

# PLAN NACIONAL MULTIMODAL 2024

## Comunidad Nacional de Gestión del Conocimiento en:

# RESILIENCIA ORGANIZACIONAL

**El cuidado de sí**  
suma a tu vida



# Sesión 4: Cultivando una cultura organizacional resiliente: Roles y responsabilidades

## Experto Líder: Diego Hurtado Guzmán

### Perfil Profesional:

Médico de la UPB; Especialista en Gerencia de la salud ocupacional; Magíster en Bioética. Mentor en humanización del ser y del trabajo. Docente de cátedra en SST; Miembro SCMT Antioquia.



[elartedetrabajarfeliz@gmail.com](mailto:elartedetrabajarfeliz@gmail.com)



Instagram: el arte de trabajar feliz.



## COMUNIDAD NACIONAL DE GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO EN: RESILIENCIA ORGANIZACIONAL



### Diego Hurtado Guzmán

Médico, Especialista en gerencia de la salud ocupacional; Magister en Bioética. Consultor en humanización en el trabajo.

1



TEMA 1  
FUNDAMENTOS DE LA  
RESILIENCIA  
ORGANIZACIONAL: DEFINICIÓN Y CONCEPTOS CLAVES.

TEMA 2  
ANÁLISIS DE RIESGOS  
LABORALES Y  
EVALUACION EN UN  
CONTEXTO RESILIENTE.



2

3



TEMA 3  
DESARROLLO DE  
HABILIDADES  
PERSONALES PARA  
MEJORAR LA  
RESILIENCIA

TEMA 4  
CULTIVANDO UNA  
CULTURA  
ORGANIZACIONAL  
RESILIENTE: ROLES Y  
RESPONSABILIDADES



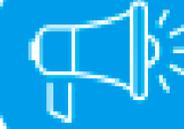
4

5



TEMA 5  
INTEGRACIÓN DE LA  
RESILIENCIA EN  
POLÍTICAS Y PRÁCTICAS.

TEMA 6  
COMUNICACIÓN  
EFECTIVA EN  
SITUACIONES DE CRISIS Y  
CAMBIO.



6

7



TEMA 7  
HERRAMIENTAS  
TECNOLÓGICAS  
PARA APOYAR LA  
RESILIENCIA EN EL  
TRABAJO

8



TEMA 8  
LIDERAZGO  
RESILIENTE:  
ESTRATEGIAS  
PARA MOTIVAR  
Y GUIAR  
EQUIPOS

9



TEMA 9  
EVALUACIÓN DE  
RIESGOS  
PSICOSOCIALES EN  
EL AMBIENTE  
LABORAL

10



TEMA 10  
PROGRAMAS  
DE BIENESTAR  
INTEGRAL.

11



TEMA 11  
ADAPTABILIDAD  
ORGANIZACIONAL:  
APRENDIZAJE  
CONTINUO Y  
MEJORA

12



TEMA 12  
ESTUDIOS DE  
CASOS EXITOSOS  
EN RESILIENCIA  
ORGANIZACIONAL:  
LECCIONES  
APRENDIDAS.

13



TEMA 13  
LIDERAZGO  
RESILIENTE:  
ESTRATEGIAS  
PARA GUIAR  
EQUIPOS EN  
TIEMPOS DE  
CRISIS.

14



TEMA 14  
RESPONSABILIDAD  
SOCIAL  
EMPRESARIAL Y SU  
PAPEL EN LA  
RESILIENCIA  
ORGANIZACIONAL

15



TEMA 15  
ÉTICA EN EL  
TRABAJO:  
CONSTRUYENDO  
ORGANIZACIONES  
RESILIENTES Y  
SOSTENIBLES.

