanea el código
QR con tu celular**