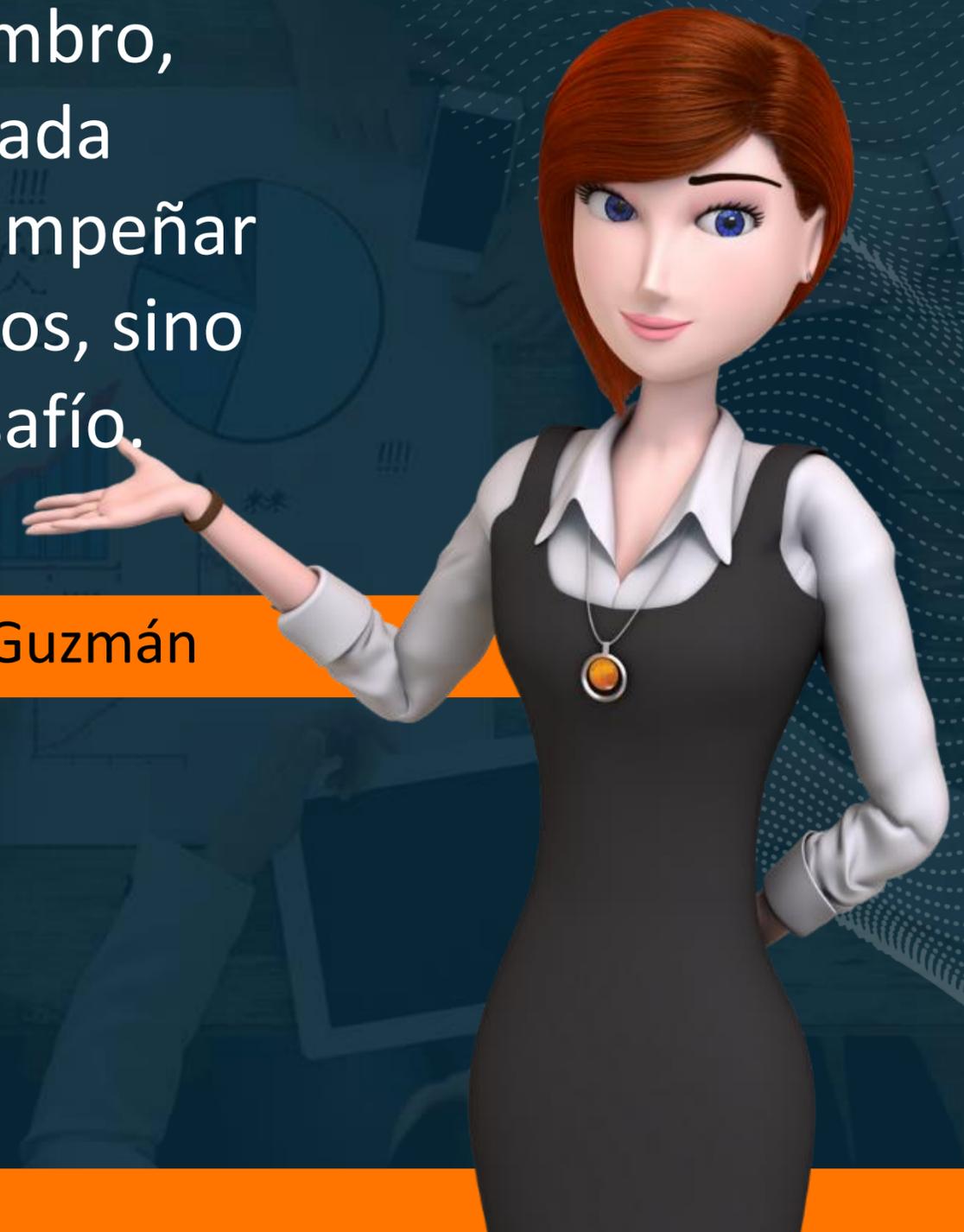
# Evaluémonos

---



En el camino hacia una organización verdaderamente resiliente, cada miembro, desde el liderazgo ejecutivo hasta cada trabajador, tiene un rol crucial que desempeñar para garantizar que no solo sobrevivamos, sino que prosperemos ante cualquier desafío.

Diego Hurtado Guzmán



# Casos exitosos

## Toyota Motor Corporation:

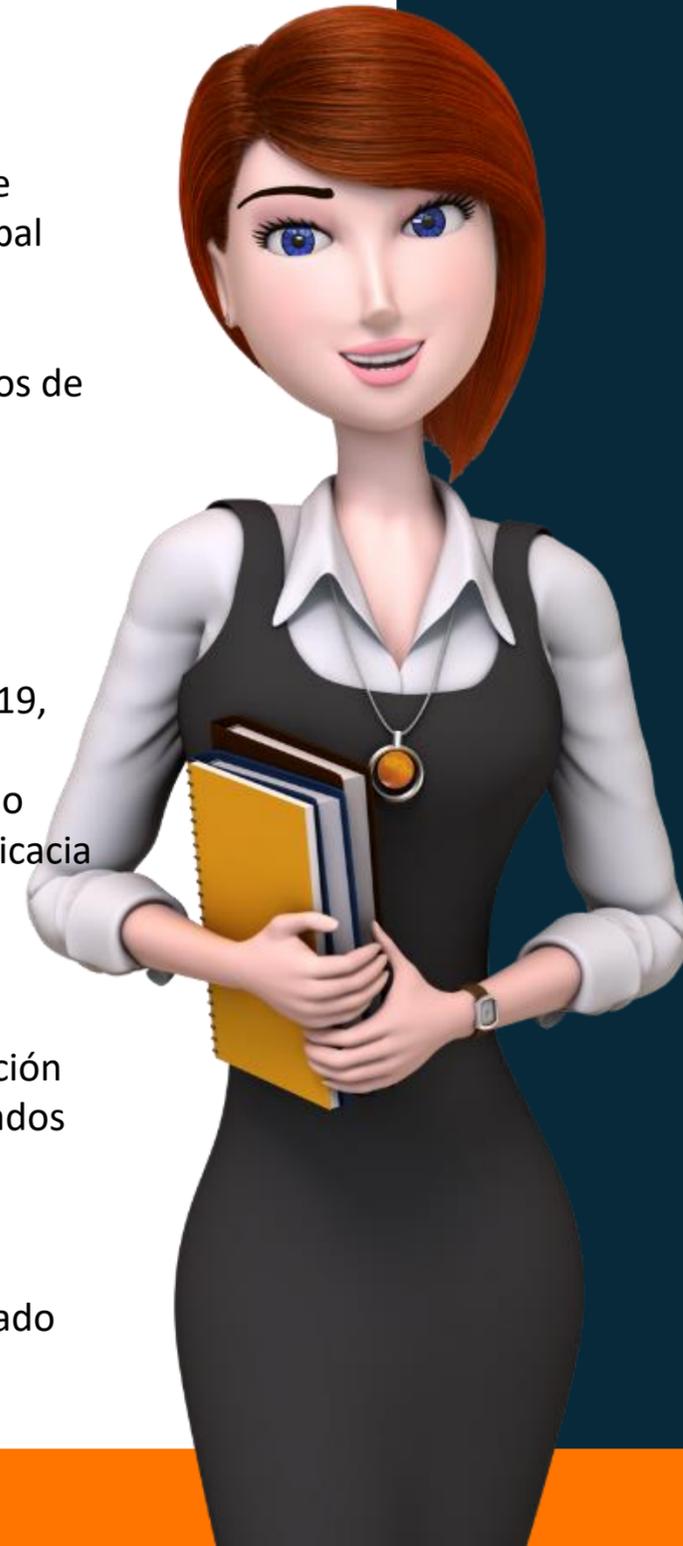
- **Resiliencia en Acción:** Después del terremoto y tsunami de 2011 en Japón, Toyota demostró una notable capacidad de recuperación. Implementaron rápidamente planes de continuidad del negocio y ajustaron su cadena de suministro global para minimizar el impacto en la producción.
- **Éxito en Políticas e Ingresos:** Toyota mantiene su posición como uno de los mayores fabricantes de automóviles del mundo. Su enfoque en resiliencia y eficiencia operativa ha contribuido a su robusto rendimiento financiero, con ingresos de miles de millones de dólares anuales y una sólida reputación en la industria automotriz.

## Johnson & Johnson:

- **Resiliencia en Acción:** Johnson & Johnson ha demostrado una capacidad de adaptación impresionante en respuesta a crisis, como el retiro del mercado del Tylenol en 1982 debido a un envenenamiento. La empresa manejó la crisis con transparencia y una rápida respuesta, lo que reforzó la confianza del público. Además, durante la pandemia de COVID-19, Johnson & Johnson mostró resiliencia al desarrollar y distribuir rápidamente una vacuna.
- **Éxito en Políticas e Ingresos:** La compañía ha mantenido un crecimiento sostenible y una fuerte posición en el mercado global de productos farmacéuticos y de consumo. Sus ingresos operacionales continúan siendo sólidos, reflejando la eficacia de sus políticas de resiliencia y gestión de crisis.

## Microsoft Corporation:

- **Resiliencia en Acción:** Microsoft ha demostrado una fuerte resiliencia organizacional, especialmente durante la transición hacia la computación en la nube. La empresa transformó su modelo de negocio de software tradicional a servicios basados en la nube con Azure. Además, ha manejado ciberataques y problemas de seguridad con estrategias efectivas de recuperación y mitigación.
- **Éxito en Políticas e Ingresos:** Microsoft ha visto un crecimiento significativo en sus ingresos y valor de mercado, especialmente impulsado por su éxito en el negocio de la nube. En 2023, Microsoft alcanzó una capitalización de mercado de más de 2 billones de dólares, reflejando su capacidad para adaptarse y prosperar en un entorno tecnológico en constante cambio.



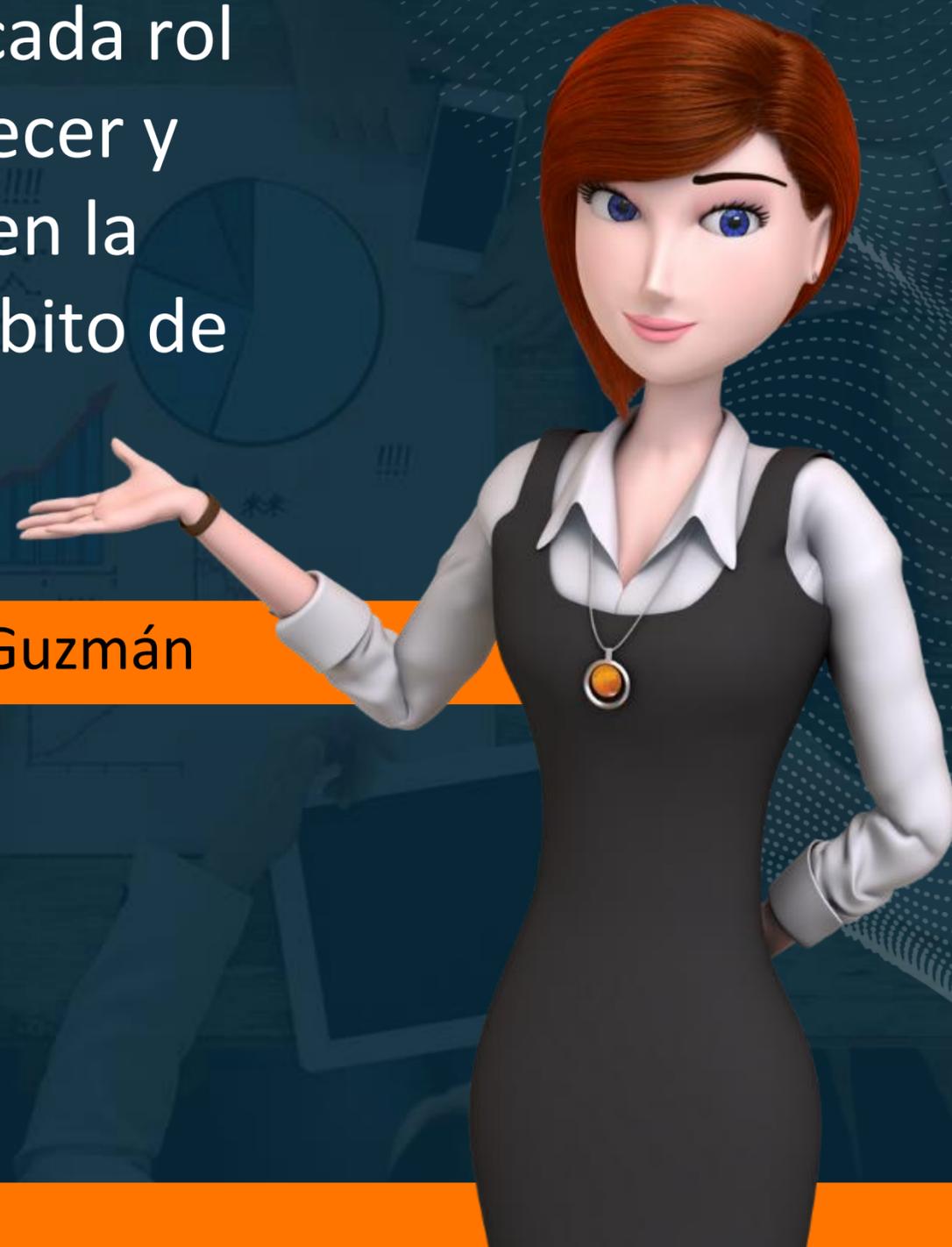
# Objetivo general

Nuestro objetivo es ofrecer a los responsables del SG-SST de las empresas afiliadas a Positiva, conocimientos acerca de los roles y responsabilidades que deben considerarse a la hora de crear una cultura de resiliencia organizacional.



La siguiente información les permitirá comprender de manera integral cómo cada rol y responsabilidad contribuye a establecer y mantener una cultura de resiliencia en la organización, particularmente en el ámbito de seguridad y salud en el trabajo.

Diego Hurtado Guzmán



La resiliencia organizacional se define como la capacidad de una organización para anticiparse, prepararse, responder, y adaptarse a eventos imprevistos y cambios constantes, mientras mantiene un entorno de trabajo seguro y saludable, asegurando así la protección y el bienestar de todos los empleados, así como la continuidad y sostenibilidad de las operaciones organizacionales.



# 1. Compromiso de la alta dirección:

## Importancia de la Visión y el Apoyo Estratégico:

- ✓ La alta dirección con una visión clara que incorpore la resiliencia como un componente central de la cultura organizacional.
- ✓ Compromiso de líderes ofreciendo el respaldo necesario, tanto en recursos financieros como en apoyo estratégico.
- ✓ Los líderes deben ser modelos a seguir, demostrando comportamientos que promuevan la resiliencia y la seguridad.

**Ejemplo:** Un CEO que participe activamente en iniciativas de seguridad y resiliencia, mostrando su compromiso a través de comunicados y acciones concretas.

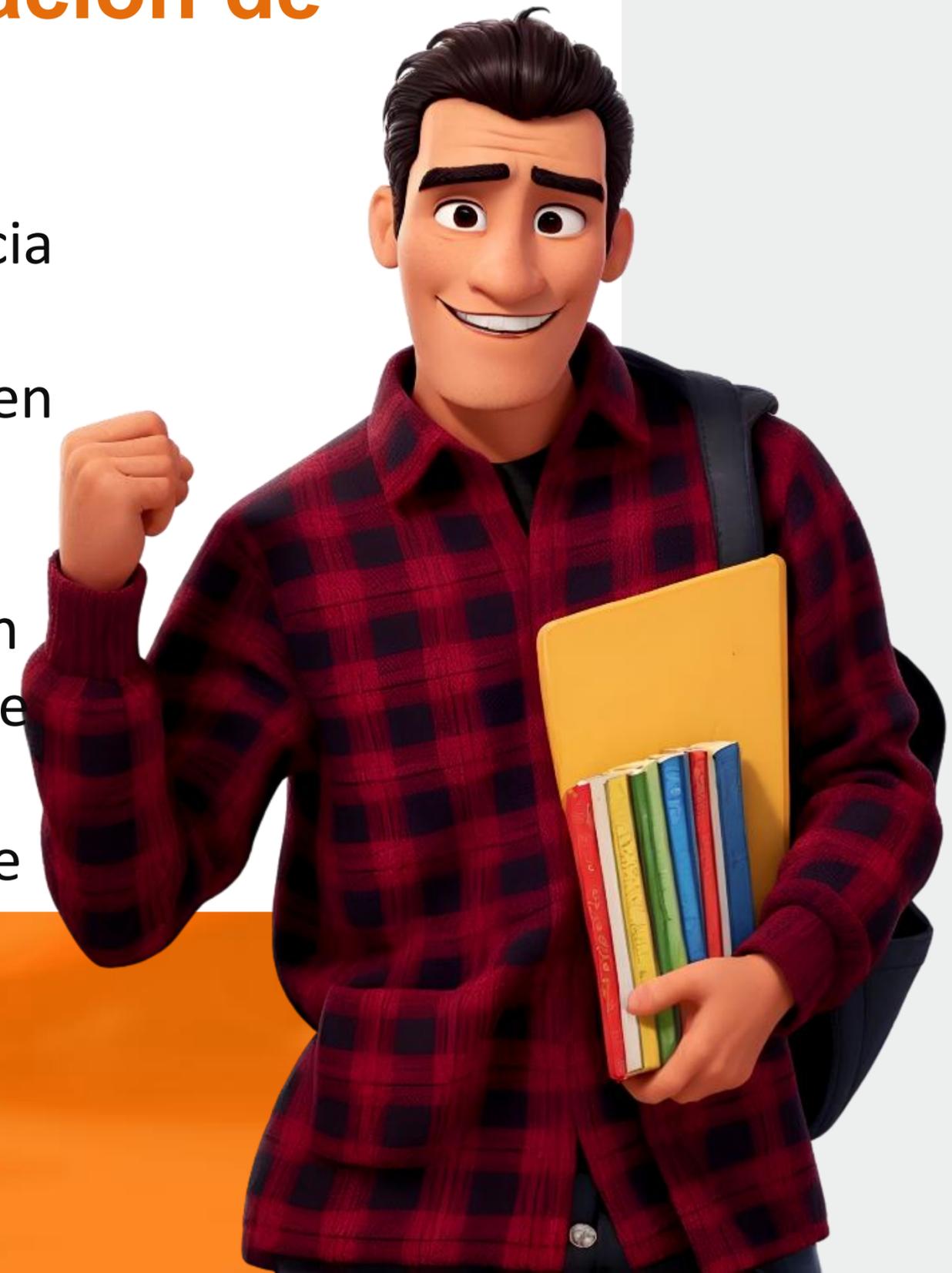


## 2. Establecimiento e implementación de políticas:

- ✓ Establecer objetivos claros y medibles para la resiliencia organizacional, alineados con la misión y visión.
- ✓ Convertir las políticas y directrices de resiliencia en procedimientos operativos claros y prácticos.

**Ejemplo:** -Incluir metas específicas de resiliencia en el plan estratégico de la organización, como reducir los tiempos de recuperación ante incidentes críticos.

-Incorporar la resiliencia en los programas de desarrollo de liderazgo y en las evaluaciones de desempeño.

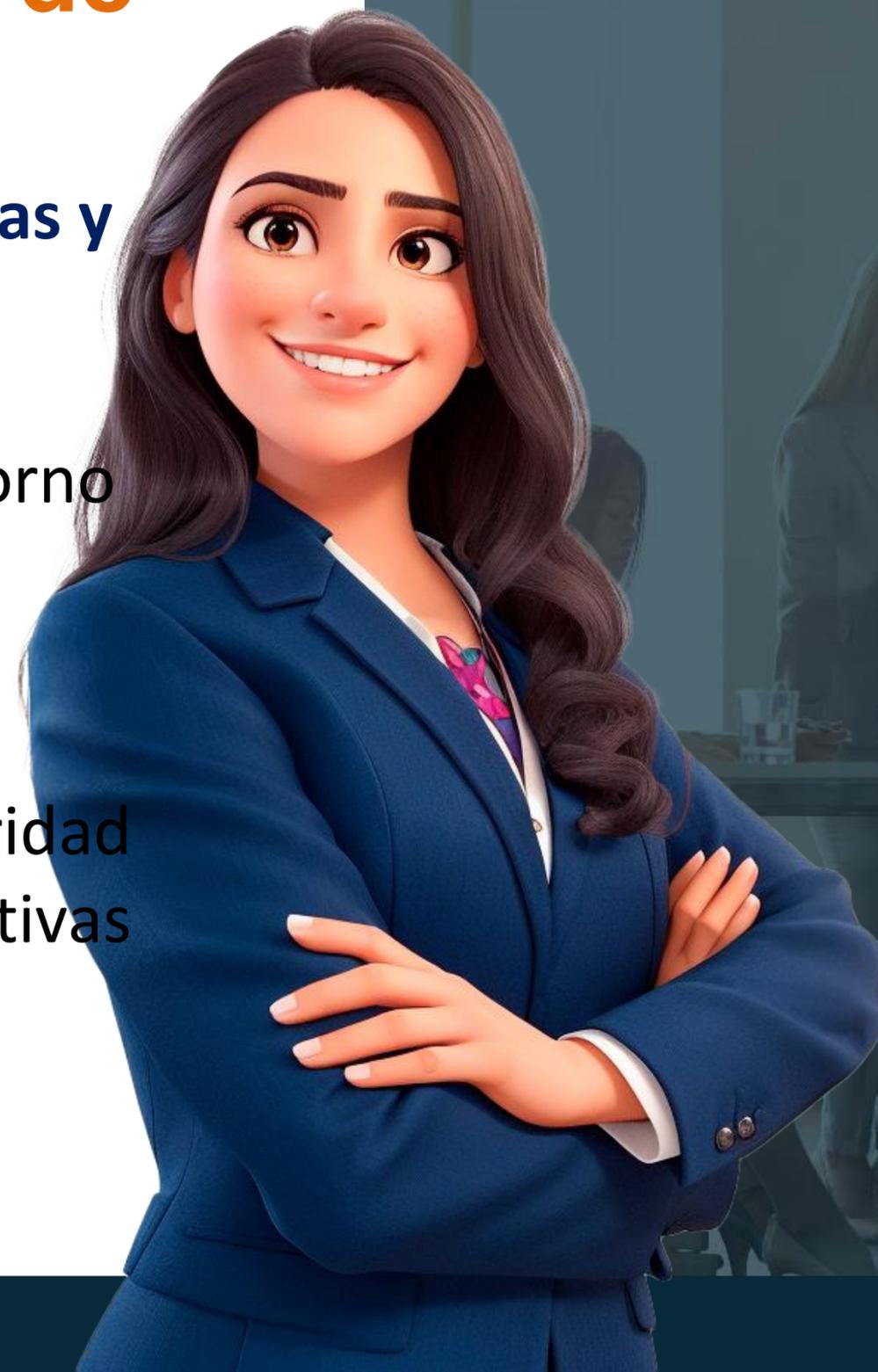


### 3. Fomento de un ambiente de trabajo seguro:

#### Creación y Mantenimiento de Prácticas Seguras y Saludables:

- ✓ Implementar medidas que aseguren un entorno laboral seguro y saludable, identificando y mitigando riesgos.

**Ejemplo:** Realizar inspecciones de seguridad regulares y actualizar las medidas preventivas basadas en los hallazgos.



## 4. Apoyo y Desarrollo del personal:

### Capacitación Continua y Desarrollo de Competencias Resilientes:

- ✓ Proveer oportunidades de formación continua que mejoren las habilidades y competencias en resiliencia y SST.

**Ejemplo:** Programas de capacitación en gestión de crisis, primeros auxilios y técnicas de comunicación efectiva.

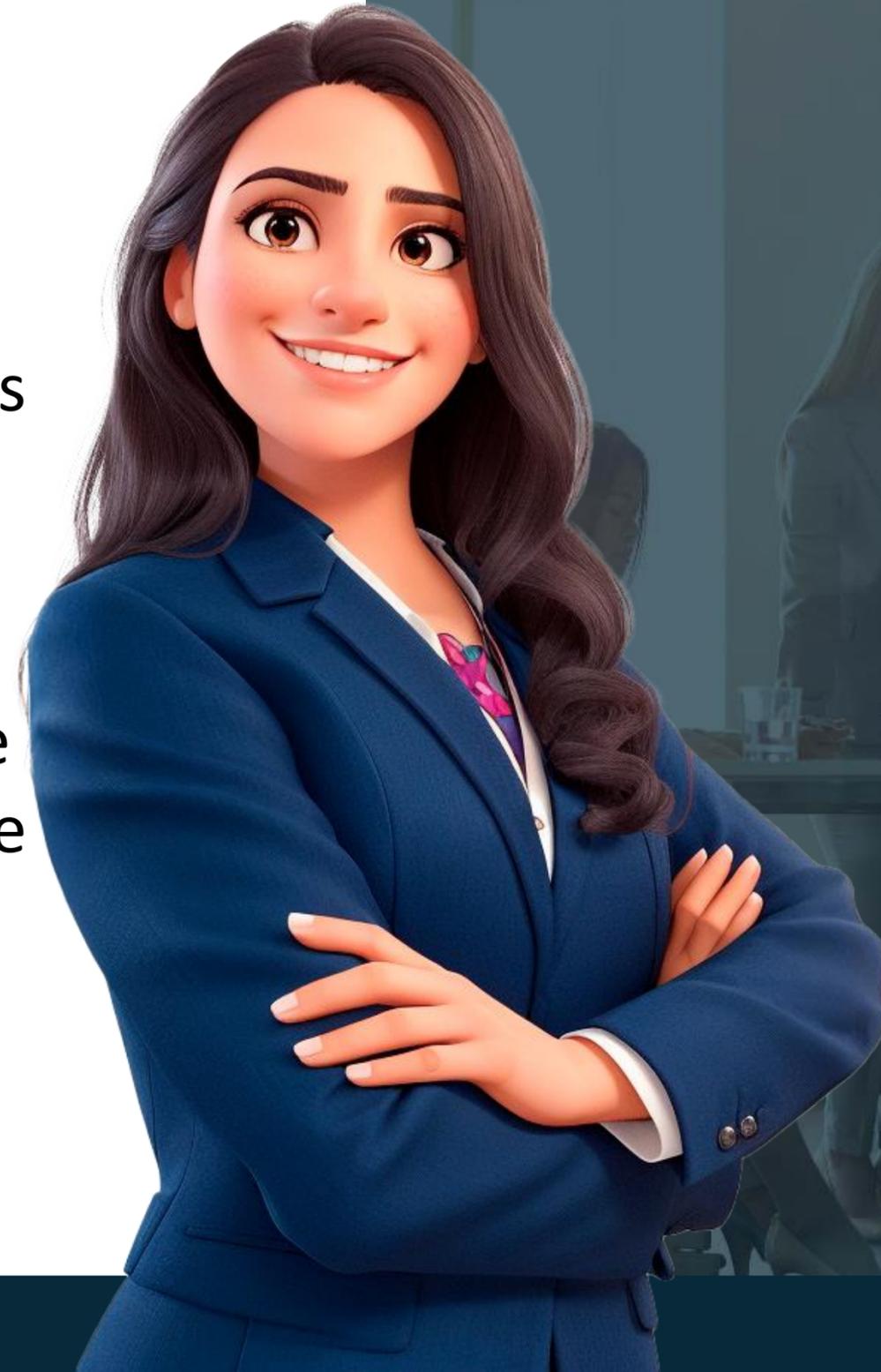


## 5. Comunicación abierta y efectiva:

### Facilitar la Comunicación Bidireccional:

- ✓ Fomentar un ambiente donde los empleados se sientan seguros al expresar preocupaciones y sugerencias.

**Ejemplo:** Reuniones regulares de equipo donde se discutan temas de seguridad y resiliencia y se escuche activamente a los empleados.



## 6. Participación activa:

### Contribución a la Identificación de Riesgos y Sugerencias de Mejoras:

- ✓ Participar activamente en la detección de riesgos y en la propuesta de soluciones.

**Ejemplo:** Utilizar buzones de sugerencias o aplicaciones móviles para reportar riesgos y proponer mejoras.

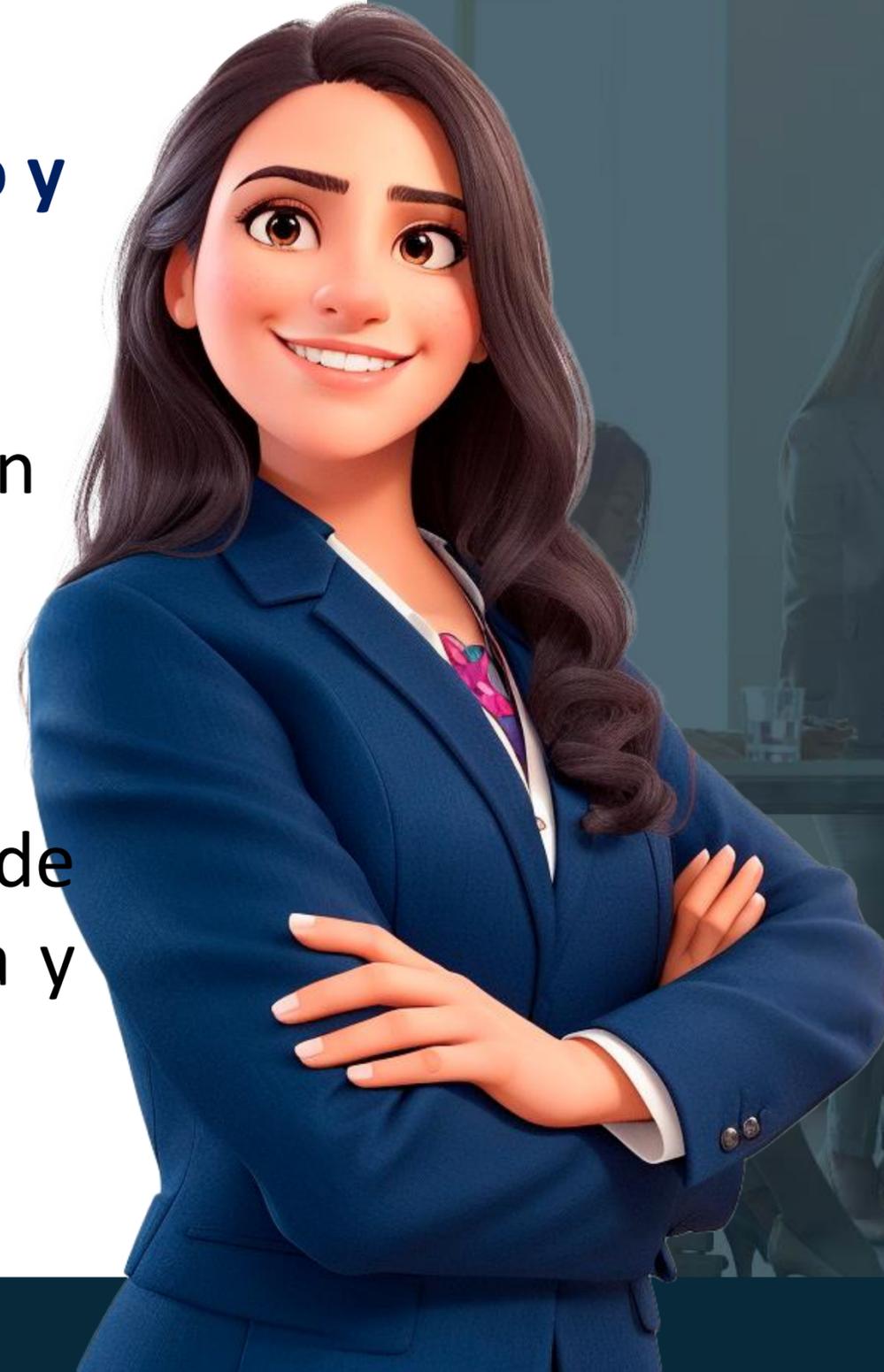


## 7. Trabajo en equipo y colaboración:

### Fomentar un Ambiente de Apoyo Mutuo y Cohesión Grupal:

- ✓ Promover la cooperación y el trabajo en equipo para fortalecer la resiliencia organizacional.

**Ejemplo:** Organizar talleres y actividades de *team building* enfocados en la resiliencia y la seguridad.



## 8. Reportar incidentes y riesgos:

### Proactividad en la Comunicación de Problemas Potenciales:

- ✓ Informar de inmediato sobre cualquier incidente o riesgo identificado.

**Ejemplo:** Utilizar canales de reporte establecidos, como gestión de incidentes, para notificar sobre situaciones de riesgo.

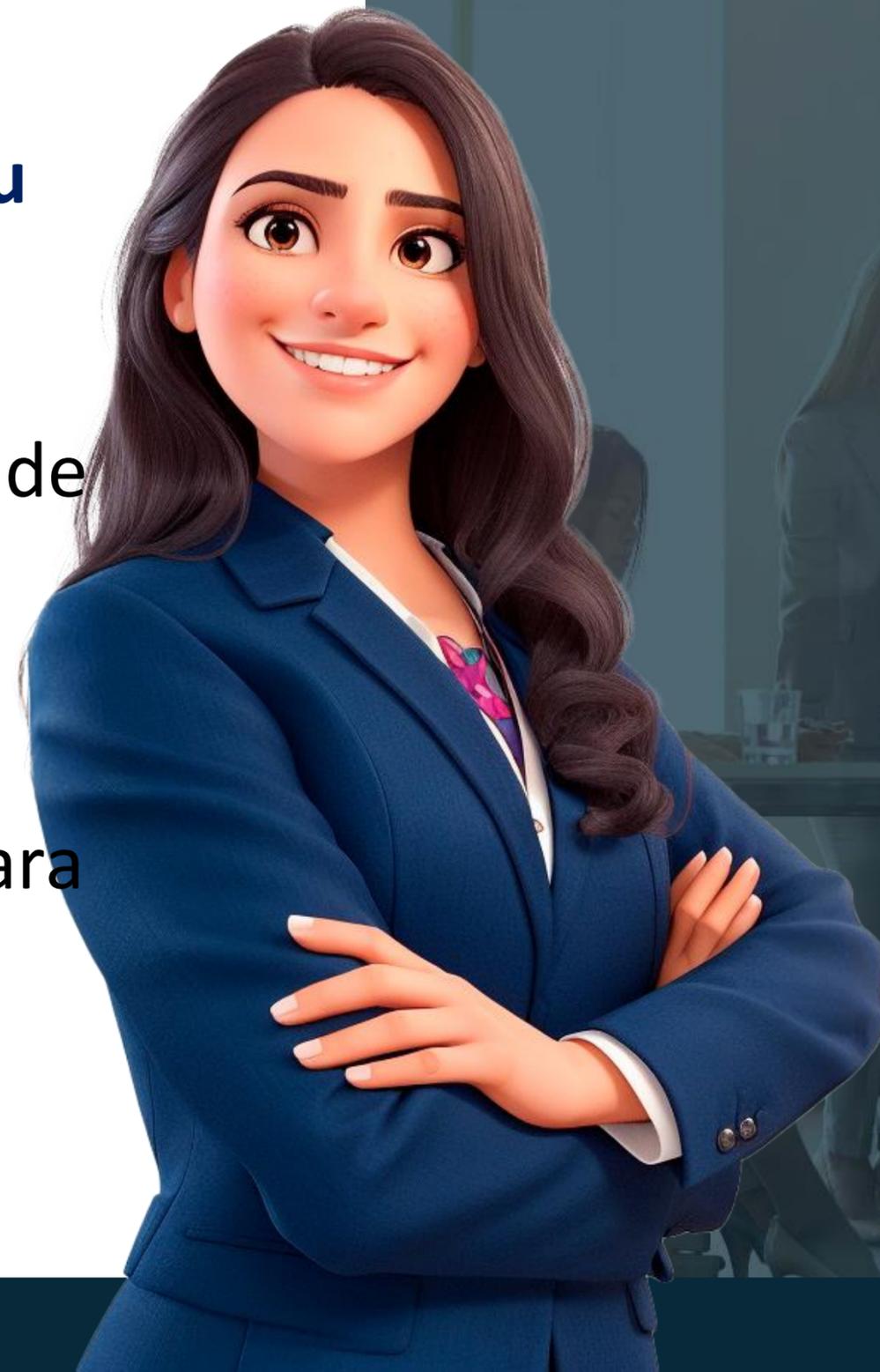


## 9. Monitoreo y evaluación:

### Supervisión Continua de las Prácticas y su Efectividad:

- ✓ Monitorear regularmente las prácticas de SST y evaluar su efectividad.

**Ejemplo:** Realizar auditorías internas y externas de SST y utilizar los resultados para mejorar continuamente.





Recordemos que la resiliencia organizacional es un esfuerzo colectivo: cada rol y responsabilidad que asumimos hoy fortalece nuestra capacidad para enfrentar y superar los desafíos de mañana, asegurando un entorno de trabajo seguro y sostenible para todos.

Diego Hurtado Guzmán

# Bibliografía

-  **Reason, J. (1997).** "Managing the Risks of Organizational Accidents." Ashgate Publishing
-  **Hollnagel, E., Woods, D. D., & Leveson, N. (Eds.). (2006).** Resilience Engineering: Concepts and Precepts. *Ashgate Publishing.*
-  **Westrum, R. (2006).** "A Typology of Resilience Situations." En Resilience Engineering: Concepts and Precepts (pp. 55-66). Ashgate.
-  **Gordon, R., & Arian, M. (2004).** "A Framework for Risk Management." *Journal of Hazardous Materials*, 119(1-3), 1-30.
-  **Schein, E. H. (2010).** "Organizational Culture and Leadership." John Wiley & Sons.
-  **Gulati, R., Nohria, N., & Wohlgezogen, F. (2010).** "Roaring Out of Recession." *Harvard Business Review*, 88(3), 62-69
-  **Leveson, N. (2011).** "Engineering a Safer World: Systems Thinking Applied to Safety." MIT Press.
-  **Weick, K. E., & Sutcliffe, K. M. (2007).** "Managing the Unexpected: Resilient Performance in an Age of Uncertainty." John Wiley & Sons.



# Evaluémonos

---





# ¿Preguntas?

Recuerda que POSITIVA tiene para ti:

# Posipedia

<https://posipedia.com.co/> 



Cursos virtuales



Artículos



Audios



Juegos digitales



OVAS



Guías



Mailings



Videos

# POR MUCHAS CONEXIONES MÁS

## Andrés

Despierta todos los días seguro y feliz, porque permanece informado de las noticias y actividades nuevas en SST con su comunidad educativa Positiva Educa en WhatsApp.



1

Escanea el Código QR con tu celular.



2

Síguenos y entérate de todas las actualizaciones de nuestro Plan Nacional de Educación.



3

## ¡Recuerda!

El canal lo encuentras en la pestaña de Novedades de tu Whatsapp



# *¡SÍGUENOS EN NUESTRA COMUNIDAD EDUCATIVA!*



Escanea el código  
QR con tu celular